

*Nurturing relationships with trust*



वार्षिक रिपोर्ट  
ANNUAL REPORT  
**2013-2014**

ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ  
...भरोसे का प्रतीक !



punjab national bank  
...the name you can BANK upon !



राष्ट्रपति भवन, नई दिल्ली में आयोजित कार्यक्रम में श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, भारत के माननीय राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी को इंडियन लैप्रोसी एसोसिएशन के लिए ड्राफ्ट प्रदान करते हुए। दृष्टव्य हैं श्री आर.के. सेठी, श्री गौरी शंकर एवं श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, कार्यपालक निदेशकगण।

Shri K.R. Kamath, Chairman & Managing Director, presented a draft to Hon'ble President of India, Shri Pranab Mukherjee at a function held at Rashtrapati Bhavan, New Delhi for Indian Leprosy Association. Shri R.K. Sethi, Shri Gauri Shankar and Shri K.V. Brahmaji Rao, Executive Directors are also seen in the picture.



श्री पी. चिदम्बरम, माननीय वित्त मंत्री, भारत सरकार जनपद शिवगंगा (तमिलनाडु) में बैंक की 6000वीं शाखा का उद्घाटन करते हुए। दृष्टव्य हैं श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक तथा श्री राजीव रायजादा, फील्ड महाप्रबन्धक, चेन्नई।

6000<sup>th</sup> Branch got inaugurated by Shri P. Chidambaram, Hon'ble Finance Minister, Gol, at Distt. Sivaganga (T.N.). Shri K.R. Kamath, Chairman & Managing Director and Shri Rajeev Raizada, FGM Chennai are seen in the picture.



## अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की कलम से From The Chairman & Managing Director's Desk

### प्रिय शेयरधारकों,

वित्तीय वर्ष 2013-14 (एफवाई'14) के लिए अपने बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे अत्यधिक खुशी हो रही है।

अर्थव्यवस्था तथा बैंकिंग उद्योग दोनों के लिए गत वर्ष घटनाओं से पूर्ण तथा चुनौती भरा था। वित्तीय वर्ष की पहली तिमाही (क्यू1एफवाई'14) के दौरान, भारतीय अर्थव्यवस्था के सकल घरेलू उत्पाद की विकास दर 4.4% के अपने निम्नस्तर पर थी, जो वित्तीय वर्ष 2013-14 की तीसरी तिमाही में, धीरे-धीरे 4.7% तक बढ़ी। एक अन्य महत्वपूर्ण चुनौती थी बढ़ती हुई डब्ल्यूपीआई और सीपीआई मुद्रास्फीति जो अक्टूबर 2013 के माह में क्रमशः 7.5% तथा 11.7% के उच्चतम स्तर तक पहुँच गई। इसके अतिरिक्त, मंद बचत दर, 28 अगस्त 2013 को भारतीय रुपया प्रति अमरीकी डालर 68.88 के न्यूनतम ऐतिहासिक स्तर का साक्षी रहा तथा प्रणाली में तरलता की कमी ने भारतीय अर्थव्यवस्था में तनाव को और बढ़ाया। परिणामस्वरूप, वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान बैंकिंग उद्योग के लिए भी बहुत ही कठिन समय रहा। बैंकिंग उद्योग की लाभप्रदता में गिरावट के साथ बढ़ती आस्ति हानि के कारण वित्तीय क्षेत्र में तनाव दिखाई दिया। तथापि, वित्तीय वर्ष 2014 की दूसरी छमाही के दौरान, अर्थव्यवस्था ने एक मामूली सुधार कर लिया। भारतीय अर्थव्यवस्था में उभरती नयी आशाओं के साथ, भारतीय बैंक अब अपने विकास की कहानी लिखने की तैयारी कर रहे हैं।

वित्तीय वर्ष 2013-14 पंजाब नेशनल बैंक (पीएनबी) के लिए भी समान रूप से चुनौतीपूर्ण रहा। इस चुनौतीपूर्ण समय में हम लगातार अपनी कारोबारी रणनीतियों को पुनर्परिभाषित करते रहे। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, हमने व्यापार को सुव्यवस्थित किया, पर्याप्त पूंजी का निर्माण किया और सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि हमने ग्राहक सेवा में वृद्धि कर बैंक की ब्रांड वैल्यू को सुदृढ़ किया है। इसके परिणामस्वरूप, आपके बैंक ने 31 मार्च 2014 को कुल कारोबार में ₹ 8,00,000 करोड़ के कीर्तिमान को पार कर लिया। मार्च 2014 के अंत में जहाँ बैंक की कुल जमा राशियाँ ₹ 4.50 लाख करोड़ को पार कर गईं, सकल अग्रिम भी ₹ 3.50 लाख करोड़ की सीमा को पार कर गया।

120 से अधिक वर्षों के उद्देश्यपूर्ण अस्तित्व और 6200 से अधिक शाखाओं के साथ, पीएनबी ने घरेलू व्यापार, घरेलू जमा राशियाँ, कासा जमा राशियाँ और बचत जमा राशियों में राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच अपने प्रथम स्थान को बनाए रखा है। लाभप्रदता के मामले में, बैंक ने अधिकतम परिचालन लाभ को बनाए रखा जो ₹ 11,000 करोड़ के मील के पत्थर को पार कर गया। राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच आपका बैंक एकमात्र ऐसा बैंक है जिसका परिचालन लाभ लगातार तीसरे वर्ष ₹ 10,000 करोड़ से ऊपर रहा है।

**अब, मैं आपके साथ वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान पीएनबी के वित्तीय एवं परिचालन प्रदर्शन को अवगत कराना चाहूँगा।**

- 31 मार्च 2014 को, बैंक का वैश्विक कारोबार बढ़कर ₹ 8 लाख करोड़ पर पहुँच गया, जिसमें वैश्विक जमा राशियाँ ₹ 4.51 लाख करोड़ पर पहुँच गईं और निवल अग्रिम ने ₹ 3.49 लाख करोड़ के स्तर को छुआ।
- विदेशी कारोबार में पिछले वर्ष की तुलना में 52% की वृद्धि हुई और ₹ 70,000 करोड़ के आंकड़े को पार कर गया। कुल कारोबार में विदेशी कारोबार का प्रतिशत 31 मार्च 2013 के 6.90% से 31 मार्च 2014 को बढ़कर 9.17% हो गया है।
- आपके बैंक की ₹ 1.73 लाख करोड़ की कासा जमा राशियाँ जो राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच सर्वाधिक है, 12.7% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए घरेलू जमा राशियों का 41.3% हो गईं।
- पिछले वर्ष की तुलना में 14.5% की अच्छी बढ़ोतरी दर्ज करते हुए बैंक की बचत जमा राशियाँ ₹ 1.41 लाख करोड़ हो गईं।
- स्थायी सावधि जमा राशियों में लगभग 29% की वृद्धि हुई जबकि अंतर-बैंक और थोक जमा राशियों में सतर्कतापूर्ण ढंग से कमी की गई। इस वर्ष आपके बैंक ने महंगी थोक जमा राशियों को कम करके समेकन रणनीति को अपनाया, जिससे 31 मार्च 2013 को ₹ 48921 करोड़ की तुलना में ये 31 मार्च 2014 को ₹ 22512 करोड़ पर रही। इसके परिणामस्वरूप बैंक हल्का परन्तु अधिक मजबूत बना और कम लाभ के वातावरण को प्रबंधित करने के लिए बेहतर तैयारी कर सका।
- वित्तीय वर्ष 2014 में समग्र स्थायी जमा राशियों, जो अब कुल जमा राशियों का 91.46% हैं, में 24.5% की

### Dear Shareholders,

It gives me immense pleasure to present the Annual Report of your Bank for the financial year 2013-14 (FY'14).

The year bygone was eventful and challenging for both the economy and banking industry. During the first quarter of financial year (Q1 FY'14), the GDP growth of Indian economy was at its lowest ebb of 4.4%, which gradually moved to 4.7% in Q3 FY'14. Another significant challenge was increasing WPI and CPI inflation that reached as high as 7.5% and 11.7% respectively in the month of October'13. Apart from this, decelerating saving rate, rupee witnessing historic low of 68.88 INR per USD on 28<sup>th</sup> August'13 and shortage of liquidity in the system further added stress in the Indian economy. As a consequence, the banking industry too saw rough times during FY'14. The increased asset impairment coupled with dip in profitability of banking industry reflected the stress in the financial sector. However, during the second half of FY'14, the economy made a modest recovery. With emerging green shoots in Indian economy, Indian banks are now poised to restore their growth story.

The financial year 2013-14 was equally challenging for Punjab National Bank (PNB). We have been through a journey of redefining our business strategies in these testing times. During FY'14, we have streamlined business, built adequate capital and most importantly strengthened the brand value of the Bank through improving customer service. As a result, your Bank has crossed a landmark of ₹ 8,00,000 crore in total business as on 31<sup>st</sup> March'14. While the Total Deposits of the Bank crossed ₹ 4.50 lakh crore, Gross Advances too crossed the milestone of ₹ 3.50 lakh crore as at end of March'14.

With more than 120 years of purposeful existence and more than 6200 branches, PNB maintained its Number One position in Domestic Business, Domestic Deposits, CASA Deposits and Saving Deposits amongst Nationalized Banks (NBs). In terms of profitability, the Bank maintained the highest Operating Profit among NBs which crossed the milestone of ₹ 11,000 crore. Your Bank is the only bank amongst NBs to remain above ₹ 10,000 crore in Operating Profit consecutively for third year.

### Now, let me share with you PNB's financial and operational performance during FY14.

- As on 31<sup>st</sup> March'14, the Bank's Global Business rose to ₹ 8 lakh crore, out of which Global Deposits reached ₹ 4.51 lakh crore and NetAdvances touched ₹ 3.49 lakh crore.
- Overseas Business increased by 52% over previous year and crossed ₹ 70,000 crore mark. The percentage of Overseas Business in Total Business improved from 6.90% as on 31<sup>st</sup> March'13 to 9.17% as on 31<sup>st</sup> March'14.
- CASA deposits of your Bank at ₹ 1.73 lakh crore, which is the highest among the NBs registered YoY growth of 12.7% constituting 41.3% of the domestic deposits,
- Savings Deposits of the Bank reached ₹ 1.41 lakh crore registering a robust growth of 14.5% over previous year.
- Core Term Deposit grew by around 29% whereas Inter-bank and Bulk Deposits were consciously shed. This year your bank pursued the consolidation strategy by shedding the costly bulk deposits which stood at ₹ 22512 crore as on 31<sup>st</sup> March'14 vis-a-vis ₹ 48921 crore as on 31<sup>st</sup> March'13. This has resulted in transforming the Bank into leaner but stronger and better prepared to handle the low profit environment.
- Overall Core Deposits which now constitute 91.46% of the Total Deposits have grown by



वृद्धि हुई जो वर्तमान परिस्थितियों को देखते हुए काफी बेहतर प्रदर्शन है।

- कारोबार में वृद्धि के साथ-साथ, बैंक के उत्पादकता संकेतकों में भी सुधार हुआ है। जहाँ प्रति कर्मचारी कारोबार 31 मार्च 2013 के अंत के ₹ 11.65 करोड़ से बढ़ कर मार्च 2014 में ₹ 12.83 करोड़ हो गया वहीं प्रति शाखा कारोबार मार्च 2013 के अंत के ₹ 116.84 करोड़ से बढ़ कर मार्च 2014 के अंत में ₹ 126.10 करोड़ हो गया।
- वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान परिचालन लाभ में 4.4% की वृद्धि दर्ज की गई और बैंक का शुद्ध लाभ ₹ 3343 करोड़ रहा। 30.6% की वृद्धि दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष 2014 के प्रावधान ₹ 6160 करोड़ से बढ़ कर ₹ 8042 करोड़ हो गए। एनपीए प्रावधान कवरेज अनुपात वित्तीय वर्ष 2013 में 58.83% से सुधर कर वित्तीय वर्ष 2014 में 59.07% हो गया।

अति महत्वाकांक्षी बेसल-III पूंजी संरचना में हमारे पूंजी आधार को सुदृढ़ बनाना सर्वोपरि है। बेसल-III के अनुसार, बैंक ने 11.52% का पूंजी पर्याप्तता अनुपात और 8.87% का टीयर-I पूंजी अनुपात बनाए रखा है जो निर्धारित स्तर से काफी ऊपर है। इसके अतिरिक्त अपनी पूंजी की स्थिति को और अधिक सुदृढ़ करने के लिए बैंक ने मार्च 2014 में टीयर-II बॉन्ड के रूप में ₹ 1500 करोड़ की राशि जुटाई।

आगे बढ़ते हुए, जोखिम प्रबंधन हमारे व्यापार के संचालन का एक अभिन्न अंग है। इस मजबूत जोखिम प्रबंधन संस्कृति को स्थायी रूप से और अधिक सुदृढ़ बनाने के लिए हमने कई कदम उठाए हैं। सभी व्यवसायों में अपने जोखिम लेने की क्षमता के विषय में हमने एक स्पष्ट समझ विकसित की है। इसमें ऋण जोखिम, बाजार जोखिम, परिचालन जोखिम, अनुपालन जोखिम, तरलता जोखिम, कार्यनीतिक जोखिम और प्रतिष्ठा जोखिम जैसी सात प्रमुख श्रेणियाँ सम्मिलित हैं।

मैं इस तथ्य पर आपका ध्यान दिलाना चाहूँगा कि आपका बैंक परिचालन जोखिम मॉड्यूल के लिए उन्नत प्रबंधन दृष्टिकोण (एमएम) में रूपांतरण करने हेतु नियामक की मंजूरी प्राप्त करने वाले प्रथम बैंक के रूप में उदयमान हुआ है। समानांतर संचालन आधार पर परिचालन जोखिम के तहत 'मानकीकृत दृष्टिकोण' में माइग्रेट करने के लिए अनुमति प्राप्त करने वाला पहला बैंक भी पीएनबी ही था। बैंक ने ऋण जोखिम के लिए समानांतर संचालन आधार पर आंतरिक रेटिंग आधारित नींव दृष्टिकोण (एफआईआरबी) को अपनाने के लिए विनियामक की मंजूरी प्राप्त कर ली है। इसके अतिरिक्त, बैंक ने बाजार जोखिम के लिए आंतरिक मॉडल्स को अपनाने हेतु औपचारिक आशय-पत्र भी प्रस्तुत कर दिया है। आगे बढ़ते हुए, हमारे लक्ष्य हैं कि हम इस बाजार को दिशा दें और एक ऐसी जोखिम प्रबंधन संस्कृति का निर्माण करें जिसमें प्रत्येक कर्मचारी निर्णय प्रक्रिया में शामिल विभिन्न व्यावसायिक जोखिमों के प्रति सचेत हो और बैंक के हितों की रक्षा करने के लिए उचित जोखिम शमन का उपयोग करे।

सेवा उद्योग में होने के नाते हमारा मुख्य उद्देश्य अपने 8.9 करोड़ से अधिक ग्राहकों को इस वर्ग में सर्वश्रेष्ठ उत्पाद और सेवाएँ उपलब्ध कराना है। इस दिशा में, वित्तीय वर्ष 2014 दौरान आपके बैंक ने विभिन्न नए उत्पादों और उनका प्रचार-प्रसार करने वाले विभिन्न अभियानों का आरम्भ किया है। साथ ही, अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए बैंक ने 300 से अधिक शाखाओं और 1127 एटीएम को अपने नेटवर्क में जोड़ा है। इसके अतिरिक्त, ग्राहकों की सेवा करने हेतु हमारी परिचालन इकाइयों को पुनः सक्रिय करने के लिए, दिनांक 01.04.2013 से प्रधान कार्यालय में परिचालन प्रभाग का गठन किया गया। इसका उद्देश्य जनवरी 2012 में आरम्भ किए गए पीएनबी प्रगति नामक 'संगठनात्मक परिवर्तन और व्यावसायिक उत्कृष्टता कार्यक्रम' के 'परिचालन मॉडल अनुकूलन' स्तंभ के तहत उठाए गए कदमों को आगे बढ़ाना है। उत्पादों के निरंतर उन्नयन पर ध्यान केन्द्रित करने एवं सतत परिवर्तनशील बाजार की गतिशीलताओं के साथ सेवाओं को समानांतर रखने हेतु बैंक द्वारा एक नवीन पहल प्रभाग की भी स्थापना हुई है।

## पुरस्कार एवं सम्मान:

अन्य बातों के साथ-साथ, सेवा प्रदान करने, सीएसआर प्रथाओं, पारदर्शी अधिशासन संरचना, प्रौद्योगिकी का सर्वोत्तम उपयोग और बेहतर मानव संसाधन प्रबंधन प्रथाओं सहित कई क्षेत्रों में अपने उत्कृष्ट प्रदर्शन के कारण बैंक ने कई पुरस्कार और सम्मान अर्जित किए हैं। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, आपके बैंक को "सर्वोत्तम जोखिम प्रबंधन और सुरक्षा पहल" के अंतर्गत "आईबीए बैंकिंग प्रौद्योगिकी अवार्ड" और आईडीआईआरबीटी, हैदराबाद द्वारा ग्राहक प्रबंधन और व्यावसायिक उत्कृष्टता पहल के लिए "बैंकिंग प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता पुरस्कार" से सम्मानित किया गया। इस के साथ-साथ, आपके बैंक को भारतीय बैंक संघ द्वारा बैंकों 2013 में "अत्यधिक संतुष्टि" हेतु सर्वाधिक प्रगतिशील व्यापक खुदरा ऋणदाता के रूप में घोषित किया गया। एबीपी न्यूज़ ने 2013-14 में बैंक को 'सर्वोत्तम सीएसआर प्रथाओं वाले संगठन' के लिए 'वैश्विक सीएसआर उत्कृष्टता और लीडरशिप' पुरस्कार और "अग्रणी वित्तीय समावेशन पहल वाला बैंक" पुरस्कार के साथ सम्मानित किया है। शिक्षा और विकास के क्षेत्र में, सीएमओ एशिया द्वारा बैंक को चतुर्थ एशिया का सर्वश्रेष्ठ नियोजक ब्रांड पुरस्कार प्रदान किया गया।

सम्मान के रूप में, फाइनेंशियल एक्सप्रेस तथा ई एण्ड वाई के संयुक्त सर्वेक्षण के आधार पर पीएनबी को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के बीच 'सर्वाधिक लाभप्रद बैंक' घोषित किया गया। इसके साथ-साथ, इंस्टिट्यूट ऑफ कॉस्ट एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया ने पीएनबी को वर्ष 2013 के लिए "सर्वाधिक किफायती सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक" के रूप में घोषित किया है।

## भावी दिशा :

भारतीय आर्थिक परिदृश्य में सुधार के कुछ सकारात्मक संकेत मिलने से, वित्तीय वर्ष 2015 नए अवसर और चुनौतियाँ लेकर आएगा। इस को ध्यान में रखते हुए, आपका बैंक पूंजी पर्याप्तता में सुधार लाने, संपत्ति की गुणवत्ता में वृद्धि ऋण के गुणात्मक विस्तार पर ध्यान केंद्रित करना जारी रखेगा।

आगे बढ़ते हुए, बैंक का एकमात्र उद्देश्य ग्राहकों को सर्वोत्तम एवं सबसे व्यापक वित्तीय सेवाएँ उपलब्ध कराना है। इस प्रतिष्ठित संस्था को और अधिक ऊँचाइयों पर ले जाने के लिए हम निरंतर विचारशील एवं प्रगतिशील बने रहेंगे। हमको विश्वास है कि ग्राहकों को अपनी गतिविधियों का केंद्र-बिन्दु बनाकर हम वित्तीय वर्ष 2015 के लक्षित वित्तीय स्तरों को सफलतापूर्वक प्राप्त करेंगे।

अंत में, इस अवसर पर मैं हमारा साथ देने के लिए और हमें उनकी सेवा करने का अवसर प्रदान करने के लिए अपने सभी हितधारकों का आभार व्यक्त करता हूँ। मैं आशासन देता हूँ कि अपने सभी हितधारकों को अधिक प्रतिफल देने हेतु आपका बैंक प्रतिबद्ध बना रहेगा।

भवदीय,



(के.आर.कामत)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

24.5% in FY'14, which is a good performance in the given circumstances.

- Along with increased business, Bank's productivity indicators have also shown improvement. While Business per employee grew to ₹ 12.83 crore in March'14 from ₹ 11.65 crore at the end of 31<sup>st</sup> March'13, Business per Branch increased to ₹ 126.10 crore as at the end of March '14 from ₹ 116.84 crore as at the end of March'13.
- Operating Profit registered a growth of 4.4%, Net profit of the Bank stood at ₹ 3343 crore during FY'14. The provisions increased to ₹ 8042 crore from ₹ 6160 crore registering an increase of 30.6% for FY'14. The NPA Provision Coverage Ratio improved from 58.83% in FY'13 to 59.07% in FY'14.

Strengthening our capital base is paramount in the more demanding Basel III capital framework. The Bank has maintained its capital adequacy ratio at 11.52% and Tier I capital ratio of 8.87% as per Basel III. Further, the Bank raised an amount of ₹ 1500 crore as Tier II Bonds in March' 14 to further strengthen its capital position.

Moving forward, Risk Management is an integral part of our business operations. We have taken a number of steps to strengthen and sustain a strong risk management culture covering seven major categories such as credit risk, market risk, operational risk, compliance risk, liquidity risk, strategic risk and reputational risk.

I would like to highlight the fact that your Bank has emerged as the first Bank to get nod from regulator to migrate to Advanced Management Approach (AMA) for Operational Risk. PNB is also the first Bank to have been permitted for migrating to "The Standardized Approach" under Operational Risk on a parallel run basis. The Bank has also received regulator's approval for adoption of Foundation Internal Rating Based (FIRB) approach for credit risk on parallel run basis. Further the bank has also submitted formal letter of intent for adoption of internal models for market risk. Moving forward our goal is to set a tone and create a risk management culture in which every employee is conscious of various business risks involved in decision making and uses appropriate risk mitigation to safeguard the interest of the Bank.

Being in service industry, our prime objective is to provide best-in-class products and services to our more than 8.9 crore customers. Towards this, your Bank has launched various new products and campaigns for promoting them during FY'14. Also, the Bank added more than 300 branches and 1127 ATMs to cater to needs of our customers. Further, to revitalize our operating units to serve the customers, Operations Division at Head Office has been formed w.e.f. 01.04.2013. The intent of this is to pursue the initiatives under "Operating Model Optimization" pillar of 'Organisational Transformation and Business Excellence Programme' named PNB PRAGATI launched in January 2012. In order to focus on continuous upgradation of products and services to keep in line with the ever changing market dynamics, a New Initiatives Division has also been set up by the Bank.

## Awards & Accolades:

The Bank has won many awards and accolades in recognition of its excellent performance in many areas inter-alia including Service delivery, CSR practices, transparent governance structure, best use of technology and good Human Resource Management practices. During FY'14, your Bank was conferred with 'IBA Banking Technology Award' under 'Best Risk Management and Security Initiatives' and 'Banking Technology Excellence Award' for Customer Management and Business Excellence Initiatives by IDRB, Hyderabad. In addition to this, your Bank was adjudged as the 'Most Innovative Mass Retail Lender for under-served segments' by IBA in BANCON 2013. The ABP news has awarded the Bank with 'Global CSR Excellence and Leadership Awards' for 'Organizations with Best CSR Practices' and 'Bank with leading Financial Inclusion Initiatives Award' in 2013-14. In the area of learning and development, the Bank was conferred with 4<sup>th</sup> Asia's Best Employer Brand Awards by CMO Asia.

In terms of accolades, PNB was adjudged as the 'Most Profitable Bank' amongst public sector banks as per a joint survey done by Financial Express and E&Y. In addition to this, the Institute of Cost Accountants of India has adjudged PNB as the 'Most Cost Efficient Public Sector Bank' for 2013.

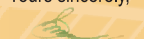
## Way forward:

As there are some positive signs of recuperating Indian economic scenario, FY'15 will bring its own mix of opportunities and challenges. Considering this, your Bank will continue to focus on improving capital adequacy, improving asset quality and qualitative credit expansion.

As we proceed, the sole aim of the Bank is to provide customers with the best and the most comprehensive financial services. We will continue to ideate and innovate to take this reputed institution to greater heights. We are confident that by putting customers at the centre of our operations, we will achieve the targeted financial levels of FY'15 successfully.

In the end, I take this opportunity to express my gratitude to all the stakeholders for being with us and providing the opportunity to serve them. I assure that your Bank will continue to remain committed to deliver more value to all the stakeholders.

Yours sincerely,



(K. R. Kamath)

Chairman & Managing Director



## BOARD OF DIRECTORS



के.आर. कामत  
K.R. Kamath



गौरी शंकर  
Gauri Shankar



के.वी. ब्रह्माजी राव  
K.V. Brahmaji Rao



डॉ. राम एस. संगापुरे  
Dr. Ram S. Sangapure



अनुराग जैन  
Anurag Jain



बी.पी. कानूंगो  
B.P. Kanungo



बी.बी. चौधरी  
B.B. Chaudhry



एम.ए. अंतुले  
M.A. Antulay



एम.एन. गोपीनाथ  
M.N. Gopinath



डी.के. सिंगला  
D.K. Singla



सुनील गुप्ता  
Sunil Gupta



टी.सी. झालानी  
T.C. Jhalani



दिलीप कुमार साहा  
Dilip Kumar Saha



आराधना मिश्रा  
Aradhana Misra



जी.पी. खन्डेलवाल  
G.P. Khandelwal

## TEAM-GENERAL MANAGERS



### Row Sitting (Left to Right)

शिव कुमार गुप्ता (सीवीओ), एच.के. राय, फरीद अख्तर, किरण ग्रोवर, पी.के. शर्मा, एस.के. मोहंती, विनय कुमार, सुषमा बाली, ए.के. वर्मा, आर. सुब्रह्मणिया कुमार, एस.के. गोयल, के.राम मोहन, जी.एस. चौहान, डॉ. राकेश गुप्ता, एन.के. अरोड़ा, हिमांशु जोशी

Shiv Kumar Gupta (CVO), H.K. Rai, Farid Akhtar, Kiran Grover, P.K. Sharma, S.K. Mohanty, Vinay Kumar, Sushma Bali, A.K. Verma, R. Subramania Kumar, S.K. Goyal, K. Ram Mohan, G.S. Chauhan, Dr. Rakesh Gupta, N.K. Arora, Himanshu Joshi

### Row Standing (Left to Right)

जी. राज कुमार, वी.के. कथुरिया, एस.के. मलिक, वी.के. भाटिया, पी.के. महापात्रा, अनिल महाजन, कमल प्रसाद, जे.के. गुप्ता, एस.एस. भाटिया, धनेश्वर साहू, डी.के. जैन, वाई.के. बारार, बी. एम. पांडा, राजीव रायज़ादा, एम.के. पांगती, संजीव शरण, वी.पी. जैन, हरपाल सिंह, के. त्यागराजन, के.के. अरविंदाक्षन, ए.सी. चुघ, एस.आर. शर्मा, ए.के. गुप्ता, बी.पी. रे, राकेश कुमार, एन. के. सिंघल

G. Raj Kumar, V.K. Kathuria, S.K. Mallick, V.K. Bhatia, P.K. Mohapatra, Anil Mahajan, Kamal Prasad, J.K. Gupta, S.S. Bhatia, Dhaneeswar Sahoo, D.K. Jain, Y.K. Barar, B.M. Panda, Rajeev Raizada, M.K. Pangtey, Sanjiv Sharan, V.P. Jain, Harpal Singh, K. Thyagarajan, K.K. Aravindakshan, A.C. Chugh, S.R. Sharma, A.K. Gupta, B.P. Ray, Rakesh Kumar, N.K. Singhal

## GENERAL MANAGERS-OVERSEAS



भुपिन्दर सिंह पासो  
Bhupinder Singh Passi



जी.एस. गुसाई  
G.S. Gusain



## विषय सूची

◆ नोटिस	पृष्ठ सं. 6
◆ निदेशक रिपोर्ट	7-49
◆ प्रबंधन सम्बन्धी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण	50-54
◆ निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट	55-66
◆ कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट	67-84
◆ बेसल - II और बेसल - III के अंतर्गत प्रकटीकरण	85-166
◆ निगमित शासन की रिपोर्ट	167-193
◆ लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र	194
◆ वित्तीय विवरण पत्र	195
- तुलन-पत्र	196
- लाभ-हानि खाता	197
- अनुसूचियां	198-207
- लेखा विधि सम्बन्धी प्रमुख नीतियां	208-214
- खातों से सम्बन्धित टिप्पणियां	215-242
- नकदी प्रवाह विवरण-पत्र	243-245
- लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	246-248
◆ समेकित वित्तीय विवरण पत्र	249
- तुलन-पत्र	250
- लाभ-हानि खाता	251
- अनुसूचियां	252-263
- लेखा विधि सम्बन्धी प्रमुख नीतियां	264-271
- खातों से सम्बन्धित टिप्पणियां	272-286
- नकदी प्रवाह विवरण-पत्र	287-289
- लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	290-293

## Contents

◆ Notice	Page No. 6
◆ Directors' Report	7-49
◆ Management Discussion and Analysis	50-54
◆ Corporate Social Responsibility Report	55-66
◆ Business Responsibility Report	67-84
◆ Disclosure under Basel II & Basel III	85-166
◆ Report on Corporate Governance	167-193
◆ Auditors' Certificate	194
◆ Financial Statements	195
- Balance Sheet	196
- Profit & Loss Account	197
- Schedules	198-207
- Significant Accounting Policies	208-214
- Notes on Accounts	215-242
- Cash Flow Statement	243-245
- Auditors' Report	246-248
◆ Consolidated Financial Statements	249
- Balance Sheet	250
- Profit & Loss Account	251
- Schedules	252-263
- Significant Accounting Policies	264-271
- Notes on Accounts	272-286
- Cash Flow Statement	287-289
- Auditors' Report	290-293

### लेखा परीक्षक

बोरकर एवं मजूमदार  
जी.एस. माधव राव एंड कम्पनी  
फिलीपोस एंड कम्पनी  
के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी  
सीवीके एंड एसोसिएट्स  
रमेश कपूर एंड कम्पनी

### शेयर अंतरण एजेंट

बीटल फाईनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसिज (प्रा. लि.),  
'बीटल हाउस', तृतीय तल,  
99, मदनगीर, लोकल शॉपिंग सेंटर के पीछे,  
नई दिल्ली - 110 062  
टेली.नं. 011-29961281/82/83, फैक्स : 011-29961284  
ईमेल: beetal@beetalfinancial.com

### AUDITORS

Borkar & Muzumdar  
G. S. Madhava Rao & Co.  
Phillippos & Co.  
K N Gutgutia & Co.  
CVK & Associates  
Ramesh Kapoor & Co.

### SHARE TRANSFER AGENT

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited  
'Beetal House', 3rd Floor  
99, Madangir, Behind Local Shopping Centre  
New Delhi 110062  
Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284  
e-mail: beetal@beetalfinancial.com



### पंजाब नैशनल बैंक

(भारत सरकार का उपक्रम)

(शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, 5-संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001)

प्रधान कार्यालय, 7 भीखाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110 607

### नोटिस

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारकों की 13वीं वार्षिक आम बैठक सोमवार, 30 जून, 2014 को प्रातः 11.00 बजे पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कालेज, 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054 में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्न कार्य किये जायेंगे :-

- 31 मार्च, 2014 को बैंक के लेखापरीक्षित तुलन-पत्र, 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की लाभ हानि खाते तथा उक्त अवधि के लिए बैंक की कार्यप्रणाली एवं गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, स्वीकार करना एवं अपनाना।

स्थान : नई दिल्ली

दिनांक : 22/05/2014

पीएस : बैठक की पूर्ण सूचना, ई-वोटिंग, दिशा-निर्देशों और ई-वोटिंग यूजर आईडी, पासवर्ड सहित पंजीकृत डाक द्वारा अलग से भेजी गई है।

*(के.आर.कामत)*

(के.आर.कामत)

अध्यक्ष एवं प्रबंधक निदेशक



### Punjab National Bank

(A Government of India Undertaking)

(Share Department, Finance Division, 5, Sansad Marg, New Delhi-110001)

Head Office: 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi-110 607

### NOTICE

Notice is hereby given that the **13th Annual General Meeting** of the Shareholders of PUNJAB NATIONAL BANK will be held on Monday, the **30th of June, 2014 at 11.00 a.m. at Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi-110054**, to transact the following business:

- To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2014, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2014, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts.

*(K.R. Kamath)*

Place : New Delhi


Date : 22/05/2014

(K.R. Kamath)

Chairman and Managing Director

PS : Full Notice of the meeting alongwith e-voting guidelines and e-voting user ID, Password is sent separately through registered post.



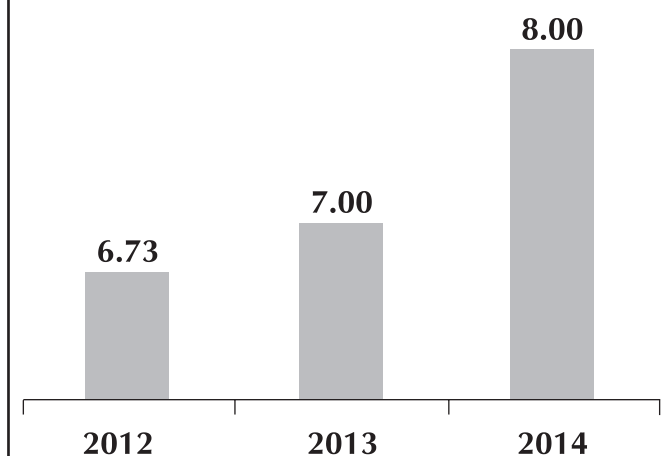


निदेशक रिपोर्ट

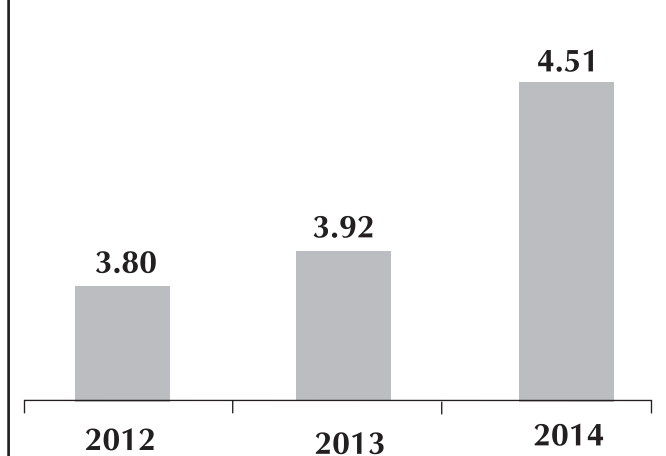
Directors' Report

## *Key Financial Position*

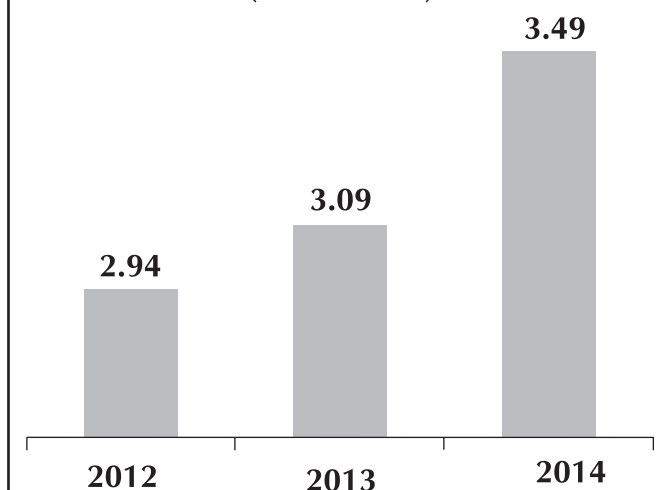
**Total Business as on 31<sup>st</sup> March**  
(₹ lakh crore)



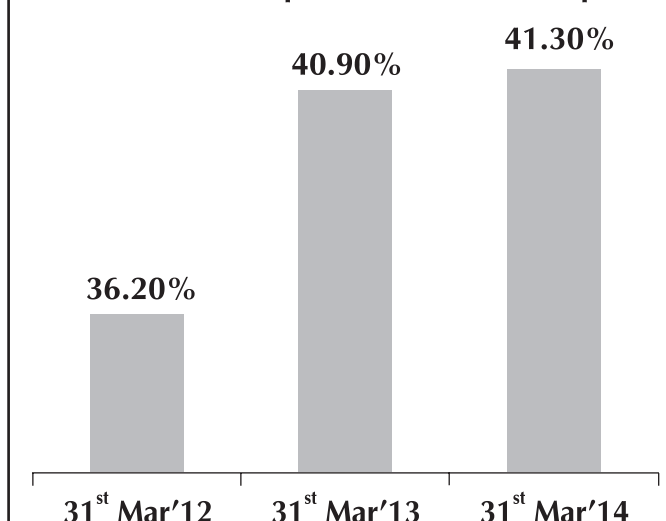
**Total Deposits as on 31<sup>st</sup> March**  
(₹ lakh crore)



**Total Advances as on 31<sup>st</sup> March**  
(₹ lakh crore)

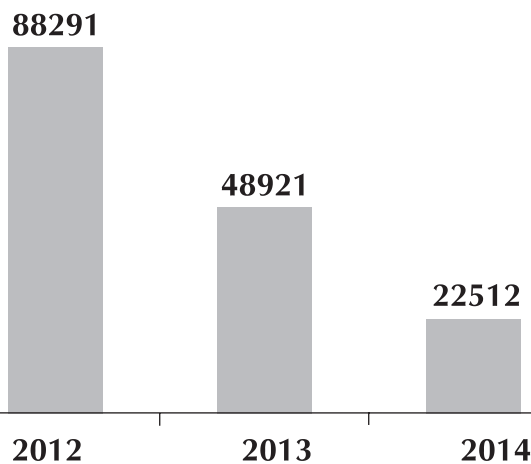


**Share of CASA Deposit to Domestic Deposits**

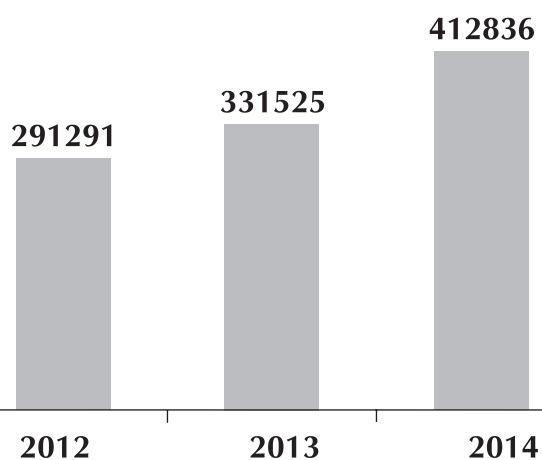




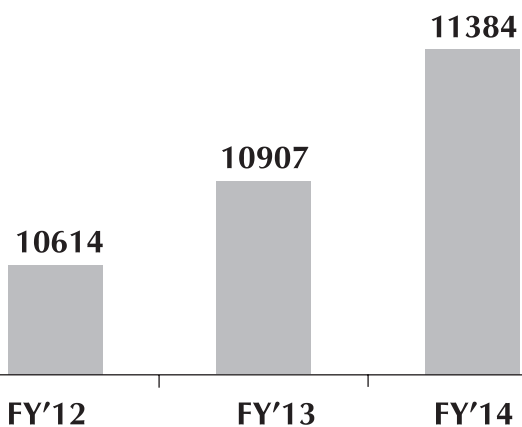
**Bulk Deposits as on 31<sup>st</sup> March**  
(₹ crore)



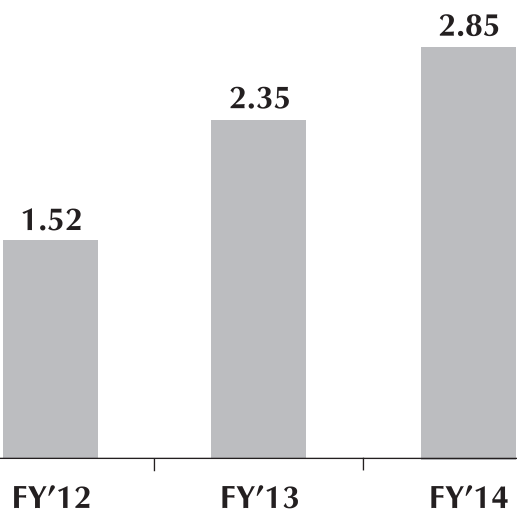
**Core Deposits as on 31<sup>st</sup> March**  
(₹ crore)



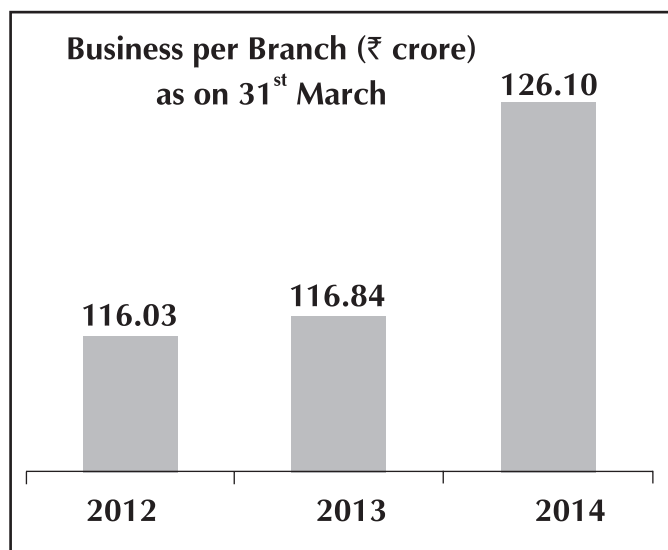
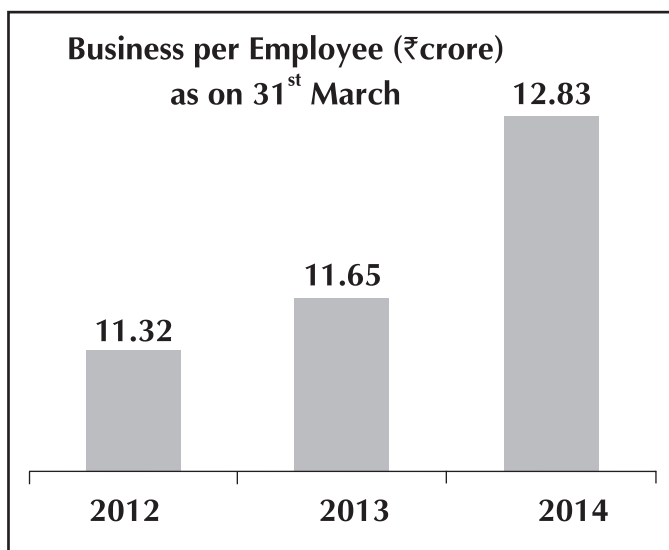
**Operating Profit (₹ crore)**



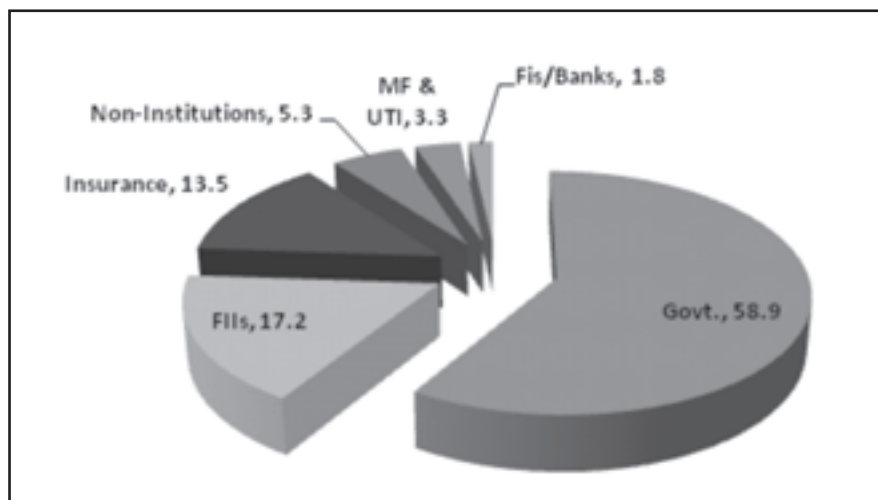
**Net NPA Ratio (%)**



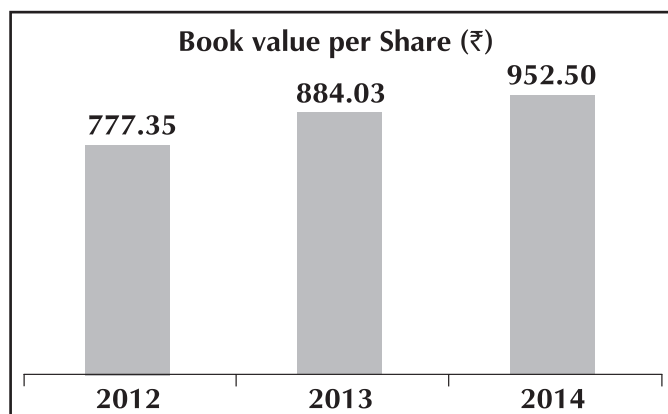
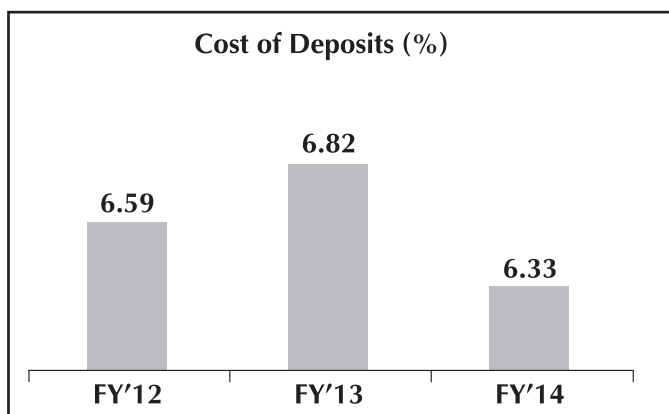
## Business Productivity



## Shareholding Pattern (as on 31<sup>st</sup> March' 14)



## Ratios



**प्रगति : एक नजर में**  
**Progress at a Glance**

 ( राशि ₹ करोड़ में )  
 (Amount in ₹ crore)

क्र. सं.	पैरामीटर	वित्त वर्ष 09	वित्त वर्ष 10	वित्त वर्ष 11	वित्त वर्ष 12	वित्त वर्ष 13	वित्त वर्ष 14
Sl.	PARAMETERS	FY'09	FY'10	FY'11	FY'12	FY'13	FY'14
1.	पूँजी Capital	315	315	317	339	353	362
2.	आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	14338	17408	21192	27476	32323	35533
3.	जमा राशियाँ Deposits	209761	249330	312899	379588	391560	451397
4.	अग्रिम Advances	154703	186601	242107	293775	308796	349269
5.	कुल कारोबार Total Business	364464	435931	555005	673363	700356	800666
6.	कुल परिसम्पत्तियाँ Total Assets	246919	296633	378325	458194	478948	550420
7.	निवेश Investment	63385	77724	95162	122703	129896	143786
8.	कुल शाखाएँ* (संख्या) Total Branches* (Number)	4668	5002	5189	5670	5874	6201
9.	एटीएम नेटवर्क (संख्या) ATM Network (Number)	2150	3544	5050	6009	6313	6940
10.	परिचालन लाभ Operating Profit	5690	7326	9056	10614	10907	11384
11.	कुल प्रावधान Total Provisions	2599	3421	4622	5730	6160	8042
12.	शुद्ध लाभ Net Profit	3091	3905	4433	4884	4748	3343
13.	कारोबार/कर्मचारी (लाख ₹) Business/Employee (₹ lakh)	655	808	1018	1132	1165	1283
14.	लाभ/कर्मचारी (लाख ₹) Profit/Employee (₹ lakh)	5.64	7.31	8.35	8.42	8.06	5.49
15.	ऋण-जमा अनुपात (%) Credit-Deposit Ratio (%)	73.75	74.84	77.38	77.39	78.86	77.38
16.	जमा राशियों की लागत (%) Cost of Deposit (%)	6.25	5.38	5.24	6.59	6.82	6.33
17.	अग्रिमों पर आय (%) Yield on Advances (%)	11.41	10.36	10.58	11.67	11.06	10.36
18.	निवेश पर प्राप्ति (%) Yield on Investments (%)	6.69	6.73	7.05	7.57	7.89	7.85
19.	शुद्ध ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.52	3.57	3.96	3.84	3.52	3.44
20.	परिसम्पत्तियों पर प्रकृत (%) Return on Assets (%)	1.39	1.44	1.34	1.19	1.00	0.64
21.	लागत आय अनुपात (%) Cost to Income Ratio (%)	42.5	39.39	41.27	39.75	42.81	45.06
22.	सकल एनपीए (%) Gross NPAs (%)	1.60	1.71	1.79	2.93	4.27	5.25
23.	शुद्ध एनपीए (%) Net NPAs (%)	0.17	0.53	0.85	1.52	2.35	2.85
24.	पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल II) (%) Capital Adequacy Ratio (Basel II)(%)	14.03	14.16	12.42	12.63	12.72	12.29
25.	पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल III) (%) Capital Adequacy Ratio (Basel III)(%)	-	-	-	-	-	11.52
26.	लाभांश (%) Dividend (%)	200	220	220	220	270	100**

\* एक्सटेंशन काउंटरों सहित और विदेशी शाखाओं को छोड़कर

Including Extension Counters and excluding Overseas Branches.

\*\* वित्तीय वर्ष '14 के लिए, निदेशक मंडल ने ₹10 के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर ₹10 की दर से (अर्थात् 100%) अंतरिम लाभांश की घोषणा की।

The Board of Directors declared the interim dividend @ ₹ 10 (i.e. 100%) per equity share of ₹ 10 each for FY'14.

## निदेशक रिपोर्ट 2013-2014

पंजाब नेशनल बैंक ने वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान चुनौतीपूर्ण समय से उबरने के लिए अपनी कारोबार योजना को भारतीय अर्थव्यवस्था की चक्रीय गति के साथ संबद्ध किया है। 31 मार्च, 2014 तक पीएनबी ने घरेलू कारोबार, घरेलू जमा राशियों, घरेलू अग्रिमों, कासा जमा राशियों और परिचालन लाभ के रूप में राष्ट्रीयकृत बैंकों के मध्य अपने पहले स्थान को बनाए रखा है। इसके अतिरिक्त, 8.9 करोड़ से अधिक ग्राहकों को सेवा प्रदान करने के लिए 6200 से अधिक शाखाओं के साथ बैंक की राष्ट्रीयकृत बैंकों के मध्य सबसे बड़ा घरेलू नेटवर्क है।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, बैंक ने ₹ 8 लाख करोड़ का कुल वैश्विक कारोबार, ₹ 4.5 लाख करोड़ कुल जमा राशियों, ₹ 3.50 लाख करोड़ सकल अग्रिमों, ₹ 1.70 लाख करोड़ कासा जमा राशियों, ₹ 1.40 लाख करोड़ बचत जमा राशियों, ₹ 30000 करोड़ चालू जमा राशियों और ₹ 11,000 करोड़ का परिचालन लाभ के विभिन्न नए कीर्तिमानों को पार किया। बैंक ने विदेशी कारोबार और विदेशी अग्रिमों में क्रमशः ₹ 70,000 करोड़ और ₹ 40,000 करोड़ को पार करने के साथ विदेशी परिचालनों में संतोषजनक उपलब्धि प्राप्त की है।

लाभप्रदता अनुपातों में, बैंक ने वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान 3.44% का उच्चतम शुद्ध ब्याज मार्जिन दर्ज किया। इसके अतिरिक्त, 31 मार्च 2014 को बैंक की पूंजी पर्याप्तता अनुपात बेसल II के अनुसार 12.29% एवं बेसल III के अनुसार 11.52% रही। प्रति शेयर बहीमूल्य वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 884.03 से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2014 में ₹ 952.50 हो गया।

इस पृष्ठभूमि में, आपके निदेशकगण लेखापरीक्षित वार्षिक वित्तीय विवरण के साथ 2013-2014 के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट हर्ष के साथ प्रस्तुत कर रहे हैं।

### हमारा कार्यनिष्पादन

#### OUR PERFORMANCE

#### ए. वित्तीय विशिष्टताएँ

##### A. FINANCIAL HIGHLIGHTS

##### ए.1 तुलन पत्र/A.1 BALANCE SHEET

विवरण Particulars	31 मार्च 2013 31 <sup>st</sup> Mar'13	31 मार्च 2014 31 <sup>st</sup> Mar'14	(₹ करोड़ / ₹ crore) वृद्धि (%) Growth (%)
कुल कारोबार Total Business	700356	800666	14.3
जमा राशियाँ Deposits	391560	451397	15.3
अग्रिम Advances	308796	349269	13.1

##### ए.2 लाभ/A.2 PROFIT

विवरण Particulars	वित्तीय वर्ष 2013 FY '13	वित्तीय वर्ष 2014 FY '14	(₹ करोड़ / ₹ crore) वृद्धि (%) Growth (%)
परिचालन लाभ Operating Profit	10907	11384	4.4
प्रावधान Provisions	6160	8042	30.6
निवल लाभ Net Profit	4748	3343	-29.6

## Directors' Report 2013-14

Punjab National Bank aligned its business plan with the cyclical movement in Indian economy to overcome the challenging times during FY'14. PNB maintained its Number One position amongst nationalised banks in terms of Domestic Business, Domestic Deposits, Domestic Advances, CASA Deposits and Operating Profit as on 31<sup>st</sup> March'14. Further, the Bank with more than 6200 branches has largest domestic network amongst nationalised banks serving more than 8.9 crore customers.

During FY'14, the Bank crossed various new landmarks such as ₹ 8 lakh crore of Aggregate Global Business, ₹ 4.5 lakh crore Total Deposits, ₹ 3.50 lakh crore Gross Advances, ₹ 1.70 lakh crore CASA Deposits, ₹ 1.40 lakh crore Saving Deposits, ₹ 30,000 crore Current Deposits and ₹ 11,000 crore Operating Profit. The Bank has achieved reasonable performance in overseas operations with Overseas Business and Overseas Advances crossing ₹ 70,000 crore and ₹ 40,000 crore respectively.

In terms of profitability ratios, the Bank recorded one of the highest Net Interest Margin of 3.44% during FY'14. Further, the capital adequacy ratio of the Bank stood at 12.29% as per Basel II and 11.52% as per Basel III as at 31<sup>st</sup> March'14. The Book value per share increased from ₹ 884.03 in FY'13 to ₹ 952.50 in FY'14.

In this backdrop, your Directors take pleasure in placing the Bank's Annual Report for 2013-14 along with its audited annual financial statements.



**ए.3 प्रमुख अनुपात/ A.3KEY RATIOS**

	(%)	
विवरण Particulars	वित्तीय वर्ष 2013 FY'13	वित्तीय वर्ष 2014 FY'14
निधियों की लागत		
Cost of Funds	5.70	5.20
निधियों पर प्रतिफल		
Yield on Funds	8.83	8.31
इक्विटी पर प्रतिफल		
Return on Equity	15.19	9.69
निवल ब्याज मार्जिन		
Net Interest Margin	3.52	3.44
आस्तियों पर प्रतिफल		
Return on Assets	1.00	0.64
लागत आय अनुपात		
Cost to Income Ratio	42.81	45.06
औसत कार्यशील निधियों की तुलना में परिचालन व्यय		
Operating Expenses to Average Working Funds	1.72	1.79
औसत कार्यशील निधियों की तुलना में परिचालन लाभ		
Operating Profit to Average Working Funds	2.30	2.19
प्रति शेयर आय (₹)		
Earnings per share (₹)	139.52	93.91
प्रति शेयर बही मूल्य (₹)		
Book value per share (₹)	884.03	952.50
प्रावधान कवरेज अनुपात		
Provision Coverage Ratio	58.83	59.07
सीआरएआर-बेसल II		
CRAR - Basel II	12.72	12.29
सीआरएआर-बेसल III		
CRAR - Basel III	-	11.52

**बी. परिचालन विशेषताएं**

- बैंक ने समानान्तर परिचालन आधार पर ऋण जोखिम के लिए फाउंडेशन इंटरनल रेटिंग बेस्ड दृष्टिकोण (एफआईआरबी) के अंगीकरण हेतु विनियामक से अनुमोदन प्राप्त कर लिया है। इसके अतिरिक्त, बैंक ने बाजार जोखिम के लिए इंटरनल मॉडल दृष्टिकोण के अंगीकरण हेतु औपचारिक आशय पत्र भी प्रस्तुत किया है।
- बैंक ने 22.03.2014 को परिचालन जोखिम हेतु एडवांस्ड मैनेजमेंट अप्रोच (एएमए) के समानान्तर चलाने हेतु सैद्धांतिक अनुमोदन के लिए भारतीय रिजर्व बैंक को औपचारिक आवेदन प्रस्तुत किया है।
- बैंक ने सभी शाखाओं में ₹ 1 करोड़ से अधिक एक्सपोजर वाले सभी ऋण खातों के लिए नया स्वचालित पीएमएस (प्रिवेंटिव मॉनीटरिंग सिस्टम) बनाया है।
- बैंक ने 01 दिसंबर, 2013 से 31 मार्च, 2014 तक एक विशिष्ट एनपीए में कमी करने का अभियान प्रारंभ किया। यह अभियान आस्ति गुणवत्ता में सुधार पर बैंक का ध्यान केन्द्रित करने के लिए चलाई

**B. OPERATIONAL HIGHLIGHTS**

- The Bank has received approval from regulator for adoption of Foundation Internal Rating Based Approach (FIRB) for Credit Risk on parallel run basis. Further, the Bank has also submitted formal Letter of Intent for adoption of Internal Models Approach for Market Risk.
- The Bank has submitted formal application to RBI for in-principle approval for parallel run of Advanced Management Approach (AMA) for Operational Risk on 22.03.2014.
- The Bank has put in place New Automated PMS (Preventive Monitoring System) for all borrowal accounts having exposure of more than ₹ 1 crore across all branches.
- The Bank launched a Special NPA Reduction Campaign from 1<sup>st</sup> December, 2013 upto to 31<sup>st</sup> March, 2014. The campaign is a recovery drive to maintain the focus of the

गई एक वसूली मुहीम हैं। इसकी प्रगति की निगरानी दैनिक आधार पर की जाती है।

- बैंक ने पहली बार 01 जनवरी, 2014 से 31 मार्च, 2014 तक पीपीएफ कारोबार में वृद्धि तथा जीवन्तता लाने हेतु एक 'पीपीएफ अभियान' प्रारंभ किया है। वर्तमान वर्ष के दौरान शुल्क आधारित आय में वृद्धि हेतु ई-फ्रेट तथा ई-स्टाम्पिंग की शुरुआत की गई।
- पीएनबी ग्राहकों के खातों में वास्तविक समय में जमा की सुविधा प्रदान करने हेतु, बैंक ने फ्लैश रेमिट के अंतर्गत यूआई एक्सचेंज के साथ एक व्यवस्था की। भारतीय प्रवासी, जिनके खाते बैंक में हैं, वास्तविक समय आधार पर अपने खातों में पैसे जमा करा सकते हैं।
- बैंक के वित्तीय समावेशन को सुदृढ़ करने हेतु, तकनीकी सेवा प्रदाता (टीपीएस) तथा कारोबारी प्रतिनिधियों (बीसी) की तकनीकी सेवाओं की ऑफ लाइन प्रौद्योगिकी में अनुभव की गई कमियों को देखते हुए, बैंक ने आगे कदम बढ़ाया है तथा कियोस्क बैंकिंग सॉल्यूशन (केबीएस) की अपनी तकनीक प्राप्त की जहां बीसी सेवाएं ऑन लाइन मोड में उपलब्ध हैं। कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) में अब समस्त लेन-देन वास्तविक समय में ऑन लाइन होते हैं।
- परिचालन रूपांतरण प्रयोग के अंतर्गत, बैंक ने समस्त घरेलू सामान्य बैंकिंग शाखाओं में उत्पादकता एवं कार्यक्षमता मापने की प्रगति प्रोडक्टिविटी प्वाइंट (पीपीपी) प्रणाली की शुरुआत की है। किसी भी बैंक द्वारा अपने किस्म की यह विशिष्ट पहल है, जो विविध लेन-देन प्रोफाइल्स सहित सभी शाखाओं में कार्यनिष्पादन तथा उत्पादकता को मापने के लिए एक व्यापक मैट्रिक उपलब्ध कराती है।

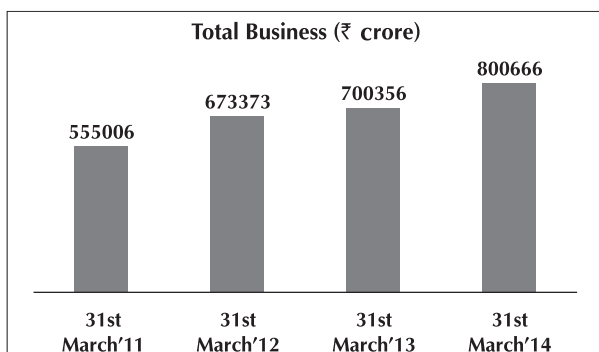
## सी. लाभांश

निदेशक मंडल ने 31 जनवरी 2014 को हुई अपनी बैठक में वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए ₹ 10 प्रति इक्विटी शेयर पर ₹ 10 की दर से (अर्थात् 100% है) लाभांश घोषित किया है।

## डी. व्यावसायिक विवरण

### 1. व्यवसाय

₹ 100310 करोड़ की शुद्ध वृद्धि तथा 14.3% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए, मार्च 2014 की समाप्ति पर बैंक का कुल व्यवसाय ₹ 8,00,666 करोड़ पर पहुँच गया। बैंक का विदेशी व्यवसाय पिछले वर्ष से 52% बढ़कर ₹ 73,447 करोड़ हो गया।



Bank on improvement in asset quality. Progress of this is being monitored on daily basis.

- The Bank launched a 'PPF campaign' for the first time from 1<sup>st</sup> January, 2014 to 31<sup>st</sup> March, 2014 to augment and create vibrancy in PPF business. Further to augment fee based income, E-freight and E-stamping products initiated during the year.
- To facilitate real time credit into the accounts of PNB Customers, the Bank has entered into an arrangement with UAE Exchange under FLASH Remit. Indian expatriates who have account with the Bank can credit money in their accounts on real-time basis.
- In view of the shortcomings experienced in the off-line technology of Technical Services Providers (TSPs) and Business Correspondents (BCs) to strengthen the financial inclusion initiative, the Bank has moved ahead and acquired its own technology of Kiosk Banking Solution (KBS) where BC services are available on-line mode. All transactions are now in real time on-line in Core Banking Solution (CBS).
- Under Operational Transformation Exercise, the Bank introduced Pragati Productivity Points (PPP) system to measure productivity and efficiency in all domestic general banking branches. This is a unique initiative of its kind by any bank, which provides a comprehensive metric for measuring branch performance and productivity across branches with diverse transaction profiles.

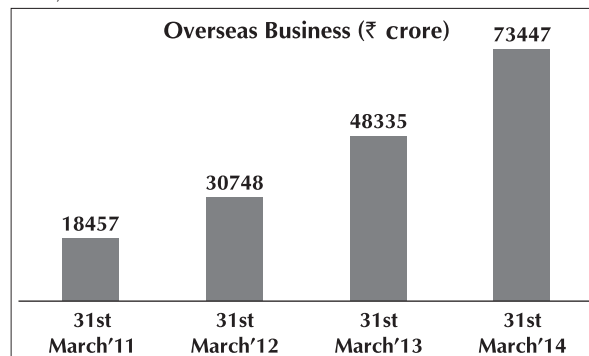
## C. DIVIDEND

The Board of Directors in its meeting held on 31<sup>st</sup> January 2014 declared the dividend @ ₹ 10 (i.e. 100%) per equity share of ₹ 10 each for FY'14.

## D. BUSINESS OVERVIEW

### 1. Business

Bank's total business reached ₹ 8,00,666 crore at the end of March'14, registering an absolute increase of ₹ 1,00,310 crore and a YoY growth of 14.3%. The Bank's overseas business increased by 52% over previous year to reach ₹ 73,447 crore.



## 2. संसाधन संग्रहण

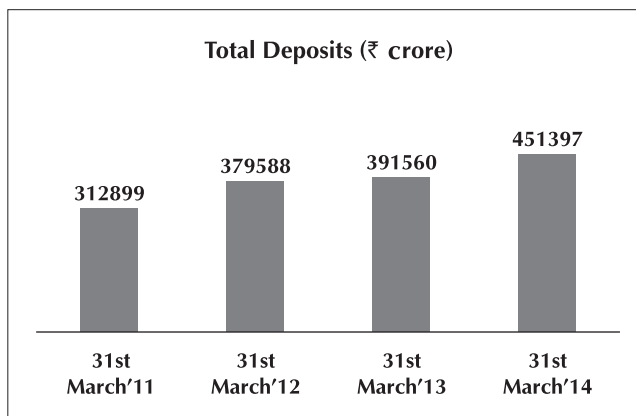
₹ 59837 करोड़ की शुद्ध अभिवृद्धि तथा पिछले वर्ष की तुलना में 15.3% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्शाते हुए, मार्च '14 की समाप्ति पर बैंक की कुल जमाशायियां ₹ 451397 करोड़ थीं। वित्तीय वर्ष '14 में कुल घरेलू जमाओं में अल्प लागत जमाओं (चालू+बचत) का हिस्सा 41.3% था जो वित्तीय वर्ष '13 में 40.9% रहा था। दिनांक 21.03.2014, अर्थात् वित्तीय वर्ष '14 के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार, को प्रणाली की कुल जमाशायियों में पीएनबी का हिस्सा 4.98% पर पहुँच गया था।

बैंक ने दिनांक 01.08.2013 से दिनांक 31.12.2013 तक बचत जमाशायि अभियान चलाया जिसमें लगभग 11.68 लाख नए खाते खोल कर ₹ 2805 करोड़ जुटाए गए। बैंक में एनआरआई जमाशायियां जुटाने को प्रोत्साहित करने के लिए दिनांक 01.11.2013 से दिनांक 31.01.2014 तक एनआरआई जमा अभियान भी चलाया गया। अभियान के दौरान 14,499 नए खातों में ₹ 7541 करोड़ जुटाए गए। दो भिन्न रूप भेद के साथ एक नए उत्पाद, पीएनबी सक्षम, का दिनांक 11.11.2013 को आरम्भ किया गया। इस योजना के अंतर्गत बैंक ने ₹ 25.27 करोड़ जुटाए हैं।

## 2. Resource Mobilization

Bank's total deposits amounted to ₹ 4,51,397 crore as at the end of March '14, showing an absolute accretion of ₹ 59837 crore and a YoY growth of 15.3 %. The share of low cost deposits (current + savings) in total domestic deposits was 41.3% in FY'14 vis-à-vis 40.9% in FY'13. As on 21<sup>st</sup> March 2014 i.e., the Last Reporting Friday (LRF) of FY'14, PNB's share in system's Aggregate Deposits reached 4.98%.

The Bank launched a Saving Deposit Campaign from 01.08.13 to 31.12.2013 wherein ₹ 2805 crore were mobilized by opening about 11.68 Lac new accounts. An NRI Deposit Campaign was also launched from 01.11.13 to 31.01.2014 to encourage mobilization of NRI deposits in the Bank. During the campaign, ₹ 7541 crore was mobilized in 14,499 new accounts. PNB Saksham, a new product with two variants, has been launched on 11.11.2013. The Bank has mobilized ₹ 25.27 crore under the scheme.

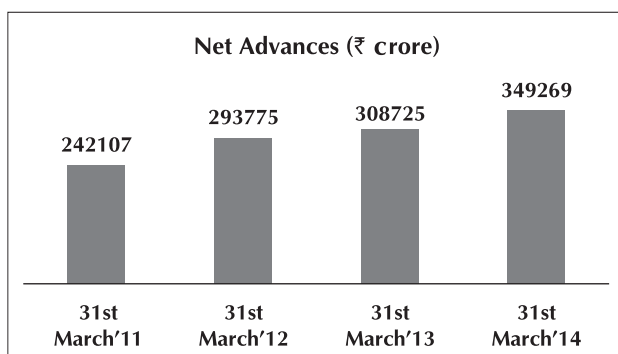


## 3. ऋण विनियोजन एवं वितरण

गत वर्ष से ₹ 40473 करोड़ अथवा 13.1% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए, मार्च 2014 की समाप्ति पर बैंक के निवल अग्रिम ₹ 3,49,269 करोड़ थे जबकि तुलनात्मक रूप से मार्च 2013 की समाप्ति पर यह ₹ 3,08,796 करोड़ रहे थे। मार्च 2014 को समाप्त हुए वर्ष के लिए, बैंक का अग्रिमों पर प्रतिफल 10.36% रहा। दिनांक 21.03.2014, अर्थात् वित्तीय वर्ष 2014 के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार (एलआरएफ) को प्रणाली के कुल ऋणों में पीएनबी का हिस्सा 4.98% पर पहुँच गया।

## 3. Credit Deployment and Delivery

Net advances of the Bank as at the end of March 2014 stood at ₹ 3,49,269 crore, compared to ₹ 3,08,796 crore as at end March 2013, registering an increase of ₹ 40473 crore (YoY growth of 13.1%) over last year. Yield on Advances of the Bank stood at 10.36% for the year ended March 2014. As on 21<sup>st</sup> March 2014 i.e., the Last Reporting Friday (LRF) of FY'14, PNB's share in system's credit reached 4.98%.



पीएनबी, भारत सरकार के वस्त्र मंत्रालय की प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना (टीयूएफएस) के अंतर्गत नामित किया गया नोडल बैंक है। टीयूएफएस के अंतर्गत किए गए दावों पर शीघ्र कार्यवाही के लिए, बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में एक समर्पित प्रकोष्ठ है जो पात्र वस्त्र-उद्योग इकाइयों को सब्सिडी के वितरण की सुविधा प्रदान करता है। बैंक के पास 677 एसएसआई तथा गैर-एसएसआई श्रेणी खातों के साथ-साथ टीयूएफएस के अंतर्गत 15% ऋण सहबद्ध पूंजी सब्सिडी (सीएलसीएस) योजना द्वारा कवर किए गए 396 लघु उद्योग खाते हैं। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, बैंक द्वारा टीयूएफएस के अंतर्गत पात्र वस्त्र-उद्योग इकाइयों को ₹ 183.15 करोड़ की धनराशि वितरित की गयी।

ऋण निगरानी प्रणाली को मजबूत करने के लिए प्रधान कार्यालय में एक स्वतंत्र प्रभाग, अर्थात् क्रेडिट निगरानी विभाग, कार्य कर रहा है, जिसके कार्यक्षेत्र प्रमुख एक महाप्रबंधक हैं। इसी प्रकार, संपत्ति की गुणवत्ता की सतत निगरानी करते रहने के लिए, समस्त फील्ड महाप्रबंधक कार्यालयों/मंडल कार्यालयों में नोडल अधिकारी नियुक्त किए गए हैं। बैंक के विभिन्न स्तरों, अर्थात् मं.का./एफजीएमओ एवं प्रधान कार्यालय, पर सभी कमजोर और अनियमित खातों की टास्क फोर्स बैठकों के माध्यम से सतत आधार पर निगरानी की जाती है। खातों में कमजोरियों की प्रमुख समस्याओं की पहचान कर उनका समाधान किया जाता है।

#### i. ऋण समूहन

बैंक के प्रधान कार्यालय में एक समूहन विभाग है तथा मुंबई एवं चेन्नई में समूहन प्रकोष्ठ हैं। बैंक के प्रधान कार्यालय में एक समर्पित तकनीकी प्रकोष्ठ भी है जो परियोजना मूल्यांकन और तकनीकी-आर्थिक व्यवहार्यता (टीईवी) अध्ययन का कार्य करता है। यह अध्ययन बैंक के आंतरिक उपयोग के लिए तथा समूहन समनुदेशनों के अंगस्वरूप सहभागी बैंकों के साथ साझा करने के लिए किए जाते हैं।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, बैंक ने ₹ 12,578 करोड़ के कुल कर्ज के मूल्यांकन/समूहन हेतु मंजूरी दी, जिसमें पीएनबी का अंश ₹ 6201 करोड़ था। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान ₹ 18.54 करोड़ की कुल आय दर्ज की गई। इसके अतिरिक्त, 31 मार्च 2014 की स्थिति के अनुसार, प्रक्रियागत समनुदेशनों से शुल्क के रूप में ₹ 11.85 करोड़ प्राप्त हुए।

#### ii. खुदरा ऋण

खुदरा ऋण पोर्टफोलियो का विकास अभी भी बैंक के लिए अतिमहत्वपूर्ण विषय बना हुआ है। ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुसार उत्पाद के विकास, विवेकपूर्ण मूल्य-निर्धारण, अनुकूलन और आक्रामक विपणन की बैंक की नीतियों का उद्देश्य खुदरा ऋण संवर्ग के अंतर्गत व्यवसाय में वृद्धि करना है। खुदरा ऋण पर विशेष ध्यान देने हेतु बैंक की 79 'रिटेल एसेट शाखाएं' हैं।

22.5% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए खुदरा ऋण 31 मार्च, 2014 को बढ़ कर ₹ 38,864 करोड़ हो गया। कोर रिटेल पोर्टफोलियो, जिसमें आवास, वाहन, शिक्षा, वैयक्तिक, पेंशनभोगी, स्वर्ण, बंधक और प्रतिवर्ती बंधक ऋण योजनाएं शामिल होती हैं, 19% (वर्ष-दर-वर्ष) की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2014 को बढ़ कर ₹ 31,930 करोड़ हो गया।

PNB is the designated Nodal Bank under Technology Up-gradation Fund Scheme (TUFS) of the Ministry of Textiles, Govt. of India. For speedier processing of claims under TUFS, a dedicated cell at the corporate office facilitates distribution of subsidy to eligible textile units. The Bank has 677 accounts in SSI and Non-SSI category along with 396 SSI accounts covered under 15% Credit Linked Capital Subsidy (CLCS) scheme under TUFS. During FY'14, the Bank disbursed ₹ 183.15 crore to eligible textile units under TUFS.

