

BCC:ISD:118:16:263

29.05.2026

<p>The Vice-President, B S E Ltd., Phiroze Jeejeebhoy Towers Dalal Street, Mumbai - 400 001 BSE CODE : 532134</p>	<p>The Vice-President, National Stock Exchange of India Ltd. Exchange Plaza, Bandra Kurla Complex Bandra (E), Mumbai - 400 051 NSE CODE : BANKBARODA</p>
---	--

Madam/Dear Sir,

Re : Bank of Baroda - Business Responsibility and Sustainability Report (BRSR) for the year 2025-26.

We annex Business Responsibility and Sustainability Report for the FY 2025-26 of our Bank.

We request you to take note of the above under Regulation 34 of SEBI (LODR) Regulations, 2015 and upload the same on your website.

Yours faithfully,

S Balakumar
Company Secretary

बडौदा कॉर्पोरेट सेंटर, सी-26, जी-ब्लॉक, बान्द्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई 400 051, भारत.

Baroda Corporate Centre, Bandra Kurla Complex, Mumbai 400 051, India फोन / Ph : 91 22 6698 5812 ई मेल / E Mail :
companysecretary.bcc@bankofbaroda.bank.in वेब / Web : www.bankofbaroda.bank.in

उद्देश्यपूर्ण प्रगति

हम हैं, निरंतर वृद्धि की ओर अग्रसर

Progressing with Purpose

— Our Sustainability Journey —



व्यावसायिक दायित्व एवं संवहनीयता रिपोर्ट-वित्तीय वर्ष 2025-26

Business Responsibility & Sustainability Report FY 2025-26

कार्यपालक निदेशक का संदेश/ MESSAGE FROM EXECUTIVE DIRECTOR

मुझे यह बताते हुए बहुत खुशी हो रही है कि बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने वित्त वर्ष 2025-26 के लिए अपनी **चौथी 'व्यावसायिक उत्तरदायित्व एवं संवहनीयता रिपोर्ट' (बीआरएसआर)** जारी की है। यह रिपोर्ट **ज़िम्मेदार और स्थायित्वपूर्ण वृद्धि** की दिशा में हमारी निरंतर यात्रा को दर्शाती है। बैंक ऑफ़ बड़ौदा की संवहनीय विकास यात्रा जो पर्यावरण संरक्षण, हितधारकों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता और एक बेहतर कल के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी से प्रेरित है। हम संवहनीयता को बढ़ावा देने के लिए नई कार्यनीतियां बनाने और इस दिशा में अपने निवेश को बढ़ाने पर विशेष रूप से ध्यान केंद्रित कर रहे हैं।

वित्तीय वर्ष 2025-26 के दौरान बैंक ने संवहनीय पहलों को समर्पित अभियान **"बॉबअर्थ (bobearth)"** के तहत महत्वपूर्ण प्रगति की है। बैंक के पास भा.रि.बै. के ग्रीन डिपॉज़िट स्वीकार करने संबंधी फ्रेमवर्क और हाल ही में लागू **संवहनीय फायनांस फ्रेमवर्क** के अनुरूप बोर्ड द्वारा मंजूर किया गया **'ग्रीन डिपॉज़िट और ग्रीन गतिविधियों से संबंधित क्रेडिट सुविधाओं हेतु बैंक के फ्रेमवर्क'** हैं जो उन हरित एवं सस्टेनबल फाइनेंसिंग प्रोजेक्ट्स/गतिविधियों के लिए मार्गदर्शिका के तौर पर काम करते हैं जो जलवायु जोखिम को कम करने, जलवायु अनुकूलन और दृढ़ता पर केंद्रित हैं और जो कम-कार्बन वाली अर्थव्यवस्था की ओर बदलाव में योगदान देते हैं। हमने नवीकरणीय ऊर्जा और संवहनीय क्षेत्रों का समर्थन करने वाले उत्पादों - जिनमें पीएम सूर्यघर योजना, पीएम कुसुम, ग्रीन हाइड्रोजन, ग्रीन होम्स ग्रीन व्हील्स और ग्रीन कृषि शामिल हैं - के माध्यम से अपने ग्रीन फाइनेंसिंग पोर्टफोलियो को सुदृढ़ किया है। बैंक के डिपॉज़िट उत्पाद **"बॉब अर्थ ग्रीन टर्म डिपॉज़िट (bob Earth Green Term Deposit)"** के तहत ग्रीन डिपॉज़िट जुटाने से हमारी पर्यावरण के मामले में संवहनीय पहलें और भी सुदृढ़ हुई हैं। 31 मार्च, 2026 तक बैंक का ग्रीन डिपॉज़िट पोर्टफोलियो ₹1899.12 करोड़ का है जो देश के अन्य समकक्ष बैंकों में सबसे अधिक है जिससे प्राप्त पूरी राशि को नवीकरणीय ऊर्जा और क्लीन मोबिलिटी क्षेत्र में लगाया

It gives me great pleasure to share Bank of Baroda's **4th Business Responsibility and Sustainability Report (BRSR)** for Financial Year 2025-26, reflecting our continued Journey **for Responsible and Sustainable progress.** At Bank of Baroda, sustainability is a continuous journey which is driven by care for the environment, commitment to our stakeholders and responsibility towards better tomorrow. We are focused on developing strategies and augmenting our investments towards sustainability.

During the Financial Year 2025-26, the Bank made significant progress under its dedicated sustainability umbrella **"bobearth"**. The Bank has its Board-approved **Framework For Green Deposits And Associated Flow of Credit for Green Activities** in line with RBI's Framework for Acceptance of Green Deposits and recently implemented **Sustainable Financing Framework**, which act as the guiding documents for financing green and sustainable projects/activities focused on climate risk mitigation, climate adaptation and resilience, contributing to the transition to a low-carbon economy. We have been strengthened our green financing portfolio through focused products such as PM Suryaghar Yojna, PM Kusum, Green Hydrogen, Green Homes, Green Wheels and Green Krishi. The **"bob Earth Green Term Deposit"** has further supported the mobilization of funds for environmentally sustainable sectors. As of March 31, 2026, the Bank's Green Deposits portfolio stands at ₹1899.12 crore, the highest among peer banks of the country, with the proceeds deployed towards renewable energy and clean mobility

गया है।

हमारी संवहनीय यात्रा में **दीर्घकालिक ग्रीन इंफ्रास्ट्रक्चर बॉन्ड्स** का सफल इश्यू एक अहम पड़ाव रहा है जिसके माध्यम से हमने ₹10,000 करोड़ जुटाए हैं। इससे बैंक ऑफ़ बड़ौदा भारत के संवहनीय फायनांस प्रयासों में सबसे आगे है क्योंकि यह भारत में इस तरह के दीर्घकालिक ग्रीन इंफ्रास्ट्रक्चर बॉन्ड्स जारी करने वाला पहला बैंक है। यह उपलब्धि उत्तरदायी बैंकिंग के प्रति हमारी अटूट प्रतिबद्धता और भारत को कम-कार्बन वाली, जलवायु-उन्मुख अर्थव्यवस्था बनाने में सहयोग करने के हमारे संकल्प को दर्शाती है। इस ग्रीन बॉन्ड से मिली राशि का उपयोग पात्र ग्रीन प्रोजेक्ट्स को फायनांस और रि-फायनांस करने में किया जा रहा है जिनमें नवीकरणीय ऊर्जा, ऊर्जा दक्षता, और अन्य पर्यावरण पर केंद्रित अन्य पहलें शामिल हैं। बैंक द्वारा दीर्घकालिक 'ग्रीन इंफ्रा बॉन्ड' की शुरुआत केवल फायनांस का एक प्रयास मात्र नहीं है बल्कि यह हमारे व्यापक 'पर्यावरणीय, सामाजिक और गवर्नेंस' (ईएसजी) दृष्टिकोण के अनुरूप उठाया गया एक कार्यनीतिक कदम है।

हमारी दीर्घावधि प्रतिबद्धताओं—अर्थात् वर्ष 2057 तक 'नेट जीरो'—के अनुरूप, हमने बैंक के ऑपरेशनल कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए प्रयास किया है जिसमें ऊर्जा-कुशल रेट्रोफिट, छतों पर सोलर पैनल लगाना, सभी शाखाओं में एलईडी लाइटिंग, पौधारोपण अभियान, रीसायकल किए गए कागज का उपयोग और कागज के उपयोग को कम करने के लिए डिजिटलीकरण को बढ़ावा देने जैसे कदम शामिल हैं। 31 मार्च, 2026 तक 528 स्थानों (जिनमें 49 आरसेटी शामिल हैं) पर छतों पर सोलर पैनल लगाए जा चुके हैं जिससे कुल मिलाकर 10,000+ टन CO₂ उत्सर्जन में कमी आई है। इसके अलावा, बैंक के स्वामित्व वाली छह बिल्डिंग को आईजीबीसी सर्टिफिकेशन भी मिला है जो ग्रीन इंफ्रास्ट्रक्चर के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

बैंक ने मुंबई के बीकेसी स्थित अपने कॉर्पोरेट कार्यालय में **"बॉब फॉरेस्ट (bob Forest)"** भी विकसित किया है—यह 6,000 वर्ग फुट का एक शहरी हरा-भरा स्थान है जिसमें 100 से अधिक स्थानीय पेड़ और झाड़ियां हैं। इसमें वर्षा जल संचयन, खाद से समृद्ध मिट्टी और सौर ऊर्जा से चलने वाले गज़ेबो भी लगाए गए हैं, जो कार्यस्थल पर प्रकृति-आधारित समाधानों को अपनाने के बैंक के प्रयासों को दर्शाता है।

sector.

A significant milestone in our sustainability journey has been the successful issuance of ₹10,000 crore **Long-Term Green Infrastructure Bonds**, positioning Bank of Baroda at the forefront of India's sustainable finance efforts as the first issuer of such long-term green infrastructure bonds in India. This landmark achievement reflects our unwavering commitment to responsible banking and supporting India's transition towards a low-carbon, climate-resilient economy. The proceeds are being deployed towards financing and refinancing the eligible green projects, including renewable energy, energy efficiency, and other environmentally centric initiatives. The launch of the Longterm Green infra bond by the Bank is not just a funding exercise, but a strategic step aligned with our broader Environmental, Social, and Governance (ESG) vision.

In alignment with our long-term commitments, Net Zero by 2057, we have undertaken several initiatives to reduce Bank's operational carbon footprint that include energy-efficiency retrofits, rooftop solar installations, LED lighting across branches, tree plantation drives, use of recycled paper, and increased digitisation to reduce paper usage. As of March 31, 2026, rooftop solar has been installed across 528 sites (including 49 RSETIs), cumulatively reducing 10,000+ tonnes of CO₂, while six of the Bank-owned buildings have received IGBC certification, reflecting its commitment to green infrastructure.

The Bank has also developed **"bob Forest"** at its Corporate Office in BKC, Mumbai—a 6,000 sq. ft. urban green space featuring over 100 indigenous trees and shrubs, supported by rainwater harvesting, compost-enriched soil, and a solar-powered gazebo, demonstrating its adoption of nature-based solutions in the

बैंक ऑफ़ बड़ौदा, वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देकर और उन समुदायों तक बैंकिंग सेवाएं पहुंचाकर, जहां इनकी पहुंच कम है और जो ग्रामीण क्षेत्रों में रहते हैं, समावेशी विकास को लगातार आगे बढ़ा रहा है। इसके साथ ही, हम लक्षित वित्तीय समावेशन पहलों के माध्यम से एमएसएमई और महिला उद्यमियों को भी सहायता प्रदान कर रहे हैं। इसके साथ-साथ, डिजिटल ट्रॉन्सफॉर्मेशन के माध्यम से हमने ग्राहकों के अनुभव को और बेहतर बनाया है एवं साथ ही डेटा की गोपनीयता और साइबर सुरक्षा के उच्च मानकों को भी बनाए रखा है। कर्मचारियों का कल्याण, विविधता और समावेशन एवं निरंतर क्षमता-निर्माण हमारी मानव संसाधन कार्यनीति के केंद्र में हैं। इसके लिए हमने ऐसे विशेष कार्यक्रम शुरू किए हैं जिनका उद्देश्य बैंक के कर्मचारियों और उसके वैल्यू चेन पार्टनर्स के मध्य ईएसजी और जलवायु से जुड़े जोखिमों के बारे में जागरूकता और समझ को बढ़ाना है। वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने **'बॉब वुमेन सैफायर सेविंग्स अकाउंट'** पेश किया है — एक विशेष प्रीमियम पेशकश जिसे उन महिलाओं के लिए तैयार किया गया है जो प्रीमियम, फायदेमंद, सुरक्षित और बैंकिंग में सर्वश्रेष्ठ सुविधाओं की हकदार हैं। इस खाते के साथ, कोई भी महिला बेजोड़ वित्तीय उन्नति के साथ-साथ ढेर सारे फायदों का लाभ उठा सकती है।

संवहनीयता से जुड़ी पहलों की निरंतर निगरानी रखने के लिए बैंक के पास **बोर्ड-स्तरीय और कार्यपालक-स्तरीय पर सीएसआर एवं संवहनीयता समितियां** हैं। इनके सहयोग के लिए ईएसजी विभाग और जोखिम प्रबंधन विभाग के तहत एक विशेष 'जलवायु जोखिम एवं संवहनीयता कक्ष' कार्यरत है। ये समितियां क्रेडिट मूल्यांकन, पोर्टफोलियो निगरानी और ईएसजी जोखिम की देखरेख में पूरी तरह से संवहनीयता का समावेश सुनिश्चित करती हैं। फील्ड स्तर पर मौजूद **अंचल ईएसजी समितियां**, बैंक के पूरे नेटवर्क में संवहनीयता से जुड़ी प्रक्रियाओं को लागू करने एवं उनकी निगरानी करने के काम को और सुदृढ़ बना रही हैं।

बैंक अपनी **हितधारक-केंद्रित 'आचरण संहिता'** के माध्यम से जवाबदेही, पारदर्शिता, निष्पक्षता और एकरूपता की संस्कृति को बनाए रखता है जिसके नैतिक फ्रेमवर्क के मूल में 'बड़ौदाियन' (बैंक के कर्मचारी) हैं। इस आचरण संहिता को सभी तक पहुंचाने और बैंक में नैतिक संस्कृति को सुदृढ़ करने के लिए नैतिकता जागरूकता कार्यक्रम, कार्यशालाएं, सभी

workplace.

We, at Bank of Baroda, continue to champion inclusive growth by promoting Financial Inclusion & extending banking services to underserved and rural communities, supporting MSMEs and women entrepreneurs through targeted financial-inclusion initiatives. Simultaneously, the Bank has enhanced customer experience via digital transformation while maintaining high standards of data privacy and cybersecurity. Employee well-being, diversity and inclusion, and ongoing capacity building remain central to the human-resources strategy, with dedicated programmes to enhance awareness and understanding of ESG and climate-related risks amongst the Bank staff and its value chain partners.

During the financial year, the Bank introduced the **bob Women Sapphire Savings Account**—an exclusive premium offering designed for women who demand sophistication, security, luxury, and the very best in banking. With this account, one can experience unparalleled financial growth and a world of benefits.

To provide a strong oversight of sustainability initiatives, the bank has its **Board-level and Executive-level CSR & Sustainability Committees**, supported by the ESG Department and a dedicated Climate Risk & Sustainability Cell within the Risk Management Vertical. The **Zonal ESG Committees** at the field level further strengthen the implementation and monitoring of sustainability practices across the Bank's network.

The Bank upholds a culture of accountability, transparency, fairness, and consistency through its **stakeholder-centric Code of Ethics** with Barodians at the core of its ethical framework. To cascade the code of Ethics and to strengthen the Ethical culture in the Bank, various initiatives such as ethics awareness outreach programs, workshops, Essential Ethics certification by all employees, training sessions, ethics pledge,

कर्मचारियों के लिए 'अनिवार्य नैतिकता प्रमाणन', प्रशिक्षण सत्र, नैतिकता की शपथ, वार्षिक नैतिकता सर्वेक्षण आदि विभिन्न पहलुओं की जा रही हैं। 'नैतिकता विभाग'—जिसे 'नैतिकता परामर्शदाताओं' (Ethics Counsellors) का सहयोग प्राप्त है जिनमें महिला कर्मचारियों के लिए समर्पित परामर्शदाता भी शामिल हैं—कार्यस्थल पर उत्पन्न होने वाली नैतिक दुविधाओं को सुलझाने में कर्मचारियों को मार्गदर्शन प्रदान करता है।

बैंक के ईएसजी प्रदर्शन को बेहतर ईएसजी रेटिंग्स के माध्यम से और मजबूती मिली है। ये रेटिंग्स हमारी सुदृढ़ गवर्नेंस प्रक्रियाओं, जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क और संवहनीय फायनांस के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं को दर्शाती हैं। इसके फलस्वरूप दिसंबर 2025 में, सेबी-रजिस्टर्ड ईएसजी रिस्क रेटिंग देने वाली कंपनी, ईएसजी रिस्क असेसमेंट एंड इनसाइट्स लिमिटेड (ESGRisk.ai) ने हमारी ईएसजी रेटिंग को "स्ट्रॉन्ग (Strong)" से बढ़ाकर **"एक्सीलेंट (Excellent)"** कर दिया। इंडिया क्लाइमेट वीक के दौरान, बैंक को संवहनीय निवेश के लिए प्रतिष्ठित **"इंडिया क्लाइमेट सम्मान अवार्ड 2026"** भी प्राप्त हुआ है। यह पुरस्कार जलवायु संबंधी गतिविधियों, संवहनीय फायनांस और जिम्मेदार बैंकिंग पहलुओं में बैंक के योगदान को मान्यता देता है। अपने बीआरएसआर, संवहनीयता रिपोर्ट्स और **"बॉब अर्थ वेबस्पेस"** प्लेटफॉर्म (<https://www.bankofbaroda.in/bob-earth>) के माध्यम से हम अपनी ईएसजी पहलुओं को प्रदर्शित करते हुए निरंतर पारदर्शिता को बढ़ावा दे रहे हैं।

उपरोक्त में से हर पहल एक सुदृढ़, जिम्मेदार और भविष्य के लिए तैयार संगठन बनने की हमारी प्रतिबद्धता की यात्रा में एक महत्वपूर्ण कदम है। मैं इस यात्रा में लगातार विश्वास और समर्थन के लिए अपने सभी हितधारकों, जिनमें हमारे मूल्यवान ग्राहक भी शामिल हैं, के प्रति अपनी हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त करती हूँ। साथ ही, बैंक के सभी कर्मचारियों की भी विशेष सराहना करती हूँ जिनका समर्पण, निष्ठा और कड़ी मेहनत हमारी स्थायित्वपूर्ण वृद्धि में प्रेरक शक्ति के रूप में काम कर रही है।

बीना वाहिद
(कार्यपालक निदेशक)

annual ethics survey etc. are undertaken. The Ethics Department, supported by Ethics Counsellors including dedicated counsellors for women employees, in the field provide guidance to staff in addressing ethical dilemmas at the workplace.

The Bank's ESG performance was further reinforced through improved ESG ratings which reflects our strengthened governance practices, risk management framework and commitments towards sustainable finance, leading to an upgrade in our ESG rating from "Strong" to **"Excellent"** by ESG Risk Assessment and Insights Limited (ESGRisk.ai), a SEBI-registered ESG risk rating provider, in December 2025. The Bank also received the prestigious **India Climate Samman Award 2026** for Sustainability Investments during India Climate Week, recognizing the Bank's contribution toward climate action, sustainable finance and responsible banking initiatives. Through our BRSR, Sustainability Reports, and the **"bob earth Webspaces"** platform (<https://www.bankofbaroda.in/bob-earth>), we continue to drive transparency and showcase our ESG initiatives.

Each of these initiatives represents a step forward in our journey of care and commitment towards building a resilient, responsible and future-ready organisation. I would like to express my sincere gratitude to all our stakeholders including our valuable customers for their continued trust and support in this journey. A special appreciation for all employees of the Bank, whose dedication, integrity and hard work have been the driving force in our sustainability growth.

Beena Vaheed
(Executive Director)

खंड ए: सामान्य प्रकटीकरण
SECTION A: GENERAL DISCLOSURES

वित्त वर्ष / FY 2025-26

I – सूचीबद्ध संस्था के विवरण / Details of the listed entity:

क्र सं Sl. No.	विवरण Particulars	जवाब Response
1	सूचीबद्ध संस्था की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) Corporate Identity Number (CIN) of the Listed Entity	लागू नहीं Not Applicable
2	सूचीबद्ध संस्था का नाम Name of the Listed Entity	बैंक ऑफ़ बड़ौदा Bank of Baroda
3	स्थापना का वर्ष Year of incorporation	20-07-1908
4	पंजीकृत कार्यालय का पता Registered office address	बड़ौदा हाउस, मांडवी, वडोदरा-390001, गुजरात, भारत Baroda House Mandvi Vadodara 390001, Gujarat India
5	कॉर्पोरेट कार्यालय का पता Corporate address	बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर, प्लॉट नं. सी-26, ब्लॉक जी, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400051, महाराष्ट्र, भारत Baroda Corporate Centre, Plot No. C-26, Block G, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400051, Maharashtra, India
6	ई-मेल E-mail	cgm.riskmgmt.bcc@bankofbaroda.bank.in esg@bankofbaroda.bank.in
7	टेलीफोन Telephone	022-6698 1575/3044
8	वेबसाइट Website	www.bankofbaroda.bank.in
9	वित्तीय वर्ष जिसके लिए रिपोर्टिंग की जा रही है Financial year for which reporting is being done	2025-26
10	स्टॉक एक्सचेंजों के नाम जहां शेयर सूचीबद्ध हैं Name of the Stock Exchange(s)	बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) लिमिटेड और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ़ इंडिया (एनएसई) लिमिटेड

	where shares are listed	Bombay Stock Exchange (BSE) Limited and National Stock Exchange of India (NSE) Limited
11	प्रदत्त पूंजी Paid-up Capital	₹1035.53 करोड़/Cr.
12	बीआरएसआर रिपोर्ट के संबंध में किसी भी प्रश्न/जानकारी के मामले में संपर्क अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण (टेलीफोन, ई-मेल का पता) Name and contact details (telephone, email address) of the person who may be contacted in case of any queries on the BRSR report	श्री रवीन्द्र सिंह नेगी समूह मुख्य जोखिम अधिकारी Shri Ravindra Singh Negi Group Chief Risk Officer 022-6698 1575/3044 cgm.riskmgmt.bcc@bankofbaroda.bank.in esg@bankofbaroda.bank.in
13	रिपोर्टिंग की सीमा- क्या इस रिपोर्ट के अंतर्गत प्रकटीकरण स्टैंडअलोन आधार पर किए गए हैं (अर्थात् केवल संस्था के लिए) या समेकित आधार पर किए गए हैं (अर्थात् संस्था और उन सभी संस्थाओं, जो उसके समेकित वित्तीय विवरणों का एक हिस्सा हैं, को साथ में लिया गया है)। Reporting boundary – Are the disclosures under this report made on a standalone basis (i.e. only for the entity) or on a consolidated basis (i.e. for the entity and all the entities which form a part of its consolidated financial statements, taken together)	स्टैंडअलोन आधार पर Standalone Basis
14	मूल्यांकन अथवा आश्वासन प्रदाता का नाम Name of assessment or assurance provider	मैसेर्स रवि राजन एंड कॉ एलएलपी (बैंक के सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक) M/s Ravi Rajan & Co LLP (Bank's Statutory Central Auditor)
15	मूल्यांकन अथवा प्राप्त आश्वासन का प्रकार Type of assessment or assurance obtained	सेबी के दिशा-निर्देशों के अनुसार बीआरएसआर कोर संकेतकों के संबंध में उचित आश्वासन Reasonable Assurance of BRSR Core Indicators as per SEBI guidelines

II – उत्पाद/ सेवाएं Product/Service:

16. व्यावसायिक गतिविधियों का विवरण (टर्नओवर के 90% का लेखांकन):

Details of business activities (accounting for 90% of the turnover):

क्र सं Sl. No.	मुख्य गतिविधि का विवरण Description of Main Activity	व्यावसायिक गतिविधि का विवरण Description of Business Activity	कुल टर्नओवर में योगदान का% % Of Turnover of the entity
1	कॉर्पोरेट बैंकिंग Corporate Banking	<p>बैंक ऑफ़ बड़ौदा कॉर्पोरेट बैंकिंग सेवाओं का एक व्यापक समूह प्रदान करता है, जिसमें नकदी प्रबंधन, ट्रेड फाइनेंस, कार्यशील पूंजी वित्तपोषण, कॉर्पोरेट ऋण, ट्रेजरी समाधान और सलाहकार सेवाएँ शामिल हैं, जो व्यवसायों को बाधा रहित वित्तीय परिचालन से सशक्त बनाती हैं।</p> <p>वित्त वर्ष 2025-26 में, बैंक ने "इंफ्रा पावर – रिन्यूएबल एनर्जी" को अपने 'चैंपियन सेक्टर' के रूप में चुनते हुए, इस क्षेत्र में फंडिंग के लिए एक केंद्रित कार्यनीति अपनाई है। वित्त वर्ष 2026 के दौरान, 'इंफ्रा पावर – रिन्यूएबल' क्षेत्र में वार्षिक आधार पर (YoY) 60% की भारी वृद्धि दर्ज की गई है। बैंक को 'बेस्ट प्रोजेक्ट फाइनेंस डील' (जेएसडब्ल्यू एनर्जी का ग्रीन हाइड्रोजन प्रोजेक्ट) के लिए 'फाइनेंस एशिया अवार्ड' से भी सम्मानित किया गया है। इसके अलावा, बैंक ने अपना पहला 'क्लीन एनर्जी समिट' भी आयोजित किया जिसमें उद्योग जगत के दिग्गजों ने सोत्साह के साथ हिस्सा लिया। तेज़ी से बदलते वित्तीय परिदृश्य में, बैंक ऑफ़ बड़ौदा नवोन्मेषिता, संवहनीयता और व्यावसायिक उत्कृष्टता के प्रति पूरी तरह से प्रतिबद्ध है।</p> <p>Bank of Baroda offers a comprehensive suite of corporate banking services, including cash management, trade finance, working capital financing, corporate lending, treasury solutions, and advisory services, empowering businesses with seamless financial operations.</p> <p>In FY 2025-26, bank had adopted focused strategy on funding under "Infra Power–Renewable Energy" as Champion Sector . During FY 2026, the Infra Power – Renewable, recorded a robust growth of 60% YoY. Bank had also won Finance Asia Award for Best Project Finance Deal (Green Hydrogen project of JSW Energy).The Bank also conducted its first Clean Energy Summit with huge participation from industry leaders. The Bank remains committed to innovation, sustainability, and business excellence in a dynamic financial landscape.</p>	35.20%
2	रिटेल बैंकिंग Retail Banking	<p>बैंक ऑफ़ बड़ौदा कई तरह की रिटेल बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहा है जिनमें बचत और चालू खाता, सावधि जमा, वैयक्तिक ऋण, गृह</p>	30.30%

ऋण, कार ऋण, शिक्षा ऋण और संपत्ति के एवज में ऋण, क्रेडिट और डेबिट कार्ड एवं निवेश के साधन जैसे म्यूचुअल फंड, डीमैट सेवाएं और इंश्योरेंस शामिल हैं। डिजिटल बैंकिंग समाधानों—जैसे इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, एसएमएस बैंकिंग आदि—के सहयोग से ग्राहक आसानी से अपने खाते प्रबंधित कर रहे हैं, निधि अंतरण कर रहे हैं और भुगतान कर रहे हैं। ग्राहकों को केंद्र में रखकर काम करते हुए, बैंक ऑफ़ बड़ौदा अपने ग्राहकों के वित्तीय लक्ष्यों एवं आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए कुशल, सुरक्षित और कस्टमाइज्ड रिटेल बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने का प्रयास कर रहा है।

इस वर्ष के दौरान, बैंक ने “बॉब वर्ल्ड” प्लेटफॉर्म, डिजिटल बचत खाता खोलने की सुविधा, ऑनलाइन ऋण जर्नी और ग्राहकों के लिए बेहतर सुविधाओं के माध्यम से अपने डिजिटल बैंकिंग इकोसिस्टम को और अधिक सुदृढ़ किया है।

एक संवहनीय भविष्य के लिए ग्रीन फायनांस - बैंक भारत में हाइब्रिड और इलेक्ट्रिक वाहनों को तेज़ी से अपनाने और उनके निर्माण, PM-KUSUM (प्रधानमंत्री किसान ऊर्जा सुरक्षा एवं उत्थान महाभियान) और ग्रीन एनर्जी कॉरिडोर के अंतर्गत **पीएम सूर्य घर योजना के तहत सोलर रूफ टॉप ऋण में 1,00,000 से अधिक मंजूरियां** प्रदान करते हुए सक्रिय रूप से सपोर्ट प्रदान कर रहा है। ग्रीन लेंडिंग, एसेट की मियाद को बढ़ाती है, संस्थागत प्रतिष्ठा में वृद्धि करती है और विकास के नए रास्ते खोलती है। अपनी रिटेल लेंडिंग में संवहनीयता को बढ़ावा देने के लिए बैंक ने नए उत्पाद बॉब ग्रीन व्हील्स और बॉब ग्रीन होम लोन लॉन्च किए हैं जो रियायती ब्याज दर पर उपलब्ध हैं। **विभिन्न प्रकार के उत्पादों** के साथ, बैंक ऑफ़ बड़ौदा नवोन्मेषिता, समावेशन और संवहनीयता के माध्यम से **रिटेल बैंकिंग को निरंतर नए आयाम दे रहा है।**

Bank of Baroda offers a **wide range of retail banking services**, including **savings & current accounts, fixed deposits, personal loans, home loans, car loans, education loans & loans against property, credit & debit cards, and investment products like mutual funds, demat services and insurance.** With **digital banking solutions-internet banking, mobile banking, SMS banking etc**, customers enjoy seamless account management, fund transfers, and payments. With a customer-centric approach, Bank of Baroda strives to deliver efficient, secure, and personalized retail banking services to meet the financial goals and aspirations of its customers.

		<p>During the year, the Bank further strengthened its digital banking ecosystem through the “bob World” platform, digital savings account opening, online loan journeys and enhanced customer convenience services.</p> <p>Green Finance for a Sustainable Future-The Bank actively supports Faster Adoption and Manufacturing of Hybrid and Electric vehicles in India, PM-KUSUM (The Pradhan Mantri Kisan Urja Suraksha Evam Utthaan Mahabhiyaan) and the Green Energy Corridor- a Milestone of more than 1,00,000 Sanctions in Solar Roof Top Loan under PM Surya Ghar Yojana. Green lending boosts asset durability, enhances institutional reputation, and opens new growth segments. To promote sustainability in its retail lending, the Bank has Launched new products – bob Green Wheels and bob Green Home Loans which offers a concessional interest rate. With a variety of products, Bank of Baroda continues to redefine retail banking with innovation, inclusion, and sustainability.</p>	
3	<p>कृषि बैंकिंग Agriculture Banking</p>	<p>बैंक ऑफ़ बड़ौदा किसानों और कृषि क्षेत्र को व्यापक वित्तीय समाधानों के साथ सहायता प्रदान करता है, जिसमें फसल ऋण, निवेश ऋण, कृषि मशीनरी वित्तपोषण और खाद्य एवं कृषि प्रसंस्करण क्षेत्र के लिए कार्यशील पूंजी सुविधाएं शामिल हैं। बैंक ग्रामीण विकास को आगे बढ़ाते हुए भारत सरकार की “आत्मनिर्भर भारत” पहलों जैसे एआईएफ, एएचआईडीएफ, पीएमएफएमई और पीएम कुसुम को सक्रिय रूप से क्रियान्वित करता है।</p> <p>वित्त वर्ष 2025-26 के दौरान, बैंक ने सरल और तकनीक-आधारित प्रक्रियाओं के माध्यम से फसल ऋण, किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी), कृषि इंफ्रास्ट्रक्चर, डेयरी, मत्स्य पालन और कृषि मशीनीकरण के तहत फायनांस का विस्तार किया है। बैंक ने "बॉब अर्थ" फ्रेमवर्क के तहत ग्रीन फायनांस पहलों के माध्यम से संवहनीय कृषि पद्धतियों को भी बढ़ावा दिया है जिसमें हरित उत्पाद 'बॉब ग्रीन कृषि' की शुरुआत भी शामिल है।</p> <p>आर्थिक रूप से कमज़ोर समुदायों के उत्थान पर ध्यान केंद्रित करते हुए बैंक ऑफ़ बड़ौदा स्वयं सहायता समूहों (एसएचजी) के माध्यम से सामूहिक ऋण को बढ़ावा दे रहा है, साथ ही पीएमएफबीवाई के तहत कृषि बीमा (पीएआईएस) और फसल सुरक्षा भी प्रदान कर रहा है। इसके अलावा, बैंक विशेष सलाहकार सेवाएं भी उपलब्ध करा रहा है</p>	17.20%

		<p>जिससे किसानों को अपनी उत्पादकता बढ़ाने एवं अपनी आय में वृद्धि करने में मदद मिल रही है। अपनी शाखाओं के व्यापक नेटवर्क और डिजिटल बैंकिंग सुविधाओं के साथ, बैंक वित्तीय सेवाओं तक निर्बाध पहुंच सुनिश्चित कर रहा है जिससे भारत के किसान समुदाय की उन्नति और समृद्धि को बढ़ावा मिल रहा है एवं ग्रामीण सशक्तिकरण के प्रति हमारी प्रतिबद्धता और भी सुदृढ़ हो रही है।</p> <p>एक व्यापक शाखा नेटवर्क और डिजिटल बैंकिंग सुविधाओं के साथ, बैंक वित्तीय सेवाओं तक निर्बाध एक्सेस सुनिश्चित करता है, भारत के कृषक समुदाय में विकास और समृद्धि को बढ़ावा देता है और ग्रामीण सशक्तिकरण के लिए अपनी प्रतिबद्धता को निर्वाह करता है।</p> <p>Bank of Baroda supports farmers and the agricultural sector with comprehensive financial solutions, including crop loans, investment credit, agricultural machinery financing, and working capital facilities for the Food & Agro processing sector. The Bank actively implements GOI's "Atmanirbhar Bharat" initiatives like AIF, AHIDF, PMFME, and PM KUSUM, driving rural development.</p> <p>During the FY 2025-26, the Bank expanded financing under crop loans, Kisan Credit Cards (KCC), agricultural infrastructure, dairy, fisheries and farm mechanization through simplified and technology-enabled processes. The Bank also promoted sustainable agricultural practices through green financing initiatives under the "bob Earth" framework, including launch of green product bob Green Krishi.</p> <p>Focused on uplifting financially weaker communities, Bank of Baroda promotes group lending through Self Help Groups (SHGs) while offering agricultural insurance (PAIS) and crop protection under PMFBY. Additionally, the Bank provides specialized advisory services, helping farmers optimize productivity and enhance earnings.</p> <p>With an extensive branch network and digital banking facilities, the Bank ensures seamless access to financial services, fostering growth and prosperity in India's farming community and reaffirming its commitment to rural empowerment.</p>	
4	एमएसएमई बैंकिंग MSME	बैंक ऑफ़ बड़ौदा अपने एमएसएमई बैंकिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) को सहायता देने के लिए	15.90%

Banking

सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान कर रहा है। इन सेवाओं में विशेष रूप से तैयार किए गए वित्तीय समाधान शामिल हैं—जैसे कि कार्यशील पूंजी ऋण, सावधि ऋण और ट्रेड फाइनेंस सुविधाएं—जिन्हें एमएसएमई की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। बैंक एमएसएमई-केंद्रित विशेष उत्पाद भी पेश कर रहा है जो महिलाओं और वंचित समुदायों के बीच उद्यमिता को बढ़ावा देते हैं।

वित्त वर्ष 2025-26 के दौरान, बैंक ने तकनीक-आधारित ऋण प्रोसेसिंग, विशिष्ट एमएसएमई लोन फैक्ट्रियों और सरल डिजिटल ऑनबोर्डिंग पहलों के माध्यम से एमएसएमई तक अपनी पहुंच को सशक्त किया है। बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने "बॉब अर्थ (bob Earth)" के तहत अपनी संवहनीय फायनांस पहलों का भी विस्तार किया है और पर्यावरण के प्रति ज़िम्मेदार एमएसएमई को सहायता देने वाली योजनाएं आरंभ की हैं जिनमें सिडबी और एमएसई मंत्रालय के सहयोग से शुरू की गई "बॉब अर्थ सर्कुलर इकोनॉमी स्कीम (एमएसई स्पाइश)" भी शामिल है। बैंक ने **"बड़ौदा महिला स्वावलंबन योजना"** शुरू की है जिसके तहत महिला उद्यमियों को उनके कारोबार को बढ़ाने के लिए प्रतिस्पर्धी ब्याज दरों, आसान मार्जिन नियमों और कम कोलेटरल (गिरवी रखने की) आवश्यकताओं के साथ बिना किसी परेशानी के संस्थागत ऋण उपलब्ध कराया जाता है। बैंक ने ग्रीन फाइनेंसिंग पहलों, रिन्यूएबल एनर्जी को समर्थन देने और ऋण देने की प्रक्रियाओं में पर्यावरणीय एवं सामाजिक जोखिमों से जुड़े पहलुओं को शामिल करके ईएसजी और संवहनीयता पर अपना ध्यान और अधिक बढ़ाया है।

अपनी समर्पित एमएसएमई बैंकिंग पहलों के माध्यम से बैंक ऑफ़ बड़ौदा का लक्ष्य इन महत्वपूर्ण क्षेत्रों को सशक्त बनाना और उनके विकास को सक्षम बनाना है; इस प्रकार बैंक भारतीय अर्थव्यवस्था के विकास में योगदान देते हुए **विकास, समावेशन तथा वित्तीय सशक्तिकरण** के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता को और सुदृढ़ कर रहा है।

Bank of Baroda provides a comprehensive range of services to support Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) through its MSME banking platform. These services include tailored financial solutions, such as working capital loans, term loans, and trade finance facilities, designed to meet the unique needs of MSMEs. The Bank also offers specialized MSME-focused products which promotes entrepreneurship among women and marginalized

		<p>communities.</p> <p>During FY 2025-26, the Bank strengthened its MSME outreach through technology-enabled loan processing, specialized MSME Loan Factories and simplified digital onboarding initiatives. Bank of Baroda also expanded its sustainable financing initiatives under the ambit of “bob Earth” and launched schemes supporting environmentally responsible MSMEs, including the “bob Earth Circular Economy Scheme (MSE Spice)” in association with SIDBI & MoMSE. The Bank launched the Baroda Mahila Swavalamban Scheme, offering hassle-free institutional credit to women entrepreneurs with competitive interest rates, relaxed margin norms, and reduced collateral requirements to encourage business growth. The Bank further enhanced its ESG and sustainability focus through green financing initiatives, renewable energy support and integration of environmental and social risk considerations into lending practices.</p> <p>With its dedicated MSME banking initiatives, Bank of Baroda aims to empower and enable the growth of these vital sectors, contributing to the development of the Indian economy and reinforcing the Bank’s commitment to growth, inclusion, and financial empowerment.</p>	
5	अन्य Others	<p>बैंक ऑफ़ बड़ौदा कई तरह की वित्तीय सेवाएं प्रदान कर रहा है जिसमें जमा की एवज में ऋण भी शामिल है। इससे ग्राहक अपनी सावधि जमा के बिना अपनी वित्तीय आवश्यकताएं पूरी कर पा रहे हैं। बैंक प्रतिस्पर्धी ब्याज दरें, आसान प्रोसेसिंग और ऋण चुकाने के सुविधाजनक विकल्प दे रहा है जिससे ग्राहकों को आसानी से पैसे मिल जाते हैं और वे अपनी जमा पर ब्याज भी कमाते रहते हैं। बैंक वित्तीय साक्षरता और क्रेडिट काउंसलिंग सेंटर्स (एफएलसीसी), डिजिटल बैंकिंग की पहुंच एवं व्यवसाय प्रतिनिधियों के माध्यम से वित्तीय समावेशन को भी बढ़ावा दे रहा है। इससे ग्रामीण और कमतर बैंकिंग सुविधा वाले क्षेत्रों में, अ.जा./अ.ज.जा. समुदायों सहित सभी लोगों तक बैंकिंग सेवाएं पहुंच पा रही हैं।</p> <p>वित्त वर्ष 2025-26 के दौरान, बैंक ने प्रौद्योगिकी-आधारित सेवाओं, वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों तथा आरसेटी और उद्यमिता पहलों के माध्यम से स्वरोजगार एवं कौशल विकास के लिए सहायता प्रदान करके ग्राहक सेवा, डिजिटल ट्रान्सफॉर्मेशन, संवहनीय बैंकिंग तथा सामाजिक बैंकिंग पहलों को और अधिक सशक्त किया है।</p>	1.40%

		<p>Bank of Baroda offers a wide range of financial services, including loans against deposits, enabling customers to meet short-term financial needs without liquidating their fixed deposits. The Bank provides competitive interest rates, simplified processing and flexible repayment options, ensuring convenient access to funds while customers continue to earn interest on their deposits. The Bank also promotes financial inclusion through Financial Literacy and Credit Counselling Centres (FLCCs), digital banking outreach and Business Correspondents, ensuring last-mile banking connectivity in rural and underserved areas, including for SC/ST communities.</p> <p>During FY 2025–26, the Bank further strengthened customer service, digital transformation, sustainable banking and social banking initiatives through technology-driven services, financial literacy programmes and support for self-employment and skill development through RSETIs and entrepreneurship initiatives.</p>	
--	--	--	--

17. संस्था द्वारा बेचे गए उत्पाद/ सेवाएं (संस्था के टर्नओवर के 90% का लेखांकन):

Products/Services sold by the entity (accounting for 90% of the entity's Turnover):

क्र. सं. S. No.	उत्पाद/ सेवाएं Product/Service	एनआईसी कोड NIC Code	कुल टर्नओवर में योगदान का % % Of total Turnover contributed
1	कॉर्पोरेट Corporate	64191	35.20%
2	रिटेल Retail		30.30%
3	कृषि Agriculture		17.20%
4	एमएसएमई MSME		15.90%
5	अन्य Others		1.40%

III – परिचालन Operations:

18. ऐसे स्थानों की संख्या जहां संस्थान के संयंत्र और/ या परिचालन/ कार्यालय स्थित हैं:

Number of locations where plants and/or operations/offices of the entity are situated:

स्थान Location	संयंत्रों की संख्या Number of plants	कार्यालयों की संख्या Number of offices	कुल Total
-------------------	---	---	--------------

National	Not Applicable	271 offices 8,648 branches*	8,919
International	Not Applicable	9 EBSUs# 71 Branches*	80 (15 Countries) *

* इसमें बैंक की आईएफएससी गिफ्ट सिटी, भारत और विदेशी अनुषंगियों की शाखाएं भी शामिल हैं किंतु विदेशी संयुक्त उद्यमों/ सहयोगी इकाइयों को शामिल नहीं किया गया है। It includes the Bank's IFSC Gift City, India and branches of overseas subsidiaries but excludes branches of overseas JV/Associates

यूएई में -9-इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग सेवा इकाइयां / -9- Electronic Banking Service Units in UAE

19. संस्थान का बाजार में विस्तार / Markets served by the entity:

a) स्थानों की संख्या / Number of locations:

स्थान Locations	संख्या Number
राष्ट्रीय (राज्यों एवं केंद्रशासित प्रदेशों की संख्या) National (No. of States and UTs)	35
अंतर्राष्ट्रीय (देशों की संख्या) International (No. of Countries)	15*

* इसमें बैंक की आईएफएससी गिफ्ट सिटी, भारत और विदेशी अनुषंगियों की शाखाएं भी शामिल हैं किंतु विदेशी संयुक्त उद्यमों/ सहयोगी इकाइयों को शामिल नहीं किया गया है / It includes the Bank's Gift City, India and overseas Subsidiaries but excludes overseas JV/Associates.

b) संस्था के कुल टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में निर्यात का कितना योगदान है?

