



December 17, 2025

BSE Limited

Department of Corporate Services
Phiroze Jeejeebhoy Towers,
Dalal Street, Fort,
Mumbai - 400 001

Scrip Code: 543396

National Stock Exchange of India Limited

The Listing Department
Exchange Plaza,
Bandra Kurla Complex,
Mumbai - 400 051

Symbol: PAYTM

Sub.: Disclosure under Regulation 30 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 - General Update - Paytm Payments Services Limited receives RBI Authorisation for Offline and Cross-Border Payments, in addition to earlier authorisation for Online Payment Aggregation

Dear Sir / Ma'am,

In furtherance to our disclosure dated November 26, 2025 and pursuant to Regulation 30 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, we would like to inform to you that Reserve Bank of India ("RBI") on December 17, 2025 has authorised Paytm Payments Services Limited ("PPSL"), a wholly-owned subsidiary of One 97 Communications Limited ("**the Company**"), to operate as a Payment Aggregator for Physical (offline) payments and Cross-Border transactions (both inward and outward), in addition to the online Payment Aggregator authorisation already granted by RBI on November 26, 2025, under the Payment and Settlement Systems Act, 2007. With receipt of this authorisation, PPSL now holds Payment Aggregator licences across all key segments, enabling it to offer end-to-end payment aggregation services across online, offline and cross-border use cases, delivering seamless payment experiences for merchants, and supporting the Company's long-term growth in domestic and international payment acceptance.

A copy of the RBI letter is annexed to this disclosure.

This disclosure will also be hosted on the Company's website viz. <https://ir.paytm.com/>.

Kindly take the same on record.

Thanking you,

Yours Sincerely,

For **One 97 Communications Limited**

Sunil Kumar Bansal

Company Secretary and Compliance Officer

FCS: 4810

One 97 Communications Limited

compliance.officer@paytm.com

www.paytm.com

Corporate Office - One Skymark, Tower-D, Plot No. H-10B, Sector-98, Noida-201304

T: +91120 4770770 **F:** +91120 4770771

CIN: L72200DL2000PLC108985

Registered Office - 136, First Floor, Devika Tower, Nehru Place, New Delhi-110019



बेटी बचाओ
बेटी पढ़ाओ

भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

सी.ओ.डीपीएसएस.एयूटीएच.सं.एस.1009/02.27.004/2025-26

CO.DPSS.AUTH.No.S1009/02.27.004/2025-26

17 दिसंबर 2025

December 17, 2025

मुख्य कार्यकारी अधिकारी
पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड
136, पहली मंजिल, देविका टावर
नेहरू प्लेस
नई दिल्ली 110019

The Chief Executive Officer
Paytm Payments Services Limited
136, First Floor, Devika Tower
Nehru Place
New Delhi - 110019

महोदया / महोदय,

Madam/ Sir,

भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के तहत 'भुगतान एग्रीगेटर' के रूप में कार्य करने के लिए प्राधिकार - पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड (पीपीएसएल)

Authorisation to operate as a Payment Aggregator under the Payment and Settlement Systems Act, 2007 - Paytm Payments Services Limited (PPSL)

कृपया अपने आवेदन एवं इस विषय से संबंधित पत्राचार का संदर्भ लें।

Please refer to your application and related correspondence on the captioned subject.

2. भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई), भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के तहत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, प्राधिकार प्रमाणपत्र (सीओए) संख्या 258/2025 दिनांक 26 नवम्बर 2025 में विस्तृत नियमों और शर्तों के अधीन - पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड (पीपीएसएल) को 'भुगतान एग्रीगेटर' (फिज़िकल एवं क्रॉस-बार्डर-इनवर्ड एवं आउटवर्ड ट्रैज़ैक्शन हेतु, दिनांक 26 नवंबर 2025 के पत्र द्वारा अधिकृत भुगतान एग्रीगेटर-ऑनलाइन गतिविधि के अतिरिक्त) के रूप में कार्य करने के लिए प्राधिकार प्रदान करता है। भुगतान प्रणाली भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों, उसके तहत जारी किए गए नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों, आरबीआई द्वारा समय-समय पर दिए गए अनुमोदन, तथा जिन

2. The Reserve Bank of India (RBI), in exercise of the powers conferred on it under the Payment and Settlement Systems Act, 2007, hereby grants authorisation to **Paytm Payments Services Limited (PPSL)** to operate as Payment Aggregator (Physical and Cross-Border- facilitating Inward & Outward Transactions, in addition to the Payment Aggregator- Online activity authorised vide letter dated November 26, 2025) subject to the terms and conditions detailed in the Certificate of Authorisation (CoA) No. **258/2025** dated **November 26, 2025**. The payment system shall be operated in accordance with the provisions of the Payment and Settlement Systems Act, 2007, the regulations, directions

