



August 12, 2025

**BSE Limited**

Department of Corporate Services,  
Phiroze Jeejeebhoy Towers,  
Dalal Street, Fort,  
Mumbai - 400 001

**National Stock Exchange of India Limited**

The Listing Department,  
Exchange Plaza,  
Bandra Kurla Complex,  
Mumbai - 400 051

Scrip Code: 543396

Symbol: PAYTM

**Sub.: Disclosure under Regulation 30 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 - Paytm Payments Services Limited (PPSL) receives in-principle authorisation to operate as an Online Payment Aggregator under the Payment and Settlement Systems Act, 2007**

Dear Sir/ Ma'am,

This is in furtherance to our stock exchange filing dated August 28, 2024, regarding the application filed by Paytm Payments Services Limited (PPSL), a wholly-owned subsidiary of One 97 Communications Limited (OCL or the Company), for a Payment Aggregator (PA) licence. We would like to inform you that Reserve Bank of India ("RBI") has granted 'in-principle' authorisation to PPSL vide its letter CO. DPSS.AUTH.No. S532/02.27.004/2025-26 dated August 12, 2025, to operate as an Online Payment Aggregator under the Payment and Settlement Systems Act, 2007.

A copy of the RBI letter is annexed to this disclosure.

This disclosure will also be hosted on the Company's website viz. [www.paytm.com](http://www.paytm.com).

Kindly take the same on record.

Thanking you

Yours Sincerely,

For **One 97 Communications Limited**

**Sunil Kumar Bansal**

**Company Secretary & Compliance Officer**

***Encl: As above***



बेटी बचाओ  
बेटी पढ़ाओ

भारतीय रिज़र्व बैंक  
RESERVE BANK OF INDIA

[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

CO. DPSS.AUTH.No. S532/02.27.004/2025-26

August 12, 2025

मुख्य कार्यकारी अधिकारी  
पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड  
136, पहली मंजिल, देविका टावर  
नेहरू प्लेस  
नई दिल्ली 110019

Chief Executive Officer  
Paytm Payments Services Limited  
136, First Floor, Devika Tower  
Nehru Place  
New Delhi - 110019

महोदया / महोदय,

भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के तहत ऑनलाइन भुगतान एग्रीगेटर के रूप में कार्य करने के लिए सैद्धांतिक प्राधिकरण – पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड (पीपीएसएल)

In-Principle authorisation to operate as an Online Payment Aggregator under the Payment and Settlement Systems Act, 2007 – Paytm Payments Services Limited (PPSL)

इसमें आपके आवेदन और विषय पर संबंधित पत्राचार का संदर्भ है।

This has reference to your application and related correspondence on the subject.

2. भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) एतद्वारा निम्नलिखित शर्तों के अधीन पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड (पीपीएसएल) को ऑनलाइन भुगतान एग्रीगेटर के रूप में संचालित करने के लिए एक 'सैद्धांतिक' प्राधिकरण प्रदान करता है जो भुगतान एग्रीगेटर और भुगतान गेटवे के विनियमन पर दिशानिर्देश दिनांक 17 मार्च 2020 (समय-समय पर अद्यतन के अनुसार) ("पीए-पीजी दिशानिर्देश") और आरबीआई द्वारा 31 मार्च 2021 को उपरोक्त दिशानिर्देशों पर जारी स्पष्टीकरणों के पालन के अधीन है।

2. Reserve Bank of India (RBI) hereby grants an 'in-principle' authorisation to Paytm Payments Services Limited (PPSL) to operate as an online Payment Aggregator subject to adherence to the Guidelines on Regulation of Payment Aggregators and Payment Gateways dated March 17, 2020 (as updated from time to time) ("PA-PG Guidelines") and the clarifications issued by RBI regarding the aforementioned guidelines on March 31, 2021.

3. यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि यह सैद्धांतिक प्राधिकरण केवल पीए-पीजी दिशानिर्देशों में परिभाषित ऑनलाइन पीए परिचालन और लेन-देन को कवर करता है जो व्यापारियों की ओर से किए गए 'पे-आउट' लेनदेन

3. It should be noted that this in-principle authorisation only covers online PA operations as defined in PA-PG Guidelines and transactions which do not fall under the ambit

भुगतान और निपटान प्रणाली विभाग, केंद्रीय कार्यालय, 14वीं मंजिल, केंद्रीय कार्यालय भवन, शाहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुम्बई - 400 001  
फोन: (91-22) 2264 4995, फैक्स: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, ई-मेल: [cgmdpscco@rbi.org.in](mailto:cgmdpscco@rbi.org.in)

Department of Payment and Settlement Systems, Central Office, 14<sup>th</sup> Floor, Central Office Building, Shahid Bhagat Singh Road, Fort, Mumbai - 400 001  
Phone: (91-22) 2264 4995, Fax: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, Email: [cgmdpscco@rbi.org.in](mailto:cgmdpscco@rbi.org.in)

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाए

चेतावनी: रिज़र्व बैंक द्वारा ई-मेल, डाक, एसएमएस या फोन कॉल के जरिए किसी की भी व्यक्तिगत जानकारी जैसे बैंक के खाते का ब्योरा, पासवर्ड आदि नहीं मांगी जाती है। यह धन रखने या देने का प्रस्ताव भी नहीं करता है। ऐसे प्रस्तावों का किसी भी तरीके से जवाब मत दीजिए।

Caution: RBI never sends mails, SMSs or makes calls asking for personal information like bank account details, password, etc. It never keeps or offer funds to anyone. Please do not respond in any manner to such offers.