What is the contribution of exports as a percentage of the total turnover of the entity?

Not Applicable to the Bank being the service industry, Bank does not manufacture anything which needs to be exported to other nations.

c) ग्राहकों के प्रकार की संक्षिप्त जानकारी/ A brief on types of customers

बैंक विस्तृत वित्तीय उत्पादों और सेवाओं से विविध प्रकार के ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करता है। वृहद् रूप से ग्राहकों को निम्नलिखित समूहों में वर्गीकृत किया जा सकता है:

The Bank serves a diverse customer base across the global with wide range of financial products and services. These customers are categorized into the following groups:

- व्यक्ति
- संयुक्त हिन्दू परिवार
- साझेदारी फर्म
- सीमित देयता वाली कंपनियां
- क्लब और एसोसिएशन

- Individuals
- Joint Hindu Families
- Partnership Firms
- Limited Liability Companies
- Clubs and Associations

- न्यास
- कंपनियों

- Trusts
- Companies

IV – कर्मचारी Employees:

20. वित्त वर्ष 2025-26 की समाप्ति पर विवरण / Details as at the end of Financial Year 2025-26:

a) कर्मचारी और कामगार (दिव्यांग सहित) / Employees and workers (including differently abled):

क्र. सं. S. No.	विवरण Particulars	कुल (ए) Total (A)	पुरुष Male		महिला Female	
			सं (बी) No. (B)	% (बी/ए) % (B / A)	सं (सी) No. (C)	% (सी/ए) % (C / A)
कर्मचारी /EMPLOYEES						
1.	स्थायी (डी) Permanent (D)	75376	55046	73.03%	20330	26.97%
2.	स्थायी के अलावा अन्य (ई) Other than Permanent (E)	699	600	85.84%	99	14.16%
3.	कुल कर्मचारी (डी + ई) Total employees (D + E)	76075	55646	73.15%	20429	26.85%
कामगार (लागू नहीं) / WORKERS (Not Applicable)						
4.	स्थायी (एफ) Permanent (F)	-	-	-	-	-
5.	स्थायी के अलावा अन्य (जी) Other than Permanent (G)	-	-	-	-	-
6.	कुल कर्मचारी (एफ + जी) Total employees (F+G)	-	-	-	-	-

b) दिव्यांग कर्मचारी और कार्मिक / Differently abled employees and workers:

क्र. सं. S. No.	विवरण Particulars	कुल (ए) Total (A)	पुरुष Male		महिला Female	
			सं (बी) No. (B)	% (बी/ए) % (B / A)	सं (सी) No. (C)	% (सी/ए) % (C / A)
दिव्यांग कर्मचारी / DIFFERENTLY ABLED EMPLOYEES						
1.	स्थायी (डी) Permanent (D)	2313	1850	79.98%	463	20.02%
2.	स्थायी के अलावा अन्य (ई) Other than Permanent (E)	2	2	100.00%	0	0.00%
3.	कुल कर्मचारी (डी + ई) Total employees (D + E)	2315	1852	79.98%	463	20.02%
दिव्यांग कामगार (लागू नहीं)/ DIFFERENTLY ABLED WORKERS (Not Applicable)						
4.	स्थायी (एफ) Permanent (F)	-	-	-	-	-
5.	स्थायी के अलावा अन्य (जी) Other than Permanent (G)	-	-	-	-	-
6.	कुल कामगार (एफ + जी) Total workers (F+G)	-	-	-	-	-

21. महिलाओं की सहभागिता/ समावेशन/ प्रतिनिधित्व:

Participation/Inclusion/Representation of women:

कुल (ए) Total (A)	महिलाओं की संख्या और प्रतिशत No. and percentage of Females
----------------------	---

		सं (बी) No. (B)	% (बी/ए) % (B / A)
निदेशक मंडल Board of Directors	10	2	20%
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक* Key Management Personnel*	6	1	16.67%

*प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक, पूर्णकालिक निदेशकों को छोड़कर / KMPs excluding WTDs.

22. स्थायी कर्मचारियों और कामगारों के लिए टर्नओवर दर (पिछले 3 वर्षों के रुझानों का प्रकटीकरण):
Turnover rate for permanent employees and workers (Disclose trends for the past 3 years):

	FY2025-26			FY2024-25			FY 2023-24		
	पुरुष Male	महिला Female	कुल Total	पुरुष Male	महिला Female	कुल Total	पुरुष Male	महिला Female	कुल Total
स्थायी कर्मचारी Permanent Employees	0.86%	1.45%	1.02%	0.94%	1.70%	1.14%	0.91%	1.53%	1.07%
स्थायी कामगार Permanent Workers	लागू नहीं /Not Applicable								

V – होल्डिंग, अनुषंगी और सहयोगी कंपनियों (संयुक्त उद्यमों सहित)

Holding, Subsidiary and Associate Companies (including joint ventures)

23.(a) होल्डिंग/ अनुषंगी/ सहयोगी कंपनियों/ संयुक्त उद्यमों के नाम:

Names of holding / subsidiary / associate companies / joint ventures:

क्र. सं. S. No.	होल्डिंग/ अनुषंगी/ सहयोगी कंपनियों/ संयुक्त उद्यमों के नाम Name of the holding/ subsidiary/ associate companies/ joint ventures (A)	होल्डिंग/ अनुषंगी/ सहयोगी/ संयुक्त उद्यम आदि दर्शाएं Indicate whether holding/ Subsidiary/ Associate/	सूचीबद्ध इकाई द्वारा धारित शेयरों का% Of shares held by listed	क्या वह संस्था, जो कॉलम 'ए' में दर्शायी गई है, सूचीबद्ध संस्था की व्यावसायिक दायित्व संबंधी पहलों में सहभागिता करती है? Does the entity indicated at column A, participate in the Business Responsibility initiatives
--------------------	--	--	---	--

		Joint Venture	entity	of the listed entity? (हां/ नहीं/Yes/No)
1.	बॉबकार्ड लिमिटेड BOBCARD Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	100	नहीं No
2.	बॉब कैपिटल मार्केट्स लि. BOB Capital Markets Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	100	नहीं No
3.	बड़ौदा ग्लोबल शेयर्ड सर्विसेज लि. Baroda Global Shared Services Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	100	नहीं No
4.	बड़ौदा सन टेक्नोलॉजी लि. BarodaSun Technologies Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	100	नहीं No
5.	बॉब सिक्योरिटीज़ एवं गिल्टेज लिमिटेड BOB Securities & Giltedge Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	100	नहीं No
6.	नैनीताल बैंक लि. The Nainital Bank Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	98.62	नहीं No
7.	इंडिया फर्स्ट लाइफ़ इंश्योरेंस कंपनी लि. IndiaFirst Life Insurance Company Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	64.92	नहीं No
8.	बड़ौदा बीएनपी पारिबास एसेट मैनेजमेंट इंडिया प्रा. लि. Baroda BNP Paribas Asset Management India Pvt. Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	50.10	नहीं No
9.	बड़ौदा बीएनपी पारिबास ट्रस्टी इंडिया प्रा. लि. Baroda BNP Paribas Trustee India Pvt. Ltd.	अनुषंगी Subsidiary	50.10	नहीं No
10.	इंडिया इंफ्राडेब्ट लि. India Infradebt Ltd.	संयुक्त उद्यम Joint Venture	40.99	नहीं No

VI – सीएसआर विवरण/CSR Details:

24. i. क्या कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार सीएसआर लागू है: (हां/नहीं):

Whether CSR is applicable as per section 135 of Companies Act, 2013: (Yes/No):

जवाब/Ans: नहीं, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार सीएसआर लागू नहीं है। हालांकि, पब्लिक सेक्टर बैंकों को आरबीआई नियमों के अनुसार अपने लाभ का 1% तक सीएसआर पर खर्च करने की आवश्यकता है। बैंक ऑफ़ बड़ौदा धर्मार्थ पहलों, वित्तीय समावेशन और कौशल निर्माण कार्यक्रमों के माध्यम से समुदायों का सक्रिय रूप से उत्थान करता है। शिक्षा और स्वास्थ्य सेवा से लेकर महिला सशक्तिकरण और ग्रामीण विकास तक, बैंक आर्थिक विकास को बढ़ावा देता है और गरीबी उन्मूलन करता है। ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) के माध्यम से, यह महिलाओं को वित्तीय एवं डिजिटल साक्षरता से समृद्ध करता है, उद्यमशीलता को बढ़ावा देता है और वित्तीय समावेशन में लैंगिक असमानता को कम करता है।

No, CSR is not applicable as per section 135 of Companies Act, 2013. Public Sector Banks, however are required to spend upto 1% of their profits on CSR activities as per RBI regulations. Bank of Baroda actively uplifts communities through charitable initiatives, financial inclusion, and skill-building programs. From education and healthcare to women empowerment and rural development, the bank fosters economic growth and reduces poverty. Through Rural Self Employment Training Institute (RSETI)s, it equips women with financial and digital literacy, driving entrepreneurship and bridging the gender gap in financial inclusion.

ii. टर्नओवर (रु. में)/Turnover (in Rs.): 1,42,750.49 Crore

iii. निवल मालियत (रु. में)/ Net worth (in Rs.): 1,30,177.24 Crore

VII – पारदर्शिता और प्रकटीकरण संबंधी अनुपालन / Transparency and Disclosures Compliances:

25. उत्तरदायी कारोबार संचालन संबंधी राष्ट्रीय दिशानिर्देशों के अंतर्गत किसी भी सिद्धांत (सिद्धांत 1 से 9) पर शिकायतें/परिवाद:

Complaints/Grievances on any of the principles (Principles 1 to 9) under the National Guidelines on Responsible Business Conduct:

हितधारक समूह, जिनसे शिकायत प्राप्त हुई है। Stakeholder group from whom complaint is received	शिकायत समाधान प्रणाली स्थापित है (हां/नहीं) (यदि हाँ, तो शिकायत समाधान संबंधी नीति के लिए वेब लिंक उपलब्ध कराएं) Grievance Redressal Mechanism in Place (Yes/No) (If Yes, then provide web-link for grievance redress policy)	वित्त वर्ष 25-26			वित्त वर्ष 24-25		
		FY 25-26			FY 24-25		
		वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर समाधान के लिए लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution	टिप्पणियां Remarks	वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या Number of complaints filed during the	वर्ष की समाप्ति पर समाधान के लिए लंबित शिकायतों की संख्या Number of complaints pending resolution	टिप्पणियां Remarks

			on at close of the year		year	on at close of the year	
समुदाय Communities	जी हां, व्हिसल ब्लोअर दिशानिर्देश उपलब्ध हैं Yes, Whistle-blower guidelines is available. whistle-blower-guidelines-for-website.pdf	0	0	शून्य NIL	0	0	शून्य NIL
निवेशक (शेयरधारकों के अलावा) Investors (other than shareholders)	जी हां, व्हिसल ब्लोअर दिशानिर्देश उपलब्ध हैं Yes, Whistle-blower guidelines is available. whistle-blower-guidelines-for-website.pdf Policy Documents - Your Guide to Customer-Centric Banking Bank of Baroda https://www.bankofbaroda.in/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/India/pdfs/grp-22-24-eng-06-19.pdf	0	0	शून्य NIL	0	0	शून्य NIL
शेयरधारक Shareholders	जी हां/Yes, Shareholders Corner	799	1	शून्य NIL	993	0	शून्य NIL

कर्मचारी Employees	जी हां/Yes, CRN284 Code of Ethics 2.0 booklet Eng	13	02	पॉश (PoSH) अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार संबंधित अंचल/क्षेत्र की आंतरिक समितियां जांच कर रही हैं। The Internal Committees of the respective Zones/Regions are conducting inquiries as per the PoSH Act.	22	05	लंबित शिकायतों का समाधान कर दिया गया है। The Pending complaints have since been resolved
ग्राहक Customers	जी हां/Yes, Policy Documents - Your Guide to Customer-Centric Banking Bank of Baroda GRP-01012025-till-31122026-23-24.pdf	528317	17346	शून्य NIL	534900	15740	शून्य NIL
वैल्यू चैन साझेदार Value Chain Partners	जी हां, व्हिसल ब्लोअर दिशानिर्देश उपलब्ध हैं Yes, Whistle-blower guidelines is available whistle-blower-guidelines-for-website.pdf	0	0	शून्य NIL	0	0	शून्य NIL
अन्य (कृपया ब्यौरा दें) Other (please specify)	-	-	-	-	-	-	-

*(डी एंड डी + 1 में निपटाई गई शिकायतों को शामिल नहीं किया गया है, डी शिकायत दर्ज करने का दिन/तारीख है/ Complaints resolved in D & D+1 is excluded, D being day/date of complaint)

26. संस्था के महत्वपूर्ण उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण संबंधी मुद्दों का अवलोकन:

Overview of the entity's material responsible business conduct issues:

कृपया पर्यावरण और सामाजिक मामलों से संबंधित महत्वपूर्ण उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण और संवहनीयता संबंधी मुद्दों का उल्लेख करें जो आपके व्यवसाय के लिए जोखिम या अवसर प्रदान करते हैं, इसकी पहचान करने के लिए तर्क, इसके वित्तीय निहितार्थों के साथ जोखिम को अपनाने या कम करने संबंधी दृष्टिकोण को निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध करवाएं।

Please indicate material responsible business conduct and sustainability issues pertaining to environmental and social matters that present a risk or an opportunity to your business, rationale for identifying the same, approach to adapt or mitigate the risk along-with its financial implications, as per the following format.

क्र. सं.S. No.	पहचाने गए महत्वपूर्ण मामले Material issue identified	यह जोखिम है या अवसर, दर्शाएं (आर/ओ) Indicate whether risk or opportunity (R/O)	जोखिम/ अवसर की पहचान करने का तर्क Rationale for identifying the risk / opportunity	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने के लिए दृष्टिकोण In case of risk, approach to adapt or mitigate	जोखिम या अवसर के वित्तीय निहितार्थ (सकारात्मक या नकारात्मक निहितार्थ को दर्शाएं) Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
1	जलवायु परिवर्तन जोखिम Climate Change Risks	जोखिम और अवसर Risk and Opportunity	जोखिम/ Risk: जलवायु जोखिम क्रमशः भौतिक और संक्रमण जोखिम के माध्यम से बैंक के नुकसान को बढ़ा सकता है। जल तनाव की स्थिति, समुद्र का बढ़ता स्तर, तेज तूफान, बाढ़, गर्मी की लहर जैसी अन्य भौतिक जलवायु जोखिम, ऋणों के एवज में रखे गए संपार्श्विक को हानि पहुंचा सकते हैं और प्रभावित क्षेत्रों में व्यावसायिक	अनुकूलन के लिए दृष्टिकोण निम्नानुसार हैं: Approaches to adapt are as follows: <ul style="list-style-type: none"> जोखिम प्रबंधन कार्यनीतियों की प्राथमिकता के लिए विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों और सेक्टरों में बैंक के जोखिम की पहचान करने के लिए बैंक के ऋण 	सकारात्मक/Positive <ul style="list-style-type: none"> संवहनीय वित्तपोषण में बैंकों के पोर्टफोलियो का विकास। बैंक के कार्बन फुटप्रिंट को बेहतर बनाने के लिए सक्रिय उपाय जैसे कि बैंक की इमारतों और शाखाओं में नवीकरणीय ऊर्जा, ऊर्जा दक्षता, अपशिष्ट और अपशिष्ट जल प्रबंधन को एकीकृत करना और

			<p>परिचालन को बाधित कर सकते हैं।</p> <p>कम कार्बन वाली अर्थव्यवस्था को अपनाने से उत्पन्न संक्रमण जोखिम, कुछ क्षेत्रों को लुप्तप्राय बना सकते हैं, जिससे संभावित रूप से ऋण में चूक हो सकती है। कड़े पर्यावरणीय नियम, अनुपालन लागत को बढ़ा सकते हैं जिससे कार्बन-गहन उद्योगों को ऋण देने के अवसरों में कमी आ सकती है।</p> <p>Climate risk can increase vulnerability of the Bank via Physical and Transition risk respectively.</p> <p>Physical climate risks like water stress conditions, rising sea levels, intense storms, flooding, heat wave events amongst others could damage collateral held against loans and disrupt business operations in affected areas.</p> <p>Transition risks, driven by the shift to a low-carbon economy, could render certain sectors obsolete, potentially leading to loan defaults. Stringent environmental regulations could</p>	<p>पोर्टफोलियो का जलवायु जोखिम आकलन करना। बैंक के परियोजना ऋण मूल्यांकन प्रारूपों और ऋण देने की प्रथाओं में जलवायु जोखिम संबंधी विचारों का एकीकरण।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ बैंक की आंतरिक लचीलापन का निर्माण करना, जैसे कि चरम मौसम की घटनाओं का सामना करने के लिए बुनियादी ढांचे में सुधार करना और व्यवसाय निरंतरता योजनाओं को सुनिश्चित करना। ▪ Carrying out climate risk assessments of the Bank's lending portfolio to identify its exposure in different geographical areas and sectors for the prioritization of risk management strategies. ▪ Integration of 	<p>शाखाओं द्वारा परिचालनगत लागत में महत्वपूर्ण बचत लाया जा सकता है।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Growth of Bank's portfolio in Sustainable Financing. ▪ Proactive measures to improve the carbon footprint of the Bank like integration of renewable energy, energy efficiency, waste and wastewater management amongst others in the Bank buildings and branches can lead to significant operational cost savings. <p>नकारात्मक/ Negative</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ प्रतिकूल मौसम की घटनाओं से उधारकर्ताओं की ऋण चुकाने की क्षमता कम हो सकती है और बैंक के लिए उच्च चूक दर और हानि का कारण बन सकता है।
--	--	--	---	---	--

			<p>increase compliance costs and limit lending opportunities in carbon-intensive industries.</p> <p>अवसर /Opportunity: जलवायु जोखिम बैंक के लिए तेजी से बदलते वित्तीय और विनियामक परिदृश्य में नवाचार करने और तदनुकूल कार्य करने के अवसर प्रस्तुत करता है। अपने जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क में जलवायु संबंधी विचारों को एकीकृत करके, बैंक उन व्यवसायों की पहचान और समर्थन कर सकता है जो एक संवहनीय भविष्य के लिए तदनुकूल संगत नवाचार कर रहे हैं। नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाएं, जलवायु-अनुकूल अवसंरचना, जलवायु-स्मार्ट कृषि जैसी कम कार्बन वाली हरित परियोजनाओं को वित्तपोषित करने से नए राजस्व स्रोत उत्पन्न हो सकते हैं, परिचालन दक्षता में वृद्धि हो सकती है, तथा पर्यावरणीय उत्तरदायित्व को बढ़ावा देते हुए ग्राहक संबंधों को मजबूत किया जा सकता है। इसके अतिरिक्त, हितधारकों के साथ सक्रिय सहभागिता,</p>	<p>climate risk considerations into Bank's project credit appraisal formats and lending practices.</p> <ul style="list-style-type: none"> Building Bank's internal resilience such as improving infrastructure to withstand extreme weather events and ensuring business continuity plans are in place. <p>जोखिम कम के उपाय इस प्रकार हैं: Approaches to mitigate are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> संवहनीय प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए अनुकूल शर्तों के साथ नए वित्तीय उत्पादों का विकास। ग्राहकों को उनके पर्यावरणीय (कार्बन) पदचिह्न को कम करने के लिए हरित नवाचारों या प्रौद्योगिकियों को अपनाने में सहायता करना। 	<ul style="list-style-type: none"> बैंक द्वारा धारित आस्तियों के मूल्य में कमी, जैसे कि कार्बन-गहन उद्योगों में संलग्न व्यवसायों को ऋण या बाढ़-प्रवण क्षेत्रों में संपत्तियाँ आदि। बैंक के अपने परिसर के लिए बीमा प्रीमियम की बढ़ती लागत। इससे बैंक की लाभप्रदता प्रभावित होगी। अनुपालन लागत में वृद्धि लाभप्रदता को कम कर सकती है क्योंकि बैंक को अपनी ऋण प्रथाओं को समायोजित करने और जलवायु जोखिमों की पहचान, आकलन और प्रबंधन के लिए नई तकनीकों में निवेश करने की आवश्यकता होगी। Extreme weather events can reduce the borrowers' ability to repay loans and can lead to higher default rates and losses for the Bank. Reduction in value of assets held by the Bank, such as loans to
--	--	--	---	---	---

			<p>जलवायु संबंधी पहलों पर पारदर्शी रिपोर्टिंग और खुलासे से विश्वास और विश्वसनीयता बढ़ सकती है, बैंक को टिकाऊ वित्त में अग्रणी के रूप में स्थापित किया जा सकता है और दीर्घकालिक मूल्य सृजन को बढ़ावा मिल सकता है।</p> <p>जलवायु जोखिमों पर पारदर्शी रिपोर्टिंग के माध्यम से, बैंक अपने जोखिम को सक्रिय रूप से प्रबंधित कर सकता है तथा जिम्मेदार ऋण प्रथाओं के प्रति अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित कर सकता है।</p> <p>Climate risk presents opportunities for Bank to innovate and adapt to a rapidly changing financial and regulatory landscape. By integrating climate considerations into its risk management framework, the Bank can identify and support businesses that are adapting and innovating for a sustainable future.</p> <p>Financing low carbon green projects like renewable energy projects, climate-resilient infrastructure, climate smart</p>	<ul style="list-style-type: none"> • जलवायु जोखिम के एक्सपोजर को कम करने और समग्र पोर्टफोलियो कार्यनिष्पादन पर प्रभाव को कम करने के लिए विभिन्न क्षेत्रों और आस्ति वर्गों में होने वाले निवेश में विविधता लाना। • जलवायु जोखिम की नियमित निगरानी करना और जोखिम प्रबंधन कार्यनीतियों पर रिपोर्ट करना ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे व्यावहारिक और प्रभावी हैं। • Development of new financial products with favourable terms to promote sustainable practices. • Supporting clients to adopt green interventions or technologies to reduce their environmental (carbon) footprint. • Diversify investments 	<p>businesses in carbon-intensive industries or properties in flood-prone areas amongst others.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rising insurance premiums cost for the Bank's own premises. This would affect the profitability of the Bank. ▪ Increase in compliance costs can reduce profitability as the Bank will be required to adjust its lending practices and invest in new technologies to identify, assess and manage climate risks.
--	--	--	--	---	---

			<p>agriculture amongst others can generate new revenue streams, enhance operational efficiency, and strengthen customer relationships while promoting environmental responsibility. Additionally, proactive engagement with stakeholders, transparent reporting and disclosures on climate-related initiatives can enhance trust and credibility, positioning Bank as leaders in sustainable finance and foster long-term value creation.</p> <p>By transparently reporting on climate risks, the Bank can proactively manage its exposure and demonstrate its commitment to responsible lending practices.</p>	<p>across different sectors and asset classes to reduce exposure to climate risk and minimize the impact on overall portfolio performance.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carry out regular monitoring of the climate risk and report on risk management strategies to ensure that they are practical and effective. 	
2	<p>पर्यावरण प्रबंधन Environmental Stewardship</p>	<p>अवसर Opportunity</p>	<p>पर्यावरण संरक्षण में अक्सर सरकार या गैर सरकारी संगठनों के साथ मिलकर जागरूकता कार्यक्रमों को लागू करने की पहल शामिल हो सकती है, जिसमें अग्रणी भूमिका निभाने के लिए सक्रियक शामिल हो सकते हैं, जिससे विभिन्न प्रमुख</p>	--	<p>सकारात्मक/ Positive- आम जनता में बेहतर जागरूकता, बैंक के प्रति सद्भावना में वृद्धि, ग्राहकों के मध्य बढ़ा हुआ विश्वास और निष्ठा की भावना। Increased awareness among common public,</p>

			<p>हितधारकों के साथ संबंध बेहतर हो सकते हैं और बैंक के लिए सरकार के साथ विभिन्न नीति निर्माण एजेंडा में भाग लेने के लिए मंच तैयार हो सकता है।</p> <p>Environment stewardship may often include initiatives along with government or NGOs in implementing awareness programs that can involve actors to play the leading role thereby bettering relationships with various key stakeholders and creating platform for the Bank to participate in various policy making agenda with the government</p>		<p>increased good will of the Bank, Increased trust, and loyalty among customers.</p>
3	<p>संवहनीय वित्त Sustainable Finance</p>	<p>अवसर Opportunity</p>	<p>1. संवहनीय वित्त बैंक को ईएसजी से जुड़े जोखिम को कम करने और लाभप्रदता में सुधार करने में मदद कर सकता है।</p> <p>Sustainable finance can help the Bank to mitigate the risk associated with ESG and improve profitability.</p> <p>2. बैंक के ईएसजी सूचकांक में सुधार। Improving the ESG index of the Bank.</p>	--	<p>सकारात्मक Positive:</p> <p>1. संवहनीय वित्त का गैर-निष्पादित ऋण अनुपात पर सकारात्मक प्रभाव हो सकता है। Sustainable finance can have a positive impact on non-performing loan ratios</p> <p>2. ऋण में वृद्धि से लाभप्रदता और</p>

		<p>3. बैंकों में संवहनीय वित्त निवेशकों को आकर्षित करने, ग्राहक वफ़ादारी बनाने, वित्तीय प्रदर्शन में सुधार करने, संचालन को संघारणीय बनाने और प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त हासिल करने में मदद करेगा।</p> <p>Sustainable finance in banks will help in attracting investors, build customer loyalty, improve financial performance, make operation sustainable and gain a competitive edge.</p> <p>4. संवहनीय परियोजनाओं में निवेश करने से पर्यावरणीय और सामाजिक जोखिमों के जोखिम को कम किया जा सकता है, जिससे अधिक स्थिर रिटर्न मिल सकता है। Investing in sustainable projects can reduce exposure to environmental and social risks, leading to more stable returns.</p> <p>5. संवहनीय निवेश अक्सर दीर्घकालिक वित्तीय</p>		<p>परिसंपत्तियों पर रिटर्न (आरओए) में वृद्धि होगी।</p> <p>Increased credit leading to increase in profitability and Return on assets (ROA).</p> <p>3. बैंक को भविष्य में उत्पन्न होने वाले जोखिमों को कम करने में मदद करें।</p> <p>Help the Bank to mitigate the risks which may arise in future.</p>
--	--	--	--	---

			<p>लाभ की ओर ले जाते हैं क्योंकि वे संधारणीयता की दिशा में वैश्विक रुझानों के साथ संरेखित होते हैं। Sustainable investments often lead to long-term financial gains as they are aligned with global trends towards sustainability.</p>		
4	<p>ग्राहक गोपनीयता और सूचना सुरक्षा Customer Privacy and Information Security</p>	<p>जोखिम और अवसर Risk and Opportunity</p>	<p>जोखिम/ Risk: हाल ही में अधिनियमित डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम 2023 के प्रावधान का अनुपालन करने के लिए, जो संपूर्ण डेटा लाइफ़साइकल के दौरान ग्राहक की डेटा गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा को निर्धारित करता है।</p> <p>To comply with the provision of the recently enacted Digital Personal Data Protection Act 2023, which stipulates Customer's Data Privacy and Protecting Personal Data during the entire Data Lifecycle.</p> <p>अवसर/ Opportunity: डीपीडीपी अधिनियम के अनुपालन से डिफ़ॉल्ट रूप से</p>	<p>ग्राहक के डेटा संरक्षण और गोपनीयता को सुनिश्चित करने वाले अधिनियम और विनियामक दिशानिर्देशों के प्रावधानों का पालन करने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक उपायों का कार्यान्वयन। Implementation of technical and organizational measures to comply with provisions of act and regulatory guidelines ensuring Customer's Data Protection and Privacy.</p>	<p>नकारात्मक Negative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • वित्तीय दंड • प्रतिष्ठा क्षति • ग्राहक विश्वास में कमी • डेटा उल्लंघन से होने वाले हानि • पुनर्प्राप्ति, समीक्षा से जुड़ी लागत • घटना के बाद सिस्टम में सुधार • Financial Penalties • Reputational Damage • Loss of Customer's trust • Losses from Data Breach • Cost associated with recovering, reviewing • Improvement of systems post

			<p>डेटा गोपनीयता और डिज़ाइन द्वारा डेटा गोपनीयता की संस्कृति को बढ़ावा मिलेगा।</p> <p>Compliance with DPDP Act will promote culture of Data Privacy by Default and Data Privacy By Design.</p>		<p>incident.</p> <p>सकारात्मक Positive:</p> <p>डेटा गोपनीयता अनुपालन एक महत्वपूर्ण विभेदक होगा जो ग्राहक डेटा प्रसंस्करण के दौरान नैतिक डेटा उपयोग, निष्पक्षता और पारदर्शिता को बढ़ावा देकर ग्राहक विश्वास को बढ़ाता है और ब्रांड इमेज का निर्माण करता है.</p> <p>Data Privacy Compliance will be a key differentiator that enhances Customer Trust and Build Brand Image by promoting Ethical Data Usage, Fairness and Transparency during Customer Data Processing.</p>
5	<p>अनुपालन केंद्रित संस्कृति Compliance Oriented Culture</p>	<p>जोखिम और अवसर</p> <p>Risk and Opportunity</p>	<p>जोखिम/ Risk:</p> <p>अनुपालन एक जोखिम है क्योंकि यह बैंक की प्रतिष्ठा, सत्यनिष्ठा और निष्पक्ष प्रक्रिया संबंधी सिद्धांतों के पालन से जुड़ा हुआ है।</p> <p>Compliance is a risk since a bank's reputation is closely</p>	<ul style="list-style-type: none"> • प्रभावी नेतृत्व निगरानी • सुदृढ़ अनुपालन जोखिम प्रबंधन नीतियां और प्रक्रियाएं • आंतरिक नियंत्रण को 	<p>नकारात्मक Negative:</p> <p>लागू नियमों एवं विनियमों के गैर-अनुपालन की स्थिति जुर्माना, व्यवसाय में व्यवधान, जांच में वृद्धि, प्रतिष्ठा में जोखिम पैदा</p>

			<p>linked to its adherence to principles of integrity and fair practices.</p> <p>अवसर/ Opportunity: प्रभावी अनुपालन से ब्रांड के प्रति विश्वनीयता बढ़ाने में मदद मिल सकती है।</p> <p>Effective compliance can help in building brand trust.</p>	<p>सुदृढ़ करना</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effective leadership oversights • Robust compliance risk management policies and procedures • Strengthening of Internal Controls 	<p>कर सकती है।</p> <p>Instances of Non-compliance with applicable rules and regulations can lead to penalties, business disruption, increased scrutiny, and reputational risk</p> <p>सकारात्मक Positive: प्रभावी अनुपालन से ब्रांड छवि और दीर्घकालिक संबंधों के निर्माण में मदद मिल सकती है।</p> <p>Effective compliance can help in building brand image and long-term relationship</p>
6	डिजिटलीकरण को बढ़ावा Promoting Digitization	अवसर Opportunity	<p>डिजिटलीकरण परिचालन दक्षता, ग्राहक जुड़ाव में सुधार करता है और खर्चों को कम करने में मदद करता है।</p> <p>Digitization improves operating efficiency, customer engagement and enables reduction of overheads.</p>	-	<p>लागत में कमी के माध्यम से इडक्स सकारात्मक वित्तीय प्रभाव पड़ता है</p> <p>Has positive financial implications through cost reduction</p>
7	सामाजिक समावेशन को वित्त पोषण Financin	जोखिम और अवसर Risk and	<p>अवसर/ Opportunity:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. सामाजिक ऋण बैंक को वंचित आबादी तक पहुंचाने, नए ग्राहक 	<ol style="list-style-type: none"> 1. कमज़ोर तबकों को बेहतर मूल्य निर्धारण के साथ सेवा प्रदान की 	<p>सकारात्मक Positive:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. वंचित आबादी के लिए ऋण तक पहुँच

<p>g Social Inclusion</p>	<p>Opportunity</p>	<p>सेगमेंट में काम करने और बाजार पहुंच का विस्तार करने में सहयोग करता है।</p> <p>Social lending enables the financially weak be financially independent and become asset owners.</p> <p>2. आर्थिक रूप से कमजोर लोगों को आर्थिक रूप से सशक्त और अपनी संपत्ति खरीदने हेतु सक्षम बनाना</p> <p>Social lending can diversify the bank's loan portfolio, reducing overall risk by spreading exposure across different types of borrowers and sectors.</p> <p>3. सामाजिक ऋण बैंक को वंचित आबादी तक पहुंचने, नए ग्राहक वर्गों तक पहुंचने और बाजार पहुंच का विस्तार करने में सक्षम बनाता है।</p> <p>Social lending allows Bank to reach underserved populations, tapping into new</p>	<p>जाती है।</p> <p>Weaker sections are serviced with better pricing.</p> <p>2. बेहतर अंडरराइटिंग विधियों का उपयोग करें।</p> <p>Use better underwriting methods.</p>	<p>का विस्तार, वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देना और हाशिए पर पड़े व्यक्तियों और समुदायों को सुदृढ़ बनाना।</p> <p>Expands access to credit for underserved populations, promoting financial inclusion and empowering marginalized individuals and communities.</p> <p>2. व्यापार में वृद्धि से अधिक टर्नओवर और बेहतर पहुंच होती है।</p> <p>Increase in business leading to more turnover and better reach.</p> <p>3. अनिवार्य पीएसएल लक्ष्य को प्राप्त करना।</p> <p>Achieving Mandatory Priority Sector Lending Target.</p> <p>4. क्रॉस सेल के अवसर।</p> <p>Opportunities for cross sell.</p>
----------------------------------	--------------------	--	---	---

			<p>customer segments and expanding the market reach.</p> <p>जोखिम/ Risk:</p> <p>1. उधारकर्ता द्वारा भुगतान करने में असमर्थता की स्थिति में एनपीए का होना।</p> <p>Incurring an NPA in case of the inability of the borrower to pay.</p> <p>2. सीमित क्रेडिट इतिहास या संपार्श्विक वाले व्यक्तियों या समूहों को ऋण प्रदान करना, जिससे डिफॉल्ट का जोखिम बढ़ जाता है।</p> <p>Involves extending credit to individuals or groups with limited credit history or collateral, increasing the risk of default.</p>		<p>नकारात्मक</p> <p>Negative:</p> <p>1. ऋण लागत में वृद्धि।</p> <p>Increase in credit cost.</p>
8	<p>ग्राहक केंद्रीयता</p> <p>Customer Centricity</p>	<p>अवसर</p> <p>Opportunity</p>	<p>अवसर/ Opportunity:</p> <p>ग्राहक केंद्रीय/ संतुष्टि से दीर्घकालिक संबंध बना सकते हैं और व्यवसाय विकास में सहायता मिल सकती है।</p> <p>Customer Centricity/satisfaction can aid in building long-term relationships and</p>	<p>ग्राहक अभिमत</p> <p>Customer feedback</p>	<p>सकारात्मक</p> <p>Positive:</p> <p>ग्राहक केंद्रीयता/ संतुष्टि व्यवसाय वृद्धि को सकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकती है।</p> <p>Customer Centricity/satisfaction can positively impact the business growth</p>

			business growth		
9	कारोबारी नैतिकता और गवर्नेंस Business Ethics and Governance	जोखिम और अवसर Risk and Opportunity	<p>जोखिम/ Risk: अनैतिक प्रक्रियाओं और व्यवहार की घटनाएं बैंक की ब्रांड छवि को धूमिल कर सकती हैं और बैंक की प्रतिष्ठा के लिए जोखिम पैदा कर सकती हैं।</p> <p>Instances of unethical practices and behavior can tarnish brand image and pose reputational risk for the Bank.</p> <p>अवसर/ Opportunity: नैतिकता और पारदर्शिता की संस्कृति को बढ़ावा देना, अधिदेशों की पूर्ति के साथ-साथ हितधारकों के साथ संबंधों को मजबूत करने से जुड़ा हुआ है।</p> <p>Building a culture of ethics and transparency is linked with the fulfilment of mandates as well as strengthening relationships with stakeholders.</p>	<ul style="list-style-type: none"> इस जोखिम को कम करने के लिए बैंक ने सभी हितधारकों के साथ व्यवहार करते समय नैतिक आचरण के उच्चतम मानक निर्धारित करने के लिए नैतिक आचरण संहिता लागू की है। To mitigate this risk, the Bank has put in place the Code of Ethics to set the highest standards of ethical conduct while dealing with all the stakeholders. कार्यस्थल पर दूसरों के साथ भेदभाव, उत्पीड़न और भ्रष्टाचार से बचाव के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं की व्यवस्था की गई है। 	<p>नकारात्मक Negative: प्रतिष्ठा और हितधारकों का भरोसा खोने के कारण अप्रत्यक्ष वित्तीय प्रभाव Indirect financial impact because of loss of reputation and stakeholder confidence</p> <p>सकारात्मक Positive: नैतिक प्रक्रियाओं और व्यवहार से सभी हितधारकों के साथ दीर्घकालिक संबंध बनाने में मदद मिल सकती है जिससे अंततः बैंक के लिए बेहतर कारोबारी परिणाम हासिल होंगे। Ethical practices and behavior can help in building long term relationship with all the stakeholders which will eventually lead to improved business outcomes for the Bank.</p>

				Policies and processes in place to avoid workplace discrimination, harassment, and corruption, among others	
10	कर्मचारी कल्याण एवं विकास Employee Well-being and Development	अवसर Opportunity	सुस्पष्ट कर्मचारी कल्याण एवं विकास पहलें अत्यधिक व्यस्त कार्यबल को बेहतर कर्मचारी कार्यनिष्पादन में परिवर्तित करने के लिए प्रेरित कर सकती है। Well defined Employee Well-being & Development initiatives can lead to highly engaged workforce translating to better employee performance at work.	--	सकारात्मक Positive: कर्मचारियों के कल्याण एवं विकास में निवेश करने से कार्य में संतुष्टि बढ़ती है, मनोबल बढ़ता है, और तनाव कम होता है, जिससे कर्मचारियों के लिए मानसिक स्वास्थ्य और कार्य-जीवन संतुलन में सुधार होता है, और बैंक के लिए, इसके परिणामस्वरूप उच्च उत्पादकता, बेहतर कर्मचारी प्रतिधारण, सकारात्मक कार्य संस्कृति और अंततः बेहतर कार्यनिष्पादन और लाभप्रदता हो सकती है। Investing in employee wellbeing and development enhances job satisfaction, increases morale,

				<p>and reduces stress, leading to improved mental health and work-life balance for the employees, and for the Bank, the same can result in higher productivity, better employee retention, positive work culture, and ultimately, improved performance and profitability.</p>
--	--	--	--	---



खंड बी: प्रबंधन और प्रक्रिया का प्रकटीकरण

SECTION B: MANAGEMENT AND PROCESS DISCLOSURES

इस खंड का उद्देश्य एनजीआरबीसी सिद्धांतों और मूल तत्वों को अपनाने के लिए स्थापित संरचनाओं, पॉलिसियों और प्रक्रियाओं को प्रकट करने में व्यवसायों की मदद करना है।

This section is aimed at helping businesses demonstrate the structures, policies and processes put in place towards adopting the NGRBC Principles and Core Elements.