To strengthen the credit monitoring system, an Independent Division viz. Credit Monitoring Division, is functioning at Head Office with a General Manager as its vertical Head. Similarly, nodal officers have been appointed in all the FGMOs/COs to have continuous watch over the health of the assets. All weak and irregular accounts are monitored through Task Force Meetings at different levels of the Bank i.e. CO/FGMO & HO on continuous basis. The core issues of weaknesses in the accounts are identified and addressed.

#### i. Loan Syndication

The Bank has a Syndication Department at Head Office and Syndication cells at Mumbai and Chennai. The Bank also has a dedicated Technical Cell at Head office which undertakes Project appraisal and Techno Economic Viability (TEV) studies. These studies are for internal use and for sharing with participating banks as part of syndication assignments.

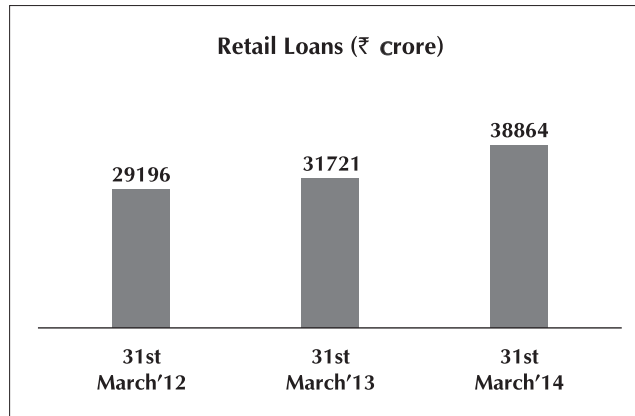
During FY'14, the Bank gave approvals for appraisal/syndication of debt aggregating ₹ 12,578 crore with PNB's share of ₹ 6201 crore. Total Income booked during FY'14 stood at ₹ 18.54 crore. In addition, ₹ 11.85 crore was received in the form of fees as at 31<sup>st</sup> March 2014 from assignments in hand.

#### ii. Retail Credit

The growth of Retail Loan portfolio continues to be the thrust area of the Bank. Bank's policies on product development as per the customer requirements, prudent pricing, customisation and aggressive marketing are directed towards boosting business under Retail Loan segment. The Bank has 79 specialized 'Retail Asset Branches' with an exclusive focus on retail credit.

Retail Credit increased to ₹ 38,864 crore registering YoY growth of 22.5% as on 31<sup>st</sup> March 2014. The Core Retail portfolio which comprises Housing, Vehicle, Education, Personal, Pensioner, Gold, Mortgage and Reverse Mortgage Loan Schemes increased to ₹ 31,930 crore which grew by 19% (YoY) as on 31<sup>st</sup> March 2014.





आवास ऋण संवर्ग में 19% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि हुई जिसमें 31.03.2014 को बकाया राशि ₹17,038 करोड़ थी। वाहन ऋणों के अंतर्गत बकाया राशि 24% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2014 को बढ़कर ₹ 3577 करोड़ हो गई थी। शिक्षा ऋण संवर्ग भी 6.5% बढ़ कर ₹4258 करोड़ हो गया। प्रतिवर्ती बंधक तथा बंधक ऋणों में क्रमशः 16% तथा 13% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि के साथ-साथ वैयक्तिक ऋण संवर्ग में 34% की उल्लेखनीय वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि देखी गई।

बैंक ने भारत सरकार की विभिन्न योजनाओं को भी कार्यान्वित किया है जैसे कि कम आय वाले आवास के लिए ऋण जोखिम गारंटी निधि (सीआरजीएफएसएलआईएच) योजना, आवास और शहरी गरीबी उन्मूलन मंत्रालय द्वारा शुरू की गई 'राजीव ऋण योजना' नाम की आवास-ऋण ब्याज सब्सिडी योजना, केन्द्रीय योजना के अंतर्गत 31.03.2009 तक स्वीकृत तथा 31.12.2013 को बकाया शिक्षा ऋणों के लिए ब्याज सब्सिडी हेतु शिक्षा ऋण ब्याज सब्सिडी।

### iii. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र

31 मार्च 2014 को बैंक ने प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत एनबीसी के 40% के राष्ट्रीय लक्ष्य को प्राप्त किया। प्रदर्शन के मुख्य बिन्दु तालिका में दिए गए हैं:

	(₹ करोड़)		
	31.03.2013	31.03.2014	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि
प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र ऋण	91076	120008	31.8
जिसमें से:			
(ए) कृषि क्षेत्र	37777	53053	40.4
- प्रत्यक्ष	33809	44406	31.3
- अप्रत्यक्ष	3968	8647	117.9
(बी) एमएसएमई (प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र)	39738	53827	35.5
(सी) अन्य	13561	13128	-3.2
- कमजोर वर्गों को ऋण	27588	30497	10.5
- महिला लाभार्थियों को ऋण	14084	14301	1.5

The Housing Loan segment registered a YoY growth of 19% with outstanding amount of ₹ 17,038 crore as on 31.03.2014. The outstanding under Vehicle Loan increased to ₹ 3577 crore as on 31.03.2014 registering a YoY growth of 24%. Education Loan segment at ₹ 4258 crore grew by 6.5%. A noticeable YoY growth of 34% has been witnessed under Personal Loan segment along with YoY growth of 16% and 13% under Reverse Mortgage and Mortgage Loans respectively.

The Bank also implemented various schemes of Govt. of India such as Credit Risk Guarantee Fund Scheme for Low Income Housing (CRGFSLIH), Housing Interest Subsidy Scheme under the name of 'Rajiv Rinn Yojna' launched by Ministry of Housing & Urban Poverty Alleviation and Education Loan Interest Subsidy under Central Scheme for Interest Subsidy sanctioned upto 31.03.2009 and outstanding as on 31.12.2013.

### iii. Priority Sector

The Bank surpassed National Goal of 40% of ANBC in Priority Sector as on 31<sup>st</sup> March 2014. The performance highlights are given in the table:

	(₹ crore)		
	31.03.2013	31.03.2014	YoY Growth
Priority Sector Credit	91076	120008	31.8
Of which:			
(a) Agriculture Sector	37777	53053	40.4
- Direct	33809	44406	31.3
- Indirect	3968	8647	117.9
(b) MSME (Priority)	39738	53827	35.5
(c) Others	13561	13128	-3.2
- Credit to Weaker Sections	27588	30497	10.5
- Credit to Women Beneficiaries	14084	14301	1.5

## राष्ट्रीय लक्ष्यों की प्राप्ति

मानदंड	एएनबीसी का %		
	लक्ष्य	31 मार्च 2013	31 मार्च 2014
प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र ऋण	40.00	33.11	42.30
जिसमें से :			
(ए) कृषि क्षेत्र	18.00	13.73	18.70
(बी) प्रत्यक्ष कृषि	13.50	12.29	15.65
(सी) कमजोर वर्गों को ऋण	10.00	10.03	10.75
(डी) महिला लाभार्थियों को ऋण	5.00	5.12	5.04

### कृषि क्षेत्र को ऋण

कृषि क्षेत्र को ऋण की राशि 40.4% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2014 को बढ़कर ₹ 53,053 करोड़ हो गई थी। बैंक के कृषि-अग्रिमों से एएनबीसी का अनुपात 18.70% था। बैंक की प्रत्यक्ष कृषि अग्रिम उपलब्धि ₹ 44,406 करोड़ रही और बैंक ने वित्तीय वर्ष'14 के दौरान 13.5% के राष्ट्रीय लक्ष्य को पार किया। वित्तीय वर्ष'14 के दौरान, बैंक द्वारा 24.42 लाख कृषकों को लगभग ₹ 43,884 करोड़ का कृषि ऋण वितरित किया गया और 3.37 लाख किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) जारी किए गए।

कृषि-क्षेत्र हेतु ऋण के प्रवाह में वृद्धि के लिए बैंक द्वारा की गई पहल

#### ➤ प्रमुख पहल

- सभी कृषि ऋणों पर ब्याज दरों को घटाकर समान रूप से बीआर+2% कर दिया गया है।
- प्रत्यक्ष कृषि के लिए ऋणों में बढ़ोतरी हेतु बैंक द्वारा खरीफ सत्र के दौरान 15.06.2013 से 31.08.2013 तक तथा रबी सत्र के दौरान 01.11.2013 से 15.01.2014 तक दो 'विशेष कृषि ऋण अभियान' चलाए गए। अभियान अवधि के दौरान, 3.74 लाख नए किसानों को ₹ 5088 करोड़ से अधिक के ऋण वितरित किए गए।
- कृषि अग्रिमों को बढ़ावा देने के लिए, बैंक द्वारा 18.09.2013 को "कृषि दिवस", 19.12.2013 को "दुग्ध दिवस" एवं 23.12.2013 को "कृषक दिवस" का आयोजन किया गया। इन तीन अवसरों पर, बैंक द्वारा 65292 किसानों को ₹ 1105 करोड़ का ऋण वितरित किया गया।
- 22.02.2014 से 25.03.2014 तक कृषि यंत्रीकरण अभियान चलाया गया। इस अभियान के दौरान, 1218 खातों में ₹ 43.22 करोड़ के ऋणों का वितरण किया गया।

#### ➤ मौजूदा योजनाओं में किए गए संशोधन

- किसान गोल्ड योजना की सीमा को बढ़ा कर ₹ 20 लाख कर दिया गया है।
- कस्टम किराया-भाड़ा/सेवा इकाइयों की स्थापना के लिए वित्तपोषण की योजना, कोल्ड स्टोरेज द्वारा जारी गोदाम रसीदों को गिरवी रखकर वित्तपोषण की योजना और कृषि निविष्टियों के वितरक/विक्रेताओं के वित्तपोषण की योजना जैसी विभिन्न योजनाओं को संशोधित किया गया है।

## Achievement of National Goals

Parameters	% age of ANBC		
	Target	31 <sup>st</sup> March 2013	31 <sup>st</sup> March 2014
Priority Sector Credit	40.00	33.11	42.30
Of which:			
(a) Agriculture Sector	18.00	13.73	18.70
(b) Direct Agriculture	13.50	12.29	15.65
(c) Credit to Weaker Sections	10.00	10.03	10.75
(d) Credit to Women Beneficiaries	5.00	5.12	5.04

### Credit to Agriculture

Credit to Agriculture sector increased to ₹ 53,053 crore as on 31<sup>st</sup> March 2014 registering a YoY growth of 40.4%. The ratio of Agriculture Advances to ANBC was 18.70%. The achievement under Direct Agriculture Advances was ₹ 44,406 crore and surpassed National Goal of 13.5% during FY'14. During FY'14, the Bank has disbursed agriculture loans to the tune of ₹ 43,884 crore to 24.42 lakh farmers and issued 3.37 lakh Kisan Credit Cards.

Initiatives taken by the Bank for increasing flow of credit to agriculture

#### ➤ Major initiatives

- On all agriculture loans, interest rates have been reduced to BR+ 2% uniformly.
- The Bank launched two "Special Agriculture Credit Campaigns", one from 15.06.2013 to 31.08.2013 during Kharif season and second from 01.11.2013 to 15.01.2014 during Rabi season to increase lending to Direct Agriculture. During the campaign period, ₹ 5088 crore was disbursed to 3.74 lakh new farmers.
- In order to boost agriculture advances, the Bank celebrated "Agriculture Day" on 18.09.2013, "Milk Day" on 19.12.2013 and "Farmers Day" on 23.12.2013. On these three occasions, the Bank disbursed ₹ 1105 crore to 65,292 farmers.
- Farm Mechanization campaign was also launched from 22.02.2014 to 25.03.2014. During the campaign, loans of ₹ 43.22 crore were disbursed in 1218 accounts.

#### ➤ Modifications in existing schemes

- The limit under Kisan Gold scheme has been enhanced to ₹ 20 lakh.
- Various schemes such as financing for setting up of Custom Hiring/ Service unit, financing against pledge of warehouse receipts issued by cold storage and financing the dealer/seller of agriculture inputs have been modified.

- भूमि के क्रय की योजना को संशोधित किया गया है। आवेदनकर्ता किसानों को उनके स्वामित्व वाली मौजूदा जमीन से 15 किलोमीटर (पहले यह दूरी 3-5 किलोमीटर थी) के दायरे में कृषि भूमि क्रय करने की अनुमति दी गई है।
- ट्रैक्टरों की मरम्मत/नवीकरण हेतु ट्रैक्टर ऋणों को ₹ 1 लाख तक बढ़ा दिया गया है तथा इस योजना के अंतर्गत 5 वर्ष अधिक पुराने ट्रैक्टर भी पात्र हैं।

#### ➤ अन्य पहल

- नॉलेज सेंटर वेबसाइट के एसएमआईएलई उत्पादों पर महत्वपूर्ण दस्तावेजों, प्रपत्रों एवं परिपत्रों को अपलोड किया गया है।
- 637 कृषि अधिकारियों की ऑनलाइन निगरानी के लिए एक स्वतंत्र पोर्टल विकसित किया गया है।
- 31.03.2014 तक, 15.12 लाख पात्र केसीसी खातों में से 5.68 लाख केसीसी खातों में पीएनबी रूपे किसान कार्ड (केसीसी-डेबिट कार्ड) जारी कर दिए गए थे।
- कृषि ऋणों हेतु आवेदन की प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए ऋण आवेदन प्रोसेसिंग प्रणाली (एलएपीएस) कृषि मॉड्यूल को कार्यान्वित किया गया है।
- आरबीआई ने जुलाई 2013 माह में पीएनबी को दिल्ली के तीन नए जिलों, अर्थात् उत्तर-पूर्व दिल्ली, उत्तर-पश्चिम दिल्ली और पूर्वी दिल्ली की अग्रणी बैंक की जिम्मेदारी प्रदान की है। वर्तमान में बैंक के पास कुल 63 जिलों में लीड जिम्मेदारी है।
- इस वर्ष, बैंक का ध्यान केसीसी के तहत वित्तपोषण के अतिरिक्त कृषक-आधार को बढ़ाकर कृषि के तहत निवेश ऋण मुख्यतः कृषि यंत्रोकरण, डेयरी, मुर्गीपालन, वृक्षारोपण, बागवानी, ग्रामीण गोदाम, कोल्ड स्टोरेज, आदान व्यापारियों आदि की हिस्सेदारी बढ़ाने पर केन्द्रित है।

- Scheme for Purchase of Land has been modified. Applicant farmers have been allowed to purchase agriculture land within a radius of 15 kms (earlier it was 3-5 kms) from the existing land owned by them.
- Tractor Loans for repair/renovation of tractors has been enhanced to ₹ 1 lakh and more than 5 years old tractors are eligible under the scheme.

#### ➤ Other initiatives taken

- Important documents, forms and circulars uploaded on SMILE products of Knowledge center website.
- An independent portal developed for online monitoring of 637 Agriculture officers.
- Upto 31.03.2014, PNB Rupay Kisan card (KCC-Debit Card) were issued in 5.68 lakh KCC accounts out of 15.12 lakh eligible KCC accounts.
- In order to simplify processing of Agriculture loans-Lending Automation Processing System (LAPS) Agriculture module is being implemented.
- RBI has allotted Lead Bank Responsibility of three new districts of Delhi namely North East Delhi, North West Delhi and East Delhi to PNB in July 2013. At present, the Bank has lead responsibility in 63 districts of the country.
- This year Banks focus is on increasing the share of Investment Credit in Agriculture mainly Farm Mechanization, Dairy, Poultry, Plantation, Horticulture, Rural Godowns, Cold storages, Input Dealers etc, apart from financing under KCC by extending our farmers' base.

#### कमजोर वर्ग और अनुसूचित जाति/जनजाति को ऋण

मार्च, 2014 में बैंक द्वारा कमजोर वर्गों को प्रदान किया गया ऋण 10.54% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर दर्ज करते हुए बढ़कर ₹ 30,497 करोड़ हो गया। कमजोर वर्गों को अग्रिम का एनबीसी से अनुपात 10.75% रहा जो 10% के राष्ट्रीय लक्ष्य से अधिक बना रहा। 31 मार्च 2014 को अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के लाभार्थियों को दी गई ऋण की राशि ₹ 3384 करोड़ रही।

#### महिला लाभार्थियों को ऋण

मार्च 2014 के अंत तक, महिला लाभार्थियों को ₹ 14301 करोड़ का ऋण एनबीसी के प्रतिशत के रूप में 5.04% रहा। कॉर्पोरेट कार्यालय में एक समर्पित महिला प्रकोष्ठ कार्य कर रहा है जो महिला लाभार्थियों के लिए विभिन्न ऋण योजनाओं के अंतर्गत हुई प्रगति पर नजर रखता है तथा उनकी उभरती आवश्यकताओं के अनुसार वर्तमान योजनाओं की पुनर्रचना करता है।

#### अल्पसंख्यक समुदाय को ऋण

मार्च'14 में अल्पसंख्यक समुदायों को बैंक द्वारा प्रदान किया गया ऋण ₹ 18,923 करोड़ रुपए था जो प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र को दिए गए अग्रिम का 15.77% था।

#### Credit to Weaker Sections & SC/ST

Credit to weaker sections by the Bank increased to ₹ 30,497 crore in March, 2014, registering YoY growth of 10.54%. Ratio of Weaker Sections advances to ANBC at 10.75% continued to be higher than the National Goal of 10%. Credit to SC/ST beneficiaries amounted to ₹ 3384 crore as at 31<sup>st</sup> March 2014.

#### Credit to Women beneficiaries

The credit to women beneficiaries at ₹ 14301 crore registered 5.04% as percentage of ANBC at the end of March 2014. A dedicated Women Cell functions at Corporate Office which closely monitors the progress under various lending schemes for women beneficiaries and redesigns the existing ones as per emerging needs.

#### Credit to Minority Communities

Bank's credit to minority communities stood at ₹ 18,923 crore as on March'14 and constitutes 15.77% of Priority Sector advances.

### सूक्ष्म ऋण

31 मार्च 2014 को, बैंक 15.54% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹ 1888.60 करोड़ की ऋण राशि को साथ 2,04,826 ऋण-सहबद्ध स्वयं सहायता समूहों (एसएचजी) का ऋण प्रदान कर चुका था। वित्तीय वर्ष '14 के दौरान, जमा-सहबद्ध स्वयं सहायता समूहों की संख्या संचयी रूप से बढ़कर 2,46,258 तक पहुँच गई। साथ ही, बैंक के 1,46,545 ऋण-सहबद्ध महिला स्वयं सहायता समूह और 1,74,587 बचत-सहबद्ध महिला स्वयं सहायता समूह हैं। भारत के पिछड़े एवं वामपंथी चरमपंथ से प्रभावित जिलों में महिला स्वयं सहायता समूहों को प्रोत्साहन/सहायता देने के लिए एक योजना का आरंभ किया गया है जिसको 13 चिन्हित जिलों में लागू किया गया और जिसके तहत 4885 स्वयं सहायता समूहों का गठन किया गया है, जिसमें से 1913 स्वयं सहायता समूह ऋण-सहबद्ध किए गए हैं। साथ ही बैंक ने राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (एनआरएलएम) को भी लागू कर दिया है।

### सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम

वित्तीय वर्ष '14 में, 22.08% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए एमएसएमई क्षेत्र को दिया गया ऋण बढ़ कर ₹ 75051 करोड़ हो गया जो कुल गैर-खाद्य ऋण का 23.91% था। सूक्ष्म उद्यमों को अग्रिम 30.74% बढ़ कर ₹ 24,716 करोड़ के स्तर पर पहुँच गए। बैंक के एमएसई अग्रिम ₹ 59,213 करोड़ रुपए थे जिन्होंने मार्च 2014 में आशय-वक्तव्य (एसओआई) लक्ष्य ₹ 58,500 करोड़ को पार किया।

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम (एमएसएमई) क्षेत्र की समस्याओं के समाधान हेतु माननीय प्रधानमंत्री द्वारा गठित उच्च स्तरीय कार्य बल की सिफारिशों को बैंक द्वारा लागू किया गया है:

- सूक्ष्म और लघु उद्यमों हेतु ऋणों में 20% परिकल्पित वृद्धि की तुलना में, 21.63% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि प्राप्त कर मार्च '14 को बकाया एमएसई अग्रिम ₹ 59,213 करोड़ थे।
- सूक्ष्म उद्यम खातों में 10% परिकल्पित वृद्धि की तुलना में 31 मार्च 2014 में 4,68,918 बकाया खातों ने 10.04% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि प्रदर्शित की।
- ऋण प्रस्तावों के त्वरित मूल्यांकन के लिए, ₹ 50 लाख तक के ऋणों के लिए शाखाएं एसएमई स्कोरिंग मॉडल का उपयोग कर रही हैं।
- परिचालन के पहले 6 से 12 महीनों के दौरान मामले दर मामले के आधार पर मियादी ऋण और कार्यशील पूंजी पर ब्याज को भी सम्मिलित करते हुए उदारतापूर्ण ऋणस्थगन प्रदान किया गया है और इस अवधि के दौरान नामे किए गए ब्याज को परियोजना का दीर्घावधि वित्तपोषण मानते हुए ऋणस्थगन अवधि के बाद की किरतों को तदनुसार निर्धारित किया गया है।

सीजीटीएमएसई योजना के तहत शाखा प्रबंधकों को अधिक ऋण शक्तियाँ प्रदान की गईं। वित्तीय वर्ष '14 के दौरान, सीजीटीएमएसई योजना के तहत बैंक ने ₹ 870 करोड़ के ऋण परिव्यय के साथ 14,925 मामलों को कवर किया। बैंक एमएसई खातों में ब्याज रियायतें भी प्रदान कर रहा है और सीजीटीएमएसई के तहत खातों में ब्याज दर की अवधि प्रेमिया सहित उच्चतम सीमा आधार दर+4.00% है।

बैंक भारत सरकार की विभिन्न योजनाओं में यथा, प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम (पीएमईजीपी), सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों के लिए क्रेडिट लिंक्ड केपिटल सब्सिडी स्कीम (सीएलसीएसएस), खादी एवं ग्रामोद्योग आयोग

### Micro Credit

The Bank credit-linked 2,04,826 Self Help Groups (SHGs), extending credit amounting to ₹ 18,88.60 crore thus recording YoY growth of 15.54% as at 31<sup>st</sup> March '14. The number of deposit-linked SHGs rose to 2,46,258 in cumulative terms during FY'14. Further, the Bank has 1,46,545 credit-linked women SHGs and 1,74,587 savings-linked women SHGs. During FY'14, a new scheme for promotion/ support of women Self Help Groups in Backward & Left Wing Extremism affected districts of India has been made operational in 13 identified districts and 4885 SHGs have been formed under the scheme, out of which 1913 SHGs have been credit linked. Further the Bank also implemented National Rural Livelihood Mission (NRLM).

### Micro, Small and Medium Enterprises

The credit to MSME sector increased to ₹ 75051 crore registering a YoY growth of 22.08% in FY'14 and constituted 23.91% of Total Non-Food Credit. The advances to Micro Enterprises grew at 30.74% thus reaching a level of ₹ 24,716 crore. The Bank's MSE advances at ₹ 59,213 crore surpassed Statement of Intent (SOI) target of ₹ 58,500 crore for March 2014.

The Bank implemented recommendations of High Level Task Force constituted by Hon'ble Prime Minister to address the issue of MSME sector:

- Against the envisaged growth of 20% in credit to Micro and Small Enterprises, the outstanding MSE advances at ₹ 59,213 crore achieved YoY growth of 21.63%.
- The outstanding number of Micro Enterprises Accounts were 4,68,918 as on 31<sup>st</sup> March '14, showing YoY growth of 10.04% against the envisaged growth of 10%.
- For speedier appraisal of loan proposals, branches are using the SME Scoring Model for loans upto ₹ 50 lakh.
- Liberal moratorium on term loan and working capital has been extended by including interest also, during first 6-12 months of operation on case to case basis and interest debited during this period is being treated as long term funding of project and installments after moratorium period are fixed accordingly.

During FY'14, the Bank covered 14,925 cases under the CGTMSE scheme with credit outlay of ₹ 870 crore. The Bank is also extending interest concessions to MSE accounts and the rate of interest capped at Base Rate+4.00% including term premia in the CGTMSE covered accounts.

The Bank is also pro-actively participating in various schemes of the Government of India viz., Prime Minister Employment Generation Programme (PMEGP), Credit Linked Capital Subsidy



(केवीआईसी) और टेक्सटाइल एवं जूट क्षेत्र के लिए प्रौद्योगिकी उन्नयन कोष योजना (टीयूएफएस), खाद्य प्रसंस्करण उद्योग के लिए सब्सिडी योजना, इत्यादि भी सक्रियता के साथ सहभागी बन रहा है।

### अन्य पहल

- एमएसएमई ऋण वृद्धि पहल शाखाएं**  
जनवरी 2014 में 250 शाखाओं में एमएसएमई ऋण वृद्धि पहल की शुरुआत की गई। इस पहल का उद्देश्य प्रतिवर्तन काल (टर्न अराउंड) को घटाकर 2 से 4 सप्ताह करना तथा एमएसएमई पोर्टफोलियो में दिसंबर 2013 से दिसंबर 2014 तक 30% वृद्धि करना है। इन शाखाओं में एमएसएमई अग्रिम 7.96% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि के साथ बढ़कर 31 मार्च 2014 में ₹ 37,462 करोड़ हो गया।
- पीएनबी संजीवनी**  
प्रतिस्पर्धी ब्याज दर एवं अन्य आकर्षक विशेषताओं के साथ एक नई योजना “पीएनबी संजीवनी” को शुरू किया गया है। यह योजना व्यावसायिक योग्यताप्राप्त चिकित्सकों के वित्तपोषण के लिए है।
- सूक्ष्म और लघु उद्यमों को ब्याज में छूट**  
नए और मौजूदा सूक्ष्म और लघु उद्यमों को सहायता प्रदान करने के लिए, ₹ 25 लाख तक के ऋणों हेतु प्रभार्य ब्याज दर पर बैंक द्वारा 75 आधार अंकों की ब्याज रियायत प्रदान की जा रही है।
- विभिन्न योजनाओं में रियायती ब्याज दरें**  
खाद्य एवं कृषि आधारित प्रसंस्करण इकाइयों को ब्याज की दर में 2.25% से लेकर 3.25% तक और प्रोसेसिंग/प्रारंभिक शुल्क में 50% की छूट दी गई है। कृषि आदानों के निर्माण में संलग्न एमएसएमई इकाइयों को ब्याज की विशेष रियायती दर अर्थात् बीआर+1% से बीआर+2% उपलब्ध है। आदृतियों और कमीशन एजेंटों को ब्याज की विशेष रियायती दर अर्थात् बीआर+1.50% से बीआर+2% उपलब्ध है। गोदाम रसीदों पर ऋण हेतु ब्याज की विशेष रियायती दर अर्थात् बीआर+1% (संपार्श्विक प्रबंधकों के प्रभार सहित) उपलब्ध है।
- एमएसएमई समूह**  
बैंक ने समूह-आधारित ऋण दृष्टिकोण को अपनाया है और इस क्षेत्र पर विशेष ध्यान देने के लिए इसके पास 55 समूह हैं।
- एमएसएमई (विनिर्माण और सेवा क्षेत्र) के लिए दस्तावेजों की जाँच-सूची के साथ-साथ सरलीकृत ऋण आवेदन उपलब्ध कराया गया है।**
- एमएसई संवर्ग के अंतर्गत प्रत्याशित उधारकर्ताओं द्वारा ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत करने** तथा उनकी ट्रैकिंग की सुविधा उपलब्ध कराई गई है। इसके अतिरिक्त ऑनलाइन आवेदन करने वाले उधारकर्ताओं को प्रारंभिक शुल्क और प्रोसेसिंग शुल्क में 20% की छूट प्रदान की जाती है।
- सेवा क्षेत्र में विकास के लिए**, परिवहन डीलरों के वित्तपोषण हेतु बैंक का टाटा मोटर्स, अशोक लेलैंड, महिंद्रा एंड महिंद्रा लिमिटेड,

Scheme (CLCSS) for Micro & Small Enterprises, Khadi & Village Industry Commission (KVIC) and Technology Up-gradation Fund Schemes for Textile & Jute Sector (TUFS), Subsidy Scheme for Food Processing Industries, etc.

### Other Initiatives

- MSME Credit Growth Initiative Branches**  
MSME Credit Growth Initiative has been launched in 250 branches in January 2014. This initiative proposes to reduce turnaround time to 2-4 weeks and to grow MSME portfolio by 30% from December'13 to December'14. MSME advances in these branches have increased to ₹ 37,462 crore as on 31<sup>st</sup> March 2014 showing YoY growth of 7.96%.
- PNB Sanjeevani**  
A New Scheme “PNB Sanjeevani” has been launched with competitive Interest rate and other attractive features. This scheme is for financing professionally qualified medical practitioners.
- Interest Concession to Micro and Small Enterprises**  
To support new and existing Micro & Small Enterprises, the Bank is extending interest concessions of 75 basis points on chargeable Interest Rate for loans up to ₹ 25 lakh.
- Concessional Interest rates in various schemes**  
Concession in interest rate ranging from 2.25% to 3.25 % and concession in processing / upfront fee of 50% is available for Food and Agro based units. Special concessional rate of interest i.e. Base Rate+1% to Base Rate+2% is available to MSME units engaged in manufacturing of Agriculture Inputs. Further concessional rate of interest i.e. Base Rate+1.50% to Base Rate+2% is available to Arhtiyas and Commission Agents. The interest rate for loan against warehouse receipt reduced to Base Rate+1% (inclusive of charges of Collateral Managers).
- MSME clusters**  
The Bank has adopted the cluster based lending approach and has 55 clusters to give focused attention to the sector.
- Simplified Loan Application** for MSMEs (Manufacturing & Service sector) has been made available along with the check list of documents.
- Facility of submission of application on-line** by prospective borrowers, with the option to track progress of application under MSE segment has been provided. Further a concession of 20% in upfront fee and processing fee is extended to borrowers who submit application on-line.
- For growth in Service Sector**, the Bank has Tie ups/MoUs with vehicle manufacturers like Tata Motors, Ashok Leyland,

बजाज ऑटो लिमिटेड, पिअजियो वेहिकल्स पी लिमिटेड, वोल्वो आयशर कमर्शियल वेहिकल्स लिमिटेड, हिंदुस्तान मोटर्स लिमिटेड, टीवीएस मोटर कंपनी लिमिटेड, एशिया मोटर वर्क्स, अतुल ऑटो लिमिटेड, जेएस ऑटो, आईसीएमएल लिमिटेड और एस्कॉर्ट्स जैसे वाहन निर्माताओं के साथ गठबंधन/सहमति ज्ञापन है।

## iv. वित्तीय समावेशन

वित्तीय समावेशन (एफआई) हेतु बैंक द्वारा निम्नलिखित कारोबार मॉडल अपनाए जाते हैं:

### प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) योजना

दिनांक 01.01.2013 से आरंभ हुए प्रथम चरण के 43 प्रायोगिक जिलों के अलावा दिनांक 01.07.2013 से द्वितीय चरण में भारत सरकार ने प्रत्यक्ष लाभ अंतरण की योजना को 78 अतिरिक्त जिलों में बढ़ा दिया है। वर्तमान में, केन्द्र सरकार की 26 योजनाओं को कवर किया जा रहा है। छह चरणों में 293 जिलों में एलपीजी सब्सिडी की राशि की भी प्रतिपूर्ति की जा रही है जिसका आरम्भ दिनांक 01.06.2013 को चार प्रायोगिक जिलों के साथ किया गया था। बैंक द्वारा हमारे बैंकिंग आउटलेटों अर्थात् बैंक शाखाओं/बीसी स्थानों के माध्यम से डीबीटी/डीबीटीएल जिलों के सभी एसएसए को कवर कर लिया गया है। बैंक 63 जिलों में लीड बैंक होने की जिम्मेदारी निभा रहा है, जिनमें से 8 जिले प्रथम चरण के 43 प्रायोगिक जिलों में से हैं और 6 जिले द्वितीय चरण में सम्मिलित जिलों में से हैं।

### कारोबार प्रतिनिधि स्थानों पर ऑन-लाइन लेनदेन

ऑन-लाइन रूप से बीसी सेवाएं प्रदान करने के लिए बैंक ने कियॉस्क बैंकिंग सॉल्यूशन (केबीएस) की स्थापना की है जो कि एक स्वाधिकृत सॉफ्टवेयर है। इस नई तकनीक के साथ, वित्तीय समावेशन के ग्राहक अपनी समस्त वांछित बुनियादी बैंकिंग सेवाओं (खाता खोलना, नकद निकासी, नकद जमा, मिनी स्टेटमेंट, बैलेंस पूछताछ तथा फंड ट्रांसफर) को वास्तविक समय में बीसी स्थान पर ही प्राप्त कर सकते हैं। अब, वित्तीय समावेशन ग्राहक एटीएम और मर्चेन्ट पीओएस आउटलेट पर भी लेनदेन कर सकते हैं। बैंक के ग्राहक (जिनकी बायोमेट्रिक सूचना प्राप्त कर ली गई है) अब देश भर में किसी भी शाखा/एटीएम पर अथवा किसी भी बीसी स्थान पर बैंकिंग लेनदेन कर सकते हैं। बैंक अपने बीसी स्थानों पर पारस्परिक बैंकिंग की सुविधाएं उपलब्ध कराने की दिशा में भी कार्य कर रहा है जो ग्राहकों को देश भर में अंतर बैंक लेनदेन करने की सुविधा प्रदान करेंगी।

बैंक द्वारा डीबीटी/मनरेगा/राष्ट्रीय सामाजिक सहायता कार्यक्रम (एनएसएपी) भुगतानों के लिए एनपीसीआई के आधार भुगतान ब्रिज प्रणाली (एपीबीएस) मंच का उपयोग किया जा रहा है। बैंक अब यूआईडीईआई डेटाबेस से आधार प्रमाणीकरण के माध्यम से भुगतान करने के लिए आधार समर्थित भुगतान प्रणाली (ईपीएस) हेतु तैयारी कर रहा है।

### कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) का उपयोग

कुशल एवं प्रभावी बीसी नेटवर्क के लिए, बैंक ने मूल शाखा के सेवा क्षेत्र के अंतर्गत प्रत्येक उप-सेवा क्षेत्र (एसएसए) या शहरी वार्ड (यूडब्ल्यू) के लिए केबीएस प्रौद्योगिकी का उपयोग कर बीसी मॉडलों के सम्मिश्रण को अपनाया है। देश भर में बैंक के 8490 एसएसए हैं।

Mahindra & Mahindra Ltd., Bajaj Auto Ltd., Piaggio Vehicles P Ltd., Volvo Eicher Commercial Vehicles Ltd., Hindustan Motors Ltd., TVS Motor Co. Ltd., Asia Motor Works, Atul Auto Ltd., JS Auto, ICML Ltd. and Escorts for financing transport dealers.

## iv. Financial Inclusion

The following business models are adopted by the Bank for Financial Inclusion (FI):

### Direct Benefit Transfer (DBT) Scheme

Government of India has extended scheme of Direct Benefit Transfer in 78 additional districts in phase II w.e.f. 01.7.2013 in addition to 43 pilot districts in phase I w.e.f. 01.01.2013. At present, 26 schemes of central government are being covered. The amount of LPG subsidy is also being reimbursed in 293 districts in six phases, launched with four pilot districts on 01.06.2013. The Bank has covered all SSAs of DBT/ DBTL districts through our banking outlets i.e. bank branches/BC locations. The Bank has lead Bank responsibility in 63 districts, out of which 8 are amongst the 43 pilot districts covered under Phase I and 6 districts are covered under Phase II.

### On-line Transactions at BC Locations

To provide BC services in on-line mode, the Bank has put in place Kiosk Banking Solution (KBS) which is a proprietary software. With this new technology, the Financial Inclusion customers can access all basic banking services (account opening, cash withdrawal, cash deposit, mini statement, balance enquiry and fund transfer) required by them at BC location in real time. Now, FI customers can also transact on ATMs and Merchant POS outlets. The customers of the Bank (whose biometrics have been captured) can now make banking transactions either at any branch/ ATM or any BC locations across the country. The Bank is also working towards offering inter-operability at BC locations of the Bank that would further facilitate the making of interbank transactions across the country by customers.

The Bank is using Aadhaar Payment Bridge System (APBS) platform of NPCI for DBT/ MGNREGA/ National Social Assistance Programme (NSAP) payments. Now, the Bank is gearing up for Aadhaar Enabled Payment Services (AEPS) for payments by way of Aadhaar authentication from UIDAI data base.

### Use of Business Correspondent (BC)

For an efficient and effective BC network, the Bank adopted a mix of BC Models using KBS technology for each Sub Service Area (SSA) or Urban Ward (UW) within the service area of a base branch. The Bank has 8490 SSAs across the

इनमें से ऑन-लाइन केबीएस तकनीकी के अंतर्गत 2406 एसएसए शाखाओं द्वारा कवर की जाती हैं और 2549 एसएसए बीसी लोकेशनों द्वारा कवर की जाती हैं।

- **सामान्य कारोबार प्रतिनिधि :** सामान्य बीसी के संबंध में एमओएफ निर्देशों के अनुसार बैंक ने राजस्थान में एक सामान्य बीसी यथा मैसर्स वकरंगी फिनसर्व लिमिटेड के 89 बीसीए को कार्य सौंपा है।
- **कॉर्पोरेट बीसी:** बैंक ने केबीएस प्रौद्योगिकी का प्रयोग करने वाले कॉर्पोरेट बीसी के 240 कारोबार संपर्क एजेंटों को कार्य सौंपा है। बैंक ऑफ-लाइन टीएसपी आधारित बीसी मॉडल को ऑन-लाइन कियोस्क बैंकिंग सॉल्यूशन आधारित कॉर्पोरेट बीसी में परिवर्तित करने की प्रक्रिया में है।
- **व्यक्तिगत बीसी:** बैंक में केबीएस प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाले 915 व्यक्तिगत बीसी एजेंट हैं।
- **नई पहल:** बीसी स्थानों पर बुनियादी बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के अतिरिक्त नई सुविधाओं यथा इंडो नेपाल विप्रेषण, त्वरित अंतर बैंक प्रेषण (आईएमपीएस), माइक्रो क्रेडिट, माइक्रो जमा योजना, माइक्रो पेंशन एवं माइक्रो बीमा का आरम्भ किया गया है और यह बीसी स्थानों पर उपलब्ध हैं।

#### v. आस्ति गुणवत्ता

सभी अनर्जक आस्तियों (एनपीए) में खाता-विशिष्ट समाधान कार्यनीतियों को लागू किया गया और प्रगति की नियमित रूप से निगरानी की गई। एनपीए (₹ 10 लाख और अधिक बकाया) में वसूली की दैनिक प्रगति पर नजर रखी गई और इसको शीर्ष प्रबंधन के समक्ष प्रस्तुत किया जाता रहा। साथ ही, एनपीए से निपटने के लिए उधारकर्ताओं के साथ अलग-अलग बैठकों के माध्यम से समझौता/बातचीत के द्वारा निपटानों को अन्य महत्वपूर्ण रणनीति के रूप में अपनाया गया। बैंक की 17 आस्ति वसूली प्रबंधन शाखाएं (एआरएमबी) एवं 20 विशेष आस्ति वसूली कक्ष (एसएआरसी) विशेष रूप से एनपीए के निपटान हेतु कार्य करते हैं।

#### वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान उठाए गए कदम

- बैंक ने 01.12.2013 से 31.03.2014 तक एक विशेष एनपीए घटौती अभियान चलाया। अभियान के विकास की निगरानी दैनिक आधार पर की जाती है। इसके अतिरिक्त, बैंक में एनपीए एवं अपलिखित खातों में वसूली को बढ़ावा देने के लिए स्टाफ सदस्यों हेतु “प्रयास” स्टाफ प्रोत्साहन योजना जारी है।
- ₹ 1 करोड़ तक के खातों में सेवानिवृत्त बैंक अधिकारियों को कमीशन के आधार पर रिजॉल्यूशन एजेंटों के रूप में कार्य सौंपा गया।
- वित्तीय वर्ष '14 के दौरान 4891 ऋण मुक्ति शिविरों में 70263 खातों एवं 19501 खातों के उन्नयन से ₹ 269 करोड़ की नकद वसूली प्राप्त हुई जिनमें बकाया शेष जमा राशि ₹ 266 करोड़ रही। इस प्रकार, इन शिविरों में ₹ 534 करोड़ के एनपीए का निपटान किया गया।
- एनपीए के तेजी से निपटान के लिए एक उत्पाद के रूप में ओटीएस का विपणन किया गया एवं 61398 खातों में ओटीएस अनुमोदित किया गया।

country. Out of these 2406 SSAs are covered by branches and 2549 SSAs are covered by BC locations under on-line KBS technology.

- **Common Business Correspondents:** As per MOF directives in respect of Common BC, the Bank has engaged 89 BCAs of M/s Vakrangee Finserv Limited, a Common BC in Rajasthan.
- **Corporate BC:** The Bank has engaged 240 Business Correspondence Agents of Corporate BC using KBS technology. The Bank is in process of migrating offline TSP based BC model to online Kiosk Banking Solution (KBS) based Corporate BC.
- **Individual BC:** The Bank has 915 Individual BC Agents using KBS technology.
- **New Initiatives:** In addition to providing basic banking facility, new facilities viz., Indo Nepal Remittance, Immediate Inter Bank Remittance (IMPS), Micro Credit, Micro Deposit Scheme, Micro Pension and Micro Insurance have been added and are available at BC locations.

#### v. Asset Quality

In all Non Performing Assets (NPAs), account-specific resolution strategies were implemented and progress was monitored regularly. Daily progress of recovery in NPAs (outstanding ₹ 10 lacs and above) was monitored and placed before Top Management. Further compromise/negotiated settlements through one to one meeting with borrowers was adopted as another vital strategy to tackle NPAs. The Bank also has 17 Asset Recovery Management Branches (ARMBs) and 20 Special Asset Recovery Cells (SARCs) which function exclusively for resolving NPAs.

#### Initiatives taken during FY'14

- The Bank has launched a Special NPA Reduction Campaign from 01.12.13 to 31.03.2014. The campaign's progress is monitored on daily basis. Besides this the Bank has a regular staff Incentive Scheme called “Prayaas” to promote recovery in NPAs and written off accounts.
- Engagement of retired bank officials as Resolution Agents on commission basis in accounts up to ₹ 1 crore.
- During FY'14, in 4891 Rin Mukti Shivirs, cash recovery of ₹ 269 crore was obtained from 70263 accounts and up-gradation of 19501 accounts with balance outstanding of ₹ 266 crore. Thus, NPA of ₹ 534 crore were resolved in these shivirs.
- OTS was marketed as a product for faster resolution of NPAs and OTS in 61,398 accounts was approved.

- डीआरटी मामलों और सरफेसी की निगरानी के लिए, ऑन-लाइन पोर्टल का आरम्भ किया गया।
- वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के निर्देश के अनुसार एनपीए खातों में वसूली की प्रगति की नियमित आधार पर निगरानी हेतु, बोर्ड द्वारा अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशकों एवं भारत सरकार के निदेशक को मिलाकर बोर्ड की एक विशिष्ट समिति का गठन किया गया जो मासिक आधार पर बोर्ड को अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करती है।
- बैंक द्वारा नवीन एनपीए खातों में ₹1792 करोड़ की वसूली की गई।
- ₹ 1429 करोड़ के कुल बकाया खातों का मानक श्रेणी में उन्नयन किया गया। एनपीए खातों में कुल नकदी वसूली ₹2611 करोड़ रही। सुस्पष्ट वसूली नीति के माध्यम से अनुमोदित ओटीएस मामलों में वार्ता के जरिए समझौते के माध्यम से ₹ 588 करोड़ वसूल किए गए। वित्तीय वर्ष '14 के दौरान बैंक ने पूर्व में अपलिखित किए गए खातों से ₹ 515 करोड़ वसूल किए।

## ए. औद्योगिक पुनर्वास

वित्तीय वर्ष '14 के दौरान, 2 खातों में बीआईएफआर की 'ऑपरेटिंग एजेंसी' के रूप में कार्य करते हुए बैंक द्वारा प्रारूप पुनर्वास योजना (डीआरएस) निरूपित की गई। वित्तीय वर्ष '14 के दौरान ही बैंक ने बीआईएफआर द्वारा स्वीकृत एक मामले में पुनर्वास पैकेज लागू किया है।

## बी. कॉर्पोरेट कर्ज पुनर्संरचना (सीडीआर)

वित्तीय वर्ष '14 के दौरान, सीडीआर के तहत ₹ 6381.30 करोड़ बकाया के 43 खातों का पुनर्गठन किया गया जिनमें से 8 खातों में पीएनबी को निगरानी संस्था की भूमिका सौंपी गई है।

## सी. लघु और मध्यम उद्यमों के लिए ऋण पुनर्गठन तंत्र

वित्तीय वर्ष '14 के दौरान, बैंक द्वारा ₹ 339.43 करोड़ की कुल बकाया राशि के 290 खातों का पुनर्गठन किया गया।

## डी. पुनर्संरचना-अन्य

उन मामलों के सहित, जिन्हें एसएमई के लिए बीआईएफआर/सीडीआर/डीआरएम के तहत कवर नहीं किया जा सकता, बैंक द्वारा उन संभाव्य अर्थक्षम इकाइयों के कर्ज का पुनर्गठन करने के लिए एक पारदर्शी व्यवस्था तैयार की गई है, जो उनके नियंत्रण से बाहर के कारणों से अस्थायी समस्याओं का सामना कर रहे हैं। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, ₹ 2850 करोड़ की राशि के कुल 49 खातों को इस श्रेणी के अंतर्गत पुनर्गठित/पुनर्निर्धारित किया गया।

## 4. जोखिम प्रबंधन

बैंक का क्रेडिट जोखिम फ्रेमवर्क सुदृढ़ है और इसकी केन्द्रीय सर्व आधारित प्रणाली "पीएनबी ट्रेक" पर ऋण जोखिम मूल्यांकन मॉडल पहले से ही उपस्थित हैं जो ग्राहक के ऋण जोखिम मूल्यांकन के

- Online Portal for monitoring of DRT Cases and SARFAESI has been launched.
- At the instructions of Department of Financial Services, Ministry of Finance, Govt. of India, a Special Committee of the Board has been constituted by CMD, EDs and GOI Director to monitor the progress of recovery in NPA accounts on regular basis and submit its report to the Board on Monthly basis.
- The Bank recovered ₹ 1792 crore in freshly slipped accounts.
- Accounts with aggregate outstanding of ₹ 1429 crore were upgraded to standard category. Total cash recoveries in NPA accounts amounted to ₹ 2611 crore. Through well defined recovery policy ₹ 588 crore were recovered in approved OTS cases through negotiated settlements. During FY'14, the Bank recovered ₹ 515 crore out of the accounts earlier written off.

## a. Industrial Rehabilitation

During FY'14, Draft Rehabilitation Scheme (DRS) was formulated by the Bank acting as 'Operating Agency' of BIFR in 2 accounts. The Bank has also implemented rehabilitation package in one case sanctioned by BIFR during FY'14.

## b. Corporate Debt Restructuring (CDR)

During FY'14, 43 accounts with outstanding of ₹ 6381.30 crore were restructured under CDR and out of these, the Bank has been assigned the role of Monitoring Institution in 8 accounts.

## c. Debt Restructuring Mechanism for Small and Medium Enterprises

During FY'14, the Bank has restructured 290 accounts with aggregate outstanding of ₹ 339.43 crore.

## d. Restructuring-Others

The Bank has also put in place a transparent mechanism for restructuring of debts of potentially viable units, which are facing temporary problems due to factors beyond their control even for cases which cannot be covered under BIFR/CDR/DRM for SMEs. During FY'14, 49 accounts involving ₹ 2850 crore were restructured/rescheduled under this category.

## 4. Risk Management

The Bank has a robust credit risk framework and has placed credit risk rating models on central server based system 'PNB TRAC', which provides a scientific method for assessing



लिये वैज्ञानिक पद्धति उपलब्ध कराते हैं। बैंक अपने रेटिंग मॉडलों का आवधिक वैधीकरण करता है और इनकी सुदृढ़ता के परीक्षण हेतु माइग्रेशन एवं डिफॉल्ट दर विश्लेषण का संचालन भी करता है। साथ ही, आंतरिक मूल्यांकन ग्रेड के साथ बाह्य रेटिंग एजेंसियों के ग्रेड की मैपिंग का कार्य शुरू कर दिया गया है। रेटिंग मॉडलों के आउटपुट का उपयोग बैंक द्वारा निर्णय (अर्थात क्रेडिट पोर्टफोलियो की लेखा, समीक्षा और निगरानी के अतिरिक्त मंजूरी, मूल्य निर्धारण, ऋण शक्तियाँ) लेने में किया जाता है। बैंक ने कम जोखिम, मध्यम जोखिम तथा उच्च जोखिम श्रेणियों के अनुसार एक वांछित पोर्टफोलियो वितरण निर्धारित किया है तथा वास्तविक पोर्टफोलियो की तिमाही आधार पर निगरानी की जाती है और उसे बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक ने रिटेल बैंकिंग तथा एसएमई क्षेत्र अग्रिमों के संबंध में स्कोरिंग मॉडलों का विकास कर इनको केन्द्रीय सर्वर पर उपलब्ध कराया है। इन प्रक्रियाओं ने ऋणों का शीघ्र और अचूक वितरण करने, मूल्यांकन में एकरूपता लाने एवं डाटा का संग्रह व उसका विश्लेषण करने में बैंक को सहायता प्रदान की है। फार्म क्षेत्र के लिये भी स्कोरिंग मॉडल को विकसित किया गया है।

बैंक ने बाजार जोखिम प्रबंधन कार्यों के लिए सुपरिभाषित संगठनात्मक संरचना का विकास किया है जो बाजार जोखिम अर्थात् ब्याज दर जोखिम एवं विदेशी विनिमय जोखिम के समग्र प्रबंधन की प्रक्रिया की देखरेख करता है और इसके मूल्यांकन एवं निगरानी की कार्यप्रणालियों को कार्यान्वित करता है। दबाव परीक्षण, अवधि, संशोधित अवधि, वीएआर जैसे उपकरणों का कोष परिचालन में जोखिम के प्रबंधन हेतु प्रभावी रूप से उपयोग किया जा रहा है। बैंक वास्तविक समय के आधार पर विविध निवेश सीमाओं की निगरानी करता है।

किसी भी संभाव्यता से निपटने के लिये सक्रिय आधार पर बैंक का आस्ति देयता प्रबंधन किया जाता है। यद्यपि वर्ष के दौरान व्यवस्था में तरलता की स्थिति संकुचित रही, तथापि विभिन्न निर्धारित उपकरणों जैसे रेपो आदि के माध्यम से सक्रिय तरलता प्रबंधन द्वारा बैंक इस स्थिति से निपटने में सफल रहा। बैंक की तरलता अच्छी स्थिति में है। समूचे शाखा नेटवर्क को कवर करने वाले कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) के साथ, सभी आस्तियों एवं देयताओं के संबंध में आस्ति देयता प्रबंधन दैनिक आधार पर किया जा रहा है। आस्तियों एवं देयता उत्पादों के संबंध में ब्याज दरें वर्तमान नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार वैज्ञानिक आधार पर तय की जाती हैं।

बैंक में सुपरिभाषित परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति के साथ एक सुदृढ़ परिचालन जोखिम प्रबंधन ढांचा मौजूद है। बैंक परंपरागत हानि डाटा, जोखिम एवं नियंत्रण स्व-निर्धारण सर्वेक्षण (आरसीएसए), महत्वपूर्ण जोखिम सूचकों (केआरआई) और परिदृश्य-विश्लेषण आदि के विश्लेषण द्वारा परिचालन जोखिमों की पहचान, अनुमान, निगरानी और नियंत्रण/शमन कर रहा है। बैंक ने इंटरप्राइज वाइड डेटा वेयरहाउस (ईडीडबल्यू) के अंतर्गत एक ऑन-लाइन परिचालन जोखिम सॉल्यूशन की भी शुरुआत की है और विविध स्तरों पर डेटा केप्चरिंग और प्रबंध सूचना प्रणाली के विभिन्न पहलुओं का ध्यान रखने के लिए इसको केन्द्रीय सर्वर पर उपलब्ध कराया है।

credit risk rating of a client. The Bank is undertaking periodic validation exercise of its rating models and also conducting migration and default rate analysis to test robustness of its rating models. Further, the mapping of internal rating grades to external rating agencies grades has been undertaken. The output of the rating models is used in the decision making of the Bank (viz. sanction, pricing, loaning powers besides audit, review & monitoring of credit portfolio). The Bank has set a desired portfolio distribution in terms of Low Risk, Medium Risk & High Risk categories and the actual portfolio is being monitored on quarterly basis and the same is placed to the Risk Management Committee (RMC) of the Board. The Bank has developed and placed on central server scoring models in respect of retail banking and SME sector advances. These processes have helped the Bank to achieve quick & accurate delivery of credit, bring uniformity in the appraisal and facilitate storage of data & analysis thereof. A scoring model for farm sector has also been developed.

The Bank has in place a well defined organizational structure for market risk management functions, which looks into the process of overall management of market risk viz. interest rate risk & foreign exchange risk and implements methodologies for measuring and monitoring the same. Tools like stress testing, duration, modified duration, VaR, etc. are being used effectively in managing risk in the Treasury operations. The Bank monitors various investment limits on real time basis.

Asset liability management of the Bank is done on proactive basis to manage any eventuality. Though liquidity position in the system remained tight during the year, the Bank managed to tide over the situation through proactive liquidity management through various prescribed tools like Repo etc. The liquidity situation of the Bank is comfortable. With Core Banking Solution (CBS) covering entire branch network, the Asset Liability Management in respect of all assets and liabilities is being done on daily basis. Interest rates in respect of assets and liability products are fixed on scientific basis as per extant regulatory guidelines.

The Bank has robust operational risk management framework with a well-defined Operational Risk Management Policy. The Bank is identifying, measuring, monitoring and controlling/mitigating the operational risk by analyzing historical loss data, Risk & Control Self Assessment Surveys (RCSAs), Key Risk Indicators (KRIs) and Scenario Analysis etc. The Bank has also introduced an on-line Op-Risk Solution under Enterprise wide Data Warehouse (EDW) and placed it on central server to take care of various aspects of data capturing and management information system at various levels.

### विनियामक मार्गनिर्देश

बैंक ने मार्च 2008 से नए पूंजी पर्याप्तता ढांचे (एनसीएएफ) में माइग्रेट किया है, जिसको सामान्यतया बेसल-II के रूप में जाना जाता है, तथा विनियामक द्वारा निर्धारित दृष्टिकोणों अर्थात् ऋण जोखिम के अंतर्गत मानकीकृत दृष्टिकोण और परिचालन जोखिम के अंतर्गत मूल संकेतक दृष्टिकोण को कार्यान्वित किया गया है। बैंक द्वारा बाजार जोखिम के लिए मार्च 2006 से मानक अवधि दृष्टिकोण को अपनाया गया है। आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार, संगत जोखिम पॉलिसियों जैसे जोखिम प्रबंधन दर्शन एवं नीति, ऋण प्रबंधन एवं जोखिम नीति, निवेश नीति, एएलएम नीति, परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति, कारोबार लाइन/गतिविधियों की मैपिंग हेतु नीति, आउटसोर्सिंग नीति, कारोबार निरंतरता योजना, ऋण जोखिम शमन एवं संपार्श्विक प्रबंधन नीति, आंतरिक पूंजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया (आईसीएएपी) दस्तावेज़, दबाव परीक्षण नीति, समूह जोखिम प्रबंधन नीति इत्यादि का बोर्ड द्वारा अनुमोदन किया गया है और लागू कर दिया गया है।

बैंक समय के साथ विभिन्न जोखिमों के अंतर्गत उन्नत दृष्टिकोणों को अपनाने हेतु कार्य कर रहा है और विविध जोखिम अवयवों के आकलन का कार्य पहले से ही प्रगति पर है। बैंक ने ऋण जोखिम के लिए सामानांतर संचालन में आंतरिक रेटिंग आधारित नीव दृष्टिकोण (एफआईआरबी) को अपनाने हेतु आरबीआई से अनुमोदन प्राप्त कर लिया है। बैंक ने परिचालन जोखिम के लिए समानांतर संचालन में “मानकीकृत दृष्टिकोण (टीएसए)” में अंतरण हेतु पहले ही अनुमोदन प्राप्त कर लिया है। पीनबी परिचालन जोखिम के मानकीकृत दृष्टिकोण (टीएसए) में अंतरण का अनुमोदन प्राप्त करने वाला भारत का प्रथम बैंक है। परिचालन जोखिम के उन्नत मापन दृष्टिकोण (एमएम) में अंतरण के लिए बैंक द्वारा फाइल किए गए आशय पत्र के आधार पर भारतीय रिजर्व बैंक ने बैंक को इसके लिए विस्तृत आवेदन प्रस्तुत करने का निर्देश दिया। तदनुसार, बैंक ने आरबीआई को एएमए के समानांतर संचालन हेतु सैद्धांतिक अनुमोदन के लिए 22.03.2014 को औपचारिक आवेदन प्रस्तुत कर दिया है। बैंक ने बाजार जोखिम के लिए आंतरिक मॉडल दृष्टिकोण (आईएमए) को अपनाने हेतु औपचारिक आशय-पत्र भी प्रस्तुत किया है।

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार 01.04.2014 से बेसल-III दिशानिर्देशों को अपनाया है। बैंक ने आरबीआई द्वारा जारी बेसल-III दिशानिर्देशों के अंतर्गत आवश्यक विविध प्रावधानों के कार्यान्वयन हेतु आवश्यक कदम उठाए हैं। बेसल-III के अंतर्गत विविध आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए पूंजी का नियोजन किया जा रहा है।

### वर्ष के दौरान “जोखिम प्रबंधन” के क्षेत्र में प्रमुख पहल

- बैंक ने जोखिम प्रबंधन प्रणालियों की बाह्य लेखापरीक्षा के लिए मैसर्स केपीएमजी की सेवा प्राप्त की है। ऋण, विपणन, परिचालन जोखिम, एएलएम प्रणाली एवं आईसीएएपी के संबंध में अंतिम लेखापरीक्षा रिपोर्ट प्रस्तुत कर दी गई हैं। इनके निष्कर्ष हमारी जोखिम प्रबंधन प्रणालियों के उन्नयन एवं शोधन में सहायता कर रहे हैं।

### Regulatory Guidelines

The Bank has migrated to New Capital Adequacy Framework (NCAF), popularly known as Basel II w.e.f March 2008 and approaches prescribed by the ‘Regulator,’ namely Standardized Approach under Credit Risk and Basic Indicator Approach under Operational Risk have been implemented. Standard Duration Approach for Market risk has been adopted by the Bank since March 2006. As per the RBI guidelines, relevant risk management policies such as Risk Management Philosophy & Policy, Credit Management & Risk Policy, Investment Policy, ALM Policy, Operational Risk Management policy, Policy for Mapping Business Lines/Activities, Outsourcing Policy, Business Continuity Plan, Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy, Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) Document, Stress Testing Policy, Group Risk Management Policy etc., have been got approved by the Board and have since been implemented.

The Bank is gearing itself to adopt the advanced approaches in due course of time under different risks and the estimation of various risk elements is already in progress. The Bank has received approval from RBI for adoption of Foundation Internal Rating Based Approach (FIRB) for Credit Risk on parallel run basis. The Bank has already got an approval for migration to “The Standardized Approach (TSA)” under Operational Risk on parallel run basis. PNB is the first bank in India to get an approval for migrating to the TSA for Operational Risk. Based on Letter of Intent filed by the Bank for migration to Advanced Measurement Approach (AMA) for Operational Risk, RBI advised the Bank to submit detailed application for the same. Accordingly, the Bank has submitted formal application to RBI for in-principle approval for parallel run of AMA on 22.03.2014. The Bank has also submitted formal Letter of Intent for adoption of Internal Models Approach (IMA) for Market Risk.

The Bank adopted the Basel III guidelines from 01.04.2014 in line with the Reserve Bank of India’s guidelines. The Bank has taken necessary steps to implement the various provisions as required under Basel III guidelines issued by RBI. Capital planning is being carried out keeping in view the various requirements under Basel III.

### Major initiatives in the area of “Risk Management” during the year

- The Bank availed the service of M/s KPMG for carrying out the external audit of risk management systems. Final audit report in respect of Credit, Market, Operational risk, ALM systems and ICAAP has been submitted. The findings are helping in further upgrading and refining our Risk Management Systems.

- बैंक ने तिमाही अंतरालों में समूह जोखिम प्रबंधन समिति की बैठक का आयोजन करना शुरू कर दिया है जिसमें घरेलू/विदेशी अनुषंगियों के प्रतिनिधि भाग लेते हैं। उक्त बैठक में समूह जोखिम को कम करने, समूह-व्यापक आधार पर उन्नत दृष्टिकोण को अपनाने, समूह-व्यापक पूँजी नियोजन एवं संबंधित मदों पर विचार-विमर्श किया जाता है।
- वित्तीय वर्ष '14 के दौरान बैंक ने बाजार से ₹ 1500 करोड़ के टायर-II बॉन्ड जुटाए हैं, जो बेसल-III के अनुरूप हैं। बैंक ने टायर-II बॉन्डों के लिए विभिन्न रेटिंग एजेंसियों से क्रेडिट रेटिंग भी प्राप्त की है। मेसर्स सीआरआईएसआईएल, आईसीआरए एवं इंडिया रेटिंग्स से प्राप्त रेटिंग्स क्रमशः सीआरआईएसआईएल एएए/स्टेबल, ([आईसीआरए], एएए (हाइब्रिड इंस्ट्रुमेंट) (स्टेबल)) तथा आईएनडी एएए/स्टेबल हैं।
- बैंक ने समस्त शाखाओं में ₹ 1 करोड़ से अधिक एक्सपोजर वाले सभी उधार खातों के लिए नवीन स्वचालित पीएमएस (निवाकर निगरानी प्रणाली) की शुरुआत की है।
- पोर्टफोलियो के विकास में वृद्धि एवं इसकी विविधता को ध्यान में रख कर, बोर्ड ने मौजूदा सात डिफॉल्ट रेटिंग ग्रेडों के स्थान पर 10 गैर-डिफॉल्ट रेटिंग ग्रेड को अनुमोदित किया है। अब ऋण जोखिम रेटिंग फ्रेमवर्क में 10 गैर-डिफॉल्ट रेटिंग ग्रेड हैं। ₹ 50 लाख से अधिक की कुल सीमा (एफबी+एनएफबी) वाले समस्त खाते, छूट प्राप्त श्रेणियों के खातों को छोड़कर, जोखिम रेटिंग के अधीन हैं।
- बैंक ने डिफॉल्ट रेटिंग एवं उपलब्ध प्रतिभूतियों के आधार पर उधारकर्ता को स्वीकृत सुविधाओं के लिए रेटिंग के निर्धारण हेतु सुविधा रेटिंग फ्रेमवर्क की स्थापना की है। यह उधारकर्ताओं द्वारा प्राप्त की गई सुविधाओं का वैज्ञानिक तथा पारदर्शी तरीके से मूल्य निर्धारण करने में बैंक की सहायता करेगा।

## 5. सूचना प्रौद्योगिकी

### I. कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) का कार्यान्वयन

बैंक के पास 894.85 लाख से अधिक ग्राहक खातों सहित कोर बैंकिंग सॉल्यूशन द्वारा कवर किए गए 6410 सेवा केंद्रों का विशाल नेटवर्क है। पीएनबी कोर बैंकिंग नेटवर्क के अंतर्गत अपनी समस्त शाखाओं को एकीकृत करने वाला अग्रणी बैंक है।

### II. वैकल्पिक डिलीवरी माध्यम

#### ए) इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं

31 मार्च 2014 को बैंक की इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं अपने खुदरा और कॉर्पोरेट मॉड्यूल के साथ लगभग 24.96 लाख ग्राहकों को लाभान्वित कर रही हैं। बैंक लगातार अपनी बैंकिंग सेवाओं में नई विशेषताएं जोड़ रहा है। इनमें रिटेल एवं कॉर्पोरेट आईबीएस मॉड्यूलों के प्रयोक्ता इंटरफेस को सरल तथा उपयोगी बनाते हुए इसका नवीनीकरण करना, ऑनलाइन प्रयोक्ता पंजीकरण करना, ऑनलाइन पासवर्ड रीसेट, यूजर आईडी का परिवर्तन एवं बैंक द्वारा प्रस्तावित विविध उत्पादों के लिए इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से लीडों को कैप्चर करना शामिल हैं।

- The Bank has started conducting Group Risk Management Committee meetings at quarterly intervals wherein representatives from domestic/overseas subsidiaries participate. Discussion on Group Risk mitigation, adoption of advanced approach on group-wide basis, group-wide capital planning and related items are discussed in the aforesaid meeting.
- The Bank has raised Basel III compliant Tier II bonds of ₹ 1500 crore from the market during FY'14. The Bank has also obtained Credit Ratings of its Tier II bonds from various rating agencies. The awarded ratings from M/s CRISIL, ICRA and India Ratings are CRISIL AAA/Stable, ([ICRA] AAA (hybrid instrument) (Stable)) and IND AAA/ Stable respectively.
- The Bank has put in place New Automated PMS (Preventive Monitoring System) for all borrowal accounts having exposure of more than ₹ 1 crore across all branches.
- In view of increased and diversified portfolio growth, Board has approved 10 non-default rating grades in place of existing seven default-rating grades. Credit Risk Rating Framework now has 10 non-default rating grades. All accounts having total limits (Fund Based + Non Fund Based) above ₹ 50 lacs are subjected to risk rating, except accounts in exempted categories.
- The Bank has put in place facility rating framework for assigning rating to facilities sanctioned to borrower based on default rating and securities available. This will help the Bank to price facilities availed by borrowers in scientific and transparent manner.

## 5. Information Technology

### I. Implementation of Core Banking Solution (CBS)

The Bank has vast network of 6410 service outlets covered under CBS with more than 894.85 lacs customers' accounts. PNB has been a pioneer Bank in integrating all its branches under the Core Banking Network.

### II. Alternate Delivery Channels

#### a) Internet Banking Services

The Bank's internet banking service is catering to around 24.96 lacs customers with its retail and corporate modules as on 31<sup>st</sup> March'14. The Bank has been constantly adding new features to its Internet Banking Services. These include the revamping of User Interface of both Retail and Corporate IBS Modules, making it simpler and easy to use, Online User Registration, Online Password Reset, Change of User ID and capturing of leads through Internet Banking for various products offered by the Bank.

बैंक ने अपनी इंटरनेट बैंकिंग सेवा प्रक्रिया की सुरक्षा को मजबूत किया है। रिटेल इंटरनेट बैंकिंग में लेन-देन करने के लिए प्रमाणीकरण के दूसरे कारक के रूप में वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) की शुरुआत की गई है। इसके अतिरिक्त, रिटेल एवं कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए ग्राहक प्रेरित सीमा शुरु की गई है। अब राशि/लेन-देनों का माध्यम/लाभार्थियों की अधिकतम सीमा को निर्धारित करने के लिए ग्राहक प्रेरित विकल्प उपलब्ध कराया जाता है। ग्राहक द्वारा सीमा को बढ़ाने के लिए इच्छुक होने की दशा में, ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) के रूप में एक अतिरिक्त प्रमाणीकरण की शुरुआत की गई है। लाभार्थी के जुड़ने पर अलर्ट प्रणाली की शुरुआत की गई है।

#### बी) एसएमएस अलर्ट सेवा

बैंक में खुदरा और कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए एसएमएस अलर्ट सेवा को सफलतापूर्वक लागू किया गया है एवं शाखाओं, एटीएम, आईबीएस, मोबाइल बैंकिंग और पीओएस टर्मिनल में चिन्हित लेनदेनों (क्रेडिट/डेबिट) के लिए एसएमएस अलर्ट उत्पन्न किए जा रहे हैं। वर्तमान में लगभग 2.46 करोड़ ग्राहकों ने एसएमएस अलर्ट सुविधा ले रखी है और प्रति दिन लगभग 17.87 लाख एसएमएस अलर्ट उत्पन्न एवं प्रेषित किए जा रहे हैं।

#### सी) मोबाइल बैंकिंग सेवाएं

अन्य बैंकिंग चैनलों की तुलना में मोबाइल बैंकिंग विभिन्न कार्यात्मकताओं, तत्वों एवं संबंधों वाला डिजिटली चैनल है। मोबाइल आधारित सेवा के दो स्तर हैं। एक मूलभूत स्तर है जिसमें शेष पूछताछ, खाते में किसी भी डेबिट या क्रेडिट लेन-देन के लिए एसएमएस अलर्ट, अंतिम लेन-देन की स्थिति एवं संबंधित सेवाएं शामिल हैं। दूसरा है उन्नत स्तर जिसमें भुगतान, अंतरण एवं भुगतान रोक जैसे वित्तीय लेन-देनों की प्रक्रिया शामिल है। वर्तमान में मोबाइल बैंकिंग सेवा के 97481 उपयोगकर्ता हैं। 31 मार्च 2014 को प्रतिमाह ₹ 108.76 करोड़ राशि के 202110 इनकमिंग और आउटगोइंग लेनदेन किए जा रहे थे।

### III. चेक ट्रंकेशन प्रणाली (सीटीएस)

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, पश्चिमी ग्रिड के अंतर्गत महाराष्ट्र, गोवा, मध्यप्रदेश, गुजरात एवं छत्तीसगढ़ राज्यों में 20 एमआईसीआर स्थानों पर सीटीएस का क्रियान्वयन किया गया है।

### IV. आईटी सुरक्षा

बैंक की एक सूचना सुरक्षा नीति है जिसे बोर्ड द्वारा स्वीकृत किया गया है और नवीनतम प्रवृत्तियों एवं सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुसार अद्यतन रखने के लिए इसकी वार्षिक रूप से समीक्षा की जाती है। बैंक में एक सूचना प्रणाली सुरक्षा आर्किटेक्चर कार्यान्वयन समिति (आईएसएसएआईसी) भी है जो सूचना सुरक्षा स्थिति के कार्यान्वयन की समीक्षा और तत्संबंधी सलाह देने हेतु मासिक आधार पर बैठक का आयोजन करती है।

#### ए. सुरक्षा परिचालन केंद्र (एसओसी)

संपूर्ण बैंक के नेटवर्क में सूचना सुरक्षा घटनाओं की निगरानी करने के लिए बैंक ने एक सुरक्षा परिचालन केंद्र (एसओसी) की स्थापना

The Bank has strengthened its security in Internet Banking services operations. One Time Password (OTP) as a second factor of authentication for doing transactions in retail internet banking has been started. Further, customer induced limits for retail and corporate customers has been introduced. Now customer induced options are provided for fixing a cap on the value/mode of transactions/beneficiaries. In the event of customer wanting to exceed the cap, an additional authorization in the shape of OTP (One Time Password) has been introduced. A system of alerts is introduced when a beneficiary is added.

#### b) SMS Alert Services

SMS Alerts Services have been successfully deployed in the Bank for both retail and corporate customers and SMS alerts are being generated for identified transactions (credit/debit) done at branches, ATM, IBS, Mobile Banking and POS terminals. Presently around 2.46 crore customers have subscribed for SMS Alerts facility and on an average around 17.87 lacs SMS alerts are generated every day.