भुगतान और निपटान प्रणाली विभाग, केंद्रीय कार्यालय, 14वीं मंजिल, केंद्रीय कार्यालय भवन, शाहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुम्बई - 400 001

फोन: (91-22) 2264 4995, फैक्स: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, ई-मेल: cgmdpssco@rbi.org.in

Department of Payment and Settlement Systems, Central Office, 14th Floor, Central Office Building, Shahid Bhagat Singh Road, Fort, Mumbai - 400 001.

Phone: (91-22) 2264 4995, Fax: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, Email: cgmdpssco@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाए





नियमों और शर्तों के अधीन प्राधिकरण प्रदान किया गया है उनके अनुसार परिचालित की जाएगी। यह ध्यान दिया जाए कि प्राधिकार की किसी भी शर्त का पालन न करने की स्थिति में, भारतीय रिजर्व बैंक पीएसएस अधिनियम के प्रावधानों के तहत उचित समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है, जिसमें भुगतान प्रणाली संचालन पर प्रतिबंध लगाना और/या सीओए को रद्द करना शामिल है।

and guidelines issued thereunder, the terms and conditions subject to which authorisation is granted and the approvals given by RBI from time to time. It may be noted that in case of non-compliance with any of the conditions of authorisation, RBI may undertake action as deemed fit under the provisions of PSS Act, including imposition of restrictions on payment system operations and / or revocation of CoA.

4. भारतीय रिजर्व बैंक ने प्राधिकृत भुगतान प्रणाली प्रदाताओं के लिए एक घटना रिपोर्टिंग तंत्र स्थापित किया है। आपको हर असामान्य घटना की रिपोर्ट करने की सूचना दी जाती है, जिसमें साइबर हमले, महत्वपूर्ण प्रणालियों/अवसंरचना का आउटेज, आंतरिक धोखाधड़ी, निपटान में देरी आदि शामिल हैं। रिपोर्ट की जाने वाली/रिपोर्ट नहीं की जाने वाली घटनाओं की एक सांकेतिक सूची अनुबंध I में प्रदान की गई है। रिपोर्ट घटना होने के 06 घंटे के भीतर संलग्न घटना रिपोर्टिंग प्रारूप (एक्सेल शीट - अनुबंध II) में dpsosd2@rbi.org.in पर ई-मेल के माध्यम से भुगतान और निपटान प्रणाली विभाग, केंद्रीय कार्यालय, आरबीआई को प्रस्तुत किया जाए। निर्धारित समय के भीतर घटनाओं के विवरण की रिपोर्ट करने में विफल रहने पर भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 में निहित प्रावधानों के तहत उपयुक्त दंडात्मक कार्रवाई की जाएगी।

4. RBI has put in place an Incident Reporting Mechanism for Authorised Payment System Providers. You are advised to report every unusual incident, including those involving cyber-attacks, outage of critical systems / infrastructure, internal fraud, settlement delays, etc. An indicative list of incidents to be reported / not reported is provided in Annexure I. The report shall be submitted to the Department of Payment and Settlement Systems, Central Office, RBI through e-mail at dpsosd2@rbi.org.in in the enclosed Incident Reporting Format (excel sheet – Annexure II) within 06 hours of occurrence of the incident. Failure to report details of incidents within the stipulated time shall attract suitable penal action under provisions contained in the Payment and Settlement Systems Act, 2007.

5. इसके अलावा, आपको इस पत्र की तारीख से छह महीने के भीतर पीए-क्रॉस-बार्डर (इनवर्ड एवं आउटवर्ड ट्रेज़रेशन सेवाएं) शुरू करने की सूचना दी जाती है। आपको हमें कारोबार शुरू करने के संबंध में

5. Further, you are advised to launch the PA-Cross Border (facilitating inward & outward transactions) services within six months from the date of this letter. You shall keep us informed regarding commencement of





Continuation Sheet...

dpssosd2@rbi.org.in पर मेल के माध्यम से सूचित business by sending a mail to this effect at
करते रहना होगा। dpssosd2@rbi.org.in.

कृपया पावती दें।

Kindly acknowledge receipt.

भवदीय
२५/४/२०२०
(दिव्याशु पाठक)
उपमहाप्रबंधक

संलग्न: यथोक्त
Encl.: As above