प्रकटीकरण संबंधी प्रश्न Disclosure Questions	पी/P 1	पी/P 2	पी/P 3	पी/P 4	पी/P 5	पी/P 6	पी/P 7	पी/P 8	पी/P 9
पॉलिसी और प्रबंधन प्रक्रिया / Policy and management processes									
1. a. क्या आपकी संस्था की पॉलिसी/पॉलिसियों में एनजीआरबीसी के सभी सिद्धांत और मूल तत्व शामिल हैं। (हां/नहीं) Whether your entity's policy/policies cover each principle and its core elements of the NGRBCs. (Yes/No)	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y
b. क्या इस पॉलिसी को निदेशक मण्डल द्वारा अनुमोदित किया गया है? (हां/ नहीं) Has the policy been approved by the Board? (Yes/No)	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y
c. पॉलिसियों की वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो Web Link of the Policies, if available	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y

1. व्हिसलब्लोअर नीति एवं दिशानिर्देश / Whistle-blower Policy and Guidelines
[whistle-blower-guidelines-for-website.pdf](#)
2. हितों के टकराव संबंधी दिशानिर्देश / Conflict of Interest guidelines
[CRN284 Code of Ethics 2.0 booklet Eng](#)
3. गोपनीयता नीति / Privacy policy
<https://www.bankofbaroda.in/privacy-policy>
https://www.bankofbaroda.in/writereaddata/images/pdf/Privacy_Policy_Debit_Card_EMI.pdf
4. निदेशकों एवं उच्च प्रबंधन के लिए सीओसी / CoC for Directors & Senior Management
[Microsoft Word - CodeofConduct-Final-Regu26](#)
5. धोखाधड़ी रोकथाम दिशानिर्देश / Fraud Prevention Guidelines
[customer-protection-policy-2023-website-08-19.pdf](#)
6. आचार संहिता / Code of Ethics
[CRN284 Code of Ethics 2.0 booklet Eng](#)
7. घटनाओं के महत्त्व के निर्धारण के लिए नीति / Policy for Determination of Materiality of Events
[finalpolicy-06-08.pdf](#)
8. एएमएल/सीएफटी और केवाईसी दिशा-निर्देश / AML/CFT & KYC Guidelines
[CRN284 Code of Ethics 2.0 booklet Eng](#)
9. संबंधित पक्ष लेनदेन संबंधी नीति / Policy on Related Party Transactions
[policy-on-related-party-transactions-and-material-subsidiaries-16-14.pdf](#)
10. सोशल मीडिया नीति / Social media Policy
[social-media-policy-for-employees-september-2021-21-23.pdf](#)
11. निष्पक्ष प्रकटीकरण और आचरण संहिता / Codes of Fair Disclosure and Conduct
[Final-Codes-of-Fair-Disclosure-and-Conduct-11-24.pdf](#)
12. पर्यावरण, सामाजिक और शासन (ईएसजी) नीति / Environment, Social and Governance (ESG) Policy
[ESG Booklet](#)
13. सीएसआर नीति / CSR Policy
[अध्यक्ष एवं प्रबन्धक के लिये नोट \(Note to Chairman & Managing Director\)](#)

	<p>14. मानवाधिकार नीति / Human Rights Policy human-rights-policy-2-03-19.pdf</p> <p>15. शिकायत निवारण नीति / Grievance Redressal Policy GRP-01012025-till-31122026-23-24.pdf</p> <p>16. समान अवसर नीति / Equal Oppartunity Policy EQUAL-OPPORTUNITY-POLICY-15-22.pdf</p> <p>17. कार्यस्थल पर महिलाओ के यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध और निवारण नीति / Policy on Prevention of Sexual Harassment (POSH) of Women At Workplace POSH-Policy-09-26.pdf</p>								
<p>2. क्या संस्था ने पॉलिसी को प्रक्रियाओं में अपनाया है। (हां/नहीं) Whether the entity has translated the policy into procedures. (Yes / No)</p>	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y
<p>3. क्या ये सूचीबद्ध पॉलिसी आपके वैल्यू चेन भागीदारों पर भी लागू होती हैं? (हां/नहीं) Do the enlisted policies extend to your value chain partners? (Yes/No)</p>	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y
<p>4. आपके संस्थान द्वारा राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कोड/प्रमाणन/लेबल/मानक (अर्थात् फॉरेस्ट स्टुवर्डशिप काउंसिल, फेयरट्रेड, रेनफॉरेस्ट अलायंस, ट्रस्टी) और मानक हैं (अर्थात् एसए</p>	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	हां Y	नहीं N	नहीं N	हां Y

<p>8000, ओएसएसएस, आईएसओ, बीआईएस) अपनाए गए और प्रत्येक सिद्धांत के साथ मैप किए गए हैं।</p> <p>Name of the national and international codes/certification s/labels/ standards (e.g., Forest Stewardship Council, Fairtrade, Rainforest Alliance, Trustee) standards (e.g., SA 8000, OHSAS, ISO, BIS) adopted by your entity and mapped to each principle.</p>								
					<p>6 परिसरों के लिए आईजीबीसी ग्रीन बिल्डिंग प्रमाणन IGBC Green Building Certifications for 6 premises</p>			<p>आईएसए मएस के लिए आईएसओ 27001 प्रमाणपत्र ISO 27001 Certificate for ISMS</p>
<p>5.निर्धारित समय-सीमा, यदि कोई हो, में संस्था द्वारा स्थापित विशिष्ट प्रतिबद्धता, उद्देश्य और लक्ष्य</p> <p>Specific commitments, goals and targets set by the entity with defined timelines, if any.</p>	<p>बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने अपनी ईएसजी नीति के तहत निश्चित लक्ष्यों और मीट्रिक्स को स्थापित किया है, जिसमें 2057 तक नेट जीरो उत्सर्जन प्राप्त करना, 2034 तक स्कोप 1 और 2 उत्सर्जन में 75% की कमी, और 2029 तक कुल ऊर्जा क्षेत्र वित्तपोषण में नवीकरणीय ऊर्जा वित्तपोषण को 50% तक बढ़ाना शामिल है। वित्तीय वर्ष 2025-26 के दौरान, बैंक ने जलवायु जोखिम प्रबंधन नीति, सतत वित्त पोषण ढांचे, हरित वित्तपोषण पहल, बैंक के वन का विकास, हरित बुनियादी ढांचा बॉन्ड का जारीकरण और कर्मचारियों के लिए ईएसजी क्षमता निर्माण कार्यक्रमों के विस्तार के माध्यम से अपनी ईएसजी पहलों को और मजबूत किया।</p> <p>Bank of Baroda, under its ESG Policy, has set defined targets & Metrics including achieving Net Zero emissions by 2057, 75% reduction in Scope 1 & 2 emissions by 2034 and increasing renewable energy financing to 50% of total energy sector financing by 2029. During FY 2025-26, the Bank further strengthened its ESG initiatives</p>							

	<p>through launch of Climate Risk Management Policy, Sustainable Finance Framework, Green Financing initiatives, development of bob Forest, Issuance of Green Infrastructure Bonds and enhanced ESG capacity building programs for employees.</p> <p>Refer Environment, Social and Governance (ESG) Policy of the Bank https://www.bankofbaroda.in/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/India/customer-support/ESG-Policy-14-05.pdf</p> <p>bobearth webspace: bob earth</p>
<p>6.विशिष्ट प्रतिबद्धताओं, उद्देश्यों एवं लक्ष्यों के प्रति संस्था का कार्यनिष्पादन और यदि उन्हें पूरा नहीं किया गया है तो इसका कारण बताएं।</p> <p>Performance of the entity against the specific commitments, goals and targets along-with reasons in case the same are not met.</p>	<p>सभी महत्वपूर्ण मापदंडों से संबंधित कार्यनिष्पादन को ट्रैक करने के लिए बैंक के पास विभिन्न संकेतक हैं।</p> <p>The Bank has various indicators to track the performance across all the Key parameters.</p>
<p>7. ईएसजी से संबंधित चुनौतियों, लक्ष्यों और उपलब्धियों को रेखांकित करते हुए व्यावसायिक दायित्व रिपोर्ट के लिए उत्तरदायी निदेशक का वक्तव्य, (सूचीबद्ध संस्था के पास इस प्रकटीकरण के प्लेसमेंट से संबंधित फ्लेक्सिबिलिटी है)</p> <p>Statement by director responsible for the business responsibility report, highlighting ESG related</p>	<p>इस दस्तावेज के पृष्ठ 2 पर उपलब्ध है।</p> <p><i>Refer page 2 of the document.</i></p>

<p>challenges, targets and achievements (listed entity has flexibility regarding the placement of this disclosure)</p>	
<p>8. व्यावसायिक दायित्व पॉलिसी (पॉलिसियों) के क्रियान्वयन और पर्यवेक्षण के लिए उत्तरदायी सर्वोच्च प्राधिकारी का विवरण। Details of the highest authority responsible for implementation and oversight of the Business Responsibility policy (ies).</p>	<p>नाम - बीना वाहिद Name – Beena Vaheed पदनाम - कार्यपालक निदेशक Designation – Executive Director डीआईएन नं / DIN - 10597636</p>
<p>9. क्या संस्था में संवहनीयता से संबंधित मुद्दों पर निर्णय लेने के लिए उत्तरदायी निदेशक मंडल की कोई निर्दिष्ट समिति/ निदेशक हैं? (हां/नहीं)। यदि हां, तो विवरण दें। Does the entity have a specified Committee of the Board/ Director responsible for decision making on sustainability related issues? (Yes / No). If yes,</p>	<p>हां / Yes सीएसआर, ईएसजी, संवहनीयता और जलवायु जोखिम एजेंडा की निगरानी और परिचालन के लिए बैंक के पास बोर्ड की एक सीएसआर और संवहनीयता समिति है जिसमें प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, सभी कार्यपालक निदेशक तथा दो गैर- कार्यपालक निदेशक शामिल हैं। बैंक के सभी कार्यों में ईएसजी, स्थिरता और जलवायु जोखिम पहलों को लागू करने के बोर्ड की सीएसआर और संवहनीयता समिति के तहत , बैंक के पास एक बहु-विषयक कोर सीएसआर और संवहनीयता समिति / ग्रीन सेल है। ग्रीन सेल बैंक के भीतर पर्यावरणीय रूप से स्थायी प्रथाओं को बढ़ावा देने और उनकी निगरानी पर केंद्रित एक समर्पित इकाई के रूप में कार्य करता है। बैंक के पास जोखिम प्रबंधन वर्टिकल से जुड़ा एक समर्पित ईएसजी विभाग है जो ईएसजी नीति को क्रियान्वित, ईएसजी नीति ढांचे की निगरानी करने, सभी कार्यों में ईएसजी प्रदर्शन की समीक्षा करने और उसका समर्थन करने, बोर्ड समिति सहित आंतरिक और बाहरी हितधारकों को समय-समय पर रिपोर्ट के माध्यम से ईएसजी प्रगति का संचार करने और पूरे संगठन में ईएसजी केन्द्रित संस्कृति को चलाने के लिए जिम्मेदार नोडल टीम है। To oversee and drive the ESG, Sustainability, Climate Risk and CSR Agenda, the Bank has a CSR and Sustainability Committee of the</p>

provide details.

Board which comprise of MD & CEO, all Executive Directors and two Non-Executive Directors. Under the CSR & Sustainability Committee of the Board, bank has a multidisciplinary **Core CSR and Sustainability Committee / Green Cell** in implementing the Bank's ESG, Sustainability and Climate Risk initiatives across all of its functions. Green Cell act as a dedicated unit focused on promoting and overseeing environmentally sustainable practices within the Bank.

The Bank has a dedicated **ESG department** attached to the Risk management Vertical which is the nodal team responsible for driving the ESG strategy, monitoring of the ESG policy framework, reviewing and supporting ESG performance across functions, communication of ESG progress through periodic reports to internal and external stakeholders including the Board Committee and driving an ESG centric culture across the organization.

10. कंपनी द्वारा एनजीआरबीसी की समीक्षा का विवरण:

Details of Review of NGRBCs by the Company:

समीक्षा हेतु विषय Subject for Review	क्या समीक्षा निदेशक/निदेशक मंडल की समिति/ किसी अन्य समिति द्वारा की गई थी, इसका उल्लेख करें। Indicate whether review was undertaken by Director / Committee of the Board/ Any other Committee									आवृत्ति (वार्षिक/ छमाही/ तिमाही/ कोई अन्य - कृपया विवरण दें) Frequency (Annually/ Half yearly/ Quarterly/ Any other – please specify)								
	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
उपर्युक्त नीतियों के अनुरूप कार्य निष्पादन और अनुवर्ती कार्रवाई Performance against above policies and follow up action	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	वार्षिक रूप से Annually								
	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y									

सिद्धांतों से संबंधित वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन, तथा किसी भी गैर-अनुपालन का सुधार Compliance with statutory requirements of relevance to the principles, and rectification of any non-compliances	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	वार्षिक रूप से Annually
	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

11. क्या संस्था ने किसी बाहरी एजेंसी से अपनी पॉलिसी की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र मूल्यांकन/ मूल्यांकन कराया है? (हां/ नहीं)। यदि हां, तो एजेंसी का नाम बताएं।*	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी
	P	P	P	P	P	P	P	P	P
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Has the entity carried out independent assessment/ evaluation of the working of its policies by an external agency? (Yes/No). If yes, provide name of the agency.*	नहीं	हां	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं
	N	Y	N	N	N	N	N	N	N

* बैंक के ग्रीन डिपॉजिट एवं असोसियेटेड फ्लो ऑफ़ क्रेडिट फॉर ग्रीन अक्टिविटीस तथा संवहनीय फायनांस फ्रेमवर्क पर द्वितीय पक्ष की राय क्रमशः डीएनवी बिजनेस एश्योरेंस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड तथा क्रिसिल लिमिटेड द्वारा प्राप्त की गई है जो निम्न पर उपलब्ध है

Second Party Opinion on **Bank's Framework for Green Deposits & associated Flow of Credit for Green Activities** and **Sustainable Financing Framework** has been undertaken by DNV Business Assurance India Pvt. Ltd. & Crisil Limited respectively which are available at

[DNV Second Party Opinion](#)

[Second-Party-Opinion-SPO-on-the-Banks-Sustainable-Financing-Framework-02-12](#)

12. यदि उपरोक्त प्रश्न (1) का उत्तर "नहीं" है, अर्थात् सभी सिद्धांत किसी नीति में शामिल नहीं किए जाते हैं, तो इसका कारण बताएं:

If answer to question (1) above is "No" i.e., not all Principles are covered by a policy, reasons to be stated:

प्रश्न	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी
--------	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Questions	P	P	P	P	P	P	P	P	P
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<p>संस्था सिद्धांतों को अपने व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण नहीं मानती है (हां/नहीं)</p> <p>The entity does not consider the principles material to its business (Yes/No)</p>									
<p>संस्था उस चरण में नहीं है जहां वह निर्दिष्ट सिद्धांतों पर पॉलिसी बनाने और इसे लागू करने की स्थिति में हो (हां/नहीं)</p> <p>The entity is not at a stage where it is in a position to formulate and implement the policies on specified principles (Yes/No)</p>									
<p>संस्था में इस कार्य के लिए वित्तीय या/मानवीय और तकनीकी संसाधन उपलब्ध नहीं हैं (हां/नहीं)</p> <p>The entity does not have the financial or/human and technical resources available for the task (Yes/No)</p>									
<p>इसे आगामी वित्त वर्ष में करने की योजना है (हां/नहीं)</p> <p>It is planned to be done in the next financial year (Yes/No)</p>									
<p>कोई अन्य कारण (कृपया स्पष्ट करें)</p> <p>Any other reason (please specify)</p>									

लागू नहीं
Not applicable

खंड सी : सिद्धांतवार कार्यनिष्पादन का प्रकटीकरण

SECTION C: PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

इस खंड का उद्देश्य संस्थाओं को प्रमुख प्रक्रियाओं एवं निर्णयों के साथ सिद्धांतों और मूल तत्वों को एकीकृत करने में उनके कार्यनिष्पादन को प्रकट करने में मदद करना है। वांछित जानकारी को "अनिवार्य" और "लीडरशिप" के रूप में वर्गीकृत किया गया है। जहां इस रिपोर्ट को प्रस्तुत करने वाली प्रत्येक संस्था द्वारा आवश्यक संकेतकों का प्रकटीकरण किया जाना अपेक्षित है, वहीं लीडरशिप संकेतक स्वेच्छा से उन संस्थाओं द्वारा प्रकट किए जा सकते हैं जो सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक रूप से जिम्मेदार बनाने की दिशा में उच्च स्तर की प्रगति करने की इच्छुक हैं।

This section is aimed at helping entities demonstrate their performance in integrating the Principles and Core Elements with key processes and decisions. The information sought is categorized as "Essential" and "Leadership". While the essential indicators are expected to be disclosed by every entity that is mandated to file this report, the leadership indicators may be voluntarily disclosed by entities which aspire to progress to a higher level in their quest to be socially, environmentally, and ethically responsible.

सिद्धांत 1: नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेही

PRINCIPLE 1: Ethics, Transparency and Accountability

(व्यवसाय ईमानदारी से और नैतिक, पारदर्शी एवं जवाबदेह तरीके से संचालित और शासित किया जाना चाहिए)

(Businesses should conduct and govern themselves with integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent and Accountable)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators:

- वित्त वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत से संबंधित प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से प्रतिशत कवरेज:

Percentage coverage by training and awareness programmes on any of the principles during the financial year:

सेगमेंट Segment	आयोजित प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या Total number of training and awareness programmes held	प्रशिक्षण के अंतर्गत शामिल विषय/सिद्धांत और उनका प्रभाव Topics /principles covered under the training and its impact	जागरूकता कार्यक्रम के माध्यम से शामिल संबंधित श्रेणी के व्यक्तियों का % %Age of persons in respective category covered by the awareness programmes
निदेशक मंडल Board of Directors	5 बाह्य प्रशिक्षण/ external trainings	कॉर्पोरेट गवर्नेंस, साइबर सुरक्षा, अनुपालन, निरीक्षण एवं लेखापरीक्षा संबंधी कार्य	90%

		Corporate Governance, Cyber Security, Compliance, Inspection & Audit functions	
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक Key Managerial Personnel	11 प्रशिक्षण कार्यक्रम / trainings + 51 ई-लर्निंग पाठ्यक्रम / e-Learning courses	सीकेवाईसी आईडी, बिजनेस कंटीन्यूटी मैनेजमेंट, क्लाइमेट रिस्क मैनेजमेंट, आचरण संहिता, कोड ऑफ एथिक्स एंड कॉर्पोरेट गवर्नेंस, कम्यूनिकेशन पॉलिसी, लीडरशिप, डिजिटल ऋण, ईएसजी फॉर सस्टेनेबल बैंकिंग (कार्यपालक), मानवाधिकार नीति, सूचना एवं साइबर सुरक्षा, आंतरिक लोकपाल योजना, परिचालन जोखिम प्रबंधन, पीओएसएच (POSH), सोशल मीडिया पॉलिसी, स्टॉप स्ट्रेसिंग एंड स्टार्ट लिविंग, व्हिसलब्लोअर पॉलिसी, ज़ीरो टॉलरेंस एरिया। CKYC ID, Business Continuity Management, Climate Risk Management, Code of Conduct, Code of Ethics and Corporate Governance, Communication Policy, LEADERSHIP, Digital Lendings, ESG For Sustainable Banking (Executive), Human Rights Policy, Information and Cyber Security, Internal Ombudsman Scheme, OPERATIONAL RISK MANAGEMENT, POSH, Social Media Policy, Stop Stressing and Start Living, Whistle Blower Policy, Zero Tolerance Area	100%

बीओडी और केएमपी से इतर कर्मचारी Employees other than BOD and KMPs	2810 प्रशिक्षण कार्यक्रम / trainings + 57 ई-लर्निंग पाठ्यक्रम / e-Learning courses	नैतिकता, पारदर्शिता, जवाबदेही, उपहार स्वीकार्यता नीति, जलवायु जोखिम, आचरण संहिता, कम्यूनिकेशन स्किल्स (संचार कौशल), अनुपालन, बुनियादी मूल्य, पर्यावरण और समाज सामाजिक गवर्नेंस, मानवाधिकार, पीओएसएच (POSH), सोशल मीडिया, सतर्कता, व्हिसलब्लोअर। Ethics, Transparency, Accountability, Policy on acceptance of gift, climate risk, code of conduct, communication skills, compliance, core values, environmental social governance, human rights, POSH, social media, vigilance, whistle blower	86%
कामगार Workers		लागू नहीं Not Applicable	

2. वित्त वर्ष में नियामकों/ कानून प्रवर्तन एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों के साथ कार्यवाहियों (संस्था द्वारा या निदेशकों/ केएमपी द्वारा) से संबंधित जुमनि/ हजनि/ दंड/ अवार्ड/ कंपाउंडिंग शुल्क/ निपटान राशि आईडी के विवरण संस्था द्वारा निम्नलिखित प्रारूप नोट में भौतिकता के आधार पर प्रकट किए जाएंगे जैसा कि सेबी के विनियम 30 एफ (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण दायित्व) विनियम, 2015 में निर्दिष्ट है और जैसा कि इकाई की वेबसाइट पर प्रकटीकरण किया गया है):

Details of fines / penalties /punishment/ award/ compounding fees/ settlement amount id in proceedings (by the entity or by directors / KMPs) with regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions, in the financial year, in the following format note: the entity shall make disclosures based on materiality as specified in Regulation 30 f SEBI (Listing Obligations and Disclosure Obligations) Regulations, 2015 and as disclosed on entity's website):

मौद्रिक / Monetary					
	एनजीआरबीसी सिद्धान्त NGRBC	विनियामक / प्रवर्तन एजेंसियों/	राशि (रुपए में)	मामले का संक्षिप्त विवरण	क्या अपील दायर की गई है? (हां/ नहीं)

	Principle	न्यायिक संस्थानों के नाम Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	Amount (In INR)	Brief of the Case	Has an Appeal been preferred? (Yes/No)
दंड/जुर्माना Penalty/ Fine	0	भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	61,40,000	'बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली वित्तीय सेवाएं' और 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर जारी निर्देशों का अनुपालन नहीं करने पर भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दण्ड/ जुर्माना लगाया गया। RBI imposed penalty for non-compliance with directions issued by RBI on "Financial Services provided by Bank's" and "Customer Service in Bank's".	नहीं No
निपटान Settlement	-	-	-	-	-
कंपाउंडिंग शुल्क Compounding fee	-	-	-	-	-
गैर-मौद्रिक / Non-Monetary					
	एनजीआरबीसी सिद्धान्त NGRBC Principle	विनियामक / प्रवर्तन एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों के नाम	राशि (रुपए में) Amount (In INR)	मामले का संक्षिप्त विवरण Brief of the Case	क्या अपील दायर की गई है? (हां/ नहीं) Has an Appeal been preferred?

	Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	(Yes/No)
कारावास Imprisonment	शून्य	
दंड Punishment	Nil	

3. उपर्युक्त प्रश्न 2 में दर्शाए गए मामलों में से ऐसे मामलों में दायर की गई अपील/ संशोधन के विवरण जहां मौद्रिक या गैर-मौद्रिक कार्रवाई के लिए अपील की गई है।

Of the instances disclosed in Question 2 above, details of the Appeal/ Revision preferred in cases where monetary or non-monetary action has been appealed.

मामले का विवरण / Case Details	विनियामक / प्रवर्तन एजेंसियों/ न्यायिक संस्थानों के नाम Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions
शून्य/ Nil	लागू नहीं / NA

4. क्या संस्था में कोई भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्वत विरोधी पॉलिसी है ? यदि हां, तो संक्षिप्त विवरण दें और यदि उपलब्ध हो, पॉलिसी से संबंधित वेब-लिंक उपलब्ध कराएं।

Does the entity have an anti-corruption or anti-bribery policy? If yes, provide details in brief and if available, provide a web-link to the policy.

जवाब/Ans: बैंक ने निवारक सतर्कता उपायों के माध्यम से अनैतिक प्रथाओं, भ्रष्टाचार, कदाचार, गबन और धन की हेराफेरी की जांच करने के लिए केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशानिर्देशों के अनुरूप एक सतर्कता विभाग स्थापित किया है। निवारक सतर्कता (पीवी) प्रबंधन और सुशासन का एक ऐसा टूल है जिसमें भ्रष्टाचार को खत्म करने/ कम करने, पारदर्शिता को बढ़ावा देने और कारोबार को सुविधाजनक बनाने के लिए सिस्टम और प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने के उपायों को अपनाया शामिल है। इसमें संगठन की पॉलिसी, सिस्टम और प्रक्रियाओं में कमी की पहचान करना और भ्रष्टाचार के दायरे को कम करने तथा बेहतर परिचालनगत परिणामों के लिए सुधारात्मक उपायों की सिफारिश करना भी शामिल है।

The Bank has vigilance set up in the lines of CVC guidelines to check unethical practices, corruption, malpractices, embezzlements and misappropriation of funds through preventive vigilance measures. Preventive Vigilance (PV) is a tool of Management & Good Governance, involving adoption of measures to improve systems & procedure to eliminate / reduce corruption, promote transparency & ease of doing business. It also involves identifying the vulnerabilities in the Organization policies, systems & procedures & recommending corrective measures to reduce the scope of corruption and for better operational results.

(वेब-लिंक/web-link:

<https://www.bankofbaroda.in/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/India/customer-support/Code-of-Ethics-Eng.pdf>)

बैंक के निवारक सतर्कता उपायों में मुख्य रूप से निम्नलिखित शामिल हैं:

Preventive Vigilance measures mainly include:

- सीबीआई प्राधिकारियों के परामर्श से प्रतिवर्ष अधिकारियों की सहमत सूची तैयार की जाती है, जिसमें उन अधिकारियों के नाम शामिल होते हैं जिनकी ईमानदारी या निष्ठा संदिग्ध या संदिग्ध होती है।

Agreed List of officers is prepared annually in consultation with the CBI authorities which includes the name of officers whose honesty or integrity is doubtful or suspicious.

- संदिग्ध सत्यनिष्ठा वाले अधिकारियों की सूची वार्षिक आधार पर तैयार / उसकी समीक्षा की जाती है।

List of Officers of Doubtful integrity is prepared/ reviewed annually.

- मानव संसाधन विकास विभाग यह सुनिश्चित करता है कि उपर्युक्त किसी भी सूची में दर्शाए गए अधिकारियों को संवेदनशील पदों पर तैनात न किया जाए।

HRM Department ensures that the officers appearing in any of the aforesaid lists are not posted in sensitive assignments.

- बैंक में चिन्हित संवेदनशील पदों पर कर्मचारियों के रोटेशन की निगरानी की जाती है, तथा तिमाही रिपोर्ट के माध्यम से केंद्रीय सतर्कता आयोग को सूचना प्रस्तुत की जाती है।

Rotation of staff in identified sensitive positions in the Bank is monitored, and information is submitted to the Central Vigilance Commission in Quarterly reports.

- सीवीसी के दिशा-निर्देशों के अनुसार अधिकारियों द्वारा दाखिल वार्षिक आस्ति एवं देनदारी विवरण की ऑनलाइन प्रस्तुति और जांच सुनिश्चित की जाती है।

Online submission and scrutiny of Statement of Asset & Liability filed by officers as per CVC guidelines is ensured.

- नियमित निरीक्षण के समय तथा विभिन्न अंचलों/क्षेत्रों के सतर्कता अधिकारियों द्वारा किए जाने वाले निवारक सतर्कता ऑडिट के दौरान कर्मचारियों के खातों की संवीक्षा जांच की जा रही है। निवारक सतर्कता उपाय के रूप में, कर्मचारियों के खातों में नकद लेनदेन के लिए निगरानी की एक प्रणाली लागू की गई है, जिसकी निगरानी धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन विभाग द्वारा की जाती है।

Scrutiny of staff accounts at random is being undertaken at the time of regular inspection and during the Preventive Vigilance Audits conducted by the Vigilance Officers of various Zones/ Regions. As a preventive vigilance measure, a system of surveillance has been implemented

for the cash transactions in the staff accounts which is monitored by Fraud Risk Management department.

- शिकायतों के लिए समर्पित पोर्टल 'बॉब-ई-विजिल' दिनांक 01.04.2018 से प्रभावी है।
Dedicated portal for Complaints i.e. Bob-e-vigil is functional since 01.04.2018.
- मुख्य सतर्कता अधिकारी सतर्कता संबंधी शिकायतों की जांच पड़ताल सुनिश्चित करते हैं और जहां भी आवश्यक हो, उचित कार्रवाई करते हैं।
The Chief Vigilance Officer ensures investigation of complaints having vigilance overtone and takes appropriate action wherever required.
- धोखाधड़ी/अनियमितताओं से बचने के लिए सतर्कता विभाग की टीम का क्षेत्रीय कार्यकर्ताओं के साथ सीधा संपर्क सुगम बनाया गया है। इससे शाखा स्तर की स्थिति के बारे में क्षेत्रीय कार्यकर्ताओं से सीधा फीडबैक लेने में मदद मिलती है।
Direct interaction of Vigilance department team with field functionaries for their sensitization in avoiding frauds / irregularities is facilitated. It helps in taking direct feedback from field functionaries about the ground level condition.
- उपर्युक्त अनुबंधों का सारांश, सहभागिता करने वाले बोलीकर्ताओं का विवरण और एजेंसी (एल 1) का नाम, जिसे कार्य सौंपा है, मासिक आधार पर कॉर्पोरेट वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाता है।
Summary of contracts awarded, details of bidders participated and name of the agency (L1) to whom the work is awarded, is displayed in corporate website on monthly basis.
- गठन ने खरीद, अनुबंध आदि जैसे महत्वपूर्ण विषयों पर मैनुअल तैयार करता है और इन मैनुअल को समय-समय पर अद्यतन किया जाता है।
Organisation prepares manuals on important subjects such as purchases, contracts, procurement, etc. and these manuals are updated from time to time.
- आंतरिक रूप से आयोजित सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में निवारक सतर्कता के लिए एक सत्र अनिवार्य कर दिया गया है।
In all the training programmes conducted internally, a session on Preventive Vigilance has been made mandatory in addition to the regular programs on this subject.
- बैंक की आंतरिक एपेक्स प्रशिक्षण अकादमी के माध्यम से जांच अधिकारियों (आईओ), पूछताछ प्राधिकारी (आईए)/ प्रस्तुतकर्ता अधिकारियों (पीओ) के लिए क्रमशः 'जांच तकनीक' और 'विभागीय जांच' पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए।
Training programmes are organised for investigating officers, IA/POs on 'Investigation Techniques' and "Departmental Enquiries" respectively through internal Apex Training Academy of the Bank.
- अनुशासनात्मक कार्यवाही प्रक्रिया के विभिन्न पहलुओं को कवर करने वाले जिला प्रशासनिक अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम भी आयोजित किए जाते हैं।

Training programmes are also organised for DAs covering various aspects of Disciplinary Proceedings Process.

- आईएसी से प्राप्त संदर्भों, स्रोत सूचना और अन्य इनपुट के आधार पर, जहां भी आवश्यक हो, संबंधित वर्टिकलों को उपयुक्त प्रणालीगत सुधार का सुझाव दिया जाता है।

Based on the references received through IAC (Internal Advisory Committee), source information and other inputs, suggests suitable systemic improvements are suggested to concerned verticals wherever required.

- रु. 50 लाख और उससे अधिक की मंजूरी वाले एकबारगी निपटान (ओटीएस) प्रस्तावों की जांच सुनिश्चित की है और संबंधित वर्टिकल के साथ टिप्पणियां/सुझाव, यदि कोई हो, पर उपयुक्त कार्रवाई की गई।

Scrutiny of One Time Settlement (OTS) proposals with sacrifice amount of Rs.50 lacs and above are conducted and observations / suggestions, if any, advised suitably to the concerned verticals.

- केन्द्रीय सतर्कता आयोग के निर्देशानुसार, विदेशी क्षेत्रों सहित बैंक/देश भर में विभिन्न निवारक सतर्कता गतिविधियों का आयोजन करके सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया जाता है।

As per the directions of Central Vigilance Commission, Vigilance Awareness Week is observed by organising various preventive vigilance activities across the Bank / country including overseas territories.

- सभी स्तरों पर सतर्कता प्रशासन के मूल्यांकन और पुनः समायोजन के लिए बैंक की सतर्कता टीमों की समीक्षा बैठकें नियमित अंतराल पर आयोजित की जाती हैं।

Review meeting of Vigilance Teams of the Bank are organized at regular intervals for evaluation and re-calibration of vigilance administration at all levels.

- विवेकाधीन ऋण देने की शक्ति और प्रशासनिक शक्ति संबंधी दिशानिर्देशों की समीक्षा की जाती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि विवेकाधीन शक्तियों का प्रयोग मनमाने ढंग से न होकर पारदर्शी और निष्पक्ष तरीके से किया जाए।

Discretionary Lending Power and Administrative Power guidelines are reviewed to ensure that discretionary powers are not exercised arbitrarily but in a transparent and fair manner.

- ऑनलाइन आंतरिक व्हिसल ब्लोअर नीति को क्रियाशील बनाया गया है।

Bank has Internal Whistle Blower Policy in place.

- बैंक ने "सत्यनिष्ठा" को अपने 7 बुनियादी मूल्यों में एक के रूप में लिया है तथा नैतिकता एजेंडा को लागू करने और कर्मचारियों के बीच नैतिक मूल्यों को विकसित करने के उद्देश्य से कॉर्पोरेट नैतिकता वर्टिकल बनाया है जो बैंक में निवारक सतर्कता कार्यों को पूरक बनाने में मदद करेगा।

The Bank has identified "Integrity" as one of its 7 core values and established Corporate Ethics Vertical with an objective of implementing the ethics agenda and inculcating ethical values among the staff which helps supplementing Preventive Vigilance function in the Bank.

5. ऐसे निदेशकों/केएमपी/कर्मचारियों/कामगारों की संख्या जिनके विरुद्ध किसी भी कानून प्रवर्तन एजेंसी ने रिश्तखोरी/ भ्रष्टाचार के आरोप में अनुशासनात्मक कार्रवाई की है:

Number of Directors/KMPs/employees/workers against whom disciplinary action was taken by any law enforcement agency for the charges of bribery/ corruption:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
निदेशक / Directors	00	0
केएमपी / KMPs	00	0
कर्मचारी / Employees	10	07
कामगार / Workers	लागू नहीं /Not Applicable	लागू नहीं /Not Applicable

6. हितों के टकराव से संबंधित शिकायतों का विवरण:

Details of complaints with regard to conflict of interest:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26		वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25	
	संख्या Number	टिप्पणी Remarks	संख्या Number	टिप्पणी Remarks
निदेशकों के हितों के टकराव के मामलों के प्राप्त शिकायतों की संख्या Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the Directors	शून्य /NIL	--	शून्य /NIL	--
केएमपी के हितों के टकराव के मामलों के प्राप्त शिकायतों की संख्या Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the KMPs	शून्य /NIL	--	शून्य /NIL	--

7. भ्रष्टाचार और हितों के टकराव के मामलों में जुमनि/दंड/नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों द्वारा की गई कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective action taken or underway on issues related to fines / penalties / action taken by regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions, on cases of corruption and conflicts of interest.

जवाब / Ans: समीक्षाधीन अवधि के दौरान, ऊपर उल्लिखित बिंदु संख्या 2 और 6 के अनुसार बैंक से जुड़े कदाचार या हितों के टकराव का कोई भी मामला रिपोर्ट नहीं किया गया था। परिणामस्वरूप, इस संबंध में विनियामकों/ कानून प्रवर्तन एजेंसियों / न्यायिक

संस्थानों द्वारा कोई जुर्माना, पेनल्टी या कार्रवाई नहीं की गई, और न ही किसी सुधारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता थी या इसे लागू किया गया। भ्रष्टाचार और हितों के टकराव से संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए बैंक स्थापित नीतियों, आंतरिक नियंत्रणों, निगरानी प्रणालियों, कर्मचारी जागरूकता कार्यक्रमों और व्हिसलब्लोअर माध्यमों सहित एक सुदृढ़ निवारक सतर्कता और गवर्नेंस इंफ्रास्ट्रक्चर को बनाए रखना निरंतर जारी है।

No cases of corruption or conflicts of interest involving the Bank were reported during the reporting period as per point number 2 & 6 mentioned above. Consequently, no fines, penalties, or actions were initiated by regulators/ law enforcement agencies/ judicial institutions in this regard, and no corrective actions were required or undertaken. The Bank continues to maintain a strong preventive vigilance and governance framework, including established policies, internal controls, monitoring mechanisms, employee awareness programs, and whistle-blower channels to proactively mitigate risks related to corruption and conflicts of interest.

8. निम्नलिखित प्रारूप में देय खातों की संख्या (देय खाते *365)/खरीदी गए वस्तुओं/सेवाओं की लागत):

Number of days of accounts payables ((Accounts payable *365) / Cost of goods/services procured) in the following format:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
देय खातों के दिनों की संख्या Number of days of accounts payable	31	33

देय खाते के दिनों की संख्या की गणना देय व्यय/परिचालन व्यय (वेतन और मूल्यहास को छोड़कर)*365 के रूप में की जाती है

Number of days account payable is calculated as Expenses Payable/Operating Expenses (ex. Salaries & Depreciation) *365

9. व्यवसाय की सहजता / Open-ness of business:

निम्नलिखित प्रारूप में, संबंधित पार्टियों के साथ ऋण और अग्रिम और निवेश के साथ-साथ ट्रेडिंग हाउस, डीलरों और संबंधित पार्टियों के साथ खरीद एवं बिक्री के आधिक्य का विवरण प्रदान करें:

Provide details of concentration of purchases and sales with trading houses, dealers, and related parties along-with loans and advances & investments, with related parties, in the following format:

मापदंड Parameter	मैट्रिक्स Metrics	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
खरीद का	a) कुल खरीद के % के रूप में ट्रेडिंग हाउस से खरीद Purchases from trading houses as % of total purchases	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
	b) ट्रेडिंग हाउस की संख्या जहां से खरीद की जाती है Number of trading houses where purchases are made from	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable

आधिक्य Concentration of Purchases	c) ट्रेडिंग हाउस से कुल खरीद के % के रूप में शीर्ष 10 ट्रेडिंग हाउसों से खरीद Purchases from top 10 trading houses as % of total purchases from trading houses	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
बिक्री का आधिक्य Concentration of Sales	a) कुल बिक्री के % के रूप में डीलर वितरकों को बिक्री Sales to dealers distributors as % of total sales	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
	b) डीलर वितरकों की संख्या जिनको बिक्री की जाती है Number of dealers distributors to whom sales are made	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
	c) डीलर वितरकों को कुल बिक्री के % के रूप में शीर्ष 10 डीलरों/वितरकों को बिक्री Sales to top 10 dealers / distributors as % of total sales to dealers distributors	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
इसमें आरपीटी का हिस्सा Share of RPTs in	a) खरीदियों (संबंधित पार्टियों से खरीदारी/ कुल खरीदारी) Purchases (Purchases with related parties / Total Purchases)	0.39%	0.37%
	b) बिक्री (संबंधित पार्टियों को बिक्री / कुल बिक्री) Sales (Sales to related parties / Total Sales)	लागू नहीं क्योंकि बैंक सेवा उद्योग में है और समूह कंपनी की प्रमुख व्यापारिक गतिविधि खरीद/बिक्री से संबन्धित नहीं है। Not applicable as the Bank is in service industry and none of the Group Company's Major business activities are of Purchases/Sales.	
	c) ऋण एवं अग्रिम (संबंधित पार्टियों को दिए गए ऋण एवं अग्रिम / कुल ऋण एवं अग्रिम) Loans & advances (Loans & advances given to related parties / Total loans & advances)	शून्य /NIL*	शून्य /NIL*
	d) निवेश (संबंधित पार्टियों में निवेश / किए गए कुल निवेश) Investments (Investments in related parties / Total Investments made)	0.30%	0.28%

*बीआरएसआर कोर पर उद्योग मानक नोट के अनुसार, 'सम्बद्ध पक्ष' (रिलेटेड पार्टी) और 'सम्बद्ध पक्ष लेनदेन' (रिलेटेड पार्टी ट्रांज़ैक्शन) की परिभाषा क्रमशः सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के विनियम 2 (1) (जेडबी) और विनियम 2 (1) (जेडसी) के तहत परिभाषित की गई है।

विनियम 2 (1) (जेडबी): 'सम्बद्ध पक्ष' से तात्पर्य कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 2 की उपधारा (76) के तहत या लागू लेखांकन मानकों के तहत परिभाषित सम्बद्ध पक्ष से है।

विनियम 2 (1) (जेडसी): 'सम्बद्ध पक्ष लेनदेन' से तात्पर्य एक ऐसे लेनदेन से है जिसमें निम्नलिखित के बीच संसाधनों, सेवाओं या दायित्वों का ट्रांसफर शामिल हो: (i) एक तरफ सूचीबद्ध इकाई (लिस्टेड एंटीटी) या उसकी अनुषंगियों में से कोई भी, और दूसरी तरफ सूचीबद्ध इकाई या उसकी अनुषंगियों में से किसी का कोई सम्बद्ध पक्ष; अथवा (ii) एक तरफ सूचीबद्ध इकाई या उसकी अनुषंगियों में से कोई भी और दूसरी तरफ कोई अन्य व्यक्ति या इकाई, जिसका उद्देश्य और प्रभाव सूचीबद्ध इकाई या उसकी अनुषंगियों में से किसी के सम्बद्ध पक्ष को लाभ पहुँचाना हो।

जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, लेखांकन मानक (एएस 18) के अनुसार निम्नलिखित लेनदेनों के प्रकटीकरण की आवश्यकता नहीं है, जिसमें मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों और मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों के रिश्तेदारों के साथ किए गए लेनदेन भी शामिल हैं:

- (i) राज्य-नियंत्रित इकाइयों/ राज्य-नियंत्रित उद्यमों के बीच लेनदेन।
- (ii) बैंकर-ग्राहक संबंध की प्रकृति के लेनदेन।

लेखांकन मानक (एएस 18) को ध्यान में रखते हुए, हमने रिपोर्टिंग (विवरणी) के उद्देश्यों के लिए राज्य-नियंत्रित इकाइयों/उद्यमों के बीच लेनदेन और बैंकर-ग्राहक संबंध की प्रकृति के लेनदेनों को शामिल नहीं किया है।

*As per the Industry Standard note on BRSR Core the definition of 'related party' and 'related party transaction' is as defined under Regulation 2 (1) (zb) and Regulation 2 (1) (zc) of the SEBI LODR, 2015 respectively.

Regulation 2 (1) (zb): "related party" means a related party as defined under sub-section (76) of section 2 of the Companies Act, 2013 or under the applicable accounting standards.

Regulation 2 (1) (zc): "related party transaction" means a transaction involving a transfer of resources, services or obligations between:

- (i) a listed entity or any of its subsidiaries on one hand and a related party of the listed entity or any of its subsidiaries on the other hand; or
- (ii) a listed entity or any of its subsidiaries on one hand, and any other person or entity on the other hand, the purpose and effect of which is to benefit a related party of the listed entity or any of its subsidiaries.

As mentioned above, as per Accounting Standard (AS 18) following transactions need not be disclosed, including those with Key Management Personnel and relatives of Key Management Personnel.

- (i) Transaction between state-controlled entities / State controlled enterprise
- (ii) Transactions in nature of Banker-Customer relationship

Considering Accounting Standard (AS 18), we have excluded the transaction between state-controlled entities/ enterprise and Transactions in nature of Banker-Customer relationship for reporting purposes.

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. वित्त वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर वैल्यू चेन भागीदारों के लिए आयोजित जागरूकता कार्यक्रम :

Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the principles during the financial year:

आयोजित जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या Total number of awareness programmes held	प्रशिक्षण के अंतर्गत शामिल विषय/सिद्धांत Topics / principles covered under the training	जागरूकता कार्यक्रमों के तहत शामिल वैल्यू चेन भागीदारों (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए कारोबार के मूल्य द्वारा) का % %age of value chain partners covered (by value of business done with such partners) under the awareness programmes
01	एनजीबीआरसी के सभी सिद्धांत (1 से 9) All Principles (1 to 9) of National Guidelines on Responsible	हमारे वैल्यू चेन पार्टनर्स की बड़ी संख्या, जिसमें 200 से अधिक प्रतिभागी शामिल हैं।

	Business Conduct (NGRBC)	Significant number of our value chain partners with participation from over 200 attendees
--	--------------------------	---

2. क्या संस्था में निदेशक मंडल के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/ इसे रोकने के लिए प्रक्रियाएं हैं? (हां/नहीं) यदि हां, तो उसका विवरण दें।

Does the entity have processes in place to avoid/ manage conflict of interests involving members of the Board? (Yes/No) If yes, provide details of the same.

जवाब / Ans: हाँ। बैंक ने बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव की पहचान, प्रकटीकरण और उनका प्रबंधन करने के लिए अपनी आचरण संहिता/ नैतिकता संहिता के तहत एक व्यापक इंफ्रास्ट्रक्चर स्थापित किया है। निदेशकों के लिए यह अनिवार्य है कि वे अपने हितों के संबंध में आवश्यक प्रकटीकरण करें और ऐसे मामलों में चर्चा या निर्णय लेने की प्रक्रिया से खुद को अलग रखें जहाँ हितों का टकराव उत्पन्न हो सकता है। इसके अतिरिक्त, बैंक बोर्ड के कामकाज में पारदर्शिता, जवाबदेही और नैतिक आचरण सुनिश्चित करने के लिए विनियामक दिशानिर्देशों और आंतरिक गवर्नेंस प्रणाली का पालन करता है। निदेशक मंडल और उच्च प्रबंधन कार्मिकों के लिए आचरण संहिता का संदर्भ लें:

Yes. The Bank has established a comprehensive framework under its Code of Conduct/Code of Ethics to identify, disclose, and manage conflicts of interest involving members of the Board. The Directors are required to make necessary disclosures regarding their interests and recuse themselves from discussions or decision-making in matters where a conflict may arise. Further, the Bank follows regulatory guidelines and internal governance mechanisms to ensure transparency, accountability, and ethical conduct in Board functioning.

Refer Code of Conduct of Board of Directors and Senior Management Personnel:

[https://www.bankofbaroda.in/writereaddata/images/pdf/policies-codes/CodeofConductSEBILODRRegulation17\(5\)\(a\).pdf](https://www.bankofbaroda.in/writereaddata/images/pdf/policies-codes/CodeofConductSEBILODRRegulation17(5)(a).pdf)

सिद्धान्त 2: संवहनीय उत्पाद जीवन चक्र

PRINCIPLE 2: Product Life Cycle Sustainability

(व्यवसायों को वस्तुएं एवं सेवाएं इस प्रकार से प्रदान की जानी चाहिए कि वे संवहनीय और सुरक्षित हों।)

(Businesses should provide goods and services in a manner that is sustainable and safe)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators:

1. संस्था द्वारा किए गए कुल आर एंड डी और पूंजीगत (कैपेक्स) व्यय निवेश के लिए क्रमशः उत्पाद और प्रक्रियाओं के पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभावों को बेहतर बनाने के लिए विशिष्ट तकनीकियों में आर एंड डी और पूंजीगत व्यय (कैपेक्स) निवेश का प्रतिशत।

Percentage of R&D and capital expenditure (capex) investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts of product and processes to total R&D and capex investments made by the entity, respectively.

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25	पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधारों का विवरण Details of Improvements in Environmental and social impacts
आर एवं डी / R&D	0	0	-
कैपेक्स / Capex	0	0	-

2. a) क्या संस्था के पास संवहनीय सोर्सिंग के लिए प्रक्रियाएँ हैं? (हां नहीं)

Does the entity have procedures in place for sustainable Sourcing? (Yes/No)

जवाब/Ans: जी हां, संवहनीय सोर्सिंग बैंक की खरीद नीतियों/ मानक परिचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) में सन्निहित है।

Yes, sustainable sourcing is embedded in Bank's procurement policies/Standard Operating Procedures (SOP)

- b) यदि हां, तो कितने प्रतिशत इनपुट संवहनीय रूप से प्राप्त किए गए?

If yes, what percentage of inputs were sourced sustainably?

जवाब/Ans: वर्तमान में, बैंक प्राप्त (सोर्स किए गए) इनपुट के प्रतिशत की गणना नहीं कर रहा है। खरीद (प्रोक्योरमेंट) और विक्रेता (वेंडर) मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान, जहाँ भी लागू हो, संवहनीयता के पहलुओं पर विचार किया जाता है। चूंकि बैंक सेवा क्षेत्र में काम करता है, इसलिए "प्राप्त संवहनीय इनपुट" की अवधारणा विनिर्माण संस्थाओं (मैनुफैक्चरिंग एंटीटीज) की तरह पूरी रूप से बैंक पर लागू नहीं होती है।

Currently, the Bank is not calculating the percentage of inputs sourced. Sustainability aspects are considered, wherever applicable, during the procurement and vendor evaluation process. Since the Bank operates in the service sector, the concept of "inputs sourced sustainably" is not materially applicable in the same manner as manufacturing entities.