#### c) Mobile Banking Services

Mobile Banking is a delivery channel with different functionalities, entities and relationships with respect to other banking channels. There are two levels of mobile based service. One is the basic level which includes services like balance enquiry, SMS alert for any debit or credit transaction in the account, status of last transactions and related services. Second is the advanced level, which includes processing of financial transactions like payments, transfers and stop payments. Presently 97481 customers have subscribed for Mobile banking facility. As on 31<sup>st</sup> March'14, 202110 transactions per month amounting to ₹ 108.76 crore per month both incoming and outgoing were carried out.

### III. Cheque Truncation System (CTS)

During FY'14, CTS has been implemented at 20 MICR locations in the states of Maharashtra, Goa, Madhya Pradesh, Gujarat and Chhattisgarh under Western Grid.

### IV. IT Security

The Bank has an Information Security Policy, which is approved by Board and reviewed each year to keep it updated as per latest trend and best practices. It is also having an Information System Security Architecture Implementation Committee (ISSAIC) which meets on monthly basis to review & recommend implementation of Information security posture.

#### a. Security Operations Centre (SOC)

To monitor information security events across the Bank's network, the Bank has established a Security Operations



की है जो किसी भी भारतीय बैंक द्वारा स्थापित अपने प्रकार का पहला केंद्र है।

#### बी. आईएसओ 27001

बैंक का महत्वपूर्ण ढाँचा यथा डाटा सेंटर, नेटवर्क ऑपरेशन सेंटर एवं आपदा बहाली डाटा साइट भी आईएसओ 27001 प्रमाणित हैं।

#### सी. साइबर अपराध निगरानी प्रकोष्ठ (सीसीएमसी)

सीसीएमसी सभी संबंधित विभागों/प्रभागों/शाखाओं के साथ तथा प्रभावित ग्राहकों के साथ इंटरनेट बैंकिंग (आईबीएस), मोबाइल बैंकिंग और एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग के विवादित/संदिग्ध लेन-देनों से संबंधित गतिविधियों में समन्वय करता है।

1 अप्रैल 2013 से 28 फरवरी 2014 तक की अवधि के दौरान, हमें सूचित मामले तथा सम्मिलित राशि निम्नानुसार हैं :

घटनाओं की संख्या	संबंधित राशि (₹)	प्रतिवर्तित/अवरुद्ध राशि (₹)
923	6,62,53,780	3,37,22,307

#### डी. कारोबार निरंतरता योजना एवं आपदा बहाली (बीसीपी एवं डीआर)

शाखाओं में किसी भी आपातकालीन स्थिति में निर्बाध रूप से ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए बैंक के पास एक सुपरिभाषित कारोबार निरंतरता योजना है। बैंक के पास सुपरिभाषित रिकवरी टाइम ऑब्जेक्टिव (आरटीओ) एवं रिकवरी प्वाइंट ऑब्जेक्टिव (आरपीओ) सहित अपने डाटा सेंटर की पूर्णतः ऑपरेशनल डिजास्टर रिकवरी साइट (डीआरएस) है। इसकी कार्यात्मक तत्परता की जांच करते रहने के लिए डीआर ड्रिल को नियमित रूप से आयोजित किया जाता है।

#### V. आईटी आधारित नए उत्पाद/सेवाएं

- क्रियॉस्क बैंकिंग सॉल्यूशन को इंटरनेट तथा इंट्रानेट के माध्यम से पूरे बैंक तथा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में लागू किया गया है।
- मनरेगा हेतु निधि अंतरण आदेश (एफटीओ) का स्वचालन समस्त क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में लागू किया गया है।
- हिमाचल ग्रामीण बैंक के साथ पर्वतीय ग्रामीण बैंक के माइग्रेशन को सफलतापूर्वक पूर्ण कर लिया गया है।
- हॉर्टनेट परियोजना: इस परियोजना को विशिष्ट रूप से महाराष्ट्र के लिए निर्मित किया गया है। इस पोर्टल के माध्यम से, महाराष्ट्र राज्य हेतु बागवानी विभाग से सब्सिडी संसाधित की जा रही है।
- एक्सओओएम - आरडीए (रुपया आहरण व्यवस्था): भारत में लाभार्थियों को स्वचालित भुगतान हेतु इस अनुप्रयोग का विकास किया गया है। यह सॉफ्टवेयर भुगतान को पूर्णतः स्वचालित बनाता है, जिसे आईबीबी शाखाओं द्वारा मैनुअली संचालित किया जाता था।
- ब्यूरो-वन एक अनुप्रयोग है जिसके माध्यम से पीएनबी इंटरनेट पर एकल-लॉगइन करके इक्वीफैक्स, एक्सपीरियन एवं सिबिल जैसे ब्यूरो से ऋण सूचना रिपोर्ट को प्राप्त किया जा सकता है।

Centre (SOC) which is first of its kind that has been set up by any Indian Bank.

#### b. ISO 27001

Bank's critical infrastructure, like Data Centre, Network Operation Centre & Disaster Recovery Data Site are ISO 27001 certified.

#### c. Cyber Crime Monitoring Cell (CCMC)

CCMC co-ordinates the activities related to disputed/suspected transactions, using internet banking (IBS), mobile banking and ATM/ Debit Cards, with all the related department/divisions/branches and with the affected customers.

During 1<sup>st</sup> April, 2013 to 28<sup>th</sup> Feb, 2014, cases reported to us and amount involved are as under:

No. of Incidents	Amount Involved (₹)	Amount Reversed/ Frozen (₹)
923	6,62,53,780	3,37,22,307

#### d. Business Continuity Plan & Disaster Recovery (BCP & DR)

The Bank has a well defined Business Continuity Plan (BCP) to provide un-interrupted customer services in case of any exigency in the branches. The Bank has fully operational Disaster Recovery Site (DRS) of its Data Centre with well defined Recovery Time Objective (RTO) and Recovery Point Objective (RPO). DR drill is conducted regularly to keep testing its functional preparedness.

#### V. New IT Based Products/Services

- Kiosk Banking Solution has been made live across the Bank and RRBs through internet and intranet.
- Automation of Fund Transfer Orders (FTOs) for MGNREGA has been implemented in all RRBs.
- Migration of Parvatiya Gramin Bank with Himachal Gramin Bank was successfully completed.
- HORTNET Project: Customisation has been done for Maharashtra. Through this portal, subsidy from horticulture department is being processed for Maharashtra State.
- XOOM - RDA (Rupee Drawing Arrangement): The application is developed to automate the payments of beneficiaries in India. The software makes total automation of the payments, which was handled by IBB Branch manually.
- Bureau-One is an application through which credit information report from bureaus like Equifax, Experian and CIBIL can be generated under a single-login on PNB intranet.



## 6. ट्रांजेक्शन बैंकिंग

बैंक ने ग्राहकों को बेहतर, शीघ्र और प्रभावशाली सेवा प्रदान करने हेतु किए जा रहे अपने निरंतर प्रयासों में कई नए कदम उठाए हैं।

**ए) कैश डिपॉजिट मशीन (सीडीएम) ₹ 30,000/- तक नकदी जमा करने वाले छोटे जमाकर्ताओं की सुविधा के लिए 1411 कैश डिपॉजिट मशीनें/मल्टीफंक्शन कियोस्क बैंक की विविध शाखाओं में स्थापित किए गए हैं।** फिलहाल, ₹ 30,000/- तक के 45% नकद लेनदेन सीडीएम के माध्यम से किए जा रहे हैं। इन मशीनों ने शाखाओं में भीड़भाड़ को कम करने में भी सहायता की है।

**बी) इलेक्ट्रॉनिक चेक डिपॉजिट मशीन (ईसीडीएम) -** वित्त मंत्रालय के दिशा निर्देशों के अनुसार, 685 शहरी और मेट्रो शाखाओं में इलेक्ट्रॉनिक चेक जमा मशीनें स्थापित की गई हैं। ये इलेक्ट्रॉनिक चेक जमा मशीनें ग्राहक को चेक की छवि आधारित रसीद जारी करके चेक जमा करने का एक स्वचालित साक्ष्य उपलब्ध कराती हैं। इस रसीद में चेक जमा करने की तिथि और समय के साथ-साथ उस शाखा का नाम होता है जिसमें चेक जमा कराया गया है।

**सी) क्यू प्रबंधन प्रणाली (क्यूएमएस) -** 407 शाखाओं में ग्राहकों को अपना काम करवाने हेतु कतार में खड़ा किए बिना ही उनके प्रवाह को नियंत्रित करने के लिए क्यूएमएस प्रणाली को स्थापित किया गया है।

**डी) पास बुक अद्यतन मशीन (पीयूएम) -** बेहतर ग्राहक सेवा के लिए देशभर की विभिन्न शाखाओं में 1409 पीयूएम स्थापित किए गए हैं।

**ई) बैंक ने चालू वर्ष के दौरान निम्नलिखित 3 नए डेबिट कार्डों का शुभारंभ किया है :**

- कृषकों के लिए पनग्रेन रुपये डेबिट कार्ड:** चालू मौसम से बैंक ने पंजाब में भी कृषकों को पनग्रेन रुपये डेबिट कार्ड जारी करना प्रारम्भ कर दिया है।
- हरियाणा राज्य के आदतियों के लिए एचएसएमबी रुपये डेबिट कार्ड :** बैंक ने हरियाणा राज्य की निर्दिष्ट मंडियों में आदतियों को हरियाणा स्टेट एग्रीकल्चरल मार्केटिंग बोर्ड (एचएसएमबी) कार्ड जारी करना शुरू किया है। इस डेबिट कार्ड का उपयोग आदतियों द्वारा भारतीय मंडियों एवं एटीएम/पीओएस पर खाद्यान्न क्रय/विक्रय के लिए किया जाएगा। इन कार्डों में द्वितीय फैक्टर प्रमाणीकरण सहित कई परिष्कृत सुरक्षा विशेषताएं हैं।
- बैंक ने ईएमवी चिप आधारित ग्लोबल डेबिट कार्ड का शुभारम्भ किया है** जिसका प्रतिरूपण नहीं किया जा सकता। यह कार्ड द्वितीय फैक्टर प्रमाणीकरण समर्थित हैं, जिसमें कार्ड को अधिक सुरक्षित बनाने के लिए ग्राहक द्वारा बिक्री केन्द्र पर ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) के साथ पिन डालने की आवश्यकता होती है।

**एफ) वर्ष के दौरान 43 लाख से भी अधिक डेबिट कार्ड जारी किए गए** जिससे एटीएम/डेबिट कार्ड आधार 250 लाख पर पहुँच गया।

**जी) वर्ष के दौरान, बैंक का एटीएम नेटवर्क 31 मार्च 2014 को 6940 तक पहुँच गया।** मौजूदा 680 एटीएम के साथ-साथ, सभी नए जुड़े एटीएम में भी बायोमेट्रिक कार्यात्मकता की विशेषता है।

## 6. Transaction Banking

The Bank has undertaken several initiatives in its continued efforts to provide better, prompt and efficient service to the customers.

**a) Cash Deposit Machine (CDM) for convenience of small depositors, depositing cash up to ₹ 30,000/-, 1411 CDMs/ Multifunction Kiosks have been installed in various branches of the Bank. As of now 45% cash transactions upto ₹ 30,000/- are happening through CDMs. These machines have also helped to relieve the congestion at branches.**

**b) Electronic Cheque Deposit Machines (ECDM) -** As per MOF guidelines ECDMs have been installed in 685 urban and metro branches. These ECDMs provide an automated proof of deposit of cheque by issuing cheque-image based receipt to customer, specifying the branch in which the cheque is deposited along with the date and time of deposit.

**c) Queue Management System (QMS) -** In 407 branches, QMS has been installed to regulate the flow of customers without standing in queue for getting their work done.

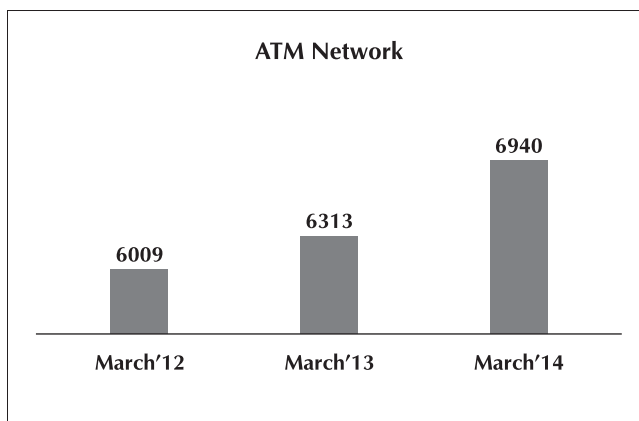
**d) Pass Book Updating Machines (PUM) -** For better customer service, 1409 PUMs have been installed in various branches across the country.

**e) Bank has launched following 3 new Debit Cards during the current year:**

- Pungrain RUPAY debit Card for farmers:** Bank has started issuing Pungrain Rupay debit Cards to farmers also in the Punjab from current season.
- HSAMB RUPAY Debit Cards for Arhtiyas of Haryana State:** The Bank started issuing Haryana State Agricultural Marketing Board (HSAMB) cards to Arhtiyas in designated Mandis in the state of Haryana. This debit card can be used by Arhtiyas for Grain Procurement/ Sale at the mandis as well as at the ATMs/ POS within India. These cards have enhanced security features including second factor authentication.
- Bank has launched EMV chip based Global Debit Card which cannot be cloned. A second factor of authentication is enabled, which requires keying in PIN at POS by customer with OTP (One Time Password), to make the card more secure.

**f) More than 43 lacs debit cards were issued during the year taking the ATM/debit card base to 250 lacs.**

**g) Bank's ATM Network during the year went up to 6940 as on 31st March 2014. All the newly added ATMs have feature of biometric functionality in addition to existing 680 ATMs.**



एच) भुगतान सेवाएं प्रदान करने के लिए बैंक के टेक-प्रोसेस पेमेंट सर्विसेज साइट्स पेमेंट सॉल्यूशन, टाइम्स ऑफ मनी, पे टीएम एवं पे यू जैसी गठबंधन व्यवस्थाएं हैं। राजस्व सहभाजन का आधार 60(बैंक): 40(समूहक) है।

h) The Bank has a tie-up arrangement for providing payment services such as Tech-Process Payment Services Citrus Payment Solution, Times of Money, Pay TM and Pay U. The basis of revenue Sharing is 60 (Bank): 40 (Aggregators) basis.

## 7. प्रबंधन सूचना प्रणाली

प्रबंधन सूचना प्रणाली प्रभाग के गठन के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए, टीसीएस के तकनीकी सहयोग से इंटरप्राइज-वाइड डाटा वेयरहाउस (ईडीडब्ल्यू) को लागू किया गया है। ईडीडब्ल्यू स्थापन ने विनियामक/वैधानिक रिपोर्टिंग के साथ ही विश्लेषणात्मक प्रयोजनों के लिए आवश्यक डाटा की सुलभता की सुविधा प्रदान की है। समग्र व्यापार प्रक्रिया से संबंधित कार्य, तदर्थ आवश्यकताओं सहित विभिन्न एमआईएस रिपोर्टों को बनाने के कार्य की देखरेख एमआईएसडी द्वारा की जा रही है। इससे फील्ड अधिकारियों के कार्य का बोझ काफी मात्रा में घटा है तथा शीर्ष प्रबंधन को समयोचित निर्णय लेने में सहायता मिल रही है। ईडीडब्ल्यू ने कारोबार मानदंडों तथा चूक पहचानकर्ताओं सहित कुछ डैशबोर्ड रिपोर्ट भी उपलब्ध कराई हैं।

लैडर (लोन्स एंड एडवांसेस डाटा डेस्क फॉर ईवेलुएशन एंड रिपोर्ट्स) के बेसल-II मॉड्यूल के माध्यम से ऋण जोखिम के लिए मानकीकृत दृष्टिकोण को कार्यान्वित किया गया है जिससे आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार ऋणों एवं अग्रिमों के संबंध में जोखिम भारित आस्तियों (आरडब्ल्यूए) की गणना की जा सकती है।

अब बैंक ने एक केन्द्रीकृत लैडर परियोजना आरंभ की है, जहां सीबीएस का समस्त डाटा केवल प्रधान कार्यालय स्तर पर स्वतः ही लैडर प्रणाली में आ जाएगा। इसके साथ लैडर डाटा की समस्त प्रक्रिया केन्द्रीय स्तर पर (विकेन्द्रीकृत स्थानों में लैडर डाटा को प्रोसेस करने की वर्तमान प्रक्रिया तथा तत्पश्चात इसे एकत्रित करने से अलग) पूरी की जाएगी। यह स्वचालन के क्षेत्र में एक और अग्रकदम होगा।

समस्त ऋण खातों का डाटा चार ऋण सूचना कंपनियों, अर्थात् सिबिल, इक्विफैक्स, एक्सपीरियन एवं हाईमार्क को लैडर प्रणाली के विस्ताररूप सिबिल मॉड्यूल के माध्यम से मासिक आधार पर भेजा जा रहा है, जो हमारी शाखाओं को ऋण संबंधी निर्णय लेने के लिए ऋण सूचना रिपोर्ट (सीआईआर) प्राप्त करने में सक्षम बना रहा

## 7. Management Information System

To achieve the objective with which Management Information System Division (MISD) was set up, Enterprise-wide Data Warehouse (EDW) had been implemented with technical support from TCS. EDW set up has facilitated ready access to data required for Regulatory/Statutory reporting and additionally for analytical purposes. Overall business process related functions, generation of various MIS reports, including ad-hoc requirements are being looked after by MISD. This has reduced workload of field functionaries to a considerable extent and is assisting Top Management in taking timely decisions. EDW has also come up with some dashboard reports with business parameters and delinquency identifiers.

Standardized approach for credit risk has been implemented through BASEL – II module of LADDER (Loans and Advances Data Desk for Evaluation & Reports) System thus enabling calculation of Risk Weighted Assets (RWAs) in respect of Loans & Advances as per guidelines of RBI.

The Bank has also embarked upon a project of Centralised Ladder, where all the data of CBS will flow to LADDER system automatically at HO level only. With this, all the processing of Ladder data will be done at central level only (against the present process of processing the Ladder data at decentralized locations and then aggregating it). This will be one step further ahead in automation.

Data of all loan accounts is being transmitted to four Credit Information Companies (CICs) i.e. CIBIL, EQUIFAX, EXPERIAN & HIGH MARK on monthly basis through CIBIL Module, an extension of Ladder System, thus enabling the branches to draw Credit Information Reports (CIRs) for

है। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान उपभोक्ता श्रेणी के अंतर्गत भावी ऋणकर्ताओं की 8,14,816 सीआईआर और वाणिज्यिक श्रेणी के अंतर्गत 21,819 सीआईआर सिबिल, एक्सपीरियन तथा हाईमार्क एवं इक्वीफैक्स डेटाबेस से प्राप्त की गई।

प्रबन्ध सूचना प्रणाली प्रभाग केन्द्रीय रजिस्ट्री के साथ साम्यिक बंधकों के विवरण को पंजीकृत कराने के मामले को देख रहा है। 31 मार्च 2014 तक बैंक ने सीआईआरएसआई के साथ 3.90 लाख अचल संपत्तियाँ (आईपी) पंजीकृत करा ली थीं। इसका उद्देश्य एक ही आईपी पर एकाधिक वित्तपोषण को रोकना है ताकि धोखाधड़ी करने वाले धोखेबाजों द्वारा एक ही संपत्ति को एक से अधिक वित्तीय संस्थानों को गिरवी रखने से रोका जा सके।

## 8. मानव संसाधन प्रबन्धन

मार्च 2014 के अंत में, अनुषंगियों में कार्यरत कर्मचारियों सहित बैंक के कर्मचारियों की कुल संख्या 65,541 थी।

संवर्गवार कर्मचारियों की संख्या				
संवर्ग	मार्च 2013		मार्च 2014	
	संख्या	%	संख्या	%
अधिकारी	23610	37.30	23811	36.33
लिपिक	25449	40.21	26864	40.98
अधोस्थ स्टाफ (पीटीएस सहित)	14233	22.49	14866	22.69
कुल	63292		65541	

वर्ष के दौरान बैंक ने मानवशक्ति नियोजन, भर्ती, उत्तराधिकार नियोजन, नेतृत्व विकास और कर्मचारी कल्याण के क्षेत्र में कई कदम उठाए हैं।

### मानवशक्ति नियोजन

वित्तीय वर्ष 2014 के लिए, भविष्य में होने वाली सेवानिवृत्तियों, भावी शाखा/गतिविधि, व्यवसाय विस्तार तथा अन्य जरूरतों को ध्यान में रखते हुए, मानवशक्ति नियोजन को वैज्ञानिक तरीके से समय पर पूर्ण कर लिया गया है।

### भर्ती नियोजन

बोर्ड द्वारा अनुमोदित मानवशक्ति नियोजन के आधार पर, नई भर्तियों की विज्ञापन की तिथि से नियुक्ति तिथि तक की संपूर्ण योजना की रूपरेखा सहित एक व्यापक भर्ती योजना तैयार की गयी है।

### उत्तराधिकार नियोजन

भावी वर्षों के दौरान होने वाली सेवानिवृत्तियों के कारण मानव संसाधन में महत्वपूर्ण पदों पर आने वाले संभावित अंतर को कम करने के लिए बैंक ने नेतृत्व विकास फोरम (एलडीएफ) बनाया है जो बैंक में विभिन्न महत्वपूर्ण पदों के लिए उनकी कुशलता एवं अभिज्ञता को ध्यान में रखते हुए संभावित उत्तराधिकारियों की पहचान करेगा।

### कर्मचारियों की आयु प्रोफाइल

गहन मानव शक्ति नियोजन एवं विवेकपूर्ण भर्ती के कारण, प्रत्येक संवर्ग के कर्मचारियों की औसत आयु में गिरावट आई है। यह परिवर्तन नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है:

taking credit related decisions. 8,14,816 CIRs of prospective borrowers under Consumer category and 21,819 CIRs under Commercial category were drawn from CIBIL, Experian, High Mark & Equifax databases during FY'14.

MISD is handling the issue of registering the particulars of equitable mortgages with Central Registry. The Bank has registered about 3.90 lac Immovable Properties (IP), with CERSAI, till 31<sup>st</sup> March 2014. The object is to avoid multiple financing from same IP, thereby preventing perpetrators of frauds by mortgaging the same property to more than one financial institution.

## 8. Human Resources Management

The Total Number of Bank's employees including those in the subsidiaries were 65,541 at the end of March 2014.

Cadre-wise Staff Strength				
Cadre	March 2013		March 2014	
	Number	%	Number	%
Officer	23610	37.30	23811	36.33
Clerks	25449	40.21	26864	40.98
Sub Staff (incl. PTS)	14233	22.49	14866	22.69
Total	63292		65541	

The Bank has taken several initiatives during the year in the areas of Manpower Planning, Recruitment, Succession Planning, Leadership Development and Staff Welfare.

### Manpower Planning

For FY'14, Manpower Plan was finalised well in time in a scientific manner, taking into account impending retirements, future branch/activity, business expansions & other requirements.

### Recruitment Planning

Based on the Manpower Plan approved by the Board, an extensive recruitment plan is prepared with blue print of the whole project from the date of advertisement till the date of joining of the new recruits.

### Succession Planning

In order to address the Human Resource gaps arising in critical positions due to retirements in the coming years, the Bank has created Leadership Development Forums (LDF) which facilitates identification of potential successors for various critical positions in the Bank considering their skills and aptitude.

### Age Profile of the Employee

Due to intensive manpower planning and judicious recruitment, there has been a decline in average age of the employees in each cadre. This change has been reflected in table given below:

... को औसत आयु	अधिकारी	लिपिक	अधीनस्थ स्टाफ	कुल
31 मार्च 2010	50.18	49.82	46.89	49.29
31 मार्च 2011	50.37	49.62	45.91	49.02
31 मार्च 2012	50.14	44.93	44.48	46.75
31 मार्च 2013	49.49	44.70	42.41	45.96
31 मार्च 2014	49.12	43.00	40.54	44.66

#### पीएनबी विश्वविद्यालय पहल

पीएनबी विश्वविद्यालय पहल के अंगस्वरूप मणिपाल ग्लोबल एजुकेशन सर्विसेज (एमएजीई), बंगलौर के माध्यम से वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान 192 अधिकारियों वाले प्रबन्धन प्रशिक्षुओं के दो बैचों ने बैंक में कार्यग्रहण किया है।

#### स्टाफ के लिए कल्याणकारी योजनाएं

बैंक ने अपनी कर्मचारी कल्याण योजनाओं को जारी रखा है। बैंक ने शिमला में एक और हॉलीडे होम की स्थापना की है जिससे हॉलीडे होम्स की कुल संख्या बढ़कर 19 हो गई है।

#### आरक्षण नीति

बैंक भारत सरकार द्वारा समय-समय पर यथानिर्धारित अनुसूचित जातियों, अनुसूचित जनजातियों और अन्य पिछड़ा वर्ग के लिए आरक्षण नीति का पालन करता है।

अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग कर्मचारियों की संख्या	मार्च 2013			मार्च 2014		
संवर्ग	अ.जा.	अ.ज.जा.	अ.पि.व.	अ.जा.	अ.ज.जा.	अ.पि.व.
अधिकारी	4227	1416	1410	4400	1496	1710
लिपिक	4700	1114	2774	5153	1243	3714
अधीनस्थ स्टाफ (पौटीएस सहित)	6032	774	2333	6338	828	2675
<b>कुल</b>	<b>14959</b>	<b>3304</b>	<b>6517</b>	<b>15891</b>	<b>3567</b>	<b>8099</b>

#### पदोन्नतियां

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, सभी पदोन्नति प्रक्रियाओं को वर्ष की प्रथम तिमाही अर्थात् जून 2013 तक पूर्ण कर लिया गया था। विभिन्न संवर्गों में पदोन्नत अधिकारियों की संख्या इस प्रकार है:

- स्केल II से III : 959
- स्केल I से II : 1166

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, कामगार संवर्ग में निम्नलिखित संख्या में कर्मचारियों को पदोन्नत किया गया है:

- लिपिक से जेएमजी स्केल I : 723 (वरिष्ठता चैनल)  
में अधिकारी : 380 (चयनात्मकता चैनल)
- अधीनस्थ स्टाफ से लिपिक : 782

#### औद्योगिक संबंध

बैंक में कर्मचारी यूनियन/अधिकारी एसोसिएशन द्वारा उठाए गए मुद्दों पर तत्काल कार्रवाई किए जाने से औद्योगिक संबंध सौहार्द्रपूर्ण बने हुए हैं। विभिन्न मुद्दों पर चर्चा करने के लिए कदम उठाने हेतु वर्ष के दौरान बहुसंख्य ऑफिसर्स एसोसिएशन/कामगार यूनियन के प्रतिनिधियों के साथ विभिन्न बैठकों का आयोजन किया गया और समस्याओं को हल किया गया।

Average Age as on	Officer	Clerical	Sub-staff	All
31 <sup>st</sup> March 2010	50.18	49.82	46.89	49.29
31 <sup>st</sup> March 2011	50.37	49.62	45.91	49.02
31 <sup>st</sup> March 2012	50.14	44.93	44.48	46.75
31 <sup>st</sup> March 2013	49.49	44.70	42.41	45.96
31 <sup>st</sup> March 2014	49.12	43.00	40.54	44.66

#### PNB University Initiative

The two batches of Management Trainees consisting of 192 officers joined the Bank during FY'14, through Manipal Global Education Services (MaGE), Bangalore as part of the PNB University Initiative.

#### Welfare Schemes for Staff

The Bank continued its employees welfare schemes. The Bank also added one Holiday Home at Shimla taking the tally of Holiday Homes to 19.

#### Reservation Policy

The Bank follows the reservation policy for SCs, STs and OBCs as prescribed by Government of India from time to time.

Strength of SC/ST/OBC Employee						
CADRE	MARCH 2013			MARCH 2014		
	SC	ST	OBC	SC	ST	OBC
Officer	4227	1416	1410	4400	1496	1710
Clerks	4700	1114	2774	5153	1243	3714
Sub Staff (incl. PTS)	6032	774	2333	6338	828	2675
<b>Total</b>	<b>14959</b>	<b>3304</b>	<b>6517</b>	<b>15891</b>	<b>3567</b>	<b>8099</b>

#### Promotions

During FY'14, all promotion processes were completed in the first quarter of the year i.e. upto June 2013. Number of Officers promoted in different cadres is as under:

- Scale II to III : 959
- Scale I to II : 1166

During FY'14, following number of employees in workmen cadres were promoted:

- Clerks to Officers : 723 (Seniority Channel)  
in JMG Scale-I : 380 (Selectivity Channel)
- Sub staff to Clerks : 782

#### Industrial Relations

Industrial relations in the Bank continued to be cordial with issues raised by Workmen Union/Officers' Association being attended to immediately. Various meetings were held with the representatives of the majority Officers' Association/Workmen Union during the year to discuss various issues and resolve problems.

### प्रशिक्षण गतिविधियां

बैंक की प्रशिक्षण प्रणाली सभी स्तरों पर स्टाफ के ज्ञान, कौशल और मनोवृत्ति संवर्धन के लिए प्रभावी ढंग से कार्य कर रही है, जोकि वैश्विक उपस्थिति वाला ग्राहक केन्द्रित और प्रौद्योगिकी संचालित अग्रणी अखिल भारतीय बैंक बनने के संगठनात्मक उद्देश्यों के अनुरूप है। बैंक के पास विभिन्न संवर्गों के कर्मचारियों की प्रशिक्षण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अत्याधुनिक आधारभूत संरचना है।

2013-2014 में बड़े पैमाने पर हुई नई भर्तियों को ध्यान में रख कर सभी नए चयनित अधिकारियों एवं कर्मचारियों हेतु फील्ड में उनकी नियुक्ति से पूर्व उन्हें शाखा के लिए उपयुक्त बनाने हेतु 2 से 24 सप्ताह के 'प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम' आयोजित किए गए। इसके अतिरिक्त, मौजूदा कर्मचारियों के लिए क्रेडिट, कृषि, एसएमई, विदेशी विनिमय, सूचना प्रौद्योगिकी, एनपीए प्रबंधन, जोखिम प्रबंधन आदि जैसे प्रमुख विषयों के प्रशिक्षण आयोजित किए गए। उच्च ग्रेड/स्केल में प्रोन्नति हेतु इच्छुक समस्त अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों को उच्चतर ग्रेड/स्केल में पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण प्रदान किए गए। इसी प्रकार, विभिन्न ग्रेड/स्केल में नव पदोन्नत अधिकारियों को कार्यात्मक और प्रबंधन कौशल क्षेत्रों में पदोन्नति पश्चात् प्रशिक्षण प्रदान किया गया ताकि वे अधिक उत्तरदायित्व लेने हेतु सक्षम हो सकें। इसके अलावा, घरेलू संकाय के प्रशिक्षण कौशल को बढ़ाने हेतु संकाय विकास कार्यक्रमों (एफडीपी) का भी आयोजन किया गया।

इसके अतिरिक्त, बैंक में उत्तराधिकार नियोजन के अंगस्वरूप तथा वरिष्ठ/शीर्ष प्रबंधन ग्रेड अधिकारियों में नेतृत्व गुणों को बढ़ाने के लिए बैंक ने नेतृत्व विकास फोरम (एलडीएफ) बनाया है, जिसके अंतर्गत कार्यपालकों की त्वरित/निकट भविष्य प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पहचाना जाता है तथा उनको घरेलू एवं बाह्य संस्थान में विशिष्ट/विशेषीकृत प्रशिक्षणों हेतु नामित किया जाता है। वर्ष के दौरान, बैंक ने एलडीएफ के तहत 513 चिह्नित कार्यपालकों को प्रशिक्षण प्रदान किया है।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, बैंक ने आंतरिक प्रशिक्षण के माध्यम से 45,041 कर्मचारियों को 1,77,423 श्रम दिवस का प्रशिक्षण दिया। इसके साथ ही, 7323 श्रम दिवस प्रशिक्षण में 1913 अधिकारियों ने भारत और विदेशों में स्थित प्रतिष्ठित बाह्य संस्थानों में प्रशिक्षण प्राप्त किया।

### ई-लर्निंग

बैंक की एक विशिष्ट नॉलेज सेंटर वेबसाइट है, जिसमें प्रधान कार्यालय के सभी प्रभागों के ई-परिपत्र होते हैं तथा नवीनतम बैंकिंग एवं आर्थिक अपडेट सहित एक नॉलेज रेपोजिट्री है। यह वेबसाइट सीबीएस नेटवर्क और इंटरनेट दोनों के माध्यम से स्टाफ को उपलब्ध है।

बैंक का ई-लर्निंग मंच 'पीएनबी ज्ञानोदय' देश भर में और विदेशों में सभी कर्मचारियों के लिए सुलभ है। यह लर्निंग की एक इंटरैक्टिव विधि है जो विभिन्न फोकस क्षेत्रों यथा क्रेडिट, विदेशी मुद्रा, रिटेल बैंकिंग, सीबीएस/आईटी, केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें)/एमएल (धन-शोधन निवारण), विपणन, जोखिम प्रबंधन, एनपीए का समाधान आदि पर बैंकिंग विषयों को कवर करती है।

### Training Activities

The training system of the Bank is functioning effectively for enrichment of Knowledge, Skills and Attitude of staff at all levels in line with the organisational objective to transform the Bank to a customer centric and technology driven leading pan-India Bank with global footprints. The Bank has a State of Art infrastructure to cater to the training needs of the employees in different cadres.

In view of large scale recruitments in 2013-14 also, 'Induction Training Programmes' of 2 - 24 weeks were conducted for all newly recruited officers and workmen to make them branch ready before joining their duties in the field. In addition, for the existing employees' trainings in key subject areas like Credit, Agriculture, SME, Foreign Exchange, Information Technology, NPA Management, Risk Management, etc. were conducted. All SC/ST employees aspiring for promotion to higher grade/scale were provided pre-promotion trainings. Similarly newly promoted officials in different grades/scales were covered under post-promotion trainings both in functional and management skill areas so as to equip them to take up higher responsibilities. Besides, Faculty Development Programmes (FDP) was also organized for enhancing the training skills of in-house faculty.

Further, as a part of succession planning in the Bank and to enhance Leadership qualities amongst Senior/Top Management Grade Officers, the bank has constituted a Leadership Development Forum (LDF), under which immediate/near future training needs of the executives are identified and specific/specialized trainings imparted in-house and at outside Institutes. During the year, the Bank has imparted trainings to 513 identified executives under LDF.

During FY'14, the Bank imparted 1,77,423 man days training to 45,041 employees through in-house training. In addition, 7323 man days training was imparted to 1913 officers at reputed outside institutes in India and abroad.

### E-Learning

The Bank has an exclusive Knowledge Centre website, comprising of e-circulars of all HO Divisions and a knowledge repository with the latest banking and economic updates. This web-site is available to the staff both through CBS network as well as via internet.

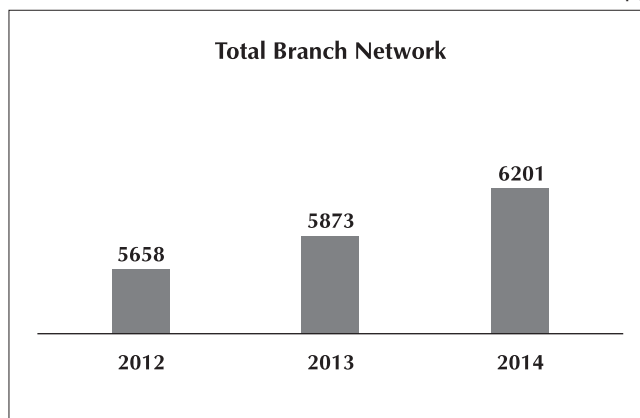
The Bank's e-learning platform "PNB Gyanuday" is accessible to all employees across the country and abroad. This is an interactive mode of learning that covers Banking topics on various focus areas viz. Credit, Foreign Exchange, Retail Banking, CBS/IT, KYC (Know Your Customers)/ AML (Anti Money Laundering), Marketing, Risk Management and Resolution of NPAs, etc.



## 9. शाखा एवं कार्यालय नेटवर्क

### घरेलू उपस्थिति

31.03.2014 को हमारे पास 6201 शाखाओं का नेटवर्क था। इनमें 5636 सामान्य बैंकिंग शाखाएं, 241 विशेषीकृत शाखाएं, 1 एक्सटेंशन काउंटर एवं 323 सेवा बैंक कार्यालय शामिल हैं। उपरोक्त एक्सटेंशन काउंटर को छोड़कर अन्य सभी का पूर्ण विकसित शाखाओं में उन्नयन किया जा चुका है।



सूचना प्रौद्योगिकी एवं कोष प्रभागों को छोड़कर प्रधान कार्यालय के सभी प्रभागों को एक भवन में लाने के उद्देश्य से बैंक द्वारा एक अत्याधुनिक भवन का निर्माण कर रहा है। इसके अतिरिक्त, बैंक गुडगाँव में केन्द्रीय स्टाफ प्रशिक्षण कॉलेज और आईटी प्रभाग के लिए भी एक अन्य अत्याधुनिक भवन का निर्माण करेगा।

बैंक के स्वामित्व वाले/पट्टे पर लिए गए परिसरों के बारे में फील्ड से समस्त प्रकार की सूचना केपचर करने हेतु एक एमआईएस पोर्टल का विकास किया गया है। इससे पत्राचार, समय तथा जनबल में कमी आएगी तथा पट्टे से संबंधित मामलों, जैसे समाप्त/समाप्त हो रहे पट्टे, विवादग्रस्त/वाद दायर वाले मामले आदि, पर बेहतर नियंत्रण हो सकेगा। बैंक के स्वामित्व वाली सम्पत्तियों के लिए एमआईएस पोर्टल को सक्रिय कर दिया गया है।

### अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति

31 मार्च, 2014 को, 5 शाखाओं (हांगकांग(2), दुबई, काबुल एवं ओबीयू-मुम्बई), 3 अनुषंगियों (लंदन, भूटान एवं कजाखस्तान), 1 संयुक्त उपक्रम (नेपाल में) एवं 5 प्रतिनिधि कार्यालयों (सिडनी, शंघई, ओस्लो, दुबई एवं अलमाती) के रूप में बैंक दस अन्य देशों में भी उपस्थित है।

## 10. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

विदेशी व्यापार के संचालन हेतु बैंक की 189 शाखाएं हैं तथा विदेशी व्यापार लेन-देनों से संबंधित समस्त बैंकएंड कार्यों के लिए दिल्ली में एक केन्द्रीकृत बैंक ऑफिस है। आयातक/निर्यातक ग्राहकों को सेवा प्रदान करने हेतु प्रमुख शहरों में 9 अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग शाखाएं हैं। बैंक ने महत्वपूर्ण पर्यटक केन्द्रों पर 22 विनिमय ब्यूरो की स्थापना भी की है। परिणामस्वरूप, बैंक ने 6.56% की वार्षिक वृद्धि प्रदर्शित करते हुए वित्तीय वर्ष 2014 में ₹ 131,191 करोड़ का विदेशी मुद्रा टर्नओवर दर्ज किया।

## 9. Branch and Office Network

### Domestic Presence

The Branch Network of the Bank as on 31.03.2014 is 6201. These include 5636 General Banking Branches, 241 Specialized Branches, 1 Extension Counter and 323 Service Back Offices. But for the 1 Extension Counter mentioned, all others have been upgraded to full-fledged branches.

Bank is constructing a state of the art building at Dwarka with the objective of housing all Head Office Divisions except Information Technology & Treasury Divisions. Apart from this, the Bank will be constructing another state of the art building for the IT Division and Central Staff Training College at Gurgaon.

An MIS portal has been developed for capturing all kinds of information from the field, about the premises owned/ leased by the Bank. It will reduce correspondence, time and manpower and allow better control on lease related issues such as expired / expiring lease, disputed/suit filed cases, etc. The MIS portal for Bank owned properties has been made live

### International Presence

The Bank has its overseas presence in 10 countries by way of 5 branches (Hong Kong (2), Dubai, Kabul & OBU-Mumbai), 3 Subsidiaries (London, Bhutan & Kazakhstan) 1 Joint Venture (at Nepal) and 5 Representative Offices (Sydney, Shanghai, Oslo, Dubai & Almaty) as on 31<sup>st</sup> March'14.

## 10. International Banking

The Bank has 189 branches to handle forex business and a Centralised Back Office at Delhi for all the back-end functions relating to forex trade transactions. There are nine International Banking Branches at major cities for servicing importer/exporter customers. The Bank has also set up 22 Exchange Bureaus at important tourist centres. As a result, the Bank registered a forex turnover of ₹ 131,191 crore for FY' 14 showing annual growth of 6.56%.

आंतरिक प्रेषणों के संचालन हेतु, दिल्ली में बैंक की एक अंतर्राष्ट्रीय सेवा शाखा है। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान बैंक द्वारा संचालित प्रेषण कारोबार 28.54% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि के साथ ₹ 54303 करोड़ हो गया था। साथ ही, एनआरआई से विप्रेषणों को सुगम बनाने के लिए बैंक की 32 विनिमय गृहों (खाड़ी देशों में 28, सिंगापुर में 2, ऑस्ट्रेलिया में 1 एवं यूएसए में 1) के साथ रुपया आहरण व्यवस्था (आरडीए) है। धन अंतरण सेवा योजना (एमटीएसएस) के अंतर्गत दुनियाभर में बैंक की 6 धन अंतरण संगठनों के साथ वैब आधारित प्रेषण व्यवस्थाएं भी हैं। खातों में तत्काल क्रेडिट की सुविधा प्रदान करने के लिए, वास्तविक समय में खाते में क्रेडिट हेतु फ्लैश प्रेषण के तहत बैंक का यूआई विनिमय केंद्र एलएलसी, आबू धाबी के साथ समझौता है।

### 11. परिचालन प्रभाग

पीएनबी प्रगति नामक “संगठनात्मक रूपांतरण तथा कारोबारी उत्कृष्टता कार्यक्रम 2011” के “परिचालन मॉडल अनुकूलन” स्तंभ के अंतर्गत उठाए गए कदमों को आगे बढ़ाने हेतु दिनांक 01.04.2013 को प्रधान कार्यालय में परिचालन प्रभाग बनाया गया।

प्रगति पहल के अंतर्गत, ग्राहकों को अनुपम बैंकिंग अनुभव प्रदान करने के लिए अत्याधुनिक तकनीक वाले आधारभूत ढांचे तथा जनबल की सहायता से मॉडल शाखाएं बनाने हेतु प्रयास किए जा रहे हैं। स्वयं सेवा क्षेत्र, पंक्ति प्रबन्धन प्रणाली, स्वागती, ग्राहक सेवा प्रतिनिधि तथा कारोबार विकास प्रतिनिधि के प्रमुख प्रगति मॉड्यूल के माध्यम से यह मॉडल उत्पादों एवं सेवाओं की डिलीवरी की ग्राहक केन्द्रीकृत प्रणाली सुनिश्चित करता है। दिनांक 31.03.2014 तक प्रगति शाखाओं के रूप में बैंक की 388 शाखाओं को नामित किया जा चुका था।

पीएनबी प्रगति शाखाओं के प्रमुख उद्देश्यों में से एक शाखाओं की भीड़भाड़ को कम करना है तथा ग्राहकों को नियमित लेन-देनों, जैसे कम मूल्य का नकद लेन-देन करने, उनकी पासबुकों को अद्यतन करने तथा चेक जमा करने हेतु उन्हें अपने से तथा स्वयं की सुविधानुसार सक्षम बनाना है। इस उद्देश्य को पूर्ण करने हेतु, बैंक ने पूरे देश में अपनी शाखाओं में 1411 कैश डिपोजिट मशीनें, 1409 पासबुक अपडेशन मशीनें, 685 चेक डिपोजिट मशीनें तथा 6940 एटीएम लगाए हैं।

शाखाओं में प्रगति पहलों के कार्यान्वयन की निगरानी की दिशा में, एक स्टार प्रमाणन प्रणाली बनाई गई है जिसके अंतर्गत शाखाएं प्रगति के कार्यान्वयन में उनकी प्रगति के अनुसार स्टार 1 से स्टार 5 के स्तर को प्राप्त कर सकती हैं। 31 मार्च 2014 के अंत में, 75% से ज्यादा प्रगति शाखाओं को स्टार 3 में परिवर्तित कर दिया गया था।

बैंक की सभी घरेलू सामान्य बैंकिंग शाखाओं में उत्पादकता तथा कार्यकुशलता मापने के लिए प्रगति उत्पादकता अंक (पीपीपी) प्रणाली प्रारंभ की गई है। यह किसी भी बैंक द्वारा की जाने वाली इस प्रकार की विशिष्ट पहल है, जो विभिन्न लेन-देन प्रोफाइल सहित शाखाओं के कार्य-निष्पादन तथा समस्त शाखाओं की उत्पादकता को मापने हेतु व्यापक पैमाना प्रदान करती है।

To handle inward remittances, the Bank has an International Service Branch at Delhi. During FY'14, the remittance business handled by the Bank was ₹ 54303 crore, showing a YoY growth of 28.54%. Further the Bank has Rupee Drawing Arrangements (RDA) with 32 exchange houses (28 in the Gulf, 2 in Singapore, 1 in Australia and 1 in the USA) to facilitate remittances from NRIs. The Bank also has web based remittance arrangements with 6 Money Transfer Organisations under Money Transfer Service Scheme (MTSS). To facilitate real time credit into the accounts, the Bank has an arrangement with UAE Exchange Centre LLC, Abu Dhabi under FLASH Remit for real time account credit.

### 11. Operations Division

Operations Division at Head Office was formed w.e.f. 01.04.2013 to pursue the initiatives under “Operating Model Optimization” pillar of “Organisational Transformation and Business Excellence Program 2011” named PNB PRAGATI.

Under PNB Pragati initiative, efforts are being made to organize model branches with state-of-the-art infrastructure and manpower support to provide unique banking experience to the customers. This model ensures a customer centric system of delivery of products and services through the main Pragati modules of Self Service Area, Queue Management System, Receptionist, Customer Service Executive and Business Development Executive. As at 31.03.2014, 388 branches of the Bank were designated as Pragati branches.

One of the key objectives of PNB Pragati Branches is to decongest the branches and to enable the customers to do routine transactions, like small value cash transactions, updation of their passbooks and cheque deposit, on their own and at their convenience. To achieve this objective, Bank has put in place 1411 Cash Deposit Machines, 1409 Passbook updation machines, 685 Cheque Deposit machines and 6940 ATMs in its branches across the country.

In order to monitor the implementation of Pragati initiatives in branches, a Star certification system has been put in place under which branches can strive to obtain a Star 1 - Star 5 status, depending on their progress in implementing Pragati. As at the end of 31<sup>st</sup> March'14, more than 75 % of the Pragati branches migrated to Star 3.

Pragati Productivity Points (PPP) system has been introduced to measure productivity and efficiency in all domestic general banking branches of the bank. This is a unique initiative of its kind by any bank, which provides a comprehensive metric for measuring branch performance and productivity across branches with diverse transaction profiles.

## 12. नवीन पहल प्रभाग

- नवीन पहल के भाग के रूप में, बैंक ने ऑउटबाउंड कॉल की नई विशेषता के साथ अत्याधुनिक सम्पर्क केंद्र की शुरुआत की है।
- वसूली के लिए सॉफ्ट कॉल: रिटेल, एमएसएमई, कृषि इत्यादि के तहत अनियमित खातों में संपर्क केन्द्र के माध्यम से सॉफ्ट कॉल द्वारा उधारकर्ताओं के साथ अनुवर्ती कार्यवाही की जा रही है। यह कॉल बकाये में किश्तों के भुगतान हेतु उधारकर्ताओं को याद दिलाने के लिए किए जाते हैं।
- प्रगति शाखाओं पर ग्राहक फीडबैक : प्रगति शाखाओं की सेवाओं पर ग्राहक की संतुष्टि के मूल्यांकन एवं इन सुझावों का उपयोग कर उत्पादों एवं सेवाओं में सुधार करने के लिए एक तंत्र का विकास किया गया है। प्रगति शाखाओं में एक पोस्टर प्रदर्शित किया गया जो शाखाओं से सेवा प्राप्त करने के पश्चात ग्राहक को 5607040 पर "Happy" अथवा "Unhappy" एसएमएस भेजने के लिए आमंत्रित करता है। "Unhappy" ग्राहक एसएमएस के माध्यम से हमारी सहानुभूति व्यक्त करने वाली प्रतिक्रिया प्राप्त करते हैं। यदि आवश्यक हो तो केन्द्रीकृत ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र के माध्यम से मंडल प्रमुखों तक मामले को ले जाया जाता है। ऐसी अधिकांश शिकायतों का निपटान 24 घंटे के अंदर हो जाता है।

## 13. कारोबार विविधीकरण

**म्यूचुअल फंड :** वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, बैंक ने वर्ष-दर-वर्ष 10.65% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹ 2463 करोड़ की कुल राशि जुटाई। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान इस व्यवसाय से बैंक का अर्जन, वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 1.97 करोड़ की तुलना में ₹ 2.05 करोड़ रहा।

**बीमा कारोबार :** पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के कार्पोरेट एजेंट के रूप में बैंक ने वित्तीय वर्ष 2013 के दौरान जुटाए गए ₹ 451 करोड़ के प्रीमियम की तुलना में वित्तीय वर्ष 2014 में 92,986 पॉलिसियों से ₹ 487 करोड़ (नव व्यवसाय-₹ 273 करोड़ एवं नवीनीकरण व्यवसाय-₹ 214 करोड़) जुटाए। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान जीवन बीमा कारोबार से बैंक का अर्जन 22.62% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि प्रदर्शित करते हुए वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 37.75 करोड़ की तुलना में ₹ 46.29 करोड़ रहा।

इसी तरह, गैर-जीवन बीमा कारोबार के लिए ओरिएंटल इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के साथ बीमा गठजोड़ के तहत, वित्तीय वर्ष 2014 में 4.11 लाख पॉलिसियों से प्रीमियम संग्रह वर्ष-दर-वर्ष 27.75% की वृद्धि प्रदर्शित करते हुए वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 15.89 करोड़ की तुलना में ₹ 20.30 करोड़ का राजस्व अर्जित करते हुए ₹ 181 करोड़ रहा। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान बैंक ने वर्ष-दर-वर्ष 17.16% की वृद्धि दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष 2013 के दौरान विक्रय की गई 84,152 पॉलिसियों की तुलना में 98,596 'पीएनबी ओरिएंटल रॉयल मेडिक्लेम' पॉलिसियों का विक्रय किया।

**डिपॉजिटरी सेवाएं :** बैंक पूरे भारत में 259 केन्द्रों को कवर करते हुए 661 प्राधिकृत शाखाओं के माध्यम से एनएसडीएल के डिपॉजिटरी सहभागी के रूप में डिपॉजिटरी सेवाएं प्रदान कर रहा है। बैंक ने डिपॉजिटरी सेवाओं के द्वारा वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान ₹ 88 लाख की आय अर्जित की है।

## 12. New Initiative Division

- As part of the new initiative, the Bank has started state of art contact centre with the new feature of out bound calls.
- Soft calls for recovery: The irregular accounts under Retail, MSME, Agriculture, etc. are being followed up with borrowers by making soft calls through Contact centre. The calls are being made for reminding the borrowers to pay the installments in arrears.
- Customer Feedback on Pragati branches: A mechanism has been developed to assess customer satisfaction on the services at Pragati branches and to improve products & services by utilizing the suggestions. A poster has been displayed at the Pragati branches inviting the customers to send SMS "Happy" or "Unhappy" to number 5607040 after getting service at the branch. The "Unhappy" customers are sent a response expressing concern. If required, the matter is escalated to the Circle Heads through the Centralised Customer Grievance Redressal Mechanism. The majority of such complaints are resolved within 24 hours.

## 13. Business Diversification

**Mutual Fund:** During FY'14, the Bank mobilized a total of ₹ 2463 crore registering a YoY growth of 10.65%. The Bank's earning from this business stood at ₹ 2.05 crore during FY'14 as against ₹ 1.97 crore during FY'13.

**Insurance Business:** As a corporate agent of PNB MetLife India Insurance Co. Ltd., the Bank mobilized premium of ₹ 487 crore (Fresh Business- ₹ 273 crore & Renewal business- ₹ 214 crore) during FY'14, from 92,986 policies, as against premium of ₹ 451 crore mobilized during FY'13. The Bank's earnings from Life-Insurance business during FY'14 amounted to ₹ 46.29 crore as against ₹ 37.75 crore during FY'13, showing YoY growth of 22.62 %.

Similarly, under Insurance tie-up with Oriental Insurance Co. Ltd. for Non-Life Insurance business, the premium collection in FY'14 amounted to ₹ 181 crore from 4.11 lac policies earning revenue of ₹ 20.30 crore as against ₹ 15.89 crore during FY'13, showing a growth of 27.75 %. Bank sold 98,596 'PNB-Oriental Royal Mediclaim' policies, during FY'14 as against 84,152 policies sold during FY'13, thus registering a YoY growth of 17.16%.

**Depository Services:** Depository Services as Depository Participants of NSDL are being provided through 661 authorised branches covering 259 centres across India. The Bank has earned an income of ₹ 88 lacs during FY'14 for providing Depository Services.

**ऑन-लाइन ट्रेडिंग सुविधा :** वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान ऑन-लाइन ट्रेडिंग गतिविधियों से ₹ 25 लाख की सन्दर्भित आय प्राप्त की गई।

**मर्चेन्ट बैंकिंग :** श्रेणी-1 मर्चेन्ट बैंकर के रूप में, बैंक ने वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान “बैंकर्स टू दि इश्यू” के रूप में 6 कार्यों को पूरा किया और लाभांश भुगतान/ब्याज भुगतान आदि के 75 कार्यों को पूरा किया। फ्लोट आय वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 5.79 करोड़ से बढ़ कर वित्तीय वर्ष 2014 में ₹ 17.62 करोड़ हो गई।

**डोर स्टेप बैंकिंग :** डोर स्टेप बैंकिंग की सुविधा के अंतर्गत ग्राहक के परिसर से ही नकदी प्राप्त की जाती है। इस समय लगभग 786 ग्राहकों को डोर स्टेप बैंकिंग प्रदान की जा रही है और इसने चालू खाता कारोबार का संग्रहण करने में सहायता की है।

**क्रेडिट कार्ड :** बैंक ने बहुत सारी पेशकशों के साथ, यथा वेलकम गिफ्ट, कन्सिर्ज सेवाएं, छूट के ऑफर आदि के साथ प्लेटिनम क्रेडिट कार्डों का शुभारम्भ करते हुए प्रीमियम कार्ड बाजार में भी प्रवेश किया है। क्रेडिट कार्डों के सुरक्षा स्तर को बढ़ाने के लिए, बैंक ने अब केवल पिन वाले ईएमवी चिप जारी कर रहे हैं।

**मर्चेन्ट अधिग्रहण कारोबार :** इसके तहत बैंक ने 10970 पीओएस टर्मिनलों की स्थापना की है एवं 106 इंटरनेट पेमेंट गेटवे को एकीकृत किया है।

## 14. सरकारी कारोबार

वित्तीय वर्ष 2014 के लिए सरकारी कारोबार से आय ₹ 91.66 करोड़ रही जबकि वित्तीय वर्ष 2013 में यह ₹ 74.14 करोड़ थी। बैंक ने समस्त पीपीओ की स्कैनिंग पूरी कर ली है एवं उनके प्रतिबिंब केन्द्रीय डाटा सर्वर पर अपलोड कर दिये गए हैं, जिसे आवश्यकतानुसार प्राप्त किया जा सकता है। इससे दक्षता बढ़ेगी एवं पेंशनरों की शिकायतों, यदि कोई हों, का शीघ्र समाधान किया जा सकेगा।

पीपीएफ कारोबार को बढ़ाने तथा इसमें सक्रियता बनाए रखने के लिए 01 जनवरी 2014 को पहली बार पीपीएफ मुहिम की शुरुआत की गई। वर्ष के दौरान ई-फ्रेट एवं ई-स्टाम्पिंग उत्पादों की शुरुआत की गई थी।

बैंक ने भारतीय नौसेना के पेंशनरों के लिए मुम्बई में भारतीय नौसेना केन्द्रीकृत पेंशन कार्यालय में स्थित हमारी शाखा से उनके सुविधाजनक स्थान में पेंशन खाते खोलने के लिए विशिष्ट सुविधा प्रदान की है। पीपीओ की स्कैनिंग तथा उसे सिस्टम में डाटा के साथ अपलोड करने की प्रक्रिया के साथ-साथ समस्त आरंभिक औपचारिकताओं को यहीं पर पूर्ण किया जाता है। पेंशनर पेंशन के लिए होम ब्रांच पर जाने की परेशानी से बचे हैं। पेंशनर होम ब्रांच पर जाए बिना हमारे बैंक की किसी भी शाखा में अपने जीवित होने का प्रमाणपत्र प्रस्तुत कर सकते हैं।

बैंक ने वर्ष के दौरान विभिन्न राज्यों में कुछ नए उत्पाद जैसे महाराष्ट्र में ई-एसबीटीआर, आन्ध्र प्रदेश में ई-मोड के माध्यम से वैट का संग्रहण, दिल्ली, उड़ीसा एवं पश्चिम बंगाल राज्यों में हमारे बैंक की समस्त शाखाओं में वैट का भौतिक संग्रहण एवं आंध्र प्रदेश में भारत में बनी विदेशी शराब (आईएमएफएल) की विक्रय आय के संग्रहण की शुरुआत की है।

**On line trading facility:** Referral income of ₹ 25 lacs has been received from online trading activities during FY'14.

**Merchant Banking:** As Category-I Merchant Banker, the Bank has handled 6 assignments as “Banker to the Issue” and 75 assignments of Dividend Payment/Interest Payments during FY'14. The float income increased from ₹ 5.79 crore in FY'13 to ₹ 17.62 crore in FY'14.

**Door Step Banking:** Under the facility of Door Step Banking, cash is picked up from the premises of customers. Door step banking is currently being provided to about 786 customers and has helped in garnering Current Account business.

**Credit Card:** The Bank has entered the premium card market with the launch of Platinum Credit Cards carrying host of offers viz. welcome gift, concierge services, discount offers, etc. To enhance the security level of credit cards, the Bank is now issuing only EMV Chip cards with PIN.

**Merchant Acquiring Business:** Under this, the Bank has installed 10970 POS terminals and integrated 106 Internet Payment Gateways.

## 14. Government Business

Govt. Business Income for FY'14 stood at ₹ 91.66 crore as against ₹ 74.14 crore during FY'13. The Bank has completed scanning of all PPOs and images of same have been uploaded on Central Data Server, which can be retrieved whenever necessary. It will bring efficiency and enable prompt resolution of pensioners' grievances, if any.

A month long PPF campaign was launched for the first time on 1st January 2014 to augment and create vibrancy for PPF business. E-freight and E-stamping products were initiated during the year.

The Bank has extended an exclusive facility to Indian Naval pensioners to open pension accounts at their convenient location from branch located in Mumbai at Indian Navy Centralised Pension Office. All initial formalities are completed there, including scanning of PPO and uploading the same along with data into system. The pensioner is saved from hassle of visiting home branch for pension. Pensioners can submit their life certificates at any branch of the Bank without visiting home branch.

The Bank has introduced certain new products during the year in different States like e-SBTR in Maharashtra, collection of VAT in Andhra Pradesh through e-mode and physical collection of VAT in all the branches of our Bank in the States of Delhi, Orissa and West Bengal and collection of sale proceeds of Indian Made Foreign Liquor (IMFL) at Andhra Pradesh.



## 15. कोष संचालन

31 मार्च 2014 को सकल निवेश ₹ 1,40,466 करोड़ रहा और इसमें 7.79% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज की गई। 31 मार्च, 2014 तक औसत निवेश, पिछले वर्ष इसी अवधि के ₹ 1,27,249 करोड़ की तुलना में ₹ 1,37,382 करोड़ रहा। 31 मार्च 2014 को निवेश पोर्टफोलियो से ब्याज आय वित्तीय वर्ष 2013 के ₹ 9,530 करोड़ से बढ़कर ₹ 10,231 करोड़ हो गई। बैंक ने पूरे वित्तीय वर्ष के दौरान सक्रिय रूप से सरकारी बॉण्डों, गैर एसएलआर बॉण्डों एवं इक्विटी का कारोबार किया। वित्तीय वर्ष 2014 में बैंक की तरलता की स्थिति आम तौर पर ठीक रही तथा सीबीएलओ, रेपो एवं विदेशी मुद्रा बाजार स्वैप के माध्यम से हमारी निधियों का प्रबंधन किया गया। नियामक द्वारा निर्धारित सीआरआर/एसएलआर की समस्त आवश्यकताओं का बैंक द्वारा अनुपालन किया गया।

## 16. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली

### ए) ऋण लेखा परीक्षा तथा समीक्षा

उच्च मूल्य के ऋण खातों में समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित वर्तमान स्वीकृति और स्वीकृति पश्चात् प्रक्रियाओं/प्रविधियों के अनुपालन की जांच करने के लिये ऋण लेखा परीक्षा और समीक्षा प्रभाग (सीएआरडी) को जनवरी 2002 में ऋण समीक्षा तंत्र (एलआरएम) के एक भाग के रूप में स्थापित किया गया था। उक्त नीति के अनुसार, वित्तीय वर्ष 2014 के लिए ऋण लेखा परीक्षा हेतु ₹ 10 करोड़ तथा इससे अधिक के एक्सपोजर वाले ऋण खाते (जोखिम रेटेड मानक आस्तियां), ₹ 3 करोड़ तथा इससे अधिक के एक्सपोजर वाले कमजोर ('सी' एवं 'डी' जोखिम रेटेड) खाते तथा ₹ 5 करोड़ से ₹ 10 करोड़ के मध्य एक्सपोजर वाले यादृच्छिक रूप से चयनित खातों का अतिरिक्त 5% एवं ₹ 3 करोड़ तथा इससे अधिक के (मण्डलों में जहां या तो शून्य अथवा कुछ ऋण खाते ऋण लेखा परीक्षा के दायरे में आते हैं) बकाया राशि के खातों को लिया गया है। ₹ 1 करोड़ तथा इससे अधिक एक्सपोजर वाले अन्य बैंकों से अधिग्रहित किए गए ऋण खातों, जिनका अधिग्रहण के तीन महीने के अंदर पहली लेखा परीक्षा की गई थी, की भी लेखा परीक्षा की गई।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, पीएनबी हाँगकांग, डीआईएफसी, दुबई तथा ओवरसीज बैंकिंग यूनिट, एसईईपीजेड मुम्बई में विदेशी ऋण खातों का भी लेखा परीक्षा की गई।

भारतीय रिजर्व बैंक की अपेक्षाओं के अनुसार क्रेडिट पोर्टफोलियो के कम से कम 30% से 40% की समीक्षा प्रतिवर्ष किए जाने के सापेक्ष, वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान उक्त खातों में की गई ऋण लेखा परीक्षा 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार बैंक के घरेलू तथा विदेशी ऋण पोर्टफोलियो (निधि तथा गैर निधि आधारित) का 61.19% थी।

### बी) आंतरिक लेखा परीक्षा

आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली का मुख्य उद्देश्य आंतरिक नियंत्रण में परिशुद्धता एवं प्रभावोत्पादकता लाना है। उक्त उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु विभिन्न प्रकार की लेखा परीक्षा की जाती है जैसे जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (ऑनसाइट और ऑफसाइट) राजस्व लेखा परीक्षा, सूचना प्रणाली (आईएस), ऋण लेखा परीक्षा, स्नैप लेखा परीक्षा, संवर्ग लेखा परीक्षा, अनुपालन लेखा परीक्षा तथा फेमा लेखा परीक्षा इत्यादि।

## 15. Treasury Operations

Gross Investment as on 31<sup>st</sup> March 2014 stood at ₹ 1,40,466 crore and registered a YoY growth of 7.79%. The average investments upto 31<sup>st</sup> March 2014 was ₹ 1,37,382 crore as against ₹ 1,27,249 crore in corresponding period last year. The Interest Income from investment portfolio as on 31<sup>st</sup> March 2014 increased to ₹ 10,231 crore as against ₹ 9,530 crore for the FY'13. The Bank actively traded in sovereign bonds, Non-SLR bonds and equity throughout the financial year. The liquidity position of the Bank was generally comfortable throughout FY'14 and our funds were managed through CBLO, Repo and Forex market swaps. The Bank complied with all the requirements of CRR/SLR stipulated by regulator.

## 16. Internal Control System

### a. Credit Audit and Review

Credit Audit & Review Division (CARD) was formed in January 2002 as a part of Loan Review Mechanism (LRM) to examine compliance with extant sanction and post-sanction processes/procedures laid down by the Bank from time to time in high value borrowal accounts. In terms of the said policy, credit audit for FY'14 has been undertaken for loan accounts (risk rated standard assets) with exposure of ₹ 10 crore and above, Weak ('C' & 'D' risk rated) accounts with exposure of ₹ 3 crore and above and an additional 5% of the accounts selected at random with exposure between ₹ 5 crore to ₹ 10 crore and outstanding balance of ₹ 3 crore and above (in circles where either nil or a few loan accounts fall under purview of credit audit). Also credit audit was done of borrowal accounts taken-over from other banks, with exposure of ₹ 1 crore and above, with the first audit being conducted within three months of take-over.

During FY'14, credit audit of overseas loan accounts in PNB Hong Kong, PNB, DIFC, Dubai and Overseas Banking Unit, SEEPZ, Mumbai was also undertaken.

As against RBI requirement of at least 30% to 40% of credit portfolio being reviewed every year, during FY'14, credit audit of above accounts covered 61.19% of Bank's domestic and overseas credit portfolio (Fund based and Non Fund based).

### b. Internal Audit

The main objective of Internal Audit System is to bring accuracy and effectiveness in the internal control. To achieve this objective, various types of Audits are conducted viz. Risk Based Internal Audit (Onsite and Offsite), Revenue Audit, Information System (IS), Credit Audit, Snap Audit, Segment Audit, Compliance Audit and FEMA audit. Inspection &



शीर्ष स्तर पर निरीक्षण एवं लेखापरीक्षा प्रभाग (आईएडी), अपने 13 ऑचलिक लेखापरीक्षा कार्यालयों (जेडएओ) के साथ, बैंक की शाखाओं के दैनिक परिचालनों में जोखिमों का पता लगाने, उनका आकलन, निगरानी करने व उन्हें कम करके 'गुणवत्तापरक वृद्धि' को सुनिश्चित करता है।

हाल ही में बैंक ने गैर समवर्ती विशेषीकृत कार्यालयों यथा खुदरा आस्ति शाखाओं (आरएबी), आस्ति वसूली प्रबन्धन शाखाओं (एआरएमबी), माइक्र सेंटर, बैंक ऑफिसों (आरसीसी एवं सीडीपीसी) की ई-आरबीआईए के माध्यम से नियमित लेखापरीक्षा शुरू की है। एक समर्पित ई-आरबीआईए केन्द्रीय हैल्प डेस्क भी फील्ड अधिकारियों को सहायता प्रदान करने हेतु कार्य कर रहा है। 'रिमोट ऑडिट' के माध्यम से निरीक्षण पहलू में और अधिक प्रभावोत्पादकता लाने के लिए निरीक्षण एवं लेखापरीक्षा प्रभाग तथा प्रत्येक आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालय में समर्पित निगरानी कक्षों की स्थापना की गई है।

जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा के (आरबीआईए) अंतर्गत शाखाओं को 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार कम जोखिम (4618) मध्यम जोखिम (898) तथा उच्च जोखिम (5) के रूप में श्रेणीबद्ध किया गया है। वर्ष 31.12.2013 को समाप्त कैलेंडर वर्ष पर सभी कार्यालयों की राजस्व लेखापरीक्षा पूरी कर ली गई।

31.12.2013 को 940 शाखाओं (8 प्र.का. प्रभागों सहित) में संगामी लेखापरीक्षा अग्रिमों का 73.57%, जमा राशियों का 57.69%, तथा बैंक के कुल कारोबार का 64.64% कवर करती है, जो भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप है। निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा प्रभाग में स्थापित साइबर क्राइम रिपोर्टिंग प्रकोष्ठ ग्राहकों के खातों में विवादित लेन-देनों और वैकल्पिक डिलीवरी चैनल यथा एटीएम डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड/इंटरनेट बैंकिंग/पीओएस इत्यादि के प्रयोग के माध्यम से नकली कॉल से संबंधित साइबर क्राइम से शिकायतों पर कार्रवाई करता है।

**सी) अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)**  
प्रणाली में नए खाते खोलने हेतु प्रक्रिया में संशोधन किया गया है तथा अब नए ग्राहकों को केवाईसी के दिशानिर्देशों के अनुपालन के पश्चात् ही स्वीकार किया जा रहा है। अनुपालन न करने वाले ग्राहकों के खाते में डेबिट परिचालन को रोक दिया गया है।

बैंक ने ग्राहकों की स्वीकार्यता हेतु सुस्पष्ट मानदंडों की एक स्पष्ट ग्राहक स्वीकार्य नीति विकसित की है। अब शाखाओं की सहायता करने की दिशा में, खाता खोलते समय ही 'भावी ग्राहकों की ऑनलाइन स्कैनिंग' की सुविधा बैंक की सभी शाखाओं में आरंभ की गई है।

जोखिम वर्गीकरण के उद्देश्य हेतु, व्यक्तिगत (उच्च निवल मालियत से अन्य) तथा निकाय जिनकी पहचान तथा आय के स्रोतों की आसानी से पहचान की जा सकती है और जिनके खातों में लेन-देन सामान्यतः ज्ञात प्रोफाइल की पुष्टि करते हैं, को निम्न जोखिम के रूप में वर्गीकृत किया जाए।

Audit Division (IAD) at the apex level, with its 13 Zonal Audit Offices (ZAOs) ensures "Quality Growth" by identifying potential risks and measurement and mitigation of risks in the branches.

Recently, the Bank started regular audit of non concurrent specialized offices viz Retail Asset Branches (RAB), Asset Recovery Management Branches (ARMB), MICR Centres and Back Offices (RCC & CDPC) through e-RBIA. A dedicated e- RBIA Central Help Desk is also working to impart help to field functionaries. A dedicated cell for surveillance has been set up at IAD and at each ZAO to bring more effectiveness in control aspect through "Remote Audit".

Under Risk Based Internal Audit (RBIA), branches are categorized as Low Risk (4618), Medium Risk (898) and High Risk (5) as on 31.03.2014. For the calendar year ended 31.12.2013, Revenue Audit in all the Branches has been completed.

As on 31<sup>st</sup> Dec'13, concurrent audit in the 940 Branches (including 8 HO Divisions) covers 73.57% of advances, 57.69% of deposits and 64.64 % of bank's total business, which is in line with RBI guidelines. Cyber Crime Reporting Cell established at IAD takes care of cyber crime related complaints pertaining to disputed transactions in the customers' accounts and hoax calls through use of alternate delivery channels viz. ATM Debit Cards / Credit Cards / Internet banking /POS, etc.

#### **c. Know Your Customer(KYC)/Anti Money Laundering(AML)**

The procedure for opening new accounts has since been modified in the system and now new customers are being accepted only after complying with the KYC guidelines. The debit operations in non compliant customers' account have been ring fenced.

The Bank has developed a clear Customer Acceptance Policy laying down explicit criteria for acceptance of customers. Now in order to assist the branches, the facility of "Online Scanning of Prospective Customers" at the time of opening the account itself, has been introduced in all the branches of the Bank.

For the purpose of risk categorization, individuals (other than High Net Worth) and entities whose identities and sources of wealth can be easily identified and transactions in whose accounts by and large confirm to the known profile, may be categorized as low risk.