सहित उक्त दिशानिर्देशों के दायरे में नहीं आते हैं, उन्हें पीए संचालन के लिए निर्दिष्ट एस्करो खाते के माध्यम से नहीं भेजा जाना चाहिए।

of the said guidelines including 'pay-out' transactions undertaken on behalf of merchants should not be routed through escrow account designated for PA operations.

4. आवेदक को सलाह दी जाती को साइबर सुरक्षा ऑडिट सहित एक सिस्टम ऑडिट करने की सलाह दी जाती है, जिसे सीईआरटी-इन पैनल में शामिल ऑडिटर या सूचना प्रणाली ऑडिट एंड कंट्रोल एसोसिएशन आईएसएसीए (के साथ पंजीकृत प्रमाणित सूचना प्रणाली ऑडिटर) सीआईएसए या इंस्टिट्यूट ऑफ़ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स इन इंडिया (आईसीआई) की एक डिप्लोमा इन इन्फॉर्मेशन सिस्टम ऑडिट (डीआईएसए) योग्यता के धारक द्वारा आयोजित किया जाना है। किए जाने वाले ऑडिट का दायरा और कवरेज 10 जनवरी 2020 के पत्र ( संलग्न )में निहित है। कृपया उपर्युक्त परिपत्र के अनुबंध के अनुच्छेद 2 का भी संदर्भ लें जो कि लेखापरीक्षकों के लिए हितों के टकराव से संबंधित है। सिस्टम ऑडिट में 30 जुलाई, 2024 को जारी साइबर रेजिलिएंस और डिजिटल पेमेंट सुरक्षा नियंत्रण के लिए मास्टर निर्देश तथा 6 अप्रैल, 2018 को जारी आरबीआई परिपत्र 'भुगतान प्रणाली डेटा का भंडारण' के अनुपालन को भी समाहित किया जाना चाहिए।

4. The applicant is advised to undertake a System Audit, including Cyber Security audit, to be conducted by a CERT-In empanelled auditor or a Certified Information Systems Auditor (CISA) registered with Information System Audit and Control Association (ISACA) or by a holder of a Diploma in Information System Audit (DISA) qualification of the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). The scope and coverage of the Audit to be undertaken is contained in the letter dated January 10, 2020 (enclosed). Please take a note of Para 2 of Annexure of the aforesaid circular regarding conflict of interest for the auditor. The scope shall also cover the Master Direction on Cyber Resilience and Digital Payment Security Controls for non-bank Payment System Operators dated July 30, 2024, as applicable and compliance with the RBI circular 'Storage of Payment System Data' dated April 6, 2018.

5. इस पत्र की प्राप्ति की तारीख से छह महीने के भीतर सिस्टम ऑडिट रिपोर्ट आरबीआई को प्रस्तुत की जानी चाहिए, ऐसा न करने पर इस पत्र के द्वारा दिया गया सैद्धांतिक प्राधिकरण स्वतः समाप्त हो जाएगा और उसके बाद अंतिम प्राधिकरण के अनुदान पर विचार नहीं किया जाएगा।

5. The System Audit Report should be submitted to RBI within six months from the date of this letter, failing which the in-principle authorisation granted hereby shall lapse automatically and grant of final authorisation not considered thereafter.

6. पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज लिमिटेड (पीपीएसएल) को सलाह दी जाती है कि कंपनी की शेअरहोल्डिंग/ प्रबंध में

6. Paytm Payments Services Limited is advised to note that in case of change of shareholding/







परिवर्तन की स्थिति में, कंपनी को 04 जुलाई, 2022 के "गैर-बैंक पीएसओ के नियंत्रण के अधिग्रहण/अधिग्रहण और गैर-बैंक पीएसओ की भुगतान प्रणाली गतिविधि की बिक्री/हस्तांतरण के मामले में पूर्व अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता" का संदर्भ ले एवं निर्देशित हो।

ownership of the company, the company should refer to and be guided by "Requirement for obtaining prior approval in case of takeover / acquisition of control of non-bank PSOs and sale / transfer of payment system activity of non-bank PSO" dated July 04, 2022.

7. हमारे पत्र CO. DPSS.AUTH.No. S1401/02.27.004 /2022-23 दिनांक 25 नवम्बर 2022 द्वारा भारतीय सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड पर लगाए गए मर्चेट ऑनबोर्डिंग प्रतिबंध इस पत्र की तारीख से वापस लिए जाते हैं।

7. Merchant onboarding restrictions placed on Paytm Payments Services Limited (PPSL) vide letter CO. DPSS.AUTH.No. S1401 /02.27.004/ 2022-23 dated November 25, 2022, stand withdrawn from the date of this letter.

कृपया पावती दें।

Kindly acknowledge receipt.

भवदीय

(दिव्यान्शु पाठक)  
उप महाप्रबंधक

संलग्न- यथोक्त