3. ए) प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) (बी) ई-कचरा (सी) खतरनाक अपशिष्ट और (डी) अन्य कचरे को पुनः उपयोग में लाने, रिसाइकल करने और निपटान के लिए अपने उत्पादों को निष्क्रिय होने के बाद सुरक्षित रूप से पुनर्निर्मित करने हेतु अपनायी गई प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

Describe the processes in place to safely reclaim your products for reusing, recycling and disposing at the end of life, for (a) Plastics (including packaging) (b) E-waste (c) Hazardous waste and (d) other waste.

जवाब/Ans:

बैंक ऐसे उत्पादों और सेवाओं की पेशकश करता है जो प्लास्टिक, इलेक्ट्रॉनिक्स, या किसी भी खतरनाक और गैर-खतरनाक सामग्रियों पर निर्भर नहीं होते हैं। परिणामस्वरूप, उपभोग के बाद अपशिष्ट का सृजन न्यूनतम रहता है।

The Bank offers products and services that do not rely on plastics, electronics, or any hazardous and non-hazardous materials. As a result, the generation of waste after consumption remains minimal.

- a) प्लास्टिक / Plastics- लागू नहीं / Not Applicable
- b) ई-कचरा / E-Waste- लागू नहीं / Not Applicable
- c) खतरनाक अपशिष्ट / Hazardous waste- लागू नहीं / Not Applicable
- d) अन्य कचरा / Other waste- लागू नहीं / Not Applicable

4. क्या विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) संस्था की गतिविधियों पर लागू होते हैं (हां/नहीं)। यदि हां, तो क्या अपशिष्ट संग्रह प्लान प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड को प्रस्तुत विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) प्लान के अनुरूप हैं? यदि नहीं, तो इसके समाधान के लिए की गई कार्रवाई से अवगत कराएं।

Whether Extended Producer Responsibility (EPR) is applicable to the entity's activities (Yes / No). If yes, whether the waste collection plan is in line with the Extended Producer Responsibility (EPR) plan submitted to Pollution Control Boards? If not, provide steps taken to address the same.

जवाब/Ans: यह प्रश्न बैंक के लिए लागू नहीं है क्योंकि बैंक सेवा उद्योग से जुड़ा है और यह ग्राहकों के लिए किसी भी वस्तु का उत्पादन नहीं करता है।

The question is Not Applicable for the Bank as the Bank is in the service industry and does not produce any goods for the customers.

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. क्या संस्था ने अपने किसी उत्पाद (विनिर्माण उद्योग के लिए) या अपनी सेवाओं (सेवा उद्योग के लिए) के लिए जीवन-चक्र आकलन/ मूल्यांकन (एलसीए) किया है? यदि हाँ, तो निम्नलिखित प्रारूप में विवरण दें?

Has the entity conducted Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) for any of its products (for manufacturing industry) or for its services (for service industry)? If yes, provide details in the following format? No LCA has been conducted as yet.

एनआईसी कोड NIC Code	उत्पाद/सेवा का नाम Name of Product /Service	कुल टर्नओवर में योगदान का % % of total Turnover contributed	सीमा जिसके लिए जीवन- चक्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया Boundary for which the Life Cycle Perspective/ Assessment was conducted	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा किया गया (हां/ नहीं) Whether conducted by independent external agency (Yes/No)	सार्वजनिक डोमेन में परिणाम जारी किए गए (हां/नहीं) यदि हां, तो वेब-लिंक प्रदान करें। Results communicated in public domain (Yes/No) If yes, provide the web-link.
लागू नहीं /Not Applicable					

2. यदि आपके उत्पादों/सेवाओं के उत्पादन या निपटान से कोई महत्वपूर्ण सामाजिक या पर्यावरण संबंधी समस्या और/ या जोखिम उत्पन्न होता है, जिसका जीवन-चक्र आकलन/ मूल्यांकन (एलसीए) में या किसी अन्य तरीके से पहचान की गई है तो इसे कम करने के लिए की गई कार्रवाई के साथ संक्षेप में इसका वर्णन करें।

If there are any significant social or environmental concerns and/or risks arising from production or disposal of your products / services, as identified in the Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) or through any other means, briefly describe the same along-with action taken to mitigate the same.

उत्पाद/ सेवा का नाम Name of Product / Service	जोखिम/ समस्याओं का ब्यौरा Description of the risk / concern	कृत कार्रवाई Action Taken
लागू नहीं /Not Applicable		

3. उत्पादन (निर्माण उद्योग हेतु) या सेवाएं प्रदान करने (सेवा उद्योग हेतु) में उपयोग की जाने वाली कुल सामग्री (मूल्य के संदर्भ में) में से रिसाइकल की गई या पुनः उपयोग लाई गई इनपुट सामग्री का प्रतिशत।

Percentage of recycled or reused input material to total material (by value) used in production (for manufacturing industry) or providing services (for service industry)

जवाब/Ans: रिसाइकल की गई या पुनः उपयोग में लाई गई ऐसी कोई इनपुट सामग्री नहीं हैं।

No such uses of recycled or reused Input material.

इनपुट सामग्री दर्शाएं Indicate input material	कुल सामग्री में से रिसाइकल की गई और पुनः उपयोग में लाई गई इनपुट सामग्री Recycled or re-used input material to total material	
	वित्त वर्ष 25-26	वित्त वर्ष 24-25

	FY 25-26	FY 24-25
	लागू नहीं /Not Applicable	

4. उत्पाद की उपयोगिता के समापन पर पुनर्निर्मित उत्पादों और पैकेजिंग के संबंध में पुनः उपयोग में लाए गए, रिसाइकल किए गए और सुरक्षित रूप से निपटान किए गए उत्पादों की मात्रा (मेट्रिक टन में) निम्नलिखित प्रारूप में दर्शाएं:

Of the products and packaging reclaimed at end of life of products, amount (in metric tonnes) reused, recycled, and safely disposed, as per the following format:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	पुनः उपयोग में लाए गए Re-Used	रिसाइकल किए गए Recycled	सुरक्षित रूप से निपटान किए गए Safely Disposed	पुनः उपयोग में लाए गए Re-Used	रिसाइकल किए गए Recycled	सुरक्षित रूप से निपटान किए गए Safely Disposed
प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) Plastics(including packaging)						
ई- कचरा / E-waste						
खतरनाक अपशिष्ट Hazardous waste						
अन्य अपशिष्ट Other waste						
	लागू नहीं Not applicable					

5. प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनर्निर्मित उत्पाद और उनकी पैकेजिंग संबंधी सामग्री (बचे गए उत्पादों के प्रतिशत के रूप में)।

Reclaimed products and their packaging materials (as percentage of products sold) for each product category.

उत्पाद श्रेणी इंगित करें Indicate product category	पुनर्निर्मित उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री संबंधित श्रेणी में बचे गए कुल उत्पादों के % के रूप में Reclaimed products and their packaging materials as % of total products sold in respective category
	लागू नहीं /Not Applicable

सिद्धांत 3: कर्मचारियों की देखरेख

PRINCIPLE 3: Employee Well-Being

(संस्था द्वारा अपने वैल्यू चेन सहित सभी कर्मचारियों की देखरेख करनी चाहिए और इसे प्रोत्साहित किया जाना चाहिए)
(Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators

1. a) कर्मचारियों की देखरेख से संबंधित उपायों का विवरण:

Details of measures for the well-being of employees:

श्रेणी Category	कवर किए गए कर्मचारियों का % % Of employees covered by										
	कुल Total (A)	स्वास्थ्य बीमा Health insurance		दुर्घटना बीमा Accident insurance		मातृत्व लाभ Maternity benefits		पितृत्व लाभ Paternity Benefits		डे केयर सुविधाएं Day Care facilities*	
		संख्या Number (B)	% (B / A)	संख्या Number (C)	% (C / A)	संख्या Number (D)	% (D / A)	संख्या Number (E)	% (E / A)	संख्या Number (F)	% (F / A)
स्थायी कर्मचारी / Permanent employees											
पुरुष Male	55046	55046	100%	55046	100%	N/A	N/A	55046	100%	55046	100%
महिला Female	20330	20330	100%	20330	100%	20330	100%	N/A	N/A	20330	100%
कुल Total	75376	75376	100%	75376	100%	20330	100%	55046	100%	75376	100%
स्थायी कर्मचारियों से इतर कर्मचारी / Other than Permanent employees											
पुरुष Male	600	0	0%	600	100%	N/A	N/A	0	0	0	0
महिला Female	99	0	0%	99	100%	99	100%	0	0	0	0
कुल Total	699	0	0%	699	100%	99	100%	0	0	0	0

नोट / Note:* बैंक ऑन-साइट क्रेश के माध्यम से डे केयर सुविधाएं प्रदान करता है जो वर्तमान में मुंबई, बड़ौदा और बेंगलुरु में संचालित हैं। इन केंद्रों पर पदस्थ कर्मचारी इसका लाभ उठा सकते हैं। अन्य कर्मचारी ऑफ-साइट और निजी डे केयर सुविधाओं के लिए उनके द्वारा व्यय की गई सब्सिडी राशि/ खर्च की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र हैं।

The Bank offers Day Care facilities through on-site crèches which are presently operating in Mumbai, Baroda and Bengaluru. Employees deployed at these centres can avail the benefit of the same. Other employees are eligible for reimbursement of a subsidy amount /expenses incurred by them for off-site and private day care facilities.

b) कामगारों (Workers) के कल्याण के लिए किए गए उपायों का विवरण:

Details of measures for the well-being of workers: (Not Applicable)

श्रेणी Category	निम्नलिखित के अंतर्गत कवर किए गए कामगारों का % (लागू नहीं) % Of workers covered by (Not Applicable)										
	कुल Total (A)	स्वास्थ्य बीमा Health insurance		दुर्घटना बीमा Accident insurance		मातृत्व लाभ Maternity benefits		पितृत्व लाभ Paternity Benefits		डे केयर सुविधाएं Day Care facilities*	
		संख्या Number (B)	% (B / A)	संख्या Number (C)	% (C / A)	संख्या Number (D)	% (D / A)	संख्या Number (E)	% (E / A)	संख्या Number (F)	% (F / A)
स्थायी कामगार / Permanent workers											
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
स्थायी कामगारों से इतर / Other than Permanent workers											
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) निम्नांकित प्रारूप में कर्मचारियों और श्रमिकों (स्थायी और स्थायी के अतिरिक्त अन्य) के कल्याण के उपायों पर खर्च का विवरण:

Spending on measures towards well-being of employees and workers (including permanent and other than permanent) in the following format –

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25

संस्था के कुल राजस्व के % के रूप में कल्याणकारी उपायों पर की गई लागत Cost incurred on well-being measures as a % of total revenue of the company	0.41%	0.36%
---	-------	-------

Note: Pan India data, expenses on well-being measures includes expenses on Ex-gratia, Health Check-up, Staff welfare, health insurance, accident insurance, maternity benefits, paternity benefits, creche facility etc.

2. वर्तमान वित्त वर्ष और पिछले वित्तीय वर्ष के लिए सेवानिवृत्ति लाभों के विवरण:

Details of retirement benefits, for Current FY and Previous Financial Year:

लाभ Benefits	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	कुल कर्मचारियों के % के सापेक्ष कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या No. of employees covered as a % of total employees	कुल कामगारों के % के सापेक्ष कवर किए गए कामगारों की संख्या (लागू नहीं) No. of workers covered as a % of total workers (Not Applicable)	कटौती उपरांत प्राधिकारी के पास जमा (हां/नहीं/ लागू नहीं) Deducted and deposited with the authority (Y/N/N/A.)	कुल कर्मचारियों के % के सापेक्ष कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या No. of employees covered as a % of total employees	कुल कामगारों के % के सापेक्ष कवर किए गए कामगारों की संख्या (लागू नहीं) No. of workers covered as a % of total workers (Not Applicable)	कटौती उपरांत प्राधिकारी के पास जमा (हां/नहीं/ लागू नहीं) Deducted and deposited with the authority (Y/N/N/A.)
पीएफ़ PF	19.02%	लागू नहीं Not applicable	हां Y	22.03%	लागू नहीं Not applicable	हां Y
ग्रेच्युटी Gratuity	100%	लागू नहीं Not applicable	हां Y	100%	लागू नहीं Not applicable	हां Y
ईएसआई ESI	100% (समूह चिकित्सा बीमा पॉलिसी के तहत)	लागू नहीं Not applicable	हां Y	100% (समूह चिकित्सा बीमा पॉलिसी के तहत कवर/ Covered)	लागू नहीं Not applicable	हां Y

	कवर/ Covered under Group Medical Insurance Policy)			under Group Medical Insurance Policy)		
अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें (राष्ट्रीय पेंशन योजना) Others-please specify (National Pension Scheme)	80.98%	लागू नहीं Not applicable	हां Y	77.97%	लागू नहीं Not applicable	हां Y

3. कार्यस्थलों तक पहुंच/ Accessibility of workplaces:

क्या दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार, संस्थान के परिसर/ कार्यालय दिव्यांग कर्मचारियों और कामगारों के लिए पहुंच योग्य हैं? यदि नहीं, तो क्या संस्थान द्वारा इस संबंध में कोई कदम उठाए जा रहे हैं?

Are the premises / offices of the entity accessible to differently abled employees and workers, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If not, whether any steps are being taken by the entity in this regard.

जवाब/ Ans: हाँ, बैंक दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 के प्रावधानों के अनुपालन में एक समावेशी और सुगम कार्य परिवेश सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। सभी कार्यालयों और परिसरों को क्रमिक रूप से इस तरह से डिजाइन और मेंटेन किया जाता है कि वे दिव्यांग कर्मचारियों के लिए सुगम हों। बैंक ने यह सुनिश्चित करने के लिए विस्तृत आंतरिक दिशानिर्देश/ परिपत्र भी जारी किए हैं कि दिव्यांग कर्मचारियों और ग्राहकों को पर्याप्त सुविधाएं, सहायता और सपोर्ट सिस्टम प्रदान किए जाएं। इन उपायों का उद्देश्य कार्यस्थल पर सुगम पहुंच, मोबिलिटी और प्रभावी जुड़ाव को सक्षम बनाना है, ताकि एक समावेशी संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा दिया जा सके।

Yes, the Bank is committed to ensuring an inclusive and barrier-free work environment in compliance with the provisions of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016. All offices and premises are progressively designed and maintained to be accessible to differently abled employees. The Bank has also issued detailed internal guidelines/circulars to ensure that adequate facilities, assistance and support mechanisms are extended to employees and customers with disabilities. These measures are aimed at enabling ease of access, mobility and effective participation in the workplace, thereby fostering an inclusive organisational culture.

4. क्या संस्थान के पास दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम 2016 के अनुसार समान अवसर नीति है? यदि ऐसा है, तो नीति के लिए एक वेब-लिंक प्रदान करें।

Does the entity have an equal opportunity policy as per the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If so, provide a web-link to the policy.

जवाब/ Ans: हाँ, बैंक की एक समान अवसर नीति है जो सार्वजनिक रूप से उपलब्ध है।

Yes, The Bank has a well-defined **Equal Opportunity Policy** in place, which is publicly available at: <https://www.bankofbaroda.in/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/India/pdfs/equal-opportunity-policy-03-19.pdf>

एक नियोक्ता के रूप में, बैंक दिव्यांगजनों सहित सभी कर्मचारियों को समान अवसर प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। दिव्यांग कर्मचारियों को अन्य कर्मचारियों के समकक्ष ही वेतन, करियर प्रगति के अवसर और सेवा लाभ प्रदान किए जाते हैं। ड्यूटी का आबंटन करते समय, एक सहायक और सुगम्य कार्य वातावरण सुनिश्चित करने पर उचित विचार किया जाता है, जो उन्हें अपनी भूमिकाओं को प्रभावी ढंग से और सहजता से निभाने में सक्षम बनाता है।

समावेशिता और सुगम्यता को सुदृढ़ करने के लिए, बैंक ने दिव्यांग (पीवीडी) कर्मचारियों के लिए विभिन्न सहायता उपाय लागू किए हैं। इनमें दृष्टिबाधित कर्मचारियों के लिए स्क्रीन-रीडिंग सॉफ्टवेयर और स्मार्ट विज़न ग्लासेस का प्रावधान, श्रवण यंत्र और कृत्रिम अंग (प्रोस्थेटिक्स) जैसे सहायक उपकरणों के लिए वित्तीय सहायता, दृष्टिबाधित और अस्थि-दिव्यांग (ऑर्थोपेडिकली चैलेंज्ड) कर्मचारियों के लिए वाहन (कन्वेंसंस) भत्ता, सुगम्य स्थानों पर अधिमान्य (प्रेफरेंशियल) तैनाती, मोबिलिटी व्यय की प्रतिभूति और ग्रामीण या अर्ध-शहरी तैनातियों से छूट शामिल है। दिव्यांग कर्मचारियों को आधिकारिक यात्रा, प्रशिक्षण, या संबंधित कार्यों के दौरान एक एस्कॉर्ट के लिए प्रतिपूर्ति भी प्रदान की जाती है।

सरकार के दिशानिर्देशों के अनुरूप, पात्र दिव्यांग (पीवीडी) कर्मचारी चिकित्सा उद्देश्यों, दिव्यांगता प्रमाणपत्रों के नवीनीकरण, और विकासात्मक कार्यक्रमों, कार्यशालाओं या सम्मेलनों में भागीदारी के लिए विशेष आकस्मिक अवकाश का लाभ उठा सकते हैं।

बैंक ने शारीरिक रूप से अक्षम/ दिव्यांग कर्मचारियों के लिए कौशल विकास, रोजगार क्षमता और करियर प्रगति के अवसरों को बढ़ाने के उद्देश्य से एक समझौता ज्ञापन (एमओयू) के माध्यम से 'एसबीआई फाउंडेशन' के साथ साझेदारी भी की है। इस पहल के हिस्से के रूप में, दृष्टिबाधित कर्मचारियों के लिए उपयुक्त नौकरी की भूमिकाओं (जॉब रोलस) की पहचान की गई है, साथ ही विशेष रूप से उनके लिए तैयार किए गए क्षमता-निर्माण (कैपेसिटी-बिल्डिंग) के प्रयासों जैसे कि ऑनलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रम, संवेदीकरण सत्र (सेंसिटाइजेशन सेशन्स) और वेबिनार भी आयोजित किए गए हैं।

इसके अतिरिक्त, बैंक ने लैंगिक (जेंडर), दिव्यांगता, जातीयता (एथ्निसिटी), पीढ़ीगत विविधता (जनरेशनल डायवर्सिटी), और सामाजिक-भाषाई पृष्ठभूमि सहित विविधता के विभिन्न आयामों में एक समावेशी और न्यायसंगत कार्यस्थल संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए एक व्यापक विविधता, समानता और समावेशिता (डीईआई) नीति अपनाई है। डीईआई इंफ्रास्ट्रक्चर के अंतर्गत, विशेष रूप से सक्षम/ दिव्यांग कर्मचारियों के लिए केंद्रित पहलों में कार्यस्थल संवेदीकरण कार्यक्रम, परामर्श/ मार्गदर्शन सहायता, सुगमता मानक संचालन प्रक्रियाएं (एसओपी) और व्यक्तिगत शक्तियों व क्षमताओं के आधार पर भूमिका निर्धारण शामिल हैं।

The Bank, as an employer, is committed to providing equal opportunities to all employees, including Persons with Disabilities (PwDs). Employees with disabilities are extended wages, career progression opportunities, and service benefits on par with other employees. While assigning duties, due

consideration is given to ensuring a supportive and accessible work environment that enables them to perform their roles effectively and comfortably.

To strengthen inclusion and accessibility, the Bank has implemented various support measures for PwD employees. These include provision of screen-reading software and Smart Vision Glasses for visually impaired staff, financial assistance for assistive devices such as hearing aids and prosthetics, conveyance allowances for blind and orthopedically challenged employees, preferential postings at accessible locations, mobility expenses and exemption from rural or semi-urban postings. PwD employees are also provided reimbursement for an escort during official travel, training, or related assignments.

In line with Government guidelines, eligible PwD employees may avail special casual leave for medical purposes, renewal of disability certificates, and participation in developmental programmes, workshops, or conferences.

The Bank has further partnered with the SBI Foundation through an MoU aimed at enhancing skill development, employability, and career progression opportunities for physically challenged employees. As part of this initiative, suitable job roles for visually impaired employees have been identified, alongside capacity-building efforts specially crafted for them online training programmes, sensitisation sessions, and webinars.

Further, the Bank has adopted a comprehensive Diversity, Equity & Inclusion (DEI) Policy to foster an inclusive and equitable workplace culture across various dimensions of diversity, including gender, disability, ethnicity, generational diversity, and socio-linguistic backgrounds. Under the DEI framework, focused initiatives for specially abled employees include workplace sensitisation programmes, mentoring support, facilitation SOPs, and role alignment based on individual strengths and capabilities.

5. पितृत्व अवकाश लेने वाले स्थायी कर्मचारियों एवं कामगारों की कार्यस्थल पर वापस लौटने और रिटेंशन दर:

Return to work and Retention rates of permanent employees and workers that took parental leave:

BANKING FOR A GREENER PLANET

लिंग Gender	स्थायी कर्मचारी Permanent employees		स्थायी कामगार Permanent workers (लागू नहीं / Not Applicable)	
	कार्यस्थल पर वापसी का दर Return to work rate	रिटेंशन दर Retention rate	कार्यस्थल पर वापसी का दर Return to work rate	रिटेंशन दर Retention rate
पुरुष Male	100.00%	99.81%	-	-
महिला Female	100.00%	99.64%	-	-
कुल Total	100.00%	99.75%	-	-

6. क्या निम्नलिखित श्रेणियों के कर्मचारियों और कामगारों की शिकायतें प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए कोई प्रणाली उपलब्ध है? यदि हाँ, तो प्रणालियों का संक्षेप में विवरण दें:

Is there a mechanism available to receive and redress grievances for the following categories of employees and worker? If yes, give details of the mechanism in brief:

	हां/ नहीं, (यदि हां, तो प्रक्रिया का संक्षेप में विवरण दें) Yes/No <i>If yes, then give details of the mechanism in brief)</i>
स्थायी कामगार Permanent workers	लागू नहीं / Not Applicable
स्थायी कामगार के अलावा Other than Permanent workers	लागू नहीं / Not Applicable
स्थायी कर्मचारी Permanent employees	<p>हाँ, बैंक ने शिकायत निवारण प्रक्रिया में पारदर्शिता और निष्पक्षता को मजबूत करने के लिए प्रभावी और समयबद्ध तरीके से कर्मचारियों की समस्याओं और शिकायतों को दूर करने के लिए एक ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र 'बड़ौदा समाधान' स्थापित किया है। इस योजना के प्रयोजन के लिए शिकायतों के अंतर्गत बैंक की नीतियों/ नियमों/ निर्णयों/ सेवा शर्तों/ लाभों आदि के क्रियान्वयन से उत्पन्न होने वाले किसी भी मुद्दे का समावेश है।</p> <p>इसके अतिरिक्त, बैंक ने दिव्यांग (पीवीडी) कर्मचारियों के लिए शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) नामित किया है।</p> <p>इस प्रणाली को निश्चित वर्कफ्लो और उपयुक्त स्तरों पर निगरानी के साथ, समयबद्ध तरीके से पारदर्शिता, जवाबदेही और त्वरित समाधान सुनिश्चित करने के उद्देश्य से डिजाइन किया गया है।</p> <p>Yes, the Bank has established a structured and transparent grievance redressal framework for its employees. An online Grievances Redressal Mechanism, namely "Baroda Samadhan", is in place to address employees concerns in an effective, fair and time bound manner. This platform enables employees to raise grievances relating to implementation of policies, rules, service conditions benefits, and other employees related matters.</p> <p>Further, the bank has designated Grievance Redressal Officer (GRO) for Persons with Disabilities employees.</p> <p>The mechanism is designed to ensure transparency, accountability and prompt resolution in a time-bound manner, with defined workflows and monitoring at appropriate levels. It facilitates systematic tracking and escalation of issues, thereby</p>

	strengthening employee confidence and promoting a positive work environment.
स्थायी कर्मचारी के अलावा Other than Permanent employees	लागू नहीं /Not Applicable

7. सूचीबद्ध इकाई द्वारा मान्यता प्राप्त एसोसिएशन (नों) या यूनियनों में कर्मचारियों और कामगारों की सदस्यता:

Membership of employees and worker in association(s) or Unions recognised by the listed entity:

श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी/ कामगार Total employees / workers in respective category (A)	संबंधित श्रेणी में ऐसे कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या, जो एसोसिएशन या यूनियन का हिस्सा हैं No. of employees / workers in respective category, who are part of association(s) or Union (B)	% (B/A)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी/ कामगार Total employees / workers in respective category (C)	संबंधित श्रेणी में ऐसे कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या, जो एसोसिएशन या यूनियन का हिस्सा हैं No. of employees / workers in respective category, who are part of association(s) or Union (D)	% (D/C)
कुल स्थायी कर्मचारी Total Permanent employees	75376	66926	89%	73742	63929	87%
पुरुष Male	55046	48461	88%	54146	46119	85%

महिला Female	20330	18465	91%	19596	17810	91%
कुल स्थायी कर्मचारी के अलावा (लागू नहीं) Total Other than Permanent employees (Not applicable)						
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-

8. कर्मचारियों एवं कामगारों को दिये गये प्रशिक्षण के विवरण:

Details of training given to employees and workers:

श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26					वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25				
	कुल Total (A)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर On Health and safety measures		कौशल उन्नयन पर On Skill upgradation		कुल Total (D)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर On Health and safety measures		कौशल उन्नयन पर On Skill upgradation	
		No.(B)	% (B/A)	No. (C)	% (C /A)		No.(E)	% (E / D)	No. (F)	% (F / D)
कर्मचारी / Employees										
पुरुष Male	55646	45986	83%	53928	97%	54634	46118	84%	53662	98%
महिला Female	20429	15567	76%	19264	94%	19694	15204	77%	18994	96%
कुल Total	76075	61553	81%	73192	96%	74328	61322	83%	72656	98%
कामगार / Workers (लागू नहीं / Not Applicable)										
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
महिला	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Female										
कुल Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

9. कर्मचारियों और कामगारों के कार्यनिष्पादन और कैरियर विकास समीक्षा के विवरण:

Details of performance and career development reviews of employees and worker:

श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	कुल Total (A)	No. (B)	% (B / A)	कुल Total (C)	No. (D)	% (D / C)
कर्मचारी / Employees						
पुरुष Male	55646	55646	100%	54634	54634	100%
महिला Female	20429	20429	100%	19694	19694	100%
कुल Total	76075	76075	100%	74328	74328	100%
कामगार / Workers (लागू नहीं / Not Applicable)						
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-
कुल Total	-	-	-	-	-	-

10. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली :

Health and safety management system:

a) क्या इकाई द्वारा व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है? (हां / नहीं)। यदि हां, तो ऐसी व्यवस्था में क्या शामिल है, कृपया विवरण दें।

Whether an occupational health and safety management system has been implemented by the entity? (Yes/ No). If yes, the coverage such system?

जवाब / Ans: हां, बैंक के पास व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा एसओपी है जो निम्नलिखित बाधाओं और उनसे जुड़े जोखिमों का ध्यान रखता है:

Yes, the Bank has an occupation health and safety SOP in place that takes care of the following hazards and their associated risks:

क्र.सं. Sr.No.	गतिविधि Activity	बाधाएँ Hazard	जोखिम Risk
1	ट्रांसफार्मर संचालन Transformer operations	दोषपूर्ण केबल, पैनल, सिस्टम Faulty cables, panels, systems	बिजली का झटका, बिजली से जलना Electric shock, burn Electrocutation
2	कंप्रेसर रूम में काम करना Working in compressor room	दोषपूर्ण केबल, पैनल, सिस्टम Faulty cables, panels, systems	बिजली का झटका, बिजली से जलना Electric shock, burn Electrocutation
3	सीवेज ट्रीटमेंट प्लांट के अंदर काम करना Working inside Sewage Treatment Plant	अपशिष्ट जल की सफाई के दौरान दुर्गंध, कीचड़ में फिसलना और एसटीपी रसायनों के संपर्क में आना Smell during handling of wastewater, sludge Slip and trip hazard Exposure to STP chemicals	बिजली का झटका, गंध के कारण परेशानी, फिसलने से शरीर पर चोट लगना Electrocution Irritation due to smell, fatigue Body injury due to slip Etching
4	डीजी संचालन DG operations	दोषपूर्ण केबल, पैनल, सिस्टम, शोर Faulty cables, panels, systems Noise	बिजली का झटका, जलना, शोर के कारण सिरदर्द Electric shock, burn Electrocutation, Headache due to noise
5	ऊंचाई पर काम करना Working at height	किसी व्यक्ति का गिरना Fall of a person	शरीर पर कई चोटें, जान का जोखिम Multiple body injuries Fatality
6	कैंटीन संचालन Canteen operations	फर्श गीला होने के कारण फिसलना Slip due to wet floor	फिसलन की स्थिति के कारण गिरना, शरीर पर चोट लगाना Fall due to slippery conditions Body injury
7	शौचालयों का उपयोग Use of toilets	फर्श गीला होने के कारण फिसलना Slip due to wet floor	फिसलन की स्थिति के कारण गिरना, शरीर पर चोट लगाना Fall due to slippery conditions

			Body injury
8	कागज कतरन मशीन Paper shredding machine	घूमने वाला हिस्सा Rotating parts	हाथ में चोट Hand injury
9	प्रधान कार्यालयों और शाखाओं में सामान्य बैंकिंग परिचालन Normal banking operations in head offices and branches	दोषपूर्ण केबल, पैनल, सिस्टम Faulty cables, panels, systems	बिजली का झटका, बिजली से आग लगना Electric shock, burn Electrocutation

बैंक ने सभी कर्मचारियों के लिए “**ड्यूटी के दौरान चोट लगने पर**” योजना लागू की है, ताकि आधिकारिक ड्यूटी के दौरान दुर्घटना या चोट लगने की स्थिति में वित्तीय सहायता प्रदान की जा सके। इस योजना के तहत, कर्मचारी अपनी नियमित चिकित्सा सहायता पात्रता के अलावा, ऐसी चोट के कारण हुए वास्तविक चिकित्सा व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र हैं। ऐसे मामलों में, कर्मचारी विशेष छुट्टी और संबंधित चिकित्सा व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए भी पात्र हैं, जिससे रिकवरी के दौरान व्यापक सहायता सुनिश्चित की जाती है। यह लाभ न केवल बैंक परिसर में बल्कि अन्यत्र किए गए आधिकारिक कार्यों जिसमें प्रतिनियुक्ति, प्रशिक्षण कार्यक्रम और मान्यता प्राप्त खेल आयोजनों में बैंक का प्रतिनिधित्व करना शामिल है, के दौरान लगी चोटों पर भी लागू होता है - आधिकारिक खेल टूर्नामेंट में भाग लेने या ऐसी प्रतियोगिताओं में बैंक या अपने राज्य/राष्ट्र का प्रतिनिधित्व करते समय घायल हुए कर्मचारियों को भी समान रूप से कवर किया जाता है।

The Bank has in place an “**Injury While on Duty**” Scheme, applicable to all employees, to provide financial support in the event of an accident or injury sustained during official duty. Under this scheme, employees are eligible for reimbursement of the actual medical expenses incurred due to such injury, over and above their regular medical aid entitlement. In such instances, employees are also eligible for special leave ensuring comprehensive support during recovery. This benefit extends to injuries sustained not only within Bank premises but also during official assignments undertaken elsewhere—including deputations, training programs, and while representing the Bank in recognized sports events. Employees injured while participating in official sports tournaments or while representing the Bank or their state/nation in such competitions are equally covered.

b) इकाई द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर कार्य से संबंधित खतरों की पहचान करने और जोखिमों का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं क्या हैं?

What are the processes used to identify work-related hazards and assess risks on a routine and non-routine basis by the entity?

जवाब / Ans: बैंक द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर काम से संबंधित खतरों और जोखिमों की पहचान करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएँ निम्नानुसार हैं:

- अंचल कार्यालय में तैनात अग्निशमन अधिकारी द्वारा निर्धारित अंतराल पर शाखाओं/करेंसी चेस्ट/कार्यालयों की आवधिक अग्नि/सुरक्षा लेखापरीक्षा की जा रही है।

- चिह्नित जोखिम/ खतरे को नियंत्रित/कम करने के लिए निरीक्षण और आवश्यक अनुशंसा के माध्यम से जोखिम की पहचान की जा रही है।
- शाखाओं/ कार्यालयों में चिह्नित संभावित जोखिम पर अग्नि सुरक्षा से संबंधित संभावित मुद्दों के नियंत्रण और शमन पर चर्चा करने के लिए नियंत्रक कार्यालयों - कॉर्पोरेट, अंचल और क्षेत्रीय कार्यालयों में समय-समय पर बैठकें आयोजित की जाती हैं।
- बैंक के विशेषज्ञ अग्नि सुरक्षा अधिकारी द्वारा निरीक्षण किए जाते हैं। निरीक्षण रिपोर्ट के आधार पर, सभी अंचलों और क्षेत्रों को अग्निशमन एडवाइजरी जारी की जाती है।

The processes used to identify work-related hazards and risks on routine and non-routine basis by the Bank are as follows:

- Periodical Fire/Security Audits of the Branches/Currency Chests/Offices as per laid down frequency are being conducted by the Fire officer posted at zonal office.
- Risk identification through inspection and necessary recommendation are being conveyed to control/mitigate the identified risk/hazard.
- Periodic Meetings are conducted at controlling offices - corporate, zonal & regional offices to discuss the control and mitigation of perceived issues related to Fire Safety at branches/offices on the identified risk/hazard.
- Inspections are carried out by Specialist Fire Safety officer of the Bank. Based on inspection reports, fire advisory is issued to all Zones & Regions

c) क्या आपके पास काम से संबंधित खतरों की रिपोर्ट करने और कामगारों को ऐसे जोखिमों से बचाने के लिए प्रणालियां हैं। (हां/ नहीं)?

Whether you have processes for workers to report the work-related hazards and to remove themselves from such risks. (Y/N)?

जवाब / Ans: लागू नहीं / Not Applicable

d) क्या संस्था के कर्मचारियों/ कामगारों की गैर-पेशेवर चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच है? (हां नहीं)?

Do the employees/ worker of the entity have access to non-occupational medical and healthcare services? (Yes/ No)?

जवाब / Ans: हां / Yes

11. सुरक्षा संबंधी घटनाओं का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रस्तुत है:

Details of safety related incidents, in the following format:

सुरक्षा घटना/संख्या Safety Incident/Number	श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
लॉस्ट टाइम इंजरी फ्रीक्वेंसी रेट (एलटीआईएफआर) Lost Time Injury Frequency Rate	कर्मचारी Employees	0.32	0.22*
	कामगार	लागू नहीं	लागू नहीं

(LTIFR) (प्रति दस लाख व्यक्ति द्वारा कार्य किए गए घंटे / per one million-person hours worked)	Workers	Not applicable	Not applicable
कुल रिकॉर्ड करने योग्य काम से संबंधित चोटें Total recordable work-related injuries	कर्मचारी Employees	46	31
	कामगार Workers	लागू नहीं Not applicable	लागू नहीं Not applicable
मृत्यु की संख्या No. of fatalities	कर्मचारी Employees	-	-
	कामगार Workers	लागू नहीं Not applicable	लागू नहीं Not applicable
कार्य-संबंधी गंभीर चोट या अस्वस्थता (मृत्यु को छोड़कर) High consequence work-related injury or ill-health (excluding fatalities)	कर्मचारी Employees	01	-
	कामगार Workers	लागू नहीं Not applicable	लागू नहीं Not applicable

* The LTIFR data previously reported as Nil for FY 2024–25 has been restated to 0.22 pursuant to the subsequent identification and validation of information. Further, the Bank has strengthened its incident reporting and review processes to enhance the accuracy and reliability of data reporting.

Reporting boundary: PAN India

12. एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए संस्थान द्वारा किए गए उपायों का वर्णन करें।

Describe the measures taken by the entity to ensure a safe and healthy workplace:

जवाब/Ans: कार्यस्थल पर कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा बैंक के लिए सर्वाधिक महत्वपूर्ण है। यह स्वीकार करते हुए कि स्टाफ वेलफेयर एक उत्पादक, प्रतिबद्ध और जुझारू स्टाफ के निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, बैंक पूरे संगठन में एक सुरक्षित, स्वस्थ और सहयोगी कार्य परिवेश के निर्माण को निरंतर उच्च प्राथमिकता दे रहा है।

बैंक का यह मानना है कि एम्प्लोयी वेलनेस की पहलें केवल शारीरिक स्वास्थ्य तक ही सीमित नहीं होनी चाहिए, बल्कि इसमें भावनात्मक संतुलन, मानसिक कल्याण, कार्यस्थल सहायता, कर्मचारी जुड़ाव और उपयुक्त वेलफेयर संबंधी संसाधनों व उपायों तक पहुंच भी शामिल होनी चाहिए। तदनुसार, पूरे बैंक में विभिन्न सुव्यवस्थित पहलों और कार्यक्रमों को संस्था में लागू किया गया है। इन पहलों में व्यापक रूप से निवारक स्वास्थ्य सेवा उपाय, वेलफेयर जागरूकता कार्यक्रम, कर्मचारी संवाद मंच, प्रेरणादायक और जुड़ाव संबंधी पहलें, प्रतिपूर्ति-आधारित सहायता योजनाएं और विविध कर्मचारी आवश्यकताओं को पूरा करने वाले समावेशी कल्याणकारी उपाय शामिल हैं।

The health and safety of employees at the workplace is of paramount importance to the Bank. Recognising that employee well-being plays a significant role in building a productive, engaged and resilient workforce, the Bank continues to accord high priority to the creation of a safe, healthy and supportive work environment across the organisation.

The Bank believes that employee wellness extends beyond physical health and includes emotional balance, mental well-being, workplace support, employee engagement and access to appropriate wellness-related resources and interventions. Accordingly, various structured initiatives and programmes have been institutionalised across the Bank. These initiatives broadly include preventive healthcare measures, wellness awareness programmes, employee interaction platforms, motivational and engagement initiatives, reimbursement-based support schemes and inclusive welfare measures catering to diverse employee needs.

इस संबंध में बैंक द्वारा क्रियान्वित की गई प्रमुख पहलें और कार्यक्रम निम्नानुसार हैं:

The following are some of the key initiatives and programmes implemented by the Bank in this regard:
स्वास्थ्य / Health :

- **बॉब एम्प्लोयी हेल्थ एंड वेलनेस फ्रेमवर्क:** बैंक ने पूरे संगठन में शारीरिक, भावनात्मक और मानसिक कल्याण पहलों को एकीकृत करके कर्मचारी कल्याण के लिए एक सुव्यवस्थित दृष्टिकोण प्रदान करने के लिए एक 'हेल्थ एंड वेलनेस फ्रेमवर्क' लागू किया है।
- **माइंडफुलनेस भत्ता:** एक स्वस्थ, जुझारू और प्रतिबद्ध कार्यबल को बढ़ावा देने पर बैंक के निरंतर ध्यान के अनुरूप, बैंक ने कर्मचारियों के लिए ऑनलाइन या ऑफलाइन माध्यमों से मान्यता प्राप्त माइंडफुलनेस, ध्यान (मेडिटेशन), योग और वेलनेस प्लेटफॉर्म की सदस्यता लेने हेतु स्टाफ वेलफेयर फंड के तहत " माइंडफुलनेस भत्ता " शुरू किया है। इस पहल का उद्देश्य संरेखित कल्याण प्रथाओं के माध्यम से तनाव प्रबंधन, भावनात्मक संतुलन को बढ़ाने और समग्र मानसिक कल्याण को बढ़ावा देने में कर्मचारियों को सहायता प्रदान करना है।
- **लाइव योग कक्षाएं एवं वेलनेस वेबिनार:** बैंक ने स्वास्थ्य एवं कल्याण विशेषज्ञों के साथ ऑनलाइन लाइव योग कक्षाओं और वेबिनार की व्यवस्था की है, जिसके तहत तनाव प्रबंधन, स्वस्थ आहार और पोषण जैसे विषयों को शामिल किया जाता है। इन पहलों का उद्देश्य कर्मचारियों के बीच स्वास्थ्य जागरूकता बढ़ाना और स्वस्थ जीवन शैली की प्रथाओं को प्रोत्साहित करना है। कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों के लिए
- **BOB Employee Health & Wellness Framework:** The Bank has put in place a Health & Wellness Framework to provide a structured approach towards employee well-being by integrating physical, emotional and mental wellness initiatives across the organisation.
- **Emotional Wellness & Mindfulness Allowance:** In line with the Bank's continued focus on promoting a healthy, resilient and engaged workforce, the Bank introduced an "Emotional Wellness & Mindfulness Allowance" under the Staff Welfare Fund for its employees to avail subscription to recognised mindfulness, meditation, yoga and wellness platforms through online or offline modes. The initiative aims to support employees in managing stress, enhancing emotional balance and promoting overall mental well-being through structured wellness practices.
- **Live Yoga Classes & Wellness Webinars:** The Bank has arranged online Live Yoga Classes and Webinars with Health & Wellness Experts covering topics on Stress Management, Healthy Diet and Nutrition. These initiatives are aimed at promoting health awareness and encouraging healthier lifestyle practices among employees. Online

सुबह के समय दैनिक रूप से ऑनलाइन लाइव निःशुल्क योग सत्र आयोजित किए जाते हैं।

- **अनिवार्य वार्षिक स्वास्थ्य जांच (हेल्थ चेक-अप):** बैंक अपने निवारक स्वास्थ्य सेवा दृष्टिकोण के हिस्से के रूप में कर्मचारियों और उनके जीवनसाथी के लिए 'अनिवार्य वार्षिक स्वास्थ्य जांच' आयोजित करता है। यह पहल नियमित स्वास्थ्य निगरानी का समर्थन करती है और कर्मचारियों में स्वास्थ्य संबंधी चिंताओं की शीघ्र पहचान को प्रोत्साहित करती है। स्वास्थ्य जांच करने पर प्रदर्शन अप्रइसाल (बड़ौदा जेम्स) में प्रोत्साहन अंक (बोनस मार्क्स) प्रदान किए जाते हैं।
- **कार्डियोपल्मोनरी पुनर्जीवन (सीपीआर) प्रशिक्षण:** बैंक ने आपातकालीन प्रतिक्रिया और जीवन रक्षक तकनीकों के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए कर्मचारियों के लिए कार्डियोपल्मोनरी पुनर्जीवन (सीपीआर) प्रशिक्षण अनिवार्य कर दिया है। ये कार्यक्रम समय-समय पर आयोजित किए जाते हैं और इसमें तत्परता व प्रतिक्रिया के आत्मविश्वास को मजबूत करने के लिए प्रदर्शन, व्यावहारिक अभ्यास (हैंड्स-ऑन प्रैक्टिस) और सिमुलेटेड परिदृश्य शामिल होते हैं।
- **मैराथन और कल्याण गतिविधियों में भागीदारी:** मैराथन और कल्याण गतिविधियों में भागीदारी। कर्मचारियों को मैराथन, वॉकथॉन और वेलनेस-आधारित शारीरिक गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है जो सक्रिय जीवन शैली और सामूहिक भागीदारी को बढ़ावा देते हैं।
- **कर्मचारी सहायता कार्यक्रम (ईएपी):** कर्मचारी सहायता कार्यक्रम (ईएपी) सुगम और सुव्यवस्थित सहायता माध्यमों के माध्यम से गोपनीय परामर्श (काउंसलिंग) और भावनात्मक सहायता सेवाएं प्रदान करता है। इस कार्यक्रम का उद्देश्य भावनात्मक वेलनेस और मानसिक दृढ़ता/ जुझारूपन को बढ़ावा देने के साथ-साथ व्यक्तिगत और व्यावसायिक चुनौतियों के समाधान में कर्मचारियों की सहायता करना है।
- **बॉब पंख - अनलॉकिंग पोटेन्शियल :** महिला कर्मचारियों में नेतृत्व अनुभवों, ज्ञान और आपसी सहयोग को बढ़ावा देने के लिए, एक विशेष

Live Yoga sessions are conducted daily in the morning free of cost for the employees and their family members.