### धनशोधन निवारण मानक

धनशोधन निवारण (एएमएल) उपाय के रूप में तथा ग्राहकों के खातों में लेन-देनों की निगरानी के लिए बैंक ने मैसर्स टीसीएस लि. द्वारा कस्टमाइज्ड - साफ्टवेयर/फिनडीएनए स्थापित किया है। यह सॉफ्टवेयर (फिनडीएनए) वॉच लिस्ट को स्कैन करने में सक्षम बनाता है, ग्राहक की पहचान की जांच करता है, जांच हेतु स्वचालित अलर्ट को बनाने की सुविधा देता है। प्रणाली द्वारा बनाए गए अलर्टों की दैनिक आधार पर निगरानी की जा रही है तथा शक्ति मामलों में, संदेहास्पद लेन-देन रिपोर्ट (एसटीआर) को वित्तीय आसूचना इकाई-इंडिया (एफआईयू-आईएनडी) को प्रस्तुत किया जा रहा है। फिनडीएनए में कस्टमाइज किए गए पूर्व निर्धारित परिदृश्यों के आधार पर अलर्ट जेनरेट किए जा रहे हैं।

नकद लेन-देन रिपोर्ट के माध्यम से, बैंक एफआईयू-इंडिया को नकद लेन-देन रिपोर्ट, गैर-प्रतिष्ठानों द्वारा 10 लाख से ज्यादा या विदेशी मुद्रा में इसके बराबर के मूल्य की प्राप्ति से जुड़े समस्त लेन-देनों की रिपोर्ट एवं ₹ 5 लाख से अधिक या विदेशी मुद्रा में इसके बराबर के मूल्य के विदेशी वॉयर ट्रांसफर की रिपोर्ट का विवरण देता है। वित्तीय आसूचना इकाई-भारत ने एक साधन, अर्थात् फिन-नेट परियोजना विकसित की है, तथा अब संदेहास्पद लेन-देन रिपोर्ट, जाली मुद्रा रिपोर्ट तथा नकद लेन-देन रिपोर्ट उन्हें ऑनलाइन प्रस्तुत की जा रही हैं।

### डी) प्रबन्ध लेखा परीक्षा

बैंक ने अपने प्रशासनिक कार्यालयों की लेखापरीक्षा के संचालन हेतु जोखिम आधारित प्रबन्ध लेखापरीक्षा (आरबीएमए) प्रणाली की शुरुआत की। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, अनुमोदित वार्षिक लेखापरीक्षा की लेखापरीक्षा के आधार पर मार्ड ने उक्त सूची में दिए गए अन्य कार्यों के अलावा 37 प्रधान कार्यालय प्रभागों, 69 मंडल कार्यालयों (सीओ), 13 फील्ड महाप्रबंधक कार्यालयों (एफजीएमओ), 7 आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालयों (जेडएओ), 3 प्रशिक्षण स्थापनों, 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (आरआरबी), तथा 3 घरेलू अनुषंगियों एवं 3 विदेशी अनुषंगियों की प्रबंधन लेखापरीक्षा भी की।

### ई) अनुपालन

बैंक ने महाप्रबंधक स्तर के एक मुख्य अनुपालनाधिकारी की नियुक्ति की है। अनुपालन जोखिम पर बेहतर नियंत्रण एवं अनुपालन में त्रुटियों को दूर करने हेतु, प्रत्येक मंडल की समीक्षा की जाती है एवं विविध स्तरों पर अनुपालनाधिकारियों को जागरूक किया जाता है।

बैंक ने एक पहल की है और नियामकों द्वारा लगाए गए किसी भी गैर-अनुपालन एवं जुर्माना(नों) के लिए शाखाओं/ मंडल कार्यालयों/ फील्ड महाप्रबंधक कार्यालयों एवं प्रधान कार्यालय प्रभागों द्वारा अनुपालन निर्देशों/अनुदेशों के उल्लंघन को ऑनलाइन प्रस्तुत करने के लिए आंतरिक वेब आधारित पोर्टल विकसित किया है।

### एफ) सतर्कता

डीएफएस, वित्त मंत्रालय के निर्देशों के अनुपालन में पिछले वित्तीय वर्ष में आरम्भ किए गए ग्रीन विजिलेंस सॉफ्टवेयर (सतर्कता प्रबन्धन सूचना प्रणाली) को वित्तीय वर्ष 2014 में पूरी तरह परिचालन में ला दिया गया है, जिससे अनुशासनात्मक प्राधिकारियों (डीए) और

### Anti-Money Laundering Standards

As an Anti-Money Laundering (AML) measure and in order to monitor transactions in the accounts of the customers, Bank had installed software – finDNA- customized by M/s TCS Ltd. The software (finDNA) enables watch list scanning; verifies customer identity, facilitates generation of automated alerts for scrutiny. The system generated alerts are being monitored on daily basis and in case of suspicion, Suspicious Transaction Report (STR) is being submitted to Financial Intelligence Unit-India [FIU-IND]. The alerts are being generated on the basis of pre-determined scenarios customized in the finDNA.

Through the Cash Transaction Report, the Bank reports Cash Transaction Report, report of all transactions involving receipt by non-profit organizations of value more than ₹ 10 lac or its equivalent in foreign currency and report of Foreign Wire Transfer of more than ₹ 5 lac or its equivalent in foreign currency to FIU-India. Financial Intelligence Unit-India has developed a utility i.e. fin-NET Project and now Suspicious Transaction Reports, Counterfeit Currency Reports and Cash Transaction Reports are being submitted to them on-line.

### d. Management Audit

The Bank has in place a Risk Based Management Audit (RBMA) system for conducting audit of its administrative offices. During FY'14, based on approved Annual Audit Plan, MARD conducted management audit of 37 HO Divisions, 69 Circle Offices (COs), 13 Field General Managers' Offices (FGMOs), 7 Zonal Audit Offices (ZAOs), 3 Training Establishments, 3 Regional Rural Banks (RRBs), 3 Domestic Subsidiaries and 3 Overseas Subsidiaries besides audit of other activities listed above.

### e. Compliance

Bank has appointed a Chief Compliance Officer in the rank of a General Manager. In order to have better control on compliance risk and plugging off leakages in the compliance, review of each Circle and sensitisation of compliance officers at various levels has also been undertaken.

Bank has taken an initiative and developed an in-house web based portal for online submission of breaches of compliance directives/instructions by branches /Circle offices/FGMOs and HO Divisions for any non compliance and penalty (ies) imposed by regulators.

### f. Vigilance

In compliance with the directives of the DFS, MoF, the Green Vigilance Software (Vigilance Management Information System), introduced in the last FY has been made fully operational in FY'14, enabling navigation of vigilance

सीवीओ द्वारा मामलों पर अंतिम निर्णय तक सतर्कता संबंधी मामलों के संचालन को सुगम बनाता है, जिससे शीघ्र निपटान, अधिक से अधिक पारदर्शिता, कम कागजी कार्यवाही एवं ई-प्रशासन को बढ़ावा मिला है।

अनुशासनात्मक अधिकारियों के साथ प्रभावी अनुवर्ती कार्रवाई के कारण 31.03.2014 को एक वर्ष से अधिक पुराने मामलों की संख्या कम होकर 4 पर पहुंच गई है। सतर्कता मामलों की कुल संख्या, उस वर्ष आए नए मामलों को मिलाकर, 31.03.2013 को 777 से गिरकर 31.03.2014 को 573 हो गई है।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, सतर्कता प्रभाग के अधिकारियों एवं अंचल लेखापरीक्षा कार्यालयों में तैनात सतर्कता अधिकारियों ने 1089 शाखाओं का दौरा किया तथा निवारक/अग्र सक्रिय उपायों के महत्व को स्पष्ट किया। मुख्य सतर्कता अधिकारी ने वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान 12 मंडलों का दौरा भी किया और मंडल कार्यालयों में निवारक/अग्रसक्रिय सेमिनारों को आयोजित किया। बैंक के समस्त अनुशासनात्मक अधिकारियों को प्रशिक्षित किया गया है।

निवारक उपाय के रूप में, अत्यधिक लापरवाही/धोखाधड़ी दिखाई देने पर, विभाग फील्ड को समय-समय पर दिशानिर्देशों को दोहराता रहा है ताकि इस प्रकार की घटनाओं की पुनरावृत्ति से बचा जा सके।

28.10.2013 से 02.11.2013 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह (वीएडब्ल्यू) मनाया गया। इस वर्ष का विषय था 'सुशासन उन्नत करना - सतर्कता का साकारात्मक सहयोग'। वीएडब्ल्यू के दौरान, श्री जे.एम. गर्ग, सतर्कता आयुक्त, सीवीसी ने बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों को सुशासन की उन्नति हेतु अपनाए जाने वाले उपायों के बारे में सम्बोधित किया।

सुदृढ़ सतर्कता की स्थापना, ग्रीन विजलेंस साफ्टवेयर का कार्यान्वयन एवं सतर्कता मामलों की संख्या में कमी लाने हेतु 06.03.2014 को हैदराबाद में आईपीई के स्वर्ण जयन्ती समारोह पर पीएनबी को पब्लिक इंटरप्राइजिज संस्थान (आईपीई) ने सतर्कता उत्कृष्टता पुरस्कार 2013-14 प्रदान किया।

## 17. सूचना का अधिकार अधिनियम

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान बैंक ने 8066 आवेदनों को प्राप्त किया जिसमें से 6160 आवेदनों में सूचना प्रदान की गई एवं 1887 आवेदन अधिनियम प्रावधानों के अंतर्गत जवाब देने से मुक्त पाए गए।

## 18. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन

बैंक ने भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग द्वारा वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए निर्धारित समस्त पैरामीटरों में अधिकांश लक्ष्यों को प्राप्त कर लिया है। वर्ष के दौरान बैंक को हिन्दी के प्रयोग हेतु अनेक पुरस्कार प्रदान किए गए हैं, जिनमें प्रतिष्ठित इन्दिरा गाँधी राजभाषा शील्ड - भारत सरकार की सर्वोच्च पुरस्कार योजना, भारतीय रिजर्व बैंक राजभाषा शील्ड तथा गृह मंत्रालय के अन्य क्षेत्रीय स्तर के पुरस्कार शामिल हैं। इसके अतिरिक्त नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों तथा अन्य गैर सरकारी सगठनों द्वारा भी हमारे बैंक कार्यालयों को पुरस्कृत किया गया है।

related cases by Disciplinary Authorities(DAs) & CVO till finalization of the cases, thereby enhancing speedy disposal, greater transparency, reduced paperwork & promoting e-governance.

Due to effective follow up with the disciplinary authorities, number of cases more than one year old has been brought down to 4 as on 31.03.2014. Total number of vigilance cases, including new additions has come down from 777 as on 31.03.2013 to 573 as on 31.03.2014.

During FY'14, the officials from Vigilance Department and Vigilance Officers posted at ZAOs visited 1089 branches and explained the importance of preventive/proactive measures. The Chief Vigilance Officer also visited 12 Circles during FY'14 and Preventive/ Proactive Vigilance seminars were organised in the Circle Offices. All officials acting as Disciplinary Authorities at different levels have been trained.

As a preventive measure, the department is reiterating the guidelines from time to time to the field whenever gross negligence/frauds are observed to preclude the recurrence of such events.

Vigilance Awareness Week (VAW) was observed from 28.10.2013 to 02.11.2013. The theme of the year was "Promoting Good Governance - Positive Contribution of Vigilance." During the VAW, Shri J. M. Garg, Vigilance Commissioner, CVC, addressed the senior officials of the Bank about measures to be adopted for promoting good governance.

The Institute of Public Enterprises (IPE) conferred Vigilance Excellence Award 2013-14 upon PNB at the Golden Jubilee Celebration Function of IPE at Hyderabad on 06.03.2014 for spearheading a robust vigilance set up, implementing Green Vigilance Software and reducing the number of vigilance cases.

## 17. Right To Information Act

During FY'14, the Bank received 8066 applications, of which 6160 applications were provided information and 1887 applications were found exempted under the provisions of the Act.

## 18. Implementation of Official Language Policy

The Bank has achieved almost all the targets in all parameters fixed by the Govt. of India, Ministry of Home Affairs Department of Official Language for the year 2013-14. During the year, the Bank has been awarded with several prizes for its excellent performance in the use of Hindi, which includes the prestigious Indira Gandhi Rajbhasha Shield - a top most prize scheme of Govt. of India, RBI Rajbhasha Shield and other regional level prizes of Ministry of Home Affairs. In addition, Town Official Language Implementation Committees and other Non-Govt. Organisations have also conferred awards upon the Bank.

राजभाषा पर संसदीय समिति की तीसरी उप समिति ने 13 अप्रैल 2013 को शा.का. पिपरिया, 19 जून 2013 को शा.का. चम्पावत तथा 1 जुलाई 2013 को प्रधान कार्यालय का दौरा किया। समिति ने न केवल संतोष व्यक्त किया बल्कि हिन्दी के प्रगतिशील प्रयोग हेतु बैंक द्वारा किए गए प्रयासों की सराहना भी की है।

इस वर्ष भी बैंक ने 'हिन्दी माह' मनाया। कार्यक्रमों/प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया एवं पुरस्कार दिए गए। रचनात्मक लेखन प्रतियोगिता में प्राप्त किए गए निबन्धों के चार संग्रहों का वर्ष 2013-14 में प्रकाशन किया गया है। बैंक की मौलिक हिन्दी पुस्तक लेखन योजना के तहत, बैंकिंग एवं गैर-बैंकिंग विषयों पर हिन्दी में मौलिक पुस्तक लेखन हेतु स्टाफ सदस्यों को नगदी प्रोत्साहन पुरस्कार दिया गया।

### 19. ग्राहक सेवा

बैंक ने भारतीय बैंकिंग कोड तथा मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई) द्वारा निरूपित ग्राहकों हेतु बैंक की प्रतिबद्धता संहिता 2014 अपनाए हैं। संहिता के विवरण बैंक की वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर उपलब्ध हैं। कोड की प्रतियां प्रत्येक शाखा में उपलब्ध हैं।

बैंक ने बेहतर ग्राहक सेवा के प्रोत्साहन हेतु 4 नीतियां निर्धारित की हैं। ये हैं 1) ग्राहक मुआवजा नीति; 2) शिकायत निवारण नीति; 3) चैक संग्रहण नीति तथा 4) शाखाओं का सामान्य प्रबन्धन। ये नीतियां बैंक की कॉर्पोरेट वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर उपलब्ध हैं। प्रयास किए गए हैं कि ज्यादा से ज्यादा शिकायतों की संख्या का न्यूनतम संभावित समय में निवारण सुनिश्चित किया जाए।

बैंक के ग्राहकों हेतु इसकी एक नागरिक संहिता है, जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है और बैंक की त्वरित डिलीवरी हेतु मानदंड स्थापित करती है।

वित्तीय वर्ष 2014 के आरंभ में लंबित 236 शिकायतों सहित वर्ष के दौरान 38869 शिकायतें प्राप्त हुईं। 31 मार्च 2014 तक 38,913 शिकायतों का निवारण किया गया। शिकायतों की संख्या (जो 31.03.2014 से लंबित हैं) 192 हैं। हालांकि, सभी शिकायतों का निवारण कर लिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2014 के प्रारम्भ में कार्यान्वित न किए गए आदेशों की संख्या शून्य थी; बैंकिंग लोकपाल द्वारा वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान 13 आदेश पारित किए गए जबकि वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान 9 आदेशों को कार्यान्वित किया गया। 31 मार्च 2014 तक कार्यान्वित न किए गए आदेशों की संख्या 4 थी।

#### वर्ष के दौरान की गई पहलें

- बैंक में आंतरिक लोकपाल स्थापित करने के संबंध में, ग्राहक सेवा पर दामोदरन समिति की अनुशंसाओं के क्रम में, श्री आर.सी. खुराना, पूर्व महाप्रबन्धक, बैंक ऑफ इंडिया को यह सुनिश्चित करने के लिए कि बैंकिंग लोकपाल के पास मामलों की न्यूनतम संख्या अग्रसारित की जाए, आंतरिक लोकपाल के रूप में मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (सीसीएसओ) नियुक्त

The third sub-committee of the Committee of Parliament on Official Language visited Branch Office-Piparia on 13<sup>th</sup> April, 2013, Branch Office-Champawat on 19<sup>th</sup> June, 2013 & Head Office on 1<sup>st</sup> July, 2013. The Committee not only expressed satisfaction but also appreciated the efforts made by the Bank for progressive use of Hindi.

This year also, the Bank organised Hindi Maah. Programmes/competitions were held and awards were given. Four collections of articles received in the competition on creative writing, have been published in the year 2013-14. Under Moulik Hindi Pustak Lekhan Yojana of the Bank, cash incentives were awarded to staff members for writing original books in Hindi on banking and non-banking subjects.

### 19. Customer Care

The Bank has adopted Code of Commitment to Customers 2014 formulated by Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI). The details of the Code are available on the Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in).

The Bank has defined four policies for promoting good customer service. They are 1) Customer Compensation Policy; 2) Grievance Redressal Policy; 3) Cheque Collection Policy; and 4) General Management of Branches. These policies are available on bank's corporate website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in). Efforts are made to ensure that maximum number of complaints is redressed within shortest possible time.

The Bank has a Citizens' Charter for its customers, which is available on the Bank's website and sets benchmarks for prompt delivery of banking services.

The number of complaints received during FY'14 was 38,869 in addition to complaints already pending i.e. 236, at the beginning of FY'14. The number of complaints redressed was 38,913 and at end of 31<sup>st</sup> March 2014. The number of complaints (which are pending as on 31.03.2014) is 192. However, these have since been resolved.

The number of unimplemented awards at the beginning of FY'14 was zero; the awards passed by Banking Ombudsman during FY'14 were 13 while the awards implemented during FY'14 were 9. The number of unimplemented awards, as at the end of 31<sup>st</sup> March 2014, was four.

#### Initiatives undertaken during the year

- In line with the recommendations of Damodaran Committee on Customer Service, regarding setting up of an internal ombudsman in banks, Shri R.C. Khurana, Ex. General Manager, Bank of India was appointed as Chief Customer Service Officer (CCSO) as the Internal Ombudsman for ensuring that the minimum number



किया गया है। ऐसी शिकायतों की निगरानी हेतु उन्हें सक्षम बनाने के लिए गैर निवारित शिकायतें 21 दिनों के पश्चात् सीसीएसओ के पास स्वतः ही आगे बढ़ जाती हैं। मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (सीसीएसओ) योजना का मुख्य उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि आंतरिक शिकायत निवारण प्रणाली में ग्राहकों का विश्वास और अधिक मजबूत हो।

- बैंक के उत्पादों तथा योजनाओं के बारे में जागरूकता बढ़ाने तथा स्टाफ का ज्ञान तथा कौशल बढ़ाने हेतु महीने के अंतराल में एक समान तिथि पर समस्त शाखाओं की विषय आधारित बैठक आयोजित की जाती है।
- ग्राहकों को बैंक के पोर्टल का उपयोग करके ऑन लाईन शिकायतें दायर करने की सुविधा प्रदान करने के लिए समस्त मंडल कार्यालय एवं एफजीएम कार्यालयों ने विशिष्ट रूप से स्वागति काउंटर पर इंटरनेट कनेक्शन के साथ एक समर्पित कम्प्यूटर सिस्टम उपलब्ध कराया है। काउंटर पर एक सांकेतिक बोर्ड 'ऑन लाइन शिकायत सह फीड बैक कियोस्क' प्रदर्शित किया गया है।
- केन्द्रीकृत शिकायत निवारण प्रबन्धन प्रणाली (सीजीआरएम) को क्रियाशील बनाया गया है। सीजीआरएमएस को ग्राहकों द्वारा दर्ज की जा रही शिकायतों/आवेदित सेवाओं के लिए वैकल्पिक डिलीवरी चैनलों यथा बैंक की वेबसाइट, आईबीएस, मोबाईल बैंकिंग एवं एटीएम के साथ भी एकीकृत किया गया है।

## 20. पीएनबी की अनुषंगी कंपनियां और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

### ए. पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड (पीएनबीएचएफएल)

कम्पनी ने वित्तीय वर्ष 2014 में संचालन के 25 वर्ष पूरे कर लिए हैं। 25वें वर्ष के दौरान, कम्पनी ने कई कीर्तिमान स्थापित किए हैं। कम्पनी की ऋण बही ₹ 10,000 करोड़ को पार कर ₹ 10,591 करोड़ पहुँच गई तथा 60% वर्ष-दर-वर्ष की वृद्धि दर्ज की। जमा राशियाँ ₹ 1700 करोड़ को पार कर ₹ 1712 करोड़ तक पहुँच गई एवं 63% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज की। कुल आय ₹ 1000 करोड़ को पार कर ₹ 1112 करोड़ को हो गई और 68% वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज हुई तथा कर-पश्चात् लाभ ₹ 125 करोड़ को पार कर ₹ 127.44 करोड़ तक पहुँच गया और 39% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज की।

कम्पनी ने अपनी रूपांतरण यात्रा जुलाई 2010 में कारोबार प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग परियोजना (बीपीआर) के साथ आरम्भ की थी। 4 वर्षों के कम समय में कम्पनी ने बीपीआर के प्रमुख भाग को सफलतापूर्वक पूर्ण कर लिया जबकि कारोबार औद्योगिक औसत वृद्धि दर से ऊपर निरन्तर बढ़ रहा है। अंतिम चार वर्षों में, वार्षिक नई ऋण स्वीकृतियों में 6 गुना से अधिक वृद्धि हुई है, ऋण बही में 4 गुना वृद्धि हुई है एवं जमा राशियों में 5 गुना वृद्धि हुई है। कम्पनी ने अपने ऋण पोर्टफोलियो का सफलतापूर्वक प्रबन्धन किया है एवं इन वर्षों में चूकों एवं एनपीए दोनों में कमी आई है। 31 मार्च 2014 को, कम्पनी को 0.32% के सकल एनपीए अनुपात एवं 0.16% के निवल एनपीए अनुपात के साथ कम्पनी के पोर्टफोलियो का मात्र 1.10% बकाया बचा है।

of cases get escalated to the Banking Ombudsman. Unresolved complaints are automatically escalated to CCSO's office after 21 days to enable them to monitor such complaints. Prime objective of Chief Customer Service Officer (CCSO) scheme is to ensure that customers' confidence in Internal Grievance Redressal Mechanism is strengthened.

- Theme Based Meetings are conducted in all branches on a common date at monthly intervals to bring about awareness of the Bank's products and schemes and for improving knowledge and skills of the staff.
- All Circle offices & FGM offices have been provided a dedicated computer system with internet connection at the reception counter exclusively for customers to facilitate them to file on-line complaints by using the Bank's portal. The indicator board "On Line Complaint cum Feedback Kiosk" is displayed at the counter.
- The Centralised Grievance Redressal Management System (CGRMS) has been made live. CGRMS has also been integrated with Alternate Delivery Channels viz. Bank's website, IBS, Mobile Banking & ATM for lodging complaints/ service requests by customers.

## 20. PNB's Subsidiaries and Regional Rural Banks

### a. PNB Housing Finance Limited (PNBHFL)

The company has completed 25 years of its working in FY'14. During the 25<sup>th</sup> year, the Company reached many milestones. The loan book of the Company crossed ₹ 10,000 crore to reach ₹ 10,591 crore, and registered a YoY growth of 60%. Deposits crossed ₹ 1700 crore, to reach ₹ 1712 crore, and registered a YoY growth of 63%. Total income crossed ₹ 1000 crore to reach ₹ 1112 crore, and registered a YoY growth of 68% and Profit After Tax (PAT) crossed ₹ 125 crore to reach ₹ 127.44 crore, and registered a YoY growth of 39%.

The Company had started its transformation journey in July 2010 with a Business Process Re-engineering Project (BPR). In less than 4 years, the Company has successfully completed major portion of BPR, while the business has kept growing at above industry average growth rate. In the last 4 years, yearly fresh sanctions have increased more than 6 times, loan book has grown 4 times and deposits have grown 5 times. The Company has successfully managed its loan portfolio and brought down both delinquencies and NPAs over the years. As on 31<sup>st</sup> March '14, the Company has just 1.10% of its portfolio which is delinquent with a Gross NPA ratio of 0.32% and a Net NPA ratio of 0.16%.



कम्पनी के पास 32 शाखाओं का नेटवर्क है, जो हब एवं स्पोक मॉडल द्वारा तीन ऑचलिक हब से जुड़ी है। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, कम्पनी ने तीन वर्षीय स्थिर ब्याज दर, पाँच वर्षीय स्थिर ब्याज दर एवं दस वर्षीय स्थिर ब्याज दर जैसे कई नए उत्पादों का आरम्भ किया। इसके अतिरिक्त, कम्पनी ने वेतनभोगी एवं नियोजित उधारकर्ताओं के लिए बहुत से कार्यक्रम शुरू किए। समस्त नए ऋण उत्पादों एवं कार्यक्रमों ने मार्केट से जोशपूर्ण प्रतिक्रिया प्राप्त की।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान, कम्पनी को भारत में शीर्ष 5 हाउसिंग फाइनेंस कम्पनियों में स्थान दिया गया है। बढ़ते कारोबार की जरूरतों को पूरा करने के क्रम में, बोर्ड ने 2-3 वर्षों की अवधि में इक्विटी पूंजी में ₹ 1000 करोड़ की अतिरिक्त वृद्धि करने को अनुमोदित किया है।

## **बी. पीएनबी गिल्ट लिमिटेड**

बाजार अस्त-व्यस्तता के बावजूद, पीएनबी गिल्ट लिमिटेड में अच्छा निष्पादन जारी रहा। प्राथमिक डीलर के रूप में उसने अपने सभी लक्ष्यों को पूरा किया। कर से पूर्व कुल लाभ वित्तीय वर्ष 2013 में ₹ 88.76 करोड़ से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2014 में ₹ 90.70 करोड़ हो गया। कुशल व्यापार तकनीक तथा बाजार दशाओं के प्रवीण पूर्वानुमान के विवेकपूर्ण मिश्रण के कारण लाभ में वृद्धि हुई। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान कम्पनी ने ₹ 31.41 करोड़ की व्यापार आय दर्ज की। इसके अतिरिक्त कुल एकमुश्त व्यवसाय गतवर्ष के ₹ 1,98,139 करोड़ से बढ़कर ₹ 3,08,978 करोड़ हो गया। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान कम्पनी ने 1: 3 के अनुपात में इक्विटी शेयर के बोनस शेयर जारी किए। इस प्रकार चुकता पूंजी को ₹ 180.01 करोड़ तक बढ़ा दिया गया। 31 मार्च 2014 को कम्पनी की कुल निवल मालियत ₹ 662.53 करोड़ थी।

## **सी. पंजाब नेशनल बैंक इंटरनैशनल लिमिटेड(पीएनबीआईएल)**

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान वर्ष-दर-वर्ष 20.69% की वृद्धि दर्ज करते हुए पीएनबीआईएल का कुल कारोबार बढ़कर \$2818 मिलियन हो गया। जमाराशियां बढ़कर \$1332 मिलियन हो गई (2013:\$1199 मिलियन), जबकि अग्रिम बढ़कर \$1486 मिलियन हो गई (2013:\$1136 मिलियन)। निधियों के वैकल्पिक स्रोत के सस्ती दर की उपलब्धता के कारण थोक जमाराशियों में कटौती, ग्राहक जमाराशियों के अंतर्गत नियंत्रित वृद्धि के लिए प्रमुख कारणों में से एक थी। पीएनबीआईएल का परिचालन लाभ बढ़कर \$27.91 मिलियन हो गया जिसमें वित्तीय वर्ष 2014 में 32% वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज की गई।

मूलभूत बैंकिंग उत्पादों की पेशकश तथा संबद्धता बैंकिंग पीएनबीआईएल के लिए सुदृढ़ विक्रयकारी बिन्दु बने रहे। बैंक की भारतीय रुपया (आईएनआर) प्रेषण योजना स्थिर हुई और प्रजातीय जनसंख्या में इसने लोकप्रियता अर्जित कर ली है। ब्रिटेन के बाजार में बैंक ने एक ब्रांड इमेज बनाई है। अपनी रिलेशनशिप बैंकिंग और ग्राहक सेवा में सुधार करने के लिए पीएनबीआईएल ने एक समर्पित आंतरिक हेल्पलाइन सेवा केन्द्र की स्थापना की है। बैंक बिना संपर्क आहरण सुविधा सहित मेस्ट्रो कार्ड से मास्टर कार्ड में अंतरण की प्रक्रिया में है और विद्यमान कार्डों को बदलना शुरू कर दिया है। पीएनबीआईएल ने 27,000 से अधिक डेबिट कार्ड धारकों के पास मेस्ट्रो/मास्टर कार्ड लोगो वालो किसी भी एटीएम से पैसे

The Company has a network of 32 branches which are linked to three zonal hubs through hub and spoke model. During FY'14, the Company introduced many new products such as 3 years fixed interest rate, 5 years fixed interest rate and 10 years fixed interest rate products. Besides, the Company introduced many programmes for salaried and self employed borrowers. All new loan products and programmes have received a warm response from the market.

During FY'14, the Company is ranked amongst the Top 5 housing finance companies in India. In order to meet growing business needs, the Board has approved infusion of additional equity capital of ₹ 1000 crore over the period of 2-3 years.

## **b. PNB Gilts Limited**

Despite the market turbulence, PNB Gilts Ltd. continued to perform well. It fulfilled all its commitments as a Primary Dealer. The Total Profit Before Tax (PBT) amounted to ₹ 90.70 crore in FY'14 as against ₹ 88.76 crore in FY'13. The increase in profit was due to a judicious mix of nimble trading technique and astute prognosis of market conditions. The Company posted trading Income of ₹ 31.41 crore during FY'14. Further, the total outright turnover increased to ₹ 3,08,978 crore as against ₹ 1,98,139 crore in the preceding year. During FY'14, company made bonus issue of equity share in the ratio of 1:3 thus increasing the paid-up capital to ₹ 180.01 crore. The total Net Worth of the Company as on 31<sup>st</sup> March 2014 stands at ₹ 662.53 crore.

## **c. Punjab National Bank International Limited (PNBIL)**

During FY'14, total business of PNBIL increased to \$2818 million as on 31st March 2014, registering a YoY growth of 20.69%. Deposits increased to \$1332 million (2013:\$1199 million), while Advances increased to \$1486 million (2013:\$1136 million). Reduction in wholesale deposits on account of availability of alternate source of funds at a cheaper rate was one of the main reasons for moderate growth under customer deposits. Operating profit of PNBIL rose to \$ 27.91 million registering a YoY growth of 32% during FY'14.

Offering basic banking products and relationship banking continues to be the strong selling point for the PNBIL. The Indian Rupee (INR) Remittance scheme of the Bank has stabilized and gained popularity among the ethnic population. The Bank has built a brand image in the UK market. PNBIL also established a dedicated in-house Help Line Service Centre with a view to improve its relationship banking and customer service. The Bank is in the process of switching over from Maestro Card to Master card, having contactless drawing facility and already started replacing the existing cards. More than 27,000 debit card holders of PNBIL

निकालने का विकल्प है। रणनीतिक एकीकरण, पैरेंटल सहयोग, आला स्थिति और अपने लक्षित ग्राहक आधार में प्रतिस्पर्धात्मक लाभ ब्रिटेन में इस बैंक के प्रमुख अवसर हैं। यूरोपीय संसद को पूंजी की आवश्यकता विनियम और राष्ट्रीय नियामक - ब्रिटेन का प्रूडेंशियल नियमन प्राधिकरण के निर्देशों के अनुपालन में पीएनबीआईएल ने बेसल II ढांचे से बेसल III ढांचे में 1 जनवरी 2014 माइग्रेट किया है।

#### **डी. पंजाब नेशनल बैंक निवेश सेवा लिमिटेड (पीएनबीआईएसएल)**

मार्च 2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान, कम्पनी ने ₹ 8.08 करोड़ के शुल्क आधारित आय सहित ₹ 11.14 करोड़ की कुल आय अर्जित की है। बाजार की मौजूदा स्थिति को देखते हुए, कम्पनी निगमित ऋण पुनर्गठन प्रस्तावों की तैयारी एवं कार्यान्वयन एवं तकनीकी आर्थिक व्यवहार्यता अध्ययन करने संबंधी वित्तीय परामर्श सेवाएं प्रदान करने पर मुख्य रूप से ध्यान दे रहा है।

अपने ग्राहक आधार में विस्तार एवं अपनी दृश्यता को बढ़ाने के लिए पीएनबीआईएसएल ने अभी-अभी नई कारोबार गतिविधि “ऋणदाता इंजीनियरिंग सेवाओं” को अपनी सेवाओं में जोड़ा है। कम्पनी ने अपने परियोजना मूल्यांकन/तकनीकी आर्थिक व्यवहार्यता अध्ययन एवं द्विपक्षीय/सीडीआर व्यवस्था के तहत पुनर्गठन के लिए वित्तीय पैकेज तैयार करने हेतु व्यवसायी सेवाएं प्रदान करने के लिए स्वयं को प्रमुख सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों एवं कुछ निजी क्षेत्र के बैंकों के साथ सूचीबद्ध किया है।

#### **ई. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक**

वर्तमान में हमारे बैंक द्वारा प्रायोजित 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक हैं जो 5 राज्यों अर्थात् बिहार, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, पंजाब तथा उत्तरप्रदेश में 74 जिलों को 1927 शाखाओं के नेटवर्क से कवर करते हैं। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा 187 नई शाखाएँ खोली गई हैं।

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार की राजपत्र अधिसूचना दिनांक 29 नवम्बर 2013 के अनुसार गुड़गाँव ग्रामीण बैंक, गुड़गाँव (सिंडिकेट बैंक द्वारा प्रायोजित) एवं हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक (पंजाब नेशनल बैंक द्वारा प्रायोजित) को एक अलग क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, जिसे “सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक” कहा जाता है, में विलय कर दिया गया है जो हरियाणा राज्य के 21 जिलों को कवर करता है।

इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की कुल चुकता पूंजी ₹ 199.31 करोड़ है। केन्द्र सरकार, राज्य सरकार तथा पीएनबी का इन ग्रामीण बैंकों की कुल चुकता पूंजी में अंशदान क्रमशः 50:15:35 के अनुपात में है। इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की पूंजी में हमारे बैंक का अंशदान ₹ 69.76 करोड़ है, पीएनबी प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सामूहिक निवल मालियत 31 मार्च 2014 के अनुसार ₹ 2497 करोड़ है।

वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान समस्त क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कुल कारोबार ₹ 35,540 करोड़ से बढ़कर ₹ 40,561 करोड़ हो गया है जो

have the option to withdraw money from any ATM having Maestro/ Master Card logo. Strategic integration, parental support, niche positioning and competitive advantage in its targeted customer base are the key advantages the Bank is having in UK. PNBIL migrated from Basel II framework to Basel III framework w.e.f. 1<sup>st</sup> January 2014 in compliance with Capital Requirement Regulations and Directives of the European Parliament and the national regulator - Prudential Regulation Authority of UK.

#### **d. Punjab National Bank Investment Services Limited (PNBISL)**

During FY'14, PNBISL earned Total Income of ₹ 11.14 crore, including fee based income of ₹ 8.08 crore. In view of the current market scenario, the Company is mainly focusing on providing financial advisory services relating to preparation and implementation of Corporate Debt Restructuring proposals and conducting Techno Economic Viability Study.

PNBISL has recently added a new business activity “Lenders Engineering Services” in its kitty of services, to enlarge its customer base and increase its visibility. The Company has also empanelled itself with most of the major public sector banks and a few private sector banks, to provide professional services under its verticals of Project Appraisal/Conducting of Techno Economic Viability Study and preparation of Financial Packages for Restructuring under Bilateral/CDR arrangement.

#### **e. Regional Rural Banks**

At present, there are five PNB sponsored RRBs, which are operating in five States, namely, Bihar, Haryana, Himachal Pradesh, Punjab and Uttar Pradesh, together covering 74 districts with a network of 1927 branches. During FY'14, 187 new branches have been opened by RRBs.

In terms of Gazette Notification dated 29<sup>th</sup> Nov 2013 from Ministry of Finance, Department of Financial Services, Govt. of India, Gurgaon Gramin Bank, Gurgaon (sponsored by Syndicate Bank) and Haryana Gramin Bank, Rohtak, (sponsored by Punjab National Bank) have been amalgamated into a single Regional Rural Bank called “Sarva Haryana Gramin Bank” covering all the 21 districts of Haryana State.

The aggregate paid-up capital of these Regional Rural Banks stood at ₹ 199.31 crore. Central Government, State Governments and PNB contributed towards paid-up capital of these RRBs in the ratio of 50: 15: 35 respectively. The Bank's contribution towards capital of these RRBs stood at ₹ 69.76 crore. The combined net worth of PNB sponsored RRBs as on 31<sup>st</sup> March 2014 stood at ₹ 2497 crore.

During FY'14, the aggregate business of all RRBs increased to ₹ 40561 crore showing a YoY growth 14.13%. The aggregate

वर्ष-दर-वर्ष 14.13% की वृद्धि दर्शाता है। 31.03.2014 को कुल जमा राशियां तथा कुल अग्रिम क्रमशः ₹ 25,607 करोड़ (वर्ष-दर-वर्ष 11.43%) तथा ₹ 14,954 करोड़ (वर्ष-दर-वर्ष 19.06%) रहे। 31.03.2014 को समस्त प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कुल निवल लाभ बढ़कर ₹ 258 करोड़ (वर्ष-दर-वर्ष 10.53%) हो गया। हालांकि, ₹ 258 करोड़ के निवल लाभ में पूर्ववर्ती गुड़गाँव ग्रामीण बैंक (01.04.2013 से 28.11.2013 तक) का ₹ 59.19 करोड़ का लाभ शामिल नहीं है। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का सकल एनपीए वित्तीय वर्ष 2014 से बढ़कर ₹ 452 करोड़ हो गया। अब, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एनआरई/एनआरओ खाता भी खोल रहे हैं। सभी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में ग्राहकों को एनईएफटी, रुपये डेबिट एवं केसीसी कार्ड, एफआईपी के तहत कीऑस्क के बैंकिंग सोल्यूशन (केबीएस), डीबीटी के तहत आधार पेमेंट ब्रिज सिस्टम (एबीपीएस) इत्यादि की सुविधाएं उपलब्ध कराई जा रही हैं।

## 21. पुरस्कार एवं सराहना

वर्ष के दौरान पीएनबी को उसके कार्यनिष्पादन और पहलों के लिए अनेक पुरस्कार प्राप्त हुए जिनमें से कुछ नीचे दिए जा रहे हैं:

- एसोचौम द्वारा सीएसआर गतिविधियों के लिए प्रशंसा प्रमाण-पत्र।
- एबीपी न्यूज द्वारा “सर्वश्रेष्ठ सीएसआर प्रथाओं वाले संगठन” हेतु ग्लोबल सीएसआर एक्सीलेंस एण्ड लिडरशिप अवार्ड।
- एबीपी न्यूज द्वारा “अग्रणी वित्तीय समावेशन पहल वाला बैंक” श्रेणी के तहत बैंकिंग, वित्तीय सेवाएं और बीमा अवार्ड।
- भारतीय बैंक संघ द्वारा आईबीए बैंकिंग टेक्नोलॉजी अवार्ड-सर्वश्रेष्ठ जोखिम प्रबन्धन एवं सुरक्षा पहल।
- भारतीय बैंक संघ द्वारा आईबीए बैंकिंग टेक्नोलॉजी अवार्ड - सर्वश्रेष्ठ ग्राहक प्रबन्धन पहल पीएसयू (प्रथम उप विजेता)।
- भारतीय बैंक संघ द्वारा आईबीए बैंकिंग टेक्नोलॉजी अवार्ड-प्रशिक्षण एवं ई-लर्निंग में तकनीक का सर्वश्रेष्ठ प्रयोग (द्वितीय उप-विजेता)।
- बैंकर्स क्लब, केरल के राज्य फोरम द्वारा शाखा कार्यालय : कुलापल्ली कोझी कोड को सर्वश्रेष्ठ सार्वजनिक क्षेत्र बैंक शाखा।
- दैनिक भास्कर ग्रुप द्वारा श्री के. आर. कामत को लाईफ टाइम एचिवमेंट अवार्ड 2013।
- बेनकॉन 2013 में अल्पसेवित संवर्ग के लिए सर्वाधिक नवोन्मेषी समूह ऋणदाता (विशेष उल्लेख)
- स्कोच डिजिटल समावेशन अवार्ड-स्कोच द्वारा वित्तीय समावेशन परियोजना।
- संडे स्टैंडर्ड द्वारा कृषि ऋण श्रेणी एवं समावेशन के तहत सर्वश्रेष्ठ बैंकर अवार्ड।
- तृतीय एशियाई सर्वश्रेष्ठ एम्प्लॉयर ब्रांड अवार्ड - वर्ल्ड सीएसआर डे द्वारा सर्वश्रेष्ठ सीएसआर प्रेक्टिसेज समग्र।

deposits and aggregate advances as on 31.03.2014 increased to ₹ 25607 crore (YoY 11.43 %) and ₹ 14954 crore (YoY 19.06 %). The Net profit of all sponsored RRBs as on 31.03.2014 increased to ₹ 258 crore (YoY 10.53%). However, the Net Profit of ₹ 258 crore excludes ₹ 59.19 crore of erstwhile Gurgaon Gramin Bank (from 01.04.13 to 28.11.13). The gross NPA of the RRBs has increased to ₹ 452 crore during FY'14.

Now RRBs are opening NRE/NRO accounts. The facilities of NEFT, RuPay Debit & KCC cards, KIOSK Banking Solution (KBS) under FIP, Aadhar Payment Bridge System (ABPS) under DBT etc. are also being provided to customers in all the RRBs.

## 21. Awards and Accolades

During the year, in recognition of its performance and initiatives, PNB received various awards, some of which are:

- Appreciation Certificate for CSR Activities by ASSOCHAM.
- Global CSR Excellence and Leadership Awards for “Organisations with Best CSR Practices” by ABP News.
- Banking, Financial Services & Insurance Award under “Bank with Leading Financial Inclusion Initiatives” category by ABP News.
- IBA Banking Technology Awards-Best Risk Management and Security Initiatives by Indian Banks’ Association.
- IBA Banking Technology Awards-Best Customer Management Initiatives PSU (1<sup>st</sup> Runner Up) by Indian Banks’ Association.
- IBA Banking Technology Awards-Best Use of Technology in Training and E-Learning (2<sup>nd</sup> Runner Up) by Indian Banks’ Association.
- Best Public Sector Bank Branch: BO - Kulapully, Kozhikode by State Forum of Bankers’ Club, Kerala.
- Life Time Achievement Award 2013 to Shri K. R. Kamath by Dainik Bhaskar Group.
- Most Innovative Mass Retail Lender for Under-served segments (Special Mention) in BANCON 2013.
- Skoch Digital Inclusion Award - Financial Inclusion Project by Skoch.
- Best Bankers’ Award under the Category Agriculture Credit and Inclusion by The Sunday Standard.
- 3rd Asia’s Best CSR Practices Awards- Best CSR Practices Overall by World CSR Day.

- चौथा एशियाई सर्वश्रेष्ठ एम्प्लॉयर ब्रांड अवार्ड 2013 - प्रशिक्षण में उत्कृष्टता एम्प्लॉयर ब्रैंडिंग अवार्ड।
- आईडीबीआईआरटी, हैदराबाद द्वारा बैंकिंग टेक्नोलॉजी एक्सीलेंस अवार्ड - ग्राहक प्रबन्धन एवं कारोबार उत्कृष्टता पहल।
- उपभोक्ता मामले मंत्रालय, भारत सरकार ने परक्राम्य वेयरहाउस प्राप्तियों के वित्त पोषण हेतु सार्वजनिक क्षेत्र के बैंको में प्रथम स्थान से सम्मानित किया है।

## 22. निदेशक मंडल

31.03.2014 को 4 पूर्ण कालिक निदेशकों अर्थात् अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक तथा 3 कार्यपालक निदेशकों सहित बैंक के बोर्ड में 15 निदेशक हैं।

वर्ष 2013-14 के दौरान, निदेशक मंडल के गठन में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं :

- श्री गौरी शंकर 07.10.2013 को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किए गए।
- श्री के.वी. ब्रह्माजी राव 22.01.2014 को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किए गए।
- डॉ. आर.एस. संगापूरे 13.03.2014 को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किए गए।
- भारतीय रिजर्व बैंक के मनोनीत निदेशक के रूप में श्री एन. एस. विश्वनाथन के स्थान पर श्री बी.पी. कानूनगो 31.05.2013 को, बैंक के बोर्ड में नियुक्त किए गए।
- श्री डी.के. साह, 26.06.2013 की अधिसूचना के माध्यम से बैंक के बोर्ड में अधिकारी कर्मचारी निदेशक के रूप में श्री प्रदीप कुमार के स्थान पर नियुक्त किए गए।
- श्रीमती अराधना मिश्रा दिनांक 21.11.2013 की अधिसूचना के माध्यम से बैंक की अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त की गई।
- श्री गौतम प्रेमनाथ खंडेलवाल 24.01.2014 की अधिसूचना के माध्यम से बैंक के अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किए गए।

बोर्ड श्री गौरी शंकर, श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, डा. आर.एस. संगापूरे, सभी कार्यपालक निदेशकों, श्री बी.पी. कानूनगो, भारतीय रिजर्व बैंक के मनोनीत निदेशक, श्री डी.के. साह, अधिकारी कर्मचारी निदेशक, और अंशकालिक गैर सरकारी निदेशकों के रूप में श्रीमती अराधना मिश्रा एवं श्री गौतम प्रेमनाथ खंडेलवाल का बैंक के बोर्ड में स्वागत करता है।

बोर्ड श्री राकेश सेठी, श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, श्री एस.आर. बंसल, कार्यपालक निदेशकों तथा श्री एन.एस. विश्वनाथन, भारतीय रिजर्व बैंक के मनोनीत निदेशक द्वारा दिए गए बहुमूल्य योगदान हेतु अपना आभार व्यक्त करता है।

- 4th Asia's Best Employer Brand Awards 2013- Excellence in Training by Employer Branding Awards.
- Banking Technology Excellence Awards - Customer Management and Business Excellence Initiatives by IDBRT, Hyderabad.
- The Ministry of Consumer Affairs, Govt. of India has awarded the Bank with first position among Public Sector Banks for financing against Negotiable Warehouse receipts.

## 22. BOARD OF DIRECTORS

As on 31.03.2014, there are 15 Directors on the Board of the Bank including 4 Whole Time Directors i.e. Chairman and Managing Director and three Executive Directors.

During the Year 2013-14, the following changes took place in the composition of Board of Directors:

- Shri Gauri Shankar was appointed as Executive Director of the Bank on 07.10.2013.
- Shri K.V. Brahmaji Rao was appointed as Executive Director of the Bank on 22.01.2014.
- Dr. R. S. Sangapure was appointed as Executive Director of the Bank on 13.03.2014.
- Shri B.P. Kanungo was appointed in place of Shri N.S. Vishwanathan as RBI Nominee Director on the Board of the Bank on 31.05.2013.
- Shri D.K. Saha, was appointed in place of Shri Pradeep Kumar as Officer Employee Director on the Board of the Bank vide notification dated 26.06.2013.
- Smt. Aradhana Misra, was appointed as Part- time Non-official Director of the Bank vide notification dated 21.11.2013.
- Shri Gautam Premnath Khandelwal was appointed as Part-time Non-official Director of the Bank vide notification dated 24.01.2014.

The Board welcomes Shri Gauri Shankar, Shri K.V. Brahmaji Rao, Dr. R.S. Sangapure, Executive Directors, Shri B.P. Kanungo, RBI Nominee Director, Shri D.K. Saha, Officer Employee Director, Smt. Aradhana Misra and Shri Gautam Premnath Khandelwal as Part-time Non-official Directors on the Board of the Bank.

The Board also wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution made by Shri Rakesh Sethi, Smt. Usha Ananthasubramanian, Shri S.R. Bansal, Executive Directors and Sh. N.S. Vishwanathan, RBI Nominee Director.

**23. निदेशकों के उत्तरदायित्वों का व्यक्तव्य :**

मार्च 31, 2014 को समाप्त हुए वर्ष हेतु वार्षिक लेखों की तैयारी में निदेशकगण पुष्टि करते हैं कि:

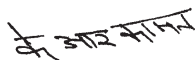
- सामग्री विचलन, यदि कोई हो, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण सहित लागू लेखा मानकों का पालन किया गया है;
- भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बनाई गई लेखा नीतियों का निरंतर अनुपालन किया गया है;
- यथोचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय तथा आंकलन किए गए हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में बैंकों के कार्यों की स्थिति को तथा 31 मार्च, 2014 को समाप्त हुए वर्ष में बैंक के लाभ को सही एवं स्पष्ट दर्शाया जा सके;
- भारत में बैंकों के संचालन पर लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों को उचित स्थान तथा पर्याप्त सावधानी से बनाया गया है, तथा
- खातों को 'गोइंग कन्सर्न' आधारित सिद्धांत पर तैयार किया गया है।

**24. आभार**

बोर्ड बहुमूल्य सहयोग, सतत् संरक्षण और बैंक में अपना विश्वास बनाए रखने के लिए भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड, स्टॉक एक्सचेंज, बैंक के ग्राहकों, जनता तथा शेयरधारकों का आभारी है।

बोर्ड बैंक के सभी स्तर के स्टाफ सदस्यों द्वारा किए गए बहुमूल्य योगदान हेतु उनकी प्रशंसा करता है तथा भावी लक्ष्यों को प्राप्त करने में उनकी निरंतर सहभागिता की आशा करता है।

कृते निदेशक मंडल



(के.आर. कामत)  
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

**23. Directors' Responsibility Statement:**

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2014:

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies, framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended March 31, 2014;
- Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India, and
- The accounts have been prepared on the principle of "going concern" basis.

**24. Acknowledgement**

The Board expressed thanks to the Government of India, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India, Stock Exchanges, Bank's customers, public and the shareholders for valuable support, continued patronage and confidence reposed in the Bank.

The Board wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution made by the members of the Bank's staff at all levels and look forward to their continued involvement in achieving the future goals.

For and on behalf of Board of Directors



(K R Kamath )  
Chairman & Managing Director



## प्रबंधन संबंधी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण

### वैश्विक आर्थिक वातावरण

वैश्विक आर्थिक वातावरण 2013 में लगातार तीसरे वर्ष चुनौतीपूर्ण बना रहा। वैश्विक उत्पादन वृद्धि 2012 में 3.1% की तुलना में 2013 में 3% पर सामान्य बनी रही। तथापि, वैश्विक आर्थिक परिदृश्य 2013 की पहली छमाही के दौरान 2.66% की वृद्धि की तुलना में 3.66% की वृद्धि दर्ज करते हुए 2013 की दूसरी छमाही के दौरान और बेहतर हो गया।

उन्नत अर्थव्यवस्थाएं: उन्नत अर्थव्यवस्थाओं (ईई) में वृद्धि 2012 में 1.3% की तुलना में वर्ष 2013 में 1.4% पर स्थिर बनी रही।

उन्नत अर्थव्यवस्थाओं के मध्य, 2013 में अमेरिकी अर्थव्यवस्था में अच्छी घरेलू मांग, निर्यात में वृद्धि और रोजगार वृद्धि के कारण 1.9% की वृद्धि हुई। अमेरिका की आर्थिक स्थिति में सुधार ने मात्रात्मक सहजता (क्यूई) के रूप में राजकोषीय समेकन के लिए जगह बनाई है।

दबावग्रस्त यूरोपीय संघ की अर्थव्यवस्थाओं (ईयू) में, वृद्धि अस्थिर बनी रही चूंकि अत्यधिक ऋण और वित्तीय विखंडन ने घरेलू मांग तथा इसी प्रकार औद्योगिक वृद्धि को रोके रखा। तथापि, यूरोपीय संघ के विकास परिदृश्य में 2012 के (-)0.7% से 2013 में (-)0.4% का मामूली सुधार हुआ है।

उभरता बाजार एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाएं: उभरते बाजार और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं (ईएमडीई) ने 2012 में 4.9% की तुलना में 2013 में 4.7% की कुछ कम वृद्धि दर्ज की। आपूर्ति पक्ष की मुश्किलों, कठोर मौद्रिक नीतियों तथा अमेरिका द्वारा धीरे-धीरे वित्तीय परिस्थितियों के नियंत्रण के कारण वृहद ईएमडीई में समुत्थान मध्यम बना रहा।

एशिया में आर्थिक गतिविधि ने उन्नत अर्थव्यवस्थाओं के त्वरित निर्यात के फलस्वरूप 2013 की दूसरी छमाही में गति प्राप्त की। विशेष रूप से संयुक्त राज्य अमेरिका और यूरो क्षेत्र के लिए निर्यात ने रफ्तार पकड़ी। प्रारंभिक कमजोरी के पश्चात, चीन ने सरकार द्वारा किए निवेश से 2013 की दूसरी छमाही में अपने विकास की गति हासिल करने में कामयाबी हासिल की तथा 2013 में 4.7% की वृद्धि प्राप्त की है।

जापान, सरकार द्वारा किए गए निवेश, मुखर घरेलू मांग तथा वैश्विक मांग परिस्थितियों में देरी से आए सुधार के कारण 2013 में सकल घरेलू उत्पाद में 1.7% की अच्छी वृद्धि दर्ज की है।

संक्षेप में, यूरोपीय संघ, अमेरिका और कुछ विकासशील देशों की क्रमिक बहाली को ध्यान में रखते हुए, अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) ने 2014 में 3.7% की एक बेहतर वैश्विक आर्थिक विकास दर का अनुमान लगाया है। तथापि, वैश्विक विकास के लिए नकारात्मक जोखिम अभी भी बना हुआ है। विकसित अर्थव्यवस्थाओं में नीति निर्माताओं को मौद्रिक निभाव को समय से पहले रोकने से बचने की आवश्यकता है। निरंतर राजकोषीय समेकन के वातावरण में, अभी भी वृहद उत्पादन अंतराल, तथा बहुत कम मुद्रास्फीति में, मौद्रिक नीति उदार होनी चाहिए। इसी प्रकार, उभरते बाजार एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं में, नीति निर्माताओं को उच्च मुद्रास्फीति, राजकोषीय घाटे और मुद्रा अस्थिरता से निपटने की आवश्यकता है। ये उपाय निवेशकों के विश्वास को अनुप्राणित करेंगे तथा इसके पश्चात ईएमडीई में आर्थिक विकास को बढ़ावा देंगे।

## Management Discussion and Analysis

### Global Economic Environment

The global economic environment remained challenging for third straight year in 2013. Global output growth remained flat at 3% in 2013 compared to 3.1% in 2012. However, the global economic scenario turned better during the second half of 2013 recording a growth of 3.66% compared with 2.66% growth during the first half of 2013.

Advanced Economies: Growth in Advanced Economies (AEs) remained stagnant at 1.4% in 2013 compared to 1.3% in 2012.

Among AEs, U.S. economy grew at 1.9% in 2013, led by healthy domestic demand, export growth and employment growth. Improvement in economic condition in US created space for fiscal consolidation in the form of Quantitative Easing. (QE)

In the stressed European Union economies (EU), growth remained fragile as high debt and financial fragmentation held back domestic demand and thus industrial growth. However, growth scenario in the European Union improved marginally from (-) 0.7% in 2012 to (-) 0.4% in 2013.

Emerging Market and Developing Economies: The Emerging Market & Developing Economies (EMDEs) recorded growth of 4.7% in 2013 a tad lower than 4.9% in 2012. Recovery in large EMDEs stayed moderate because of supply side constraints, tight monetary policies and tightening of financial conditions with tapering by US.

Economic activity in Asia picked up speed in the second half of 2013, as exports to advanced economies accelerated. Exports, particularly to the United States and the euro area, have gained momentum. After initial weakness, China managed to regain its growth momentum in the second half of 2013 led by government-led investment and achieved growth of 4.7% in 2013.

Japan recorded a healthy GDP growth of 1.7% in 2013 driven by government led investment, robust domestic demand and late revival of global demand conditions.

To sum up, considering gradual revival of EU, US and some developing countries, International Monetary Fund (IMF) has projected a better global economic growth of 3.7% in 2014. However, downside risks to global growth still persist. Policymakers in advanced economies need to avoid a premature withdrawal of monetary accommodation. In an environment of continued fiscal consolidation, still-large output gaps, and very low inflation, monetary policy should remain accommodative. Similarly, in Emerging Market & Developing Economies, the policy makers need to tackle high inflation, fiscal deficit and currency volatility. These measures will infuse investors' confidence and then promote economic growth in EMDEs.

## घरेलू आर्थिक परिवेश

वित्तीय वर्ष 2013-14 में भारतीय अर्थव्यवस्था ने आर्थिक मंदी के लगातार तीसरे वर्ष में प्रवेश किया। देश का सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) वित्तीय वर्ष '11 के 8.40% से काफी नीचे गिरकर वित्तीय वर्ष '13 में 4.5% हो गया। उत्तरोत्तर घटते हुए विकास ने निवेश गतिविधियों को अवरुद्ध किया है जिसने भारत के विकास की क्षमता पर गहरा असर डाला है। लगातार दो वर्षों से औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) की वृद्धि थम जाने के कारण विकास का मुद्दा महत्वपूर्ण बना हुआ है। वित्तीय वर्ष '14 के लिए आईआईपी वृद्धि (-) 0.1% रही जो पिछले वर्ष की इसी अवधि के दौरान 1.1% थी। खनन क्षेत्र से जुड़ी कानूनी अशांति ने न केवल इस क्षेत्र के उत्पादन को कम किया है अपितु ईंधन एवं बिजली की आपूर्ति में बाधा पहुँचा कर अन्य क्षेत्रों को भी प्रभावित किया है। ठप परियोजनाओं, उच्च मुद्रास्फीति के बने रहने तथा इनके परिणामी मुद्रास्फीति के उच्च स्तर के साथ-साथ भारत तथा विदेशों में उपभोग की मांग के घटने के कारण वित्तीय वर्ष '14 में औद्योगिक विकास कम रहा है।

कमजोर औद्योगिक विकास वाले परिवेश में भी कृषि और सेवा क्षेत्र में समुचित विकास हुआ जिसने वित्तीय वर्ष '14 की दूसरी एवं तीसरी तिमाही में जीडीपी की वृद्धि को क्रमशः 4.8% और 4.7% के सम्मानजनक स्तर तक पहुँचाया।

वित्तीय वर्ष '14 का उत्तरार्ध (एच2) प्राधिकारियों के समन्वित अग्रसक्रिय मौद्रिक एवं राजकोषीय प्रबंधन का साक्षी बना जिसके परिणामस्वरूप घाटे (चालू खाता एवं राजकोषीय घाटा) के लक्ष्यों को काफी हद तक प्राप्त किया जा सका।

बाजार के सभी क्षेत्रों में ब्याज दरों को ऊँचा रखते हुए, पूरे वित्तीय वर्ष के दौरान ही मुद्रास्फीति की दर उच्च बनी रही। खाद्य वस्तुओं द्वारा मुद्रास्फीति को आपूर्ति-पक्ष की ओर से बार-बार झटके दिए जा रहे हैं तथा मूल्य-वृद्धि चक्र विस्तृत होते जा रहे हैं।

निरंतर ऊँची मुद्रास्फीति और खनन एवं बुनियादी ढांचा क्षेत्रों के मार्गावरोधों पर समुचित ध्यान दे सकने में टिकाऊ वसूली प्रासंगिक रही है।

## बैंकिंग परिदृश्य

अर्थव्यवस्था की तरह ही बैंकिंग उद्योग ने भी वर्ष 2013-14 के दौरान कठिन परिस्थितियों का सामना किया। सम्पूर्ण वित्तीय वर्ष के दौरान बैंकिंग प्रणाली में चलनिधि की स्थिति कठिन बनी रही। साथ ही, सीमांत स्थायी सुविधा (एमएसएफ) की दर में वृद्धि, आरक्षित नकदी निधि अनुपात (सीआरआर) के दैनिक रखरखाव की उच्चतम सीमा में वृद्धि और चलनिधि समायोजन सुविधा (एलएएफ) की रेपो विंडो के अंतर्गत उपलब्ध चलनिधि में कटौती के द्वारा विनिमय दर में आई अस्थिरता को रोकने के लिए जुलाई 2013 में उच्च चलनिधि को संकुचित करने वाले उपायों का सहारा लिया। सावधानीपूर्वक ढंग से चलनिधि को संकुचित रखते हुए, मौद्रिक नीति उपायों के बेहतर प्रसार के लिए विभिन्न अवधियों की रेपो विंडो तथा अधिक ब्याज दर वाली एमएसएफ के माध्यम से धन उपलब्ध कराने हेतु बैंक को सक्षम बनाया गया है।

मुद्रास्फीति को नियंत्रित करने के दृष्टिकोण से, वित्तीय वर्ष '14 के दौरान रेपो दर को तीन चरणों में 75 आधार अंक बढ़ाया गया। संकुचित चलनिधि, उच्च मुद्रास्फीति और उच्च रेपो दर के परिणामस्वरूप सभी परिपक्वताओं वाली सरकारी प्रतिभूतियों से प्रतिफल का स्तर भी ऊँचा रहा। यह बैंकों के

## Domestic Economic Environment

Indian economy entered into its third straight year of economic deceleration in Financial Year 2013-14. Gross Domestic Product (GDP) of the country decelerated to 4.5% in FY'13 from 8.40% in FY'11. The downward spiral of growth impeded investment activities which had profound effect on India's potential growth. Growth concerns remain significant with Index of Industrial Production (IIP) growth stagnating for two successive years. The IIP growth for FY'14 stands at (-) 0.1% compared with 1.1% during the same period in the previous year. Legal turbulence involving mining sector not only damaged output of the sector but also affected other sectors by disrupting supply of fuel and power. Stalled projects, prevalence of high inflation and resultant elevated level of inflation combined with subdued consumption demand in India and abroad have resulted in a low industrial growth in FY'14.

Amid environment of weak manufacturing growth, it is the reasonable growth in agriculture and services sector that pushed up the GDP growth in second and third quarter of FY'14 to a respectable level of 4.8% & 4.7% respectively.

The second half (H2) of FY'14 witnessed proactive monetary and fiscal management by authorities in sync with each other resulting in deficit targets (Current Account and Fiscal Deficit) being largely met.

Inflation remained elevated throughout the financial year keeping interest rates up across all the market segments. Supply-side shocks to inflation from food articles have become frequent and price rise cycles are getting elongated.

Durable recovery in the economy remains contingent on addressing persistently high inflation, and removing bottlenecks facing the mining and infrastructure sectors.

## Banking Scenario

The banking industry witnessed a challenging time during 2013-14 like that of the economy. Liquidity condition remained tight in the banking system throughout the financial year. Further, intensive liquidity tightening measures were resorted to rein in exchange rate volatility in July 2013 by increasing the Marginal Standing Facility (MSF) rate, increasing ceiling on daily maintenance of Cash Reserve Ratio (CRR) and curtailing liquidity available under the Liquidity Adjustment Facility (LAF) repo window. While deliberately keeping liquidity tight, banks were enabled to avail the funds via term repo window of various tenures & MSF at a higher interest rate for better transmission of monetary policy measures.

With a view to contain inflation, the repo rate was hiked by 75 bps in three tranches during FY'14. Tight liquidity, high inflation and high repo rate, resulted in keeping yields of G- Sec across all maturities at an elevated level. This caused huge Marked to

लिए भारी बाजार भाव पर प्रदर्शन (एमटीएम) नुकसान का कारण बना। तथापि, भारतीय रिजर्व बैंक ने बैंकों को वित्तीय वर्ष '14 की तीन तिमाहियों में समरूपता के साथ इन एमटीएम हानियों के परिशोधन की अनुमति प्रदान की। साथ ही साथ, आरबीआई ने परिपक्वता तक धारित (एचटीएम) श्रेणी के बांडों को मार्च '14 तक 23% तक कम करने संबंधी पहले के निर्णय से हटकर इन बांडों को 24.5% पर बनाए रखने, सांविधिक चलनिधि अनुपात (एसएलआर) धारित राशि के लिए पात्र प्रतिभूतियों को बिक्री के लिए उपलब्ध (एएफएस) श्रेणी से एचटीएम श्रेणी में स्थानांतरित करने, तथा 15 जुलाई 2013 को इन प्रतिभूतियों के प्रतिफल के अनुसार इनका मूल्य-निर्धारण करने के एकमुश्त विकल्प की भी बैंकों को अनुमति दी।

अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) के लिए आस्तियों की गुणवत्ता चिंता का एक प्रमुख विषय बना हुआ है। अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों का सकल अनर्जक आस्ति अनुपात (जीएनपीए) मार्च 2013 के 3.4% से बढ़ कर सितंबर 2013 के अंत में 4.2% हो गया। पुनर्संरचित मानक अग्रिम भी मार्च 2013 के कुल अग्रिमों के 5.8% से बढ़ कर सितंबर 2013 के अंत में 6.0% हो गए। कुल मिलाकर, दबावग्रस्त अग्रिम मार्च 2013 के 9.2% से उल्लेखनीय रूप से बढ़ कर सितंबर 2013 के अंत में कुल अग्रिमों का 10.2% हो गए।

वित्तीय वर्ष '14 में अपनी जोखिम प्रबंधन प्रथाओं तथा प्रतिक्षेप को सुदृढ़ करने के लिए भारतीय बैंकों ने दिनांक 01.04.2013 से बासेल-III मानकों को अपनाया। हालांकि, सतत आर्थिक मंदी ने बैंकों की लाभप्रदता और बेसल-III की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अतिरिक्त पूंजी जुटाने में चुनौतियां खड़ी कर दी। अतः, दिनांक 27 मार्च 2014 को भारतीय रिजर्व बैंक ने भारत में बेसल-III विनियमों के पूर्ण कार्यान्वयन हेतु संक्रमणकालीन अवधि को 31 मार्च, 2018 से एक वर्ष बढ़ा कर 31 मार्च, 2019 कर दिया। यह नई तिथि अंतरराष्ट्रीय स्तर पर सहमतिप्राप्त तिथि 1 जनवरी, 2019 के अधिक करीब है।

आगे बढ़ते हुए, यदि अर्थव्यवस्था विकास के मार्ग पर वापस लौट आती है, तो वित्तीय वर्ष 2014-15 में बैंकों के कारोबारी माहौल में सुधार हो सकता है।

### आगामी वर्ष के लिए कार्यनीति

बीता हुआ वर्ष घरेलू और वैश्विक मोर्चों पर चुनौतियों से भरा रहा। जीडीपी विकास दर घट कर 4.9% पर पहुंच गई। बाजार में कारोबारी विश्वास कम होता गया। इन परीक्षा की घड़ियों में समस्या के प्रति हमारा दृष्टिकोण ही हमें दूसरों से अलग करता है। बदलते हुए समय के साथ, कॉर्पोरेट क्षेत्रों की अपेक्षा अर्थव्यवस्था के पारंपरिक क्षेत्रों, अर्थात् खुदरा, कृषि एवं एमएसएमई, में ऋण की दिशा में एक साभिप्राय परिवर्तन किया गया।

कम लागत वाली जमाराशियों, कम जोखिमपूर्ण अग्रिमों और मूलभूत स्तर से अधिक लाभदायक व्यवसाय के माध्यम से बैंक ने अपने विकास की दिशा को अपने आकार को अनुकूल बनाने एवं अपनी शक्तियों को बढ़ाने की ओर उन्मुख किया।

फिर भी, यह दृष्टिकोण उपयोगी साबित हुआ और समाप्त हुए वित्तीय वर्ष 2014 में सभी प्रमुख मापदंडों, यथा व्यवसाय (वर्ष-दर-वर्ष, 14.3%), आस्तियों (वर्ष-दर-वर्ष, 14.9%), जमाराशियों (वर्ष-दर-वर्ष, 15.3%) और ऋण (वर्ष-दर-वर्ष, 13.1%), में दहाई अंकों की वृद्धि हुई।

Market (MTM) losses to the banks. However, Reserve Bank of India allowed banks to amortize the MTM losses spread equally over the three quarters of FY'14. At the same time, RBI also allowed banks to maintain Held to Maturity (HTM) category bonds at 24.5% as against the earlier decision to bring it down to 23% by March'14, transfer securities qualifying for Statutory Liquidity Ratio (SLR) holding to the HTM category from Available for Sale (AFS) category and one time option to value those securities according to the yield on July 15, 2013.

Asset quality continues to be a major concern for Scheduled Commercial Banks (SCBs). The Gross Non-Performing Assets (GNPA) ratio of SCBs increased to 4.2 % as at end September 2013 from 3.4 % of March 2013. The restructured standard advances also increased to 6.0 % of total advances as at end September 2013 from 5.8% of March 2013. Overall the stressed advances rose significantly to 10.2% of total advances as at end September 2013 from 9.2 % of March 2013.

Indian banks in FY'14 adopted Basel III norms w.e.f. 01.04.2013 to strengthen their risk management practices and resilience. However, extended economic slowdown posed challenges to banks' profitability and raising the additional capital to meet Basel III requirements. Hence, Reserve Bank of India, on 27th March 2014 extended the transition period for full implementation of Basel-III Regulations in India by one year from March 31, 2018 to March 31, 2019, closer to the internationally agreed date of January 1, 2019.

Going ahead, as the economy is poised to bounce back to the growth path, business environment is expected to improve in FY 2014-15.

### Strategy for the year ahead

The year bygone was full of challenges on the Domestic and Global fronts. The GDP growth decelerated and reached 4.9%. The business confidence in the market was low. During these testing times the way we approach the problem is what makes the difference. With changing times, there was a conscious change in direction of credit from corporate to conventional sectors of the economy viz. Retail, Agriculture and MSMEs.

The Bank changed the growth trajectory towards optimizing size and working for increased strength through low cost deposits, less risky advances and more profitable business from the grassroots.

Nevertheless, the approach proved fruitful, the year ended FY'14 saw all the major parameters viz. Business (YoY 14.3%), Assets (YoY 14.9%), Deposits (YoY 15.3%) and Credit (YoY 13.1%) growing in double digit.

विकास की दिशा मात्रात्मक की जगह गुणात्मक रही। दृष्टिकोण कम जोखिम वाले एवं लाभदायक कारोबार को लक्ष्य करने का था क्योंकि यही वह संवर्ग था जो मंदी से कम से कम प्रभावित हुआ था। कॉर्पोरेट व्यवसाय के स्थान पर शाखाओं के माध्यम से मूलभूत कारोबार पर ध्यान केन्द्रित किया गया।

चूँकि आर्थिक मंदी का प्रभाव सभी वर्गों पर समान रूप से पड़ता है और केवल दृष्टिकोण ही है जो अंतर ला पाता है, बैंक का दृष्टिकोण लाभदायक सिद्ध हुआ। नियंत्रित विकास के परिणामस्वरूप बैंक का परिचालन लाभ राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच अधिकतम रहा।

केवल एक ही चिंता प्रकट हुई जो आस्तियों की गुणवत्ता के मोर्चे पर थी। एक ओर विकास में मंदी और दूसरी तरफ एनपीए स्तर में वृद्धि जैसे व्यापक आर्थिक समुच्चयों के बीच गहन संबंध हैं। वित्तीय वर्ष '14 में सकल एनपीए अनुपात और शुद्ध एनपीए क्रमशः 5.25% और 2.85% पर पहुँच गए। तथापि, यदि हम एक बार चुनौती की पहचान कर लेते हैं तो समयोचित कार्रवाई एवं अपने दृष्टिकोण द्वारा हम इसको दूर करने के उपायों को आरंभ करने हेतु सक्षम बन जाते हैं।

बैंक ने इसको एक चुनौती के रूप में लिया और 01.12.2013 से 31.03.2014 तक “विशेष एनपीए में कमी अभियान” चलाया। अभियान की प्रगति की दैनिक आधार पर निगरानी की गई। इसके अतिरिक्त एनपीए और बट्टे खातों में वसूली के प्रोत्साहन हेतु बैंक ने “प्रयास” नामक एक नियमित कर्मचारी प्रोत्साहन योजना लागू की। उन्नत किए गए खाते ₹ 962 करोड़ से बढ़कर ₹ 1429 करोड़ पर पहुँच गए। हालाँकि, ताजा गिरावटों ने आस्ति गुणवत्ता पर दबाव डाला है जिसके फलस्वरूप एनपीए बढ़ गया है।

उन्नतशील वातावरण में अधिकतम लाभ की प्राप्ति को सुनिश्चित करने के लिए बैंक ने लगातार कई कदम उठाए हैं। पीएनबी प्रगति पहल, प्रगति उत्पादकता अंक (पीपीपी) प्रणाली, टर्नअराउंड समय को 2 से 4 सप्ताह तक कम करने और दिसम्बर '13 से दिसम्बर '14 तक एमएसएमई पोर्टफोलियो में 30% वृद्धि करने के लिए जनवरी '14 में 250 शाखाओं में शुरू की गई एमएसएमई विकास पहल, बैंक द्वारा एक कियोस्क बैंकिंग समाधान (केबीएस) भी शुरू किया गया है जिसके माध्यम से वित्तीय समावेशन ग्राहक उनकी सभी आवश्यक बुनियादी बैंकिंग सेवाओं को बीसी स्थानों पर प्राप्त कर सकते हैं, वित्तीय समावेशन ग्राहकों द्वारा एटीएम और मर्चेन्ट पीओएस आउटलेटों पर लेनदेन करने को संभव बनाया गया, जोखिम प्रबंधन के क्षेत्र में, जोखिम प्रबंधन प्रणालियों की बाह्य लेखा परीक्षा करने हेतु बैंक द्वारा मेसर्स केपीएमजी की सेवा का लाभ प्राप्त किया गया, ये सभी ऐसे ही कुछ उल्लेखनीय कदम हैं। कार्य को और अधिक व्यापक और सरल बनाने के लिए कियोस्क बैंकिंग समाधान, निधि अंतरण आदेशों का स्वचालन, महाराष्ट्र के लिए होर्टनेट परियोजना, एक्सओओएम-आरडीए (रुपया आहरण व्यवस्था और ब्यूरो वन) जैसे विभिन्न आईटी उत्पादों का विकास किया गया।

बैंक नवोन्मेष प्रयास करना जारी रखेगा और यह अपनी व्यावसायिक प्रक्रियाओं को बदलते कार्यक्षेत्रों के साथ संरेखित करता रहेगा। यद्यपि मूलभूत व्यवसायों पर ध्यान केन्द्रित रहेगा तथापि बेहतर आर्थिक परिस्थितियों में विकसित होने वाले क्षेत्रों में विस्तार को भी महत्व दिया जाएगा।

वर्ष के उत्तरार्ध में विकास की दिशा में किए जा रहे प्रयासों की गति में वृद्धि की जाएगी और गुणवत्तापूर्ण ऋण, कम लागत वाली जमाराशियाँ, गैर-ब्याज

The direction of the growth was qualitative rather than quantitative. The approach was to target low risk and profitable business since this was a segment which was least affected by the slowdown. From corporate business the focus shifted to grass root business through branches.

Since economic deceleration impact equally all the sections and it is the approach that makes the difference the bank's approach proved rewarding. The controlled growth resulted in highest operating profit for the bank amongst the nationalized banks.

The only worry emanating was on the asset quality front. There are strong linkages between macroeconomic aggregates such as growth slowdown on the one hand and higher NPA levels on the other. The Gross NPA and Net NPA ratios reached 5.25% and 2.85% in FY'14. However once we identify the challenge, it is only our timely action and approach that enable us to initiate remedial measures.

The Bank took this up as a challenge and launched a “Special NPA Reduction Campaign” from 01.12.13 to 31.03.2014. The campaign's progress was monitored on daily basis. Besides this the Bank implemented a regular staff Incentive Scheme called “Prayaas” to promote recovery in NPAs and written off accounts. The upgraded accounts moved up from ₹ 962 crore to ₹ 1429 crore. However fresh slippages have put pressure on asset quality as a result NPA has increased.

The Bank has launched a series of steps to ensure that under the improving environment the maximum benefits can be reaped. The notable amongst them are PNB Pragati initiative, Pragati Productivity Points (PPP) system, MSME growth initiative was launched in 250 branches in Jan'14 to reduce the turnaround time to 2-4 weeks and grow MSME portfolio by 30% from Dec'13 to Dec'14. The Bank has also put a Kiosk Banking solution (KBS) by which FI customers can access all basic banking services required by them at BC location, FI customers can also transact on ATMs and Merchant POS outlets. In the area of Risk Management, the Bank availed the service of M/s KPMG for carrying out the external audit of risk management systems. Various IT products have been developed to make working more comprehensive and easy e.g. Kiosk Banking Solution, Automation of Fund Transfer Orders, HORTNET Project for Maharashtra, XOOM – RDA (Rupee Drawing Arrangement and Bureau one).

The Bank would continue to remain innovative and align its business processes with changing times. Although the focus will remain on the grass roots emphasis will be there to expand in the sectors which would now grow under improved economic conditions.

In the second half of the year efforts towards growth may accelerate further and will assertively implement the strategies of

आय में वृद्धि, व्यय में कमी और एनपीए में कमी की रणनीतियों को दृढ़ता के साथ लागू किया जाएगा।

इस पृष्ठभूमि में बैंक ने आस्ति गुणवत्ता में सुधार को सम्मिलित करते हुए विकास का खाका तैयार किया है ताकि गुणवत्ता और लाभप्रदता में साथ-साथ वृद्धि हो। वित्तीय वर्ष '15 में “मूलभूत स्तर से लाभप्रद वृद्धि” ही बैंक की मुख्य कार्यनीति है।

quality credit, low cost deposits, increase in non-interest income, containing expenditure and reduction in NPAs.

In this backdrop the Bank has setup the roadmap for growth combined with improvement in asset quality so that Quality and Profitability proceed hand in hand. “Profitable growth from the grassroots” is the core strategy of the Bank for FY'15.



निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट

Corporate Social Responsibility Report



बैंक की पांचवी सीएसआर रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए एक बार फिर से मुझे अत्यधिक प्रसन्नता हो रही है। इस रिपोर्ट के माध्यम से, बैंक निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में बैंक द्वारा की गई सभी गतिविधियों को रेखांकित करता है।

पंजाब नेशनल बैंक में, निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व हमारे मूल्यों में ही सन्निहित है और दर्शाता है कि लक्ष्यों एवं प्रतिबद्धताओं की प्राप्ति के लिए हम कैसे व्यापार करते हैं, उत्पादों तथा सेवाओं को विकसित करते हैं एवं सेवाओं की डिलीवरी करते हैं। बैंक सक्रिय रूप से सामाजिक नीतियों को अपनाता है क्योंकि बैंक की दो तिहाई शाखाएं ग्रामीण और अर्ध शहरी क्षेत्रों में हैं जहाँ सीएसआर दिन प्रतिदिन की सामान्य बैंकिंग गतिविधियों का आधार है।

पंजाब नेशनल बैंक समाज तथा छोटे एवं लघु उद्यमियों विशेषकर युवाओं की जरूरतों और आकांक्षाओं को अग्रसक्रिय रूप से पूरा कर रहा है। किसानों की आजीविका में सुधार करने के लिए किसान प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी), ग्रामीण स्व-रोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) और वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केंद्रों (एफएलसीसी) के रूप में बैंक के पास एक सुनिर्धारित ढांचा है।

सीएसआर क्षेत्र में बैंक के प्रयासों को क्रमबद्ध करने के लिए एक अलग विंग अर्थात् पीएनबी प्रेरणा स्थापित की गई है जिसमें वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों तथा महिला अधिकारीगण उन जरूरतमंद संगठनों एवं हितधारियों की पहचान करती हैं जो निःशक्तजनों और समाज के निम्नस्तर से लोगों की जिंदगियों में परिवर्तन लाने के लिए सहयोग किए जाने के योग्य हैं। सीएसआर गतिविधियों को मण्डल स्तरों तक विकेंद्रित किया गया है। नवोन्मेष विचारों को प्रोत्साहित करने के लिए मंडलों की सर्वश्रेष्ठ सीएसआर पहलों को सम्मानित करने की योजना प्रचलन में है।

इसके अतिरिक्त, हरित पहल द्वारा भी बैंक अपने दायित्वों का अच्छी तरह से निर्वह कर रहा है। वृक्षारोपण अभियान, ऊर्जा संरक्षण उपाय और सौर ऊर्जा का उपयोग इस दिशा में बैंक द्वारा लागू किए गए कुछ कार्यक्रम हैं।

अंततः मैं आश्वस्त करना चाहता हूं कि सीएसआर को एक सतत प्रयास मानते हुए बैंक अपनी सीएसआर गतिविधियों के विस्तार करने की ओर बढ़ रहा है। हम अपने हितधारकों तथा समग्र रूप से समाज के हितों को संरक्षित करने के लिए इस दिशा में अपने प्रयासों को बढ़ाएंगे।

के.आर. कामत

(के.आर. कामत)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

It gives me once again a great pleasure to present the fifth CSR Report of the Bank. Through this report, the Bank underlines all the activities undertaken by Bank in the area of Corporate Social Responsibility.

At Punjab National Bank, Corporate Social Responsibility is embedded in our values and depicts how we conduct business, develop products and services and deliver our services for attainment of our goals and commitments. The Bank has been actively pursuing the social policies since two third branches of the bank are in Rural and Semi Urban areas where the CSR is the core of normal day to day banking operations.

Punjab National Bank has been proactively catering to the needs and aspirations of the society and small & micro entrepreneurs and youth in particular. Towards improving the livelihood of farmers, the Bank has a well defined set up in terms of Farmers' Training Centres (FTCs), Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) and Financial Literacy and Credit Counseling Centres (FLCCs).

In order to channelize the efforts of the Bank in the area of CSR, a separate wing i.e. PNB Prerna has been set up wherein the wives of the senior officers and female employees identify the needy organisations & beneficiaries who deserve to be supported for bringing about a change in the lives of differently-abled people and also people from the lower strata of the society. The CSR activities have been decentralized to circle levels. To encourage innovative ideas, a scheme to recognise best CSR initiatives of the circles is also put in place.

Apart from this, the Bank has been performing its role by taking green initiatives. Tree Plantation Drives, energy conservation measures and making use of solar energy have been some programmes undertaken by the Bank in this direction.

In the end I would like to assure that the Bank is gearing up towards expanding the CSR activities considering that CSR is a continuous journey. We would like to enhance our efforts in this direction to serve the interests of our stakeholders and society at large.

K.R. Kamath

(K.R. Kamath)

Chairman & Managing Director

### पंजाब नेशनल बैंक का निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व दृष्टिकोण

1. बैंक का सामाजिक रूप से जिम्मेदार और प्रबुद्ध दृष्टिकोण है। हमारी निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व नीति बड़े पैमाने पर समुदायों के साथ बैंक के सामाजिक संबंधों को मजबूत करने के लिए प्रभावी एवं निरंतर सीएसआर कार्यक्रम को सुनिश्चित करने के लिए है।
2. सीएसआर समग्र पीएनबी कारोबार कार्यनीति का अभिन्न अंग है। कारोबार कार्यनीति के साथ सीएसआर अवधारणाओं को एकीकृत करने के लिए बैंक निम्नलिखित हेतु प्रतिबद्ध है:

#### 2.1 संपोषण

पीएनबी परिवर्तन हेतु एक उत्प्रेरक बनना चाहता है, जो वर्तमान एवं भविष्य की पीढ़ियों को लाभ प्रदान करता हो। संपोषण पीएनबी गतिविधियों का एक अभिन्न अंग है – हमारे मूल व्यवसाय में और उससे परे। इस प्रकार, हम अपने समस्त हितधारकों, समाज एवं पर्यावरण के लिए उत्तरदायी होने में विश्वास करते हैं।

#### 2.2 कॉर्पोरेट स्वयं सेवा

हमारी सीएसआर गतिविधियों का मुख्य उद्देश्य “समाज को वापस देना (प्रतिदान)” है। संदेश जो हम सीएसआर के संबंध में अपने स्टाफ को देते हैं वह यह है कि जो कुछ भी हम आज करते हैं उसका आने वाली पीढ़ियों पर एक प्रभाव पड़ेगा। अतः हम स्टाफ सदस्यों की पूर्ण भागीदारी के साथ सीएसआर गतिविधियों का आयोजन करते हैं।

#### 2.3 सामाजिक निवेश

सामाजिक जिम्मेदार संगठन होने के नाते, हम पीएनबी कृषक कल्याण न्यास, पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास, पीएनबी प्रेरणा, कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों, वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्रों, ग्रामीण स्व रोजगार एवं प्रशिक्षण संस्थानों, राष्ट्रीय खेल को बढ़ावा देने के लिए पीएनबी हॉकी अकादमी एवं अन्य इस तरह की पहलों के माध्यम से समाज को योगदान देते हैं। हम सुविधा से वंचित समुदाय को बेरोजगारी एवं गरीबी से उबरने में तथा शिक्षा एवं कौशल विकास कार्यक्रमों के माध्यम से उनके स्वयं के भविष्य को संवारने में सहायता करते हैं।

#### 2.4 स्वास्थ्य

हम इस विचार का दृढ़ता से समर्थन करते हैं कि स्वस्थ वातावरण में स्वस्थ मन एवं स्वस्थ शरीर, समाज एवं देश के समग्र विकास के लिए आवश्यक है। अतः हम उन क्षेत्रों में निवेश करते हैं जो इस प्रकार की वृद्धि में सुविधा प्रदान करते हैं। वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक द्वारा स्टाफ की सक्रिय भागीदारी के साथ 1074 सीएसआर गतिविधियाँ आयोजित की गईं। इनमें 29 निःशुल्क चिकित्सा जाँच शिविर शामिल हैं, जिसमें 1513 व्यक्ति लाभान्वित हुए। साथ ही वर्ष के दौरान आयोजित 9 रक्तदान शिविरों में रक्त की 508 यूनिटों का संग्रहण भी किया गया।

### Punjab National Bank's Corporate Social Responsibility Approach

1. Corporate Social Responsibility is socially responsible and enlightened attitude of the Bank. Our CSR policy is to ensure effective and sustained CSR programme to strengthen social ties of the Bank with the community at large.
2. The CSR is an integral part of the overall PNB corporate Business Strategy. To integrate the concepts of CSR with Business Strategy, the Bank makes the following commitments:

#### 2.1 Sustainability

PNB intends to be a catalyst for change that benefits present and future generations. Sustainability is an integral part of PNB's activities – in our core business and beyond. Thus, we believe in being responsible to all our stake holders, society and the environment.

#### 2.2 Corporate Volunteering

“Giving back to the society” is the prime motive behind our CSR activities. The message that we give to our staff regarding CSR is that whatever we do today will have an impact on future generations. Thus we undertake CSR activities with full participation of staff members.

#### 2.3 Social Investments

Being a socially responsible organization, we contribute to society through the PNB Farmers Welfare Trust, PNB Centenary Rural Development Trust, PNB Prerna, Farmers' Training Centres, Financial Literacy & Credit Counseling Centres, Rural Self Employment & Training Institutes, PNB Hockey Academy to support National Game and other such initiatives. We help the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through education and skill development programmes. All these initiatives are counted by us as social investment.

#### 2.4 Health

We strongly endorse the view that healthy mind and healthy body in a healthy environment is essential for overall growth of society and the nation. Thus, we invest in areas that facilitate such enhancements. During the year 2013-14, the Bank has undertaken 1074 CSR activities with the active involvement of staff. This includes 29 free medical checkup camps which benefitted 1513 persons. Also 508 units of blood are collected in 9 Blood Donation Camps organized during the year.

## 2.5 हरित पहल

हमने बिजली, पानी, कागज इत्यादि संसाधनों के संरक्षण के लिए कुछ “हरित अभ्यास” लागू किए हैं। हम मौजूदा भवनों एवं नए निर्माणों में वर्षा जल संचयन हेतु प्रयास कर रहे हैं। हम ग्रामीण क्षेत्रों में पवन ऊर्जा को बढ़ावा दे रहे हैं तथा सौर ऊर्जा के उपयोग को लोकप्रिय बना रहे हैं। वर्ष के दौरान आयोजित 33 वृक्षारोपण शिविरों में 3345 पौधे लगाए गए।

## 2.6 खेलकूद को प्रोत्साहन

सीएसआर गतिविधियों के रूप में खेलकूद एवं युवा प्रतिभाओं को प्रोत्साहित करने के लिए बैंक ने अपने प्रयास को जारी रखा है। बैंक ने 14 से 17 वर्ष की आयु वर्ग के 25 खिलाड़ियों की मंजूरी के साथ जूनियर हॉकी खिलाड़ियों के लिए सितम्बर 2002 में हॉकी अकादमी की स्थापना की है। इसके पश्चात, अप्रैल 2004 में बैंक ने सीनियर हॉकी टीम का भी गठन किया।

वित्तीय वर्ष 2013-14 में हमारी जूनियर टीम प्री नेहरू हॉकी कप, नेशनल स्कूल गेम्स, दिल्ली अंतर जोन टूर्नामेंट में प्रथम स्थान पर रही एवं टीम गोल्ड मेडल से सम्मानित की गई। हमारी सीनियर एवं जूनियर टीम, विविध राष्ट्रीय हॉकी टूर्नामेंटों में सराहनीय स्थान निरंतर बनाए हुए है तथा देश की शीर्ष पांच टीमों में से एक है। बैंक ने मुद्रण एवं इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से व्यापक ख्याति प्राप्त की है।



पीएनबी की जूनियर हॉकी टीम ने दिल्ली अंतर जोन टूर्नामेंट में दिल्ली राज्य जवाहर लाल नेहरू जूनियर हॉकी टूर्नामेंट के लिए पात्र बनने हेतु प्रथम स्थान एवं गोल्ड कप जीता।

## 2.7 अन्य सीएसआर पहल

क. पीएनबी प्रेरणा, बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों के साथ-साथ बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों का एक संगठन है, जो बैंक की सीएसआर गतिविधियों को कराने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। संगठन का मुख्य उद्देश्य – बैंक की निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व पहलों को बढ़ावा देना है।

## 2.5 Green Initiatives

We have implemented some quick win “Green practices” to conserve resources be it electricity, water, paper, etc. We are making efforts for rainwater harvesting in existing buildings and encourage environment friendly new constructions. We are promoting wind energy and popularizing solar energy usage in rural areas. Sapling of 3345 plants was executed in the 33 Tree Plantation Camps organised during the year.

## 2.6 Promotion of Sports

The Bank continued in its efforts to promote sports and nurturing young talents as a part of CSR activity. The Bank has set up Hockey Academy in Sept. 2002 for junior hockey players in the age group of 14 to 17 years with sanctioned strength of 25 players. Subsequently, in April 2004, the Bank also formed its senior hockey team.

In the Financial year 2013-14, our junior team achieved first position in Pre Nehru Hockey Cup, National School Games, Delhi Inter Zone Tournament and the team was awarded GOLD MEDAL. Our senior and junior teams continue to earn a commandable place in the various National Hockey Tournaments and are among the top five hockey teams in the country. The Bank has got wide publicity through print and electronic media.

PNB's Junior Hockey team won 1st position and GOLD CUP in qualifying for Delhi state Jawahar Lal Nehru Jr. Hockey tournament in Delhi inter-zone tournament.

## 2.7 Other CSR Initiatives

A. PNB Prerna, an association of the wives of the senior officials of the Bank as well as senior lady officials of the Bank performing a vital role in undertaking the Bank's CSR activities. The prime objective of the association is to support the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank.

इस वर्ष, पीएनबी प्रेरणा ने अपनी स्थापना के तीन वर्ष पूर्ण कर लिए हैं एवं इस उपलक्ष्य पर सारस्वत संस्कृति भवन, न्यू राजेन्द्र नगर, नई दिल्ली में जरूरतमंदों एवं बेसहारा लोगों में भोजन वितरण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

This year, PNB Prerna completed its three years of existence and the event was marked with distribution of food to the needy and destitute at the Saraswath Sanskriti Bhawan, New Rajinder Nagar, New Delhi.



श्री के.आर.कामत, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक ने सारस्वत संस्कृति भवन, न्यू राजेन्द्र नगर, नई दिल्ली में आयोजित अन्नदान सेवा में गरीब लोगों को भोजन वितरित किया। श्री राकेश सेठी एवं श्री गौरी शंकर, कार्यपालक निदेशकगण भी तस्वीर में दृश्यमान हैं।

Sh. K.R. Kamath, CMD, serving food to the under-privileged at the Anndaan Sewa held at Saraswath Sanskriti Bhawan, New Rajinder Nagar, New Delhi. Also seen in the picture are Sh. Rakesh Sethi & Sh. Gauri Shankar EDs.

वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान, स्टाफ की सक्रिय भागीदारी के साथ देश भर में रक्तदान शिविरों का आयोजन किया गया था।

During FY 2013-14, Blood Donation Camps were organized across the country with the active involvement of the staff.



रेड क्रॉस सोसायटी ऑफ इंडिया के सहयोग से प्र. का., नई दिल्ली बैंक कार्यालय द्वारा आयोजित रक्तदान शिविर के दौरान श्री एस.आर. शर्मा, फील्ड महाप्रबन्धक, दिल्ली रक्त दान करते हुए।

Sh. S.R. Sharma, Field General Manager, Delhi donating the blood during the blood donation camp organized by HO Delhi in association with the Red Cross Society of India at New Delhi.



कड़कड़ाती ठंड से बचने के लिए, नई दिल्ली में समाज के वंचित वर्ग हेतु पीएनबी प्रेरणा द्वारा एक सीएसआर शिविर का आयोजन किया गया।

To combat with the chilling winter, a CSR camp was organized by PNB Prerna for the under privileged class of the society at New Delhi.



श्रीमती पुष्पा कामत, अध्यक्ष, पीएनबी प्रेरणा नई दिल्ली में आयोजित एक शिविर में सुविधा से वंचितों को कम्बल बाँटती हुई। श्रीमती सुष्मा बाली, सचिव एवं पीएनबी प्रेरणा के अन्य सदस्य भी चित्र में दिखाई दे रहे हैं। पर्यावरण जागरूकता के प्रोत्साहन हेतु, हिमाचल प्रदेश में एक वृक्षारोपण शिविर आयोजन किया गया था।

Smt. Pushpa Kamath, President PNB Prerna distributing blankets to underprivileged in a camp organized at New Delhi. Smt. Sushma Bali, Secretary and other members of the PNB Prerna are also seen in the picture.

To promote the environment awareness, a tree plantation camp was organized at Himachal Pradesh.



श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, धर्मशाला (हिमाचल प्रदेश) में आयोजित सीएसआर शिविर में वृक्षारोपण करते हुए।

Shri K.R. Kamath, Chairman & Managing Director planting the tree in a CSR camp organized at Dharmshala (Himachal Pradesh).

कड़ी ठंड से बचने के लिए आगरा में मिशनरी ऑफ चैरिटी, मदर टेरेसा, कोलकाता की एक इकाई के छात्रों को कम्बल वितरित किये गये थे।

To combat with the severe winter Blankets were distributed to the students of Missionary of Charity, a unit of Mother Teresa, Kolkatta at Agra.



श्री गौरी शंकर, कार्यपालक निदेशक, आगरा में आयोजित एक सीएसआर कार्यक्रम में मिशनरी ऑफ चैरिटी, मदर टेरेसा, कोलकाता की एक इकाई को कम्बल एवं अन्य सामग्री वितरित करते हुए।

Sh. Gauri Shankar, Executive Director, donating the blanket and other materials to Missionary of Charity, a unit of Mother Teresa, Kolkatta at a CSR function organized at Agra.

दिल्ली तथा एनसीआर में रहने वाले कैंसर पीड़ितों तथा उनके परिवार को सहयोग प्रदान करने के लिए 'कैनसपोर्ट', एक कैंसर पीड़ित पुनर्वास संगठन में कैंसर पीड़ितों को दवाईयों का वितरण।

Distribution of medicine to the cancer patients at "CanSupport", a cancer patient rehabilitation organization, providing support to cancer patients and their families living in Delhi and in the NCR.



श्रीमती पुष्पा कामत, अध्यक्ष, श्रीमती सुनीता रानी गुप्ता तथा श्रीमती श्रीलक्ष्मी के, उपाध्यक्ष, पीएनबी प्रेरणा निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियों के एक भाग के रूप में दिल्ली में आयोजित 'कैनसपोर्ट', एक कैंसर चैरिटी संगठन के कैंसर पीड़ितों को दवाईयां वितरित करते हुए।

Smt. Pushpa Kamath, President, Smt. Sunita Rani Gupta and Smt. Srilaxmi K, Vice Presidents, PNB Prerna are distributing the medicine to the cancer patients of "CanSupport", a cancer charity organisation in Delhi as part of CSR activity.

मानव जीवन को बचाने तथा सुधार लाने वाले चिकित्सक समुदाय द्वारा किए गए उनके योगदान की सराहना हेतु, पूरे भारत में बैंक द्वारा चिकित्सक दिवस मनाया गया था।

To recognize the contribution made by doctor's community by saving and improving human lives, Doctor's Day was celebrated by the Bank across India



श्री एस.आर. शर्मा, फील्ड महाप्रबन्धक, दिल्ली तथा श्री ए.एम. तिवारी, मंडल प्रमुख, उत्तरी दिल्ली, डा. पुरुषोत्तम लाल, पद्म विभूषण, मैट्रो हॉस्पिटल को पुष्पगुच्छ तथा स्मृतिचिह्न प्रदान कर सम्मानित करते हुए।

Sh. S.R. Sharma, Field General Manager, Delhi and Sh. A.M. Tiwari, CH, North Delhi honouring Dr. Purushottam Lal, Padam Vibhushan, Metro Hospital by giving a bunch of flowers and memento.

देश के 65वें गणतंत्र दिवस के अवसर पर, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली में आयोजित एक सीएसआर शिविर में पीएनबी प्रेरणा द्वारा वंचित निराश्रित वृद्धों के लिए कंबल तथा फोल्डिंग बिस्तर का वितरण किया गया।

On the occasion of country's 65<sup>th</sup> Republic Day, PNB Perna distributed the blankets and folding beds to the old-age under-privileged destitute in a CSR camp organized at Bhikhaiji Cama Place, New Delhi.



श्रीमती पुष्पा कामत, अध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, द्वारा सुविधा विहीन वृद्धों को कंबल और फोल्डिंग बिस्तर का वितरण करते हुए, उनके साथ श्रीमती सुषमा बाली, सचिव तथा पीएनबी प्रेरणा की अन्य सदस्य भी समारोह में मौजूद थीं।

Smt Pushpa Kamath, President of PNB Perna, distributed the blankets and folding beds to the old-age under-privileged. Smt. Sushma Bali, Secretary and other members of PNB Perna were also present in the function.

## ख. दान

वर्ष के दौरान, श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक ने प्राकृतिक आपदा से बचने के लिए मुख्यमंत्री राहत कोष के लिए उत्तराखंड के माननीय मुख्यमंत्री श्री विजय बहुगुणा को पीएनबी के कर्मचारियों द्वारा एक दिन के वेतन योगदान के रूप में रु. 7 करोड़ का चेक भेंट किया। बैंक ने उत्तरकाशी, जौली

## B. Donation

During the year, Shri K. R. Kamath, Chairman & Managing Director presented a cheque of ₹ 7 crores representing contribution of one day's salary by the employees of PNB to the Hon'ble Chief Minister of

ग्रंट एयरपोर्ट-देहरादून, ऋषिकेश बस स्टैंड, गौचर, गोपेश्वर, जोशीमठ, उखीमठ, अगस्त्यमुनि, इत्यादि में राहत शिविरों का आयोजन किया। इसके अलावा बैंक द्वारा राहत सामग्री तथा खाद्य पैकेट प्रदान किए गए जो पीड़ितों को हैलिकॉप्टर के माध्यम से वितरित किए गए थे। इसके अतिरिक्त, बैंक ने पुनर्वास हेतु क्षेत्र में बाढ़ क्षतिग्रस्त गांवों को गोद लेने का भी प्रस्ताव दिया।

सामाजिक उत्तरदायित्व हेतु प्रतिबद्ध बैंक के रूप में बैंक ने ओडिशा में 'फैलिन' चक्रवात प्रभावित पीड़ितों के लिए ओडिशा के मुख्यमंत्री राहत कोष को ₹ 50 लाख की राशि दान की।

#### ग. पीएनबी कृषि एवं कृषक सम्बन्धी पहल :

बैंक ने मार्च 2014 को प्राथमिकता क्षेत्र के सैक्टर के तहत 40% के राष्ट्रीय लक्ष्य को पार कर लिया है। प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों की उपलब्धि मार्च 2014 को ₹ 120008 करोड़ थी अर्थात् 40% के राष्ट्रीय लक्ष्य के विपरीत समायोजित नेट बैंक क्रेडिट का 42.30%।

##### i) पीएनबी कृषक कल्याण न्यास :

बैंक ने कृषकों, महिलाओं एवं ग्रामीण क्षेत्र के युवाओं के कल्याण के लिए वर्ष 2000 में पीएनबी कृषक कल्याण न्यास की स्थापना की। न्यास के संरक्षण के अंतर्गत सच्चाखेड़ा (हरियाणा), विदिशा (म.प्र.), नीमराना (राजस्थान); शमशेर नगर (पंजाब); सैफई (उ.प्र.) लभंडी (छत्तीसगढ़); मेहराज (पंजाब); पिल्लायारपट्टी (तमिलनाडु); करापल्ली, तहसील बरहमपुर (उड़ीसा) तथा तलाई, मुरशीदाबाद (पश्चिम बंगाल) में बैंक के 10 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र कार्य कर रहे हैं।

ये सभी 10 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र ग्रामीण क्षेत्रों में अवस्थित हैं जिनके द्वारा कृषि तथा संबद्ध गतिविधियों, कम्प्यूटर पाठ्यक्रमों, कटिंग, सिलाई एवं कढ़ाई आदि का निःशुल्क प्रशिक्षण दिया जाता है। इन कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों द्वारा वर्ष 2013-14 के दौरान 122605 कृषकों एवं युवाओं को प्रशिक्षण दिया जा चुका है, जिनमें 20,671 महिलाएं शामिल हैं। इसके अतिरिक्त, वर्ष 2013-14 के दौरान कृषक प्रशिक्षण केन्द्र द्वारा 57 मानव चिकित्सा जांच शिविर, 124 पशु स्वास्थ्य जांच शिविर आयोजित किए गए और कृषि विश्वविद्यालयों/कॉलेजों/मेलों/सरकारी फार्मों आदि में कृषकों के 103 दौरे आयोजित किये गए।

प्रत्येक कृषक प्रशिक्षण केन्द्र ने विकासोन्मुख गतिविधियों को आयोजित करने के लिए एक गांव को अंगीकृत किया है, जिसमें जन-सुविधाओं का निर्माण, स्कूल के लिए कमरे, ग्रामीण पुस्तकालय, डिसपेंसरी, खेल के लिए मैदान, स्कूलों को पंखे, वाटर कूलर आदि प्रदान करने जैसे विकासात्मक कार्य किये जा रहे हैं।

'वित्तीय समावेशन' के लिए न्यास को कारोबार सहायक (बिजनेस फेसिलिटेटर) एवं कारोबार प्रतिनिधि (बिजनेस

Uttarakhand, Shri Vijay Bahuguna towards Chief Minister's Relief Fund to combat the natural calamities. The Bank has organized relief camps at Uttarkashi, Jolly Grant Airport-Dehradun, Rishikesh Bus Stand, Gaucher, Gopeshwar, Joshimath, Okhimath, Agastmuni, etc. Besides, the Bank has provided relief materials and food packets which were distributed through helicopters to the victims. Further, the Bank has offered to adopt flood-hit villages in the area for rehabilitation.

As a socially responsible commitment, the Bank has donated an amount of ₹ 50.00 lacs to the Odisha Chief Minister's Relief Fund for cyclone affected victims 'PHAILIN' in Odisha.

#### C. PNB Agriculture & Farmer Related Initiatives

The Bank has surpassed National Goal of 40 percent under Priority Sector as on March 2014. The achievement of Priority Sector advances was ₹ 120008 crore as at March 2014 i.e. 42.30 percent of Adjusted Net Bank Credit against the National Goal of 40 percent.

##### i) PNB Farmers' Welfare Trust

The Bank established PNB Farmers' Welfare Trust in the year 2000 for welfare of the farmers, women and youth in rural areas. Under the aegis of the Trust, 10 Farmers' Training Centres (FTCs) have been operationalised viz., Sacha Khera (Haryana); Vidisha (MP); Neemrana (Rajasthan); Shamsher Nagar (Punjab); Saifai (UP), Labhandi (Chhattisgarh); Mehraj (Punjab), Pillayarpati (Tamil Nadu), Karapalli, Tehsil Berhampur (Odisha) and Talai, Murshidabad (West Bengal).

All the 10 FTCs of the Bank are located in rural areas and provide free of cost training on agriculture & allied activities, computer courses, cutting, tailoring & embroidery, etc. These FTCs imparted training to 122605 farmers and youth including 20,671 women during the year 2013-14. Further, during 2013-14, 57 Human Health Check Up Camps, 124 Animal Health Check Up Camps were conducted and arranged 103 visits to Agricultural Universities/ Colleges/ Fairs/Govt. Farms, etc.

Each FTC has adopted one village for undertaking developmental activities like construction of public conveniences, class-rooms for schools, village library, dispensary, playgrounds, providing fans, water coolers, etc. to schools.

The Trust has been appointed as Business Facilitator and Business Correspondent for



कोरेसपोन्डेंट) के रूप में नियुक्त किया गया है। कृषक प्रशिक्षण केन्द्र की नीमराना (राजस्थान)– शमशेर नगर (पंजाब), सच्चाखेड़ा (हरियाणा) तथा सैफई (उ.प्र.) में पायलट परियोजनाएं परिचालनरत हैं। इस न्यास ने किसान बंधु योजना शुरू की है जहां स्थानीय युवाओं को इस परियोजना हेतु काम करने के लिए जोड़ा गया है। अन्य केन्द्र भी किसान बंधु पीएनबीएफडब्ल्यूटी की तर्ज पर वित्तीय समावेशन को बढ़ाने के लिए कार्य कर रहे हैं।

कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों द्वारा विभिन्न निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियों जैसे पेड़/पौधों का कृषकों/प्रशिक्षणार्थियों को दान करना, गरीब ग्रामीणों विशेषकर बच्चों के लाभार्थी दंत/नेत्र जांच शिविरों का आयोजन किया गया।

## ii) पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास (पीएनबी सीआरडीटी):

बैंक ने ग्रामीण विकास एवं लाभदायी रोजगार के लिए ग्रामीण युवाओं की सहायता के उद्देश्य से 1993 में पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास की स्थापना की है। इस न्यास के अंतर्गत दो इकाइयां यथा गांव मटकी झरौली (उ.प्र.) में मृदा परीक्षण एवं कृत्रिम गर्भाधान केन्द्र, गांव धुडिके (पंजाब) में ग्रामीण युवाओं के स्वरोजगार हेतु प्रशिक्षण केन्द्र कार्य कर रहे हैं।

वर्ष 2013-14 के दौरान मटकी झरौली केन्द्र (उ.प्र.) में 3167 मृदा नमूनों का विश्लेषण किया गया, 637 कृत्रिम गर्भाधान कराए गए तथा 5252 बीमार पशुओं का उपचार किया गया। इसके अतिरिक्त, 9797 व्यक्तियों ने वर्मी कम्पोस्टिंग एवं सौर ऊर्जा के प्रदर्शनों में भाग लिया। इन तीन केन्द्रों में वर्ष 2013-14 के दौरान 1367 महिलाओं सहित कुल 2904 लोगों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

## iii) ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई):

ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिर्देशानुसार प्रत्येक बैंक को अपने अग्रणी जिले के साथ-साथ सम्बन्धित राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति द्वारा आवंटित गैर अग्रणी जिलों में ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण केन्द्र की स्थापना करनी है, जिसके लिए राज्य सरकार द्वारा ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान के भवन के निर्माण के लिए भूमि आवंटित की गई है।

पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास के संरक्षण के अंतर्गत 47 पीएनबी ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किए जा चुके हैं। वर्ष 2013-14 के दौरान, इन संस्थानों द्वारा 978 प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से इन संस्थाओं द्वारा 28011 व्यक्तियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

इन संस्थानों द्वारा ग्रामीण क्षेत्रों के गरीबी रेखा से नीचे जीवन यापन कर रहे ग्रामीण युवकों तथा महिलाओं

‘Financial Inclusion’. Pilot projects are operational at Famers’ Training Centres, Neemrana (Rajasthan), Shamsher Nagar (Punjab), Sacha Khera (Haryana) and Saifai (UP). The Trust has launched Kisan Bandhu Scheme wherein local youth are associated to work for the financial inclusion project. In other Centres also, Kisan Bandhus are working for bringing about Financial Inclusion at the instance of the PNBFWT.

Various CSR activities, were undertaken by FTCs as proposed by the CSR Committee of the Bank, such as donation of plants/saplings to the farmers/trainees, other VIPs/dignitaries and holding of Dental/Eye check-up camps for the benefit of rural poor, particularly children.

## ii) PNB Centenary Rural Development Trust (PNB CRDT)

The Bank had established PNB CRDT in 1993 with an objective of assisting rural youth for taking up gainful employment and rural development. Two units under the Trust are working, viz., Soil Testing & Artificial Insemination Centre at Village Matki Jharoli (UP) and Training Centre for Rural Youth for Self Employment at village Dhudike (Punjab).

At Matki Jharoli Centre (UP), 3167 soil samples have been analyzed, 637 artificial insemination have been done and 5252 diseased animals have been treated during the year 2013-14. Besides, 9797 persons have attended demonstrations on vermi composting and solar energy. In these three centres, training has been provided to 2904 persons including 1367 women during the year 2013-14.

## iii) Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs)

As per the Ministry of Rural Development, Govt. of India guidelines each bank has to establish a Rural Self Employment Training Institute (RSETI) in its lead districts as well as in non-lead districts allotted by the concerned SLBC. For this, land is allotted by the concerned State Government for construction of RSETI building.

Under the aegis of PNB Centenary Rural Development Trust, 47 PNB Rural Self Employment Training Institutes (PNBRSETIs) have been established. During the year 2013-14, 978 training programmes were organised and 28011 persons have been provided training by these centres.

These institutes are providing training to the Rural BPL youth and women so that they can



को प्रशिक्षण प्रदान किया जा रहा है ताकि वे स्वयं को उत्पादक स्वरोजगार कार्यकलापों में लगा सकें तथा अपनी आय के स्तर को बढ़ा सकें।

#### **iv) वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र ( एफएलसीसी )**

वित्तीय साक्षरता प्रदान करने हेतु वित्तीय साक्षरता केन्द्रों की स्थापना की गई थी। आरबीआई दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रत्येक अग्रणी बैंक को प्रत्येक जिले में जहाँ उनके पास उत्तरदायित्व है, एक वित्तीय साक्षरता केन्द्र खोलना अपेक्षित है। बैंक के पास 63 जिलों में अग्रणी बैंक का उत्तरदायित्व है तथा हमने 59 जिलों में एफएलसी खोल दिए हैं। इसके अतिरिक्त बैंक ने एक एफएलसी करोल बाग, दिल्ली, 6 एफएलसी केरल में एवं 40 एफएलसी एलडीएमओ से बाहर अग्रणी जिलों में खोले हैं, जिसे मिलाकर एफएलसी की कुल संख्या 106 हो गई है।

इन केन्द्रों द्वारा वित्तीय मामलों तथा जमा राशियों, नो फ्रिल खातों को खोलने, सुरक्षात्मक एवं उपचारात्मक ऋण परामर्श देने के लिए व्यक्तिगत रूप से सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। वर्ष 2013-14 के दौरान वित्तीय साक्षरता तथा ऋण परामर्शदाता केन्द्रों से 27213 व्यक्तियों ने पूछताछ की और इन केन्द्रों द्वारा आयोजित सेमिनारों में 26369 व्यक्तियों ने भाग लिया।

सभी 106 एफएलसी परामर्शदाताओं के सुग्राहीकरण कार्यक्रम को नाबार्ड के सहयोग से ऑचलिक प्रशिक्षण केन्द्र, पटना, ऑचलिक प्रशिक्षण केन्द्र, नई दिल्ली एवं क्षेत्रीय स्टाफ कॉलेज पंचकुला में क्रमशः 05.03.2014, 10.03.2014 एवं 12.03.2014 को इन केन्द्रों के प्रभावी उपयोग के क्रम में सुनियोजित किया गया।

#### **v) पीएनबी विकास- ग्राम अंगीकार योजना**

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियों के एक हिस्से के रूप में बैंक ने “पीएनबी विकास” नामक ग्राम अंगीकार की एक कल्याणकारी योजना आरम्भ की है।

‘पीएनबी विकास’ का मूल उद्देश्य अंगीकृत ग्रामों का विकास अन्य हितधारकों के साथ समन्वय में (ग्रामीणों, सरकारी अधिकारियों, स्थानीय निकायों इत्यादि) एकीकृत तरीके से करना है जिसमें मानव विकास, आर्थिक विकास और मूलभूत सुविधाओं का विकास शामिल है उदाहरणार्थ: स्वच्छता, पेय जल आपूर्ति, शिक्षा, बिजली स्वास्थ्य आदि। यह ग्रामीणों को ऋण उपलब्ध कराने के अलावा है। योजना के तहत बैंक ने विभिन्न मंडलों में 126 गांवों (अग्रणी जिलों में 60 और गैर-अग्रणी जिलों में 66) को अंगीकृत किया है। पीएनबी विकास दिवस 30.01.2014 को मनाया गया जोकि महात्मा गांधी शहीद दिवस है और 139 गतिविधियाँ क्रियान्वित की गई थीं।

#### **घ. पुरस्कार**

सीएसआर गतिविधियों को देश भर में सुनियोजित तरीके से क्रियान्वित किए जाने के लिए, पीएनबी को लगातार तीन वर्षों अर्थात् 2011, 2012, 2013 के लिए बिजनेस वर्ड-पीडब्ल्यूसी

engage themselves in productive self employment activities and raise their income level.

#### **iv) Financial Literacy & Credit Counselling Centres (FLCCs)**

The Financial Literacy Centres were introduced to impart financial education. In terms of RBI guidelines, each Lead Bank has opened an FLC in every district where it has lead responsibility. Our Bank has lead bank responsibility in 63 districts and we have opened FLCs in 59 lead districts. In addition to this, bank has opened one FLC in Karol Bagh, Delhi, 6 FLC in Kerala and 40 FLCs in Lead Districts outside LDMO's taking the total number of FLCs to 106.

These centres are providing the face to face counselling on financial issues related to banking viz. deposits, opening of No frill Accounts, preventive and curative credit counselling, etc. During the year 2013-14, 27213 number of enquiries were made in the FLCs and 26369 persons attended the seminars conducted by FLCs.

A Sensitisation program of all 106 FLC Counsellors was organized with the collaboration of NABARD in order to have effective utilization of these Centres at ZTC Patna, ZTC New Delhi and RSC Panchkula on 05.03.2014, 10.03.2014 and 12.03.2014 respectively.

#### **v) PNB VIKAS- Village Adoption Scheme**

As part of the Corporate Social Responsibility initiatives, the Bank has launched a Welfare Scheme of adoption of villages named as “PNB VIKAS”.

The basic object of “PNB VIKAS” is to develop the adopted village/s in an integrated manner, which includes Human Development, Economic Development & other Infrastructure Development e.g. sanitation, drinking water supply, education, electricity, health, etc. in co-ordination with the other stake holders (the villagers, the Govt. authorities, local bodies etc). This is in addition to providing credit to villagers. Under the Scheme, Bank has adopted 126 villages (60 in lead districts and 66 in non lead districts) in different Circles. PNB Vikas Day was celebrated on 30.01.2014 which is Mahatma Gandhi Assassination Day & 139 activities were performed.

#### **D. Awards**

For undertaking the CSR activities and executing the same in planned way across the country, PNB has won the “Most Socially Responsive Bank Award”

द्वारा 'सर्वाधिक सामाजिक उत्तरदायी बैंक अवार्ड' से सम्मानित किया गया। बैंक को वर्ष 2013-14 के दौरान निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में एसोचेम ने प्रशंसा प्रमाण-पत्र से भी सम्मानित किया है।

consecutively for the three years i.e. 2011, 2012 & 2013 awarded by Business World-PwC. BANK has also been conferred with an Appreciation Certificate by ASSOCHAM in the field of Corporate Social Responsibility during the year 2013-14.



माननीय संचार एवं आईटी मंत्री श्री कपिल सिब्बल से श्री संजीव शरण, महाप्रबन्धक, पीएनबी निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में प्रशंसा प्रमाण पत्र - एसोचेम प्राप्त करते हुए। एसोचेम के अध्यक्ष श्री राना कपूर भी चित्र में दृश्यमान हैं।

Shri Sanjiv Sharan, GM, PNB receiving the 'Appreciation Certificate - ASSOCHAM' in the field of Corporate Social Responsibility from Sh. Kapil Sibal, Hon'ble Union Minister for Communication & IT. Shri Rana Kapoor, President, ASSOCHAM is also seen in the picture.

### 3. भावी योजना

सभी हितधारकों के प्रति हमारे उत्तरदायित्व की भावना हमारे विचार और हमारे कार्य दोनों को आकार देती है। कारोबार के प्रत्येक क्षेत्र में और बैंक के सभी स्तरों पर यह हमारी मूल्य शृंखला में दृढ़ता से स्थित है। उसी रूप में चालू वर्ष के दौरान देश भर में सीएसआर गतिविधियों की व्यापक और गहन पहुँच के लिए हम योजना बना रहे हैं।

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियों के कवरेज पर ध्यान देने की आवश्यकता महसूस की गई जो पहले से बैंक द्वारा की गई है। तदनुसार, समाज के संवहनीय सामाजिक आर्थिक विकास हेतु बैंक द्वारा किए जा रहे कार्यकलाप मानव जीवन की बेहतरी और उत्थान के लिए महत्वपूर्ण सहयोग देते हैं जैसे 'पीएनबी हॉकी अकादमी' का संचालन, पीएनबी विकास योजना के अंतर्गत गांव का अंगीकरण, 'पीएनबी कृषक कल्याण न्यास' की देख-रेख और 'वित्तीय सहायता केन्द्रों (एफएलसी)' सहित ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों द्वारा निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत इनकी गतिविधियों के लिए विशेष प्रयास किए जाएंगे।

उच्च स्तर की दृश्यता तथा बड़े पैमाने पर समाज को लाभ देने के साथ हम संख्यात्मक एवं वित्तीय बजटों की पूर्ण उपलब्धि सुनिश्चित करेंगे।

### 3. Road ahead

Our sense of responsibility towards all stakeholders shapes both our thoughts and our actions. It is firmly anchored in our value chain, in each and every sector of business and across all levels of the Bank. As such, we plan to have a wider and deeper reach of CSR activities across the country during the current year.

Need was felt to focus the coverage of Corporate Social Responsibility Activities which are already undertaken by the Bank. Accordingly, the activities undertaken by the Bank for the sustainable socio economic development of the society which contribute significantly for upliftment and betterment of human life such as running of 'PNB Hockey Academy', adaptation of villages under 'PNB Vikas Scheme', maintaining of 'PNB Farmers' Welfare Trust' and administrating 'RSETIs' including 'Financial Literacy Centres (FLCs)' shall be making concentrated efforts towards its activities under Corporate Social Responsibility.

We shall be ensuring full achievement of numerical and financial budgets with a high level of visibility and benefit to the society at large.

## कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट

अनुबंध-2

Annexure 2

### अनुभाग ए: कम्पनी के बारे में सामान्य सूचना

- कम्पनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) लागू नहीं
- कम्पनी का नाम पंजाब नेशनल बैंक
- पंजीकृत पता पंजाब नेशनल बैंक, प्रधान कार्यालय, 7 भीखाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली - 110607
- वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)
- ई-मेल आईडी [eicmasd@pnbindia.co.in](mailto:eicmasd@pnbindia.co.in), [cmd@pnbindia.co.in](mailto:cmd@pnbindia.co.in)
- वित्तीय वर्ष रिपोर्ट 2013-14
- कम्पनी जिन क्षेत्रों से सम्बद्ध है (औद्योगिक गतिविधियाँ-कोड अनुसार)

क्र. सं.	कार्यक्षेत्र
1.	बैंकिंग सेवाएं
2.	सरकारी कारोबार
3.	मर्चेंट बैंकिंग
4.	क्रेडिट कार्ड
5.	एजेंसी कारोबार- बीमा, म्यूचुअल फंड आदि

- तीन प्रमुख उत्पाद/सेवाएं जिन्हें कम्पनी निर्मित करती है/उपलब्ध कराती है (तुलन-पत्र के अनुसार)  
बैंक अपने ग्राहकों की विभिन्न जरूरतों और आकांक्षाओं की पूर्ति के लिए विस्तृत संख्या में उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करता है। कुछ प्रमुख उत्पादों के नाम इस प्रकार हैं:

#### जमा राशियां

- चालू खाता
- बचत निधि खाता
- सावधि जमा खाता

#### अग्रिम

- नकदी ऋण
- मियादी ऋण
- बिल बट्टाकरण
- साख पत्र

#### अनुषंगी सेवाएं

- लॉकर
- निक्षेपागार सेवाएं
- जीवन और गैर-जीवन बीमा कारोबार
- म्यूचुअल फंड

- कुल स्थानों की संख्या जहां कम्पनी द्वारा कारोबार गतिविधियां संचालित की जाती हैं?

#### अ. अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संख्या (प्रमुख 5 के विस्तृत विवरण प्रदान करें)

वर्तमान में बैंक ने 5 शाखाओं, 3 अनुषंगियों, एक संयुक्त उद्यम, तथा 5 प्रतिनिधि कार्यालयों के माध्यम से 10 देशों में अपनी वैश्विक उपस्थिति दर्ज कराई है:

## BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT

### Section A: General Information about the Company

- Corporate Identity Number (CIN) of the Company Not Applicable
- Name of the Company Punjab National Bank
- Registered address Punjab National Bank, Head Office, 7 Bhikhaji Cama Place, New Delhi-110607
- Website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)
- E-mail id [eicmasd@pnbindia.co.in](mailto:eicmasd@pnbindia.co.in), [cmd@pnbindia.co.in](mailto:cmd@pnbindia.co.in)
- Financial Year reported 2013-14
- Sector(s) that the Company is engaged in (industrial activity code-wise)

S.N.	Sectors
1	Banking Services
2	Govt Business
3	Merchant Banking
4	Credit Cards
5	Agency Business- Insurance, Mutual Funds etc.

- List three key products/services that the Company manufactures/provides (as in balance sheet)

The Bank offers wide range of products and services to its customers serving various needs and aspirations. Some of the key products offered are:

#### Deposits

- Current Accounts
- Savings Fund Account
- Term Deposit Account

#### Advances

- Cash Credit
- Term loans
- Bills Discounting
- Letters of Credit

#### Ancillary Services

- Lockers
- Depository Services
- Life and Non life Insurance Business
- Mutual Funds

- Total number of locations where business activity is undertaken by the Company

#### a. Number of International Locations (Provide details of major 5)

Presently the Bank has its overseas presence in 10 countries by way of 5 branches, 3 Subsidiaries, 1 Joint Venture and 5 Representative Offices as per the following details:

कार्यालय के प्रकार	क्र. सं.	निर्दिष्ट स्थान
शाखाएं	1	ऑफशोर बैंकिंग यूनिट, मुम्बई
	2	काबुल, अफगानिस्तान
	3	हांग कांग मेन
	4	काउलून हांग कांग
	5	डीआईएफसी, दुबई
अनुषंगी	1	पीएनबीआईएल, यूके (7 शाखाएं)
	2	ड्रुक पीएनबी लि., भूटान (5 शाखाएं)
	3	जेएससी एसबी पीएनबी, कज़ाकस्तान (4 शाखाएं)
संयुक्त उद्यम	1	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड, काठमांडू, नेपाल (48 शाखाएं)
प्रतिनिधि कार्यालय	1	अल्माटी, कज़ाकस्तान
	2	शंघाई, चीन
	3	दुबई, यूएई
	4	ओस्लो, नार्वे
	5	सिडनी, ऑस्ट्रेलिया

#### ब. राष्ट्रीय स्थानों की संख्या

31 मार्च 2014 को पीएनबी के 13 फ़ील्ड महाप्रबंधक कार्यालय, 69 मंडल कार्यालय, 6201 शाखाएं (जिनमें से 3087 सामान्य बैंकिंग शाखाएं, 2549 अति लघु शाखाएं, 241 विशेषीकृत शाखाएं, 1 विस्तार-पटल तथा 323 सेवा बैंक ऑफिस) तथा 6940 एटीएम हैं।

#### 10. कम्पनी द्वारा सेवित बाजार - स्थानीय/राज्य/राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय

वृहद शाखा नेटवर्क के साथ दोनों राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय बाजार।

#### अनुभाग ख : कम्पनी के वित्तीय विवरण

1. चुकता पूंजी (आईएनआर) ₹ 362.07 करोड़
2. कुल कारोबार (आईएनआर) ₹ 800666 करोड़
3. करों के पश्चात् कुल लाभ (आईएनआर) ₹ 3342.57 करोड़
4. कर के पश्चात् लाभ के प्रतिशत के रूप में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर किया गया कुल खर्च (%)

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान, सीएसआर गतिविधियों पर कुल 293.75 लाख ₹ खर्च किए गए जो कर पश्चात लाभ का 0.09% है

5. गतिविधियों की सूची जिनमें उपर्युक्त 4 में खर्च किए गए हैं:-

- क. उत्तराखंड में पुनर्वास कार्य
- ख. चिकित्सा शिविर
- ग. कृषि विश्वविद्यालयों में किसानों के दौरे सहित किसान प्रशिक्षण
- घ. वृक्षारोपण
- ङ. रक्तदान शिविर
- च. कृत्रिम अंगों का वितरण

Type of office	S. No.	Destination
Branches	1	Offshore Banking Unit, Mumbai
	2	Kabul, Afghanistan
	3	Hong Kong Main
	4	Kowloon Hong Kong
	5	DIFC, Dubai
Subsidiary	1	PNBIL, UK (7 branches)
	2	DRUK PNB Ltd., Bhutan (5 Branches)
	3	JSC SB PNB, Kazakhstan (4 Branches)
Joint Venture	1	Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal (48 Branches)
Rep. Offices	1	Almaty, Kazakhstan
	2	Shanghai, China
	3	Dubai, UAE
	4	Oslo, Norway
	5	Sydney, Australia

#### b. Number of National Locations

PNB has 13 Field General Manager Offices (FGMOs), 69 Circle Offices, 6201 Branches (out of which Banking Branches: 3087, Ultra Small Branches 2549, Specialized Branches: 241, Extension counter: 1 and Service Back Offices: 323) and 6940 ATMs as on March 31<sup>st</sup>, 2014.

#### 10. Markets served by the Company – Local/State/National/International

Both National and International markets with large branch network.

#### Section B: Financial Details of the Company

1. Paid up Capital (INR) ₹ 362.07 Cr.
2. Total Business (INR) ₹ 800666 Cr.
3. Total profit after taxes (INR) ₹ 3342.57 Cr.
4. Total Spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%)

During FY' 14 the total spending on CSR activities was ₹ 293.75 lakhs. This constituted .09% of Profit after tax.

5. List of activities in which expenditure in 4 above has been incurred:-

- a. Rehabilitation work in Uttarakhand
- b. Medical Camps
- c. Farmers Training including visits of farmers to Agriculture Universities.
- d. Tree Plantation
- e. Blood Donation Camps
- f. Distribution of Artificial Limbs

### अनुभाग ग: अन्य विवरण

#### 1. क्या कम्पनी की कोई अनुषंगी कम्पनी/कम्पनियाँ हैं?

हाँ, बैंक की चार घरेलू अनुषंगियाँ हैं यथा :

- क. पीएनबी गिल्ट लिमिटेड
- ख. पीएनबी आवासीय वित्त लिमिटेड
- ग. पीएनबी निवेश सेवाएं लिमिटेड
- घ. पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड\*

\*पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड गैर कार्यकारी है। ब्रोकिंग लाइसेंस को वापिस कर दिया गया है तथा कम्पनी के समापन हेतु कदम उठाए जा रहे हैं।

बैंक की तीन अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ हैं:

- क. पंजाब नेशनल बैंक (अंतर्राष्ट्रीय) लिमिटेड, यूके।
- ख. ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड
- ग. जेएससी एसबी पीएनबी कजाकस्तान

#### 2. क्या मूल कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहल में अनुषंगी कंपनी/कंपनियां सहभागिता करती हैं? यदि हां, तो ऐसी अनुषंगी कंपनियों की संख्या दें

नहीं।

#### 3. क्या कोई अन्य कम्पनी/कम्पनियां ( अर्थात आपूर्तिकर्ता, वितरक इत्यादि ) जिसके साथ कंपनी कारोबार करती हो, कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहल में सहभागिता करती हैं? यदि हां तो ऐसी कंपनी/कंपनियों का प्रतिशत बताएं ( 30% से कम, 30 से 60%, 60% से अधिक )

नहीं।

### अनुभाग घ - कारोबार उत्तरदायित्व सूचना

#### 1. कारोबार उत्तरदायित्व के लिए उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों का विवरण

अ) कारोबार उत्तरदायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन हेतु उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों के विवरण

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन सं.	06861202
2	नाम	श्री के.वी. ब्रह्माजी राव
3	पदनाम	कार्यपालक निदेशक

ब) कारोबार उत्तरदायित्व प्रमुख का विवरण

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन सं.	लागू नहीं
2	नाम	श्री डी.के. जैन
3	पदनाम	महाप्रबंधक, प्रबंधन परामर्श सेवाएं प्रभाग
4	टेलीफोन नं.	011-26196852
5	ई-मेल आईडी	dkjain@pnb.co.in

### Section C: Other Details

#### 1. Does the Company have any Subsidiary Company/ Companies?

Yes, the Bank has four domestic subsidiaries viz:

- a. PNB Gilts Ltd.
- b. PNB Housing Finance Ltd.
- c. PNB Investment Services Ltd.
- d. PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.\*

\* PNB Insurance Broking Pvt. Ltd is non functional. The broking License has been surrendered and steps are being taken for winding up of the company.

The three international subsidiaries of the Bank are:

- a. Punjab National Bank (International) Ltd, UK.
- b. Druk PNB Bank Ltd
- c. JSC SB PNB Kazakhstan

#### 2. Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s)

No.

#### 3. Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/entities? [Less than 30%, 30-60%, More than 60%]

No

### Section D: BR Information

#### 1. Details of Director/Directors responsible for BR

a) Details of the Director/Directors responsible for implementation of the BR policy/policies

Sr. No.	Particulars	Details
1	DIN No.	06861202
2	Name	Sh KV Brahmaji Rao
3	Designation	Executive Director

b) Details of the BR Head

Sr No.	Particulars	Details
1	DIN Number	Not Applicable
2	Name	Shri D.K Jain
3	Designation	General Manager, Management Advisory Services Division
4	Telephone No.	011-26196852
5	e-mail id	dkjain@pnb.co.in



2. सिद्धांतवार (एनवीजी के अनुसार) बीआर नीति/नीतियां (उत्तर हां या नहीं में दें)

क्र. सं.	प्रश्न	कारोबार आचार संहिता	उत्पाद उत्तरदायित्व	कर्मचारी कल्याण	शेयरधारक से संबंधिता और सीएसआर	मानवाधिकार	पर्यावरण	सार्वजनिक नीति	सीएसआर	ग्राहक संबंध
		पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
1	क्या आपके पास ----- के लिए नीति/नीतियां हैं?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
2	क्या नीति का निर्धारण संबद्ध शेयरधारकों के परामर्श से किया गया है ?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
3	क्या नीति किसी राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय मानकों को पूरा करती है? यदि हां तो वर्णन करें (50 शब्दों में)*?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
4	क्या नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित की गयी है? यदि हां तो क्या ये एमडी/ स्वामी/ सीईओ / संगत बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
5	क्या कंपनी में नीति के कार्यान्वयन की देख-रेख हेतु बोर्ड/ निदेशक/ अधिकारी की कोई विशिष्ट समिति है ?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
6	ऑन लाइन देखने के लिए नीति हेतु लिंक बताएं ?									
7	क्या नीति के बारे में समस्त प्रासंगिक आंतरिक और बाह्य शेयरधारकों को औपचारिक रूप से सूचित कर दिया गया है ?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
8	क्या नीति/ नीतियों को लागू करने के लिए कंपनी में कोई आंतरिक संरचना उपलब्ध है ?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
9	क्या कंपनी में नीति/ नीतियों से संबंधित हितधारकों की शिकायतों के समाधान हेतु नीति/नीतियों से संबंधित कोई शिकायत निवारण तंत्र है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
10	क्या किसी आंतरिक अथवा बाह्य एजेन्सी द्वारा इस नीति के कार्यों का स्वतंत्र लेखा परीक्षा/मूल्यांकन कराया गया है?	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं

\* यह नीति कार्पोरेट कार्य मंत्रालय द्वारा लाये गये राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देशों के अनुरूप है।

2अ. यदि क्रम सं. 01 के किसी सिद्धांत का उत्तर नहीं में है तो कृपया स्पष्ट करें कि ऐसा क्यों है?

(कम से कम 2 विकल्प पर सही का निशान लगाएं।)

क्र.सं.	प्रश्न	पी 1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
1	कंपनी सिद्धांतों को नहीं समझ पायी है	लागू नहीं								
2	कंपनी उस स्तर पर नहीं है, जहां निर्धारित सिद्धांतों के अनुसार नीतियों को निरूपित व लागू कर सके									
3	कंपनी के पास इस कार्य के लिए वित्तीय संसाधन अथवा मानवशक्ति उपलब्ध नहीं है									
4	अगले 6 महीनों के अंदर ऐसा करने की योजना है									
5	अगले एक वर्ष के अंदर ऐसा करने की योजना है									
6	कोई अन्य कारण (कृपया व्याख्या करें)									

3. कारोबार उत्तरदायित्व से संबंधित अभिशासन

- वह आवृत्ति बताएं, जिसमें बोर्ड के निदेशक, बोर्ड की समितियां या सीईओ कंपनी के कारोबार उत्तरदायित्व के कार्यनिष्पादन का मूल्यांकन करते हैं। 3 महीने में, 3 से 6 महीने में, वर्ष में, एक वर्ष से अधिक समय में?  
कंपनी के कारोबार उत्तरदायित्व निष्पादन के मूल्यांकन हेतु बोर्ड निदेशकों की वार्षिक बैठक होती है।
- क्या कंपनी बीआर अथवा स्थिरता (सस्टेनेबिलिटी) रिपोर्ट का प्रकाशन करती है? इसे देखने के लिए हाइपर लिंक क्या है?  
बैंक बीआर रिपोर्ट प्रकाशित करता है तथा इसे देखने के लिए [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) हाइपर लिंक है।

**2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies (Reply in Y/N)**

S. No	Questions	Business Ethics	Product Responsibility	Wellbeing of Employees	Stakeholder Engagement & CSR	Human Rights	Environment	Public Policy	CSR	Customer Relations
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	Do you have policy/policies for....?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3	Does the policy conform to any national / international standards? If yes, specify? (50 words)*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4	Has the policy been approved by the Board? Is yes, has it been signed by MD/owner/CEO/appropriate Board Director?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5	Does the company have a specified committee of the Board/ Director/Official to oversee the implementation of the policy?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
6	Indicate the link for the policy to be viewed online?									
7	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
8	Does the company have in-house structure to implement the policy/policies?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
9	Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/policies to address stakeholders' grievances related to the policy/policies?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10	Has the company carried out independent audit/ evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	N	N	N	N	N	N	N	N	N

\* The policy is in conformity with the National Voluntary Guidelines brought out by the Ministry of Corporate Affairs.

**2a. If answer to S.No. 1 against any principle, is 'No', please explain why:**

(Tick up to 2 options)

S.No.	Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	The company has not understood the Principles	<b>NOT APPLICABLE</b>								
2	The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles									
3	The company does not have financial or manpower resources available for the task									
4	It is planned to be done within next 6 months									
5	It is planned to be done within the next 1 year									
6	Any other reason (please specify)									

**3. Governance related to BR**

- Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Company. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year.

The Board of Directors meets annually to assess the BR performance of the company.

- Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this?

The Bank publishes the BR report and the hyperlink for viewing this is [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)

## अनुभाग ई- सिद्धांतवार कार्यनिष्पादन

**सिद्धांत-1:** कारोबार नैतिकता, पारदर्शिता एवं जवाबदेही के साथ स्वयं संचालित एवं नियंत्रित होना चाहिए।

1. क्या नैतिकता, घूस व भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल कंपनी को कवर करती है? हां/नहीं। क्या इसमें समूह/संयुक्त उद्यम/आपूर्तिकर्ता/ठेकेदार/एनजीओ/अन्य भी शामिल हैं?

बैंक बेहतर कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए कटिबद्ध है जो शेयरधारकों के दीर्घकालिक हित को बढ़ावा देता है, बोर्ड एवं प्रबन्धन की जवाबदेही को मजबूत करता है तथा कंपनी में जनता के विश्वास को बनाता है। बैंक की जवाबदेही नीति में नैतिकता, रिश्वत, भ्रष्टाचार तथा इससे संबंधित मामले आते हैं तथा इसमें भ्रष्टाचार, कदाचार, गबन तथा निधियों की हेरा-फेरी की जांच हेतु एक प्रभावशाली तंत्र है। यह केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी सतर्कता मैनुअल के अनुसार सख्ती से दिशानिर्देशों का पालन भी करता है।

वर्तमान में यह नीति बैंक में लागू है। तथापि, धीरे-धीरे इसमें अनुषंगियों को भी सम्मिलित किया जाएगा।

2. पिछले वित्तीय वर्ष में हितधारकों द्वारा कितनी शिकायतें प्राप्त की गयीं थीं तथा प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत का संतोषजनक समाधान किया गया? यदि ऐसा है तो 50 शब्दों में इससे संबंधित विवरण दीजिए?

वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान शेयरधारकों से प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या 57 है जिसमें से 56 शिकायतों (98.24%) का संतोषजनक समाधान कर लिया गया है। शिकायतों का संबंध है:-

1. लाभांश वारंट का नहीं मिलना
2. वार्षिक रिपोर्ट का नहीं मिलना
3. शेयर प्रमाण पत्र का नहीं मिलना
4. एफपीओ 2005 के दौरान शेयरों का कम क्रेडिट/गैर क्रेडिट होना
5. शेयरों का प्रेषण

पिछले वर्षों से संबंधित लाभांशों की गैर-प्राप्ति अथवा पुराने लाभांश वारंटों के पुनर्मूल्यन हेतु 3938 संदर्भ प्राप्त हुए थे। समस्त मामलों का प्राप्ति के 7 दिनों की अवधि के अंदर समाधान कर दिया गया है।

**सिद्धांत-2:** कारोबार को ऐसे उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करना चाहिए जो सुरक्षित हों तथा सम्पूर्ण जीवन चक्र के दौरान स्थिरता में सहायक हों।

1. अपने 3 उत्पादों व सेवाओं तक की सूची बनाएं जिनमें सामाजिक या पर्यावरण से संबंधित विषय, जोखिम और/अथवा अवसर शामिल हों।

पीएनबी देश को वित्तीय सेवाएं प्रदान करने वालों में एक अग्रणी बैंक है तथा बैंक विकास के सहयोगी की अपनी भूमिका को स्वीकार करता है। बैंक देश के आर्थिक एवं सामाजिक विकास में एक सक्रिय भूमिका निभाता है तथा समाज के गरीब वर्गों के उत्थान हेतु विभिन्न योजनाओं का कार्यान्वयन किया गया है। एक सेवा संगठन होने के नाते बैंक ऐसे उत्पादों का लेन-देन नहीं करता है जो जोखिमपूर्ण प्रवृत्ति के हैं। कुछ नवोन्मेषी उत्पाद एवं सेवाएं इस प्रकार हैं:-

## Section E: Principle-wise performance

**Principle 1: Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability**

1. Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company? Yes/ No. Does it extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/NGOs /Others?

The Bank is committed to good corporate governance which promotes long term interest of stakeholders; strengthens Board and management accountability and builds public trust in the company. The Bank's accountability policy covers ethics, bribery, corruption and related issues and it has an effective mechanism to check corruption, malpractices, embezzlements and misappropriation of funds. It also follows the guidelines strictly as per the Vigilance Manual issued by Central Vigilance Commission.

The policy is presently applicable to the Bank. However it will be gradually extended to cover subsidiaries.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

The total number of complaints received from the shareholders during FY 13-14 is 57 out of which 56 complaints (98.24%) have been resolved satisfactorily. The complaints relate to

1. Non receipt of dividend warrant.
2. Non receipt of annual report
3. Non receipt of share certificate.
4. Less credit/non credit of shares during FPO 2005.
5. Transmission of shares.

Also 3938 references were received for non receipt of dividend or revalidation of stale dividend warrants in respect of earlier years. All the cases have been resolved within a period of 7 days of receipt.

**Principle 2: Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their life cycle**

1. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/or opportunities.

PNB is a leading Bank in terms of providing financial services to the country and the Bank acknowledges its role as a growth enabler. The Bank plays an active role in the economic and social development of the country and various schemes have been implemented to uplift the poor sections of the society. The Bank being a service organization does not deal with products which are hazardous in nature. Some of the innovative products and services includes:-

- 1 **बायोमेट्रिक एटीएम कार्ड** : यह कार्ड अशिक्षित अथवा कम साक्षर ग्राहकों को बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करने के लिए सक्षम बनाता है। यह अनुप्रयोग कार्डधारक की अंगुलियों के निशान के स्कैन का उपयोग करके प्राधिकृत लेन-देन करने में सहायता करता है तथा इस प्रकार यह बिना पिन का उपयोग किए पैसे निकालने में उन्हें सक्षम बनाता है।
- 2 **कियोस्क बैंकिंग सॉल्यूशन** : इसे इंटरनेट और इंट्रानेट के माध्यम से पूरे बैंक में क्रियाशील किया गया है। यह वेब-आधारित सॉल्यूशन है जो कारोबार प्रतिनिधि लोकेशनों पर वास्तविक समय में ऑनलाइन लेन-देनों की सुविधा उपलब्ध कराता है। सीएससी (सामान्य सेवा केन्द्रों) द्वारा प्रबंधित कारोबार प्रतिनिधि आउटलेटों तथा व्यक्तिगत बीसी एजेंटों वाले बीसी स्थानों पर केबीएस को प्रयोग में लाया जा रहा है। इसको इंटरनेट तथा इंट्रानेट के माध्यम से समस्त क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में भी लागू किया गया है।
- 3 **इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं**: इंटरनेट बैंकिंग आरटीजीएस/एनईएफटी के माध्यम से, बैंक के खातों तथा अन्य बैंकों के खातों में निधियों के अंतरण सहित, विभिन्न बैंकिंग गतिविधियों के निष्पादन हेतु एक संपूर्ण ई-डेस्क उपलब्ध कराती है। यह कागज रहित बैंकिंग को बढ़ावा देती है। बैंक की इंटरनेट बैंकिंग सेवा वर्तमान में इसके रिटेल तथा कॉर्पोरेट मॉड्यूल्स सहित लगभग 24.96 लाख ग्राहकों को सेवा दे रही है।
- 4 **प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण** : बैंक इन क्षेत्रों को ऋण देता रहा है ताकि प्राथमिकता क्षेत्र हेतु राष्ट्रीय लक्ष्यों को प्राप्त किया जाए। प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत ऋण प्रदान करके छोटे उद्योगों को शुरू करने हेतु निधियां प्रदान करने से समाज के कमजोर वर्गों के जीवन स्तर पर सकारात्मक प्रभाव पड़ता है जो उन्हें आत्मनिर्भर बनाता है। यह एक सामाजिक उद्देश्य है तथा बैंक इन दिशानिर्देशों का अनुपालन करने तथा समाजोत्थान हेतु अपना योगदान करने के लिए गंभीर है।
- 5 **सरकारी योजनाओं में भागीदारी** : बैंक भारत सरकार की विभिन्न योजनाओं जैसे प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम (पीएमईजीपी), सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों हेतु ऋण संबद्ध पूंजी सब्सिडी योजना (सीएलसीएसएस), खादी एवं ग्रामोद्योग आयोग (केवीआईसी) तथा कपड़ा एवं जूट क्षेत्र के लिए प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि योजना (टीयूएफएस), खाद्य प्रसंस्करण उद्योग हेतु सब्सिडी योजना इत्यादि में बैंक अग्रसक्रिय रूप से सम्मिलित होता है। ये समस्त योजनाएं शिक्षित युवाओं तथा उभरते उद्यमियों को, जो अन्य स्थानों से निधियां प्राप्त करने में सक्षम नहीं हैं, वित्तीय सहायता प्रदान करती हैं। इस प्रकार बैंक युवाओं हेतु रोजगार सृजन में योगदान करता है।
- 6 **महिला लाभार्थियों हेतु ऋण** : महिला लाभार्थियों को रियायती दरों पर ऋण प्रदान किया जाता है तथा कॉर्पोरेट
1. **Biometric ATM Cards**: This card makes it possible for illiterate or barely literate customers to use banking services. The application supports transaction authorization using fingerprint scans of the cardholder and thus enables them to withdraw money without using PIN.
2. **Kiosk Banking Solution (KBS)**: It has been made live across the Bank through internet and intranet. It is a web-based solution, which facilitates real time on-line transactions at Business Correspondent (BC) locations. KBS is being deployed at BC outlets managed by CSCs (Common Service Centers), as well as at BC locations for which individuals BC Agents are being engaged. It is also implemented in all Regional Rural Banks through internet and intranet.
3. **Internet Banking Services**: Internet Banking provides a complete e-desk for performing various banking activities, including transfer of funds to accounts within the bank as well to accounts in other banks, through RTGS/NEFT. It facilitates paperless banking. The Bank's internet banking service is currently catering to around 24.96 lacs customers with its retail and corporate modules.
4. **Priority Sector Lending**: The Bank has been lending to these sectors so as to achieve the National Goals for Priority Sector. Lending under the Priority Sector has a positive impact on the standards of living of the weaker sections of society by providing them with the funds to start small businesses and become self reliant. It has a social objective and the Bank is serious about complying with the guidelines and making its contribution to social upliftment.
5. **Participation in Government Schemes**: The Bank is pro-actively participating in various schemes of the Government of India like Prime Minister Employment Generation Programme (PMEGP), Credit Linked Capital Subsidy Scheme (CLCSS) for Micro & Small Enterprises, Khadi & Village Industry Commission (KVIC), and Technology Upgradation Fund Scheme for Textile & Jute Sector (TUFSS), Subsidy Scheme for Food Processing Industries etc. All these schemes offer finance to educated youth and upcoming entrepreneurs who would not be able to obtain the funds otherwise. Thus the bank contributes to generation of employment for youth.
6. **Credit to Women Beneficiaries**: Credit is provided to women beneficiaries at subsidized rates and a dedicated

कार्यालय में एक समर्पित महिला कक्ष कार्य करता है जो महिला लाभार्थियों हेतु विभिन्न ऋण योजनाओं के अंतर्गत प्रगति की बारीकी से निगरानी करता है तथा उनकी उभरती आवश्यकताओं के अनुसार मौजूदा योजनाओं को पुनर्संचित करता है।

2. प्रत्येक ऐसे उत्पाद के लिए, उत्पाद की प्रति इकाई में संसाधन उपयोग (ऊर्जा, जल, कच्चा माल इत्यादि) के संबंध में निम्नलिखित विवरण प्रदान करें (वैकल्पिक):

- i) सम्पूर्ण मूल्य शृंखला में पिछले वर्ष से स्रोत/उत्पादन/वितरण के दौरान आयी कमी?
- ii) पिछले वर्ष से उपभोक्ताओं (ऊर्जा, जल) द्वारा उपयोग के दौरान आयी कमी?