- **Mandatory Annual Health Check-ups :** The Bank conducts Mandatory Annual Health Check-ups for employees and spouse as part of its preventive healthcare approach. The initiative supports regular health monitoring and encourages early identification of health concerns among employees. To undertake health check ups a Bonus mark is also awarded in the performance appraisals- Baroda Gems.
- **Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) Training:** The Bank has made Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) Training mandatory for employees to create awareness on emergency response and life-saving techniques. The programmes are conducted periodically and includes demonstrations, hands-on practice and simulated scenarios to strengthen preparedness and response confidence.
- **Participation in Marathons and Wellness Activities:** Participation in Marathons and Wellness Activities. Employees are encouraged to participate in marathons, walkathon and wellness-based physical activities that promote active lifestyle and collective participation.
- **Employee Assistance Program (EAP):** The Employee Assistance Program (EAP) provides confidential counselling and emotional support services through accessible and structured support channels. The programme aims to support employees in addressing personal and professional challenges while promoting emotional well-being and mental resilience.
- **bob Pankh - Unlocking Potential:** A dedicated women's platform, "bob Pankh - Unlocking Potential," has also been introduced to encourage the sharing of

पहल—" बॉब पंख - अनलॉकिंग पोर्टेशियल "— का भी शुभारंभ किया गया है। यह प्लेटफॉर्म सहभागिता, वित्तीय ज्ञान और सहयोगात्मक क्षमता निर्माण के लिए एक प्रभावी माध्यम प्रदान करता है।

- **'एम्प्लॉई वेलनेस प्लेज':** 'एम्प्लॉई वेलनेस प्लेज' प्रत्येक वर्ष एचआर कनेक्ट के माध्यम से ली जाती है, जिसमें कर्मचारी अपनी मानसिक, भावनात्मक और शारीरिक सेहत को बनाए रखने हेतु स्वेच्छा से संकल्प लेते हैं। यह पहल स्वस्थ जीवनशैली से जुड़ी आदतों के बारे में जागरूकता बढ़ाती है और उन्हें संपूर्ण स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती की व्यक्तिगत जिम्मेदारी लेने के लिए प्रोत्साहित करती है, जिससे एक अधिक स्वस्थ और जागरूक कार्यबल के निर्माण में योगदान मिलता है।
- **स्पेक्टेकल प्रतिपूर्ति योजना:** स्पेक्टेकल प्रतिपूर्ति योजना, स्पेक्टेकल खरीदने पर हुए खर्च की प्रतिपूर्ति प्रदान करती है। यह पहल कर्मचारियों को आँखों का स्वास्थ्य बनाए रखने, आँखों पर पड़ने वाले तनाव को कम करने और काम की ज़रूरतों के कारण उत्पन्न होने वाली दृष्टि-संबंधी समस्याओं को दूर करने में सहायता करती है। आँखों की देखभाल संबंधी आवश्यकताओं में सहायता प्रदान करके, यह योजना कर्मचारियों के आराम, उत्पादकता और खुशहाली प्रदान करने में मदद करती है।
- **गर्भवती महिला कर्मचारियों के लिए पोषण भत्ता :** गर्भवती महिला कर्मचारियों के लिए पोषण भत्ता: पोषण भत्ता योजना, गर्भवती महिला कर्मचारियों को गर्भावस्था के दौरान आवश्यक पोषण संबंधी ज़रूरतों तक पहुँच को बढ़ावा देकर सहायता प्रदान करने के उद्देश्य से शुरू की गई है। यह योजना जीवन के इस महत्वपूर्ण चरण के दौरान माँ के स्वास्थ्य और समग्र कल्याण को बढ़ावा देती है। इस योजना के तहत, प्रति गर्भावस्था अवधि अधिकतम ₹ 5,000/- का भत्ता स्वीकृत किया जाता है, और यह कर्मचारी के पूरे सेवाकाल के दौरान -02-अलग-अलग गर्भावस्था अवधियों के लिए उपलब्ध है।
- **वैक्सीनेशन सहायता योजना ::** वैक्सीनेशन सहायता

experiences, knowledge and mutual support among women employees. The platform provides an avenue for engagement, learning and collaboration.

- **Employee Wellness Pledge:** The Employee Wellness Pledge is conducted annually through HR Connect, where employees voluntarily commit towards maintaining their mental, emotional and physical wellbeing. The initiative promotes awareness regarding healthy lifestyle practices and encourages employees to take personal responsibility for their overall health and wellness, thereby contributing towards creation of a healthier and more conscious workforce.
- **Spectacle Reimbursement Scheme:** The Spectacle Reimbursement Scheme provides reimbursement for expenses incurred towards purchase of spectacles. The initiative supports employees in maintaining eye health, reducing visual strain and addressing vision-related concerns arising from work requirements. By supporting eye care needs, the scheme contributes towards improved employee comfort, productivity and wellbeing.
- **Nutrition Allowance for Expecting Women Employees:** The Nutrition Allowance Scheme has been introduced to support expecting women employees during pregnancy by encouraging access to essential nutritional requirements. The scheme promotes maternal health and overall wellbeing during a crucial phase of life. Under the scheme, a maximum allowance of ₹ 5,000/- is sanctioned per pregnancy period and is available for -02-distinct pregnancy periods during the employee's entire career.
- **Vaccination Assistance Scheme:** The Vaccination Assistance Scheme provides financial assistance to permanent employees towards vaccination expenses.

योजना, स्थायी कर्मचारियों को वैक्सिनेशन के खर्चों के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करती है। इस योजना के तहत, कर्मचारी ₹500/- या टीके की वास्तविक कीमत—इनमें से जो भी कम हो—उसकी प्रतिपूर्ति की जाती हैं। यह पहल निवारक स्वास्थ्य देखभाल पद्धतियों का समर्थन करती है और कर्मचारियों को बीमारियों से बचाव के लिए समय पर टीकाकरण करवाने के लिए प्रोत्साहित करती है।

- **कृत्रिम अंगों की खरीद के लिए प्रतिपूर्ति** : कृत्रिम अंगों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान की जाती है, जिसमें हर पाँच साल में एक बार 50,000/- रुपये तक की प्रतिपूर्ति की जाती है। इस योजना का उद्देश्य उन कर्मचारियों को सहायता प्रदान करना है जिन्हें कृत्रिम अंगों की आवश्यकता है, और साथ ही बेहतर पहुँच, मोबिलिटी और समग्र कल्याण को बढ़ावा देना है।
- **हियरिंग एड की खरीद के लिए प्रतिपूर्ति** : कर्मचारियों को हियरिंग एड खरीदने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान की जाती है, जिसमें हर पाँच साल में एक बार 50,000/- रुपये तक की प्रतिपूर्ति की जाती है। यह योजना उन कर्मचारियों को सहायता देती है जिन्हें सुनने में मदद करने वाले उपकरणों की आवश्यकता होती है, और यह बेहतर पहुँच तथा जीवन की गुणवत्ता को बेहतर बनाने में योगदान देती है।
- **छोटे परिवार मानदंडों को बढ़ावा देने के लिए प्रोत्साहन योजना**: बैंक अपनी कर्मचारी कल्याण और पारिवारिक भलाई की पहलों के तहत, छोटे परिवार के मानदंडों को बढ़ावा देने के लिए प्रतिपूर्ति सहायता प्रदान करता है।
- **ऑनलाइन टेली/वीडियो परामर्श योजना**: "डॉक्टरों के साथ ऑनलाइन टेली/वीडियो परामर्श" योजना कर्मचारियों, पूर्व-कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों के लिए शुरू की गई है, ताकि ऑनलाइन चिकित्सा परामर्श सुविधाओं के माध्यम से सुलभ और सुविधाजनक स्वास्थ्य सेवा प्रदान की जाती है।
- उपर्युक्त के अतिरिक्त, बैंक द्वारा सेवानिवृत्त कर्मचारियों तथा उनके जीवनसाथी के स्वास्थ्य एवं कल्याण हेतु भी सुविधाएँ प्रदान की जाती हैं।

Under the scheme, employees are eligible to receive reimbursement of ₹500/- or the actual cost of the vaccine, whichever is lower. The initiative supports preventive healthcare practices and encourages employees to take timely vaccinations for protection against illnesses.

- **Reimbursement towards Purchase of Artificial Limbs** : Financial assistance is provided towards purchase of Artificial Limbs, with reimbursement support of up to Rs. 50,000/- once in five years. The scheme is aimed at supporting employees requiring artificial limb assistance and promoting improved accessibility, mobility and overall well-being.
- **Reimbursement towards Purchase of Hearing Aid** : Financial assistance is provided towards purchase of Hearing Aid with reimbursement support of up to Rs. 50,000/- once in five years. The scheme supports employees requiring hearing assistance devices and contributes towards improved accessibility and quality of life.
- **Reimbursement for Promoting Small Family Norms** : The Bank provides reimbursement support for promoting small family norms as part of its employee welfare and family well-being initiatives.
- **Online Tele/Video Consultation Scheme** : The "Online Tele/Video Consultation with Doctors" scheme has been introduced for employees, ex-employees and their family members to provide accessible and convenient healthcare support through online medical consultation facilities.
- Besides the above, Facilities for health and wellbeing for retired staff and their families are also provided by the Bank.

सुरक्षा एवं अग्नि शमन संबंधी गतिविधियां / Security & Fire Safety related:

- परिसर में अग्निशमन/ सुरक्षा उपकरणों की स्थापना और स्थापित उपकरणों का रखरखाव / Installation and Maintenance of Fire Safety/Security equipment installed in the premises.
- शाखाओं/ सीसी/ कार्यालयों की समय-समय पर अग्नि/ सुरक्षा ऑडिट संपन्न करवाना
Conducting periodical Fire/Security Audits of the Branches/CCs/Offices.
- शाखाओं/ कार्यालयों को समय-समय पर अग्निशमन संबंधी एडवाइजरी जारी करना
Circulation of Fire Advisory from time to time to the branches/Offices
- अग्नि/ सुरक्षा अधिकारी के दौरे के दौरान अग्नि निवारक उपायों के बारे में कर्मचारियों के सदस्यों को प्रशिक्षण देना
Training to the staff members about the Fire Preventive Measures during visit of Fire/Security Officer.
- सेवा प्रदाता द्वारा अग्निशमन यंत्रों की वार्षिक रिफिलिंग के दौरान अग्निशमन यंत्रों का उपयोग कैसे करें, इस पर प्रशिक्षण प्रदान करना
Trainings on how to use fire extinguishers is being provided during annual refilling of Fire Extinguishers by service provider.
- सुविधा प्रबंधन विभाग द्वारा प्रत्येक शाखा/ कार्यालय के लिए दो साल में एक बार इलेक्ट्रिक ऑडिट करवाना
Electric audit is being conducted once in two years for each branch/office by Facilities management department.
- बैंक की सभी बहुमंजिली इमारतों में सालाना मॉक फायर निकासी अभ्यास का आयोजन
Mock fire evacuation drills are being conducted in all high-rise buildings of the Bank annually.

13. कर्मचारियों और कामगारों के द्वारा की गई शिकायतों की संख्या निम्नानुसार हैं:

Number of Complaints on the following made by employees and workers:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	वर्ष के दौरान दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में लंबित निस्तारण Pending resolution at the end of year	टिप्पणी Remarks	वर्ष के दौरान दर्ज Filed during the year	वर्ष के अंत में लंबित निस्तारण Pending resolution at the end of year	टिप्पणी Remarks
काम करने की स्थिति	0	0	-	0	0	-

Working Conditions						
स्वास्थ्य और सुरक्षा Health & Safety	06	0	सभी शिकायतों का समाधान निर्धारित समय-सीमा (टीएटी) के भीतर कर दिया गया है। All grievances addressed and resolved within TAT	0	0	-

14. वर्ष के लिए आकलन:

Assessments for the year:

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका मूल्यांकन किया गया था (इकाई या सांविधिक प्राधिकरणों या तृतीय पक्षों द्वारा) % Of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
स्वास्थ्य और सुरक्षा व्यवस्था Health and safety practices	---
कार्य करने की स्थिति Working Conditions	100% (एचआर ऑडिट पर आधारित / Based on HR Audit)

15. सुरक्षा संबंधी दुर्घटनाओं (यदि कोई हो) को दूर करने के लिए और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रक्रियाओं और कामकाजी परिस्थितियों के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/ चिंताओं पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective action taken or underway to address safety-related incidents (if any) and on significant risks / concerns arising from assessments of health & safety practices and working conditions.

जवाब / Ans: मूल्यांकन के दौरान कर्मचारियों की कार्य परिस्थितियों के आर परीक्षण में कोई चिंताजनक स्थिति रिपोर्ट नहीं की गई।

No significant concerns/ adverse findings on Working Conditions of employees were reported during the assessment/audit.

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. क्या संस्था (ए) कर्मचारियों (हां/नहीं) (बी) कामगारों (हां/नहीं) की मृत्यु की स्थिति में कोई जीवन बीमा या कोई क्षतिपूर्ति पैकेज प्रदान करती है?

Does the entity extend any life insurance or any compensatory package in the event of death of (A) Employees (Y/N) (B) Workers (Y/N)?

जवाब / Ans: हां, बैंक ने सेवारत रहते हुए मृत्यु हो जाने की दुर्भाग्यपूर्ण स्थिति में कर्मचारियों और उनके परिवारों के लिए विभिन्न वित्तीय सुरक्षा और सहायता तंत्र स्थापित किए हैं, जिसका उद्देश्य कठिन और अप्रत्याशित परिस्थितियों के दौरान वित्तीय सहायता, सामाजिक सुरक्षा और संस्थागत सहयोग प्रदान करना है। मृत कर्मचारियों के परिवार के सदस्यों को होने वाली भावनात्मक और आर्थिक मुश्किलों को समझते हुए, बैंक ने ऐसे व्यवस्थित कल्याणकारी उपाय और सहायता योजनाएं लागू की हैं, जिनसे शोक-संतप्त परिवार को आर्थिक स्थिरता और निरंतर मदद मिल सके। बैंक का यह दृष्टिकोण कर्मचारियों के कल्याण के प्रति उसकी निरंतर प्रतिबद्धता और कार्यस्थल से बाहर भी कर्मचारियों तथा उनके परिवारों को सहयोग देने की उसकी ज़िम्मेदारी को दर्शाता है।

The Bank has established various financial protection and support mechanisms for employees and their families in the unfortunate event of death while in service, with the objective of providing financial assistance, social security and institutional support during difficult and unforeseen circumstances. Recognising the emotional and financial challenges faced by the family members of deceased employees, the Bank has put in place structured welfare measures and assistance schemes to help provide financial stability and continued support to the bereaved family. The Bank's approach reflects its continued commitment towards employee welfare and its responsibility towards supporting employees and their families beyond the workplace.

इस संबंध में बैंक द्वारा शुरू की गई कुछ प्रमुख पहलें और कार्यक्रम निम्नलिखित हैं:

The following are some of the key initiatives and programs established by the Bank in this regard:

<p>सेवाकाल के दौरान दिवंगत कर्मचारियों के परिवारजनों को वित्तीय सहायता: बैंक ने उन कर्मचारियों के परिवार के सदस्यों को तत्काल वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए एक 'कर्मचारी कल्याण योजना' शुरू की है, जिनकी सेवाकाल के दौरान मृत्यु हो जाती है। इस योजना के तहत, मृत कर्मचारी के निकटतम संबंधी/परिवार के सदस्य को ₹1,00,000 की राशि प्रदान की जाती है।</p> <p>ग्रुप व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी: बैंक के सभी कर्मचारी और निदेशक 'ग्रुप पर्सनल एक्सीडेंट इंश्योरेंस पॉलिसी' के अंतर्गत आते हैं, जो दुर्घटनाओं के कारण होने वाली आकस्मिक मृत्यु, स्थायी पूर्ण दिव्यांगता, स्थायी आंशिक दिव्यांगता और अस्थायी पूर्ण दिव्यांगता की स्थिति में वित्तीय सुरक्षा और जोखिम कवरेज प्रदान करती है।</p> <p>इसके अतिरिक्त, बैंक एक 'अनुकंपा नियुक्ति योजना' संचालित करता है और/अथवा मृत कर्मचारियों के पात्र आश्रितों को, विशेष</p>	<p>Financial Aid to Family Members of Employees Dying in Harness: The Bank has instituted a Staff Welfare Scheme for providing immediate financial assistance to the family members of employees who die in harness. Under the scheme, an amount of ₹1,00,000 is provided to the next kin/family member of the deceased employee.</p> <p>Group Personal Accident Insurance Policy: All employees and Directors of the Bank are covered under the Group Personal Accident Insurance Policy, which provides financial protection and risk coverage in the event of accidental death, permanent total disability, permanent partial disability and temporary total disability arising out of accidents</p> <p>In addition, the Bank operates a Compassionate Appointment Scheme and/or extends ex-gratia financial assistance on compassionate grounds</p>
---	---

रूप से आर्थिक कठिनाई वाले मामलों में, अनुकंपा के आधार पर अनुग्रह वित्तीय सहायता प्रदान करता है।
ये उपाय कर्मचारियों के शोक संतप्त परिवारों को संकट के समय तत्काल वित्तीय सहायता और आजीविका संबंधी मदद प्रदान करने के लिए तैयार किए गए हैं; इस प्रकार, ये उपाय कर्मचारी कल्याण, सामाजिक सुरक्षा और कर्मचारियों के परिवारों की वित्तीय खुशहाली के प्रति बैंक की अटूट प्रतिबद्धता को दर्शाते हैं।

to eligible dependents of deceased employees, particularly in cases involving financial hardship. These measures are designed to provide immediate financial support and livelihood assistance to the bereaved families of the employees during periods of distress, thereby demonstrating the Bank's enduring commitment towards employee welfare, social protection and the financial well-being of the families of employees.

2. वेल्यू चेन भागीदारों द्वारा सांविधिक देय राशि की कटौती कर जमा कर दी गई है, यह सुनिश्चित करने के लिए संस्था द्वारा किए गए उपायों के बारे में बताएं।

Provide the measures undertaken by the entity to ensure that statutory dues have been deducted and deposited by the value chain partners.

जवाब / Ans: बैंक यह सुनिश्चित करता है कि वेल्यू चेन भागीदारों से टीडीएस और जीएसटी जैसे सांविधिक देयता की कटौती नियमों के अनुसार की जाती है।

The Bank ensures that TDS and GST from the value chain partners are deducted as per regulations.

3. उन कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या प्रदान करें जिन्हें कार्य के दौरान गंभीर चोट/बीमारी/मृत्यु (जैसा कि ऊपर आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 11 में रिपोर्ट किया गया है) का सामना करना पड़ा है, जिन्हें पुनर्वासित किया गया है और उपयुक्त रोजगार उपलब्ध कराया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार में दिया गया है:

Provide the number of employees / workers having suffered high consequence work- related injury / ill-health / fatalities (as reported in Q11 of Essential Indicators above), who have been rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment:

प्रभावित कर्मचारियों/ कामगारों की कुल संख्या Total no. of affected employees / workers		ऐसे कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या जिन्हें पुनर्वासित किया गया है और उपयुक्त रोजगार में दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है No. of employees/workers that are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable Employment.	
वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26
1	0	1*	0

* As reported against Q11 of essential indicators, the bank provides necessary support including medical expenses and conducive environment for smooth functioning of the said employee.

4. क्या संस्था सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप निरंतर रोजगार और कैरियर के पश्चात प्रबंधन की सुविधा के लिए ट्रांजिशन सहायता कार्यक्रम प्रदान करती है? (हां/ नहीं)

Does the entity provide transition assistance programs to facilitate continued employability and the management of career endings resulting from retirement or termination of employment? (Yes/ No)

जवाब / Ans: हां / Yes

5. वैल्यू चेन भागीदारों के मूल्यांकन संबंधी विवरण:

Details on assessment of value chain partners:

	ऐसे वैल्यू चेन भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था* % Of value chain partners (by value of business donewith such partners) that were assessed*
स्वास्थ्य और सुरक्षा व्यवस्था Health and safety practices	69.02%
कार्य करने की स्थिति Working Conditions	69.02%

*इसमें सूचना प्रौद्योगिकी के वैल्यू चेन भागीदारों का मूल्यांकन शामिल है /This includes assessment of Value Chain Partner of IT Procurement.

6. स्वास्थ्य और सुरक्षा पद्धतियों के आकलन और वैल्यू चेन भागीदारों की कार्य की स्थितियों से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from assessments of health and safety practices and working conditions of value chain partners.

जवाब / Ans: यह प्रश्न बैंक के लिए लागू नहीं है क्योंकि स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रक्रियाओं के मूल्यांकन के उपरांत चिन्हित किसी प्रकार का आकलन महत्वपूर्ण जोखिमों/ समस्याओं पर प्रकाश में नहीं आया है।

The question is Not Applicable for the Bank as no significant risks / concerns arising from the health & safety assessments conducted.

सिद्धांत 4: हितधारकों का जुड़ाव

PRINCIPLE 4: Stakeholder Engagement

(व्यवसायों में अपने सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।)

(Businesses should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators

1. संस्था के प्रमुख हितधारक समूहों का निर्धारण करने की प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

Describe the processes for identifying key stakeholder groups of the entity.

जवाब / Ans: बैंक ऑफ़ बड़ौदा अपने प्रमुख हितधारक समूहों की पहचान करता है और उनके हितों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए निरंतर प्रतिबद्ध रहता है। प्रमुख हितधारकों की पहचान, बैंक के कार्यों पर उनके प्रभाव, निर्भरता और प्रासंगिकता के आधार पर समय-समय पर की जाने वाली हितधारक मैपिंग प्रक्रिया के माध्यम से की जाती है। बैंक ऑफ़ बड़ौदा के प्रमुख हितधारक समूहों में ग्राहक, कर्मचारी, निवेशक एवं शेयरधारक, भारत सरकार, नियामक संस्थाएँ, वैल्यू चेन भागीदार और समुदाय शामिल हैं।

हितधारकों की प्रभावी पहचान के लिए, हितधारकों के साथ परामर्श से प्राप्त इनपुट—जैसे ग्राहकों से बातचीत और नियमित ग्राहक बैठकें, कर्मचारियों की भागीदारी, टाउन-हॉल, सर्वेक्षण, सरकार और नियामकों के साथ बातचीत, विनियामक आवश्यकताएँ और अनुपालन, निवेशकों की बैठकें, वार्षिक आम बैठकें (एजीएम) और आंतरिक मूल्यांकन—का उपयोग किया जाता है।

Bank of Baroda identifies key stakeholder groups and strives to protect their interest at all times. The Key stakeholders are identified through periodic stakeholder mapping based on their influence, impact, dependency and relevance to the Bank's operations. The Key stakeholder groups for the Bank includes – Customers, Employees, Investors & Shareholders, Government of India, Regulators, Value Chain partners and Communities.

Inputs from stakeholders' consultation like customer interactions and regular customer meets, employee engagement, town-halls, surveys, interaction with government and regulators, regulatory requirements & compliances, investor meet, annual general meetings (AGM) and internal assessments are conducted for effective stakeholder identification.

2. आपकी संस्था के लिए प्रमुख रूप से निर्धारित हितधारक समूहों की सूची और प्रत्येक हितधारक समूह के साथ जुड़ाव की आवृत्ति

List stakeholder groups identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group.

हितधारक समूह Stakeholder Group	क्या कमजोर और उपेक्षित समूहों के रूप में निर्धारण किया गया	संचार के चैनल (ईमेल, एसएमएस, समाचार पत्र, पैम्फलेट, विज्ञापन, सामुदायिक बैठकें, नोटिस बोर्ड, वेबसाइट, अन्य)	बैठक की आवृत्ति (वार्षिक / अर्धवार्षिक / त्रैमासिक / अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)	इस तरह के जुड़ाव के दौरान उठाए गए प्रमुख विषयों और चिंताओं सहित जुड़ाव का उद्देश्य और दायरा Purpose and scope of engagement including key topics and concerns raised during such engagement
-----------------------------------	---	--	--	---

	है (हां/नहीं) Whether identified as Vulnerable & Marginalized Group (Yes/No)	Channels of communication (Email, SMS, Newspaper, Pamphlets, Advertisement, Community Meetings, Notice Board, Website, Other)	Frequency of engagement (Annually / Half yearly/ Quarterly / others – please specify)	
समुदाय Communities	हाँ Yes	<p>बैंक अपने समुदाय के साथ निम्नलिखित माध्यम से संपर्क करता है:</p> <p>The Bank interacts with its communities through:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financial literacy and financial inclusion programmes. • CSR and community development/ social impact projects. • Feedback and grievance redressal mechanisms. • Various programmes, seminars, conferences, and events. 	निरंतर आधार पर Continuou s	<p>i. युवाओं को ध्यान में रखते हुए रोजगार बढ़ाने वाले कौशल प्रशिक्षण कार्यक्रमों को बढ़ावा देना / Promoting Employment Enhancing Skill Training Programs, with focus on youth</p> <p>ii. महिलाओं के लिए विशेष रूप से डिजिटल साक्षरता सहित वित्तीय साक्षरता में सुधार करना / Improving Financial Literacy, including digital literacy, particularly for women</p> <p>iii. वंचित समूहों, विशेषकर किसानों, श्रमिकों आदि की आय में वृद्धि करना / Enhancing incomes of the disadvantaged groups, particularly farmers, workers etc.</p> <p>iv. कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची VII के विस्तृत दायरे में आने वाली और बोर्ड की सीएसआर और संवहनीयता समिति द्वारा निर्धारित कोई अन्य गतिविधियां / Any other activities falling within the broad scope</p>

				of Schedule VII of the Companies Act.2013 and identified by CSR & Sustainability Committee of the Board.
निवेशक Investors	नहीं No	<p>बैंक अपने निवेशकों के साथ निम्नलिखित माध्यम से संपर्क करता है:</p> <p>The Bank interacts with its investors through:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. अर्निंग कॉन्फ्रेंस कॉल / Earning Conference Calls 2. मीडिया इंटरैक्शन / Media Interactions 3. रोड शो / Road Shows 4. एनालिस्ट मीट / Analyst Meet 5. सम्मेलन / Conferences 6. संस्थागत निवेशकों के साथ प्रत्यक्ष बैठकें/कॉल / One-on-One meetings / Calls with Institutional Investors 7. संस्थागत निवेशकों के समूह की बैठकें/फीडबैक सत्रों का आयोजन / Group of Institutional Investors meetings / calls Feedback sessions 	<p>अर्निंग कॉल के लिए त्रैमासिक, शेष के लिए निरंतर आधार पर Quarterly for Earnings Calls. Remaining on a continuous basis</p>	<p>विभिन्न बैठकों/ कॉल के दौरान, बैंक निम्नलिखित मुद्दों पर चर्चा करता है:</p> <p>During the various meets/calls, the Bank discusses about the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ तिमाही के दौरान आय प्रदर्शन Earnings performance during the quarter ➤ भविष्य के लिए रणनीतिक योजना Strategic roadmap for the future ➤ बैंक के विभिन्न खंडों पर अंतर्दृष्टि और निवेशकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समाधान करना Insights on the various segments of the bank and resolving queries raised by Investors. ➤ क्षेत्र विशेष के विस्तृत / व्यापक ट्रेंड्स और बैंक पर इनका प्रभाव Broad sectorial / macro trends and impact of the same on bank ➤ समकक्ष संस्थानों की रणनीति के संबंध में निवेशकों से प्रतिक्रिया और सुझाव प्राप्त करना Accept feedback and suggestions from Investors regarding peer strategy.

<p>कर्मचारी Employees</p>	<p>नहीं No</p>	<p>बैंक अपने कर्मचारियों के साथ निम्नलिखित के माध्यम से संपर्क करता है The Bank interacts with its employees through:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. औपचारिक / अनौपचारिक अर्द्ध-शासकीय पत्र Formal/informal/D O Letters 2. परिपत्र / Circulars 3. बैठकें / Meetings 4. ईमेल, एसएमएस, वेबकास्ट आदि / Emails, SMS, Webcasts etc. 5. संचार के आंतरिक चैनल अर्थात् बड़ौदा समाधान (शिकायत निवारण), बड़ौदा सुझाव (कर्मचारी सुझाव), यामर (आंतरिक सोशल नेटवर्क) Internal channels of communication viz. Baroda Samadhan (Grievance Redressal), Baroda Sujhav (Employee Suggestions), Yammer (Internal Social Network) 	<p>Continuou s basis</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ मिशन एवं दूरगामी लक्ष्यों पर संवाद Communication of Vision and Mission ➤ कर्मचारी जुड़ाव Employee Engagement ➤ ज्ञानार्जन और विकास Learning and Development ➤ बॉब द्वारा शुरू की गई नई पहलें Communicating new initiatives started by BOB ➤ व्यावसायिक परिणामों, प्राथमिकताओं और अपेक्षाओं के संदर्भ में वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा संवाद Communication by senior management in terms of business results, priorities & expectations ➤ कर्मचारी पुरस्कार और सम्मान Employee rewards & recognitions ➤ कर्मचारियों की शिकायतों और समस्याओं का समाधान करना To addressing employee grievances & queries ➤ कर्मचारियों के विचार और सुझाव स्वीकार करना Capturing employees' ideas & suggestions ➤ कर्मचारी कल्याण और सुरक्षा Employee Wellness and Safety
---	--------------------	---	------------------------------	--

		<p>6. सेमिनार एवं सम्मेलन / Conferences and Conclaves</p> <p>7. टाउनहॉल बैठकें / Townhall meetings</p> <p>8. जुड़ाव सर्वेक्षण / Engagement Surveys</p> <p>9. वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा संबोधन / Address by Senior Management</p> <p>10. न्यूज़लेटर्स और प्रकाशन / Newsletters & Publications</p> <p>11. सीएसआर, वेलनेस आदि जैसी पहलें / Through initiatives like CSR, Wellness initiatives etc</p>		
<p>ग्राहक Customers</p>	<p>नहीं No</p>	<p>बैंक अपने ग्राहकों के साथ निम्नलिखित के माध्यम से संपर्क करता है The Bank interacts with its customers through:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. शाखाओं/ कार्यालयों में कार्यरत कर्मचारी Bank Employees at branches/offices 2. डिजिटल चैनल Digital channels 3. एजेंट जो नियमित रूप 	<p>ग्राहक से बातचीत दैनिक आधार पर होती है Customer interactions happen on a daily basis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • संपर्क केंद्र एजेंट नियमित आधार पर ग्राहकों से संपर्क करते हैं ताकि वे उनकी राय जान सकें, बैंक के सेवा चैनल जैसे एटीएम, शाखा और डिजिटल चैनल (आईबी और एमबी), कासा और ऋण खाता खोलने आदि का उपयोग करने पर उनके अनुभवों का मूल्यांकन कर सकें। Contact Centre Agents contact customers on a regular basis to record their perception, evaluate their experience on using the bank's services channel such as ATMs, branch visits, and Digital channel

		<p>से ग्राहक कॉल अटेंड करते हैं और ग्राहकों को कॉल करते हैं Agents who regularly attend to customer calls and call the customers</p> <p>4. एसएमएस / SMSs</p> <p>5. इनबाउंड (आईवीआर)-कॉल Inbound (IVR)-calls</p> <p>6. ईमेल / Emails</p> <p>7. आउटबाउंड (वॉयस ब्लास्ट) कॉल Outbound (Voice Blast)-calls</p> <p>8. चैटबॉट Chatbot</p>	<p>(IB & MB), CASA & Loan account opening, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • बैंक 10-स्टार रेटिंग प्रणाली का उपयोग करके ग्राहकों को शाखा संपर्क के दौरान उनके अनुभव पर प्रतिक्रिया मांगने के लिए एसएमएस भेजता है। शाखाओं/कार्यालयों में कार्यरत कर्मचारी बैंकिंग लेनदेन की सेवा प्रदान करते हैं, नए उत्पादों और सेवाओं की पेशकश करते हैं, उनसे फीडबैक लेते हैं, आवश्यकताओं का पता लगाते हैं और सलाह देते हैं / शिकायतों का निस्तारण भी करते हैं। The Bank sends SMS to customers to provide various information or for asking feedback on their experience during branch interaction using a 10-star rating system. Employees at branches/offices to service their banking transactions, offer new products and services, take their feedback, assess requirements and also provide advisory/grievance handling. • इंटरनेट बैंकिंग/ मोबाइल बैंकिंग सेवाओं के उपयोग के माध्यम से बैंक समय-समय पर विभिन्न
--	--	---	---

			<p>जानकारियां/सूचनाएं भेजता रहता है।</p> <p>Through the use of internet banking/mobile banking services, the Bank keeps sending various information/notifications from time to time.</p> <ul style="list-style-type: none"> • मोबाइल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, एटीएम/कैश रिसाइकलर्स, व्हाट्सएप बैंकिंग जैसे डिजिटल चैनल भी उपर्युक्त लेन-देन की सुविधा को डिजिटल रूप में और डिजिटल माध्यम से प्रदान करते हैं। <p>Digital channels like Mobile banking, Internet banking, ATMs,/Cash Recyclers, WhatsApp banking also provide the above transaction though in a digitised manner and through a digital medium.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ग्राहकों की शिकायतों का समाधान करने के बाद, बैंक 10-स्टार रेटिंग प्रणाली का उपयोग करके उन्हें प्रदान किए गए निवारण के साथ उनकी संतुष्टि के बारे में पूछताछ करता है। <p>After resolving the customer complaints, the bank enquires about their satisfaction with the redressal offered to them using a 10-star rating system.</p> <ul style="list-style-type: none"> • चालू खाता/ बचत खाता और ऋण खाता खोलने के बाद, संपर्क केंद्र एजेंट उन ग्राहकों को खाता खोलने
--	--	--	--

			<p>की प्रक्रिया पर उनकी संतुष्टि का स्तर जानने तथा 10-स्टार स्केल ने पर उनके अनुभव प्राप्त करने हेतु कॉल करते हैं। After opening of a CA/SA account and Loan account, Contact Centre Agents call those customers to capture their satisfaction on the process involved in opening of the account and their experience on a 10-star scale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • इनबाउंड (आईवीआर) - ग्राहक किसी भी प्रश्न के लिए कॉल सेंटर पर कॉल करते हैं, जहां आईवीआर विकल्पों के माध्यम से ग्राहक वांछित जवाब/सूचना प्राप्त कर सकते हैं। किसी भी प्रश्न/ सेवा के समाधान के बाद ग्राहकों से आईवीआर के माध्यम से 10 स्टार स्केल पर अपनी प्रतिक्रिया देने के लिए अनुरोध किया जाता है। <p>Inbound (IVR) - Customers call at the call centre for any query where through IVR options, the customer can get the desired replies / information. After resolution of any query / service the customers are requested through IVR for providing his/her feedback on a 10 star scale)</p> <ul style="list-style-type: none"> • आउटबाउंड - वॉयस ब्लास्ट कॉल के माध्यम से ग्राहक को कोई भी सामान्य जानकारी प्रदान करने के लिए कॉल किया जाता है। <p>Outbound - Through Voice</p>
--	--	--	--

			<p>Blast call to customer to provide any general information to customers.</p> <ul style="list-style-type: none">ईमेल - लक्षित ग्राहकों को जानकारी प्रदान करने के लिए एक ईमेल भेजा जाता है तथा एक लिंक भी भेजा जाता है जिसके माध्यम से ग्राहकों से 10 स्टार स्केल पर अपनी प्रतिक्रिया देने का अनुरोध किया जाता है। <p>Email- An email is sent to targeted customers to provide information and also through sending a link through which customers are requested to provide there feedback on a 10 star scale.</p> <ul style="list-style-type: none">चैटबॉट- नया AI चैटबॉट 'ADI' ग्राहकों से विभिन्न जानकारी प्रदान करने के लिए बातचीत करता है, इसे बैंकिंग प्रश्नों का कुशलतापूर्वक उत्तर देने के लिए डिज़ाइन किया गया है। ADI ग्राहकों को खाता जानकारी से लेकर लेनदेन सहायता तक कई तरह की सेवाएँ प्रदान कर सकता है। चैट पूरी होने के बाद, ADI के साथ 10 स्टार स्केल पर ग्राहकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए स्क्रीन पर एक पॉप अप संदेश प्रदर्शित होता है। <p>Chatbot-The new AI Chatbot 'ADI' interacts with customers for providing various information, it designed to answer banking queries efficiently. ADI can assist</p>
--	--	--	--

customers with a wide range of services, from account information to transaction support. After completion of chat, with ADI a Pop up Message is displayed on the screen for getting customers feedback on 10 star scale.

- वर्चुअल असिस्टेंट- नई पीढ़ी का AI आधारित वर्चुअल असिस्टेंट 'आदिति' ग्राहक से संवाद करता है और ग्राहक को लगभग वास्तविक स्वरूप का अनुभव प्रदान करता है। यह वर्चुअल रिलेशनशिप मैनेजर सामान्य बैंकिंग संबंधी पूछताछ और विस्तृत उत्पाद जानकारी के लिए तत्काल सहायता प्रदान करता है। यह बैंक सेवाओं के बारे में पूछे गए प्रश्नों का उत्तर देता है और विशिष्ट बैंकिंग उत्पादों के संबंध में अपेक्षित सहायता प्रदान करता है। उद्योग में अपनी तरह का पहला, बैंक द्वारा विकसित बहुभाषी एआई मंच, जो 22 भारतीय भाषाओं में रीयल-टाइम संवाद की सुविधा प्रदान करता है तथा ग्राहक अनुभव, सुगम पहुँच और वित्तीय समावेशन को सुदृढ़ बनाता है।

Virtual Assistant-New Generative AI based Virtual Assistant 'ADITI' interacts with the customer providing near real life experience to the customer. This virtual relationship manager

provides instant support for general banking inquiries and detailed product information. It answers questions about banks services and provides assistance with specific banking products.

Bank of Baroda has launched '**bob SAMVAD**', an industry-first in-house developed multilingual AI conversational platform enabling real-time communication in 22 Indian languages, enhancing customer experience, accessibility, and financial inclusion across branches.

- बैंक ने शाखा क्यूआर कोड के माध्यम से फीडबैक प्राप्त करने के लिए एक नया चैनल सफलतापूर्वक लॉन्च किया है, जिसमें पहल की प्रक्रियाओं, प्रक्रिया और अन्य पहलुओं को शामिल किया गया है। यह क्यूआर कोड हितधारकों को हमारी शाखाओं के साथ अपने समग्र अनुभव पर वास्तविक स्वरूप में प्रतिक्रिया की सुविधा प्रदान करेगा।

Bank has successfully launched a new channel to capture feedback through Branch QR code, covering the procedures, process, and other aspect of this initiative. This QR Code will enable stakeholders to provide real-time feedback on their Overall Experience with our branches.

				<ul style="list-style-type: none"> • टैब बैंकिंग - ग्राहकों के खाते टैब पर खोले जाते हैं। टैब बैंकिंग के माध्यम से खाता खोलने के बाद 10 स्टार स्केल पर ग्राहकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए स्क्रीन पर एक पॉप अप संदेश प्रदर्शित होता है। <p>Tab Banking- Customer accounts are opened on the Tab. After the account is opened through Tab banking a Pop up Message is displayed on the screen for getting customers feedback on a 10 star scale.</p>	
वैल्यू चेन भागीदार Value Chain Partners	नहीं No	एसएमएस, व्यक्तिगत SMS, personal interactions	ईमेल, बातचीत Emails,	मासिक Monthly	<ul style="list-style-type: none"> ➤ कानूनों/ आचरण संहिता/ अन्य आवश्यकताओं के अनुपालन की निगरानी करना To monitor their compliance with laws/code of conduct/other requirements ➤ ग्राहक की किसी भी शिकायत को दूर करना To redress any grievances

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. हितधारकों और बोर्ड के बीच आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक विषयों पर परामर्श की प्रक्रिया के बारे में बताएं या यदि परामर्श सौंपा जाता है, तो बोर्ड को ऐसे परामर्शों से प्रतिक्रिया कैसे प्रदान की जाती है।

Provide the processes for consultation between stakeholders and the Board on economic, environmental, and social topics or if consultation is delegated, how is feedback from such consultations provided to the Board.

जवाब / Ans: बैंक का मानना है कि सतत विकास ही अपने हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य सृजित करने की कुंजी है। बैंक विभिन्न माध्यमों से और नियमित अंतराल पर—बोर्ड स्तरीय समितियों तथा वार्षिक आम बैठकों (AGMs) के माध्यम से—अपने सभी हितधारकों के साथ निरंतर संवाद बनाए रखता है। निम्नलिखित बोर्ड स्तरीय समितियाँ विभिन्न हितधारकों से प्राप्त फीडबैक की समीक्षा करती हैं:

The Bank believes that sustainable growth is key to creating long-term value for its stakeholders. The Bank engages continuously with all its stakeholders through different channels and at regular intervals

through Board Level Committees and Annual General Meetings (AGMs). The following Board level committees review the feedback from various stakeholders:

- बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति / Customer Service Committee of the Board
- बोर्ड की सीएसआर और संवहनीयता समिति / CSR & Sustainability Committee of the Board
- निवेशक संरक्षण समिति / Investor Protection Committee
- हितधारक संबंध समिति / Stakeholders Relationship Committee
- बोर्ड की नीतिपरक मानव संसाधन परामर्श समिति / Strategic HR Advisory Committee of the Board

अपने उत्पादों, सेवाओं और आचरण को बेहतर बनाने के लिए फीडबैक को दीर्घकालिक मूल्य निर्माण में उचित महत्व दिया जाता है। साथ ही, बैंक ने अपने प्रमुख महत्वपूर्ण विषयों पर ज्ञान प्राप्त करने के लिए एक स्टैकहोल्डर एंगेजमेंट एंड मैटेरियलिटी असेसमेंट (SEMA) किया है, जिसमें बैंक के पर्यावरणीय, सामाजिक और गवर्नेंस संबंधी मुद्दे शामिल हैं। बैंक विभिन्न सर्वेक्षणों और प्रश्नावली के माध्यम से भी अपने हितधारकों के साथ संपर्क रखता है।

The feedback to improve its products, services and Conduct are given due importance in long term value creation. Also, the Bank has undertaken a Stakeholders Engagement and Materiality Assessment (SEMA) to identify the key material topics, encompassing the environmental, social and governance issues. The Bank also engages with its stakeholders through various surveys, questionnaires and feedback mechanisms.

2. क्या पर्यावरणीय और सामाजिक विषयों की निर्धारण और प्रबंधन में सहयोग के लिए हितधारक के परामर्श का उपयोग किया जाता है (हां / नहीं)। यदि ऐसा है, तो उदाहरणों सहित विवरण प्रदान करें कि कैसे इन विषयों पर हितधारकों से प्राप्त इनपुट को संस्था की नीतियों और गतिविधियों में शामिल किया गया।

Whether stakeholder consultation is used to support the identification and management of environmental, and social topics (Yes / No). If so, provide details of instances as to how the inputs received from stakeholders on these topics were incorporated into policies and activities of the entity.

जवाब / Ans: हाँ, बैंक ऑफ़ बड़ौदा में, हितधारकों के साथ हमारा जुड़ाव संवहनीय प्रयासों का अभिन्न हिस्सा है। हम ग्राहकों, कर्मचारियों (वरिष्ठ प्रबंधन सहित), निवेशकों, विनियामकों, मीडिया और समुदायों के साथ सक्रिय रूप से जुड़ते हैं ताकि उनकी उम्मीदों को समझ सकें और उनके फ़ीडबैक को अपनी व्यवसायिक नीतियों में शामिल कर सकें। एसएमएस, ईमेल, आमने-सामने की बातचीत, चैटबॉट, सर्कुलर, न्यूजलेटर, वेबसाइट, कॉन्फ्रेंस, टाउन हॉल मीटिंग, समावेशी कार्यक्रमों और पारदर्शी रिपोर्टिंग के ज़रिए, हम यह पुख्ता करते हैं कि हमारे काम साझा मूल्यों को दर्शाएँ और हमारे बिज़नेस के लक्ष्यों को सामाजिक उम्मीदों और पर्यावरणीय ज़िम्मेदारियों के साथ जोड़ें।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे संवहनीय प्रयास केंद्रित और प्रभावी हों, बैंक प्रमुख महत्वपूर्ण विषयों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए एक व्यवस्थित प्रक्रिया का पालन करता है। इसमें आंतरिक और बाहरी हितधारकों के साथ जुड़ना, उद्योग के रुझानों का विश्लेषण करना और वैश्विक ईएसजी फ्रेमवर्क के साथ तालमेल बैठाना शामिल है।

Yes, At Bank of Baroda, engaging with our stakeholders is a key corner of our sustainability efforts. We actively connect with customers, employees including senior management, investors, regulators, media and communities to understand their expectations and integrate their feedback into our business strategy. Through SMS, emails, personal interactions, chatbot, circulars, newsletters,

websites, conferences, town hall meetings, inclusive programs and transparent reporting, we ensure our actions reflect shared values and align our business objectives with societal expectations and environmental responsibilities.

To ensure our sustainability efforts are focused and impactful, the Bank follows a structured process to identify key material topics. This involves engaging with internal and external stakeholders, analysing industry trends, and aligning with global ESG frameworks.

3. कमज़ोर/ सीमांत हितधारक समूहों की समस्याओं को दूर करने के लिए किए गए कार्यों के साथ जुड़ाव के उदाहरणों का विवरण प्रदान करें।

Provide details of instances of engagement with, and actions taken to, address the concerns of vulnerable/ marginalized stakeholder groups.

जवाब / Ans:

- बैंक स्थानीय क्षेत्र की संभावनाओं के आधार पर कौशल विकास और उद्यमिता के लिए विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करता है, जैसे कि डेयरी, मुर्गी पालन, मछली पालन, खाद निर्माण, बकरी/भेड़ पालन, ब्यूटी पार्लर प्रबंधन, सिलाई-कढ़ाई, और अन्य। यह प्रशिक्षण कार्यक्रम बैंक के 'ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों' (RSETIs) के माध्यम से उन 69 जिलों में आयोजित किए जाते हैं, जहाँ बैंक को 'लीड बैंक' के रूप में नामित किया गया है; इन कार्यक्रमों में प्रशिक्षुओं के लिए रहने और खाने की सुविधा (लॉजिंग और बोर्डिंग) निःशुल्क उपलब्ध कराई जाती है।

The Bank conducts various training programs for skill development and entrepreneurship on basis of local area potential such as dairy, poultry, fish farming, compost manufacturing, goat/sheep rearing, Beauty Parlour Management, Tailoring, amongst others. with free lodging and boarding to trainees through its Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) in -69- districts where Bank is identified as Lead Bank.

- -88- एफएलसी (वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केंद्र) के माध्यम से, बैंक ग्रामीण क्षेत्रों में कमज़ोर/वंचित हितधारकों को वित्तीय साक्षरता प्रदान करता है।

Through -88- FLCCs (Financial Literacy Centres), Bank impart financial literacy in rural area to vulnerable / marginalized stakeholders.

- बैंक ने 46,014 व्यवसाय प्रतिनिधियों (बीसी) नियुक्त किए हैं, जिनमें से 36,109 ग्रामीण क्षेत्रों में कार्यरत हैं और दूर-दराज तथा दुर्गम इलाकों में बैंकिंग सेवाएँ प्रदान कर रहे।

Bank has engaged 46,014 Business Correspondent (BCs) out of which 36,109 are functioning in rural areas and providing banking services in remote and far-flung areas.

सिद्धांत 5 - मानवाधिकार
PRINCIPLE 5: Human Rights

(व्यवसाय में मानवाधिकारों का सम्मान एवं संवर्द्धन करना चाहिए)
(Businesses should respect and promote human rights)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators

1. संस्था के मानवाधिकार संबंधी मुद्दों और नीतियों पर जिन कर्मचारियों और श्रमिकों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया है, उनके विवरण निम्नानुसार हैं:

Employees and workers who have been provided training on human rights issues and policy(ies) of the entity, in the following format:

श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	कुल Total (A)	कवर किए गए स्टाफ सदस्यों / श्रमिकों की संख्या No. of employees'/ workers covered (B)	% (B / A)	कुल Total (C)	कवर किए गए स्टाफ सदस्यों / श्रमिकों की संख्या No. of employees'/ workers covered (D)	% (D / C)
कर्मचारी / Employees						
स्थायी Permanent	75376	59537	79%	73742	61322	83%
स्थायी के अलावा अन्य Other than Permanent	699	0	0	586	0	0
कुल कर्मचारी Total Employees	76075	59537	78%	74328	61322	83%
कामगार (लागू नहीं) / Workers (Not Applicable)						
स्थायी Permanent	-	-	-	-	-	-

स्थायी के अलावा अन्य Other than Permanent	-	-	-	-	-	-
कुल कामगार Total Workers	-	-	-	-	-	-

2. कर्मचारियों और श्रमिकों को भुगतान की गई न्यूनतम मजदूरी के विवरण निम्नलिखित प्रारूप में दिए गए हैं:

Details of minimum wages paid to employees and workers, in the following format:

श्रेणी Category	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26				वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25					
	कुल Total (A)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर Equal to Minimum Wage		न्यूनतम मजदूरी से अधिक More than Minimum Wage		कुल Total (D)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर Equal to Minimum Wage		न्यूनतम मजदूरी से अधिक More than Minimum Wage	
		संख्या No. (B)	% (B /A)	संख्या No. (C)	% (C /A)		संख्या No. (E)	% (E /D)	संख्या No. (F)	% (F /D)

कर्मचारी / Employees

BANKING FOR A GREENER PLANET

स्थायी Permanent	75376	NIL	NIL	75376	100%	73742	NIL	NIL	73742	100%
पुरुष Male	55046	NIL	NIL	55046	100%	54146	NIL	NIL	54146	100%
महिला Female	20330	NIL	NIL	20330	100%	19596	NIL	NIL	19596	100%
स्थायी के अलावा अन्य Other than Permanent	699	NIL	NIL	699	100%	586	NIL	NIL	586	100%
पुरुष Male	600	NIL	NIL	600	100%	488	NIL	NIL	488	100%
महिला Female	99	NIL	NIL	99	100%	98	NIL	NIL	98	100%

कामगार (लागू नहीं) / Workers (Not Applicable)										
स्थायी Permanent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
स्थायी के अलावा अन्य Other than Permanent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
पुरुष Male	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
महिला Female	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. पारिश्रमिक/ वेतन/ मजदूरी के विवरण निम्नानुसार हैं:

Details of remuneration/salary/wages:

a) औसत पारिश्रमिक/मजदूरी / Median remuneration / wages

	पुरुष / Male		महिला /Female	
	संख्या Number	संबंधित श्रेणी में पारिश्रमिक/ वेतन/ मजदूरी का औसत Median remuneration/ salary/ wages of respective category (pa)	संख्या Number	संबंधित श्रेणी में पारिश्रमिक/ वेतन/ मजदूरी का औसत Median remuneration/ salary/ wages of respective category (pa)
निदेशक मंडल (बीओडी) Board of Directors (BoD)	8	5357932	2	5209589
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक Key Managerial Personnel	5	6237688	1	5939690

निदेशक मंडल और केएमपी के अलावा अन्य स्टाफ सदस्य Employees other than BoD and KMP	58586	1652525	21592	1474000
कामगार / Workers	लागू नहीं /Not Applicable			

b) संस्था द्वारा भुगतान की गई कुल मजदूरी के प्रतिशत के रूप में महिलाओं को भुगतान की गई सकल मजदूरी निम्नलिखित प्रारूप में दिए गए हैं:

Gross wages paid to females as % of total wages paid by the entity, in the following format:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
कुल मजदूरी के प्रतिशत के रूप में महिलाओं को सकल वेतन का भुगतान Gross wages paid to females as % of total wages	24.37%	24.19%

4. क्या आपके पास मानव अधिकार के प्रभावों या व्यवसाय द्वारा उत्पन्न या योगदान की गई समस्याओं के समाधान हेतु कोई जवाबदायी केंद्र बिंदु (व्यक्तिगत/ समिति) है? (हां नहीं)

Do you have a focal point (Individual/ Committee) responsible for addressing human rights impacts or issues caused or contributed to by the business? (Yes/No)

जवाब / Ans: जी हाँ, बैंक ने मानवाधिकारों संबंधी मामलों के समाधान हेतु, निर्धारित संपर्क अधिकारी के साथ एक सुव्यवस्थित फ्रेमवर्क स्थापित किया है। एससी/एसटी/ओबीसी/पीडबल्यूडी कर्मचारियों और भूतपूर्व सैनिकों से संबंधित मामलों के समाधान हेतु, प्रत्येक अंचल कार्यालय में संपर्क अधिकारियों की नियुक्ति की गई है और शीर्ष स्तर पर एक मुख्य संपर्क अधिकारी भी नियुक्त किया गया है।

बैंक ने क्षेत्रीय कार्यालयों, अंचल कार्यालयों और कॉर्पोरेट कार्यालय में जाँच, विशेष रूप से महिला कर्मचारियों से संबंधित मामले— जिनमें यौन उत्पीड़न की रोकथाम (POSH) के अंतर्गत आने वाले मामले भी शामिल हैं- को ध्यान में रखते हुए आंतरिक समितियों का गठन भी किया है। यह बहु-स्तरीय प्रणाली मामलों पर ध्यानपूर्वक, जवाबदेहीपूर्ण और निर्धारित समय-सीमा में समाधान को सुनिश्चित करती है।

Yes, the Bank has established a structured framework with designated focal points to address human rights-related concerns. Liaison Officers are appointed at each Zonal Office, along with a Chief Liaison Officer at the Apex level, to address issues pertaining to SC/ST/OBC/ PWD employees and ex-servicemen.

The Bank has also constituted Internal Committees at Regional Offices, Zonal Offices and at Corporate Office for investigation and to specifically address concerns related to women employees, including matters under prevention of sexual harassment (POSH). This multi-tiered mechanism ensures focused attention, accountability and timely resolution of concerns.

5. मानवाधिकार की समस्याओं से संबंधित शिकायतों के निवारण हेतु स्थापित आंतरिक प्रणाली का वर्णन करें।

Describe the internal mechanisms in place to redress grievances related to human rights issues.

जवाब / Ans: बैंक के पास मानवाधिकार नीति उपलब्ध है और उसने मानवाधिकार से जुड़े मामलों से संबंधित शिकायतों और समस्याओं के प्रभावी ढंग से समाधान करने के लिए कई प्रणालियां स्थापित की हैं, साथ ही एक निष्पक्ष, सुरक्षित और समावेशी कार्यस्थल परिवेश को प्रोत्साहन दिया है, जो निम्नानुसार हैं:

The Bank has in place human rights policy and established multiple mechanisms to effectively address grievances and concerns related to human rights issues, while fostering a fair, safe, and inclusive work environment, which are as under:

बड़ोदा समाधान: बैंक ने शिकायत निवारण प्रक्रिया में पारदर्शिता और निष्पक्षता को मजबूत करने के लिए कर्मचारियों की समस्याओं एवं शिकायतों का प्रभावी और समयबद्ध तरीके से समाधान करने हेतु एक ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र 'बड़ोदा समाधान' स्थापित किया है। यह प्लेटफॉर्म कर्मचारियों को नीतियों, नियमों, सेवा शर्तों, लाभों और रोज़गार से जुड़े अन्य मामलों के कार्यान्वयन से संबंधित मुद्दों को उठाने में सक्षम बनाता है जिससे एक सुलभ और सुव्यवस्थित शिकायत समाधान फ्रेमवर्क सुनिश्चित होता है। इसके अलावा, बैंक ने दिव्यांग कर्मचारियों के लिए एक शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ) भी नियुक्त किया है।

व्यवस्थित कर्मचारी जुड़ाव प्रणाली: बैंक में कामगार संघों/अधिकारियों के संघ तथा एससी/एसटी कर्मचारियों एवं ओबीसी कर्मचारियों के कल्याण संघों के साथ नियमित बैठकें आयोजित करने के लिए एक सुव्यवस्थित प्रणाली है, जो विभिन्न मुद्दों/ शिकायतों पर चर्चा करने और उनके पारस्परिक समाधान में सहायता करती है, जिसमें मानवाधिकार से संबंधित मुद्दे भी शामिल हैं।

इस प्रणाली को मुख्य रूप से समस्याओं और शिकायतों के पारस्परिक समाधान हेतु तैयार किया गया है। इस व्यवस्थित दृष्टिकोण ने बैंक में अच्छे औद्योगिक संबंधों और सहयोगपूर्ण वातावरण को बढ़ावा देने के अलावा बैंक में नियोक्ता-कर्मचारी संबंधों को मजबूत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम: कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न से संबंधित मामलों के प्रबंधन हेतु

Baroda Samadhan: The Bank has implemented an online grievance redressal mechanism, Baroda Samadhan, to address employee concerns and grievances in a transparent, fair, and time-bound manner. The platform enables employees to raise issues relating to implementation of policies, rules, service conditions, benefits, and other employment-related matters, thereby ensuring an accessible and structured grievance resolution framework. Further, the bank has designated Grievance Redressal Officer (GRO) for Persons with Disabilities employees.

Structured Employee Engagement Mechanism: The Bank has a well-established system of holding structured meetings with the Workmen' Unions / Officers' Association and also with the Welfare associations of the SC/ST employees and OBC employees, which help in discussing various issues / grievances across the table and collaborating for finding mutual solutions for the same, including for those related to human rights.

This system has been designed with a view to further the cause of mutual resolution of issues and grievances. This systematic approach plays an important role in enhancing the cause of employer-employee relationship. In the Bank besides promoting conducive and harmonious industrial relations and a collaborative climate in the Bank.

Prevention of Sexual Harassment at Workplace: The Bank has a robust framework

बैंक में सुसंगत और सुदृढ़ प्रणाली है। यौन उत्पीड़न से संबंधित मामलों के समाधान हेतु क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर 148 महिला संपर्क अधिकारी नियुक्त की गई हैं। अंचल स्तर पर 25 अधिकार प्राप्त समितियां तथा कॉर्पोरेट स्तर पर 1 शीर्ष स्तरीय समिति है। इस प्रतिबद्धता को आगे बढ़ाते हुए, बैंक ने सभी महिला कर्मचारियों को अपनी शिकायतें सुरक्षित, सहज एवं विश्वासपूर्वक दर्ज कराने हेतु **“जागृति”** नामक एक समर्पित POSH शिकायत मंच शुरू किया है। शिकायत निवारण के अतिरिक्त, ये समितियाँ लैंगिक संवेदनशीलता एवं व्यावसायिक आचरण पर कार्यशालाओं, सेमिनारों तथा जागरूकता कार्यक्रमों का भी आयोजन करती हैं, जिनमें सभी स्तरों के कर्मचारी भाग लेते हैं। इसके अलावा, बैंक ने एक अनिवार्य पाठ्यक्रम के रूप में ऑनलाइन लर्निंग प्लेटफॉर्म में यौन उत्पीड़न की रोकथाम पर एक मॉड्यूल भी तैयार किया है।

for prevention and redressal of sexual harassment at the workplace. In line with the applicable legal and policy framework, the Bank has constituted 148 Regional Level Internal Committees, 25 Zonal Level Internal Committees, and 1 Corporate Level Committee to address complaints related to sexual harassment of women employees. In continuation of this commitment, the Bank has introduced a dedicated POSH complaint window **“Jagruti”** offering all women employees a safe, confident and convenient avenue to raise concerns. Apart from grievance redressal, these committees also undertake awareness initiatives such as workshops, seminars, and sensitisation programmes on gender sensitivity and professional conduct for employees across all levels. Further, the Bank has introduced a mandatory online learning module on Prevention of Sexual Harassment through its digital learning platform to strengthen awareness and compliance across the organisation.

6. निम्नलिखित पर कर्मचारियों और कामगारों द्वारा की गई शिकायतों की संख्या:

Number of Complaints on the following made by employees and workers:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26			वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25		
	वर्ष के दौरान दर्ज की गई शिकायतें Filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर समाधान हेतु लंबित शिकायतें Pending resolution at the end of year	टिप्पणियां Remarks	वर्ष के दौरान दर्ज की गई शिकायतें Filed during the year	वर्ष की समाप्ति पर समाधान हेतु लंबित शिकायतें Pending resolution at the end of year	टिप्पणियां Remarks
यौन उत्पीड़न Sexual Harassment	13	02	संबंधित अंचल/क्षेत्रों की आंतरिक समितियों (पीओएसएच)अधिनियम	22	05	लंबित शिकायतों का समाधान कर

			के प्रावधानों के अनुसार जांच की प्रक्रिया में हैं। Internal Committee of the respective Zones/ Region are under process for inquiry as per the provisions of the PoSH Act.			दिया गया है। The pending complaints have since been resolved
कार्यस्थल पर भेदभाव Discrimination at workplace	0	0	0	0	0	0
बाल श्रमिक Child Labour	0	0	0	0	0	0
बेगार/ अनैच्छिक श्रम Forced Labour/ Involuntary Labour	0	0	0	0	0	0
मजदूरी Wages	0	0	0	0	0	0
मानवाधिकार से संबंधित अन्य मुद्दे Other human rights related issues	0	0	0	0	0	0

7. कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 के अंतर्गत दर्ज शिकायतें निम्नानुसार हैं:

Complaints filed under the Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013, in the following format:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 (पीओएसएच) के तहत दर्ज कुल शिकायतें	*13	#22

Total Complaints reported under Sexual Harassment on of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013 (POSH)		
महिला कर्मचारियों/कामगारों का प्रतिशत जिन्होंने पीओएसएच संबंधी शिकायतें दर्ज की Complaints on POSH as a % of female employees / workers	0.06%	0.11%
सही पायी गई पीओएसएच संबंधी शिकायतें Complaints on POSH upheld	**06	02

* Includes 2 complaints that are under inquiry process for FY 2025–26.

Includes 5 complaints that were under inquiry process for FY 2024–25.

** Includes 5 complaints pertaining to FY 2025–26 and 1 complaint pertaining to FY 2024–25.

Reporting boundary: PAN India

8. भेदभाव और उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता पर पड़ने वाले प्रतिकूल प्रभावों को रोकने के लिए तंत्र।

Mechanisms to prevent adverse consequences to the complainant in discrimination and harassment cases.

जवाब / Ans: बैंक ने एक विसल ब्लोअर नीति लागू की है, जो सभी कर्मचारियों को कार्यस्थल पर पाए गए अनैतिक आचरण, कदाचार, अनियमितताओं आदि को रिपोर्ट करने हेतु एक फ्रेमवर्क प्रदान करती है और सभी कर्मचारियों को पोर्टल के माध्यम से संबंधित मामले को रिपोर्ट करने के लिए सशक्त करती है। उच्च स्तरीय गोपनीयता बरतने की दृष्टि से यह पोर्टल विशेष रूप से सीजीएम-एचआरएम द्वारा एक्सेस किया जाता है। बैंक में यौन उत्पीड़न निवारण (पीओएसएच) नीति लागू है और आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी) के रूप में आवश्यक निवारण तंत्र स्थापित किया गया है जो निष्पक्ष और पारदर्शी प्रक्रिया के माध्यम से यौन उत्पीड़न के मामलों की जांच करती है।

The Bank has in place a Whistle Blower Policy, which provides a framework and empowers all the employees to report for unethical conducts, malpractices, wrongdoings etc. noticed at the workplace in a very confidential manner either through offline or online mode through a portal exclusively accessed by the designated authority under Whistle Blower Policy- presently CGM HRM. The Bank has a Policy on Prevention, Prohibition and Redressal of Sexual Harassment of Women at Workplace (POSH) and has put in place the necessary redressal mechanism in the form of Internal Complaints Committee (ICC) at Regional, Zonal and corporate levels to investigate cases of sexual misconduct through a fair and transparent process.

9. क्या मानवाधिकार आवश्यकताएं आपके व्यावसायिक करारों और संविदाओं का हिस्सा हैं? (हां/नहीं)

Do human rights requirements form part of your business agreements and contracts? (Yes/No)

जवाब / Ans: जी हां, मानवाधिकार आवश्यकताएं हमारे व्यापारिक करारों और संविदाओं का एक हिस्सा हैं।

Yes, human rights requirements form a part of our business agreements and contracts.

10. वर्ष के लिए आकलन / Assessments for the year:

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका आकलन किया गया था (इकाई या वैधानिक प्राधिकरणों या तृतीय पक्षों द्वारा) % Of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
बाल श्रम / Child labour	63.78% (शाखाओं के मानव संसाधन ऑडिट पर आधारित) (Based on HR audit of branches)
बेगार/ अनैच्छिक श्रम / Forced / involuntary labour	
यौन उत्पीड़न / Sexual harassment	
कार्यस्थल पर भेदभाव/ Discrimination at workplace	
मजदूरी / Wages	
अन्य-कृपया स्पष्ट करें / Others – please specify	

11. उपर्युक्त प्रश्न 10 के आकलन से दृष्टिगोचर होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/ समस्याओं के समाधान के लिए की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 10 above.

जवाब / Ans: बैंक द्वारा किए गए आकलन में कोई जोखिम/ चिंता दृष्टिगोचर नहीं हुई है।

The Bank has not recorded any significant risks/concern during the assessments.

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. मानवाधिकार संबंधी परिवाद/ शिकायतों के निवारण के फलस्वरूप संशोधित/ शुरू की जा रही कारोबारी प्रक्रिया का विवरण।

Details of a business process being modified / introduced as a result of addressing human rights grievances/complaints.

जवाब / Ans: बैंक ने वर्तमान में मानवाधिकार से संबंधित कोई शिकायत दर्ज नहीं की है। हालाँकि, एक सम्मानजनक, समावेशी और मनोवैज्ञानिक रूप से सुरक्षित कार्यस्थल को प्रोत्साहन देने की अपनी सक्रिय प्रतिबद्धता के एक चरण के रूप में, बैंक ने संभावित समस्याओं का प्रारंभिक स्तर पर ही समाधान करने के लिए अपनी आंतरिक सहायता प्रणाली को और अधिक सुदृढ़ किया है।

The Bank has not recorded any human rights grievances or complaints during the reporting period. However, as part of its proactive commitment to fostering a respectful, inclusive, and psychologically safe workplace, the Bank has strengthened its internal support mechanisms to address potential concerns at an early stage.

2. मानवाधिकार के दायरे और कवरेज के संबंध में की गई समुचित कार्रवाई के विवरण।

Details of the scope and coverage of any Human rights due-diligence conducted.

जवाब / Ans: जी नहीं, मानवाधिकारों से जुड़े शून्य मुद्दों के कारण बैंक ने कोई समुचित कार्रवाई नहीं की है। बैंक ने अपनी मानवाधिकार नीति को वैल्यू चैन पार्टनर्स तक भी विस्तारित किया है।

No, owing to no issues arising from human rights, the Bank has not undertaken any due-diligence. However, the Bank has extended its human rights policy to its value chain partners.

3. क्या संस्था का परिसर/कार्यालय दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुरूप दिव्यांग आगंतुकों के लिए उपलब्ध है?

Is the premise/office of the entity accessible to differently abled visitors, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016?

जवाब / Ans: जी हाँ, 'दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016' की अपेक्षाओं के अनुरूप बैंक के परिसरों/कार्यालयों को दिव्यांग आगंतुकों के लिए सुलभ बनाने के लिए प्रावधान किए हैं। बैंक वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग ग्राहकों के लिए 'डोरस्टेप बैंकिंग' (घर पर बैंकिंग) सेवाएं भी प्रदान करता है।

Yes, the premises/offices of the Bank are accessible to differently abled visitors, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016. The Bank also offers doorstep banking services for senior citizens and differently abled customers.

4. वैल्यू चैन के भागीदारों के मूल्यांकन संबंधी विवरण:

Details on assessment of value chain partners:

	% Of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed*
बाल श्रम / Child labour	69.02% (based on self-assessment of top value chain partners) *
बेगार/ अनैच्छिक श्रम / Forced / involuntary labour	
यौन उत्पीड़न / Sexual harassment	
कार्यस्थल पर भेदभाव/ Discrimination at workplace	
मजदूरी / Wages	
अन्य-कृपया स्पष्ट करें / Others – please specify	

**इसमें सूचना प्रौद्योगिकी संबंधी खरीद की वैल्यू चैन के भागीदार का आकलन शामिल है*

This includes assessment of Value Chain Partner of IT Procurement

5. उपर्युक्त प्रश्न 4 के मूल्यांकन से दृष्टिगोचर होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/ चिंताओं के समाधान के लिए की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 4 above.

जवाब / Ans: बैंक द्वारा किए गए आकलन में कोई जोखिम/ चिंता दृष्टिगोचर नहीं हुई है।

No risks/ concerns has arisen from the assessments conducted by the Bank.



सिद्धांत 6: पर्यावरण
PRINCIPLE 6: Environment

(व्यवसाय में पर्यावरण सुरक्षा का ध्यान रखना चाहिए और इसे बेहतर बनाने का प्रयास करना चाहिए.)
(Businesses should respect and make efforts to protect and restore the environment)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators

1. कुल ऊर्जा खपत (जूल या गुणकों में) और ऊर्जा तीव्रता का विवरण, निम्नलिखित प्रारूप में (एफएम) (गीगा जूल जीजे में इकाइयां):

Details of total energy consumption (in Joules or multiples) and energy intensity, in the following format (Units in Giga Joules GJ)

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
*नवीकरणीय स्रोतों से / From renewable sources		
कुल बिजली खपत / Total electricity consumption (A)	17492.40	14389.74
कुल ईंधन खपत / Total fuel consumption (B)	0	0
अन्य स्रोतों से ऊर्जा खपत / Energy consumption through other sources (C)	0	0
नवीकरणीय स्रोतों से खपत की गई कुल ऊर्जा / Total energy consumed from renewable sources (A+B+C)	17492.40	14389.74
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से / From non-renewable sources		
कुल बिजली खपत / Total electricity consumption (D)	773475.78	775796.93
कुल ईंधन खपत / Total fuel consumption (E)	52774.87	25696.02
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा क्षमता / Energy consumption through other sources (F)	0	0
नवीकरणीय स्रोतों से खपत की गई कुल ऊर्जा / Total energy consumed from non-renewable sources (D+E+F)	826250.65	801492.95
खपत की गई कुल ऊर्जा / Total energy consumed (A+B+C+D+E+F)	843743.05	815882.69
टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष ऊर्जा क्षमता (कुल ऊर्जा खपत / परिचालनों से राजस्व)/ Energy intensity per rupee of turnover (Total energy consumed / Revenue from operations) (GJ per Rs. in crore)	6.65	6.64

<p>क्रय शक्ति समता (पीपीपी) हेतु समायोजित टर्नओवर के प्रति रुपए के सापेक्ष ऊर्जा क्षमता (पीपीपी के लिए समायोजित कुल ऊर्जा खपत / परिचालनों से राजस्व) / Energy intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP) (Total energy consumed / Revenue from operations adjusted for PPP) (GJ per USD in million)</p>	13.51	13.73
<p>भौतिक रूप से आउटपुट के संदर्भ में ऊर्जा क्षमता / Energy intensity in terms of physical output</p>	लागू नहीं Not applicable	लागू नहीं Not applicable
<p>ऊर्जा क्षमता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा प्रासंगिक मैट्रिक का चयन किया जा सकता है / Energy intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity</p>	-	-

*Solar power consumption has been considered based on the Technical Study Note on solar power. The monitoring and documentation mechanism for maintaining actual meter readings and unit-wise renewable electricity consumption data is being strengthened in line with industry standards and BRSR Core reporting requirements.

Note:

1. The Bank being in financial services business, energy intensity in terms of physical output is not applicable to the Bank.
2. Energy consumed from fuels includes energy from consumption of petrol and diesel in Bank's owned vehicles and DG sets.
3. For the purpose of calculating Energy Intensity adjusted for Purchasing Power Parity (PPP), conversion factors of INR 20.34 per USD for FY 2025–26 and INR 20.66 per USD for FY 2024–25, as prescribed by the International Monetary Fund, have been considered.
4. PPP rate for India available at <https://www.imf.org/external/datamapper/PPPEX@WEO/OEMDC>
5. Reporting boundary for energy consumption: PAN India.

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: जी हाँ, वित्त वर्ष 2025-26 के आंकड़ों का उचित आश्वासन मैसर्स रवि राजन कॉ एंड एलएलपी द्वारा लिया गया था.

Yes, reasonable assurance of FY2025-26 data was undertaken by M/s Ravi Rajan Co & LLP.

2. क्या संस्था के पास भारत सरकार की कार्यनिष्पादन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) योजना के अंतर्गत नामित उपभोक्ता (डीसी) के रूप में निर्धारित कोई साइट/ सुविधाएं हैं? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो यह प्रकट करें कि क्या पीएटी योजना के अंतर्गत

निर्धारित लक्ष्य प्राप्त कर लिए गए हैं? यदि लक्ष्यों को प्राप्त नहीं किया गया है, तो की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो, की जानकारी दें?

Does the entity have any sites / facilities identified as designated consumers (DCs) under the Performance, Achieve and Trade (PAT) Scheme of the Government of India? (Y/N) If yes, disclose whether targets set under the PAT scheme have been achieved. In case targets have not been achieved, provide the remedial action taken, if any.

जवाब /Ans: यह प्रश्न लागू नहीं है क्योंकि बैंक सरकार की पीएटी योजना के अंतर्गत नहीं आता है।

The question is Not Applicable as the Bank does not fall under the PAT scheme of the Government.

3. जल से संबंधित निम्नलिखित प्रकटीकरणों के विवरण निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध कराएं (इकाई किलोलीटर-केएल में)
Provide details of the following disclosures related to water, in the following format (Units in Kilolitre-KL):

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
स्रोत द्वारा निकाला गया जल / Water withdrawal by source (in kilolitres)		
(i) सतही जल/Surface water	0	0
(ii) भूजल/Groundwater	0	0
(iii) थर्ड पार्टी वॉटर/Third party water (Local Municipal Bodies)	*920887.88	**886361.40
(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल /Seawater / desalinated water	0	0
(v) अन्य / Others	0	0
निकाले गए जल की कुल मात्रा / Total volume of water withdrawal (in kilolitres) (i + ii + iii + iv + v)	920887.88	886361.40
जल उपभोग की कुल मात्रा / Total volume of water consumption (in kilolitres)	920887.88	886361.40
टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष जल की क्षमता (कुल जल उपभोग / परिचालन से राजस्व)/ Water intensity per rupee of turnover (Total water consumption / Revenue from operations) (Kilolitre per Rs. crore)	7.25	7.22
क्रय शक्ति समता (पीपीपी) हेतु समायोजित टर्नओवर के प्रति रुपए के सापेक्ष जल क्षमता (पीपीपी के लिए समायोजित कुल जल खपत / परिचालनों से राजस्व) / Water intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP) (Total water consumption / Revenue from operations adjusted for PPP) (kilolitre per PPP adjusted million USD)	14.76	14.91

भौतिक रूप से आउटपुट के संदर्भ में जल क्षमता / Water intensity in terms of physical output	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
जल की क्षमता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा संबंधित मैट्रिक का चयन किया जा सकता है। /Water intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable

*Based on the Central Ground Water Authority (CGWA) Guidelines, 2016 on “Estimation of Water Requirement for Drinking and Domestic Use”, the estimated water consumption for offices (including canteen facilities) is prescribed at 45 litres per head per working day. Thus, the quantification of water usage has been carried out by multiplying the number of employees and workers working within the office premises (including permanent and contractual employees but excluding third-party vendor employees) by the stipulated consumption norm of 45 litres per head per working day.

** The fig of FY 2024-25 has been regrouped from Surface Water to Third Party water based on the GRI standards.

Note:

1. The Bank being in financial services business, water intensity in terms of physical output is not applicable to the Bank.
2. For the purpose of calculation of Water Intensity adjusted Purchasing Power Parity (PPP), conversion factor @INR 20.34 per USD for FY 2025-26 and INR 20.66 per USD for FY 2024-25 as per IMF has been considered.
3. PPP rate for India available at <https://www.imf.org/external/datamapper/PPPEX@WEO/OEMDC>
4. Reporting boundary for emissions: PAN India

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: जी हाँ, वित्त वर्ष 2025-26 के आंकड़ों का उचित आश्वासन मैसर्स रवि राजन कॉ एंड एलएलपी द्वारा लिया गया था.

Yes, reasonable assurance of FY2025-26 data was undertaken by M/s Ravi Rajan Co & LLP.

4. जल बहाव से संबंधित निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:

Provide the following details related to water discharged:

मापदंड Parameter	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
गंतव्य स्थान और उपाय के स्तर से जल न्हाव (किलोलीटर में) / Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)		
(i) सतही जल के लिए / To Surface water	-	-

- कोई उपाय नहीं किया गया / No treatment	-	-
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर निर्दिष्ट करें / With treatment – please specify level of treatment	-	-
(ii) भू-जल के लिए / To Groundwater	-	-
- कोई उपाय नहीं किया गया / No treatment	-	-
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर निर्दिष्ट करें / With treatment – please specify level of treatment	-	-
(iii) समुद्री जल के लिए / To Seawater	-	-
- कोई उपाय नहीं किया गया No treatment	-	-
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर निर्दिष्ट करें - With treatment – please specify level of treatment	-	-
(iv) तीसरे पक्ष को भेजे गए / Sent to third-parties	-	-
- कोई उपाय नहीं किया गया No treatment	-	-
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर निर्दिष्ट करें - With treatment – please specify level of treatment	-	-
(v) अन्य / Others	-	-
- कोई उपाय नहीं किया गया / No treatment	*408584.50	**393839.40
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर निर्दिष्ट करें - With treatment – please specify level of treatment	699	-
कुल जल स्राव की मात्रा (किलोलीटर में) Total water discharged (in kilolitres)	409283.50	393839.40

Note:

* The total water discharged has been calculated by multiplying the number of employees by the stipulated norm of 20 litres per head per working day. For the purpose of this calculation, employees include permanent and contractual employees, while excluding third-party vendor employees.

** The data previously reported as Nil for FY 2024–25 has been restated to 393,839.40 kilolitres pursuant to the subsequent identification and validation of the relevant information.

Water treatment with Primary level figures of water treatment through 1 STP installed at Baroda Corporate Centre.

Reporting boundary for Water withdrawal: PAN India

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: जी हाँ, वित्त वर्ष 2025-26 के आंकड़ों का उचित आश्वासन मैसर्स रवि राजन कॉ एंड एलएलपी द्वारा लिया गया था.

Yes, reasonable assurance of FY2025-26 data was undertaken by M/s Ravi Rajan Co & LLP.

5. क्या संस्था ने जीरो लिक्विड डिस्चार्ज के लिए कोई व्यवस्था लागू की है? यदि हाँ, तो इसके कवरेज और क्रियान्वयन का विवरण दें?

Has the entity implemented a mechanism for Zero Liquid Discharge? If yes, provide details of its coverage and implementation.

जवाब/Ans: जी नहीं, तथापि बैंक ने अपने बड़ोदा कॉर्पोरेट सेंटर, मुंबई कार्यालय में सीवेज ट्रीटमेंट प्लांट स्थापित किया है जिसके उपचारित जल का बागवानी और सफाई के लिए किया जाता है.

No, however the Bank has installed Sewage Treatment Plant at its Baroda Corporate Centre Mumbai office where the treated water is used for gardening and cleaning.

6. कृपया संस्था द्वारा किए जाने वाले वायु उत्सर्जन (जीएचजी उत्सर्जन के अलावा) का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध कराएं:

Please provide details of air emissions (other than GHG emissions) by the entity, in the following format:

हमारे परिचालन की प्रकृति को देखते हुए, जीएचजी के अलावा अन्य वायु उत्सर्जन हमारे लिए महत्वपूर्ण नहीं हैं

Given the nature of our operations, air emissions other than GHG is not material to us

मापदंड Parameter	कृपया इकाई स्पष्ट करें Please specify unit	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
Nox	Mg/Nm ³		

Sox	Mg/Nm ³	भौतिक प्रकृति की नहीं है Not Material
पार्टिकुलेट मैटर (पीएम)	Mg/Nm ³	
Particulate matter (PM)		
स्थायी जैविक प्रदूषक (पीओपी)		
Persistent organic pollutants (POP)		
वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी)		
Volatile organic compounds (VOC)		
नुकसानदायक वायु प्रदूषक (एचएपी)		
Hazardous air pollutants (HAP)		
अन्य - कृपया स्पष्ट करें		
Others – please specify		

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: लागू नहीं / Not Applicable

7. ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन (स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन) और इसकी क्षमता के विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:

Provide details of greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2 emissions) & its intensity, in the following format:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
*कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (जीएचजी का CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃ में वर्गीकरण, यदि उपलब्ध हो) Total Scope 1 emissions (Break-up of the GHG into CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃, if available) (Metric tonnes of CO ₂ equivalent)	3589.37	1806.97
कुल स्कोप 2 उत्सर्जन (जीएचजी का CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃ में वर्गीकरण, यदि उपलब्ध हो) Total Scope 2 emissions (Break-up of the GHG into CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃, if available) (Metric tonnes of CO ₂ e equivalent)	153835.74	170244.33

<p>टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन (कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 जीएचजी उत्सर्जन / परिचालन से राजस्व)</p> <p>Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity per rupee of turnover (Total Scope 1 and Scope 2 GHG emissions / Revenue from operations)</p> <p>(Metric tonnes of CO₂e / Revenue (in crore)</p>	1.24	1.40
<p>क्रय शक्ति समता (पीपीपी) के लिए समायोजित प्रति रुपया टर्नओवर हेतु कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन क्षमता (पीपीपी के लिए समायोजित कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 जीएचजी उत्सर्जन / परिचालन से राजस्व)</p> <p>Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP) (Total Scope 1 and Scope 2 GHG emissions / Revenue from operations adjusted for PPP)</p> <p>(Metric tonnes of CO₂e / Revenue (USD in million)</p>	2.52	2.89
<p>भौतिक रूप से आउटपुट के संदर्भ में कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन क्षमता</p> <p>Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity in terms of physical output</p>	लागू नहीं Not Applicable	लागू नहीं Not Applicable
<p>कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन क्षमता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा संबंधित मैट्रिक का चयन किया जा सकता है।</p> <p>Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity</p>	-	-

*Scope 1 emissions have been reported based on diesel and petrol consumption in Bank-owned equipment and vehicles. Fugitive emissions from refrigerant gases in HVAC and cooling systems across Bank premises have not been included, as centralized tracking mechanism is under process to be put in place.

Note:

1. The Bank being in financial services business, emission intensity in terms of physical output is not applicable to the Bank.
2. For the purpose of calculation of Emission Intensity adjusted Purchasing Power Parity (PPP), conversion factor @INR 20.34 per USD for FY 2025-26 and INR 20.66 per USD for FY 2024-25 as per IMF has been considered.
3. PPP rate for India available at <https://www.imf.org/external/datamapper/PPPEX@WEO/OEMDC>
4. Reporting boundary for emissions: PAN India

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: जी हां, वित्त वर्ष 2025-26 के आंकड़ों का उचित आश्वासन मैसर्स रवि राजन कॉ एंड एलएलपी द्वारा लिया गया था.

Yes, reasonable assurance of FY2025-26 data was undertaken by M/s Ravi Rajan Co & LLP.

8. क्या संस्था के पास ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन को कम करने से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हाँ, तो विवरण दें।

Does the entity have any project related to reducing Green House Gas emission? If yes, then provide details.

जवाब /Ans:

-528- साइट सौर ऊर्जा पर चलाई जा रही हैं, जिसकी कुल क्षमता 5365 किलोवाट है और 12166 मेगावॉट बचत की है जिससे 10433 टन कार्बन डाइऑक्साइड उत्सर्जन में कमी आई है।

-528 sites (including -49- Nos RSETIs) are being run on Solar Energy with capacity of 5365 KWp and having saved 12166 Mega Watts thereby sequestering 10433 Tons of CO₂.

बैंक ने 18 प्रशासनिक भवनों में वर्षा जल संग्रहण प्रणाली स्थापित की है।

Bank has set up Rainwater Harvesting system in 18 of its Administrative Buildings.

बैंक की अनेक प्रशासनिक भवनों में वाटरलेस यूरिनल (सं.1300) और वाटर एफ़िसिएंट प्लंबिंग फिक्स्चर लगाए गए हैं, जिससे प्रति वर्ष लगभग 30 लाख लीटर पानी की बचत होती है।

Waterless Urinal (No 1300) and Water efficient plumbing fixtures installed in several Administrative Buildings saving approx. 30 lakh Liters of water per year.

500 किलोग्राम क्षमता वाले बायोगैस प्लांट की स्थापना की गई है। जो यह प्रतिदिन 1.5 किलोग्राम सिलेंडर कुकिंग गैस और प्रति माह 1.5 किलोग्राम खाद का उत्पादन करता है, जिसका उपयोग परिसरों के भीतर लगे पौधों के लिए किया जाता है।

Installation of 500KG capacity of Bio-gas plant. This Produces 1.5 KG Cylinder Cooking gas per day and 1.5 KG manure per month being used for plants inside the premises.

बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में बैंक के मुंबई परिसर में 6,000 वर्ग फुट 'बॉब फ़ॉरेस्ट' पहल आरंभ की गई है यह पहल जैव विविधता और पर्यावरणीय संवहनीयता को बढ़ावा देने के उद्देश्य से आरंभ के गई है।

bob Forest at the Bank's Corporate Office- a 6,000 sq. ft. urban micro-forest initiative was launched at Bank's Mumbai premises to promote biodiversity and environmental sustainability.

(It can be accessed through https://youtu.be/n0btn0yOams?si=5hjyafXLq945_0H9)

पर्यावरण संरक्षण के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के एक हिस्से के रूप में, नियमित वृक्षारोपण के अतिरिक्त, बैंक ने ऑटो ऋण/आवास ऋण के संवितरण के सापेक्ष एक वृक्ष लगाने की पहल की है।

As a part of Bank's commitment towards protection of environment, besides a regular tree plantations, the Bank has undertaken an initiative of planting a tree against Auto loan/Housing loan disbursement.

सिंगल यूज प्लास्टिक की बोटलों का उपयोग बंद कर दिया गया है। Use of single use plastic bottles discontinued.

कार्यालय के उपयोग के लिए रिसाइकल कागज़ का इस्तेमाल शुरू किया गया है। Introduced usage of Recycled Paper for office use.

बैंक की अपने 6 भवनों में आईजीबीसी प्रमाणन प्राप्त किया गया है। IGBC certification in Bank's -6- owned buildings.