सेवा संगठन होने के नाते यह खंड लागू नहीं है।

3. क्या कंपनी के पास स्थायी स्रोतों (परिवहन सहित) के लिये कोई कार्यप्रणाली है? यदि हां, तो स्रोत स्थायित्व के साथ आपके निवेश का प्रतिशत क्या था? लगभग 50 शब्द में इसका विवरण भी दीजिए।

वित्तीय संस्थान के लिए लागू नहीं।

4. क्या कंपनी ने अपने कार्य स्थल के आसपास के समुदायों सहित, स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों से वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद हेतु कदम उठाए हैं? यदि हां, तो इनकी तथा स्थानीय एवं छोटे वेंडरों की क्षमता को सुधारने हेतु क्या कदम उठाए गए हैं?

एक वित्तीय संस्था तथा एक सेवा संगठन होने के नाते स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों से वस्तुएं तथा सेवाओं की खरीद की गुंजाइश सीमित है। बैंक सूक्ष्म उद्यमों से उनके निवेशों को स्रोत करने हेतु एमएसएमई ऋणकर्ताओं को प्रोत्साहित करता है।

5. क्या कंपनी में उत्पादों तथा अपशिष्ट की रीसाइकलिंग हेतु कोई तंत्र है? यदि हां तो उत्पाद तथा अपशिष्ट की रीसाइकलिंग का प्रतिशत क्या है (पृथक् रूप से <5%, 5%-10%, >10%)? लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण भी दीजिए।

बैंक के पास एक ई-वेस्ट नीति है। जहां तक संभव हो, कार्यालय सामग्री रीसाइकल किए हुए अवयवों से क्रय की जाती है। ई-वेस्ट डीलरों की मदद से पुराने तथा बेकार कम्प्यूटर, सर्वर, मॉनीटर, प्रिंटर, फैक्स मशीन, एटीएम, यूपीएस इत्यादि का निपटारा किया जाता है। वर्तमान वर्ष के दौरान बैंक ने ई-माल ढुलाई तथा ई-स्टैपिंग उत्पादों को भी शुरु किया है।

पुराने अभिलेख, जिनकी उपयोगिता समाप्त हो चुकी है तथा जो निपटारा हेतु चिह्नित किए गए हैं, को पेपर रीसाइकल करने वाली अनुमोदित एजेंसियों को बिक्री करके समाप्त किया जाता है।

संगठन निम्न सामर्थ्य कार्यों हेतु पुरानी मशीनों का उन्नयन तथा उपयोग करके कम्प्यूटर उपकरणों का उत्तम उपयोग करने का प्रयास करता है।

Women's Cell functions at Corporate Office which closely monitors the progress under various lending schemes for women beneficiaries and redesigns the existing ones as per emerging needs.

2. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product(optional):

- i) Reduction during sourcing/production/ distribution achieved since the previous year throughout the value chain?
- ii) Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?

Being a service organization this section is not applicable.

3. Does the company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)? If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not Applicable for a financial institutions.

4. Has the company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work? If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?

Being a financial institution and a service organization the scope to procure goods and services from local and small producers is limited. The Bank encourages the MSME borrowers to source their inputs from micro enterprises.

5. Does the company have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

The Bank has an e-waste policy. The Bank purchases recycled office materials to the maximum extent possible. With the help of e-waste dealers old and obsolete computers, servers, monitors, printers, fax machines, ATMs, UPSs, etc are disposed off. The Bank has also initiated E-freight and E-stamping products during the current year.

Old records that have outlived their utility and are earmarked for destruction are disposed off by sales to approved agencies that recycle the paper.

The organization tries to make best use of computer equipment by upgrading and reusing old machines for miscellaneous work.



सिद्धांत 3: कारोबार को समस्त कर्मचारियों के कल्याण को प्रोत्साहित करना चाहिए।

1. कृपया कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं?

31 मार्च, 2014 को कर्मचारियों की कुल संख्या 65541 है।

2. कृपया अस्थायी/ठेकेदारी/अनियमित आधार पर रखे गये कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं?

बैंक अस्थायी/ठेकेदारी/अनियमित आधार पर कर्मचारियों को नहीं रखता है।

3. कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या बताएं?

31 मार्च, 2014 को कुल स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या 12711 है।

4. कृपया शारीरिक रूप से अक्षम स्थायी कर्मचारियों की संख्या बताएं?

31 मार्च, 2014 को शारीरिक रूप से अक्षम स्थायी कर्मचारियों की संख्या 976 है।

5. क्या आपका कोई कर्मचारी संघ है जो प्रबन्धन द्वारा मान्यता प्राप्त है?

बैंक द्वारा किसी भी कर्मचारी संघ को मान्यता प्रदान नहीं की गई है, तथापि दो बहुसंख्यक संघ/सभाएं कामगारों/अधिकारी स्टाफ का प्रतिनिधित्व करती हैं।

- ★ अखिल भारतीय पीएनबी कर्मचारी फेडरेशन
- ★ अखिल भारतीय पीएनबी अधिकारी संघ

6. इस मान्यता प्राप्त कर्मचारी संघ के सदस्यों में आपके स्थायी कर्मचारियों का क्या प्रतिशत है?

पीएनबी कर्मचारियों का लगभग 78.06% उपर्युक्त संघों का सदस्य है।

7. कृपया पिछले वित्तीय वर्ष में तथा इस वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित बाल मजदूरी, बंधुआ मजदूरी, अनैच्छिक श्रम, यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों की संख्या बताएं?

क्र. सं.	वर्ग	वित्तीय वर्ष के दौरान दायर की गई शिकायतों की संख्या	इस वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक लंबित शिकायतों की संख्या
1.	बाल मजदूरी / बंधुआ मजदूरी / अनैच्छिक श्रम	कोई नहीं	कोई नहीं
2.	यौन उत्पीड़न	2	कार्रवाई की जा चुकी है।
3.	भेदभावपूर्ण रोजगार	कोई नहीं	कोई नहीं

8. पिछले वर्ष में दिए गए सुरक्षा व कौशल उन्नयन प्रशिक्षण में आपके निम्नलिखित कर्मचारियों का प्रतिशत क्या है?

- क. स्थायी कर्मचारी: 65.29%
- ख. स्थायी महिला कर्मचारी: 60.77%
- ग. अनियमित/अस्थायी/ठेकेदारी कर्मचारी : कोई नहीं
- घ. अक्षम कर्मचारी : 44.05%

Principle 3: Businesses should promote the wellbeing of all employees

1. Please indicate the Total number of employees.

The total number of employees as on 31<sup>st</sup> March 2014 is 65541.

2. Please indicate the Total number of employees hired on temporary/contractual/casual basis.

The Bank does not hire employees on temporary/contractual/casual basis.

3. Please indicate the Number of permanent women employees.

The number of permanent women employees as on 31<sup>st</sup> March 2014 is 12711.

4. Please indicate the Number of permanent employees with disabilities?

The number of permanent employees with disabilities as on 31<sup>st</sup> March' 14 is 976.

5. Do you have an employee association that is recognized by management?

No employee association has been recognized by the Bank. However the following two majority Unions/Associations represent the workmen/officers staff.

- ★ All India PNB Employee Federation.
- ★ All India PNB Officers Association.

6. What percentages of your permanent employees are members of this recognized employee association?

Nearly 78.06% of PNB's employees are members of employee associations.

7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.

S. No.	Category	No of Complaints filed during the financial year	No of Complaints pending as on end of the financial year
1	Child labour/ forced labour / involuntary labour	Nil	Nil
2	Sexual harassment	2	Action has been taken
3	Discriminatory employment	Nil	Nil

8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?

- a. Permanent Employees : 65.29%
- b. Permanent Women Employees: 60.77%
- c. Casual/Temporary/Contractual Employees: NA
- d. Employees with Disabilities: 44.05%

**सिद्धांत 4 : कारोबार को सभी हितधारकों, विशेषकर जो वंचित, कमजोर और प्रभावहीन हैं, के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।**

## 1. क्या कम्पनी ने अपने आंतरिक और बाह्य हितधारकों की रूप-रेखा तैयार की है ? हां

बैंक ने अपने प्रमुख आंतरिक एवं बाह्य हितधारकों की पहचान की है एवं इन्हें आगे उनके प्रति प्रतिबद्धता को बढ़ाने के लिए अलग-अलग किया जा रहा है तथा इनमें शामिल हैं:

### बाह्य हितधारक :

- शेयरधारकों को सरकारी, विदेशी संस्थागत निवेशकर्ता, वित्तीय संस्थान, बीमा कम्पनी, पारस्परिक निधि, बैंक व व्यक्तिगत शेयरधारकों में बांटा गया है।
- ग्राहकों को बड़े कॉर्पोरेट, मिड कॉर्पोरेट, लघु और मध्यम उद्यम और खुदरा ग्राहकों में बांटा गया है। समर्पित शाखाएं इन सभी वर्गों को सेवा प्रदान करती हैं।
- खुदरा ग्राहकों को प्रमुख ग्राहक और अन्य ग्राहकों के रूप में विभाजित किया गया है।
- विभिन्न समुदाय, जिनके लिए बैंक कार्य करता है।

### आंतरिक हितधारक

- बैंक के कर्मचारी।

## 2. उक्त में से, क्या कम्पनी ने वंचित, असुरक्षित और अधिकारहीन हितधारकों की पहचान कर ली है?

बैंक ने भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार वंचित, असुरक्षित और अधिकारहीन हितधारकों की पहचान कर ली है एवं इनमें लघु और सीमांत कृषक, कारीगर, स्वयं सहायता समूह एवं कमजोर वर्ग के सदस्य शामिल हैं।

## 3. क्या कंपनी द्वारा वंचित, असुरक्षित और अधिकारहीन हितधारकों को वचनबद्ध करने के लिए कोई विशेष कदम उठाए गए हैं? अगर हां, तो कृपया लगभग 50 शब्दों में विस्तृत जानकारी दें।

बैंक ने वंचित, असुरक्षित और अधिकारहीन हितधारकों को वचनबद्ध करने के लिए एवं उनको समर्थन एवं लाभ प्रदान करने के लिए विभिन्न कदम उठाए हैं। बैंक द्वारा उठाए गए कदमों में कुछ निम्न रूप से हैं:

- बैंक ने आर्थिक रूप से अपवर्जित वर्गों के लिए कारोबार प्रतिनिधियों की सेवाओं का प्रयोग किया है एवं मूलभूत बैंकिंग लेन-देनों के संचालन के लिए ग्राहकों को सक्षम बनाने हेतु उनके बायोमेट्रिक (फिंगर प्रिंट) के कैप्चर हेतु प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाताओं के साथ समझौता किया है।
- सीमांत कृषकों के लिए विभिन्न योजनाएं हैं। किसान क्रेडिट कार्ड योजना के अंतर्गत किसान उत्पादन एवं उपभोग ऋण का लाभ ले सकते हैं। ग्रामीण ऋण स्वैप योजना के अंतर्गत कृषकों द्वारा ऊंची ब्याज दरों पर महाजनों से लिए गए ऋणों को चुकाने हेतु उन्हें सक्षम बनाने के लिए रियायती दरों पर ऋण प्रदान किया गया है।

**Principle 4: Businesses should respect the interests of, and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized.**

## 1. Has the company mapped its internal and external stakeholders? Yes

The Bank has identified its Key stakeholders, internal and external and these are further segregated to enhance its commitment towards them and they include:

### External Stakeholders:

- Shareholders: further divided into Government, Foreign Institutional Investors, Financial Institutions, Insurance Companies, Mutual Funds, Banks and Individuals.
- Customers further segmented into large corporate, mid-corporate, small and medium enterprises and retail customers. Dedicated branches provide service to these segments.
- Retail customers are segmented into premier customers and other customers.
- The various communities for which the Bank operates.

### Internal Stakeholders:

- Employees of the Bank.

## 2. Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders?

The Bank has identified its disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders as per Government of India guidelines and these include small and marginal farmers, artisans, SHGs, and members of the weaker sections.

## 3. Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

The Bank has taken various initiatives to engage and extend its support and benefits to the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. Some of the initiatives taken by the Bank are as under:

- For the financially excluded sections the Bank uses the services of Business Correspondents and has tied up with technology services providers to capture the Bio-metrics (fingerprint) of these customers to enable them to conduct basic banking transactions.
- There are various schemes available for marginalized farmers. Under the Kisan Credit Card scheme the farmers can avail production and consumption loans. Under the Rural Debt Swap Scheme farmers are given loans at subsidized rates to enable them to liquidate loans taken from money lenders at usurious rates of interest.

- बैंक, विभिन्न प्रकार की योजनाओं, जैसे स्वर्णजयंती ग्रामीण स्वरोजगार योजना, राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन एवं स्वर्ण जयंती शहरी रोजगार योजना इत्यादि, जिनकी ग्रामीण एवं शहरी गरीबों के उत्थान के लिए सरकार द्वारा शुरुआत की गई है, के अंतर्गत रियायती दरों पर वित्त भी प्रदान करता है।
- बैंक ने अपने दृष्टि बाधित ग्राहकों को बैंकिंग में सक्षम बनाने हेतु मदद करने के लिए चयनित एटीएम पर आवाज अनुकरण कार्यात्मकता का कार्यान्वयन किया है।
- विभिन्न कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों एवं ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) के माध्यम से बैंक कृषकों के ज्ञान एवं कौशल के उन्नयन हेतु प्रयास कर रहा है तथा ग्रामीण युवाओं को व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदान कर रहा है।
- पीएनबी प्रेरणा के अंतर्गत बैंक ने समाज के विभिन्न वर्गों के लिए सीएसआर पहलुओं को अपनाया है। उक्त कार्यक्रम के अंतर्गत विविध उपायों में गरीबों को मुफ्त दवा बांटना, शारीरिक रूप से विकलांगों को पुनर्वास सहायता, रक्त दान शिविरों का आयोजन शामिल हैं।
- वित्तीय साक्षरता में सुधार : बैंक द्वारा स्थापित वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र (एफएलसीसी) अपने ग्राहकों को वित्तीय परामर्शों की विस्तृत शृंखला उपलब्ध कराते हैं।

- The Bank also provides finance at subsidized rates under the various types of schemes which have been started by the government for the upliftment of rural and urban poor such as SGSY, NRLM, and SGSRY etc.
- The Bank has implemented Voice Guidance Functionality on select ATMs for assisting its Visually Challenged Customers to enable them to carry out banking.
- Through various Farmers Training Centers and Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) the Bank is making an effort to upgrade the knowledge and skills of farmers and impart vocational training to rural youth.
- Under PNB Prerna the Bank takes CSR initiatives for different segments of society. The various measures under the aforesaid program include distributing free medicines to the poor, rehabilitation support to physically challenged, organization of blood donation camps, etc.
- Improving Financial Literacy: The Financial Literacy and Credit Counseling Centres (FLCCs) established by the Bank, provide wide range of financial counseling to its customers.

**सिद्धांत 5: कारोबार द्वारा मानवाधिकार को प्रोत्साहित एवं सम्मानित किया जाना चाहिए।**

1. क्या मानवाधिकारों पर कम्पनी की नीति केवल कम्पनी को कवर करती है या इसका विस्तार समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/एनजीओ/अन्य तक भी है?

- बैंक मानवाधिकारों का सम्मान करता है और अपने संचालन एवं प्रभाव के क्षेत्र में किसी भी प्रकार के मानवाधिकार का उल्लंघन सहन नहीं करता है। बैंक, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, रंग, जाति, विश्वास, धर्म, वंश, वैवाहिक स्थिति, लिंग, अक्षमता, उम्र, लैंगिक रुझान, जन्म का स्थान, सामाजिक स्थिति के आधार पर या कानून द्वारा निषिद्ध किसी अन्य आधार पर भेद-भाव नहीं करता है। बैंक की कोई कथित मानवाधिकार नीति नहीं है, लेकिन यह पक्ष मानव संसाधन नीतियों एवं बैंक की कार्यप्रणाली के अंतर्गत आते हैं।

2. पिछले वित्तीय वर्ष में कितने हितधारकों की शिकायतें प्राप्त की गईं और प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत का संतोषजनक समाधान किया गया?

वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान हितधारकों से प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या 57 है जिसमें से 56 शिकायतों (98.24%) का संतोषजनक समाधान किया गया।

**सिद्धांत 6: कारोबार को पर्यावरण का सम्मान, संरक्षण एवं इसको पुनः स्थापित करने के लिए प्रयास करना चाहिए।**

1. क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति, कम्पनी को ही कवर करती है या इसका विस्तार समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/एनजीओ/अन्य तक भी है।

- बैंक की 'हरित पहल' नीति है, जिसमें कुछ छोटे नित्य कार्यों की

**Principle 5: Businesses should respect and promote human rights**

1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs/Others?

The Bank respects Human rights and does not tolerate any human right violation in its sphere of operation and influence. The Bank does not discriminate on the basis of national origin, citizenship, color, race, belief, religion, ancestry, marital status, gender, disabilities, age, sexual orientation, place of birth, social status, or any other basis prohibited by the law. The Bank does not have a stated Human Rights Policy but this aspect is covered under the Human Resource policies and practices of the Bank.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

The total number of complaints received from the shareholders during FY 13-14 is 57 out of which 56 complaints (98.24%) have been resolved satisfactorily.

**Principle 6: Business should respect, protect, and make efforts to restore the environment**

1. Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs/others.

The Bank has a "Green Initiatives" Policy which lists some small

सूची है जो बेहतर पर्यावरण के लिए योगदान करते हैं। बैंक 'ग्रीन प्रैक्टिसेस' को बढ़ावा दे रहा है जैसे:

1. अत्यधिक चमकीले लैम्पों के बजाय सीएफएल लैम्पों का उपयोग करना।
2. वर्षा जल संचयन
3. सौर ऊर्जा का उपयोग
4. कागज के दोनों तरफ मुद्रण
5. मिश्रित फैक्स मशीन का क्रय जो विविध कार्यों का निष्पादन कर सकती है
6. किसी भी जल रिसाव की तत्काल मरम्मत
7. जहां भी संभव हो, लाइट, पंखे इत्यादि के लिए मास्टर सेंसर/ मास्टर स्विच का उपयोग।

यह नीति केवल बैंक को कवर करती है एवं इसके विस्तार क्षेत्र को धीरे-धीरे बढ़ाया जाएगा।

एक अन्य संबंधित पहल बोर्ड बैठकों के बोर्ड नोट एवं एजेंडा मदों के परिचालन के लिए कागज के उपयोग का उन्मूलन है।

## 2. क्या कम्पनी की भौगोलिक पर्यावरण मुद्दों, जैसे वातावरण परिवर्तन, ग्लोबल वार्मिंग आदि के लिए कोई नीति है या इस पर कोई पहल की गई है। हां/नहीं। यदि हां, तो वेब पेज का हाइपरलिंक उपलब्ध कराएं?

- बैंक की ऋण नीति के अनुसार बैंक पर्यावरण की दृष्टि से खतरनाक उद्योगों को कोई भी वित्त प्रदान नहीं करता है।
- क्रेडिट मूल्यांकन के दौरान पवन चक्कियों एवं सौर ऊर्जा परियोजनाओं जैसी पर्यावरण के अनुकूल हरित परियोजनाओं को प्राथमिकता दी जाती है।
- विनिर्माण इकाइयों के लिए, बैंक पर्यावरण में इस प्रकार के प्रदूषणों को मुक्त करने से पहले बहिःस्लावी उपचार परियोजनाओं की संस्थापना पर जोर डालता है एवं सुनिश्चित करता है कि उधारकर्ता केन्द्र/राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से एनओसी भी प्राप्त करें।
- बैंक सीएसआर पहलों के अंतर्गत पर्यावरण को बचाने के लिए गतिविधियों की शृंखला भी चलाता है। विभिन्न शहरों में वन महोत्सव, वृक्षारोपण शिविर, सड़कों के किनारे वृक्षारोपण, यातायात परिपथ में हरियाली तथा आवासीय क्षेत्रों में पार्कों की देखभाल इस दिशा में बैंक द्वारा उठाए गए कुछ कदम हैं।
- कुछ अन्य पहलें कार्पोरेट सामाजिक दायित्व रिपोर्ट में पाई जा सकती हैं, जिसके लिए हाइपर लिंक है <https://www.pnbindia.in/En/ui/SocialBanking.aspx>

## 3. क्या कम्पनी ने संभावित पर्यावरण जोखिमों की पहचान कर ली है? हां/नहीं

- वर्तमान में यह नहीं किया जा रहा है, हालांकि बैंक अपने संचालन वाले इलाकों में कार्बन की मात्रा को घटाने के लिए वचनबद्ध है।

routine actions that contribute to a better environment. Bank is encouraging "Green Practices" such as:

1. Using CFL Lamps instead of incandescent lamps
2. Rain Water harvesting
3. Use of solar energy
4. Printing on both sides of paper
5. Purchasing composite fax machines which can perform multiple functions
6. Immediate repair of any water leakage
7. Use of Master sensor / master switches for lights, fans etc. wherever possible.

The policy covers the Bank only and gradually it will be extended.

Another related initiative is the elimination of use of paper for circulating Board Notes and agenda items of Board meetings.

## 2. Does the company have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

- As per the bank's loan policy the Bank does not extend any finance to environmentally hazardous industries.
- During credit appraisal, preference is given to the environment friendly green projects such as Wind Mills and Solar Power Projects.
- For manufacturing units Bank insists upon installation of effluent treatment projects for processing of such pollutants before release into the environment and ensures that the borrower also obtains NOC from Central/State Pollution control Board.
- The bank also undertakes a series of activities to save environment under CSR initiative. The Van Mahotsav, tree plantation camps, plantation along road sides, greening of traffic circles in different cities and maintenance of parks in residential areas are some of the initiatives the Bank has taken in this direction.
- Some of the other initiatives can be found in the Corporate Social Responsibility Report, the hyperlink for which is <https://www.pnbindia.in/En/ui/SocialBanking.aspx>

## 3. Does the company identify and assess potential environmental risks? Y/N

Presently this is not being done. However, the Bank is committed to reducing its carbon footprint at its places of operation.

4. क्या कम्पनी की क्लीन डेवलपमेंट मैकेनिज़्म से संबंधित कोई परियोजना है। अगर हां तो लगभग 50 शब्दों में जानकारी उपलब्ध कराएं। साथ ही, अगर हां, तो क्या कोई पर्यावरणीय अनुपालन रिपोर्ट फाईल की गई है।

- बैंक की क्लीन डेवलपमेंट मैकेनिज़्म से संबंधित कोई भी परियोजना नहीं है।

5. क्या कम्पनी ने स्वच्छ प्रौद्योगिकी, ऊर्जा कार्यक्षमता, अक्षय ऊर्जा आदि के संबंध में कोई अन्य पहल की है : हां/नहीं। यदि हां, तो कृपया वेबपेज का हाइपरलिंक उपलब्ध कराएं।

- बैंक अनेकों सौर ऊर्जा परियोजनाओं, बायोमास, लघु पनबिजली एवं वायु ऊर्जा परियोजनाओं का वित्त पोषण करता है जिनमें सभी अक्षय ऊर्जा परियोजनाएं हैं।
- बैंक स्थायी विकास को प्राप्त करने के लिए विविध प्रक्रियाओं को अपनाता है जिनमें शामिल है:
  1. अपने कुछ कार्यालय भवनों में ऊर्जा कुशल उपकरणों के संस्थापन द्वारा विद्युत ऊर्जा एवं ईंधन खपत में कटौती। समस्त कार्यालयों के बिजली ऑडिट के फलस्वरूप, लागत लाभों के साथ कार्यप्रणाली कुशल हुई है।
  2. सौर एटीएम यह एक अन्य हरित पहल है, जिसमें पावर आउटेज समस्या पर काबू पाने का फायदा मिलता है। बैंक बिहार और उत्तर प्रदेश जैसे राज्यों में चयनित एटीएम स्थलों पर सोलर यूपीएस की स्थापना के लिए कोशिश कर रहा है जहां बिजली की समस्या एवं बिजली कटौती के कारण डाउनटाइम अधिक है।
  3. वृक्षारोपण।
  4. बैंक ने संसाधनों एवं ऊर्जा के क्षय को कम करने हेतु कदम उठाए हैं। एमएआरडी (प्रधान कार्यालय) हरित पहलों पर बैंक के प्रशासनिक कार्यालयों की जोखिम आधारित प्रबन्धन लेखा परीक्षा संचालित करता है।

6. क्या रिपोर्ट किये जा रहे वित्तीय वर्ष के लिये कंपनी द्वारा जनित किये जा रहे उत्सर्जन/कबाड़ सीपीसीबी/एसपीसीबी द्वारा अनुमत सीमा के भीतर हैं?

- बैंक एक सेवा आधारित संगठन है एवं इस वजह से किसी भी विषाक्त खतरनाक प्रदूषण का उत्सर्जन नहीं करता। तथापि बैंक मंजूरी के लिए मुख्य शर्तों में से एक के रूप में पर्यावरणीय अनुपालन निर्धारित करता है। इसके अतिरिक्त प्रधान कार्यालय एवं अन्य कार्यालयों में डीजी सेटों की, शोरगुल के स्तर की निगरानी के लिए दिल्ली प्रदूषण नियंत्रण समिति द्वारा जांच की गई है एवं इन्हें ठीक पाया गया है।

7. वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक सीपीसीबी/एसपीसीबी से प्राप्त कारण बताओ/कानूनी नोटिसों की संख्या जोकि अभी भी लम्बित हैं ( अर्थात जिनका संतोषप्रद हल नहीं निकला है )।

- कोई नहीं

4. Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 50 words or so. Also, if yes, whether any environmental compliance report is filed?

The Bank does not have any project related to the Clean Development Mechanism.

5. Has the company undertaken any other initiatives on – clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc. Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.

The Bank finances many Solar Power projects, Biomass, Small Hydro and Wind Power projects, all of which are renewable energy projects.

The Bank has put in place various methods to achieve sustainable development and these include:

1. Reduction of electrical energy and fuel consumption by installation of energy efficient equipments in some of its office buildings. Electricity audit of all offices has resulted in efficient functioning with cost benefits.
2. Solar ATMs. This is another green initiative, which has the benefit of overcoming the power outage problem. Bank has gone for installation of Solar UPS at selected ATM sites like in states of Bihar and U.P, where there is power problem and downtime due to power-cuts is high.
3. Tree Plantations.
4. Bank has taken steps to reduce wastage of resources and energy. MARD (HO) conducts risk based management audit of the administrative offices of the Bank on Green Initiatives.

6. Are the Emissions/Waste generated by the company within the permissible limits given by CPCB/SPCB for the financial year being reported?

The Bank is a service based organization and hence does not emit any toxic hazardous pollutants. However the Bank stipulates environmental compliances as one of the main conditions for sanction. Besides that DG sets at Head Office and other offices are checked by the Delhi Pollution Control Committee to monitor noise levels and these have been found to be in order.

7. Number of show cause/ legal notices received from CPCB/SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year.

Nil



**सिद्धान्त 7:** कारोबार, जब सार्वजनिक एवं विनियामक नीति को प्रभावित करने में संलग्न हो, तो इसे जिम्मेदार तरीके से ऐसा करना चाहिए।

1. क्या आपकी कम्पनी किसी ट्रेड एवं चेम्बर एसोसिएशन की सदस्य है? यदि हाँ तो केवल उन मुख्य संस्थाओं के नाम दें जिनके साथ आपके व्यावसायिक संबंध हैं:

बैंक निम्न का सदस्य है:

- क) भारतीय बैंक संघ (आईबीए)
- ख) भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान (आईआईबीएफ)
- ग) बैंकिंग कर्मचारी चयन संस्थान (आईबीपीएस)
- घ) राष्ट्रीय बैंक प्रबन्धन संस्थान (एनआईबीएम)
- ङ) उन्नत वित्तीय शोध एवं अध्ययन केन्द्र (सीएफआरएल)
- च) भारतीय वाणिज्य और उद्योग मंडल महासंघ (फिक्की)
- छ) अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्य संघ (आईसीसी)
- ज) भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल (एसोचेम)
- झ) भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई)

2. क्या आपने कभी उपरोक्त संगठनों के माध्यम से जनहित के उन्नयन अथवा सुधार के लिए वकालत अथवा लॉबींग की है? हाँ/ नहीं; यदि हाँ तो कृपया विस्तृत क्षेत्रों को स्पष्ट करें (ड्रॉप बॉक्स: शासन और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियाँ, ऊर्जा सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, स्थायी कारोबार नीतियाँ एवं अन्य कोई)?

देश में सबसे बड़े सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से एक होने के कारण बैंक नीति निर्माताओं के साथ मिलकर कार्य करता है एवं नीतियों को विकसित करने में मदद करता है ताकि बैंकिंग उद्योग की कार्यप्रणाली एवं विनियम को शासित किया जा सके। बैंक अर्थव्यवस्था अवरोधक संबंधी विविध आर्थिक एवं वित्तीय मुद्दों पर विनियामकों एवं नीति निर्माताओं को अपना सहयोग देता है।

**सिद्धान्त 8:** व्यवसायों को समावेशी वृद्धि और न्याय-संगत विकास के लिए सहायता करनी चाहिए।

1. क्या कम्पनी में सिद्धान्त 8 से संबंधित नीति के अनुसरण में विशिष्ट कार्यक्रम/पहल/परियोजनाएँ हैं? यदि हाँ, तो विवरण दें:

किसी भी देश में विकास अधूरा है जब तक कि वह समावेशी नहीं है एवं समाज के वंचित तबके को कवर नहीं करता है। बैंक अपने विविध प्रयासों के माध्यम से उन वर्गों तक पहुँचने एवं इन्हें बुनियादी बैंकिंग सेवाओं के दायरे में लाने का प्रयास कर रहा है। समावेशी एवं साम्यिक विकास के लिए बैंक ने कुछ प्रयास किए हैं जिसमें शामिल हैं:

1. 'वित्तीय समावेशन' : यह समावेशी वृद्धि एवं विकास के संदर्भ में महत्वपूर्ण है। दिसम्बर 2012 में स्वाभिमान अभियान के स्थान पर उप सेवा क्षेत्र दृष्टिकोण (एसएसए) को रखा गया था। उप सेवा क्षेत्र दृष्टिकोण में एक शाखा के सेवा क्षेत्र

**Principle 7: Businesses, when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner**

1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:

The Bank is a member of:

- a) Indian Banks Association (IBA)
- b) Indian Institute of Banking & Finance (IIBF)
- c) Institute of Banking Personnel Selection (IBPS)
- d) National Institute of Bank Management (NIBM)
- e) Centre for Advanced Financial Research and Learning (CAFRAL)
- f) Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry (FICCI)
- g) International Chamber of Commerce (ICC)
- h) The Associated Chambers of Commerce and Industry of India (ASSOCHAM)
- i) Confederation of Indian Industry (CII)

2. Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? Yes/No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others).

Bank being one of the largest public sector Banks in the country works closely with policymakers and helps in evolving policies that govern the functioning and regulation of the Banking industry. The Bank gives its inputs to the regulators and policy makers regarding various economic and financial issues plaguing the economy.

**Principle 8: Businesses should support inclusive growth and equitable development**

1. Does the company have specified programmes/initiatives/projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

Development in any country is incomplete if it is not inclusive and does not cover the underprivileged strata of the society. Banks through its various efforts is striving to reach and bring these sections into the fold of basic banking services. Some of the initiatives that Bank has taken for inclusive and equitable development includes:

1. "Financial inclusion" this is critical in the context of inclusive growth and development. In December 2012, the Swabhiman Campaign was replaced with the Sub Service Area Approach (SSA). The SSA comprises of

के अंतर्गत या तो एक गांव/ग्राम पंचायत में या गांवों/ग्राम पंचायतों के एक समूह में 1000-1500 परिवार शामिल हैं। बैंक सुनिश्चित कर रहा है कि प्रत्येक उप सेवा क्षेत्र में या तो एक शाखा द्वारा या बीसी एजेंट के माध्यम से बैंकिंग आउटलेट द्वारा देखभाल की जाए। बैंक के देश भर में 8490 उप सेवा क्षेत्र हैं। बैंक विशेष रूप से प्रवासी श्रमिकों, सड़क वेंडर्स/हॉकर्स आदि की बैंकिंग जरूरतों को पूरा करने के लिए शहरी वित्तीय समावेशन कार्यान्वित कर रहा है।

2. बैंक ने प्रत्यक्ष लाभ अंतरण योजना (डीबीटी) का भी कार्यान्वयन किया है। वर्तमान में, केन्द्रीय सरकार की 26 योजनाओं को कवर किया जा रहा है। 01.06.2013 में चार प्रायोगिक जिलों के साथ शुभारंभ, एलपीजी सब्सिडी की राशि की प्रतिपूर्ति भी 6 चरणों में 293 जिलों में की जा रही है। सरकार प्रत्यक्ष लाभ अंतरण के तहत पहचान किए गए लाभार्थियों के बैंक खाते में सीधे छात्रवृत्ति एवं सब्सिडी जैसे नकद लाभ अंतरण करता है। इस प्रकार यह प्रणाली विलंब एवं विचलन में कमी लाकर लाभार्थियों के खाते में लाभ का इलेक्ट्रॉनिक अंतरण सुनिश्चित करती है।
3. बैंक ने एक ऑनलाइन मोड में कारोबार प्रतिनिधियों के माध्यम से सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए किरॉस्क बैंकिंग सॉल्यूशन (केबीएस) भी लागू किया है। इस तकनीक के साथ बीसी समस्त बुनियादी बैंकिंग सेवाएं (खाता खोलने, नकद आहरण, नकद जमा, मिनी स्टेटमेंट, शेष राशि पूछताछ, निधि अंतरण इत्यादि) वित्तीय संस्थान ग्राहकों को प्रदान कर सकते हैं।
4. कुछ अन्य सेवाएं जो कारोबार प्रतिनिधियों की रूपरेखा के अंतर्गत शामिल हैं:
  - क. इंडो नेपाल प्रेषण
  - ख. आईएमपीएस- तत्काल अंतर बैंक प्रेषण
  - ग. माइक्रो क्रेडिट
  - घ. माइक्रो जमा योजना
  - ङ. माइक्रो पेंशन
  - च. माइक्रो बीमा
5. बैंक ने मध्यम, लघु एवं सूक्ष्म उद्यमों के लिए समूह आधारित ऋण देने के दृष्टिकोण को भी अपनाया है। बैंक ने इस क्षेत्र की ओर ध्यान देने के लिए 55 समूहों को अपनाया है।
6. बैंक ने ग्रामीण क्षेत्रों में किसानों, महिलाओं एवं युवाओं के कल्याण के लिए वर्ष 2000 में पीएनबी किसान कल्याण ट्रस्ट की भी स्थापना की। ट्रस्ट के संरक्षण के तहत 10 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र (एफटीसी) स्थापित किए गए। बैंक के 10 एफटीसी ग्रामीण क्षेत्रों में स्थित हैं तथा कृषि व संबद्ध कार्यकलाप, कम्प्यूटर कोर्स, कटिंग, सिलाई व कशीदाकारी इत्यादि पर निःशुल्क प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। प्रत्येक एफटीसी ने रुपये 5 लाख की लागत पर विकासात्मक गतिविधियां करने के लिए एक गांव गोद लिया है जहां विकासात्मक कार्य जैसे सार्वजनिक शौचघर, स्कूलों के लिए क्लास रूम, गांव पुस्तकालय,

1000-1500 households either in one village/ Gram Panchayat (GP) or a cluster of villages/ Gram Panchayats within the service area of a branch. The Bank is ensuring that each SSA is served by a banking outlet, either through a branch or a BC Agent. Bank has 8490 SSAs across the country. Bank is also implementing Urban Financial Inclusion especially for meeting the banking requirements of migrant labour, street vendors/ hawkers, etc.

2. The Bank has also implemented the Direct Benefit Transfer scheme. At present, 26 schemes of central government are being covered. Amount of LPG subsidy is also being reimbursed in 293 districts in six phases, launched with four pilot districts on 01.06.2013. Under the Direct Benefit Transfer (DBT), Government transfers cash benefits like scholarships and subsidies directly to the Bank accounts of identified beneficiaries. This system ensures electronic transfer of benefits to beneficiaries' accounts, hence cutting down delays and diversions.
3. The Bank has also implemented Kiosk Banking Solution (KBS) to provide services through Business Correspondents in an on line mode. With this technology BCs can provide FI customers all basic banking services (account opening, cash withdrawal, cash deposit, mini statement, balance enquiry, fund transfer, etc) required by them in real time.
4. Some other services which have been incorporated under the Business Correspondents framework include:
  - a. Indo Nepal Remittances
  - b. IMPS- Immediate Inter Bank Remittance
  - c. Micro Credit
  - d. Micro Deposit Scheme
  - e. Micro Pension
  - f. Micro Insurance
5. Bank has also adopted cluster based lending approach for Medium, Small and Micro enterprises. It has adopted 55 clusters to give focused attention to the sector.
6. The Bank has also established PNB Farmers' Welfare Trust in the year 2000 for welfare of the farmers, women and youth in rural areas. Under the aegis of the Trust, 10 Farmers' Training Centres (FTCs) have been established. The 10 FTCs of the Bank are located in rural areas and provide free of cost training on agriculture & allied activities, computer courses, cutting, tailoring & embroidery, etc. Each FTC has adopted one village for undertaking developmental activities at a cost of ₹ 5 lakh, wherein developmental works like construction of public conveniences, class-rooms for schools, village

औषधालय, खेल का मैदान, स्कूलों में पंखे, वाटर कूलर, इत्यादि उपलब्ध कराए जा रहे हैं।

7. पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास ट्रस्ट (पीएनबी सीआरडीटी): बैंक ने लाभकारी रोजगार एवं ग्रामीण विकास के लिए ग्रामीण युवकों की सहायता करने के उद्देश्य से 1993 में पीएनबी सीआरडीटी की स्थापना की थी। ट्रस्ट के अंतर्गत दो इकाइयां अर्थात् मटकी झरोली (उत्तर प्रदेश) में मृदा परीक्षण एवं कृत्रिम गर्भाधान केन्द्र एवं गांव धुदिके (पंजाब) में स्वरोजगार के लिए ग्रामीण युवा हेतु प्रशिक्षण केन्द्र कार्य कर रहे हैं। पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास ट्रस्ट के संरक्षण के अंतर्गत 47 पीएनबी ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (पीएनबीआरएसईटीआई) स्थापित किए गए। ये संस्थान ग्रामीण बीपीएल युवाओं एवं महिलाओं को प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं ताकि वे उत्पादक स्वरोजगार गतिविधियों से स्वयं को जोड़ सकें तथा अपनी आय के स्तर को बढ़ा सकें।

8. वित्तीय साक्षरता केन्द्र (एफएलसी): वित्तीय साक्षरता केन्द्रों की शुरुआत वित्तीय शिक्षा प्रदान करने के लिए हुई थी। आरबीआई दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रत्येक अग्रणी बैंक द्वारा प्रत्येक जिले में, जहां उनके पास अग्रणी जिम्मेदारी है, एक एफएलसी खुलना अपेक्षित है। पीएनबी की 63 जिलों में अग्रणी बैंक की जिम्मेदारी है एवं 59 अग्रणी जिलों में एफएलसी खोला गया है।

## 2. क्या कार्यक्रमों/परियोजनाओं का आयोजन आंतरिक दल/निजी फाउंडेशन/बाहरी स्वयं सेवी संस्थाओं/सरकारी ढांचे/किसी अन्य संगठन द्वारा किया जाता है?

सीएसआर गतिविधियों के लिए बैंक का एक पृथक विभाग है एवं यह आंतरिक दल के माध्यम से गैर-सरकारी संगठनों एवं सरकारी संस्थानों के साथ साझेदारी में कार्य करता है।

पीएनबी प्रेरणा के अंतर्गत, जो उच्च कार्यपालकों की पत्नियों का एक संघ है, बैंक सीएसआर गतिविधियों को चलाता है।

## 3. क्या आपने अपने द्वारा की गई पहल का कभी भी प्रभावी रूप से मूल्यांकन किया है?

बैंक द्वारा आयोजित किए गए प्रशिक्षण कार्यक्रमों का प्रभाव, वहां दिखाई देता है, जहाँ उन्हें आयोजित किया गया है। किसानों को दिया गया प्रशिक्षण एक व्यावहारिक प्रयोग है एवं उनके द्वारा किए जाने वाले कृषि कार्यों को प्रभावित करता है। बैंक के समस्त 10 कृषक प्रशिक्षण केन्द्र ग्रामीण क्षेत्रों में स्थित हैं एवं कृषि व संबद्ध कार्यकलापों, कम्प्यूटर कोर्स, कटिंग, सिलाई व कशीदाकारी इत्यादि पर निःशुल्क प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। वर्ष 2013-2014 के दौरान इन कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों ने 122605 कृषकों एवं 20671 महिलाओं सहित युवाओं को प्रशिक्षण दिया है। इसके अतिरिक्त 2013-14 के दौरान 57 मानव स्वास्थ्य जांच शिविर, 124 पशु स्वास्थ्य जांच शिविर आयोजित किए गए थे एवं कृषि संबंधी विश्वविद्यालयों/महाविद्यालयों/मेलों/सरकारी फर्मों इत्यादि में 103 दौरों की व्यवस्था की गयी थी।

library, dispensary, playgrounds, providing fans, water coolers, etc., to schools are being undertaken.

7. PNB Centenary Rural Development Trust (PNB CRDT): The Bank had established PNB CRDT in 1993 with an objective of assisting rural youth for taking up gainful employment and rural development. Two units under the Trust are working, viz., Soil Testing & Artificial Insemination Centre at Village Matki Jharoli (UP) and Training Centre for Rural Youth for Self Employment at village Dhudike (Punjab). Under the aegis of PNB Centenary Rural Development Trust, 47 PNB Rural Self Employment Training Institutes (PNBRSETIs) have been established. These institutes are providing training to the Rural BPL youth and women so that they can engage themselves in productive self employment activities and raise their income level.

8. Financial Literacy Centres (FLC): The Financial Literacy Centres were introduced to impart financial education. As per the RBI guidelines, each Lead Bank is expected to open an FLC in every district where it has lead responsibility. PNB has lead bank responsibility in 63 districts and has opened FLCs in 59 lead districts.

## 2. Are the programmes/projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/any other organization?

The Bank has a separate division for CSR activities and it works through an internal team as well as in partnership with NGOs and Government Institutions.

Under PNB Prerna, which is an association of the wives of top executives, the bank undertakes CSR activities.

## 3. Have you done any impact assessment of your initiative?

The impact of the training programmes conducted by the Bank is evident in the areas in which they are conducted. The training extended to farmers is of practical use and influences the way they conduct agricultural operations. All the 10 Farming Training Centers of the Bank are located in rural areas and provide free of cost training on agriculture & allied activities, computer courses, cutting, tailoring & embroidery, etc. These FTCs imparted training to 122605 farmers and youth including 20671 women during the year 2013-14. Further, during 2013-14, 57 Human Health Check Up Camps, 124 Animal Health Check Up Camps were conducted and arranged 103 visits to Agricultural Universities/Colleges/Fairs/Govt. Farms etc.

**4. आपकी कंपनी का समुदाय विकास परियोजना में प्रत्यक्ष योगदान क्या है - राशि भारतीय रुपये में तथा परियोजना का विस्तृत विवरण दें?**

समुदाय विकास कार्यक्रम में बैंक का योगदान पीएनबी विकास, एक गांव गोद लेने की योजना, के माध्यम से किया गया है।

“पीएनबी विकास” का मूल उद्देश्य समन्वित तरीके से अंगीकृत गांव का विकास करना जिसमें अन्य हिस्सेदारों (ग्रामीणों, सरकारी प्राधिकरणों, स्थानीय निकायों आदि) के साथ समन्वय कर मानव विकास, आर्थिक विकास एवं अन्य बुनियादी विकास जैसे साफ-सफाई, पेय जल आपूर्ति, शिक्षा, बिजली, स्वास्थ्य इत्यादि शामिल हैं। इसके अतिरिक्त यह ग्रामीणों को ऋण उपलब्ध कराता है। योजना के अंतर्गत, बैंक ने विभिन्न मंडलों में 126 गांवों (60 अग्रणी जिलों में एवं 66 गैर अग्रणी जिलों में) को गोद लिया है।

**5. इस समुदाय विकास पहल को समुदाय द्वारा सफलतापूर्वक अपनाए जाने को सुनिश्चित करने के लिए क्या आपने कोई प्रयास किए हैं? कृपया 50 शब्दों में स्पष्ट करें।**

पीएनबी विकास के तहत आरंभ की गई पहल अभी जारी हैं, चाहे वह ग्रामीणों के लिए छोटे पुस्तकालयों की स्थापना करना हो या ऊपर सूचीबद्ध अन्य गतिविधियां।

**सिद्धान्त 9: कारोबार को जिम्मेदारी के साथ अपने ग्राहकों एवं उपभोक्ताओं का आदर करना चाहिए एवं उनके साथ जुड़े रहना चाहिए।**

**1. वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायतें/उपभोक्ता मामले लम्बित हैं?**

वित्तीय वर्ष 2014 के प्रारम्भ में 236 शिकायतें लम्बित थीं। वित्तीय वर्ष 2014 के दौरान प्राप्त शिकायतें 38869 थीं तथा पुराने वर्ष से लंबित शिकायतों सहित 38913 शिकायतों का निपटान कर दिया गया था। वर्ष के अंत तक 192 शिकायतें लंबित थीं जिनका अब तक निपटान हो गया है।

**2. क्या कम्पनी उत्पाद की जानकारी उत्पाद के लेबल पर प्रदर्शित करती है, साथ ही स्थानीय कानून के अनुसार क्या यह जरूरी है? हाँ/नहीं/उपलब्ध नहीं/टिप्पणी (अतिरिक्त सूचना)**

वित्तीय उत्पादों के बारे में जानकारी बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित है एवं उत्पादों की जानकारी पम्फलेट एवं ब्रोशर के माध्यम से शाखा में दी जाती है। इसके अतिरिक्त, ग्राहक अपने अनुभव एवं अपेक्षाओं के बारे में बैंक को विविध माध्यमों से फीडबैक दे सकते हैं। पिछले वर्ष के दौरान प्रगति शाखाओं के ग्राहकों को अपने कार्य की समाप्ति के पश्चात् शाखा में अपने अनुभव के मूल्यांकन के लिए सक्षम किया गया है। वे संतुष्टि के अपने स्तर को एसएमएस के माध्यम से बताते हुए बैंक को सूचना दे सकते हैं।

**4. What is your company's direct contribution to community development projects-Amount in INR and the details of the projects undertaken?**

The Bank's contribution to community development program has been through PNB Vikas, a village adoption scheme.

The basic object of “PNB VIKAS” is to develop the adopted village/s in an integrated manner, which includes Human Development, Economic Development & other Infrastructure Development e.g. sanitation, drinking water supply, education, electricity, health, etc in co-ordination with the other stake holders (the villagers, the Govt. authorities, local bodies etc). This is in addition to providing credit to villagers. Under the Scheme; bank has adopted 126 villages (60 in lead districts and 66 in non lead districts) in different Circles.

**5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.**

Under PNB Vikas, the initiatives taken are ongoing, be it the creation of a small library for the villagers or the other activities listed above.

**Principle 9: Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner**

**1. What percentage of customer complaints/consumer cases are pending as on the end of financial year.**

236 complaints were outstanding at the beginning of FY14. 38869 complaints were received during FY14 and 38913 complaints were disposed off, including those pending from the previous year. 192 complaints were pending at the end of the year which have all been resolved till date.

**2. Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/No/N.A. /Remarks(additional information)**

The information related to financial products is displayed on the website of the Bank and awareness of the products is spread through pamphlets and brochures at branches. Besides this customers can provide feedback through multiple channels to the Bank about their experience and their expectations. During the last year customers of Pragati branches have been enabled to rate their experience at the branch after completion of their work. They can inform the bank through an SMS stating their level of satisfaction.



3. क्या पिछले 5 वर्षों के दौरान तथा इस वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित रहा अनुचित व्यापार व्यवहार, गैर जिम्मेदाराना विज्ञापन तथा/अथवा प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार से संबंधित कंपनी के विरुद्ध किसी शेयरधारक द्वारा कोई मामला दर्ज किया गया है। यदि ऐसा है, तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दीजिए।  
कोई नहीं।

4. क्या आपकी कंपनी ने कोई उपभोक्ता सर्वेक्षण/उपभोक्ता संतुष्टि टेंड क्रियान्वित किया था?

- प्रत्येक शाखा में प्रत्येक महीने की 15 तारीख को अनुभव बांटने तथा शिकायतों को साझा करने हेतु ग्राहक दिवस मनाया जा रहा है। सेवाओं की गुणवत्ता पर फीडबैक तथा सुझाव देने के लिए ग्राहक स्वतंत्र होते हैं।
- ग्राहक सेवा के उच्च मानक सुनिश्चित करने हेतु, बैंक ने परिचालन एवं व्यवहारिक पहलुओं पर स्टाफ को प्रशिक्षित करने हेतु ठोस कदम उठाए हैं। समय-समय पर शिकायतों के प्रवाह को न्यूनतम कर ग्राहक सेवा के सुधार हेतु अनवरत आधार पर समीक्षा तथा अन्य उपाय किए गए हैं।
- बैंक का एक कुशल ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र है तथा प्राप्त की गयी समस्त शिकायतों पर निगरानी रखी जाती है तथा शिकायतों पर सुधारात्मक कार्रवाई की जाती है।
- बैंक बाह्य एजेंसियों जैसे राष्ट्रीय बैंक प्रबन्धन संस्थान (एनआईबीएम) तथा प्रबन्धन विकास संस्थान (एमडीआई), गुडगांव के साथ मिलकर ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण भी कराता है।
- हाल ही की पहलों में, बैंक ने एक प्रणाली की शुरुआत की है, जिसके द्वारा प्रगति शाखा के ग्राहक, शाखा में नामित मोबाइल संख्या पर 'happy या unhappy' के रूप में एसएमएस भेजकर अपने अनुभव का मूल्यांकन कर सकते हैं।
- समय-समय पर, बैंक एक ग्राहक संपर्क सप्ताह का आयोजन करता है जिसमें ग्राहकों से संपर्क, फीड बैक लेना तथा उनके बहुमूल्य सुझावों को कार्यान्वित करने हेतु कदम उठाए जाते हैं। बैंक की वेबसाइट पर फीडबैक लिंक भी उपलब्ध है। इस प्रकार प्राप्त फीड बैक का विश्लेषण किया जाता है तथा इसे प्रत्येक तिमाही में शीर्ष प्रबन्धन के समक्ष रखा जाता है। निष्कर्ष को मासिक बुलेटिन 'कस्टमर स्पीक्स' में प्रकाशित किया जाता है ताकि फील्ड स्टाफ को ग्राहकों की भावनाओं से अवगत कराया जा सके।
- इन शिकायतों का विश्लेषण किया जाता है तथा ऐसी पुनरावृत्तियों से बचने के लिए प्रभावी उपाय किए जाते हैं।
- पीएनबी को दिल्ली में स्थित समस्त राष्ट्रीयकृत बैंकों हेतु दिल्ली में ग्राहक सेवा केन्द्र की जिम्मेदारी भी सौंपी गई है।

3. Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti-competitive behaviour during the last five years and pending as on end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so

Nil

4. Did your company carry out any consumer survey/consumer satisfaction trends?

- Customer's day is being observed on 15th of every month in every branch to share experiences and grievances. Customers are at liberty to give feedback and suggestions on the quality of services.
- In order to ensure Customer Service of a high order, the Bank has taken concerted efforts to train the staff on the operational and behavioral aspects. Periodically reviews and other measures are taken on an ongoing basis for improvement of Customer Service to minimize the inflow of complaints.
- The Bank has an efficient Customer Complaint Redressal Mechanism and all complaints received are monitored and corrective action taken to address grievances.
- The Bank also carries out Customer satisfaction surveys by engaging outside agencies like NIBM (National Institute of Bank Management) and MDI (Management Development Institute), Gurgaon.
- In a recent initiative the Bank has introduced a system, whereby customers of a Pragati branch can rate their experience at the branch, as "Happy or Unhappy" by sending an SMS to a designated number.
- From time to time, the Bank conducts a customer contact week during which it contacts customers, obtains feedback and takes steps to implement the valuable suggestions. The Bank also has a feedback link on its website. The feedback so obtained is analysed and put up to top management every quarter. Findings are published in the monthly bulletin "Customer Speaks" so that field staff can be sensitized to the feelings of customers.
- The complaints are analysed and effective measures are undertaken to avoid recurrence of the same.
- PNB is also entrusted with the responsibility of managing Customer service center at Delhi for all nationalized banks situated at Delhi.



## संशोधित पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क के अधीन बेसल- II

( स्तम्भ-3 ) के अन्तर्गत प्रकटीकरण - 31.03.2014 को समाप्त वर्ष

इस रिपोर्ट में दी गयी जानकारीयां पंजाब नेशनल बैंक (एकल) से सम्बन्धित हैं। बैंक और इसकी आठ अनुषंगियों के सीआरएआर (एकल) स्टैंड अलोन आधार पर पैरा 3.7 में अलग से दर्शाए गए हैं।

### डीएफ1. प्रयोग की संभावना

- 1.1 पंजाब नेशनल बैंक उस समूह में शीर्ष बैंक है जिस पर संशोधित पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क लागू होते हैं। बैंक की देश में स्थित निम्नलिखित 5 घरेलू अनुषंगियाँ हैं :

अनुषंगी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात
1 पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	भारत	72.54%
2 पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड	भारत	74.07%
3. पीएनबी निवेश सेवाएं लिमिटेड	भारत	100.00%
4. पीएनबी इश्योरेस ब्रोकिंग प्रा.लि.*	भारत	81.00%
5. पीएनबी लाइफ इश्योरेस कम्पनी लि.**	भारत	शून्य

\* कंपनी के समापन के लिए कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस किया जा चुका है।

\*\* कम्पनी का समापन माननीय उच्च न्यायालय के आदेश दिनांक 16.04.2013 के अनुसार किया गया।

इनके अलावा बैंक की तीन अन्तर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ भी हैं :

अनुषंगी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात
i) पंजाब नेशनल बैंक अन्तर्राष्ट्रीय लि., यूके	यूनाटेड किंगडम	100.00%
ii) ड्रक पीएनबी बैंक लि.	भूटान	51.00%
iii) जेएससी एसबी पीएनबी कज़ाख़स्तान	कज़ाख़स्तान	84.375%

- 1.2 निम्नलिखित घरेलू संस्थाओं ( सहयोगी ) में बैंक का 20% अथवा अधिक हिस्सा है:

संस्था का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व प्रतिशत की मात्रा
i) असेट केयर एंड रीकंस्ट्रक्शन एंटरप्राइजेज लिमिटेड	भारत	30%
ii) प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.	भारत	30%
iii) प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.	भारत	30%
iv) हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक #	भारत	35%
v) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मंडी	भारत	26.42%
vi) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक	भारत	35%
vii) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला	भारत	35%
viii) सर्व यूपी ग्रामीण बैंक	भारत	35%
ix) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेस कम्पनी लि.	भारत	30%

# हरियाणा ग्रामीण बैंक और गुडगांव ग्रामीण बैंक का विलय 29.11.2013 को एक नई संस्था सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक (एसएचजीबी) के रूप में किया गया। पूर्ववर्ती गुडगांव ग्रामीण बैंक में सिंडीकेट बैंक के शेयर (₹ 35.00 लाख + 637.62 लाख कुल ₹ 672.62 लाख) सिंडीकेट बैंक की पूंजी में और शेष राशि पीएनबी द्वारा एसएचजीबी, रोहतक की पूंजी में डाल दी गई। अतः 31.03.2014 को पीएनबी का एसएचजीबी, रोहतक की पूंजी में स्टेक 35 प्रतिशत है

## Disclosure under Basel II (Pillar 3) in terms of Revised Capital Adequacy Framework – for year ended 31.03.2014

Disclosures in this report pertain to Punjab National Bank (Solo). The Capital to Risk-weighted Assets Ratio (CRAR) of the bank and its eight subsidiaries on stand-alone basis are shown separately in para 3.7.

### DF1. Scope of application

- 1.1 Punjab National Bank is the top bank in the group to which the revised capital adequacy framework applies. The bank has following five domestic subsidiaries:

Name of the Entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
1 PNB Housing Finance Ltd	India	72.54%
2 PNB Gilt Ltd.	India	74.07%
3. PNB Investment Services Ltd.	India	100.00%
4. PNB Insurance Broking Pvt Ltd*	India	81.00%
5. PNB Life Insurance Company Ltd**	India	NIL

\* Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

\*\* The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

Apart from these, the Bank has three International Subsidiaries

Name of the Entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i) PNB International Ltd., UK	UK	100.00%
ii) Druk PNB Bank Ltd	Bhutan	51.00%
iii) JSC SB PNB Kazakhstan	Kazakhstan	84.375%

- 1.2 Bank is having 20% or more stake in following Domestic entities (Associates)

Name of the Entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i) Assets Care & Reconstruction Enterprise Ltd.	India	30%
ii) Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd	India	30%
iii) Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.	India	30%
iv) Haryana Gramin Bank, Rohtak#	India	35%
v) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi	India	26.42%
vi) Madhya Bihar Gramin Bank	India	35%
vii) Punjab Gramin Bank, Kapurthala	India	35%
viii) Sarva UP Gramin Bank, Meerut	India	35%
ix) PNB Metlife India Insurance Company Ltd	India	30%

# Haryana Gramin Bank and Gurgaon Gramin Bank were amalgamated on 29/11/2013 into a new entity SarvaHaryana Gramin Bank, Rohtak(SHGB). Share of Syndicate Bank in erstwhile Gurgaon Gramin Bank was capitulated to Syndicate Bank (₹ 35.00 lacs + 637.62 lacs, total ₹ 672.62 lacs) and like amount infused by PNB in SHGB, Rohtak. Hence the stake of PNB is 35% in the capital of SHGB, Rohtak as on 31/03/2014.

- इंडिया फैक्ट्रिंग और फाइनेंस सॉल्यूशन प्रा.लि. दिनांक 31.03.2014 से पीएनबी की अनुषंगी कम्पनी नहीं है।

बैंक का भारत से बाहर एक संयुक्त उद्यम है :

ईकाई का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व अनुपात का प्रतिशत
i) एवरेस्ट बैंक लिमिटेड	नेपाल	20%

#### 1.3 पूँजी की स्थिति:

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2014
समेकन में न शामिल की गई अनुषंगियों/ अर्थात् ऐसी अनुषंगियों की कुल पूँजीगत कमियों की कुल राशि जिन्हें सूची में से काट दिया गया है तथा उन अनुषंगियों के नाम	किसी अनुषंगी में ऐसी पूँजीगत कोई भी कमी नहीं है	किसी अनुषंगी में ऐसी पूँजीगत कोई भी कमी नहीं है

- 1.4 बैंक वर्तमान में बीमा गतिविधियों में संलिप्त नहीं है तथापि बैंक ने बीमा कार्य कर रही निम्नलिखित अनुषंगियों/सहयोगी कम्पनियों में शेयरपूँजी में निवेश किया है :

क्र. सं.	कम्पनी का नाम	किस देश में बनी	स्वामित्व अनुपात	अंकित मूल्य (₹ करोड़ में)	बही मूल्य (₹ करोड़ में)
1.	पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.*	भारत	81%	4.05	11.73
2.	पीएनबी लाईफ इश्योरेंस कम्पनी लि.**	भारत	शून्य	शून्य	शून्य
3.	पीएनबी मेटलाईफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि.	भारत	30%	603.86	0.00007

\* कम्पनी के समापन के लिए कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस किया जा चुका है।

\*\* कम्पनी का समापन माननीय उच्च न्यायालय के आदेश दिनांक 16.04.2013 के अनुसार किया गया।

#### डीएफ2. पूँजीगत संरचना

- 2.1 बैंक की टायर I पूँजी में इक्विटी शेयर, प्रारक्षित निधियाँ और नवोन्मेष बेमीयादी बंध-पत्र शामिल हैं।

बैंक ने टायर-II पूँजी में समावेश हेतु नवोन्मेष बेमीयादी बंधपत्र (टायर-I पूँजी) और अन्य पात्र बंध-पत्र भी जारी किए हैं। बंध-पत्रों के कुछ महत्वपूर्ण निबंधन निम्नवत् हैं:

प्रोमिसरी नोट (टायर-I बंधपत्र) के रूप में बेमीयादी अप्रतिभूत अपरिवर्तनीय गौण बंध-पत्र

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (₹ करोड़ में)	कूपन दर*	अवधि	मॉग विकल्प*	विक्रय विकल्प
I	20.07.2007	500	पहले 10 वर्ष के लिए 10.40% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आपन का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 10.90% वार्षिक कूपन दर को बढ़ाया जाए।	बेमीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं

- India Factoring & Finance Solutions Pvt Ltd ceased to be PNB associate with effect from 31.03.2014

The Bank has one Associate outside India

Name of the Entity	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage
i) Everest Bank Ltd.	Nepal	20%

#### 1.3. Position of Capital

(₹ in crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2014
The aggregate amount of capital deficiencies in all subsidiaries not included in the consolidation i.e. that are deducted and the name(s) of such subsidiaries	There is no capital deficiency in any of the subsidiaries	There is no capital deficiency in any of the subsidiaries

- 1.4. The bank is not directly involved in insurance manufacturing activity. However, bank has invested in the share capital of the following insurance related subsidiaries/Associates:

Sl. No.	Name of the company	Country of Incorporation	Proportion of ownership	Face Value (₹ in crore)	Book value (₹ in crore)
1.	PNB Insurance Broking Pvt. Ltd*	India	81%	4.05	11.73
2.	PNB Life Insurance Company Ltd**	India	NIL	NIL	NIL
3.	PNB Metlife India Insurance Company Ltd.	India	30%	603.86	0.00007

\* Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

\*\* The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013

#### DF-2. Capital Structure

- 2.1 Bank's Tier I capital comprises of Equity Shares, Reserves and Innovative Perpetual Bonds.

Bank has issued Innovative Perpetual Bonds (Tier 1 capital) and also other bonds eligible for inclusion in Tier 2 capital. Some of the important terms of the bonds are as under:

- a. Perpetual Unsecured Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier I bonds)

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in Crs)	Coupon Rate*	Tenor	Call option*	Put Option
I	20.07.2007	500	10.40% annual for first 10 Years. Step up Coupon Rate of 10.90% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ ₹ में)	कूपन दर*	अवधि	मांग विकल्प*	विक्रय विकल्प
II	11.12.2007	300	पहले 10 वर्ष के लिए 9.75% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 10.25% वार्षिक की वधक कूपन दर	बेसीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
III	18.01.2008	300	पहले 10 वर्ष के लिए 9.45% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.95% वार्षिक की वधक कूपन दर	बेसीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
IV	19.01.2009	220.50	पहले 10 वर्ष के लिए 8.90% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.40% वार्षिक की वधक कूपन दर	बेसीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
V	28.08.2009	500	पहले 10 वर्ष के लिए 9.15% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.65% वार्षिक की वधक कूपन दर	बेसीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
VI	27.11.2009	200	पहले 10 वर्ष के लिए 9.00% वार्षिक। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो सभी परवर्ती वर्षों के लिए 9.50% वार्षिक की वधक कूपन दर	बेसीयादी	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक कूपन तिथि पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं
कुल		2020.50				

\*भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों की शर्तों के अधीन

### ख. प्रोमिसरी नोट की प्रकृति में अप्रतिभूत प्रतिदेय अपरिवर्तनीय गौण बॉण्ड (अपर टियर-2 बंधपत्र)

शृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ ₹ में)	कूपन दर*	अवधि	मांग विकल्प*	विक्रय विकल्प	मोचन/परिपक्वता*
I	08.12.2006	500	8.80% प्रति वर्ष दर पर व्याज वार्षिक संदेय है। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.30% से वार्षिक व्याज संदेय होगा।	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मांग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
II	12.12.2007	500	9.35% प्रति वर्ष दर पर व्याज वार्षिक संदेय है। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.85% से वार्षिक व्याज संदेय होगा।	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मांग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
III	05.03.2008	510	9.35% प्रति वर्ष दर पर व्याज वार्षिक संदेय है। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 9.85% से वार्षिक व्याज संदेय होगा।	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मांग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in Crs)	Coupon Rate*	Tenor	Call option*	Put Option
II	11.12.2007	300	9.75% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 10.25% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None
III	18.01.2008	300	9.45% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.95% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None
IV	19.01.2009	220.50	8.90% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.40% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None
V	28.08.2009	500	9.15% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.65% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None
VI	27.11.2009	200	9.00% annual for first 10 years. Step up Coupon Rate of 9.50% annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment.	Perpetual	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment and thereafter on each coupon date (with prior RBI permission)	None
Total		2020.50				

\*subject to RBI guidelines

### b. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Upper Tier 2 bonds).

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in cr)	Coupon Rate*	Tenor	Call Option*	Put Option	Redemption/ Maturity*
I	08.12.2006	500	Interest at the rate of 8.80% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.30% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.
II	12.12.2007	500	Interest at the rate of 9.35% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.85% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.
III	05.03.2008	510	Interest at the rate of 9.35% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.85% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.

[illegible]

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in cr)	Coupon Rate*	Tenor	Call Option*	Put Option	Redemption/ Maturity*
IV	27.03.2008	600	Interest at the rate of 9.45% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.95% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.
V	29.09.2008	500	Interest will be paid at the rate of 10.85% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 11.35% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.
VI	22.12.2008	500	Interest will be paid at the rate of 8.95% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.45% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year.
VII	18.02.2009	1000	Interest will be paid at the rate of 9.15% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.65% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year
VIII	21.04.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.80% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.30% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year
IX	04.06.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.37% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year
X	09.09.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.60% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 9.10% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year
XI	27.11.2009	500	Interest will be paid at the rate of 8.50% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87% payable annually for the last five years i.e. 11 <sup>th</sup> to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	None	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year

श्रृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ ₹ में)	कूपन दर*	अवधि*	मांग विकल्प*	विक्रय विकल्प	मोचन/परिपक्वता*
XII	24.05.2010	500	8.50% प्रति वर्ष दर पर व्याज वार्षिक संदेय है। यदि आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में कॉल आशान का प्रयोग नहीं किया गया तो बॉण्डों पर पिछले 5 वर्षों अर्थात् 11 से 15 वर्ष के लिए 8.87% से वार्षिक व्याज संदेय होगा।	15 वर्ष	आबंटन की तिथि से 10 वर्ष के अंत में सममूल्य पर (भारतीय रिजर्व बैंक की पूर्वानुमति से)	कोई नहीं	आबंटन की तिथि से 15 वर्ष के अंत में सममूल्य पर यदि 10 वर्ष के अंत में मांग विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है।
जोड़		6610.00					

\* भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों की शर्तों के अधीन

ग. प्रोमिसरी नोट/डिबेंचर की प्रकृति में अप्रतिभूत प्रतिदेय अपरिवर्तनीय गौण बॉण्ड (टीयर-2 बंध-पत्र)

क्र. सं.	श्रृंखला	आबंटन तिथि	बॉण्ड राशि (करोड़ ₹ में)	प्रकृति	कूपन दर (प्रतिवर्ष : वार्षिक संदेय)	अवधि (माह में)	परिपक्वता तिथि
1	XI	16.06.2006	884.80	प्रोमिसरी नोट	8.45	118	16.04.2016
2	XII	16.08.2006	115.00	प्रोमिसरी नोट	9.15	116	16.04.2016
3	XIII	08.09.2006	500.00	प्रोमिसरी नोट	8.95	115	08.04.2016
4	XIV	24.02.2014	1000.00	डिबेंचर	9.65	120	24.02.2024
5	XV	28.03.2014	500.00	डिबेंचर	9.68	120	28.03.2024
	जोड़		2999.80				

2.2 बैंक की टीयर 1 पूँजी में निम्नलिखित सम्मिलित है :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
i) चुकता शेयर पूँजी	362.07	353.47
ii) प्रारक्षित निधियाँ (पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों को छोड़कर)	33661.99	30558.44
iii) नवोन्मेष बेमीयादी बॉण्ड	2020.50	2020.50
iv) अन्य पूँजीगत लिखतें		
v) अनुषंगियों में इक्विटी निवेश (50%)	830.11	660.56
vi) अमूर्त आस्तियाँ (आस्थगित कर आस्तियाँ + कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर)	635.84	607.64
vii) तरल आस्तियों के लिए मूल्यहास	0.00	0.00
टीयर-1 पूँजी (i + ii + iii + iv -v -vi-vii)	34605.61	31664.21

2.3 टीयर 2 पूँजी की राशि (कटौतियों के बाद) निम्नलिखित है।

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
टीयर 2 पूँजी की राशि (कटौतियों के बाद)	11135.48	9608.45

2.4 अपर टीयर-2 पूँजी में समावेश हेतु पात्र उधार पूँजी लिखतें निम्नलिखित हैं :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
कुल बकाया राशि	6610.00	6610.00
जिसमें से चालू वर्ष के दौरान जुटाई गई राशि	0.00	0.00
पूँजीगत निधि के रूप में मान्य पात्र राशि	6610.00	6610.00

Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in cr)	Coupon Rate*	Tenor	Call Option*	Put Option	Redemption/ Maturity*
XII	24.05.2010	500	Interest will be paid at the rate of 8.50% p.a. payable annually. If the call option is not exercised at the end of 10th year from the date of allotment then the bonds shall carry the interest of 8.87 % payable annually for the last five years i.e. 11 to 15 <sup>th</sup> year.	15 years	At par at the end of 10 <sup>th</sup> year from the date of allotment (with prior RBI permission)	NONE	At par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10 <sup>th</sup> year
Total		6610.00					

\*subject to RBI guidelines

c. Unsecured Redeemable Non Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes /Debenture (Tier 2 Bonds)

Sr. No.	Series	Date of Allotment	Bond Amount (₹ in Crs)	Nature	Coupon Rate (% p.a. payable annually)	Tenor (in months)	Date of Maturity
1	XI	16.06.2006	884.80	Promissory Notes	8.45	118	16.04.2016
2	XII	16.08.2006	115.00	Promissory Notes	9.15	116	16.04.2016
3	XIII	08.09.2006	500.00	Promissory Notes	8.95	115	08.04.2016
4	XIV	24.02.2014	1000.00	Debenture	9.65	120	24.02.2024
5	XV	28.03.2014	500.00	Debenture	9.68	120	28.03.2024
	Total		2999.80				

2.2. The Tier 1 capital of the bank comprises:

(₹ in crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
i) Paid up share capital	362.07	353.47
ii) Reserves (excluding revaluation reserves)	33661.99	30558.44
iii) Innovative Perpetual Bonds	2020.50	2020.50
iv) Other Capital Instruments		
v) Equity Investment in subsidiaries(50%)	830.11	660.56
vi) Intangible Assets (Deferred Tax Assets + Computer Software)	635.84	607.64
vii) Dep. for illiquid securities	0.00	0.00
Tier I Capital (i + ii + iii + iv -v -vi-vii)	34605.61	31664.21

2.3. The amount of Tier 2 capital (net of deductions) is:

(₹ in crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
The amount of Tier 2 capital (net of deductions)	11135.48	9608.45

2.4. The debt capital instruments eligible for inclusion in Upper Tier 2 capital are:

(₹ in Crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total amount outstanding	6610.00	6610.00
Of which amount raised during the current year	0.00	0.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	6610.00	6610.00



2.5 लोअर टीयर-2 पूंजी में समावेश हेतु पात्र गौण उधार :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
कुल बकाया राशि	2999.80	2264.80
जिसमें से चालू वर्ष के दौरान जुटाई गई राशि	1500.00	0.00
पूँजीगत निधि के रूप में मान्य पात्र राशि	2099.92	899.88

2.6 पूंजी से कोई और कटौतियाँ, यदि हों

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
यदि पूंजी से कोई और कटौती हुई हो	शून्य	शून्य

2.7 कुल पात्र पूंजी में निम्नलिखित शामिल हैं :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
टीयर-I पूंजी	34605.60	31664.22
टीयर-II पूंजी	11135.47	9608.45
कुल पूंजी	45741.07	41272.67

3. पूंजी पर्याप्तता

बैंक समग्र जोखिम प्रबन्धन नीति में विश्वास रखता है और जोखिम के प्रति समग्र दृष्टिकोण रखते हुए बाध्यताधारी से सम्बद्ध विशेष जोखिमों, जोखिम में होने वाले उतार चढ़ाव के बीच में परस्पर सम्बन्ध और नियंत्रित परिचालक जोखिम वातावरण के भीतर तदनुसार विवरणियों और कारोबार के विभिन्न उद्देश्यों की उपलब्धियों के विशिष्ट जोखिम लक्षणों को उचित महत्व देते हुए जोखिम को सहन करना उचित माना जाता है। बैंक का यह विश्वास है कि सर्वोच्च/वरिष्ठ प्रबन्धन के दायित्वों में जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख स्थान है। निदेशक मण्डल व्यापक रूप से जोखिम प्रबन्धन नीतियों पर फैसला लेता है और जोखिम प्रबन्धन दर्शन व नीति, ऋण प्रबन्धन व जोखिम प्रबन्धन नीति, निवेश नीति, आस्ति देयता प्रबन्धन नीति, परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन नीति, आन्तरिक पूंजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया नीति (आई सी ए ए पी), ऋण जोखिम न्यूनीकरण व सम्पार्श्विक प्रबन्धन नीति, दबाव जॉच नीति तथा कारोबार प्रकृति/ गतिविधियों की रूपरेखा का अनुमोदित करता है जिनमें बैंक के विभिन्न जोखिमों के सम्बन्ध में समेकित प्रबन्धन के लिए दिशानिर्देश तथा कार्य नीतियाँ तय होती हैं। इन नीतियों में अन्य बातों के साथ साथ इस बात का भी उल्लेख होता है कि शुरुआत कहाँ से की जायेगी, खतरा कहाँ है और किन बातों पर जोर दिया जायेगा।

निदेशक मंडल द्वारा निदेशक मंडल स्तर की उप समिति बनाई गयी है जिसका नाम है जोखिम प्रबन्धन समिति (आरएमसी)। मोटे तौर पर इस समिति का दायित्व है जोखिम प्रबन्धन के कार्य करना तथा यह ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति (सी आर एम सी), आस्ति देयता समिति (एएलसीओ) एवं परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन समिति (ओ आर एम सी) के कार्यों का सर्वेक्षण करती है। जोखिम प्रबन्धन समिति की तिमाही में कम से कम एक बैठक होती है। बैंक यह समझता है कि संगठन के प्रभावी तथा कुशल ढंग से कार्य करने के लिए जोखिम प्रबन्धन एक अनिवार्यता है।

2.5. The subordinated debts eligible for inclusion in Lower Tier 2 capital is:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total amount outstanding	2999.80	2264.80
Of which amount raised during the current year	1500.00	0.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	2099.92	899.88

2.6. Other deductions from capital, if any:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Other deductions from capital, if any:	NIL	NIL

2.7. The total eligible capital comprises:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Tier – I Capital	34605.60	31664.22
Tier – II Capital	11135.47	9608.45
Total Capital	45741.07	41272.67

DF.3. Capital Adequacy

The bank believes in the policy of total risk management. The bank views the risk management function as a holistic approach whereby risk retention is considered appropriate after giving due consideration to factors such as specific risk characteristics of obligor, inter relationship between risk variables and corresponding return and achievement of various business objectives within the controlled operational risk environment. Bank believes that risk management is one of the foremost responsibilities of top/senior management. The Board of Directors decides the overall risk management policies and approves the Risk Management Philosophy & Policy, Credit Management & Risk policy, Investment policy, ALM policy, Operational Risk Management policy, Policy for Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP), Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy, Stress Testing Policy, Policy for Mapping Business Lines/ Activities and Group Risk Management Policy containing the direction and strategies for integrated management of the various risk exposures of the Bank. These policies, inter-alia, contain various trigger levels, exposure levels, thrust areas etc.