9. संस्था द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें :

Provide details related to waste management by the entity, in the following format:

मापदंड Parameter	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
उत्पन्न कुल अपशिष्ट (मैट्रिक टन में) Total Waste generated (in metric tonnes)		
प्लास्टिक कचरा / Plastic waste (A)	7.07	14.89
ई-कचरा / E-waste (B)	27.31	39.22
जैव चिकित्सा अपशिष्ट / Bio-medical waste (C)	लागू नहीं/Not applicable	लागू नहीं / Not Applicable
निर्माण और विध्वंस संबंधी अपशिष्ट / Construction and demolition waste (D)	-	-
बैटरी संबंधी अपशिष्ट / Battery waste (E)	307.85	452.37
रेडियोधर्मी अपशिष्ट / Radioactive waste (F)	लागू नहीं/Not applicable	लागू नहीं / Not applicable
अन्य नुकसानदायक अपशिष्ट। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो / Other Hazardous waste. Please specify, if any. (G)	2.82	0.52
जनरेट हुए अन्य गैर- नुकसानदायक अपशिष्ट कृपया स्पष्ट करें, यदि कोई हो। (संघटन के अनुसार बेक-अप अर्थात् क्षेत्र से संबंधित सामग्री द्वारा) Other Non-hazardous waste generated (H). Please specify, if any. (Break-up by composition i.e. by materials	कागज अपशिष्ट / Paper waste 31.03 खाद्य अपशिष्ट / Food waste 32.78	कागज अपशिष्ट / Paper waste 42.73 खाद्य अपशिष्ट / Food waste 38.16

relevant to the sector)	कुल / Total=63.81	कुल / Total=80.89
कुल / Total (A+B+C+D+E+F+G+ H)	408.86	587.91
टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष अपशिष्ट क्षमता (कुल उत्पन्न अपशिष्ट / परिचालन से राजस्व) Waste intensity per rupee of turnover (Total waste generated / Revenue from operations) (MT / Rs. in crore)	0.00322	0.00478
क्रय शक्ति समता (पीपीपी) हेतु समायोजित टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष अपशिष्ट क्षमता (कुल उत्पन्न अपशिष्ट / पीपीपी हेतु समायोजित परिचालन से राजस्व) Waste intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP) (Total waste generated / Revenue from operations adjusted for PPP) (MT per adjusted USD in million)	0.00655	0.0989
भौतिक रूप से आउटपुट के संदर्भ में अपशिष्ट क्षमता Waste intensity in terms of physical output	लागू नहीं / Not applicable	लागू नहीं / Not applicable
अपशिष्ट क्षमता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा संबंधित मैट्रिक का चयन किया जा सकता है। Waste intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity	-	-
जनरेट हुए प्रत्येक श्रेणी के अपशिष्ट को रिसाइकल करने, पुनः उपयोग करने या रिकवरी के अन्य माध्यमों से पुनः प्राप्त किए गए कुल अपशिष्ट (मीट्रिक टन में) For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, re-using or other recovery operations (in metric tonnes)		
कचरे की श्रेणी / Category of waste		
(i) *रिसाइकल किए गए / Recycled	44.47	90.71
(ii) पुनः उपयोग में लाए गए / Re-used	-	-
(iii) अन्य वसूली संबंधी कार्य / Other recovery operations	-	-

कुल / Total	44.47	90.71
जनरेट हुए प्रत्येक श्रेणी के अपशिष्ट हेतु, निपटान विधि की प्रकृति के अनुसार निपटाया गया कुल अपशिष्ट For each category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method ((मीट्रिक टन में / in metric tonnes))		
अपशिष्ट की श्रेणी / Category of waste		
(i) भस्मीकरण / Incineration	लागू नहीं/ Not Applicable	लागू नहीं/ Not Applicable
(ii) लैंडफिलिंग / Landfilling	लागू नहीं/ Not Applicable	लागू नहीं/ Not Applicable
(iii) अन्य निराकरण परिचालन / Other disposal operations (local municipal bodies)	364.39	[^] 522.44
कुल / Total	364.39	522.44

* Recycled waste includes Food (corporate office), Plastic and Paper waste.

As per the Bank's general terms and conditions governing the award of such contracts, the responsibility for disposal of construction and demolition waste rests with the contractor undertaking the work, in accordance with the prevailing guidelines prescribed by the respective municipality/local authorities.

** Further, the figures reported for e-waste and battery waste pertain only to the quantities disposed of through authorized vendors/recyclers.

[^] The data previously reported as Not Applicable for FY 2024-25 has been restated to 522.44 MT pursuant to the subsequent identification and validation of the relevant information.

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: जी हां, वित्त वर्ष 2025-26 के आंकड़ों का उचित आश्वासन मैसर्स रवि राजन कॉ एंड एलएलपी द्वारा लिया गया था.

Yes, reasonable assurance of FY2025-26 data was undertaken by M/s Ravi Rajan Co & LLP.

10. अपने प्रतिष्ठान में अपनाई जाने वाली अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं का संक्षेप में वर्णन करें। अपने उत्पादों और प्रक्रियाओं में नुकसानदायक और जहरीले रसायनों के उपयोग को कम करने के लिए आपकी कंपनी द्वारा अपनाई गई रणनीति और ऐसे अपशिष्ट के प्रबंधन हेतु अपनाई गई प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

Briefly describe the waste management practices adopted in your establishments. Describe the strategy adopted by your company to reduce usage of hazardous and toxic chemicals in your products and processes and the practices adopted to manage such wastes.

क्र सं Sr.No.	अपशिष्ट के प्रकार Type of waste	संग्रहण, पृथक्करण और भंडारण Collection, segregation, and storage	निपटान प्रणाली Disposal mechanism
------------------	------------------------------------	---	--------------------------------------

गैर- नुकसानदायक अपशिष्ट / Non-hazardous waste			
1	कागज अपशिष्ट Paper waste	अपशिष्ट को एकत्र कर इसे अलग-अलग करना। इसे किसी निर्धारित स्थान पर संग्रहीत करना। Collect and segregate the waste. Store it in a designated place	अपशिष्ट का निपटान किसी ऐसी एजेंसी में करें जो इसे रिसाइकल करेगी। निपटान का रिकॉर्ड रखें। Dispose the waste to an agency who will do recycling. Keep the record of disposal
2	लकड़ी अपशिष्ट Wood waste	अपशिष्ट को एकत्र कर अलग-अलग करना। Collect and segregate the waste.	अपशिष्ट का निपटान किसी ऐसी एजेंसी में करें जो इसे रिसाइकल करेगी। निपटान का रिकॉर्ड रखें। Dispose the waste to an agency who will do recycling. Keep the record of disposal
3	धातु अपशिष्ट Metal waste	अपशिष्ट को एकत्र कर अलग-अलग करना। इसे किसी निर्धारित स्थान पर स्टोर करना। Collect and segregate the waste. Store it in a designated place	अपशिष्ट का निपटान किसी ऐसी एजेंसी में करें जो इसे रिसाइकल करेगी। निपटान का रिकॉर्ड रखें। Dispose the waste to an agency who will do recycling. Keep the record of disposal
4	खाली प्लास्टिक की बोतलें Empty plastic bottles	अपशिष्ट को एकत्र कर अलग-अलग करना। इसे किसी निर्धारित स्थान पर स्टोर करना। Collect and segregate the waste. Store it in a designated place	अपशिष्ट का निपटान किसी ऐसी एजेंसी में करें जो इसे रिसाइकल करेगी। निपटान का रिकॉर्ड रखें। Dispose the waste to an agency who will do recycling. Keep the record of disposal.
5	खाद्य अपशिष्ट Food waste	अपशिष्ट को एकत्र कर इसे अलग-अलग करना। Collect and segregate the waste.	जहां भी संभव हो, खाने के अपशिष्ट को खाद में परिवर्तित करें। Convert the food waste into manure, wherever possible.
6	निर्माण और विध्वंस अपशिष्ट Construction and demolition waste (C&D)	अपशिष्ट को एकत्र कर इसे अलग-अलग करना। Collect and segregate the waste.	राज्य/स्थानीय कानूनी मानदंडों के अनुसार अपशिष्ट का निपटान करें। निपटान का रिकॉर्ड रखें। Dispose the waste as per state/local legal norms. Keep the record of disposal.

Hazardous waste			
7	अपशिष्ट तेल Waste oil	तेल को खाली ड्रम में एकत्र करना और इसे सुरक्षित रखना। Collect the oil in empty drum and store it safely.	जहां भी लागू हो वहां राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड, द्वारा प्राधिकृत एजेंसी में तेल का निपटान करें। Dispose the oil to State Pollution Control Board authorized agency, wherever applicable.
Battery waste			
8	बैटरी संबंधी अपशिष्ट Battery waste	बैटरियों को ठंडी और सूखी जगह पर रखें। Store the batteries in cool and dry place.	बैटरी को प्राधिकृत रिसाइकलर को भेजें और इसका रिकॉर्ड रखें। Send the batteries to authorized recycler and keep the records.

11. यदि संस्था का परिचालन क्षेत्र में/ कार्यालय के आसपास ऐसे पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्र (जैसे राष्ट्रीय उद्यान, वन्यजीव अभ्यारण्य, बायोस्फीयर रिजर्व, आर्द्रभूमि, जैव विविधता हॉटस्पॉट, वन, तटीय विनियमन क्षेत्र आदि) में हैं, जहां पर्यावरणीय अनुमोदन/ मंजूरी की आवश्यकता है तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप में स्पष्ट विवरण दें।

If the entity has operations/offices in/around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals / clearances are required, please specify details in the following format.

क्र सं Sr.No.	परिचालन/ कार्यालय स्थल Location of operations/offices	परिचालन के प्रकार Type of operations	क्या पर्यावरणीय अनुमोदन/ क्लीयरेंस शर्त का अनुपालन किया जा रहा है? (हां/नहीं)। यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं और की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो। Whether the conditions of environmental approval / clearance are being complied with? (Y/N). If no, the reasons thereof and corrective action taken, if any.
			लागू नहीं / Not Applicable

12. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर संस्था द्वारा की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव संबंधी आकलन का विवरण:

Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:

परियोजना का नाम एवं संक्षिप्त विवरण Name and brief details of project	ईआईए अधिसूचना संख्या EIA Notification No.	तारीख Date	क्या किसी स्वतंत्र बाह्य एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/ नहीं) Whether conducted by independent external agency (Yes / No)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित किए गए परिणाम (हां / नहीं) Results communicated in public domain (Yes / No)	प्रासंगिक वेब लिंक Relevant Web link
लागू नहीं / Not Applicable					

13. क्या संस्था भारत में लागू पर्यावरणीय कानून/ विनियम/दिशानिर्देशों जैसे जल (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, वायु (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, पर्यावरण संरक्षण अधिनियम और इसमें निहित अन्य नियमों का अनुपालन करती है ? (हां/ नहीं) । यदि नहीं, तो ऐसे सभी गैर-अनुपालन संबंधी विवरण निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध कराएं:

Is the entity compliant with the applicable environmental law/ regulations/ guidelines in India, such as the Water (Prevention and Control of Pollution) Act, Air (Prevention and Control of Pollution) Act, and Environment protection act and rules thereunder (Y/N). If not, provide details of all such non-compliances, in the following format:

जवाब / Ans: जी हां / Yes

क्र सं Sr.No.	उस कानून/ विनियम/ दिशानिर्देश को दर्शाएं जिनका अनुपालन नहीं किया गया था Specify the law/ regulation / guidelines which was not complied with	गैर-अनुपालन संबंधी विवरण प्रदान करें Provide details of the non- compliance	पर्यावरण नियंत्रण बोर्ड या न्यायालय जैसी विनियामक एजेंसियों द्वारा लगाया गया कोई भी जुर्माना / दंड / की गई कार्रवाई Any fines / penalties / action taken by regulatory agencies such as pollution control boards or by courts	की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो Corrective action taken, if any
लागू नहीं / Not Applicable				

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. जल की कमी वाले क्षेत्रों में निकाला गया जल, उपभोग और स्राव (किलोलीटर में): जल की कमी वाले क्षेत्रों में स्थित प्रत्येक सुविधा/ संयंत्रों के लिए निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

Water withdrawal, consumption and discharge in areas of water stress (in kiloliters):
For each facility / plant located in areas of water stress, provide the following information:

(लागू नहीं / Not Applicable)

- (i) क्षेत्र का नाम / Name of the area
(ii) परिचालन का स्वरूप / Nature of operations
(iii) निम्नलिखित प्रारूप में निकाला गया जल, उपभोग और स्राव / Water withdrawal, consumption and discharge in the following format:

मापदंड Parameter	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
विभिन्न स्रोतों द्वारा निकाला गया जल (किलोलीटर में)/ Water withdrawal by source (in kilolitres)		
(i) सतही जल / Surface water		
(ii) भू-जल / Groundwater		
(iii) अन्य पक्ष से प्राप्त जल / Third party water		
(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल / Seawater / desalinated water		
(v) अन्य / Others		
निकाले गए जल की कुल मात्रा (किलोलीटर में) Total volume of water withdrawal (in kilolitres)		
जल उपभोग की कुल मात्रा (किलोलीटर में) Total volume of water consumption (in kilolitres)		
टर्नओवर के प्रति रुपये के सापेक्ष जल की तीव्रता (इंटेंसिटी) Water intensity per rupee of turnover (Water consumed / turnover)		
जल की तीव्रता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है। Water intensity (optional) – the relevant metric may		

be selected by the entity.	
गंतव्य एवं उपाय के स्तर के अनुसार जल स्राव (किलोलीटर में) Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)	
(i) सतही जल में / Into Surface water	
- कोई उपाय नहीं / No treatment	
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर स्पष्ट करें / With treatment -please specify level of treatment	
(ii) भू-जल में / Into Groundwater	
- कोई उपाय नहीं / No treatment	
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर स्पष्ट करें / With treatment -please specify level of treatment	
(iii) समुद्री जल में / Into Seawater	
- कोई उपाय नहीं / No treatment	लागू नहीं / Not Applicable
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर स्पष्ट करें / With treatment -please specify level of treatment	
(iv) थर्ड पार्टी को भेजा गया / Sent to third parties	
- कोई उपाय नहीं / No treatment	
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर स्पष्ट करें / With treatment -please specify level of treatment	
(v) अन्य / Others	
- कोई उपाय नहीं / No treatment	
- उपाय के साथ - कृपया उपाय का स्तर स्पष्ट करें / With treatment -please specify level of treatment	
जल स्राव की कुल मात्रा (किलोलीटर में) Total water discharged (in kilolitres)	लागू नहीं / Not Applicable

नोट: यदि किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन किया गया है/ कोई आश्वासन दिया गया है? (हां/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं?

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

जवाब /Ans: लागू नहीं / Not Applicable

2. कृपया निम्नलिखित प्रारूप में कुल स्कोप 3 इमिशन एवं इसकी तीव्रता का विवरण प्रदान करें:

Please provide details of total Scope 3 emissions & its intensity, in the following format:

मापदंड Parameter	इकाई Unit	वित्त वर्ष 25- 26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
कुल स्कोप 3 इमिशन Total Scope 3 emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	मेट्रिक टन सीओ ₂ के समतुल्य / Metric tonnes of CO ₂ equivalent		
कुल स्कोप 3 इमिशन का प्रति रुपया टर्नओवर Total Scope 3 emissions per rupee of turnover			
कुल स्कोप 3 इमिशन तीव्रता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है Total Scope 3 emission intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the entity			

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

नोट: यदि किसी बाह्य एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/ मूल्यांकन/ आश्वासन दिया गया है तो उसे सूचित करें? (हां/नहीं) यदि हां, तो बाह्य एजेंसी का नाम बताएं।

जवाब /Ans: लागू नहीं / Not Applicable.

3. उपर्युक्त आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 10 में रिपोर्ट किए गए पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों के संबंध में रोकथाम एवं उपचारात्मक गतिविधियों के साथ-साथ ऐसे क्षेत्रों में जैव विविधता पर संस्था के महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष रूप से प्रभाव का विवरण प्रदान करें।

With respect to the ecologically sensitive areas reported at Question 10 of Essential Indicators above, provide details of significant direct & indirect impact of the entity on biodiversity in such areas along-with prevention and remediation activities.

जवाब /Ans: यह प्रश्न बैंक पर लागू नहीं होता है क्योंकि भारत के पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों में कोई कार्यालय/ शाखाएं कार्यरत नहीं हैं।

The question is not applicable for the Bank as there are no offices/branches working in ecologically sensitive areas of India.

4. यदि संस्था ने संसाधन दक्षता में सुधार करने के लिए या उत्सर्जन/ दूषित स्त्राव/ अपशिष्ट उत्पन्न होने के कारण होने वाले प्रभावों को कम करने हेतु कोई विशिष्ट पहल की है या नवोन्मेषी प्रौद्योगिकी या समाधान का उपयोग किया है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार इस तरह के प्रयासों के साथ-साथ परिणाम का विवरण भी प्रदान करें:

If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions / effluent discharge/ waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives, as per the following format:

क्र सं Sr.No.	की गई पहल Initiative undertaken	इस पहल का विवरण (वेब-लिंक, यदि कोई हो, संक्षिप्त रूप में उपलब्ध कराया जा सकता है) Details of the initiative (Web-link, if any, may be provided along-with summary)	पहल का परिणाम Outcome of the initiative
1	कागज रहित (पेपरलेस) ऑफिस Paperless Office	वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)	जल एवं वृक्षों को बचाना Saving of water and trees
2	बैंक द्वारा लीज़ पर ली गई 386 शाखाओं, बैंक के स्वामित्व वाली 93 भवनों और 49 आरसेटी केन्द्रों में सोलर पैनल लगाए गए हैं। Installed Solar panels in 386 leased branches, 93 owned premises and 49 RSETIs	वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)	हरित ऊर्जा/ नवीकरणीय/ सौर ऊर्जा का उपयोग करने के परिणामस्वरूप कुल 10433 टन कार्बन-डाइ-ऑक्साइड उत्सर्जन कम हुआ है। 10433 Tons of Carbon Dioxide Emission reduced as a result of using Green Energy/renewable/solar energy.

<p>3</p>	<p>मुंबई के बीकेसी स्थित बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में 6,000 वर्ग फुट का एक शहरी ओएसिस, "बॉब फॉरेस्ट" बनाया गया है। इसमें सह्याद्री पर्वतमाला के 100 से ज़्यादा देसी वृक्ष एवं विविध पौधे लगाए गए हैं, साथ ही वर्षा जल संरक्षण की व्यवस्था, खादयुक्त मिट्टी और सोलर-पावर्ड गज़ेबो भी उपलब्ध है।</p> <p>Creation of "bob Forest", a 6,000-square-foot urban oasis at the Bank's Corporate Office in BKC, Mumbai, housing over 100 indigenous trees and shrubs from the Sahyadri range, together with rainwater harvesting, compost-enriched soil, and solar-powered gazebo.</p>	<p>वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)</p>	<p>पेड़ तीव्र प्रवाह जल के प्रवाह को कम करते हैं, जो हमारे जलमार्गों में कटाव और प्रदूषण को कम करता है और बाढ़ के प्रभाव को कम कर सकता है। यह बैंक द्वारा अपने कार्यस्थल परिवेश में प्रकृति-आधारित समाधानों को शामिल करने का एक बेहतरीन उदाहरण है।</p> <p>Trees reduce the amount of storm water runoff, which reduces erosion and pollution in our waterways and may reduce the effects of flooding. This has exemplified the Bank's integration of nature-based solutions into its workplace environment</p>
<p>4</p>	<p>बैंक ने 18 प्रशासनिक भवनों में वर्षा जल संचयन (हार्वेस्टिंग) प्रणाली स्थापित की है।</p> <p>Bank has set up Rainwater-Harvesting system in 18 Administrative Buildings.</p>	<p>वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)</p>	<p>बारिश के पानी का प्रभावी उपयोग</p> <p>Effective use of rain water</p>

5	<p>कई प्रशासनिक भवनों में निर्जल मूत्रालय (1300 संख्या) प्रभावी नल स्थापित हैं</p> <p>Waterless Urinal (1300 Nos) efficient taps installed in several Administrative Buildings</p>	<p>वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)</p>	<p>वर्ष में लगभग 30 लाख लीटर जल संरक्षण</p> <p>saving approx. 30 lakh Liters of water a year.</p>
6	<p>बैंक के स्वामित्व वाले भवनों में आईजीबीसी प्रमाणीकरण -6- IGBC certification in Bank's owned buildings -6-</p>	<p>वार्षिक रिपोर्ट वित्त वर्ष 2025-26 का संदर्भ ग्रहण करें / Refer Annual Report FY2025-26 (www.bankofbaroda.bank.in)</p>	

5. क्या संस्था के पास व्यवसाय निरंतरता एवं आपदा प्रबंधन योजना है? 100 शब्दों/ वेब लिंक में विवरण दें।

Does the entity have a business continuity and disaster management plan? Give details in 100 words/ web link.

जवाब / Ans: बैंक ने वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप एक मजबूत और अच्छी तरह से निर्धारित व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन फ्रेमवर्क लागू किया है, जिसमें संकट प्रबंधन, आपातकालीन प्रतिक्रिया, व्यवसाय पुनर्प्राप्ति और आईटी आपदा पुनर्प्राप्ति योजना के लिए स्पष्ट रूप से निर्धारित भूमिकाएं, जिम्मेदारियां और स्वामित्व वाली नीतियां और प्रक्रियाएं शामिल हैं।

व्यावसायिक इकाइयों महत्वपूर्ण प्रक्रियाओं/गतिविधियों की पहचान करने के लिए बैंक के ग्राहकों, नियामक, संचालन, वित्तीय और प्रतिष्ठा पर प्रभाव को ध्यान में रखते हुए व्यवसाय प्रभाव विश्लेषण (बीआईए) करती हैं। बीआईए के बाद, व्यावसायिक इकाइयों और शाखाएं किसी भी घटना के दौरान निर्बाध संचालन सुनिश्चित करने के लिए एक व्यवसाय निरंतरता योजना (बीसीपी) तैयार करती हैं।

बैंक को वित्त वर्ष 2024-25 के दौरान बीएसआई ग्रुप इंडिया द्वारा उसके व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन प्रणाली (बीसीएमएस) के लिए आईएसओ 22301:2019 सर्टिफिकेशन से सम्मानित किया गया और बैंक ने वित्त वर्ष 2025-26 के दौरान भी इस सर्टिफिकेशन को सफलतापूर्वक बनाए रखा।

The Bank has implemented a robust and well-defined Business Continuity Management Framework in line with global best practices, which comprises policies and procedures with clearly defined roles, responsibilities, and ownership for crisis management, emergency response, business recovery, and IT disaster recovery planning.

Business Units perform Business Impact Analysis (BIA) considering the impact on the bank's customers, regulator, operations, financials, and reputation to identify critical processes/activities. Post BIA, Business Units and Branches formulate a Business Continuity Plan (BCP) to ensure uninterrupted operations during any incident.

The Bank was awarded the **ISO 22301:2019** certification for its Business Continuity Management System (BCMS) by BSI Group India during FY 2024-25 and successfully sustained the certification during FY 2025-26.

Web Link- [Business Continuity Plan for Uninterrupted Banking Operations | Bank of Baroda](#)

6. संस्था के वैल्यू चेन से उत्पन्न पर्यावरण के लिए किसी भी महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव को दर्शाएं। संस्था द्वारा इसे कम करने या अनुकूल बनाने के लिए कौन से उपाय किए गए हैं।

Disclose any significant adverse impact to the environment, arising from the value chain of the entity. What mitigation or adaptation measures have been taken by the entity in this regard?

जवाब / Ans: वर्तमान में, बैंक के वैल्यू चेन भागीदारों से उत्पन्न होने वाले किसी महत्वपूर्ण प्रभाव के बारे में सूचित नहीं किया गया है।

At present no significant impact has been reported arising from value chain partners of the Bank.

7. वैल्यू चेन भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसायिक राशि के आधार पर) जिनका पर्यावरणीय प्रभाव संबंधी मूल्यांकन किया गया था।

Percentage of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed for environmental impacts:

जवाब / Ans: बैंक ने अपने वैल्यू चेन पार्टनर्स पर पड़ने वाले पर्यावरणीय प्रभावों का कोई आकलन नहीं किया है; हालाँकि, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी कार्यप्रणालियों का स्व-आकलन अवश्य किया गया है।

The Bank has not conducted any assessments for environmental impacts for value chain partners, however, self assessment for health and safety practices has been carried out.

सिद्धांत 7: नीति समर्थन

PRINCIPLE 7: Policy Advocacy

(ऐसे व्यवसाय जो सार्वजनिक और विनियामक पॉलिसी को प्रभावित करते हैं उन्हें जिम्मेदारी और पारदर्शिता के साथ किया जाना चाहिए)

(Businesses, when engaging in influencing public and regulatory policy, should do so in a manner that is responsible and transparent)

अनिवार्य संकेतक / Essential Indicators:

1. a. व्यापार एवं उद्योग चेम्बर/ एसोसिएशन के साथ संबद्धताओं की संख्या:

Number of affiliations with trade and industry chambers/ associations:

जवाब / Ans. 10

b. शीर्ष 10 सिद्धांतों एवं उद्योग चैंबरों/ एसोसिएशनों की सूची (ऐसे निकाय के कुल सदस्यों के आधार पर निर्धारित) जो संस्था व्यापार एवं उद्योग चैंबरों/एसोसिएशनों की पहुंच (राज्य/राष्ट्रीय) की सदस्य/ संबद्ध है। (आईटी, एचआरएम और अंतर्राष्ट्रीय विभाग)

List the top 10 principle and industry chambers/ associations (determined based on the total members of such body) the entity is a member of/ affiliated to - Reach of trade and industry chambers/ associations (State/National).

क्रम संख्या S. No.	व्यापार एवं उद्योग चैंबर/ एसोसिएशन के नाम Name of the trade and industry chambers/ associations	व्यापार एवं उद्योग चैंबर/ एसोसिएशन का दायरा (राज्य/राष्ट्रीय) Reach of trade and industry chambers/ associations (State/National)
1	भारतीय बैंक संघ (आईबीए) Indian Banks' Association (IBA)	राष्ट्रीय / National
2	भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान (आईआईबीएफ) Indian Institute of Banking and Finance (IIBF)	राष्ट्रीय / National
3	बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान (आईबीपीएस) Institute of Banking Personnel Selection (IBPS)	राष्ट्रीय / National
4	राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान (एनआईबीएम) National Institute of Bank Management (NIBM)	राष्ट्रीय / National
5	उच्चस्तरीय वित्तीय अनुसंधान तथा अध्ययन केंद्र (सीएफआरएएल)	राष्ट्रीय / National

	Centre for Advanced Financial Research and Learning (CAFRAL)	
6	भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI)	राष्ट्रीय / National
7	वित्तीय संस्थानों हेतु कार्बन लेखांकन साझेदारी Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)	राष्ट्रीय / National
8	भारतीय प्रशासनिक कर्मचारी महाविद्यालय Administration Staff College of India (ASCI)	राष्ट्रीय / National
9	दक्षिण भारतीय बैंक कर्मचारी प्रशिक्षण महाविद्यालय Southern India Banks Staff Training College (SIBSTC)	राष्ट्रीय / National
10	जलवायु विधि संघ Climate Law Association (CLA)	राष्ट्रीय / National

2. विनियामक प्राधिकारियों से प्राप्त प्रतिकूल आदेशों के आधार पर संस्था द्वारा गैर-प्रतिस्पर्धी आचरण से संबंधित किसी भी मामले में की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anti-competitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

प्राधिकारी का नाम Name of authority	मामले का संक्षिप्त विवरण Brief of the case	की गई सुधारात्मक कार्रवाई Corrective action taken
कुछ नहीं / NIL	कुछ नहीं / NIL	कुछ नहीं / NIL

लीडरशिप संकेतक / Leadership Indicators:

1. संस्था द्वारा समर्थित पब्लिक पॉलिसियों की स्थिति का विवरण:

Details of public policy positions advocated by the entity:

क्रम संख्या S. No.	समर्थित पब्लिक पॉलिसी Public policy advocated	ऐसे समर्थन के लिए अपनाए गए तरीके Method	क्या यह जानकारी पब्लिक डोमेन में उपलब्ध है? (हां/नहीं) Whether	निदेशक मंडल द्वारा समीक्षा की आवधिकता (वार्षिक/छमाही/तिमाही/अन्य-कृपया विनिर्दिष्ट करें) Frequency of Review by	वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो Web Link, if

		resorted for such advocacy	information available in public domain? (Yes/No)	Board (Annually/ Half yearly/ Quarterly / Others – please specify)	available
लागू नहीं / Not Applicable					

नोट / Note: देश के सर्वश्रेष्ठ वाणिज्यिक बैंकों में से एक होने के नाते बैंक विशेष रूप से बैंकिंग उद्योग के परिचालनों और विनियमन को शासित करने वाली नीति, मौद्रिक नीति, वित्तीय समावेशन संबंधी नीति एवं बैंकिंग उद्योग के स्थिर विकास की नीतियां तैयार करने वाले नीति निर्धारकों एवं नीति निर्धारक संगठनों के साथ मिलकर कार्य करता है।

Bank being one of the largest commercial banks in the country works closely with policymakers and policymaking associations, especially in evolving the policies that govern the functioning and regulation of banking industry, monetary policy, financial inclusion related policies and sustainable development of the banking industry.



सिद्धांत 8: समावेशी वृद्धि और समान विकास

PRINCIPLE 8: Inclusive Growth and Equitable Development

(व्यवसाय से समावेशी वृद्धि एवं समुचित विकास को बल मिलना चाहिए)

(Businesses should promote inclusive growth and equitable development)

अनिवार्य संकेतक / Essential Indicators:

1. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर संस्था द्वारा की गई परियोजनाओं के सामाजिक प्रभाव संबंधी आकलन (एसआईए) का विवरण:

Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:

परियोजना का नाम एवं संक्षिप्त विवरण Name and brief details of project	एसआईए अधिसूचना सं. SIA Notification No.	अधिसूचना की तारीख Date of notification	क्या किसी स्वतंत्र बाह्य एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/नहीं) Whether conducted by independent external agency (Yes /No)	सार्वजनिक डोमेन में परिणाम जारी किए गए (हां/नहीं) Results communicated in public domain (Yes / No)	संबंधित वेब लिंक Relevant Web link
ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs)	लागू नहीं NA	07.01.2026	जी हां, आरसेटी के राष्ट्रीय उत्कृष्टता केंद्र (ग्रामीण विकास मंत्रालय के निर्देशों के अनुसार) Yes, National Centre for Excellence of RSETIs (As per MoRD directives)	जी हां Yes	http://www.nacer.in

2. आपकी संस्था द्वारा जिन परियोजना (परियोजनाओं) का पुनर्वासन और पुनर्व्यस्थापन (आर एंड आर) किया जा रहा है, से संबंधित जानकारी निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:

Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity, in the following format:

क्रम संख्या S. No.	परियोजना का नाम जिसका आर एंड आर जारी है Name of Project for which R&R is ongoing	राज्य State	ज़िला District	परियोजना से प्रभावित परिवारों की संख्या (पीएएफ) No. of Project Affected Families (PAFs)	आर एंड आर द्वारा कवर किए गए पीएएफ का% % Of PAFs covered by R&R	वित्त वर्ष में पीएएफ को प्रदत्त की गई राशि (भारतीय रुपये में) Amounts paid to PAFs in the FY (In INR)
लागू नहीं / Not Applicable						

3. समुदाय की शिकायतों को प्राप्त करने एवं उनका निस्तारण करने संबंधी तंत्र का विवरण दें।

Describe the mechanisms to receive and redress grievances of the community.

जवाब / Ans: यदि बैंक के किसी ग्राहक को बैंक ऑफ़ बड़ौदा के सीएसआर के बारे में कोई शिकायत है तो उनसे अनुरोध है कि वे इस मामले के समाधान के लिए संबंधित शाखा प्रबंधक से संपर्क करें। यदि कोई ग्राहक प्रतिउत्तर से संतुष्ट नहीं है तो ग्राहक से अनुरोध किया जाता है कि अपनी शिकायत आगे पहुंचाने के लिए निम्नलिखित संपर्क स्तरों का उपयोग कर सकते हैं:

In case, any applicant is having any complaint about CSR of Bank of Baroda, she/he is requested to approach concerned Branch Manager to resolve the matter at first place. If any customer is not satisfied with reply the customer is requested to follow the established escalation levels given below:

स्तर Levels	एस्केलेशन Escalation	विवरण Particulars
	ऑनलाइन शिकायत एसपीजीआरएस (सीबेल सीआरएम) Online Complaint SPGRS	वैकल्पिक रूप से ग्राहक शिकायत को ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं जिसके लिए हमारे बैंक की वेबसाइट के होमपेज पर एक "ऑनलाइन शिकायत (एसपीजीआरएस)" आइकन उपलब्ध कराया गया है। एसपीजीआरएस में शिकायत दर्ज करने के बाद सिस्टम द्वारा पावती स्वरूप और शिकायत की प्रगति को ट्रैक करने हेतु भी एक "ट्रैकर आईडी" उपलब्ध करायी जाती है। शिकायतकर्ता को इस "ट्रैकर आईडी" संदर्भ को संरक्षित रखना होगा। Alternatively, customers may register complaint online, for which an icon "Online Complaint (SPGRS)" has been provided at home page of our bank's website. Upon lodging the complaint in SPGRS, the system

	(Siebel CRM)	<p>provides a "Tracker Id" as an acknowledgement and also to track the progress of the complaint. Complainant has to preserve the "Tracker Id" reference</p> <p>ऑनलाइन शिकायत फॉर्म भरने के लिए यहां क्लिक करें/Click here to fill Online Complaint Form</p> <p>Bank of Baroda - Customer Care</p>
स्तर/ Level-1	क्षेत्रीय स्तर Regional Level	<p>यदि ग्राहक की संतुष्टि के अनुरूप शिकायत का निस्तारण नहीं होता है तो मामले को संबंधित क्षेत्रीय प्रबंधक के समक्ष प्रस्तुत किया जा सकता है जिनके नाम, पते एवं अन्य विवरण निम्नलिखित लिंक पर क्लिक करके प्राप्त किए जा सकते हैं:</p> <p>If the complaint is not redressed to the satisfaction of the customer, the matter may be taken up with the Regional Manager concerned whose name, address and other details may be obtained by clicking the link below:</p> <p>Bank of Baroda - Customer Care</p>
स्तर/ Level-2	अंचल स्तर Zonal Level	<p>यदि किसी शिकायत का अभी तक निवारण नहीं किया गया है तो इस मामले को अगले स्तर पर अर्थात् संबंधित अंचल प्रबंधक के संज्ञान में लाया जाएगा।</p> <p>If still any complaint is not redressed, the matter may be taken up with the next level i.e., Zonal Manager concerned</p>
स्तर/ Level-3	नोडल कार्यालय स्तर Nodal Office Level	<p>यदि शिकायतकर्ता अभी भी प्राप्त प्रतिउत्तर से असंतुष्ट महसूस करता है, तो वे निम्नलिखित पते पर मामले की पूरी जानकारी देते हुए प्रधान कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतों के निस्तारण के लिए नामित बैंक के प्रधान नोडल अधिकारी को शिकायत भेज सकते हैं:</p> <p>If the complainant still feels unsatisfied with the responses received, s/he can address the complaint to the Bank's Principal Nodal Officer at Head Office designated to deal with customers' complaints / grievance giving full details of the case on the below address:</p> <p>महाप्रबंधक (परिचालन एवं सेवाएं) बैंक ऑफ़ बड़ौदा, प्रधान कार्यालय, बड़ौदा भवन, आरसी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा - 390007, (गुजरात) भारत.</p> <p>General Manager (Operations & Services) Bank of Baroda, Head Office, Baroda Bhavan, R C Dutt Road, Alkapuri, BARODA - 390007, (Gujarat) India.</p> <p>Tel:(0265) 231-6377 Email: gm.ops.ho@bankofbaroda.bank.in</p>

बाह्य एजेंसियां External Agencies	<p>इसके बाद भी, यदि वे संतुष्ट नहीं हैं तो वे निम्नलिखित से सहायता लेने के लिए स्वतंत्र हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक लोकपाल योजना 2006 के अंतर्गत राज्यों की राजधानियों में स्थित बैंकिंग लोकपाल</p> <p>Even after this, if she/he is not satisfied, she/he is free to take recourse to the following</p> <p>The Banking Ombudsman located in State Capitals under RBI Ombudsman Scheme 2006</p>
--------------------------------------	--

4. आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त इनपुट सामग्री का प्रतिशत (कुल इनपुट मूल्य के अनुसार इनपुट):

Percentage of input material (inputs to total inputs by value) sourced from suppliers:

	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
एमएसएमई/लघु उत्पादकों से सीधे प्राप्त Directly sourced from MSMEs/ small producers	भौतिक प्रकृति की नहीं है Not Material	
भारत के अंदर से सीधे स्रोतित Sourced directly from within India (%)	99.87	99.77*

*The figure has been reported for FY 2024-25 to enhance the disclosure and presentation of the BRSR Core attributes.

Note: The Bank is actively strengthening its classification and tracking processes relating to MSME procurement to ensure robust alignment with BRSR Core reporting requirements. Further, procurement from MSME vendors is not material in relation to the Bank's total procurement.

5. छोटे नगरों में रोजगार सृजन - निम्नलिखित स्थानों में नियोजित व्यक्तियों (स्थायी या गैर-स्थायी/अनुबंध आधार पर नियोजित कर्मचारियों अथवा कामगारों सहित) को कुल वेतन लागत के % के रूप में भुगतान किए गए वेतन का प्रकटीकरण करें:

Job creation in smaller towns – Disclose wages paid to persons employed (including employees or workers employed on a permanent or non-permanent / on contract basis) in the following locations, as % of total wage cost:

स्थान Location	वित्त वर्ष 25-26 FY 25-26	वित्त वर्ष 24-25 FY 24-25
ग्रामीण / Rural	15.92%	16.00%
अर्ध-शहरी / Semi-Urban	17.54%	17.59%
शहरी / Urban	25.68%	25.53%

महानगरीय / Metropolitan	40.86%	40.88%
-------------------------	--------	--------

(स्थान का वर्गीकरण भारतीय रिज़र्व बैंक की वर्गीकरण प्रणाली के अनुसार - ग्रामीण/अर्ध-शहरी/ शहरी/ महानगरीय किया गया है / Place to be categorized as per RBI Classification System - rural / semi-urban / urban /metropolitan)

Reporting boundary for Job Creation: PAN India

लीडरशिप संकेतक/ Leadership Indicators:

- सामाजिक प्रभाव के आकलन में पहचाने गए किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए की गई कार्रवाइयों का विवरण प्रदान करें (संदर्भ: उपर्युक्त अनिवार्य संकेतकों का प्रश्न सं.1):

Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments (Reference: Question 1 of Essential Indicators above):

पहचाने गए नकारात्मक सामाजिक प्रभाव का विवरण Details of negative social impact identified	की गई सुधारात्मक कार्रवाई Corrective action taken
कोई नहीं / NIL	लागू नहीं / Not Applicable

- सरकारी निकायों द्वारा यथा निर्धारित नामित आकांक्षी जिलों में आपकी संस्था द्वारा शुरू की गई सीएसआर परियोजनाओं से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by government bodies:

क्र.सं. S. No.	राज्य State	आकांक्षी जिला Aspirational District	खर्च की गई राशि (लाख में) Amount spent (In lakhs)
1.	उत्तराखंड Uttarakhand	उधमसिंह नगर Udhamsingh Nagar	43.31
2.	राजस्थान Rajasthan	करौली Karauli	37.08
3.	बिहार Bihar	सीतामढ़ी Sitamarhi	45.38
4.	छत्तीसगढ़ Chhattisgarh	राजनंदगांव Rajnandgoan	71.47
5.	छत्तीसगढ़ Chhattisgarh	महासमुंद Mahasamund	62.24

6.	गुजरात Gujarat	दाहोद Dahod	43.43
7.	गुजरात Gujarat	नर्मदा Narmada	48.64
8.	उत्तर प्रदेश UttarPradesh	फतेहपुर Fatehpur	42.42
		कुल / Total	393.97

3. a) क्या आपके पास कोई ऐसी निर्धारित खरीद नीति है जिसके अनुसार आप वंचित/ कमजोर समूहों में शामिल आपूर्तिकर्ताओं से खरीद को प्राथमिकता देते हैं? (हां/ नहीं)

Do you have a preferential procurement policy where you give preference to purchase from suppliers comprising marginalized /vulnerable groups? (Yes/No)

जवाब / Ans: हां , समावेशी और जिम्मेदार खरीद प्रथाओं के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, बैंक भारत सरकार के लागू दिशानिर्देशों और खरीद नीतियों के अनुरूप अति पिछड़े और कमजोर समूहों के आपूर्तिकर्ताओं, जिसमें माइक्रो और लघु उद्यम (MSEs), महिला उद्यमी, और अन्य प्राथमिकता क्षेत्र की संस्थाएं शामिल हैं, की भागीदारी को प्रोत्साहित करता है। बैंक की खरीद संबंधित प्रथाओं और सतत स्रोत प्रतिबद्धताओं का मार्गदर्शन इसकी ईएसजी नीति, आचार संहिता, मानवाधिकार नीति और स्थिरता खुलासों द्वारा किया जाता है और यह किसी भी समूह के साथ भेदभाव नहीं करते हैं तथा निष्पक्ष एवं पारदर्शी तरीके से निविदा प्रक्रिया को पूरा करना सुनिश्चित करते हैं। इसके अलावा, बैंक भी जेम पोर्टल से वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद करता है। (सरकारी ई-मार्केटप्लेस - विभिन्न सरकारी विभागों/ संगठनों/ पीएसयू द्वारा आवश्यक सामान्य उपयोग की वस्तुओं एवं सेवाओं की ऑनलाइन खरीद की सुविधा प्रदान करता है। जेम का उद्देश्य सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता, दक्षता एवं गति को बढ़ाना है। सरकारी उपयोगकर्ताओं द्वारा जेम के माध्यम से खरीद को प्राधिकृत किया गया है और इसे वित्त मंत्रालय द्वारा सामान्य वित्तीय नियमावली, 2017 में एक नए नियम संख्या 149 को जोड़कर अनिवार्य बनाया गया है।)

Yes, as part of its commitment towards inclusive and responsible procurement practices, the Bank encourages participation of suppliers from marginalized and vulnerable groups, including Micro and Small Enterprises (MSEs), women entrepreneurs, and other priority sector entities, in line with applicable Government of India guidelines and procurement policies. Bank of Baroda's procurement-related practices and sustainable sourcing commitments are guided by its ESG Policy, Code of Ethics, Human Rights Policy, sustainability disclosures etc and do not discriminate against any group and ensure to carry out the Tendering process in a fair and transparent manner. Moreover, Bank also procure goods and services from GeM Portal (Government e Marketplace-facilitates online procurement of common use Goods & Services required by various Government Departments / Organisations / PSUs. GeM aims to enhance transparency, efficiency and speed in public procurement. The purchases through GeM by Government users have been

authorised and made mandatory by Ministry of Finance by adding a new Rule No. 149 in the General Financial Rules, 2017)

b) आप किस वंचित/ कमजोर समूह से खरीदी करते हैं?

From which marginalized /vulnerable groups do you procure?

जवाब/ Ans: सूक्ष्म और लघु उद्यम / Micro & Small Enterprises

c) कुल खरीद (मूल्य के अनुसार) का यह कितना प्रतिशत होता है?

What percentage of total procurement (by value) does it constitute?

जवाब / Ans: वर्तमान में, बैंक अलग से यह नहीं ट्रैक करता है और न ही यह खुलासा करता है कि किन हद तक की खरीदारी मूल्य हाशिए पर रहने वाले या संवेदनशील समूहों से प्राप्त हुई है। हालाँकि, बैंक ऐसे आपूर्तिकर्ताओं, जिसमें लघु और मध्यम उद्यम (MSEs) और महिलाओं द्वारा नेतृत्व वाली उद्यम शामिल हैं, की भागीदारी को प्रोत्साहित करना जारी रखता है, जो लागू सरकारी दिशानिर्देशों के अनुसार निष्पक्ष, पारदर्शी और समावेशी खरीद प्रथाओं के माध्यम से होता है।

At present, the Bank does not separately track or disclose the percentage of procurement value sourced from marginalized or vulnerable groups. However, the Bank continues to encourage participation of such suppliers, including MSEs and women-led enterprises, through fair, transparent, and inclusive procurement practices in line with applicable Government guidelines.