The bank has constituted a Board level subcommittee namely Risk Management Committee (RMC). The committee has the overall responsibility of risk management functions and oversees the function of Credit Risk Management Committee (CRMC), Asset Liability Committee (ALCO) and Operational Risk Management Committee (ORMC). The meeting of RMC is held at least once in a quarter. The bank recognizes that the management of risk is integral to the effective and efficient management of the organization.

### 3.1 ऋण जोखिम प्रबन्धन

3.1.1 अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक की अध्यक्षता में गठित ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति (सीआरएमसी) ऋण जोखिम के लिए कार्य करने वाली सर्वोच्च समिति है। यह समिति निदेशक मण्डल द्वारा निर्धारित समग्र मात्रात्मक और विवेकपूर्ण सीमा के भीतर ऋण के प्रबन्धन और नियंत्रण के लिए आवश्यक निर्णय लेने पर विचार करती है और ऐसे निर्णय लेती है। इस समिति को ऋण प्रस्तावों के प्रस्तुतिकरण के मानकों की नीतियों के अनुमोदन, बाजार के परिदृश्य में परिवर्तन अथवा फीडबैक के आधार पर विभिन्न माडलों में जरूरी सुधार, ऋण जोखिम प्रबन्धन नीति/ भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों की अपेक्षाओं के पालन के लिए अथवा ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए अन्यथा आवश्यक किसी अन्य कार्य सम्बन्धी नीतियों के अनुमोदन का काम सौंपा गया है।

बैंक ने व्यापक जोखिम रेटिंग प्रणाली विकसित की है जो अन्य पक्षों के विविध जोखिम घटकों द्वारा सतत दृष्टि से ऋण सम्बन्धी निर्णय लेने में एकल बिन्दु सूचक के रूप में कार्य करती है। जोखिम रेटिंग प्रणाली व्यवस्थित ढंग से तैयार की गई है जो ऋणकर्ता का वैशिष्ट्य, उद्योगपरक वैशिष्ट्य आदि जैसे विभिन्न घटकों की जानकारी देती है। रुपये 50 लाख से अधिक की कुल सीमा वाले ऋण खातों पर जोखिम रेटिंग प्रणाली लागू की जाती है। बैंक अपने रेटिंग माडलों की वैधता की समय समय पर जाँच करता रहता है और उनकी मजबूती की जाँच करने के लिए माइग्रेशन और चूक दर का विश्लेषण भी करता रहता है।

छोटे ऋणों और खुदरा अग्रिमों के लिए अंक देने के माडल अपनाए जाते हैं जिनमें ऋण “मंजूर/नामंजूर” करने के निर्णय प्राप्त अंकों पर आधारित होते हैं। खुदरा ऋणों के सभी आवेदनों का मूल्यांकन अनिवार्यतः अंक प्रणाली की प्रक्रिया से किया जाता है। छोटे एवं मध्यम उद्यम श्रेणी के शेष क्षेत्र अर्थात् फार्म क्षेत्र के लिए अंक पद्धति विकसित की गई है और उसका कार्यान्वयन प्रगति पर है। बैंक की यह योजना है कि जिन ऋण खातों का मूल्यांकन किया जाना है उनमें से प्रत्येक ऋण खाते को जोखिम मूल्यांकन/ अंक देने की प्रक्रिया से गुजरना पड़े।

आंकड़ों के सम्बन्ध में प्रौद्योगिकी तथा जोखिम प्रबन्धन के लिए विश्लेषण की जरूरत को समझते हुए बैंक ने इन दोनों प्रणालियों को केन्द्रीय सर्वर नेटवर्क पर डाल दिया है। इन सभी माडलों को प्रयोक्ताओं द्वारा बैंक के किसी भी कार्यालय से ऑन-लाइन प्रयोग किया जा सकता है।

इसके अलावा चूक की दर को मॉनिटर करने के लिए खुदरा/ छोटे ऋणों के सम्बन्ध में समूह/ खंड रेटिंग प्रक्रिया अपनाई जाती है। परम्परागत रूप से होने वाली चूक की प्रवृत्तियों को मॉनिटर करने के लिए कुछ निश्चित समूहों/ खंडों को चूक दर प्रदान की जाती है। एक ही किस्म के ऋण एक समूह में रखे जाते हैं।

ऋण खातों के स्वास्थ्य की समय समय पर मॉनिटरिंग के लिए बैंक ने ऋण हानियों की रोकथाम/ उन्हें न्यूनतम रखने के दृष्टिगत शीघ्र चेतावनी संकेतों का पता लगाने के लिए निवारक मॉनिटरिंग प्रणाली (पीएमएस) नामक व्यवस्था को लागू किया है ताकि ऋण हानियों को कम से कम रखा जा सके/ घटाया जा सके।

बैंक उद्योगवार डाटावेयर हाउस भी कार्यान्वित करने जा रहा है ताकि विश्वसनीय तथा सही पारम्परिक डाटाबेस की अपेक्षाओं को

### 3.1 Credit Risk Management

3.1.1 Credit Risk Management Committee (CRMC) headed by CMD is the top-level functional committee for Credit risk. The committee considers and takes decisions necessary to manage and control credit risk within overall quantitative prudential limit set up by Board. The committee is entrusted with the job of approval of policies on standards for presentation of credit proposal, fine-tuning required in various models based on feedbacks or change in market scenario, approval of any other action necessary to comply with requirements set forth in Credit Risk Management Policy/ RBI guidelines or otherwise required for managing credit risk.

Bank has developed comprehensive risk rating system that serves as a single point indicator of diverse risk factors of counterparty and for taking credit decisions in a consistent manner. The risk rating system is drawn up in a structured manner, incorporating different factors such as borrower's specific characteristics, industry specific characteristics etc. Risk rating system is applied to loan accounts with total limits above Rs.50 lacs. Bank is undertaking periodic validation exercise of its rating models and also conducting migration and default rate analysis to test robustness of its rating models.

Small & Medium Enterprise (SME) and Retail advances are subjected to Scoring models which support “Accept/Reject” decisions based on the scores obtained. All SME and Retail loan applications are necessarily to be evaluated under score card system. Scoring model Farm sector has been developed and implementation of the related software is under progress. The bank plans to cover each borrowal account to be evaluated under risk rating/ score framework.

Recognizing the need of technology platform in data handling and analytics for risk management, the bank has placed rating/ scoring systems at central server network. All these models can be assessed by the users ‘on line’ through any office of the bank.

Additionally, to monitor the default rates, the pool/segment rating methodology is applied to the retails/ small loan portfolio. Default rates are assigned to identify pool/segment to monitor the trends of historical defaults. The pools are created based on homogeneity.

For monitoring the health of borrowal accounts at regular intervals, bank has put in place a tool called Preventive Monitoring System (PMS) for detection of early warning signals with a view to prevent/minimize the loan losses.

Bank is in the process of implementing enterprise-wide data warehouse (EDW) project, to cater to the requirement

पूरा किया जा सके और जोखिम प्रबन्धन समाधान / तकनीकों को बारीकी से लागू किया जा सके और जोखिम घटकों का अनुमान लगाने {पीडी(चूक की संभावना) एल जी डी (क्षति दात्री चूक), ई ए डी (चूक संभावित खातो)} और विभिन्न ऋणों के सम्बन्ध में जोखिमों की मात्रा का पता लगाने के अनुमानों के लिए भी खाका विकसित करने के साथ-साथ केन्द्रीभूत जोखिम के लिए भी खाका तैयार कर रहा है।

3.1.2 ऋण जोखिम प्रबन्धन के अंग के रूप में ही बैंक ने एक सुपरिभाषित ऋण समीक्षा तंत्र (एल आर एम) बनाया है। इससे ऋण प्रशासन में गुणात्मक सुधार लाने में मदद मिलती है। ऋण समीक्षा तंत्र के कार्यान्वयन के एक स्वतंत्र प्रभाग बनाया गया है जिसका नाम है ऋण लेखा परीक्षा व समीक्षा प्रभाग।

3.1.3 ऋण जोखिम रेटिंग कार्य की जांच/ पुष्टि एक स्वतंत्र प्राधिकारी द्वारा की जाती है। जोखिम की रेटिंग और जांच प्रक्रिया का कार्य ऋण मूल्यांकन से भिन्न रूप से किया जाता है ताकि उसकी विश्वसनीयता और स्वतंत्रता बनी रह सके।

प्रधान कार्यालय में महाप्रबंधक एवं उससे ऊपर/फील्ड में एफजीएम और मण्डल प्रमुख की शक्तियों के अंतर्गत आने वाले सभी ऋण प्रस्तावों पर ऋण अनुमोदन समिति (सीएसी) द्वारा विचार किया जाता है।

आस्तियों आदि की गुणवत्ता मिश्रण का विश्लेषण करने के लिए तिमाही आधार पर ऋण आस्तियों की रेटिंग की श्रेणीवार समीक्षा की जाती है।

3.1.4 मजबूत जोखिम प्रबन्धन ढांचा प्रदान करने के लिए बनाई गई बैंक की ऋण प्रबन्धन एवं जोखिम नीति का उद्देश्य है बैंक की मजबूत ऋण जोखिम प्रबन्धन प्रणाली के कार्यान्वयन हेतु एक मूलभूत ढांचा प्रदान करना। यह नीति ऋण जोखिम, प्राप्त किये जाने वाले लक्ष्यों, वर्तमान प्रथाओं और भावी नीतियों जैसे अनेक कार्यक्षेत्रों के संबंध में कार्य करती है।

हालांकि बैंक ने ऋण जोखिम के सम्बन्ध में एक मानक दृष्टिकोण अपनाया हुआ है तथापि आन्तरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण को अपनाना भी जारी रखा जाएगा। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं. भा.रि.बैंक/2011-12/311 डीबीओडी सं. बीपी.बीसी 67/21.06.202/2011-12 दिनांक 22.12.2011 के तहत ऋण जोखिम हेतु पूंजीगत प्रभार की संगणना के लिए आन्तरिक रेटिंग आधारित (आई. आरबी) दृष्टिकोणों के क्रियान्वयन पर अंतिम दिशा-निर्देश दिए हैं। बैंक ने हाल ही में भा.रि.बैंक से समानांतर आधार पर चलाने के लिए फाउंडेशन आन्तरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण (एफआईआरबी) को अपनाने का अनुमोदन प्राप्त किया है। बैंक ने पहले ही आईआरबी दृष्टिकोणों में माइग्रेट करने के लिए अपनी तत्परता का संकेत देते हुए भारतीय रिजर्व बैंक को “इन्फोरमेशन किट” द्वारा अनुगत ‘आशय पत्र’ भेज दिया है। इसलिए हमारी ऋण नीति ऋण-जोखिम प्रबन्धन के प्रति अल्पावधि कार्यान्वयन तथा दीर्घावधि दृष्टिकोण दोनों को ही स्वीकार करती है। बैंक की नीति में जोखिम की पहचान करना, जोखिम की मात्रा का पता लगाना, जोखिम के स्तर को तय करने की तकनीक, रिपोर्टिंग व जोखिम नियंत्रण पद्धतियाँ/ उन्हें कम करने के तरीके, प्रलेखीकरण की प्रथाएं एवं समस्यामूलक ऋणों से निपटने के तरीके निहित हैं।

for a reliable and accurate historical data base and to implement the sophisticated risk management solutions/ techniques and the tools for estimating risk components {PD (Probability of Default), LGD (loss Given Default), EAD (Exposure at Default)} and quantification of the risks in the individual exposures to assess risk contribution by individual accounts in total portfolio and identifying buckets of risk concentrations.

3.1.2 As an integral part of Risk Management System, bank has put in place a well-defined Loan Review Mechanism (LRM). This helps bring about qualitative improvements in credit administration. A separate Division known as Credit Audit & Review Division has been formed to ensure LRM implementation.

3.1.3 The credit risk ratings are vetted/ confirmed by an independent authority. The risk rating and vetting process are done independent of credit appraisal function to ensure its integrity and independency.

All loan proposals falling under the powers of GM & above at HO/ Field General Manager and Circle Head at field are considered by Credit Approval Committee (CAC).

The rating category wise portfolio of loan assets is reviewed on quarterly basis to analyze mix of quality of assets etc.

3.1.4 In order to provide a robust risk management structure, the Credit Management and Risk policy of the bank aims to provide a basic framework for implementation of sound credit risk management system in the bank. It deals with various areas of credit risk, goals to be achieved, current practices and future strategies.

Though the bank has implemented the Standardized Approach of credit risk, yet the bank shall continue its journey towards adopting Internal Rating Based Approaches. RBI has come out with the final guidelines on Implementation of the Internal Ratings Based (IRB) Approaches for calculation of Capital Charge for Credit Risk, vide their Circular No. RBI/ 2011-12/ 311 DBOD.No.BP.BC.67/ 21.06.202/ 2011-12 dated 22.12.2011. Bank has recently received approval from RBI for adoption of Foundation Internal rating based Approach (FIRB) on parallel run basis. As such, the credit policy deals with short term implementation as well as long term approach to credit risk management. The policy of the bank embodies in itself the areas of risk identification, risk measurement, risk grading techniques, reporting and risk control systems /mitigation techniques, documentation practice and the system for management of problem loans.

बैंक, कॉर्पोरेट और राष्ट्रिक के लिए डिफॉल्ट दर वयैक्तिक दर के आधार पर निकाली जाती हैं। प्रत्येक वर्ष के लिए डिफॉल्ट दर की गणना प्रत्येक श्रेणी के उधारकर्ता अर्थात् बड़े कारपोरेट मध्यम कारपोरेट और लघु ऋण उधारकर्ताओं के अनुसार की जाती है। कॉर्पोरेट आस्ति वर्ग के लिए डिफॉल्ट दर पर उपलब्ध कराने के लिए बड़े कारपोरेट और मध्यम कारपोरेट के लिए डिफॉल्ट दरों को मिश्रित किया जाता है। पीडी का अनुमान अधिकतम संभावित अनुमानक का प्रयोग करके किया जाता है।

बैंक ने उधारकर्ताओं की एलजीडी रेटिंग ग्रेड और सुविधा निकालने के लिए एक तंत्र उपलब्ध कराया है। एलजीडी रेटिंग के लिए पात्र प्रतिभूतियों की पहचान सुविधावार की जाती है और खाते में कुल अनुमानित हानि प्रतिशत की संभावना विभिन्न प्रकार की संपार्श्विकों हेतु निर्धारित सुपरवाइजरी एलजीडी प्रतिशत का प्रयोग करके की जाती है।

आईआरबी दृष्टिकोण के क्रियान्वयन के लिए मुख्य पहलें निम्नलिखित हैं :-

- आंतरिक रेटिंग ग्रेडों के साथ बाह्य रेटिंग एजेंसियों के ग्रेडों की मैपिंग : बैंक ने अपने आंतरिक रेटिंग ग्रेड को आंतरिक रेटिंग एजेंसियों के ग्रेड के साथ मैप किया है। इस अभ्यास से अप्रत्याशित हानि और पीडी अनुमान की गणना में सहायता मिलेगी।
- संचयी डिफॉल्ट दरों की बेंचमार्किंग : आंतरिक रेटिंग ग्रेड के बेंचमार्क मूल्यों की गणना आंतरिक रेटिंग ग्रेड के प्रकाशित डिफॉल्ट डाटा के आधार पर की जाती है। बेंचमार्क मूल्य आंतरिक रेटिंग ग्रेडों, बाह्य एजेंसियों की डिफॉल्ट दरों और पीडी वैधता के लिए प्रयोग किये जाएंगे।
- बैंक ने कारपोरेट आस्ति वर्ग के अंतर्गत आने वाले विशिष्ट ऋण (एसएल) एक्सपोजर के अधीन सुपरवाइजरी स्लाटिंग मानदंड दृष्टिकोण अपनाया है।
- बैंक ने व्यापक “नीति ऋण जोखिम कम करने और संपार्श्विक प्रबंधन नीति” उपलब्ध कराई है जो सुनिश्चित करती है कि एफआईआरबी दृष्टिकोण की अपेक्षाएं निरंतर आधार पर पूरी की जाती हैं।

### 3.2 बाज़ार जोखिम एवं तरलता जोखिम

निवेश नीति का उद्देश्य विभिन्न जोखिम प्रबन्धन उपायों के व्यापक उपयोग से कोष परिचालन से जुड़े जोखिमों का मूल्यांकन एवं उन्हें न्यूनतम बनाना है। मुख्यतः यह प्रक्रियागत जोखिम, ऋण जोखिम, बाजार जोखिम, संचालन जोखिम तथा कोष परिचालन में तरलता जोखिम के प्रबन्धन हेतु नीतिगत उपायों को आत्मसात् करता है।

3.2.1 कोष के विभिन्न उत्पादों तथा इसकी व्यावसायिक गतिविधियों से व्युत्पन्न बाजार जोखिम के लिए, बैंक विनियामक/आन्तरिक सीमाओं का निर्धारण और इनकी अनुपालना सुनिश्चित करता है। रेटिंग के उतार-चढ़ाव पर नियमित निगरानी रखी जाती है। काउंटर पार्टी, उद्योग तथा देशों के कार्यकलापों की सीमाओं को मॉनिटर किया जाता है तथा क्षति सीमाओं की रोक, ओवरनाइट लिमिट, डे-लाइट लिमिट,

For Bank, corporate and sovereign the default rate has been arrived at based on individual ratings. The default rate for each year is calculated as under each category of borrowers viz, large corporate, Mid Corporate and small Loan borrowers. The default rates for large corporate and mid corporate are combined to provide the default rates for the corporate asset class. PD is estimated using maximum likelihood estimator.

Bank has also put in place a mechanism to arrive at the LGD rating grade and Facility apart from the default rating of a borrower. The securities eligible for LGD rating are identified facility wise and the total estimated loss percentage in the account is computed using supervisory LGD percentage prescribed for various types of collaterals and accordingly LGD rating grades are allotted.

Major initiatives taken for implementation of IRB approach are as under:

- Mapping of internal rating grades with that of external rating agencies grades: Bank has mapped its internal rating grades with that of external rating agencies grades. This exercise will help in unexpected loss calculation and PD estimation.
- Benchmarking of Cumulative Default Rates: Benchmark values of cumulative default rates for internal rating grades have been calculated based on the published default data of external rating agencies. The benchmark values will be used for monitoring of cumulative default rates of internal rating grades and PD validation.
- Bank has adopted supervisory slotting criteria approach for calculation of capital under specialized lending (SL) exposure falling under corporate asset class.
- Bank has put in place a comprehensive “Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy”, which ensure that requirements of FIRB approach are met on consistent basis.

### 3.2 Market Risk & Liquidity Risk

The investment policy covering various aspects of market risk attempts to assess and minimize risks inherent in treasury operations through various risk management tools. Broadly, it incorporates policy prescriptions for measuring, monitoring and managing systemic risk, credit risk, market risk, operational risk and liquidity risk in treasury operations.

3.2.1 Besides regulatory limits, the bank has put in place internal limits and ensures adherence thereof on continuous basis for managing market risk in trading book of the bank and its business operations. Bank has prescribed entry level barriers, exposure limits, stop loss limits, VaR limit, Duration limits and Risk Tolerance limit for trading book investments.



सम्यक् अंतर लिमिट, एकल अंतर लिमिट, विदेशी विनिमय हेतु वैल्यू ऐट रिस्क (वीएआर), अंतः बैंक लेनदेन तथा निवेश सीमा आदि के माध्यम से जोखिमों को नियंत्रित किया जाता है।

3.2.2 बैंक के बाजार जोखिम प्रबंधन के लिए इसके पास कोष तथा आस्ति देयता प्रबंधन अर्थात् (एएलएम) के लिए पृथक्-पृथक् डैस्कों से युक्त एक मिड ऑफिस स्थापित किया गया है।

3.2.3 आस्ति देयता प्रबंधन समिति एएलसीओ बैंक का बाजार जोखिम प्रबंध करने, तत्संबंधी प्रक्रियाओं, जोखिम प्रबंधन, कार्यान्वयन विनियामकों द्वारा जारी मार्गदर्शी निर्देशों, विश्व भर में व्यवहृत उत्कृष्ट जोखिम प्रबंधन, प्रथाओं तथा आंतरिक पैरामीटरों, प्रक्रियाओं, पद्धतियों/नीतियों के लिए उत्तरदायी है और जोखिम प्रबंधन विवेकी सीमाओं का पालन करती है। आस्ति देयता प्रबंधन समिति को खुदरा अग्रिमों और जमा उत्पादों के मूल्य तय करने तथा बीपीएलआर में संशोधन के सुझाव बोर्ड को देने का कार्य सौंपा गया है।

3.2.4 जोखिम के विरुद्ध प्रतिरक्षा और/अथवा उसे कम करने के लिए नीति या कार्यनीति बनाने तथा उनकी प्रभावशीलता की जाँच करने के लिए आस्ति देयता प्रबंधन समिति की बैठकों में विचार किया जाता है इस संबंध में आस्ति देयता प्रबंधन समिति के विचारों और अनिवार्यता के आधार पर प्रतिरक्षा के बारे में कार्रवाई की गई है।

3.2.5 विभिन्न कालखंडों में अवशिष्ट परिपक्वता पर आधारित बेमेल परिपक्वता के लिए अंतर विश्लेषण के माध्यम से बैंक की तरलता जोखिम के मूल्यांकन के साथ-साथ विभिन्न तरलता अनुपातों को लिया जाता है तथा उनके लिए निर्धारित विवेकी सीमाओं के भीतर इनका प्रबंधन किया जाता है। दबाव परीक्षण (स्ट्रेस टेस्टिंग), अनुकरण (सिम्युलेशन), संवेदी विश्लेषण इत्यादि जैसी अग्रिम तकनीकों के आधार पर नियमित अंतरालों से विश्लेषण किए जाते हैं ताकि विभिन्न तरलता परिदृश्यों के अन्तर्गत आकस्मिक निधियों की योजना तैयार की जा सके।

### 3.3 परिचालनगत जोखिम:

बैंक ने परिचालनगत जोखिम के प्रबंधन के लिए सुरक्षा की 3 पंक्तियाँ अपनाई हैं, सुरक्षा की पहली पंक्ति का विभिन्न प्रधान कार्यालय प्रभागों द्वारा प्रतिनिधित्व होता है, जो नियंत्रण इकाईयाँ (सीयू), कारोबार इकाईयाँ (बीयू) अथवा समर्थक इकाईयाँ (एसयू) हैं। सुरक्षा की द्वितीय पंक्ति का प्रतिनिधित्व परिचालनगत जोखिम प्रबंधन विभाग के (ओआरएमडी) रूप में स्वतंत्र कॉर्पोरेट परिचालनगत जोखिम प्रबंधन कार्य (सीओआरएफ) द्वारा परिचालन जोखिम का अवलोकन करने के लिए किया जाता है तथा सुरक्षा की तृतीय पंक्ति का प्रतिनिधित्व निरीक्षण एवं ऑडिट प्रभाग/प्रबंधन ऑडिट प्रभाग (आईएडी/एमएआरडी) द्वारा किया जाता है जो पहली दो सुरक्षा पंक्तियों के लिए चुनौती फंक्शन है। बैंक के सम्पूर्ण परिचालनगत जोखिम प्रबंधन का अवलोकन करने के लिए बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की अध्यक्षता में परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति (ओ आर एम सी) गठित की गई है जो एक कार्यकारी स्तरीय समिति है और सभी कार्यपालक निदेशक तथा प्रमुख

Bank is keeping constant track on Migration of credit ratings of investment portfolio. Limits for exposures to counter-parties, industry segments and countries are monitored. The risks under Forex operations are monitored and controlled through Stop Loss Limits, Overnight limit, Daylight limit, Aggregate Gap limit, Individual gap limit, Value at Risk (VaR) limit, Inter-Bank dealing and investment limits etc.

3.2.2 For the Market Risk Management of the bank, Mid-Office with separate Desks for Treasury & Asset Liability Management (ALM) has been established.

3.2.3 Asset Liability Management Committee (ALCO) is primarily responsible for establishing the market risk management and asset liability management of the bank, procedures thereof, implementing risk management guidelines issued by regulator, best risk management practices followed globally and ensuring that internal parameters, procedures, practices/policies and risk management prudential limits are adhered to. ALCO is also entrusted with the job of fixing Base rate and pricing of advances & deposit products and suggesting revision of BPLR to Board.

3.2.4 The policies for hedging and/or mitigating risk and strategies & processes for monitoring the effectiveness of hedges/mitigants are discussed in ALCO and based on views taken by / mandates of ALCO, hedge deals are undertaken.

3.2.5 Liquidity risk of the bank is assessed through gap analysis for maturity mismatch based on residual maturity in different time buckets as well as various liquidity ratios and management of the same is done within the prudential limits fixed thereon. Advance techniques such as Stress testing, simulation, sensitivity analysis etc. are used on regular intervals to draw the contingency funding plan under different liquidity scenarios.

### 3.3 Operational Risk:

The bank adopts three lines of defense for management of operational risk, the first line of defense represented by various HO Divisions which are Control Units (CU), Business Units (BU) or Support Units (SU); Second line of defense represented by independent Corporate Operational Risk Management Function (CORF) being Operational Risk Management Department (ORMD) to oversee Operational Risk Management, and the third lines of defense represented by Inspection & Audit Division/Management Audit Division (IAD/MARD) which is a challenge function to the first two lines of defense, Operational Risk Management Committee (ORMC) headed by CMD with all the EDs and key divisional heads as members is the Executive level committee to oversee the entire operational risk management of the bank. All the



प्रभागीय प्रधान इस समिति के सदस्य हैं। सभी परिचालनात्मक जोखिम पहलू जैसे ऐतिहासिक आंतरिक हानि डाटा इत्यादि का विश्लेषण (भावी चूक घटनाओं, की गई धोखाधड़ी व डकेती, बाह्य हानि घटनाएं) तिमाही आधार पर ओआरएमसी के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक की विविध गतिविधियों और फंक्शनों में निहित और अवशिष्ट जोखिमों के निर्धारण के लिए रिस्क डिस्क्रिप्शन चार्ट (आरडीसी), वार्षिक जोखिम एवं नियंत्रण स्वमूल्यांकन (आरसीएसए), प्रमुख जोखिम संकेतकों (केआरआई) और कारोबार पर्यावरण एवं आंतरिक नियंत्रक घटक (बीईआईएफसी) का भी प्रयोग किया जाता है और परिचालनात्मक जोखिमों के प्रबंधन/शमन से संबंधित आवश्यक सुधारात्मक कार्य शुरू किए गए हैं।

आंतरिक नियंत्रण एवं प्रभावी परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन की एक आवश्यक पूर्वापेक्षा है। बैंक ने अपने कार्यकलापों की सत्यता, परिचालन सिस्टमों की उपयुक्तता और प्रबंधकीय नीतियों की अनुपालना सुनिश्चित करने के लिए स्पष्ट नीतियां और सविधियां निर्धारित की हैं। आंतरिक नियंत्रण प्रभावी लेखा परीक्षा कार्य का पूरक हैं जो संगठन के भीतर नियंत्रण प्रणाली का स्वतंत्र रूप से मूल्यांकन करता है।

### 3.4 ऋण जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं निम्नलिखित हैं :

(₹ करोड़ में)

	31.03.2014	31.03.2013
मानक दृष्टिकोण के अधीन पोर्टफोलियो	28057.58	25102.24
प्रतिभूतिकरण एक्सपोजर	शून्य	शून्य

### 3.5 बाजार जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं (मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अंतर्गत) निम्नलिखित हैं :

(₹ करोड़ में)

जोखिम श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
i) ब्याज दर जोखिम	1700.04	1226.47
ii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	18.00	18.00
iii) इक्विटी जोखिम	559.39	515.59
iv) मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाजार जोखिमों के लिए कुल पूंजी प्रभार (i + ii + iii)	2277.43	1760.06

### 3.6 परिचालनगत जोखिम के लिए पूंजी की आवश्यकता निम्नलिखित है:

(₹ करोड़ में)

परिचालनगत जोखिम के लिए पूंजी की आवश्यकता	31.03.2014	31.03.2013
i) मूल संकेतक दृष्टिकोण	2723.82	2521.21
ii) मानकीकृत दृष्टिकोण (यदि लागू है)	2688.75	2477.78

### 3.7 बैंक के एकल तथा समूह और अनुषंगियों के पूंजीगत अनुपात निम्नवत् हैं:

पंजाब नेशनल बैंक (एकल) (बेसल-II)

	31.03.2014	31.03.2013
सीआरएआर%	12.28%	12.72%
सीआरएआर-टीयर-I पूंजी	9.29%	9.76%
सीआरएआर-टीयर-II पूंजी	2.99%	2.96%

operational risk aspects like analysis of historical internal loss data (including near miss events, attempted frauds & robberies, external loss events), etc. are placed to the ORMC on quarterly basis. Risk Description Charts (RDCs), annual Risk & Control Self Assessments (RCSAs), Key Risk Indicators (KRIs) and Business Environment & Internal Control Factors (BEIFCs) are also used to ascertain the inherent and residual risks in various activities and functions of the bank and initiating necessary corrective actions with respect to management/mitigation of the operational risks.

Internal Control is an essential pre-requisite for an efficient and effective operational risk management. Bank has clearly laid down policies and procedures to ensure the integrity of its operations, appropriateness of operating systems and compliance with the management policies. The internal controls are supplemented by an effective audit function that independently evaluates the control systems within the organization.

### 3.4 The capital requirements for credit risk are:

(₹ in crores)

	31.03.2014	31.03.2013
Portfolios subject to standardised approach	28057.58	25102.24
Securitization exposure	NIL	NIL

### 3.5 The capital requirements for market risk (under standardised duration approach) are:

(₹ in crores)

Risk Category	31.03.2014	31.03.2013
i) Interest Rate Risk	1700.04	1226.47
ii) Foreign Exchange Risk (including Gold)	18.00	18.00
iii) Equity Risk	559.39	515.59
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i + ii + iii)	2277.43	1760.06

### 3.6 The capital requirement for operational risk:

(₹ in crores)

Capital requirement for operational risk	31.03.2014	31.03.2013
i) Basic indicator approach	2723.82	2521.21
ii) The Standardised approach (if applicable)	2688.75	2477.78

### 3.7 The capital ratios of the bank, (solo & group) and subsidiaries are:

Punjab National Bank (Solo) (Basel-II)

	31.03.2014	31.03.2013
CRAR%	12.28%	12.72%
CRAR – Tier I capital	9.29%	9.76%
CRAR – Tier II capital	2.99%	2.96%

पंजाब नेशनल बैंक (समूह) (बेसल II)

	31.03.2014	31.03.2013
सीआरएआर%	12.69%	13.16%
सीआरएआर-टीयर-I पूंजी (%)	9.50%	10.00%
सीआरएआर-टीयर-II पूंजी (%)	3.19%	3.16%

अनुषंगियाँ :

अनुषंगी का नाम	सीआरएआर - टीयर I पूंजी (%) (बेसल II)		सीआरएआर - टीयर II पूंजी (%) (बेसल II)		कुल पूंजी अनुपात सीआरएआर (%) : (बेसल II)	
	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013
पीएनबी गिल्ड्स लिमिटेड	49.14	42.34*	-	-	49.14	42.34
पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	10.18	9.78	2.95	4.62	13.13	14.40
पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लि.	10.40	9.92	5.14	6.59	15.54	16.51
पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड	12.61	12.79	2.34	3.31	14.95	16.10
जेएससी एसबी पीएनबी कजाखस्तान	94.45	95.68	5.64	16.11	100.09	111.79
पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
पीएनबी लाइफ इश्योरेंस लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

\*सीआरएआर (एचटीएम स्टॉक सहित) 42.3% है और पुनः समूहित सीआरएआर 48.13% है।

डीएफ 4. ऋण जोखिम : सामान्य प्रकटीकरण

4.1 यदि किसी ऋण सुविधा के अन्तर्गत बैंक द्वारा निर्धारित देय तिथि पर कोई राशि चुकाई नहीं जाती तो वह राशि अतिदेय होती है। इसके अलावा, अपसामान्य आस्ति तब उधार या अग्रिम होता है जब :

- किसी सावधि ऋण के सम्बन्ध में ब्याज और / या मूलधन की किस्त 90 दिनों से अधिक अवधि के लिए अतिदेय रहती है।
- किसी ओवर ड्राफ्ट/ केश क्रेडिट के सम्बन्ध में 90 दिन से अधिक के लिए खाता ठीक नहीं रहता। खाता उस स्थिति में ठीक नहीं माना जायेगा यदि :
  - बकाया शेष सीमा/ आहरण शक्ति से निरन्तर ज्यादा रहता है।
  - उन मामलों में जहाँ मूलधन परिचालन खाते में बकाया शेष स्वीकृत सीमा/ आहरण शक्ति से कम है, किन्तु तुलनपत्र की तिथि को लगातार 90 दिनों के लिए कोई क्रेडिट नहीं है अथवा उसी अवधि के दौरान डेबिट किए जाने वाले ब्याज को कवर करने के लिए पर्याप्त क्रेडिट उपलब्ध नहीं है।
- खरीदे गए और भुनाए गए बिलों के मामले में बिल 90 से ज्यादा दिनों की अवधि के लिए अतिदेय रहता है।
- किस्त या मूलधन या उस पर ब्याज लघु अवधि वाली दो फसली मौसमों के लिए अतिदेय रहता है और लम्बी अवधि की फसलों के लिए मूलधन की किस्त या उस पर ब्याज एक फसली मौसम के लिए अतिदेय रहता है।

Punjab National Bank (Group) (Basel-II)

	31.03.2014	31.03.2013
CRAR%	12.69%	13.16%
CRAR – Tier I capital (%)	9.50%	10.00%
CRAR – Tier II capital (%)	3.19%	3.16%

Subsidiaries:

Name of subsidiary	CRAR – Tier I capital (%) (Basel II)		CRAR – Tier II capital (%) (Basel II)		Total capital ratio CRAR (%) (Basel II)	
	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013
PNB Gills Ltd	49.14	42.34*	-	-	49.14	42.34
PNB Housing Finance Ltd	10.18	9.78	2.95	4.62	13.13	14.40
Punjab National Bank (International) Ltd.	10.40	9.92	5.14	6.59	15.54	16.51
PNB Investment Services Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Druk PNB Bank Ltd.	12.61	12.79	2.34	3.31	14.95	16.10
JSC SB PNB Kazakhstan	94.45	95.68	5.64	16.11	100.09	111.79
PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PNB Life Insurance Co. Ltd.	NA	NA	NA	NA	NA	NA

\*CRAR (Including HTM stock) is 42.34% and CRAR regrouped is 48.13 %.

DF4.Credit risk: general disclosures

4.1 Any amount due to the bank under any credit facility is overdue if it is not paid on the due date fixed by the bank. Further, an impaired asset is a loan or an advance where:

- Interest and/or installment of principal remains overdue for a period of more than 90 days in respect of a term loan.
- the account remains out of order in respect of an overdraft/cash credit for a period of more than 90 days. Account will be treated out of order, if:
  - the outstanding balance remains continuously in excess of the limit/drawing power.
  - in cases where the outstanding balance in the principal operating account is less than the sanctioned limit/drawing power, but there are no credits continuously for 90 days as on the date of balance sheet or credits are not enough to cover the interest debited during the same period
- in case of bills purchased & discounted, the bill remains overdue for a period of more than 90 days
- the installment or principal or interest thereon remains overdue for two crop seasons for short duration and the installment of principal or interest thereon remains overdue for one crop season for long duration crops.

ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक द्वारा ऋण अनुमोदन प्राधिकारी, विवेकी ऋण सीमाओं, औद्योगिक ऋण सीमाओं, ऋण जोखिम रेटिंग प्रणाली, जोखिम आधारित मूल्यान तथा ऋण समीक्षा पद्धतियों को उपाय स्वरूप प्रयोग में लाया जाता है। बैंक की ऋण प्रबन्धन तथा जोखिम नीति में इन सभी उपायों का उल्लेख किया गया है। समष्टि स्तर पर देखें तो नीति सम्बन्धी दस्तावेज बैंक के दृष्टिकोण को समझने, मापने और व्यवस्थित करने का एक ऐसा साधन है जिससे ऋण सम्बन्धी जोखिमों का संचालन किया जा सकता है और यह सुनिश्चित किया जा सकता है कि ऋण देने और जोखिम का प्रबन्ध करने के समय ऋण पोर्टफोलियो को स्वस्थ रखा जा सकता है। प्रत्येक ऋणी के ऋण जोखिम को ऐसे नाजुक मॉडलों के माध्यम से नापा जाता है जिनके आधार पर नियमित रूप से परीक्षण करते हुए ऋण विशेष की भावी स्थिति का अंदाजा लगाया जा सकता है।

#### 4.2 कुल सकल ऋण जोखिम निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
निधि आधारित	359645.78	315244.03
गैर-निधि आधारित	83628.71	69735.66

#### 4.3 ऋणों का भौगोलिक सवितरण निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

श्रेणी	विदेश में		घरेलू	
	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013
निधि आधारित	40625.42	32121.14	319020.36	283122.89
गैर-निधि आधारित	17433.20	4843.68	66195.51	64891.98

#### 4.4 क) ऋणों का उद्योगवार सवितरण (निधि आधारित) निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.03.2014		31.03.2013	
			कुल एक्सपोजर की राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)	कुल एक्सपोजर की राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)
1	1	कोयला	771.82		502.33	
2	2	खान	1071.64		1155.90	
3	3	लोहा एवं इस्पात	21550.18		19081.23	
4	4	अन्य मेटल एवं मेटल उत्पाद	1190.87		805.66	
5	5	आल इंजीनियरिंग	6693.00		5343.48	
	5.1	जिसमें से (005) इलेक्ट्रॉनिक्स		1071.54		799.02
6	6	इलेक्ट्रिसिटी	9673.13		8380.00	
7	7	काटन टेक्सटाइल्स	3767.90		3193.62	
8	8	जूट टेक्सटाइल्स	132.92		64.41	
9	9	अन्य टेक्सटाइल्स	4671.23		4093.26	
10	10	चीनी	5169.11		2992.93	
11	11	चाय	6.07		7.65	
12	12	फूड प्रोसेसिंग	5308.10		3375.31	
13	13	वेजिटेबल ऑयल एवं वनस्पति	1334.54		521.41	
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद	31.34		21.43	
15	15	पेपर एवं पेपर उत्पाद	1534.36		1492.97	

Credit approving authority, prudential exposure limits, industry exposure limits, credit risk rating system, risk based pricing and loan review mechanisms are the tools used by the bank for credit risk management. All these tools have been defined in the Credit Management & Risk Policy of the bank. At the macro level, policy document is an embodiment of the Bank's approach to understand, measure and manage the credit risk and aims at ensuring sustained growth of healthy loan portfolio while dispensing the credit and managing the risk. Credit risk is measured through sophisticated models, which are regularly tested for their predictive ability as per best practices.

#### 4.2. The total gross credit risk exposures are:

(₹ in crores)

Category	31.03.2014	31.03.2013
Fund Based	359645.78	315244.03
Non Fund Based	83628.71	69735.66

#### 4.3 . The geographic distribution of exposures is:

(₹ in crores)

Category	Overseas		Domestic	
	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013
Fund Based	40625.42	32121.14	319020.36	283122.89
Non-fund based	17433.20	4843.68	66195.51	64891.98

#### 4.4 (a) Industry type distribution of exposures (Fund Based) is as under:

(₹ in crores)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.03.2014		31.03.2013	
			Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)	Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)
1	1	COAL	771.82		502.33	
2	2	MINING	1071.64		1155.90	
3	3	IRON AND STEEL	21550.18		19081.23	
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS	1190.87		805.66	
5	5	ALL ENGINEERING	6693.00		5343.48	
	5.1	Of which (005) Electronics		1071.54		799.02
6	6	ELECTRICITY	9673.13		8380.00	
7	7	COTTON TEXTILES	3767.90		3193.62	
8	8	JUTE TEXTILES	132.92		64.41	
9	9	OTHER TEXTILES	4671.23		4093.26	
10	10	SUGAR	5169.11		2992.93	
11	11	TEA	6.07		7.65	
12	12	FOOD PROCESSING	5308.10		3375.31	
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATHI	1334.54		521.41	
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS	31.34		21.43	
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS	1534.36		1492.97	

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.03.2014		31.03.2013	
16	16	रबड़ और रबड़ उत्पाद	578.20		462.75	
17	17	कैमिकल डाई पेंट्स आदि	6393.76		3124.91	
	17.1	जिनमें से फर्टीलाइजर		2251.77		107.21
	17.2	जिनमें से पेट्रोकेमिकल्स		384.60		206.06
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फार्मसी संबंधी		1372.25		1551.39
18	18	सीमेंट	2473.24		1476.74	
19	19	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	821.72		481.45	
20	20	रत्न और आभूषण	4388.81		2665.78	
21	21	निर्माण	5016.71		4485.85	
22	22	पेट्रोलियम	1561.28		1674.68	
23	23	ट्रकों सहित आटोमोबाइल	1439.83		1348.81	
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर	75.58		31.28	
25	25	इन्फ्रास्ट्रक्चर	58076.54		53277.13	
	25.1	इसमें से पावर		32747.28		27650.29
	25.2	इसमें से टेलिकम्युनिकेशन		6348.56		8116.12
	25.3	इसमें से सड़कें और बंदरगाह		12812.89		11145.24
26	26	एनबीएफसी	13472.85		11051.58	
27	27	ट्रेडिंग	12993.68		12068.74	
28	28	अन्य उद्योग	28932.46		24951.10	
		जोड़	189457.93		159752.39	
29	29	अवशिष्ट अन्य अग्रिम	170187.85		155491.64	
		कुल जोड़	359645.78		315244.03	
उद्योग जहां निधि आधारित ऋण सकल निधि आधारित ऋणों के 5% से अधिक है।						
1	3	ऑयनर एंड स्टील	21550.18		19081.23	
2.	25	आधारभूत संरचना	58076.54		53277.13	
3		एनबीएफसी	-		-	

4.4 ख. ऋणों का औद्योगिक संवितरण (गैर निधि आधारित) निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.03.2014		31.03.2013	
			कुल एक्सपोजर की राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)	कुल एक्सपोजर की राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)
1	1	कोयला	45.53		40.03	
2	2	खान	943.83		77.82	
3	3	आयरन एवं स्टील	9591.33		10235.27	
4	4	अन्य मेटल एवं मेटल उत्पाद	320.90		508.73	
5	5	आल इंजीनियरिंग	5017.17		2503.04	
	5.1	जिसमें से (005) इलैक्ट्रॉनिक्स		448.54		389.61
6	6	इलैक्ट्रीसिटी	525.53		92.00	
7	7	काटन टेक्सटाइल्स	241.22		108.54	
8	8	जूट टेक्सटाइल्स	8.74		37.89	
9	9	अन्य टेक्सटाइल्स	792.37		528.00	
10	10	चीनी	400.48		211.46	
11	11	चाय	0.07		0.02	
12	12	फूड प्रोसेसिंग	819.44		245.48	
13	13	वेजिटेबल ऑयल एवं वनस्पति	1626.57		1204.51	
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद	1.99		6.62	
15	15	पेपर एवं पेपर उत्पाद	233.38		213.95	

(₹ in crores)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.03.2014		31.03.2013	
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS	578.20		462.75	
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, ETC.	6393.76		3124.91	
	17.1	Of which Fertilizers		2251.77		107.21
	17.2	Of which Petro-chemicals		384.60		206.06
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals		1372.25		1551.39
18	18	CEMENT	2473.24		1476.74	
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS	821.72		481.45	
20	20	GEMS AND JEWELLERY	4388.81		2665.78	
21	21	CONSTRUCTION	5016.71		4485.85	
22	22	PETROLEUM	1561.28		1674.68	
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS	1439.83		1348.81	
24	24	COMPUTER SOFTWARE	75.58		31.28	
25	25	INFRASTRUCTURE	58076.54		53277.13	
	25.1	Of which Power		32747.28		27650.29
	25.2	Of which Telecommunications		6348.56		8116.12
	25.3	Of which Roads & Ports		12812.89		11145.24
26	26	NBFCs	13472.85		11051.58	
27	27	TRADING	12993.68		12068.74	
28	28	OTHER INDUSTRIES	28932.46		24951.10	
		TOTAL	189457.93		159752.39	
29	29	Residuary Other Advances	170187.85		155491.64	
		GRAND TOTAL	359645.78		315244.03	
Industry where fund-based exposure is more than 5% of gross fund based exposure:						
1	3	IRON AND STEEL	21550.18		19081.23	
2.	25	INFRASTRUCTURE	58076.54		53277.13	
3		NBFC	-		-	

4.4 (b) - Industry type distribution of exposures (Non Fund Based) is as under:

(₹ in crores)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.03.2014		31.03.2013	
			Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)	Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)
1	1	COAL	45.53		40.03	
2	2	MINING	943.83		77.82	
3	3	IRON AND STEEL	9591.33		10235.27	
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS	320.90		508.73	
5	5	ALL ENGINEERING	5017.17		2503.04	
	5.1	Of which (005) Electronics		448.54		389.61
6	6	ELECTRICITY	525.53		92.00	
7	7	COTTON TEXTILES	241.22		108.54	
8	8	JUTE TEXTILES	8.74		37.89	
9	9	OTHER TEXTILES	792.37		528.00	
10	10	SUGAR	400.48		211.46	
11	11	TEA	0.07		0.02	
12	12	FOOD PROCESSING	819.44		245.48	
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATHI	1626.57		1204.51	
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS	1.99		6.62	
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS	233.38		213.95	

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.03.2014		31.03.2013	
			कुल एक्सपोजर को राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)	कुल एक्सपोजर को राशि (1)	(1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर (जहां लागू हो)
16	16	रबड़ और रबड़ उत्पाद	65.89		44.13	
17	17	कैमिकल ड्राई पेंट्स आदि	1481.30		471.22	
	17.1	जिनमें से फर्टीलाइजर		289.42		113.18
	17.2	जिनमें से पेट्रोकेमिकल्स		215.02		84.43
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फार्मसी संबंधी		377.82		150.84
18	18	सीमेंट	271.29		129.54	
19	19	चमड़ा एवं चमड़े उत्पाद	89.83		40.23	
20	20	रत्न और आभूषण	345.88		407.17	
21	21	निर्माण	341.11		118.34	
22	22	पेट्रोलियम	111.31		347.77	
23	23	ट्रकों सहित आटोमोबाइल	237.78		183.22	
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर	14.86		10.87	
25	25	इन्फ्रास्ट्रक्चर	10281.83		10287.47	
	25.1	इसमें से पावर		5635.14		6321.84
	25.2	इनमें से टेलिकम्यूनिकेशन		2767.64		2001.23
	25.3	इनमें से सड़कें और बंदरगाह		924.49		1133.12
26	26	एनबीएफसी	125.16		167.75	
27	27	ट्रेडिंग	3603.68		5027.47	
28	28	अन्य उद्योग	6424.53		5720.02	
		जोड़	43437.47		38876.55	
29	29	अवशिष्ट अन्य अग्रिम	40191.24		30859.11	
		कुल जोड़	83628.71		69735.66	
उद्योग जहां गैर निधि आधारित एक्सपोजर सकल गैर निधि आधारित ऋणों के 5% से अधिक है						
1	3	ऑयन एंड स्टील	9591.33		10235.27	
2	27	ट्रेडिंग	-		5027.47	
3	5	सभी इंजीनियरिंग	5017.17		-	
4.	25	आधारभूत संरचना	10281.83		10287.47	

4.5 आस्तियों का अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता ब्रेक-डाउन निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

परिपक्वता की विधि	अग्रिम*	निवेश (सकल)	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ*
आगामी दिन	27967.49	0.00	2300.44
	(19421.08)	(0.00)	(1923.24)
2 दिन-7 दिन	7613.36	0.00	2854.49
	(3051.88)	(249.67)	(1154.05)
8-14 दिन	7406.58	0.00	1093.66
	(2497.00)	(383.04)	(1212.04)
15 से 28 दिन	7808.87	518.71	5106.29
	(3051.88)	(241.00)	(2185.68)
29 दिन से 3 माह	24228.29	4740.50	21513.39
	(22195.52)	(4860.01)	(14827.72)
3 माह से अधिक तथा 6 माह तक	15117.06	679.83	15291.26
	(17478.97)	(5084.45)	(14405.42)
6 माह से अधिक तथा 1 वर्ष तक	33052.27	7740.42	15475.82
	(78886.53)	(3362.39)	(6904.31)

(₹ in crores)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.03.2014		31.03.2013	
			Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)	Amount of total exposure (1)	Out of (1) exposure of sub-head (wherever applicable)
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS	65.89		44.13	
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, etc..	1481.30		471.22	
	17.1	Of which Fertilizers		289.42		113.18
	17.2	Of which Petro-chemicals		215.02		84.43
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals		377.82		150.84
18	18	CEMENT	271.29		129.54	
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS	89.83		40.23	
20	20	GEMS AND JEWELLERY	345.88		407.17	
21	21	CONSTRUCTION	341.11		118.34	
22	22	PETROLEUM	111.31		347.77	
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS	237.78		183.22	
24	24	COMPUTER SOFTWARE	14.86		10.87	
25	25	INFRASTRUCTURE	10281.83		10287.47	
	25.1	Of which Power		5635.14		6321.84
	25.2	Of which Telecommunications		2767.64		2001.23
	25.3	Of which Roads & Ports		924.49		1133.12
26	26	NBFCs	125.16		167.75	
27	27	TRADING	3603.68		5027.47	
28	28	OTHER INDUSTRIES	6424.53		5720.02	
		TOTAL	43437.47		38876.55	
29	29	Residuary Other Advances	40191.24		30859.11	
		GRAND TOTAL	83628.71		69735.66	
Industry where non-fund-based exposure is more than 5% of gross non-fund based exposure:						
1	3	IRON AND STEEL	9591.33		10235.27	
2	27	TRADING	-		5027.47	
3	5	ALL ENGINEERING	5017.17		-	
4.	25	INFRASTRUCTURE	10281.83		10287.47	

4.5 . The residual contractual maturity break down of assets is:

(₹ in crores)

Maturity Pattern	Advances*	Investments (gross)	Foreign Currency Assets*
Next day	27967.49	0.00	2300.44
	(19421.08)	(0.00)	(1923.24)
2 days-7days	7613.36	0.00	2854.49
	(3051.88)	(249.67)	(1154.05)
8-14 days	7406.58	0.00	1093.66
	(2497.00)	(383.04)	(1212.04)
15-28 days	7808.87	518.71	5106.29
	(3051.88)	(241.00)	(2185.68)
29 days to 3 months	24228.29	4740.50	21513.39
	(22195.52)	(4860.01)	(14827.72)
Over 3 Months to 6 months	15117.06	679.83	15291.26
	(17478.97)	(5084.45)	(14405.42)
Over 6 Months to 1 year	33052.27	7740.42	15475.82
	(78886.53)	(3362.39)	(6904.31)



(₹ करोड़ में)

परिपक्वता की विधि	अग्रिम*	निवेश (सकल)	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ*
1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्ष तक	167152.9 (61658.75)	19238.88 (16498.34)	11578.09 (2342.70)
3 वर्ष से अधिक तथा 5 वर्ष तक	25928.51 (30079.60)	23357.34 (19932.98)	2904.12 (1605.29)
5 वर्ष से अधिक	32993.80 (73533.19)	88698.82 (79823.80)	529.54 (1682.90)
जोड़	349269.13 (308725.21)	144974.50 (130435.68)	78647.10 (48243.35)

\* ऑकड़े निवल आधार पर दर्शाए गए हैं। (कोष्ठकों में दिए गए ऑकड़े पिछले वर्ष के हैं)

4.6 सकल एनपीए इस प्रकार हैं :

(₹ करोड़ में)

श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
अवमानक	7267.72	6670.52
संदिग्ध - 1	6428.89	3353.60
संदिग्ध - 2	3217.90	1683.32
संदिग्ध - 3	1135.92	362.64
हानि	829.63	1395.71
कुल एनपीए (सकल)	18880.06	13465.79

4.7 शुद्ध एनपीए की राशि निम्नलिखित है।

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
शुद्ध एनपीए	9916.99	7236.50

4.8 एनपीए के अनुपात निम्न प्रकार हैं :-

(₹ करोड़ में)

एन पी ए अनुपात	31.03.2014	31.03.2013
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल एन पी ए %	5.25%	4.27%
शुद्ध अग्रिमों की तुलना में शुद्ध एन पी ए %	2.85%	2.35%

4.9 सकल एनपीए का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

(₹ करोड़ में)

सकल एन पी ए का घट-बढ़	31.03.2014	31.03.2013
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	13465.79	8719.62
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि	10809.97	8647.04
iii) वर्ष के दौरान कमी	5395.70	3900.87
iv) वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii - iii)	18880.06	13465.79

4.9.1 एनपीए के लिए प्रावधान का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

(₹ करोड़ में)

एन पी ए के लिए प्रावधान का घट-बढ़	31.03.2014	31.03.2013
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	6102.84	4184.06
ii) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	5365.62	2961.11
iii) वर्ष के दौरान बट्टे खाते डाले गए	117.30	116.74
iv) वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों की प्रतिलेखन व्यवस्था	2614.00	925.59
v) वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii-iii-iv)	8737.16	6102.84

(₹ in crores)

Maturity Pattern	Advances*	Investments (gross)	Foreign Currency Assets*
Over 1 Year to 3 Years	167152.9 (61658.75)	19238.88 (16498.34)	11578.09 (2342.70)
Over 3 Years to 5 Years	25928.51 (30079.60)	23357.34 (19932.98)	2904.12 (1605.29)
Over 5 Years	32993.80 (73533.19)	88698.82 (79823.80)	529.54 (1682.90)
Total	349269.13 (308725.21)	144974.50 (130435.68)	78647.10 (48243.35)

\*Figures are shown on net basis. (Figures in brackets relate to previous year)

4.6. The gross NPAs are:

(₹ in crores)

Category	31.03.2014	31.03.2013
Sub Standard	7267.72	6670.52
Doubtful - 1	6428.89	3353.60
Doubtful - 2	3217.90	1683.32
Doubtful - 3	1135.92	362.64
Loss	829.63	1395.71
Total NPAs (Gross)	18880.06	13465.79

4.7. The amount of net NPAs is:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Net NPA	9916.99	7236.50

4.8. The NPA ratios are as under:

(₹ in crores)

NPA Ratios	31.03.2014	31.03.2013
% of Gross NPAs to Gross Advances	5.25%	4.27%
% of Net NPAs to Net Advances	2.85%	2.35%

4.9. The movement of gross NPAs is as under:

(₹ in crores)

Movement of gross NPAs	31.03.2014	31.03.2013
i) Opening Balance at the beginning of the year	13465.79	8719.62
ii) Addition during the year	10809.97	8647.04
iii) Reduction during the year	5395.70	3900.87
iv) Closing Balance as at the end of the year (i + ii - iii)	18880.06	13465.79

4.9.1 The movement of provision for NPAs is as under:

(₹ in crores)

Movement of provision for NPAs	31.03.2014	31.03.2013
i) Opening Balance at the beginning of the year	6102.84	4184.06
ii) Provisions made during the year	5365.62	2961.11
iii) Write-off made during the year	117.30	116.74
iv) Write-back of excess provisions made during the year	2614.00	925.59
v) Closing Balance as at the end of the year (i+ii -iii-iv)	8737.16	6102.84

4.10 गैर निष्पादक निवेश की राशि निम्नलिखित है :-

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
गैर निष्पादक निवेश की राशि	144.94	112.89

4.11 गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान हेतु रखी गयी राशि निम्नलिखित है।

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान की राशि	141.69	79.42

4.12 निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घटबढ़ की स्थिति इस प्रकार है :

(₹ करोड़ में)

निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घट-बढ़ की स्थिति	31.03.2014	31.03.2013
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	*491.63	517.77
ii) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	697.51	213.89
iii) वर्ष के दौरान बट्टे खाते डाले गए	0.00	0.00
iv) वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन करना	0.15	163.65
v) वर्ष के अंत में इतिशेष (i+ii-iii-iv)	1188.99	491.63

\* जहां कहीं आवश्यक समझा गया है चालू अवधि के वर्गीकरण के अनुरूप बनाने के लिए पिछली अवधि के आंकड़ों का पुनर्समूहन/पुनर्व्यवस्थित/पुनर्वर्गीकृत किया गया है।

## डीएफ 5. ऋण जोखिम : मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीय पोर्टफोलियो

### गुणात्मक प्रकटीकरण

5.1 बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निम्नलिखित चयनित घरेलू क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को अनुमोदित किया है ताकि ऋण जोखिम के मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत घरेलू ऋणियों के प्रति बैंक के जोखिम को मापा जा सके :

- क्रिसिल
- केयर
- इंडिया रेटिंग्स
- आईसीआरए
- ब्रिक वर्क
- एसएमईआरए

बैंक ने विदेश स्थित ऋणियों के ऋणों के सम्बन्ध में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मान्य निम्नलिखित 3 अन्तर्राष्ट्रीय ऋण मूल्यांकन एजेंसियों को भी अनुमोदित किया है :

- स्टैंडर्ड एंड पुअर
- मूडीज़
- फिच

निधि आधारित/ गैर-निधि आधारित (दीर्घावधि, अल्पावधि) ऋण सुविधाओं के मूल्यांकन के लिए बैंक द्वारा इन एजेंसियों की सेवाएं ली जाती हैं। इन चुनी गयी ऋण मूल्यांकन एजेंसियों से प्राप्त मूल्यांकनों का बैंक द्वारा प्रयोग किया जाता है।

पब्लिक डोमेन में उपलब्ध रेटिंग को इस विषय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रयोग किया जाता है।

4.10. The amount of non-performing investment is:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Amount of non-performing investment	144.94	112.89

4.11. The amount of provisions held for non-performing investment is:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Amount of provision held for non-performing investment	141.69	79.42

4.12. The movement of provisions for depreciation on investments is as under:

(₹ in crores)

Movement of provisions for depreciation on investments	31.03.2014	31.03.2013
i) Opening balance at the beginning of the year	*491.63	517.77
ii) Provisions made during the year	697.51	213.89
iii) Write-off made during the year	0.00	0.00
iv) Write-back of excess provisions made during the year	0.15	163.65
v) Closing balance as at the end of the year (i+ii-iii-iv)	1188.99	491.63

\* Figures of the previous period have been regrouped / rearranged / re-classified wherever necessary, to conform to current period's classification.

## DF5. Credit Risk: Portfolios subject to the Standardized Approach

### Qualitative disclosures

5.1. Bank has approved the following 6 domestic credit rating agencies accredited by RBI for mapping its exposure with domestic borrowers under standardized approach of credit risk :

- CRISI
- CARE
- India Ratings
- ICRA
- Brickwork
- SMERA

Bank has also approved the following 3 international credit rating agencies accredited by RBI in respect of exposure with overseas borrowers

- Standard & Poor
- Moody's
- FITCH

These agencies are being used for rating (Long Term & Short Term) of fund based/ non fund based facilities provided by the bank to the borrowers. The bank uses solicited rating from the chosen credit rating agencies.

The ratings available in public domain are mapped according to mapping process as envisaged in RBI guidelines on the subject.

- 5.2 विभिन्न जोखिम वर्गों में (मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीन) जोखिम प्रबन्धन के उपरान्त स्थित ऋण राशि निम्नवत् है :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
i) 100% से कम जोखिम भार बकाया	181711.13	178339.99
ii) 100% जोखिम भार बकाया	170229.88	129644.21
iii) 100% ज्यादा जोखिम भार बकाया	83696.25	66762.61
iv) कटौती	शून्य	शून्य

#### डीएफ6. ऋण जोखिम कम करना: मानकीकृत दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण

##### गुणात्मक प्रकटीकरण

- 6.1 बैंक ने निदेशक मण्डल द्वारा अनुमोदित 'ऋण जोखिम न्यूनीकरण तथा संपार्श्विक प्रबन्धन नीति' लागू की है जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ वित्तीय संपार्श्विकों सहित विभिन्न संपार्श्विकों सम्बन्धी नीतियाँ और तुलन-पत्र के निर्धारण की प्रक्रिया भी शामिल है। यद्यपि, बैंक पूंजी की गणना प्रक्रिया में तुलन पत्र का निर्धारण प्रक्रिया का प्रयोग नहीं कर रहा है।
- 6.2 बैंक द्वारा सामान्य तौर से जोखिम कम करने हेतु (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत पूंजी की गणना के लिए) प्रयुक्त किए जाने वाले संपार्श्विकों में वित्तीय संपार्श्विकों (अर्थात् बैंक जमा राशियाँ, सरकारी/ पोस्टल प्रतिभूतियाँ, जीवन बीमा पॉलिसियाँ, स्वर्ण जेवरात, म्यूचुअल फंडों के यूनिट इत्यादि), विभिन्न श्रेणियों की चल एवं अचल परिसम्पत्तियाँ/ भूमि संपत्तियाँ इत्यादि हैं। उपयुक्त सॉफ्टवेयर तैयार करके उन संपार्श्विकों प्रतिभूतियों के सही मूल्यांकन की गणना के लिए एक विस्तृत प्रक्रिया बनाई गई है।
- 6.3 पूंजी सम्बन्धी आवश्यकताओं की गणना के लिए बैंक ऐसी गारंटियाँ लेता है जो प्रत्यक्ष, स्पष्ट, अप्रतिवेद्य और शर्तहित हों। पूंजी की गणना के लिए ऐसी गारंटियों का उपयोग इस संबंध में पूरी तरह से भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किया जाता है।
- 6.4 बैंक द्वारा ली गई अधिकांश वित्तीय संपार्श्विक प्रतिभूतियाँ या तो बैंक की अपनी जमा राशियाँ होती हैं अथवा सरकारी प्रतिभूतियाँ होती हैं जिनकी वसूली में कोई समस्या नहीं होती। इस प्रकार संपार्श्विक प्रतिभूतियों की किस्म के कारण कोई जोखिम नहीं होता।
- 6.5 प्रकट ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत) कुल परिसीमा कटौती से निम्नलिखित आवृत्त है:

(₹ करोड़ में)

	31.03.2014	31.03.2013
क) अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात्) जो कटौती के बाद पात्र वित्तीय संपार्श्विक राशि द्वारा प्रतिभूत है।	24399.12	19769.49
ख) अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात्) जो कटौती के बाद गारंटियों/ ऋण डेरिवेटिवों द्वारा प्रतिभूत है (जहाँ स्पष्ट रूप से भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अनुमति दी गयी हो)।	13704.63	11118.57

- 5.2. The exposure amounts after risk mitigation (subject to the standardized approach) in different risk buckets are as under:

(₹ in crores)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
i) Below 100% risk weight exposure outstanding	181711.13	178339.99
ii) 100% risk weight exposure outstanding	170229.88	129644.21
iii) More than 100% risk weight exposure outstanding	83696.25	66762.61
iv) Deducted	NIL	NIL

#### DF6. Credit Risk Mitigation: disclosures for standardized approaches

##### Qualitative disclosures

- 6.1 Bank has put in place Board approved 'Credit Risk Mitigation and Collateral Management Policy' which, inter-alia, covers policies and processes for various collaterals including financial collaterals and netting of on and off balance sheet exposure. However, the bank is not making use of the on-balance sheet netting in its capital calculation process.
- 6.2 The collaterals used by the Bank as risk mitigants comprise of the financial collaterals (i.e. bank deposits, govt./postal securities, life policies, gold jewellery, units of mutual funds etc.). A detailed process of calculation of correct valuation and application of haircut thereon has been put in place by developing suitable software.
- 6.3 Guarantees, which are direct, explicit, irrevocable and unconditional, are taken into consideration by Bank for calculating capital requirement. Use of such guarantees for capital calculation purposes is strictly as per RBI guidelines on the subject.
- 6.4 Majority of financial collaterals held by the Bank are by way of own deposits and government securities, which do not have any issue in realization. As such, there is no risk concentration on account of nature of collaterals.
- 6.5 The total exposure for disclosed credit risk portfolio (under the standardized approach) is covered by:

(₹ in crores)

	31.03.2014	31.03.2013
a) For each separately disclosed credit risk portfolio, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts.	24399.12	19769.49
b) For each separately disclosed, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by guarantees/credit derivatives (wherever specifically permitted by RBI)	13704.63	11118.57

## डीएफ7. प्रतिभूतिकरण: मानक दृष्टिकोण

7.1 बैंक का कोई प्रतिभूतिकरण ऋण जोखिम नहीं है।

## 8. ट्रेडिंग बुक में बाज़ार जोखिम

8.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित मानकीकृत मापन पद्धति (अवधि आधारित) को बैंक ने बाज़ार जोखिम के पूंजी प्रभार की गणना के लिए अपना लिया है। भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार मानकीकृत मापन पद्धति का पूर्ण रूप से पालन करते हुए अब बैंक जोखिम मॉडल पर आधारित मूल्य (वीएआर) के आधार पर आन्तरिक मॉडल दृष्टिकोण (मार्किट जोखिम पर आधुनिक दृष्टिकोण) के लिए तैयार हो रहा है, जिसके कार्यान्वयन की तैयारी चल रही है।

8.2 बाज़ार जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं निम्नानुसार हैं :

(₹ करोड़ में)

	जोखिम श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
i)	ब्याज दर जोखिम	1700.04	1226.47
ii)	इक्विटी जोखिम	559.39	515.59
iii)	विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	18.00	18.00
iv)	मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाज़ार जोखिमों के लिए कुल पूंजी प्रभार (i+ii+iii)	2277.43	1760.06

## डीएफ9. परिचालनगत जोखिम

9.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा निर्देशानुसार बैंक मूल संकेतक दृष्टिकोण (बी आई ए) के अन्तर्गत 31.03.2008 से परिचालनगत जोखिम के लिए पूंजी का रखरखाव कर रहा है। बी आई ए के अनुसार 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार पूंजीगत अपेक्षा ₹ 2723.82 करोड़ है।

बैंक ने अगले उन्नत दृष्टिकोण अर्थात् मानकीकृत दृष्टिकोण करने के लिए माईग्रेशन हेतु भारतीय रिज़र्व बैंक को आवेदन किया था और भारतीय रिज़र्व बैंक ने बीआईए के अंतर्गत टीएसए को अंतिम अनुमति देने तक पूंजी प्रभार को टीएसए के समानांतर चलाने की अनुमति दी थी।

## डीएफ10. बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (आई आर आर बी बी)

10.1 ब्याज दर जोखिम का प्रबन्धन अन्तर विश्लेषण तथा अवधि अन्तर विश्लेषण के माध्यम से किया जाता है। बैंकिंग बुक तथा ट्रेडिंग बुक के ब्याज दर जोखिम का निर्धारण करने के लिए मासिक अंतरालों पर अंतर विश्लेषण किया जाता है। निवल ब्याज आय (एन आई आई), निवल ब्याज मार्जिन (एन आई एम) न्यूनतम आर ओ ए तथा बैंक के लिए न्यूनतम अवधि अन्तर पर प्रभाव के लिए विवेकी सीमाएं निर्धारित की गई हैं।

प्रवृत्तियों के अध्ययन में ऋण के पूर्व भुगतान में निहित विकल्प का प्रभाव बताया जाता है। आस्तियों तथा देयताओं दोनों के अस्थिर एवं स्थिर भागों का निर्धारण करने के लिए उनकी प्रवृत्तियों का अध्ययन किया जाता है।

## DF7. Securitization: Standardized Approach

7.1 Bank does not have any securitization exposure.

## DF8. Market Risk in Trading Book

8.1. RBI prescribed Standardized Measurement Method (duration based) for computation of capital charge for market risk has been adopted by Bank. Being fully compliant with Standardized Measurement Method as per RBI guidelines, now Bank is preparing for the Internal Model Approach (Advanced Approach on Market risk) based on Value at Risk (VaR) model, which is under implementation.