4. ट्रेडिशनल नॉलेज के आधार पर (चालू वित्त वर्ष में) आपकी संस्था के स्वामित्व वाली या अधिग्रहित इंटलेक्चुअल प्रॉपर्टी से व्युत्पन्न और साझा किए गए लाभों का विवरण

Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year), based on traditional knowledge

क्र.सं. S. No.	ट्रेडिशनल नॉलेज पर आधारित इंटलेक्चुअल प्रॉपर्टी Intellectual Property based on traditional knowledge	निजी /अधिग्रहीत (हां/नहीं) Owned/ Acquired (Yes/No)	लाभ साझा किए गए (हां/नहीं) Benefit shared (Yes / No)	लाभ शेयर की गणना का आधार Basis of calculating benefit share
लागू नहीं Not Applicable				

5. इंटलेक्चुअल प्रॉपर्टी से संबंधित ऐसे विवाद जिसमें ट्रेडिशनल नॉलेज का उपयोग शामिल है, में किसी भी प्रतिकूल आदेश के आधार पर की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण।

Details of corrective actions taken or underway, based on any adverse order in intellectual property related disputes wherein usage of traditional knowledge is involved.

प्राधिकारी का नाम Name of authority	मामले का संक्षिप्त विवरण Brief of the Case	की गई सुधारात्मक कार्रवाई Corrective action taken
	लागू नहीं Not Applicable	

6. Details of beneficiaries of CSR Projects:

क्र.सं. S. No.	सीएसआर परियोजना CSR Project	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या No. of persons benefitted from CSR Projects	वंचित और कमजोर समूहों के लाभार्थियों का % % Of beneficiaries from vulnerable and marginalized groups
1	<p>आरसेटी (ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान)- यह बेरोज़गार युवाओं को स्वरोजगार हेतु प्रशिक्षण प्रदान करते हैं तथा एफ़एलसी (वित्तीय साक्षरता केंद्र)- यह MoRD (ग्रामीण विकास मंत्रालय) द्वारा अनिवार्य वित्तीय साक्षरता एवं जागरूकता कार्यक्रम संचालित करते हैं; के संचालन हेतु बड़ौदा स्वरोजगार विकास संस्थान को दान।</p> <p>Donation to Baroda Swarojgar Vikas Santhan, for running RSETIs which imparts self-employment training to unemployed youth and FLCs that run financial literacy & awareness programs mandated by MoRD.</p>	62,211	<p>एससी /SC-12002 (19.29 %)</p> <p>एसटी / ST- 14095 (22.66 %)</p> <p>ओबीसी / OBC-26361 (42.37 %)</p> <p>अल्पसंख्यक / Minority - 1994(3.21%)</p> <p>सामान्य / General – 7759 (12.47%)</p>
2	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक की परियोजना—“वित्तीय साक्षरता केंद्र” को दान; यह दान केंद्रों के 10% परिचालन खर्चों की प्रतिपूर्ति हेतु है।</p> <p>Donation for Centre for Financial Literacy a project of RBI, towards reimbursement of 10% operational expenses of the centers.</p>	28,71,927	-

3	<p>श्री सत्य साई स्वास्थ्य और शिक्षा ट्रस्ट को दान, समाज के वंचित वर्ग के उन बच्चों के लिए निःशुल्क जीवन-रक्षक बाल हृदय प्रक्रियाओं हेतु वित्तीय सहायता प्रदान करने की दिशा में योगदान, जो जन्मजात हृदय रोगों से पीड़ित हैं।</p> <p>Contribution to Sri Sathya Sai Health and Education Trust towards financial support for free Life-Saving Pediatric Cardiac procedures for children from the underprivileged section of the society with congenital heart diseases.</p>	10	-
4	<p>बड़ौदा शक्ति (एनजीओ) को स्वास्थ्य एवं देखभाल, महिला सशक्तिकरण, वृद्धाश्रम आदि क्षेत्रों में उनकी विभिन्न सीएसआर गतिविधियों के लिए दान।</p> <p>Donation to Baroda Shakti, NGO for their various CSR activities in the sector of Health & Care, Women empowerment, old age homes etc.</p>	600 Approx	-
5	<p>सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ़ साइकियाट्री, कांके को एक मिनी-बस उपलब्ध कराया गया, ताकि वहाँ भर्ती मरीजों के लिए विभिन्न आउटडोर टूर प्रोग्राम आयोजित किए जा सकें और ऑक्यूपेशनल ट्रेनिंग सेंटर के माध्यम से मरीजों का कौशल विकास किया जा सके।</p> <p>Providing one Mini-bus to Central Institute of Psychiatry, Kanke for conducting various outdoor tour programs for in- patients and skill development of the patients through occupational training center.</p>	4000 Approx.	-
6	<p>मुख्यमंत्री राहत कोष, उत्तराखंड (उत्तरकाशी में अचानक आई बाढ़ के लिए)</p> <p>Chief Minister's Relief Fund, (Uttarkhand for flash floods in Uttarkashi)</p>	-	-
7	<p>मुख्यमंत्री राहत कोष - पंजाब (पंजाब में बाढ़ के लिए)</p> <p>Chief Minister's Relief Fund - Punjab for floods in Punjab.</p>	-	-

8	मुख्यमंत्री राहत कोष - हिमाचल प्रदेश (हिमाचल प्रदेश राज्य में आई आपदा के लिए) Chief Minister's Relief Fund - Himachal Pradesh for disaster in the State of Himachal Pradesh.	-	-
9	मुख्यमंत्री राहत कोष - महाराष्ट्र (महाराष्ट्र में आई बाढ़ के लिए) Chief Minister's Relief Fund – Maharashtra for floods in Maharashtra.	-	-
10	समाज के वंचित वर्ग के योग्य विद्यार्थियों को आर्थिक सहायता प्रदान करने हेतु विश्व प्रकाश मिशन को दान। Donation to Vishwa Prakash Mission for providing financial assistance to the deserving students from underprivileged section of the society.	51	-
11	'पीपल विद हियरिंग इम्पेयर्ड नेटवर्क'- यह संस्था सुनने में अक्षम बच्चों के लिए आवासीय विद्यालय संचालित करती है, को बेंच और स्टोरेज रैक उपलब्ध कराने हेतु दान। Donation for providing Benches and Storing Racks to 'People with Hearing Impaired Network' who provides residential school for hearing impaired children.	159	-
12	राजस्थान के अलवर ज़िले की कठूमर तहसील में स्वच्छ पेयजल सुविधा हेतु वाटर प्यूरिफिकेशन सिस्टम, स्टोरेज टैंक, वॉटर कूलर, सौर इकाई आदि की एक यूनिट की स्थापना के लिए NABFOUNDATION को दान। Donation to NABFOUNDATION for Installation of one unit of Water Purification System, Storage Tank, Water Cooler, solar unit etc. in Kathumar Tehsil in Alwar District of Rajasthan for Clean Drinking Water facility.	10,500	-
13	किसान सशक्तिकरण परियोजना (उभरता किसान) के तहत Biostadt Global Trust को दान—अर्थात् गुजरात के	100	-

	<p>बड़ौदा ज़िले की पादरा तहसील में 100 किसानों को कृषि उपकरण और क्षमता निर्माण प्रशिक्षण प्रदान करने हेतु।</p> <p>Donation to Biostadt Global Trust under farmer empowerment project (Ubharti Kisan) i.e. for providing 100 farmers with agricultural tools & capacity building trainings in Tehsil-Padra, District - Baroda, Gujarat.</p>		
14	<p>गुरु अमर दास अपाहज आश्रम को उनके नए बने आश्रम के लिए 100 पंखे दिए गए हैं। यह आश्रम मानसिक रूप से बीमार मरीज़ों, शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों, बिस्तर पर पड़े मरीज़ों और कई बुजुर्गों को मुफ्त भोजन, रहने की जगह, देखभाल और मेडिकल सुविधाएँ प्रदान करता है।</p> <p>Guru Amar Das Apahaj Ashram for providing 100 fans to their new constructed Ashram which provides free, food, shelter, care, and medical attention to mentally ill patients, physically disabled individuals, bedridden patients and several elderly persons.</p>	235	-
15	<p>पूर्ववर्ती विजया बैंक की 'बालिका परियोजना' के तहत पात्र बालिकाओं को छात्रवृत्ति राशि का भुगतान किया जाता है। इस परियोजना के अंतर्गत एससी/एसटी/ओबीसी/अल्पसंख्यक समुदायों/आर्थिक रूप से पिछड़े परिवारों/समाज के कमजोर वर्गों से संबंधित छात्राओं को गोद लिया जाता है, और इन बालिकाओं को बैंक द्वारा उनकी शिक्षा के लिए स्नातकोत्तर स्तर तक वित्तीय सहायता प्रदान की जाती है, जिसकी अधिकतम सीमा प्रति छात्रा प्रति वर्ष 20,000/- रुपये है।</p> <p>Payment of Scholarship amount to eligible girl children under Girl child project of eVB, where the girl students belonging to SC/ST/OBC/Minority Communities/Economically backward family/Weaker section of the society were adopted, and these girls receive financial assistance from the Bank for their education till Post</p>	37	<p>एससी / SC – 7 (18.91%)</p> <p>एसटी / ST – 1 (2.70%)</p> <p>ओबीसी / OBC – 24 (64.86%)</p> <p>अल्पसंख्यक / Minority – 2 (5.40%)</p> <p>अन्य / Others – 3 (8.13%)</p>

	Graduation with the maximum of Rs.20,000/- per year per student.		
--	--	--	--



सिद्धांत 9: ग्राहक मूल्य निर्माण

PRINCIPLE 9: Customer Value Creation

(व्यवसाय को जिम्मेदारी से अपने उपभोक्ताओं से जोड़ कर उनको महत्त्व दिया जाना चाहिए)

(Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner)

अनिवार्य संकेतक/ Essential Indicators:

1. उपभोक्ता शिकायतों एवं फीडबैक को प्राप्त करने और उस पर कार्रवाई करने के लिए स्थापित तंत्र का वर्णन करें।
Describe the mechanisms in place to receive and respond to consumer complaints and feedback.

जवाब / Ans: बैंक ने ग्राहक शिकायतों के निवारण के लिए प्रभावी शिकायत निवारण प्रणाली तैयार की है। शिकायतकर्ता शाखा, संपर्क केंद्र, वेब पोर्टल, ई-मेल, पत्र, नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग या किसी भी अन्य उपलब्ध चैनल के माध्यम से बैंक में अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं। बैंक के पोर्टल पर उपलब्ध शिकायत प्रबंधन प्रणाली को शिकायत के संपूर्ण निस्तारण के लिए शिकायत के स्वरूप के आधार पर अपेक्षित सभी अनिवार्य जानकारी को एकत्र करने हेतु अच्छी तरह डिजाइन किया गया है। शिकायत दर्ज होने के बाद शिकायतकर्ता को एसएमएस एवं ई-मेल के माध्यम से निस्तारण की अपेक्षित तारीख के साथ एक विशिष्ट ट्रैकर आईडी भेजी जाती है। शिकायतकर्ता शिकायत दर्ज कर सकते हैं, दस्तावेज संलग्न कर सकते हैं, शिकायत को ट्रैक कर सकते हैं, शिकायत के निस्तारण को देख सकते हैं, निस्तारण प्रक्रिया पर अपना अभिमत दे सकते हैं और शिकायत को रीओपेन कर सकते हैं।

शिकायत दर्ज करने, उसके निस्तारण, प्रभावी निगरानी, शिकायतों की ट्रैकिंग (डिजिटल एवं गैर डिजिटल) हेतु सभी शिकायतों के लिए एकल रिपॉजिटरी उपलब्ध कराने हेतु सीबेल सीआरएम शिकायत मॉड्यूल को विकसित किया गया है। सीबेल सीआरएम में पंजीकृत होने के बाद शिकायतों को पूर्व-निर्धारित समय-सीमा के भीतर निस्तारण के लिए शिकायत की श्रेणी के आधार पर पूर्व-निर्धारित निस्तारणकर्ता समूह को मैप किया जाता है। निर्धारित निस्तारणकर्ता समूह शिकायतों के सर्वोत्तम उचित निस्तारण के साथ उसे निस्तारित करने का प्रयास करते हैं।

शिकायत के निस्तारण के बाद ग्राहक को तदनुसार एसएमएस/ ई-मेल के माध्यम से सूचित किया जाता है। शिकायतकर्ता वेब पोर्टल, शाखा में जाकर या संपर्क केंद्र से संपर्क कर निस्तारण की स्थिति देख/जान सकते हैं। शिकायतकर्ता निस्तारण प्रक्रिया/ गुणवत्ता पर अपना अभिमत दे सकते हैं। शिकायत रीओपेन करने का प्रावधान उपलब्ध है। रीओपेन गई शिकायत को उच्च स्तरीय जांच तथा निस्तारणकर्ता समूह द्वारा दिए गए समाधान की समीक्षा के लिए अगले स्तर के प्राधिकारी को मैप किया जाता है।

The Bank has built an effective Grievance Redressal mechanism to address customer grievances. A Complainant may lodge his grievance with the Bank through Branch, Contact Centre, Web portal, e-mail, Letters, Net Banking, Mobile Banking or any other available channel. Grievance Management System on the Bank's portal is well designed to collect all mandatory information required, basis the nature of grievance, for complete resolution. Upon lodgment of complaint, complainant is intimated a Unique Tracker ID with Expected

date of resolution through SMS Text and E-mail. Complainant can lodge complaint, append document, track Complaint, view resolution, give Feedback on resolution process, reopen grievance.

In order to have a single repository of all the Grievances for lodgment, Resolution, effective Monitoring, Tracking of Grievances (Digital and Non-Digital), Grievance module of Siebel CRM has been developed. Grievances once registered in Siebel CRM are mapped to pre-defined Resolver groups, basis the category of complaint for resolution within pre-defined TAT. Designated resolver groups endeavour to resolve the grievances with best suitable resolution.

After resolution of the grievance, the customer is intimated through SMS/E-mail accordingly. Complainants can view the resolution by visiting the Web portal, Branch or reaching Contact Centre. Complainant can give feedback on resolution process/quality. Provision to reopen the grievance is also in place. Upon reopening, the grievance is mapped to next level authority for higher level of examination and reviewing the resolution given by the resolver group

2. सभी उत्पादों/ सेवाओं से प्राप्त टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में उत्पादों और/ सेवाओं का टर्नओवर जो निम्नलिखित के बारे में जानकारी प्रदान करता है:

Turnover of products and/ services as a percentage of turnover from all products/service that carry information about:

	कुल टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में As a percentage to total turnover
उत्पाद के लिए संबंधित पर्यावरणीय एवं सामाजिक मानदंड Environmental and social parameters relevant to the product	
सुरक्षित एवं जिम्मेदारीपूर्ण उपयोग Safe and responsible usage	<p>हम एतद्द्वारा वेलकम किट की आपूर्ति में 100% सुरक्षित और जिम्मेदारीपूर्ण उपयोग की पुष्टि करते हैं। खाता खोलने पर ग्राहक को प्रदान की जाने वाली वेलकम किट में सूचनाप्रद सामग्री है जैसे:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. बॉब स्वागत पत्र 2. स्मार्ट बैंकिंग बुकलेट 3. प्रतिबद्धता संहिता बुकलेट 4. नियम एवं शर्तें बुकलेट 5. साइबर जागरूकता बुकलेट <p>We hereby confirm 100% Safe and</p>

	<p>Responsible Usage in supply of Welcome Kits. The welcome Kit provided to customer on account opening has informative literature such as:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BOB Welcome Letter 2. Booklet smart Banking 3. Code of Commitment Booklet 4. Terms & Conditions Booklet 5. Cyber Awareness Booklet
<p>रिसाइकलिंग और/या सुरक्षित निपटान Recycling and/or safe disposal</p>	-

3. निम्नलिखित के संबंध में उपभोक्ता शिकायतों की संख्या है:

Number of consumer complaints in respect of the following:

	वित्त वर्ष 2025-26 FY 2025-26		Remarks	वित्त वर्ष 2024-25 FY 2024-25		Remarks
	वर्ष के दौरान प्राप्त Received during the year	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतें Pending resolution at end of year		वर्ष के दौरान प्राप्त Received during the year	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतें Pending resolution at end of year	
डेटा निजता Data privacy	0	0	-	0	0	-
विज्ञापन Advertising	0	0	-	0	0	-
साइबर सुरक्षा Cyber-security	0	0	-	0	0	-
अनिवार्य सेवाओं की डिलीवरी Delivery of essential services	0	0	-	0	0	-
प्रतिबंधित व्यापार पद्धति Restrictive	लागू नहीं / Not Applicable					

Trade Practices						
अनुचित व्यापार पद्धति Unfair Trade Practices	लागू नहीं / Not Applicable					
अन्यOther*	528317	17346	-	534900	15740	-

*(डी एवं डी+1 में निस्तारित की गई शिकायतों को शामिल नहीं किया गया है) इसमें बैंक को प्राप्त सभी शिकायतें शामिल हैं। (Complaints resolved in D & D+1 is excluded). It includes all the complaints received by the Bank)

4. सुरक्षा मामलों के कारण उत्पाद वापस लिए जाने संबंधी घटनाओं का विवरण:

Details of instances of product recalls on account of safety issues:

	संख्या Number	वापस लिए जाने का कारण Reasons for recall
स्वैच्छिक रूप से वापस लिए गए Voluntary recalls		लागू नहीं
दबाव में वापस लिए गए Forced recalls		Not Applicable

5. क्या इस संस्था में साइबर सुरक्षा एवं डेटा गोपनीयता से संबंधित जोखिमों के लिए कोई फ्रेमवर्क/ पॉलिसी है? (हां/नहीं) यदि उपलब्ध हो, तो इस पॉलिसी का वेब लिंक प्रदान करें।

Does the entity have a framework/ policy on cyber security and risks related to data privacy? (Yes/No) If available, provide a web-link of the policy.

जवाब/Ans: हां, बैंक के पास डेटा गवर्नेंस पर बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति है। ये नीतियां वर्गीकृत हैं और इसलिए कर्मचारियों के लिए सुलभ हैं और बैंक के इंटरनेट पोर्टल पर होस्ट की गई हैं।

बैंक के पास साइबर सुरक्षा नीति है और 'सूचना की गोपनीयता' से संबंधित दिशानिर्देश बैंक की सूचना सुरक्षा नीति में दिए गए हैं। उपर्युक्त नीतियां, यानी साइबर सुरक्षा नीति और सूचना सुरक्षा नीति बैंक के सूचना सुरक्षा विभाग द्वारा प्रकाशित की जाती हैं।

Yes, the Bank has a Board approved policy on Data Governance. The policies are classified and hence are accessible to employees and hosted on Bank's intranet portal.

The Bank has a Cyber Security Policy and the guidelines pertaining to 'Privacy of Information' are furnished in the Information Security Policy of the Bank. The aforesaid policies, i.e., Cyber Security Policy and Information Security Policy are published by Information Security Department of the Bank.

पॉलिसी का वेब लिंक/web-link of the policy: <https://www.bankofbaroda.in/privacy-policy-bob>

6. विज्ञापन से संबंधित मामलों पर की गई या की जा रही सुधारात्मक कार्रवाई और अनिवार्य सेवाओं की डिलीवरी; साइबर सुरक्षा और ग्राहकों के डेटा संबंधी गोपनीयता; उत्पाद वापस लिए जाने संबंधी घटनाओं की पुनरावृत्ति; उत्पादों/ सेवाओं की सुरक्षा पर विनियामक प्राधिकारियों द्वारा लगाए गए जुर्माने/ की गई कार्रवाई संबंधी विवरण प्रदान करें।

Provide details of any corrective actions taken or underway on issues relating to advertising, and delivery of essential services; cyber security and data privacy of customers; re-occurrence of instances of product recalls; penalty/ action taken by regulatory authorities on safety of products / services.

जवाब/Ans: विनियामक दिशानिर्देशों का पालन सुनिश्चित करने और समस्याओं की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए आवश्यक सुधारात्मक उपाय, अनुपालन जाँच और अनुमोदन प्रक्रियाओं का पालन किया जा रहा है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान विज्ञापन से संबंधित कोई भी समस्या सामने नहीं आई है।

Necessary corrective measures, compliance checks and approval processes are being followed to ensure adherence to regulatory guidelines and prevention of recurrence of issues. No advertising related issue has been reported during the period under review.

7. डेटा उल्लंघन से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

Provide the following information relating to data breaches:

a)	डेटा उल्लंघन संबंधी घटनाओं की संख्या Number of instances of data breaches	कोई नहीं NIL
b)	डेटा उल्लंघन का प्रतिशत जिसमें ग्राहकों की व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी शामिल है Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customers	कोई नहीं NIL
c)	डेटा उल्लंघनों का प्रभाव, यदि कोई हो Impact, if any, of the data breaches	चूंकि ऐसी कोई घटना घटित नहीं हुई है, अतः लागू नहीं है Not applicable, since there were no such incidents

लीडरशिप संकेतक/ Leadership Indicators:

1. चैनल/ प्लेटफॉर्म जहां संस्था के उत्पादों एवं सेवाओं से संबंधित जानकारी प्राप्त की जा सकती है (वेब लिंक प्रदान करें, यदि उपलब्ध हो)।

Channels / platforms where information on products and services of the entity can be accessed (provide web link, if available).

जवाब / Ans: बैंक के उत्पादों, सेवाओं और ग्राहक नीतियों - जैसे कि शिकायत निवारण नीति, ग्राहक अधिकार नीति, नागरिक चार्टर और ग्राहक सेवा से संबंधित अन्य दिशानिर्देशों - से संबंधित जानकारी बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है और

इसे समय-समय पर अद्यतन किया जाता है। इसके अलावा, बैंक के उत्पादों और सेवाओं में होने वाले बदलावों तथा उनकी उपयोगिता के बारे में ग्राहकों को सूचित रखने के लिए, उत्पादों, सेवाओं और नीतिगत अद्यतनों से संबंधित विशिष्ट जानकारी शाखा के नोटिस बोर्ड पर भी प्रदर्शित की जाती है।

Information relating to the Bank's products, services and customer policies such as Grievance Redressal Policy, Customer Rights Policy, Citizens Charter and other customer service-related guidelines are available on the Bank's website and updated periodically. Further, specific information regarding products, services and policy updates is also displayed on Branch Notice Boards to keep customers informed about changes and usability of the Bank's products and services.

वेब लिंक / web link

[Bank of Baroda - Personal Banking, NetBanking, Corporate Banking, NRI Banking Services Online](#)

2. उपभोक्ताओं को उत्पादों और/या सेवाओं के सुरक्षित और जिम्मेदारीपूर्ण उपयोग के बारे में सूचित और जागरूक करने के लिए की गई कार्रवाई।

Steps taken to inform and educate consumers about safe and responsible usage of products and/or services.

जवाब: परिचालन के क्षेत्रों से संबंधित पॉलिसी जैसे शिकायत निवारण पॉलिसी, ग्राहक अधिकार पॉलिसी, नागरिक चार्टर आदि बैंक की वेबसाइट पर अपलोड की जाती हैं और पॉलिसी की अवधि के अनुसार इन्हें नियमित रूप से अद्यतन किया जाता है।

Policies pertaining to the area of operation such as Grievance Redressal Policy, Customer Rights Policy, Citizens Charter, etc. is uploaded on the Bank's website and updated continuously as per the tenure of the policy.

- शाखा के सूचना बोर्ड पर विशिष्ट जानकारी प्रदर्शित की जाती है ताकि ग्राहकों को बैंक में किए जा रहे परिवर्तनों तथा बैंक के उत्पादों एवं सेवाओं की उपयोगिता के बारे में जानकारी प्राप्त हो सके।
- बैंक के उत्पादों एवं सेवाओं की विशेषताओं के सुरक्षित तथा जिम्मेदारीपूर्ण उपयोग के लिए इसे बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित करना ताकि आम जनता में जागरूकता का प्रसार किया जा सके।
- बैंक द्वारा शुरू किए गए नए उत्पादों से संबंधित जानकारी प्रदान करने के लिए समय-समय पर बैनरों पर सूचना प्रदर्शित करना।
- Specific information is displayed on the Branch Notice Board so that customers should be aware of the changes being made in the bank and usability of bank's products and services.
- Display of features of Bank's products and services on the bank's website for safe & responsible usage thereby spreading awareness among the general public.
- Display of information on the Banners from time to time informing about the new products launched by the Bank.
- Educating customers through various Print Media (Such as Newspapers,

- ग्राहकों को विभिन्न प्रिंट मीडिया (जैसे समाचार पत्र, पत्रिका, काफी टेबल बुक आदि), ओओएच मीडिया (होर्डिंग, डिजिटल डिस्प्ले पैनल आदि के माध्यम से), इलेक्ट्रॉनिक मीडिया (जैसे टेलीविजन और रेडियो चैनल) के माध्यम से जागरूक करना।
- बैंक द्वारा अंचल, क्षेत्र, शाखाओं एवं व्यवसाय प्रतिनिधि के माध्यम से विभिन्न कैंप का आयोजन करना।

बैंक ने अपने ग्राहकों के बीच सुरक्षित और जिम्मेदार बैंकिंग प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए कई पहल की हैं। साइबर धोखाधड़ी, सुरक्षित डिजिटल लेनदेन और बैंकिंग सेवाओं के जिम्मेदार उपयोग के बारे में उपभोक्ताओं को शिक्षित करने के लिए ईमेल, सोशल मीडिया और शाखा ने सूचनाओं के प्रकाशन से नियमित जागरूकता अभियान चलाए जाते हैं। शैक्षिक सामग्री में ऑनलाइन बैंकिंग के लिए क्या करें और क्या न करें, एटीएम सुरक्षा युक्तियाँ और फ़िशिंग या धोखाधड़ी वाले संदेशों की पहचान करने के बारे में मार्गदर्शन शामिल हैं। इसके अलावा, किसी भी चिंता के मामले में ग्राहकों की सहायता के लिए समर्पित ग्राहक सहायता और शिकायत निवारण तंत्र मौजूद हैं। इन प्रयासों का उद्देश्य ग्राहकों को सुरक्षित और आत्मविश्वास से बैंकिंग करने के लिए सशक्त बनाना है।

- सुरक्षा ट्यूटोरियल और उत्पाद वीडियो साझा करने के लिए इंस्टाग्राम, यूट्यूब, लिंक्डइन, ट्विटर और फेसबुक जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का उपयोग:
 - साइबर सुरक्षा जागरूकता
 - साइबर जागरूकता दिवस
- बड़ौदा ज्ञान: बॉब वर्ल्ड और बॉब ई पे ऐप डाउनलोड करने और प्रभावी ढंग से उपयोग करने

Magazine, Coffee Table Book, etc.), OOH media (Through Hoarding ,Digital Display Panel etc.), Electronics Media (such as on Televisions, & Radio Channels)

- On various Camps organized by Bank through Zone, Region, Branches & Business Correspondents locations.

The Bank has undertaken several initiatives to promote safe and responsible banking practices among its customers. Regular awareness campaigns are conducted through emailers, social media, and branch displays to educate consumers about cyber frauds, secure digital transactions, and responsible usage of banking services. Educational content includes dos and don'ts for online banking, ATM safety tips, and guidance on identifying phishing or fraudulent messages. In addition, dedicated customer support and grievance redressal mechanisms are in place to assist customers in case of any concerns. These efforts aim to empower customers to bank securely and confidently.

- Use of Social media platforms like Instagram, YouTube, LinkedIn, Twitter and Facebook to share safety tutorials & product videos:
 - Cyber Security Awareness:
 - Cyber Jagrookta Diwas
- Baroda Gyan: Created ThisIsHow series for educating users for downloading & effectively using bob world & bob e pay app.
 - bob e Pay

के लिए उपयोगकर्ताओं को शिक्षित करने के लिए

ThisIsHow श्रृंखला बनाई गई।

- बॉब इ-पे
- बॉब वर्ल्ड
- ऑनलाइन एफडी

➤ धोखाधड़ी जागरूकता के लिए

#PehchaanCon, #StayWiseActWise,
#CyberJagrooktaDiwas जैसे थीम वाले
रील/वीडियो शामिल किए गए

- धोखाधड़ी संबंधी जागरूकता
- धोखाधड़ी संबंधी जागरूकता
- पहचानकौन

• bob World

• Online FD

➤ Fraud awareness incorporating theme such as #PehchaanCon, #StayWiseActWise, #CyberJagrooktaDiwas reels / videos

- Fraud Awareness
- Fraud Awareness
- Pehchaan Con

3. उपभोक्ताओं को अनिवार्य सेवाओं में बाधा उत्पन्न होने/ इसे बंद किए जाने संबंधी के किसी भी जोखिम के बारे में सूचित करने के लिए तंत्र उपलब्ध हैं।

Mechanisms in place to inform consumers of any risk of disruption/discontinuation of essential services.

जवाब: बैंक के ग्राहकों को सेवा में व्यवधान, यदि कोई हो, के बारे में एसएमएस, वेबसाइट नोटिस, शाखा नोटिस बोर्ड आदि के माध्यम से सूचित किया जाता है।

The Bank's customers are informed of disruption in service, if any, through SMS, website notice, branch Notice Board etc.

4. क्या संस्था स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य किए गए उत्पादों के अलावा उत्पाद संबंधी जानकारी प्रदर्शित करती है? (हां/ नहीं/ लागू नहीं) यदि हां, तो संक्षेप में विवरण दें। क्या आपकी संस्था ने संस्था के प्रमुख उत्पादों/ सेवाओं, संस्था या समग्र रूप से संस्था के परिचालन के महत्वपूर्ण स्थलों से संबंधित उपभोक्ता संतुष्टि के संबंध में कोई सर्वेक्षण किया है? (हां/नहीं)

Does the entity display product information on the product over and above what is mandated as per local laws? (Yes/No/Not Applicable) If yes, provide details in brief. Did your entity carry out any survey with regard to consumer satisfaction relating to the major products / services of the entity, significant locations of operation of the entity or the entity as a whole? (Yes/No)

जवाब: जी हां, बैंक के उत्पादों तथा सेवाओं की जानकारी बैंक की वेबसाइट पर आम जन की जानकारी के लिए

Ans: Yes. Information about the Bank's products and services are placed on the Bank's website for information of the public.

उपलब्ध कराई गई है। शाखाओं में उपलब्ध व्यापक सूचना बोर्ड में भी संबंधित जानकारी शामिल है।

जी हां, फीडबैक प्राप्त करने और ग्राहकों की जरूरत के अनुसार अपने उत्पादों एवं सेवाओं में आवश्यक सुधार हेतु बैंक ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण आयोजित करता है।

- सर्वेक्षण आयोजित करने के कुछ प्रमुख कारण नीचे दिए गए हैं:
 - नियमित सर्वेक्षण बैंकों को ग्राहकों की बदलती प्राथमिकताओं और बाजार के रुझानों के बारे में अपडेट रहने में मदद करते हैं, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि वे प्रासंगिक बने रहें।
 - आर्थिक मंदी या परिचालन संबंधी व्यवधान जैसे चुनौतीपूर्ण समय के दौरान, सर्वेक्षण ग्राहकों की चिंताओं के बारे में वास्तविक समय की जानकारी प्रदान कर सकते हैं और बैंक की प्रतिक्रिया रणनीतियों का मार्गदर्शन कर सकते हैं।
 - ये सर्वेक्षण बैंक को ग्राहकों की जरूरतों को समझने, सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने और ग्राहकों की संतुष्टि और वफ़ादारी के उच्च स्तर को बनाए रखने में मदद करते हैं।
- बैंक निम्नलिखित क्षेत्रों पर ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण आयोजित करता है:
 - शाखाओं, एटीएम, इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल ऐप आदि जैसे विभिन्न चैनलों के माध्यम से बैंकिंग उत्पादों/सेवाओं तक पहुँचने में आसानी पर अभिमत।
 - बैंकिंग उत्पादों/सेवाओं की दक्षता और प्रभावशीलता से संबंधित प्रश्न, ग्राहक बातचीत के दौरान बैंक कर्मचारियों की सहायता और बैंक के

Comprehensive Notice Boards at branches also contain information.

Yes, the Bank conducts customer satisfaction surveys to gather feedback and improve its products and services for Bank as a whole.

- Few major reasons for conducting surveys are given below:
 - Regular surveys help banks stay updated on evolving customer preferences and market trends, ensuring they remain relevant.
 - During challenging times, such as economic downturns or operational disruptions, surveys can provide real-time insights into customer concerns and guide the bank's response strategies.
 - These surveys help Bank understand customer needs, identify areas for improvement, and maintain high levels of customer satisfaction and loyalty.
- Bank conducts Customer Satisfaction survey on these following areas:
 - Feedback on the ease of accessing banking products/services through various channels like branches, ATMs, internet banking and mobile apps etc.
 - Questions related to the efficiency and effectiveness of banking products/ services offered, helpfulness of bank employees during customer interactions & Overall satisfaction levels with the bank's

उत्पादों/सेवाओं के साथ समग्र संतुष्टि स्तर और सुधार के लिए कोई सुझाव।

products/services and any suggestions for improvement.

=====



Independent Reasonable Assurance Report on Bank of Baroda's Business Responsibility and Sustainability Report Core attributes

**To,
The Board of Directors,
Bank of Baroda,
Mumbai**

Ravi Rajan & Co LLP was engaged by Bank of Baroda (the 'Bank'), to conduct an independent reasonable assurance of the Bank's BRSR Core attributes pertaining to the reporting period of April 01, 2025 to March 31, 2026. The assurance process involved assessing the accuracy and reliability of the BRSR Core Indicators (KPIs) within the reporting period.

Reporting Framework

The Report has been prepared following the framework set out below:

1. BRSR Core — Framework for assurance and ESG disclosures for value chain, notified by SEBI vide Circular No. SEBI/HO/CFD/PoD2/CIR/P/0155 dated November 11, 2024, and SEBI Circular No. SEBI/HO/CFD-PoD-1/CIR/2025/42 dated March 28, 2025;
2. Regulation 34(2)(f) of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, as amended;
3. Industry Standards on Reporting of BRSR Core notified vide SEBI Circular No. SEBI/HO/CFD-PoD-1/D/CIR/2024/177 dated December 20, 2024;
4. Guidance Note on BRSR Reporting issued by SEBI and the ICAI; and
5. Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard, and emission factors as per applicable standards.

Identified Sustainability Information

The Identified Sustainability Information subject to this assurance comprises the BRSR Core attributes mapped to Principles 1, 3, 5, 6, 8 and 9 with the indicators reported by the Bank as set out in Annexure I to this report. The boundary of this assurance engagement covers Bank's India operations during the FY 25-26.

Bank's Responsibilities

The information in the report and its presentation are the responsibility of the management of the Bank. The management of the Bank is responsible for:

- Selecting or establishing suitable criteria for preparing the BRSR Core attributes, taking into account applicable laws and regulations, identification of key aspects, engagement with stakeholders, content, preparation and presentation of the BRSR Core attributes in accordance with the reporting criteria;
- Designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation of the BRSR Core attributes that is free from material misstatement, whether due to fraud or error;
- Disclosing the applicable criteria used for preparation of the BRSR Core attributes, and ensuring the reporting criteria is available to intended users with relevant explanation;



- Preparing and properly calculating the BRSR Core attributes in accordance with the reporting criteria;
- Establishing targets, goals and other performance measures, and implementing actions to achieve such targets;
- Identifying the management personnel who take ownership of the BRSR Core attributes, ensuring compliance with applicable laws, regulations and contracts, and making reasonable judgements and estimates in the circumstances;
- Identifying and describing any inherent limitations in the measurement or evaluation of information subject to assurance and supervising other staff involved in the preparation of the BRSR Core attributes.

Auditor's Responsibilities

Our responsibility is to express a reasonable assurance conclusion on the Identified Sustainability Information within the defined scope of assurance and in accordance with the agreed terms of reference, based on the procedures performed and evidence obtained. We do not accept or assume any responsibility beyond this specific scope. The Identified Sustainability Information shall not be used for interpreting the overall performance of the Bank, except for the aspects explicitly mentioned within the scope.

We conducted our engagement in accordance with the Standard on Sustainability Assurance Engagements (SSAE) 3000, "Assurance Engagements on Sustainability Information", issued by the Sustainability Reporting Standards Board of the Institute of Chartered Accountants of India. This standard require that we plan and perform our engagement to obtain reasonable assurance about whether the Identified Sustainability Information are prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

The procedures we performed were based on our professional judgment and included inquiries, observation of processes performed, inspection of documents, evaluating the appropriateness of quantification methods and reporting policies, analytical procedures and agreeing or reconciling with underlying records.

Opinion

Based on the procedures performed and the evidence obtained, the Bank's BRSR Core Attributes for the financial year ended 31 March 2026, comprising the Identified Sustainability Information set out in Annexure I, has been prepared, in all material respects, in accordance with the criteria specified under Regulation 34(2)(f) of the SEBI Listing Obligations and Disclosure Requirements (SEBI LODR) Regulations, 2015.

Basis for Opinion

We have maintained our independence and confirm that we have met the requirements of the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India and have the required competencies and experience to conduct this assurance engagement.

We conducted our engagement in accordance with Standard on Sustainability Assurance Engagements (SSAE) 3000, 'Assurance Engagements on Sustainability Information' and SAE 3410 'Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements' issued by the Sustainability Reporting Standards Board of the Institute of Chartered Accountants of India ('ICAI'). Our responsibilities under those standards are further described in the 'Our responsibilities' section of our report.

Our firm applies Standard on Quality Control (SQC) 1, 'Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information, and Other Assurance and Related Services Engagements' issued by the ICAI. This standard requires the firm to maintain a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements.

We believe that the evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our reasonable assurance opinion.



Limitations

The assurance scope excludes:

- Operations of the Bank other than those mentioned under the Scope of Assurance.
- Aspects of the BRSR and the data / information (qualitative or quantitative) other than the Identified Sustainability Information set out in Annexure I.
- Data and information outside the defined reporting period, i.e., the Financial Year from April 01, 2025 to March 31, 2026.
- Data and information relating to the International Branches, locations and operations of the Bank.
- Mapping of the Report with reporting frameworks other than those mentioned under the Reporting Framework above.

We have verified data on a sample basis; the responsibility for the authenticity of the data entirely lies with the Bank. While we considered the effectiveness of management's internal controls when determining the nature and extent of our procedures, our assurance engagement was not designed to provide assurance on internal controls. Our procedures did not include testing of controls or performing procedures relating to checking aggregation or calculation of data within IT systems.

Our reasonable assurance engagement is with respect to the financial year ended March 31, 2026 information only, unless otherwise stated, and we have not performed any procedures with respect to earlier periods or any other elements included in the BRSR; accordingly, we do not express any opinion thereon.

Measurement of certain amounts and BRSR core metrics, some of which are estimates, is subject to substantial inherent measurement uncertainty, for example GHG emissions, water footprint, energy footprint.

The Bank's BRSR Core disclosures are subject to inherent limitations arising from evolving data collection, monitoring, and reporting mechanisms, particularly in relation to fugitive emissions, renewable energy consumption, waste inventory tracking and MSME procurement classification. Accordingly, certain disclosures have been prepared based on available records, management estimates and information reported by respective offices during the reporting period.

Restriction on use

Our Reasonable Assurance report has been prepared and addressed to the Board of Directors of the Bank at the request of the Bank solely, to assist the Bank in reporting on Bank's sustainability performance and activities. Accordingly, we accept no liability to anyone, other than the Bank. Our Reasonable Assurance report should not be used for any other purpose or by any person other than the addressees of our report. We neither accept nor assume any duty of care or liability for any other purpose or to any other party to whom our report is shown or into whose hands it may come without our prior consent in writing.

For **Ravi Rajan & Co LLP**

Chartered Accountants

Firm Reg. No.009073N/N500320

SUMIT
Digitally signed
by SUMIT
KUMAR
Date: 2026.05.26
18:36:57 +05'30'



Sumit Kumar

Partner

Membership No. 512555

Place: New Delhi

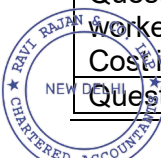
Date: 26-May-2026

UDIN: 26512555TEWRUX8504

Annexure I

BRSR Core Attributes

BRSR Indicator	Type of Assurance
Principle 6: Businesses should respect and make efforts to protect and restore the environment	
Attribute 1: Green-house gas (GHG) footprint	
Question 7: Details of greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2 emissions) & its intensity owned or controlled sources.	Reasonable
Total Scope 1 emissions	
Total Scope 2 emissions	
Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity per rupee of turnover	
Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP)	
Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity in terms of physical output/ any other relevant metric	
Attribute 2: Water footprint	
Question 3: Details of the following disclosures related to water:	Reasonable
Water withdrawal by source (in kilolitres)	
Total volume of water withdrawal (in kilolitres)	
Total volume of water consumption (in kilolitres)	
Water intensity per rupee of turnover (Total water consumption / Revenue from operations)	
Water intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP)	
Water intensity in terms of physical output/ any other relevant metric	
Question 4: Details related to water discharged:	
Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)	
Total water discharged (in kilolitres)	
Attribute 3: Energy footprint	
Question 1: Details of total energy consumption (in Joules or multiples) and energy intensity:	Reasonable
Total energy consumed from renewable sources	
Total energy consumed from non- renewable sources	
Energy intensity per rupee of turnover (Total energy consumed / Revenue from operations)	
Energy intensity per rupee of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP)	
Energy intensity in terms of physical output/ any other relevant metric	
Attribute 4: Embracing circularity - details related to waste management by the entity	
Question 9: Provide details related to waste management by the entity:	Reasonable
Total Waste generated for each category of waste (in metric tonnes)	
Waste intensity per rupee of turnover (Total waste generated/Revenue from Operations)	
Waste intensity per of turnover adjusted for Purchasing Power Parity (PPP)	
Waste intensity in terms of physical output/ any other relevant metric	
For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, reusing or other recovery operations (in metric tonnes)	
For each Category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method (in metric tonnes)	
Principle 3: Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains	
Attribute 5: Enhancing Employee Wellbeing and Safety	
Question 1(C): Spending on measures towards well-being of employees and workers (including permanent and other than permanent):	Reasonable
Cost incurred on well-being measures as a % of total revenue of the company	
Question 11: Details of safety related incidents for Employees and Workers:	



Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) (per one million-person hours worked)	
Total recordable work-related injuries	
No. of fatalities	
High consequence work-related injury or ill-health (excluding fatalities)	
Principle 5: Businesses should respect and promote human	
Attribute 6: Enabling Gender Diversity in Business	
Question 3(b): Gross wages paid to females as % of total wages paid by the entity	Reasonable
Question 7: Complaints filed under the Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013:	
Total Complaints reported under Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act. 2013 (POSH)	
Complaints on POSH as a % of female employees /workers	
Complaints on POSH upheld	
Principle 8: Businesses should promote inclusive growth and equitable development	
Attribute 7: Enabling Inclusive Development	
Question 4: Percentage of input material (inputs to total inputs by value) sourced from suppliers: a. Directly sourced from MSMEs/ small producers b. Directly from within India	Reasonable
Question 5: Job creation in smaller towns — Disclose wages paid to persons employed (including employees or workers employed on a permanent or non-permanent/on contract basis) in smaller towns, as % of total wage cost.	
Principle 9: Businesses should engage with and provide value to their customer in a responsible manner	
Attribute 8: Fairness in Engaging with Customers and Suppliers	
Question 7: Provide the following information relating to data breaches:	Reasonable
a. Number of instances of data breaches	
b. Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customers	
c. Impact, if any, of the data breaches	
Question 8: Number of days of accounts payable ((Accounts payable*365) / Cost of goods/services procured)	
Principle 1: Businesses should conduct and govern themselves with Integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent and Accountable.	
Attribute 9: Open-ness of business	
Question 9: Details of concentration of purchases and sales with trading houses, dealers, and related parties along-with loans and advances & investments, with related parties:	Reasonable
Concentration of Purchases	
Concentration Of Sales	
Share of RPTs in	
a. Purchases (Purchases With related parties / Total purchases)	
b. Sales (Sales to related parties / Total Sales)	
c. Loans & advances (Loans & advances given to related parties / Total loans & advances)	
d. Investments (Investments in related parties / Total Investments made)	