8.2. The capital requirements for market risk are as under:

(₹ in crores)

	Risk Category	31.03.2014	31.03.2013
i)	Interest Rate Risk	1700.04	1226.47
ii)	Equity Risk	559.39	515.59
iii)	Foreign Exchange Risk (including Gold)	18.00	18.00
iv)	Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i+ii+iii)	2277.43	1760.06

## DF-9.Operational Risk

9.1. As per RBI directives, the bank has been maintaining capital for operational risk under Basic Indicator approach (BIA) w.e.f. 31.03.2008. The capital requirement as per BIA is ₹ 2723.82 crores as on 31.03.2014.

Bank had applied to RBI for migration to the next advanced approach viz. "The Standardized Approach (TSA) and RBI had permitted parallel run of TSA advising bank to continue to maintain capital charge under BIA till such time final permission is granted by them for TSA.

## DF-10.Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)

10.1. The interest rate risk is managed through gap analysis and duration gap analysis. Duration gap analysis is being carried out at monthly intervals to assess the interest rate risk of both banking book and trading book. Prudential limits have been fixed for impact on Net Interest Income (NII), Net Interest Margin (NIM), minimum ROA & minimum duration gap for the bank.

Behavioral studies are being done for assessing and apportioning volatile and non-volatile portion of various non-maturity products of both assets and liabilities.

10.2 अपनाए जाने वाले तरीके निम्नवत् हैं :

अर्जन दृष्टिकोण - (ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर)

तालिका -1 : ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर

परिपक्वता अवधि	अन्तर (आर एस ए - आर एस एल) (₹ करोड़ में)	अन्य उत्पाद* (ब्याज दर)	निवल अंतर (1+2) कुल आस्तियाँ	कुल आस्तियाँ में निवल अंतर (₹ करोड़ में)	कुल आस्तियों की प्रतिशतता
	1	2	3	4	5
1-28 दिन	-737.82	-675.00	-1412.82	54659.30	-3%
29 दिन-3 माह	119302.07	0.00	119302.07	188822.27	63%
3 से > 6 माह	-41849.91	0.00	-41849.91	18595.75	-225%
6 से > 12 माह	-48952.82	0.00	-48952.82	39320.83	-124%
1 से > 3 वर्ष	-120546.03	0.00	-120546.03	83949.15	-144%
3 से > 5 वर्ष	17292.46	0.00	17292.46	31877.60	54%
5 वर्ष से अधिक	79372.78	0.00	79372.78	90731.62	87%

\*अन्य उत्पादों में सम्मिलित है : वायदा दर करार (एफ आर ए), अदला बदली (स्वाप), भावी सौदे (फ्यूचर्स), विकल्प (आप्शंस) तथा अन्य व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स)

आस्तियों और देयताओं का पुनर्मूल्य निर्धारण के अनुमान भा.रि.बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किए जाते हैं। फ्लोटिंग दर अग्रिमों के संबंध में ऐसा माना जाता है कि उनका पुनर्मूल्य निर्धारण 29 दिन से 3 महीने के भीतर होगा।

जोखिमयुक्त अर्जन - एनआईआई पर ब्याजदर में 0.5% प्रतिकूल परिवर्तन का प्रभाव

(₹ करोड़ में)

शेष अवधि	05% की दर से एनआईआई पर प्रतिकूल परिवर्तन का अनुमानित प्रभाव
6 मास तक	₹ 170.25 crores
1 वर्ष की अवधि तक	₹ 299.16 crores

10.2.2 आर्थिक मूल्य दृष्टिकोण

आर्थिक मूल्य अर्थात् आर्थिक मूल्य पर ब्याज दर में 200 बीपीएस की ब्याजदर में परिवर्तन के कारण पूँजीगत निधि पर होने वाले प्रभाव का अवधि अंतर पद्धति के माध्यम से नियमित अंतराल पर मूल्यांकन किया जाता है। परिसंपत्ति एवं देयताओं के शुद्ध अवधि अंतर के लिए सीमा की विवेकपूर्ण शैली निर्धारित की गई है और नियमित अंतराल पर इसे मॉनिटर किया जाता है।

10.2. The tools used are:

Earning Approach - (Interest rate sensitivity Statement- Net Gaps)

Table 1: Interest rate sensitivity - net gaps

Maturity Period	Gap (RSA-RSL) (₹ in crores)	Other Products* (Intt. rate)	Net Gap (1+2) ₹ in crores)	Total Assets (₹ in crores)	Net Gaps as % to Total Assets
	1	2	3	4	5
1-28 days	-737.82	-675.00	-1412.82	54659.30	-3%
29 days - 3 months	119302.07	0.00	119302.07	188822.27	63%
>3 to 6 months	-41849.91	0.00	-41849.91	18595.75	-225%
>6 to 12 months	-48952.82	0.00	-48952.82	39320.83	-124%
>1 to 3 yrs.	-120546.03	0.00	-120546.03	83949.15	-144%
>3 to 5 yrs.	17292.46	0.00	17292.46	31877.60	54%
Over 5 years	79372.78	0.00	79372.78	90731.62	87%

\* Other products include: FRAs, Swaps, Futures, Options & other derivatives

The repricing assumptions on assets and liabilities are taken as per RBI guidelines. The floating rate advances are assumed to be repriced in 29 days to 3 months bucket.

Earning at Risk: Impact of 0.5 % adverse change in interest rate on NII.

(₹ in crores)

Remaining Period	Estimated impact on NII with adverse change in rate of interest by 0.50%
Up to 6 months	₹ 170.25 crores
Up to 1 year	₹ 299.16 crores

10.2.2 Economic Value Approach:

The economic value i.e. impact on the capital fund due to change in interest rate by 200 bps on the economic value is assessed on regular intervals through duration gap method. As a prudential measure, a limit has been fixed for net duration gap of the assets and liabilities and the same is monitored at regular intervals.



### 31.03.2014 को समाप्त वर्ष के लिए बेसल III फ्रेमवर्क के अंतर्गत पिलर 3 प्रकटीकरण

#### सारणी - डीएफ 1 : प्रयोग की संभावना

##### (i) गुणात्मक प्रकटीकरण :

##### समूह में शीर्ष बैंक

पंजाब नेशनल बैंक (इसके बाद इसे बैंक कहा जाएगा) उस समूह में शीर्ष बैंक है जिस पर संशोधित पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क लागू होते हैं। बैंक की 5 घरेलू और 3 अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियां हैं जो भारतीय रिज़र्व बैंक (भारि. बैंक) दिशा-निर्देशों के अनुरूप समेकित वित्तीय विवरणों (सीएफएस) के संदर्भ में समूह का गठन करती हैं। बैंक वर्तमान में बीमा गतिविधियों में संलिप्त नहीं है तथापि, बैंक ने बीमा कार्य कर रही निम्नलिखित अनुषंगियों में शेयरपूँजी में निवेश किया है :

क्र. सं.	कम्पनी का नाम	किस देश में बनी	स्थिति	स्वामित्व का अनुपात
1.	*पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि	भारत	अनुषंगी	81%
2.	**पीएनबी लाईफ इश्योरेंस कम्पनी लि.	भारत	अनुषंगी	शून्य
3	पीएनबी मेटलाईफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि.	भारत	एसोसिएट	30%

\* कंपनी के समापन के लिए कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस किया जा चुका है।

\*\* कम्पनी का समापन माननीय उच्च न्यायालय के आदेश दिनांक 16.04.2013 के अनुसार किया गया।

##### क. समेकन के लिए समूह संस्थाओं की सूची

- समेकन की लेखांकन संभावना के अंतर्गत समेकन के लिए ऊपर उल्लेख की गई सभी समूह संस्थाएं आती हैं।#
- बीमा अनुषंगियों को छोड़कर सभी समूह संस्थाओं का समेकन विनियामक दायरे के अंतर्गत ऊपर बताए अनुसार किया जाता है। समेकन की विनियामक संभावना का तात्पर्य समेकन इस प्रकार करना है जिसके परिणामस्वरूप नीचे दी गयी समूह संस्थाओं को समूह के समेकित जोखिम भार आस्तियों की गणना के लिए शामिल किया जा सके।

### Pillar 3 Disclosures under Basel III Framework

#### For the Year ended 31.03.2014

#### Table DF-1: Scope of Application

##### (i) Qualitative Disclosures:

##### Top bank in the group

Punjab National bank ( herein after referred to as the 'Bank' is the top bank in the group to which the Capital Adequacy Framework under Basel III applies. The bank has five domestic and three International subsidiaries which together constitute the Group in the context of Consolidated Financial Statements(CFS) in line with the Reserve bank of India (RBI ) guidelines. The Bank is not directly involved in insurance manufacturing activity. However, Bank has invested in the share capital in the following insurance related subsidiaries/Associates.

S. No.	Name of the company	Country of Incorporation	Status	Proportion of ownership
1.	*PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.	India	Subsidiary	81%
2.	**PNB Life Insurance Company Ltd.	India	Subsidiary	NIL
3.	PNB Metlife India Insurance Company Ltd	India	Associate	30%

\*Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011 .

\*\*The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

##### a. List of group entities considered for consolidation

- All the group entities as mentioned above are considered for consolidation under accounting scope of consolidation.#
- All the group entities except insurance subsidiaries as above are considered for consolidation under regulatory scope of Consolidation. Regulatory scope of consolidation refers to consolidation in such a way as to result in the assets of the underlying group entities being included in the calculation of consolidated risk- weighted assets of the group.

संस्था का नाम और निगमन का देश	क्या संस्था समेकन के लेखांकन दायरे के अंतर्गत शामिल की गई है (हां/नहीं)	समेकन की विधि	क्या संस्था समेकन के विनियामक दायरे के अंतर्गत शामिल की गई है (हां/नहीं)	समेकन की विधि	समेकन की विधि में अंतर के कारण	समेकन के दायरे में से एक के अंतर्गत समेकन के कारण
पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड (भारत)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं
पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (भारत)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं
पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड (भारत)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं
पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा. लि. (भारत)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा.लि. एक बीमा अनुषंगी है
पीएनबी जीवन बीमा कं. लि.# (भारत)	लागू नहीं#	लागू नहीं#	नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं#
पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड (यूके)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं
ड्रक पीएनबी बैंक लि. (भूटान)	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं
जेएससी एसबी पीएनबी कजाखिस्तान	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	हां	एएस 21 के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण	लागू नहीं	लागू नहीं

#### ख. समेकन के लिए विनियामक दायरे के अंतर्गत न आने वाली समूह संस्थाओं की सूची

₹ मिलियन में

संस्था का नाम और निगमन का देश	संस्था की मुख्य गतिविधि	कुल तुलन पत्र इक्विटी (जैसाकि विधिक संस्था के लेखांकन तुलन पत्र में बताया गया है)	कुल इक्विटी में बैंक की प्रतिशत धारिता	संस्था की पूंजी लिखतों में बैंक के निवेशों का विनियामक ट्रीटमेंट	कुल तुलन पत्र आस्तियां (जैसाकि विधिक संस्था के लेखांकन तुलन पत्र में बताया गया है)
@पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा. लि. (भारत)	वर्तमान में गैर कार्यात्मक	246.22	81.00	एएस - 21 के अनुसार	246.22
#पीएनबी जीवन बीमा कं. लि. (भारत)	25.04.2013 को समापन जो 16.04.2013 से प्रभावी है।	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

@ कंपनी के समापन के लिए कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस किया जा चुका है।

# कम्पनी का समापन माननीय उच्च न्यायालय के आदेश दिनांक 16.04.2013 के अनुसार किया गया।

#### (ii) मात्रात्मक प्रकटीकरण

#### ग. समेकन के विनियामक दायरे के अंतर्गत आने वाली समूह संस्थाएं

₹ मिलियन में

संस्था का नाम और निगमन का देश	संस्था की मुख्य गतिविधि	31 मार्च, 2014 को कुल तुलन पत्र इक्विटी (लेखांकन तुलन पत्र के अनुसार)	31 मार्च, 2014 को कुल तुलन पत्र आस्तियां (लेखांकन तुलन पत्र के अनुसार)
पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड (भारत)	सरकारी प्रतिभूतियों ट्रेजरी बिलों और गैर एसएलआर निवेशों में ट्रेडिंग	6655.23	45566.35
पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (भारत)	मकानों की खरीद, निर्माण और अद्यतीकरण के लिए आवास ऋण प्रदान करना	9346.43	117269.38
पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड (भारत)	मर्चेन्ट बैंकिंग, परियोजना मूल्यांकन, ऋण सिन्डीकेशन	364.86	369.16
पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड (यूके)	बैंकिंग	7423.68	116225.12
ड्रक पीएनबी बैंक लि. (भूटान)	बैंकिंग	449.39	7530.60
जेएससी एसबी पीएनबी कजाखिस्तान (कजाखिस्तान)	बैंकिंग	4004.26	4648.65

Name of the entity & Country of incorporation	Whether the entity is included under accounting scope of consolidation (Yes/No)	Method of consolidation	Whether the entity is included under regulatory scope of consolidation (Yes/No)	Method of consolidation	Reasons for difference in the method of consolidation	Reasons for consolidation under only one of the scopes of consolidation
PNB Gilts Ltd. (India)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable
PNB Housing Finance Ltd. (India)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable
PNB Investment Services Ltd. (India)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable
PNB Insurance Broking Pvt. Ltd. (India)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	No	Not applicable	Not applicable	PNB Insurance Broking Pvt. Ltd. is an Insurance Subsidiary.
PNB Life Insurance Company Ltd.# (India)	Not applicable #	Not applicable #	No	Not applicable	Not applicable	Not applicable #
Punjab National Bank (International) Ltd. (U.K.)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable
Druk PNB Bank Ltd. (Bhutan)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable
JSC SB PNB Kazakhstan (Kazakhstan)	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Yes	Consolidated in accordance with AS-21, Consolidated Financial Statements	Not applicable	Not applicable

**b. List of group entities not considered for consolidation under regulatory scope of consolidation.**

₹ in millions

Name of the entity & Country of Incorporation	Principle activity of the entity	Total balance sheet equity (as stated in the accounting balance sheet of the legal entity)	% of bank's Holding in the total equity	Regulatory treatment of bank's investments in the capital instruments of the entity	Total balance sheet assets (as stated in the accounting balance sheet of the legal entity)
@PNB Insurance Broking Pvt. Ltd. (India)	Non functional at present.	246.22	81.00	In accordance with AS-21	246.22
#PNB Life Insurance Company Ltd. (India)	Dissolved on 25.04.2013 wef 16.04.2013	NIL	NIL	NIL	NIL

@ Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

# The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

**(ii) Quantitative Disclosures:**
**c. Group entities considered for regulatory scope of consolidation.**

₹ in millions

Name of the entity & Country of incorporation	Principle activity of the entity	Total balance sheet equity as on 31st March 2014 (As per accounting balance sheet)	Total balance sheet Assets as on 31st March 2014 (As per accounting balance sheet)
PNB Gilts Ltd. (India)	Trading in Govt. Securities Treasury Bills and Non SLR Investments	6655.23	45566.35
PNB Housing Finance Ltd. (India)	Providing Housing Loans for purchase, construction and upgradation of houses	9346.43	117269.38
PNB Investment Services Ltd. (India)	Merchant banking, Project appraisal, Loan syndication	364.86	369.16
PNB (International) Ltd. (U.K.)	Banking	7423.68	116225.12
Druk PNB Bank Ltd. (Bhutan)	Banking	449.39	7530.60
JSC SB PNB Kazakhstan (Kazakhstan)	Banking	4004.26	4648.65

**घ. अनुषंगियों में पूंजी की कमी**

31 मार्च, 2014 को बैंक की अनुषंगियों की पूंजी में कोई कमी नहीं है।

**ड. बैंक की बीमा संस्थाएं जिनमें जोखिम भार है, उनमें बैंक के कुल हित की सकल राशि (उदाहरणार्थ वर्तमान बही मूल्य)**

₹ मिलियन में

बीमा संस्था का नाम/ निगमन का देश	संस्था की मुख्य गतिविधि	31 मार्च, 2014 को कुल तुलन पत्र इक्विटी (जैसाकि विधिक संस्था के लेखांकन तुलन पत्र में बताया गया है)	कुल इक्विटी/ वोटिंग शक्ति के अनुपात में बैंक की प्रतिशत धारिता	जोखिम भार विधि बनाम पूर्ण कटौती विधि का प्रयोग करते हुए विनियामक पूंजी पर मात्रात्मक प्रभाव
पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि (इंडिया)	शून्य	246.22	81.00%	कोई जोखिम भार नहीं क्योंकि कम्पनी गैर कार्यात्मक है
पीएनबी मैटलाईफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि (भारत)	इश्योरेंस मैनुफैक्चरिंग	20639.56	30%	निवेश मूल्य तक जोखिम प्रभाव
पीएनबी लाईफ इश्योरेंस कम्पनी लि. (भारत)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं

**च. बैंकिंग समूह के अंदर निधियों के अंतरण या विनियामक पूंजी पर प्रतिबंध या बाधा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा शासित है।**

**सारणी डीएफ-2 : पूंजी पर्याप्तता**

**गुणात्मक प्रकटीकरण**

**पूँजी पर्याप्तता**

(ए) बैंक समग्र जोखिम प्रबन्धन नीति में विश्वास रखता है और जोखिम के प्रति समग्र दृष्टिकोण रखते हुए बाध्यताधारी से सम्बद्ध विशेष जोखिमों, जोखिम में होने वाले उतार चढ़ाव के बीच में परस्पर सम्बन्ध और नियंत्रित परिचालन जोखिम वातावरण के भीतर तदनु रूप विवरणियों और कारोबार के विभिन्न उद्देश्यों की उपलब्धियों के विशिष्ट जोखिम लक्षणों को उचित महत्व देते हुए जोखिम को सहन करना उचित माना जाता है। बैंक का यह विश्वास है कि सर्वोच्च/ वरिष्ठ प्रबन्धन के दायित्वों में जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख स्थान है। निदेशक मण्डल व्यापक रूप से जोखिम प्रबन्धन नीतियों पर फैसला लेता है और जोखिम प्रबन्धन दर्शन व नीति, ऋण प्रबन्धन व जोखिम प्रबन्धन नीति, निवेश नीति, आस्ति देयता प्रबन्धन नीति, परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन नीति, आन्तरिक पूंजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया नीति (आईसीएएपी), ऋण जोखिम न्यूनीकरण व सम्पार्श्विक प्रबन्धन नीति, दबाव जाँच नीति तथा कारोबार प्रकृति/गतिविधियों की रूपरेखा को अनुमोदित करता है जिनमें बैंक के विभिन्न जोखिमों के सम्बन्ध में समेकित प्रबन्धन के लिए दिशानिर्देश तथा कार्य नीतियाँ तय होती हैं। इन नीतियों में अन्य बातों के साथ साथ इस बात का भी उल्लेख होता है कि शुरुआत कहाँ से की जायेगी, खतरा कहाँ है और किन बातों पर जोर दिया जायेगा।

**d. Capital deficiency in subsidiaries**

There is no capital deficiency in the subsidiaries of the Bank as on 31st March 2014.

**e. The aggregate amounts (e.g. current book value) of the bank's total interests in insurance entities, which are risk-weighted:**

₹ in millions

Name of the insurance entities / country of incorporation	Principle activity of the entity	Total balance sheet equity (as per accounting balance sheet of the legal entity) as on 31st March 2014	% of bank's Holding in the Total equity / Proportion of voting power	Quantitative Impact on regulatory capital of using risk weighting method versus using the full deduction method
PNB Insurance Broking Pvt Ltd(India)	NIL	246.22	81.00%	No risk weight As company is non functional
PNB Metlife India Insurance Company Ltd. (India)	Insurance Manufacturing	20639.56	30%	Risk weight up to the value of investment
PNB Life Insurance Ltd (India)	NIL	NIL	NIL	Not Applicable

**f. Any restrictions or impediments on transfer of funds or regulatory capital within the banking group is as governed by RBI.**

**Table DF-2 :Capital Adequacy**

**Qualitative Disclosures:**

**Capital Adequacy**

(a) The bank believes in the policy of total risk management. The bank views the risk management function as a holistic approach whereby risk retention is considered appropriate after giving due consideration to factors such as specific risk characteristics of obligor, inter relationship between risk variables and corresponding return and achievement of various business objectives within the controlled operational risk environment. Bank believes that risk management is one of the foremost responsibilities of top/senior management. The Board of Directors decides the overall risk management policies and approves the Risk Management Philosophy & Policy, Credit Management & Risk policy, Investment policy, ALM policy, Operational Risk Management policy, Policy for Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP), Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy, Stress Testing Policy, Policy for Mapping Business Lines/ Activities and Group Risk Management Policy containing the direction and strategies for integrated management of the various risk exposures of the Bank. These policies, inter-alia, contain various trigger levels, exposure levels, thrust areas etc.

निदेशक मंडल द्वारा निदेशक मंडल स्तर की उप समिति बनाई गयी है जिसका नाम है जोखिम प्रबन्धन समिति (आरएमसी)। मोटे तौर पर इस समिति का दायित्व है जोखिम प्रबन्धन के कार्य करना तथा यह ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति (सी आर एम सी), आस्ति देयता समिति (एएलसीओ) एवं परिचालनगत जोखिम प्रबन्धन समिति (ओ आर एम सी) के कार्यों का सर्वेक्षण करती है। जोखिम प्रबन्धन समिति की तिमाही में कम से कम एक बैठक होती है। बैंक यह समझता है कि संगठन के प्रभावी तथा कुशल ढंग से कार्य करने के लिए जोखिम प्रबन्धन एक अनिवार्यता है।

## 2.1 ऋण जोखिम प्रबन्धन

2.1.1 अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक की अध्यक्षता में गठित ऋण जोखिम प्रबन्धन समिति ऋण जोखिम के लिए कार्य करने वाली सर्वोच्च समिति है। यह समिति निदेशक मण्डल द्वारा निर्धारित समग्र मात्रात्मक और विवेकपूर्ण सीमा के भीतर ऋण के प्रबन्धन और नियंत्रण के लिए आवश्यक निर्णय लेने पर विचार करती है और ऐसे निर्णय लेती है। इस समिति को ऋण प्रस्तावों के प्रस्तुतिकरण के मानकों की नीतियों के अनुमोदन, बाजार के परिदृश्य में परिवर्तन अथवा फीडबैक के आधार पर विभिन्न माडलों में जरूरी सुधार, ऋण जोखिम प्रबन्धन नीति/भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों की अपेक्षाओं के पालन के लिए अथवा ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए अन्यथा आवश्यक किसी अन्य कार्य सम्बन्धी नीतियों के अनुमोदन का काम सौंपा गया है।

बैंक ने व्यापक जोखिम रेटिंग प्रणाली विकसित की है जो अन्य पक्षों के विविध जोखिम घटकों द्वारा सतत दृष्टि से ऋण सम्बन्धी निर्णय लेने में एकल बिन्दु सूचक के रूप में कार्य करती है। जोखिम रेटिंग प्रणाली व्यवस्थित ढंग से तैयार की गई है जो ऋणकर्ता का वैशिष्ट्य, उद्योगपरक वैशिष्ट्य आदि जैसे विभिन्न घटकों की जानकारी देती है। रुपये 50 लाख से अधिक की कुल सीमा वाले ऋण खातों पर जोखिम रेटिंग प्रणाली लागू की जाती है। बैंक अपने रेटिंग मॉडलों की वैधता की समय समय पर जाँच करता रहता है और उनकी मजबूती की जाँच करने के लिए माइग्रेशन और चूक दर का विश्लेषण भी करता रहता है।

छोटे ऋणों और खुदरा अग्रिमों के लिए अंक देने के मॉडल अपनाए जाते हैं जिनमें ऋण “मंजूर/नामंजूर” करने के निर्णय प्राप्त अंकों पर आधारित होते हैं। खुदरा ऋणों के सभी आवेदनों का मूल्यांकन अनिवार्यतः अंक प्रणाली की प्रक्रिया से किया जाता है। छोटे एवं मध्यम उद्यम श्रेणी के शेष क्षेत्र अर्थात् फार्म क्षेत्र के लिए अंक पद्धति विकसित की गई है और उसका कार्यान्वयन प्रगति पर है। बैंक की यह योजना है कि जिन ऋण खातों का मूल्यांकन किया जाना है उनमें से प्रत्येक ऋण खाते को जोखिम मूल्यांकन/अंक देने की प्रक्रिया से गुजरना पड़े।

आंकड़ों के सम्बन्ध में प्रौद्योगिकी तथा जोखिम प्रबन्धन के लिए विश्लेषण की जरूरत को समझते हुए बैंक ने इन दोनों प्रणालियों को केन्द्रीय सर्वर नेटवर्क पर डाल दिया है। इन सभी मॉडलों को प्रयोक्ताओं द्वारा बैंक के किसी भी कार्यालय से ऑन-लाइन प्रयोग किया जा सकता है।

The bank has constituted a Board level subcommittee namely Risk Management Committee (RMC). The committee has the overall responsibility of risk management functions and oversees the function of Credit Risk Management Committee (CRMC), Asset Liability Committee (ALCO) and Operational Risk Management Committee (ORMC). The meeting of RMC is held at least once in a quarter. The bank recognizes that the management of risk is integral to the effective and efficient management of the organization.

## 2.1 Credit Risk Management

2.1.1 Credit Risk Management Committee (CRMC) headed by CMD is the top-level functional committee for Credit risk. The committee considers and takes decisions necessary to manage and control credit risk within overall quantitative prudential limit set up by Board. The committee is entrusted with the job of approval of policies on standards for presentation of credit proposal, fine-tuning required in various models based on feedbacks or change in market scenario, approval of any other action necessary to comply with requirements set forth in Credit Risk Management Policy/ RBI guidelines or otherwise required for managing credit risk.

Bank has developed comprehensive risk rating system that serves as a single point indicator of diverse risk factors of counterparty and for taking credit decisions in a consistent manner. The risk rating system is drawn up in a structured manner, incorporating different factors such as borrower's specific characteristics, industry specific characteristics etc. Risk rating system is applied to loan accounts with total limits above ₹50 lacs. Bank is undertaking periodic validation exercise of its rating models and also conducting migration and default rate analysis to test robustness of its rating models.

Small & Medium Enterprise (SME) and Retail advances are subjected to Scoring models which support “Accept/Reject” decisions based on the scores obtained. All SME and Retail loan applications are necessarily to be evaluated under score card system. Scoring model Farm sector has been developed and implementation of the related software is under progress. The bank plans to cover each borrowal account to be evaluated under risk rating/ score framework.

Recognizing the need of technology platform in data handling and analytics for risk management, the bank has placed rating/ scoring systems at central server network. All these models can be assessed by the users ‘on line’ through any office of the bank.



इसके अलावा चूक की दर को मॉनिटर करने के लिए खुदरा/छोटे ऋणों के सम्बन्ध में समूह/खंड रेटिंग प्रक्रिया अपनाई जाती है। परम्परागत रूप से होने वाली चूक की प्रवृत्तियों को मॉनिटर करने के लिए कुछ निश्चित समूहों/खंडों को चूक दर प्रदान की जाती है। एक ही किस्म के ऋण एक समूह में रखे जाते हैं।

ऋण खातों के स्वास्थ्य की समय समय पर मॉनिटरिंग के लिए बैंक ने ऋण हानियों की रोकथाम/उन्हें न्यूनतम रखने के दृष्टिगत शीघ्र चेतावनी संकेतों का पता लगाने के लिए निवारक मॉनिटरिंग प्रणाली (पीएमएस) नामक व्यवस्था को लागू किया है ताकि ऋण हानियों को कम से कम रखा जा सके/घटाया जा सके।

बैंक उद्योगवार डाटावेयर हाउस भी कार्यान्वित करने जा रहा है ताकि विश्वसनीय तथा सही पारम्परिक डाटाबेस की अपेक्षाओं को पूरा किया जा सके और जोखिम प्रबन्धन समाधान/तकनीकों को बारीकी से लागू किया जा सके और जोखिम घटकों का अनुमान लगाने (चूक की संभावना) एल जी डी (क्षति दात्री चूक), ई ए डी (चूक संभावित खातों) और विभिन्न ऋणों के सम्बन्ध में जोखिमों की मात्रा का पता लगाने के अनुमानों के लिए भी खाका विकसित करने के साथ-साथ केन्द्रीभूत जोखिम के लिए भी खाका तैयार कर रहा है।

2.1.2 ऋण जोखिम प्रबन्धन के अंग के रूप में ही बैंक ने एक सुपरिभाषित ऋण समीक्षा तंत्र (एल आर एम) बनाया है। इससे ऋण प्रशासन में गुणात्मक सुधार लाने में मदद मिलती है। ऋण समीक्षा तंत्र के कार्यान्वयन के लिए एक स्वतंत्र प्रभाग बनाया गया है जिसका नाम है ऋण लेखा परीक्षा व समीक्षा प्रभाग।

2.1.3 ऋण जोखिम रेटिंग कार्य की जांच/पुष्टि एक स्वतंत्र प्राधिकारी द्वारा की जाती है। जोखिम की रेटिंग और जांच प्रक्रिया का कार्य ऋण मूल्यांकन से भिन्न रूप से किया जाता है ताकि उसकी विश्वसनीयता और स्वतंत्रता बनी रह सके।

प्रधान कार्यालय में महाप्रबंधक एवं उससे ऊपर/फील्ड में एफजीएम और मण्डल प्रमुख की शक्तियों के अंतर्गत आने वाले सभी ऋण प्रस्तावों पर ऋण अनुमोदन समिति (सीएसी) द्वारा विचार किया जाता है।

आस्तियों आदि की गुणवत्ता मिश्रण का विश्लेषण करने के लिए तिमाही आधार पर ऋण आस्तियों की रेटिंग श्रेणीवार समीक्षा की जाती है।

2.1.4 मजबूत जोखिम प्रबन्धन ढांचा प्रदान करने के लिए बनाई गई बैंक की ऋण प्रबन्धन एवं जोखिम नीति का उद्देश्य है बैंक की मजबूत ऋण जोखिम प्रबन्धन प्रणाली के कार्यान्वयन हेतु एक मूलभूत ढांचा प्रदान करना। यह नीति ऋण जोखिम, प्राप्त किये जाने वाले लक्ष्यों, वर्तमान प्रथाओं और भावी नीतियों जैसे अनेक कार्यक्षेत्रों के संबंध में कार्य करती है।

हालांकि बैंक ने ऋण जोखिम के सम्बन्ध में एक मानक दृष्टिकोण अपनाया हुआ है तथापि आन्तरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण को अपनाना भी जारी रखा जाएगा। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं. भा.रि.बैंक/2011-12/311 डीबीओडी सं. बीपी.बीसी 67/21.06.202/2011-12 दिनांक 22.12.2011 के तहत ऋण जोखिम हेतु पूंजीगत प्रभार की संगणना के लिए आंतरिक रेटिंग आधारित

Additionally, to monitor the default rates, the pool/segment rating methodology is applied to the retails/ small loan portfolio. Default rates are assigned to identify pool/segment to monitor the trends of historical defaults. The pools are created based on homogeneity.

For monitoring the health of borrowal accounts at regular intervals, bank has put in place a tool called Preventive Monitoring System (PMS) for detection of early warning signals with a view to prevent/minimize the loan losses.

Bank is in the process of implementing enterprise-wide data warehouse (EDW) project, to cater to the requirement for a reliable and accurate historical data base and to implement the sophisticated risk management solutions/ techniques and the tools for estimating risk components {PD (Probability of Default), LGD (loss Given Default), EAD (Exposure at Default)} and quantification of the risks in the individual exposures to assess risk contribution by individual accounts in total portfolio and identifying buckets of risk concentrations.

2.1.2 As an integral part of Risk Management System, bank has put in place a well-defined Loan Review Mechanism (LRM). This helps bring about qualitative improvements in credit administration. A separate Division known as Credit Audit & Review Division has been formed to ensure LRM implementation.

2.1.3 The credit risk ratings are vetted/ confirmed by an independent authority. The risk rating and vetting process are done independent of credit appraisal function to ensure its integrity and independency.

All loan proposals falling under the powers of GM & above at HO/ Field General Manager and Circle Head at field are considered by Credit Approval Committee (CAC).

The rating category wise portfolio of loan assets is reviewed on quarterly basis to analyze mix of quality of assets etc.

2.1.4 In order to provide a robust risk management structure, the Credit Management and Risk policy of the bank aims to provide a basic framework for implementation of sound credit risk management system in the bank. It deals with various areas of credit risk, goals to be achieved, current practices and future strategies.

Though the bank has implemented the Standardized Approach of credit risk, yet the bank shall continue its journey towards adopting Internal Rating Based Approaches. RBI has come out with the final guidelines on Implementation of the Internal Ratings Based (IRB) Approaches for calculation of Capital Charge for Credit Risk, vide their Circular No.

(आईआरबी) दृष्टिकोणों के क्रियान्वयन पर अंतिम दिशा-निर्देश दिए हैं। बैंक ने हाल ही में सामान्तर आधार पर प्रारम्भिक आंतरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण (एफआईआरबी) को अपनाने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक से अनुमोदन प्राप्त किया है। इसलिए हमारी ऋण नीति ऋण-जोखिम प्रबन्धन के प्रति अल्पावधि कार्यान्वयन तथा दीर्घावधि दृष्टिकोण दोनों को ही स्वीकार करती है। बैंक की नीति में जोखिम की पहचान करना, जोखिम की मात्रा का पता लगाना, जोखिम के स्तर को तय करने की तकनीक, रिपोर्टिंग व जोखिम नियंत्रण पद्धतियाँ/उन्हें कम करने के तरीके, प्रलेखीकरण की प्रथाएं एवं समस्यामूलक ऋणों से निपटने के तरीके निहित हैं।

बैंक, कॉरपोरेट और राष्ट्रिक के लिए डिफॉल्ट दर वार्षिक दर के आधार पर निकाली जाती हैं। प्रत्येक वर्ष के लिए डिफॉल्ट दर की गणना प्रत्येक श्रेणी के उधारकर्ता अर्थात् बड़े कारपोरेट मध्यम कारपोरेट और लघु ऋण उधारकर्ताओं के अनुसार की जाती है। कॉरपोरेट आस्ति वर्ग के लिए डिफॉल्ट दर पर उपलब्ध कराने के लिए बड़े कारपोरेट और मध्यम कारपोरेट के लिए डिफॉल्ट दरों को मिश्रित किया जाता है। पीडी का अनुमान अधिकतम संभावित अनुमानक का प्रयोग करके किया जाता है।

बैंक ने उधारकर्ताओं की एलजीडी रेटिंग ग्रेड और सुविधा निकालने के लिए एक तंत्र उपलब्ध कराया है। एलजीडी रेटिंग के लिए पात्र प्रतिभूतियों की पहचान सुविधावार की जाती है और खाते में कुल अनुमानित हानि प्रतिशत की संभावना विभिन्न प्रकार की संपार्श्वकों हेतु निर्धारित सुपरवाइजरी एलजीडी प्रतिशत का प्रयोग करके की जाती है।

आईआरबी दृष्टिकोण के क्रियान्वयन के लिए मुख्य पहलें निम्नलिखित हैं :-

- आंतरिक रेटिंग ग्रेडों के साथ बाह्य रेटिंग एजेंसियों के ग्रेडों की मैपिंग: बैंक ने अपने आंतरिक रेटिंग ग्रेड को आंतरिक रेटिंग एजेंसियों के ग्रेड के साथ मैप किया है। इस अभ्यास से अप्रत्याशित हानि और पीडी अनुमान की गणना में सहायता मिलेगी।
- संचयी डिफॉल्ट दरों की बेंचमार्किंग : आंतरिक रेटिंग ग्रेड के बेंचमार्क मूल्यों की गणना के आंतरिक रेटिंग ग्रेड के प्रकाशित डिफॉल्ट डाटा के आधार पर की जाती है। बेंचमार्क मूल्य आंतरिक रेटिंग ग्रेडों बाह्य एजेंसियों की डिफॉल्ट दरों और पीडी वैधता के लिए प्रयोग किये जाएंगे।
- बैंक ने कारपोरेट आस्ति वर्ग के अंतर्गत आने वाले विशिष्ट ऋण (एसएल) एक्सपोजर के अधीन सुपरवाइजरी स्लॉटिंग मानदंड दृष्टिकोण अपनाया है।
- बैंक ने व्यापक “ऋण जोखिम कम करने और संपार्श्वक प्रबंधन नीति” उपलब्ध कराई है जो सुनिश्चित करती है कि एफआईआरबी दृष्टिकोण की अपेक्षाएं निरंतर आधार पर पूरी की जाती हैं।

## 2.2 बाज़ार जोखिम एवं तरलता जोखिम

निवेश नीति का उद्देश्य विभिन्न जोखिम प्रबन्धन उपायों के व्यापक उपयोग से कोष परिचालन से जुड़े जोखिमों का मूल्यांकन एवं उन्हें न्यूनतम बनाना है। मुख्यतः यह प्रक्रियागत जोखिम, ऋण

RBI/ 2011-12/ 311 DBOD.No.BP.BC.67/ 21.06.202/ 2011-12 dated 22.12.2011. Bank has recently received approval from RBI for adoption of Foundation Internal rating based Approach (FIRB) on parallel run basis. As such, the credit policy deals with short term implementation as well as long term approach to credit risk management. The policy of the bank embodies in itself the areas of risk identification, risk measurement, risk grading techniques, reporting and risk control systems /mitigation techniques, documentation practice and the system for management of problem loans.

For Bank, corporate and sovereign the default rate has been arrived at based on individual ratings. The default rate for each year is calculated as under each category of borrowers viz, large corporate, Mid Corporate and small Loan borrowers. The default rates for large corporate and mid corporate are combined to provide the default rates for the corporate asset class. PD is estimated using maximum likelihood estimator.

Bank has also put in place a mechanism to arrive at the LGD rating grade and Facility apart from the default rating of a borrower. The securities eligible for LGD rating are identified facility wise and the total estimated loss percentage in the account is computed using supervisory LGD percentage prescribed for various types of collaterals and accordingly LGD rating grades are allotted.

Major initiatives taken for implementation of IRB approach are as under:

- Mapping of internal rating grades with that of external rating agencies grades: Bank has mapped its internal rating grades with that of external rating agencies grades. This exercise will help in unexpected loss calculation and PD estimation.
- Benchmarking of Cumulative Default Rates: Benchmark values of cumulative default rates for internal rating grades have been calculated based on the published default data of external rating agencies. The benchmark values will be used for monitoring of cumulative default rates of internal rating grades and PD validation.
- Bank has adopted supervisory slotting criteria approach for calculation of capital under specialized lending (SL) exposure falling under corporate asset class.
- Bank has put in place a comprehensive “Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy”, which ensure that requirements of FIRB approach are met on consistent basis.

## 2.2 Market Risk & Liquidity Risk

The investment policy covering various aspects of market risk attempts to assess and minimize risks inherent in treasury operations through various risk management tools.

जोखिम, बाजार जोखिम, संचालन जोखिम तथा कोष परिचालन में तरलता जोखिम के प्रबन्धन हेतु नीतिगत उपायों को आत्मसात् करता है।

2.2.1 कोष के विभिन्न उत्पादों तथा इसकी व्यावसायिक गतिविधियों से व्युत्पन्न बाजार जोखिम के लिए, बैंक विनियामक/आन्तरिक सीमाओं का निर्धारण और इनकी अनुपालना सुनिश्चित करता है। रेटिंग के उतार-चढ़ाव पर नियमित निगरानी रखी जाती है। काउंटर पार्टी, उद्योग तथा देशों के कार्यकलापों की सीमाओं को मॉनिटर किया जाता है तथा क्षति सीमाओं की रोक, ओवरनाइट लिमिट, डे-लाइट लिमिट, सम्यक् अंतर लिमिट, एकल अंतर लिमिट, विदेशी विनिमय हेतु वैल्यू ऐट रिस्क (वीएआर), अंतः बैंक लेनदेन तथा निवेश सीमा आदि के माध्यम से जोखिमों को नियंत्रित किया जाता है।

2.2.2 बैंक के बाजार जोखिम प्रबन्धन के लिए इसके पास कोष तथा आस्ति देयता प्रबन्धन (एएलएम) के लिए पृथक्-पृथक् डेस्कों से युक्त एक मिड ऑफिस स्थापित किया गया है।

2.2.3 आस्ति देयता प्रबन्धन समिति बैंक का बाजार जोखिम प्रबन्ध करने, तत्संबंधी प्रक्रियाओं, जोखिम प्रबन्धन, कार्यान्वयन विनियामकों द्वारा जारी मार्गदर्शी निर्देशों, विश्व भर में व्यवहृत उत्कृष्ट जोखिम प्रबन्धन, प्रथाओं तथा आन्तरिक पैरामीटरों, प्रक्रियाओं, पद्धतियों/नीतियों के लिए उत्तरदायी है और जोखिम प्रबन्धन विवेकी सीमाओं का पालन करती है। आस्ति देयता प्रबन्धन समिति को खुदरा अग्रिमों और जमा उत्पादों के मूल्य तय करने तथा बीपीएलआर में संशोधन के सुझाव बोर्ड को देने का कार्य सौंपा गया है।

2.2.4 जोखिम के विरुद्ध प्रतिरक्षा और/अथवा उसे कम करने के लिए नीति या कार्यनीति बनाने तथा उनकी प्रभावशीलता की जाँच करने के लिए आस्ति देयता प्रबन्धन समिति की बैठकों में विचार किया जाता है इस संबंध में आस्ति देयता प्रबन्धन समिति के विचारों और अनिवार्यता के आधार पर प्रतिरक्षा के बारे में कार्रवाई की गई है।

2.2.5 विभिन्न कालखंडों में अवशिष्ट परिपक्वता पर आधारित बेमेल परिपक्वता के लिए अंतर विश्लेषण के माध्यम से बैंक की तरलता जोखिम के मूल्यांकन के साथ-साथ विभिन्न तरलता अनुपातों को लिया जाता है तथा उनके लिए निर्धारित विवेकी सीमाओं के भीतर इनका प्रबन्धन किया जाता है। दबाव परीक्षण (स्ट्रेस टेस्टिंग), अनुकरण (सिम्युलेशन), संवेदी विश्लेषण इत्यादि जैसी अग्रिम तकनीकों के आधार पर नियमित अंतरालों से विश्लेषण किए जाते हैं ताकि विभिन्न तरलता परिदृश्यों के अन्तर्गत आकस्मिक निधियों की योजना तैयार की जा सके।

## 2.3 परिचालनगत जोखिम:

बैंक ने परिचालनगत जोखिम के प्रबंधन लिए सुरक्षा की 3 पंक्तियाँ अपनाई हैं। सुरक्षा की पहली पंक्ति का विभिन्न प्रधान कार्यालय प्रभागों द्वारा प्रतिनिधित्व होता है, जो नियंत्रण इकाईयाँ (सीयू),

Broadly, it incorporates policy prescriptions for measuring, monitoring and managing systemic risk, credit risk, market risk, operational risk and liquidity risk in treasury operations.

2.2.1 Besides regulatory limits, the bank has put in place internal limits and ensures adherence thereof on continuous basis for managing market risk in trading book of the bank and its business operations. Bank has prescribed entry level barriers, exposure limits, stop loss limits, VaR limit, Duration limits and Risk Tolerance limit for trading book investments. Bank is keeping constant track on Migration of credit ratings of investment portfolio. Limits for exposures to counter-parties, industry segments and countries are monitored. The risks under Forex operations are monitored and controlled through Stop Loss Limits, Overnight limit, Daylight limit, Aggregate Gap limit, Individual gap limit, Value at Risk (VaR) limit, Inter-Bank dealing and investment limits etc.

2.2.2 For the Market Risk Management of the bank, Mid-Office with separate Desks for Treasury & Asset Liability Management (ALM) has been established.

2.2.3 Asset Liability Management Committee (ALCO) is primarily responsible for establishing the market risk management and asset liability management of the bank, procedures thereof, implementing risk management guidelines issued by regulator, best risk management practices followed globally and ensuring that internal parameters, procedures, practices/policies and risk management prudential limits are adhered to. ALCO is also entrusted with the job of fixing Base rate and pricing of advances & deposit products and suggesting revision of BPLR to Board.

2.2.4 The policies for hedging and/or mitigating risk and strategies & processes for monitoring the continuing effectiveness of hedges/mitigants are discussed in ALCO and based on views taken by / mandates of ALCO, hedge deals are undertaken.

2.2.5 Liquidity risk of the bank is assessed through gap analysis for maturity mismatch based on residual maturity in different time buckets as well as various liquidity ratios and management of the same is done within the prudential limits fixed thereon. Advance techniques such as Stress testing, simulation, sensitivity analysis etc. are used on regular intervals to draw the contingency funding plan under different liquidity scenarios.

## 2.3 Operational Risk:

The bank adopts three lines of defense for management of operational risk, the first line of defense represented by various HO Divisions which are Control Units (CU),

कारोबार इकाईयां (बीयू) अथवा समर्थक इकाईयां (एसयू) हैं। सुरक्षा की द्वितीय पंक्ति का प्रतिनिधित्व परिचालनगत जोखिम प्रबंधन विभाग (ओआरएमडी) रूप में स्वतंत्र कार्पोरेट परिचालनगत जोखिम प्रबंधन कार्य (सीओआरएफ) द्वारा परिचालन जोखिम का अवलोकन करने के लिए किया जाता है तथा सुरक्षा की तृतीय पंक्ति का प्रतिनिधित्व निरीक्षण एवं ऑडिट प्रभाग/प्रबंधन ऑडिट प्रभाग (आईएडी/एमएआरडी) द्वारा किया जाता है जो पहली दो सुरक्षा पंक्तियों के लिए चुनौती फंक्शन है। बैंक के सम्पूर्ण परिचालनगत जोखिम प्रबंधन का अवलोकन करने के लिए बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की अध्यक्षता में परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति (ओ आर एम सी) गठित की गई है जो एक कार्यकारी स्तरीय समिति है और सभी कार्यपालक निदेशक तथा प्रमुख प्रभागीय प्रधान इस समिति के सदस्य हैं। सभी परिचालनात्मक जोखिम पहलू जैसे ऐतिहासिक आंतरिक हानि डाटा इत्यादि का विश्लेषण (भावी चूक घटनाओं, की गई धोखधड़ी व डकेती, बाह्य हानि घटनाएं) तिमाही आधार पर ओआरएमसी के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक की विविध गतिविधियों और फंक्शनों में निहित और अवशिष्ट जोखिमों के निर्धारण के लिए रिस्क डिस्क्रिप्शन चार्ट (आरडीसी), वार्षिक जोखिम एवं नियंत्रण स्वमूल्यांकन (आरसीएसए) और प्रमुख जोखिम संकेतकों (केआरआई) का भी प्रयोग किया जाता है और परिचालनात्मक जोखिमों के प्रबंधन/शमन से संबंधित आवश्यक सुधारात्मक कार्य शुरू किए गए हैं।

आंतरिक नियंत्रण कुशल का प्रभावी परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन की एक आवश्यक पूर्वापेक्षा है। बैंक ने अपने कार्यकलापों की सत्यता, परिचालन सिस्टमों की उपयुक्तता और प्रबंधकीय नीतियों की अनुपालना सुनिश्चित करने के लिए स्पष्ट नीतियां और संविधियां निर्धारित की हैं। आंतरिक नियंत्रण प्रभावी लेखा परीक्षा कार्य का पूरक हैं जो संगठन के भीतर नियंत्रण प्रणाली का स्वतंत्र रूप से मूल्यांकन करता है।

## मात्रात्मक प्रकटीकरण

(बी) ऋण जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं :

	(₹ मिलियन में)
मानक दृष्टिकोण के अधीन पोर्टफोलियो	31.3.2014 328386.20
प्रतिभूतिकरण एक्सपोजर	शून्य

(सी) बाजार जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं : (मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अंतर्गत):

	(₹ मिलियन में)
जोखिम श्रेणी	31.3.2014
i) ब्याज दर जोखिम	18546.14
ii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	240.48
iii) इक्विटी जोखिम	5601.24
iv) मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाजार जोखिमों के लिए कुल पूंजी प्रभार (i + ii + iii)	24387.86

Business Units (BU) or Support Units (SU); Second line of defense represented by independent Corporate Operational Risk Management Function (CORF) being Operational Risk Management Department (ORMD) to oversee Operational Risk Management, and the third lines of defense represented by Inspection & Audit Division/Management Audit Division (IAD/MARD) which is a challenge function to the first two lines of defense, Operational Risk Management Committee (ORMC) headed by CMD with all the EDs and key divisional heads as members is the Executive level committee to oversee the entire operational risk management of the bank. All the operational risk aspects like analysis of historical internal loss data (including near miss events, attempted frauds & robberies, external loss events), etc. are placed to the ORMC on quarterly basis. Risk Description Charts (RDCs), annual Risk & Control Self Assessments (RCSAs), Key Risk Indicators (KRIs) and Business Environment & Internal Control Factors (BEIFCs) are also used to ascertain the inherent and residual risks in various activities and functions of the bank and initiating necessary corrective actions with respect to management/mitigation of the operational risks.

Internal Control is an essential pre-requisite for an efficient and effective operational risk management. Bank has clearly laid down policies and procedures to ensure the integrity of its operations, appropriateness of operating systems and compliance with the management policies. The internal controls are supplemented by an effective audit function that independently evaluates the control systems within the organization.

## Quantitative Disclosures:

(b) Capital requirements for credit risk:

	(₹ in million)
Portfolios subject to standardised approach	31.3.2014 328386.20
Securitization exposure	NIL

(c) The capital requirements for market risk (under standardised duration approach) :

	(₹ in million)
Risk Category	31.3.2014
i) Interest Rate Risk	18546.14
ii) Foreign Exchange Risk (including Gold)	240.48
iii) Equity Risk	5601.24
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i + ii + iii)	24387.86



(डी) परिचालनगत जोखिम के लिए पूँजी की आवश्यकता

(₹ मिलियन में)

परिचालनगत जोखिम के लिए पूँजी की आवश्यकता	31.3.2014
i) बुनियादी सूचक दृष्टिकोण	27706.59
ii) मानकीकृत दृष्टिकोण (यदि लागू हो)	38700.67

(ई) कामन इक्विटी टियर 1, टियर 1 और कुल पूँजीगत अनुपात  
पंजाब नेशनल बैंक (समूह)

	31.3.2014
कामन इक्विटी टियर 1, पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	9.00
टियर 1, पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	9.32
टियर 2 पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	2.79
कुल पूँजीगत अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल-III)	12.11

बैंक की प्रमुख अनुषंगियाँ :

अनुषंगी का नाम	कामन इक्विटी टियर 1, पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	टियर 1, पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	टियर 2, पूँजीगत अनुपात (%) (बेसल-III)	कुल पूँजीगत अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल-III)
	31.3.2014	31.3.2014	31.3.2014	31.3.2014
पीएनबी गिल्ट्स लि.	49.14	49.14*	-	49.14
पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि.	10.18	10.18	2.95	13.13
पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लि.	11.50	11.50	5.92	17.42
पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
ड्रक पीएनबी बैंक लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
जेएससी एसबी पीएनबी कजाखस्तान	94.45	94.45	5.64	100.09
पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

\*सीआरएआर (एचटीएम स्टॉक सहित) 22.39% है।

सारणी - डीएफ 3. ऋण जोखिम : सामान्य प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण

3.1 यदि किसी ऋण सुविधा के अन्तर्गत बैंक द्वारा निर्धारित देय तिथि पर कोई राशि चुकाई नहीं जाती तो वह राशि अतिदेय होती है। इसके अलावा, अपसामान्य आस्ति तब उधार या अग्रिम होता है जब :

- किसी सावधि ऋण के सम्बन्ध में ब्याज और/या मूलधन की किस्त 90 दिनों से अधिक अवधि के लिए अतिदेय रहती है।
- किसी ओवर ड्राफ्ट/केश क्रेडिट के सम्बन्ध में 90 दिन से अधिक के लिए खाता ठीक नहीं रहता।

खाता उस स्थिति में ठीक नहीं माना जायेगा यदि:

- बकाया शेष सीमा/आवरण शक्ति से निरन्तर ज्यादा रहता है।
- उन मामलों में जहाँ मूलधन परिचालन खाते में बकाया शेष स्वीकृत सीमा/आवरण शक्ति से कम है, किन्तु तुलनपत्र की तिथि को लगातार 90 दिनों के लिए कोई क्रेडिट नहीं है अथवा उसी अवधि के दौरान डेबिट किए जाने वाले ब्याज को कवर करने के लिए पर्याप्त क्रेडिट उपलब्ध नहीं है।

(d) The capital requirement for operational risk:

(₹ in million)

Capital requirement for operational risk	31.3.2014
i) Basic indicator approach	27706.59
ii) The Standardised approach (if applicable)	38700.67

(e) Common Equity Tier 1, Tier 1 and Total Capital ratios:  
Punjab National Bank (Group)

	31.3.2014
Common equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	9.00
Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	9.32
Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)	2.79
Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)	12.11

For Significant Bank Subsidiaries:

Name of subsidiary	Common equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)	Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)
	31.3.2014	31.3.2014	31.3.2014	31.3.2014
PNB Gilts Ltd	49.14	49.14*	-	49.14
PNB Housing Finance Ltd	10.18	10.18	2.95	13.13
Punjab National Bank (International) Ltd.	11.50	11.50	5.92	17.42
PNB Investment Services Ltd.	NA	NA	NA	NA
Druk PNB Bank Ltd.	NA	NA	NA	NA
JSC SB PNB Kazakhstan	94.45	94.45	5.64	100.09
PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.	NA	NA	NA	NA

\*CRAR (including HTM stock) is 22.39%.

Table DF-3: Credit Risk: General Disclosures

Qualitative Disclosures:

3.1 Any amount due to the bank under any credit facility is overdue if it is not paid on the due date fixed by the bank. Further, an impaired asset is a loan or an advance where:

- Interest and/or installment of principal remains overdue for a period of more than 90 days in respect of a term loan.
- the account remains out of order in respect of an overdraft/cash credit for a period of more than 90 days. Account will be treated out of order, if:

- the outstanding balance remains continuously in excess of the limit/drawing power.
- in cases where the outstanding balance in the principal operating account is less than the sanctioned limit/drawing power, but there are no credits continuously for 90 days as on the date of balance sheet or credits are not enough to cover the interest debited during the same period



- iii) खरीदे गए और भुनाए गए बिलों के मामले में बिल 90 से ज्यादा दिनों की अवधि के लिए अतिदेय रहता है।
- iv) किस्त या मूलधन या उस पर ब्याज लघु अवधि वाली दो फसली मौसमों के लिए अतिदेय रहता है और लम्बी अवधि की फसलों के लिए मूलधन की किस्त या उस पर ब्याज एक फसली मौसम के लिए अतिदेय रहता है।

ऋण जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक द्वारा ऋण अनुमोदन प्राधिकारी, विवेकी ऋण सीमाओं, औद्योगिक ऋण सीमाओं, ऋण जोखिम रेटिंग प्रणाली, जोखिम आधारित मूल्यन तथा ऋण समीक्षा पद्धतियों को उपाय स्वरूप प्रयोग में लाया जाता है। बैंक की ऋण प्रबन्धन तथा जोखिम नीति में इन सभी उपायों का उल्लेख किया गया है। समष्टि स्तर पर देखें तो नीति सम्बन्धी दस्तावेज बैंक के दृष्टिकोण को समझने, मापने और व्यवस्थित करने का एक ऐसा साधन है जिससे ऋण सम्बन्धी जोखिमों का संचालन किया जा सकता है और यह सुनिश्चित किया जा सकता है कि ऋण देने और जोखिम का प्रबन्ध करने के समय ऋण पोर्टफोलियो को स्वस्थ रखा जा सकता है। प्रत्येक ऋणी के ऋण जोखिम को ऐसे नाजुक मॉडलों के माध्यम से नापा जाता है जिनके आधार पर नियमित रूप से परीक्षण करते हुए ऋण विशेष की भावी स्थिति का अंदाजा लगाया जा सकता है।

#### गुणात्मक प्रकटीकरण:

(बी) कुल सकल ऋण जोखिम एक्सपोजर:

श्रेणी	(₹ मिलियन में)
निधि आधारित	31.3.2014
गैर-निधि आधारित	3769757.52
	842162.88

सी) ऋणों का भौगोलिक संवितरण एक्सपोजर:

श्रेणी	विदेश में	घरेलू
	31.3.2014	31.3.2014
निधि आधारित	459298.43	3310459.09
गैर-निधि आधारित	178868.95	663293.93

(डी)

(i) ऋणों का उद्योगवार संवितरण (निधि आधारित) निम्नवत् है:

क्रम सं.	कोड	उद्योग	कुल (1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर की राशि (1)	(₹ मिलियन में)
1	1	कोयला	10549.74	
2	2	खान	11077.61	
3	3	लोहा एवं इस्पात	221553.01	
4	4	अन्य मेटल एवं मेटल उत्पाद	13390.83	
5	5	आल इंजीनियरिंग	71102.29	
	5.1	जिसमें से (005) इलेक्ट्रॉनिक्स		10768.09
6	6	इलेक्ट्रिसिटी	98546.39	
7	7	काटन टेक्सटाइलस	37679.00	
8	8	जूट टेक्सटाइलस	1329.20	
9	9	अन्य टेक्सटाइलस	47263.45	
10	10	चीनी	51691.10	

- iii) in case of bills purchased & discounted, the bill remains overdue for a period of more than 90 days
- iv) the installment or principal or interest thereon remains overdue for two crop seasons for short duration and the installment of principal or interest thereon remains overdue for one crop season for long duration crops.

Credit approving authority, prudential exposure limits, industry exposure limits, credit risk rating system, risk based pricing and loan review mechanisms are the tools used by the bank for credit risk management. All these tools have been defined in the Credit Management & Risk Policy of the bank. At the macro level, policy document is an embodiment of the Bank's approach to understand, measure and manage the credit risk and aims at ensuring sustained growth of healthy loan portfolio while dispensing the credit and managing the risk. Credit risk is measured through sophisticated models, which are regularly tested for their predictive ability as per best practices.

#### Quantitative Disclosures:

(b) The total gross credit risk exposures:

Category	(₹ in million)
Fund Based	31.3.2014
Non Fund Based	3769757.52
	842162.88

(c) The geographic distribution of exposures:

Category	Overseas	Domestic
	31.3.2014	31.3.2014
Fund Based	459298.43	3310459.09
Non-fund based	178868.95	663293.93

(d)

(i) Industry type distribution of exposures (Fund Based) is as under:

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.3.2014	Out of (1) Exposure of Sub-head (wherever applicable)
			Amount of total Exposure (1)	
1	1	COAL	10549.74	
2	2	MINING	11077.61	
3	3	IRON AND STEEL	221553.01	
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS	13390.83	
5	5	ALL ENGINEERING	71102.29	
	5.1	Of which (005) Electronics		10768.09
6	6	ELECTRICITY	98546.39	
7	7	COTTON TEXTILES	37679.00	
8	8	JUTE TEXTILES	1329.20	
9	9	OTHER TEXTILES	47263.45	
10	10	SUGAR	51691.10	

(₹ मिलियन में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.3.2014	कुल (1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर की राशि (1) (जहाँ लागू हो)
11	11	चाय	60.70	
12	12	फूड प्रोसेसिंग	55857.49	
13	13	वेजिटेबल ऑयल एवं वनस्पति	13345.40	
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद	313.40	
15	15	पेपर एवं पेपर उत्पाद	15345.60	
16	16	रबड़ और रबड़ उत्पाद	5782.00	
17	17	केमिकल ड्राई पेंट्स आदि	67255.24	
	17.1	जिनमें से फर्टीलाइजर		22517.70
	17.2	जिनमें से पेट्रोकेमिकलस		3846.00
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फार्मसी सम्बन्धी		17040.14
18	18	सीमेंट	26377.15	
19	19	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	8217.20	
20	20	रत्न और आभूषण	44830.35	
21	21	निर्माण	72552.04	
22	22	पेट्रोलियम	19294.31	
23	23	ट्रकों सहित आटोमोबाइल	14625.86	
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर	3610.92	
25	25	इन्फ्रास्ट्रक्चर	58267.13	
	25.1	इनमें से पावर		328371.28
	25.2	इनमें से टेलिकम्युनिकेशन		64559.73
	25.3	इनमें से सड़कें और बंदरगाह		130454.12
26	26	एनबीएफसी	134899.59	
27	27	ट्रेडिंग	145172.59	
28	28	अन्य उद्योग	-	
		जोड़	1972671.11	
29	29	अवशिष्ट अन्य अग्रिम	1797086.41	
		कुल जोड़	3769757.52	

उद्योग जहाँ एक्सपोजर सकल निधि आधारित एक्सपोजर के 5% से अधिक हैं।

1.	3	ऑयरन एंड स्टील	221553.01
2.	25	आधारभूत संरचना	585267.13

(ii) ऋणों का औद्योगिक सवितरण (गैर निधि आधारित) निम्नवत् है :

(₹ मिलियन में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.3.2014	कुल (1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर की राशि (1) (जहाँ लागू हो)
1	1	कोयला	455.30	
2	2	खान	9438.30	
3	3	आयरन एवं स्टील	95988.67	
4	4	अन्य मेटल एवं मेटल उत्पाद	3209.00	
5	5	आल इंजीनियरिंग	50171.70	
	5.1	जिसमें से (005) इलेक्ट्रॉनिक्स		4485.40
6	6	इलेक्ट्रीसिटी	5255.30	
7	7	काटन टेक्सटाइलस	2412.20	

(₹ in million)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.3.2014	Amount of total Exposure (1)	Out of (1) Exposure of Sub-head (wherever applicable)
11	11	TEA	60.70		
12	12	FOOD PROCESSING	55857.49		
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATHI	13345.40		
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS	313.40		
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS	15345.60		
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS	5782.00		
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, ETC.	67255.24		
	17.1	Of which Fertilizers			22517.70
	17.2	Of which Petro-chemicals			3846.00
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals			17040.14
18	18	CEMENT	26377.15		
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS	8217.20		
20	20	GEMS AND JEWELLERY	44830.35		
21	21	CONSTRUCTION	72552.04		
22	22	PETROLEUM	19294.31		
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS	14625.86		
24	24	COMPUTER SOFTWARE	3610.92		
25	25	INFRASTRUCTURE	58267.13		
	25.1	Of which Power			328371.28
	25.2	Of which Telecommunications			64559.73
	25.3	Of which Roads & Ports			130454.12
26	26	NBFCs	134899.59		
27	27	TRADING	145172.59		
28	28	OTHER INDUSTRIES	-		
		TOTAL	1972671.11		
29	29	Residuary Other Advances	1797086.41		
		GRAND TOTAL	3769757.52		

Industries where exposure is more than 5% of gross fund based exposure:

1.	3	IRON AND STEEL	221553.01
2.	25	INFRASTRUCTURE	585267.13

(ii) Industry type distribution of exposures (Non Fund Based) is as under:

(₹ in million)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.3.2014	Amount of total Exposure (1)	Out of (1) Exposure of Sub-head (wherever applicable)
1	1	COAL	455.30		
2	2	MINING	9438.30		
3	3	IRON AND STEEL	95988.67		
4	4	OTHER METAL & METAL PRODUCTS	3209.00		
5	5	ALL ENGINEERING	50171.70		
	5.1	Of which (005) Electronics			4485.40
6	6	ELECTRICITY	5255.30		
7	7	COTTON TEXTILES	2412.20		

(₹ मिलियन में)

क्रम सं.	कोड	उद्योग	31.3.2014	कुल (1) में से उप शीर्ष के एक्सपोजर की राशि (1) (जहाँ लागू हो)
8	8	जूट टेक्सटाइलस	87.40	
9	9	अन्य टेक्सटाइलस	7923.70	
10	10	चीनी	4004.80	
11	11	चाय	0.70	
12	12	फूड प्रोसेसिंग	8194.40	
13	13	वेजिटेबल ऑयल एवं वनस्पति	16265.70	
14	14	तंबाकू एवं तंबाकू उत्पाद	19.90	
15	15	पेपर एवं पेपर उत्पाद	2333.80	
16	16	रबड़ और रबड़ उत्पाद	658.90	
17	17	केमिकल डाई पेंट्स आदि	14813.00	
	17.1	जिनमें से फर्टिलाइजर		2894.20
	17.2	जिनमें से पेट्रोकेमिकलस		2150.20
	17.3	जिनमें से ड्रग्स और फार्मसी सम्बन्धी		3778.20
18	18	सीमेंट	2712.90	
19	19	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	898.30	
20	20	रत्न और आभूषण	3458.80	
21	21	निर्माण	3721.55	
22	22	पेट्रोलियम	1113.10	
23	23	ट्रकों सहित आटोमोबाइल	2403.16	
24	24	कंप्यूटर सॉफ्टवेयर	165.66	
25	25	इन्फ्रास्ट्रक्चर	102819.11	
	25.1	इनमें से पावर	-	
	25.2	इनमें से टेलिकम्युनिकेशन		27676.40
	25.3	इनमें से सड़कें और बंदरगाह		9244.90
26	26	एनबीएफसी	1251.60	
27	27	ट्रेडिंग	40985.22	
28	28	अन्य उद्योग	64516.93	
		जोड़	439359.43	
29	29	अवशिष्ट अन्य अग्रिम	402803.45	
		कुल जोड़	842162.88	

उद्योग जहाँ एक्सपोजर सकल निधि आधारित एक्सपोजर के 5% से अधिक हैं।

1	3	ऑयन एंड स्टील	95988.67
2	27	ट्रेडिंग	-
3	5	सभी इंजीनियरिंग	50171.70
4.	25	आधारभूत संरचना	102819.11

ई) आस्तियों का अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता ब्रेक-डाउन निम्नवत् है:

(₹ मिलियन में)

परिपक्वता की विधि	अग्रिम*	निवेश (सकल)	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ*
आगामी दिन	289016.09	12459.03	23794.84
2 दिन - 7 दिन	89317.52	36539.45	28850.62
8-14 दिन	75027.87	1663.63	10937.20
15 से 28 दिन	80952.47	5351.87	51064.67
29 दिन से 3 माह	250225.36	49350.83	215276.67
3 माह से अधिक तथा 6 माह तक	160067.89	13769.65	153060.17
6 माह से अधिक तथा 1 वर्ष तक	346013.06	77584.73	154758.20
1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्ष तक	1728600.83	193691.31	115885.24
3 वर्ष से अधिक तथा 5 वर्ष तक	292368.44	236885.33	29132.90
5 वर्ष से अधिक	379196.71	898871.78	5445.42
जोड़	3690786.25	1526167.62	788205.91

\* अंकड़े निवल आधार पर दर्शाए गए हैं।

(₹ in million)

S. NO.	CODE	INDUSTRY	31.3.2014	Amount of total Exposure (1)	Out of (1) Exposure of Sub-head (wherever applicable)
8	8	JUTE TEXTILES	87.40		
9	9	OTHER TEXTILES	7923.70		
10	10	SUGAR	4004.80		
11	11	TEA	0.70		
12	12	FOOD PROCESSING	8194.40		
13	13	VEGETABLE OILS AND VANASPATI	16265.70		
14	14	TOBACCO & TOBACCO PRODUCTS	19.90		
15	15	PAPER & PAPER PRODUCTS	2333.80		
16	16	RUBBER & RUBBER PRODUCTS	658.90		
17	17	CHEMICALS, DYES, PAINTS, etc..	14813.00		
	17.1	Of which Fertilizers			2894.20
	17.2	Of which Petro-chemicals			2150.20
	17.3	Of which Drugs & Pharmaceuticals			3778.20
18	18	CEMENT	2712.90		
19	19	LEATHER & LEATHER PRODUCTS	898.30		
20	20	GEMS AND JEWELLERY	3458.80		
21	21	CONSTRUCTION	3721.55		
22	22	PETROLEUM	1113.10		
23	23	AUTOMOBILES INCLUDING TRUCKS	2403.16		
24	24	COMPUTER SOFTWARE	165.66		
25	25	INFRASTRUCTURE	102819.11		
	25.1	Of which Power	-		
	25.2	Of which Telecommunications			27676.40
	25.3	Of which Roads & Ports			9244.90
26	26	NBFCs	1251.60		
27	27	TRADING	40985.22		
28	28	OTHER INDUSTRIES	64516.93		
		TOTAL	439359.43		
29	29	Residuary Other Advances	402803.45		
		GRAND TOTAL	842162.88		

Industries where exposure is more than 5% of gross non-fund based exposure:

1	3	IRON AND STEEL	95988.67
2	27	TRADING	-
3	5	ALL ENGINEERING	50171.70
4.	25	INFRASTRUCTURE	102819.11

(e) The residual contractual maturity break down of assets is:

(₹ in million)

Maturity Pattern	Advances*	Investments (Gross)	Foreign Currency Assets*
Next day	289016.09	12459.03	23794.84
2 - 7 days	89317.52	36539.45	28850.62
8 - 14 days	75027.87	1663.63	10937.20
15- 28 days	80952.47	5351.87	51064.67
29days - 3months	250225.36	49350.83	215276.67
>3months-6months	160067.89	13769.65	153060.17
>6months-1yr	346013.06	77584.73	154758.20
>1yr-3yrs	1728600.83	193691.31	115885.24
>3yrs-5yrs	292368.44	236885.33	29132.90
>5yrs	379196.71	898871.78	5445.42
Total	3690786.25	1526167.62	788205.91

\*Figures are shown on net basis.

(एफ) सकल एनपीए इस प्रकार हैं :

	(₹ मिलियन में)
<b>श्रेणी</b>	<b>31.3.2014</b>
अवमानक	75977.37
संदिग्ध - 1	64839.27
संदिग्ध - 2	32790.41
संदिग्ध - 3	11432.86
हानि	8834.02
कुल एनपीए (सकल)	193873.94

(जी) शुद्ध एनपीए की राशि निम्नलिखित है।

	(₹ मिलियन में)
<b>विवरण</b>	<b>31.3.2014</b>
शुद्ध एनपीए	101815.85

एच) एनपीए के अनुपात निम्न प्रकार हैं :-

एन पी ए अनुपात	31.3.2014
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल एन पी ए %	5.10
शुद्ध अग्रिमों की तुलना में शुद्ध एन पी ए %	2.77

आई) सकल एनपीए का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

	(₹ मिलियन में)
<b>सकल एन पी ए का घट-बढ़</b>	<b>31.3.2014</b>
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	137395.46
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि	110701.58
iii) वर्ष के दौरान कमी	54223.10
iv) वर्ष के अंत में इतिशेष (i + ii - iii)	193873.94

जे) एनपीए के लिए प्रावधान का घट-बढ़ निम्न प्रकार है :

	(₹ मिलियन में)
<b>एन पी ए के लिए प्रावधान का घट-बढ़</b>	<b>31.3.2014</b>
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	62148.24
ii) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	55083.18
iii) वर्ष के दौरान बटे खाते डाले गए	1252.83
iv) वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों की प्रतिलेखन व्यवस्था	26179.63
v) वर्ष के अंत में इतिशेष (i + ii - iii - iv)	89798.96

के) गैर निष्पादक निवेश की राशि:

	(₹ मिलियन में)
<b>विवरण</b>	<b>31.3.2014</b>
गैर निष्पादक निवेश की राशि	1664.92

एल) गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान हेतु रखी गयी राशि:

	(₹ मिलियन में)
<b>विवरण</b>	<b>31.3.2014</b>
गैर निष्पादक निवेश के प्रावधान की राशि	1632.47

एम) निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घटबढ़ की स्थिति :

	(₹ मिलियन में)
<b>निवेश पर ह्रास के लिये प्रावधानों के घट-बढ़ की स्थिति</b>	<b>31.3.2014</b>
i) वर्ष के प्रारम्भ में आरम्भिक शेष	5138.74
ii) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	7064.72
iii) वर्ष के दौरान बटे खाते डाले गए	शून्य
iv) वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन करना	65.55
v) वर्ष के अंत में इतिशेष (i + ii - iii - iv)	12137.92

(f) The gross NPAs are:

	(₹ in million)
<b>Category</b>	<b>31.3.2014</b>
Sub Standard	75977.37
Doubtful - 1	64839.27
Doubtful - 2	32790.41
Doubtful - 3	11432.86
Loss	8834.02
Total NPAs (Gross)	193873.94

(g) The amount of Net NPAs is:

	(₹ in million)
<b>Particulars</b>	<b>31.3.2014</b>
Net NPA	101815.85

(h) The NPA Ratios are as under:

NPA Ratios	31.3.2014
% of Gross NPAs to Gross Advances	5.10
% of Net NPAs to Net Advances	2.77

(i) The movement of gross NPAs is as under:

	(₹ in million)
<b>Movement of gross NPAs</b>	<b>31.3.2014</b>
i) Opening Balance at the beginning of the year	137395.46
ii) Addition during the period	110701.58
iii) Reduction during the period	54223.10
iv) Closing Balance as at the end of the period (i + ii - iii)	193873.94

(j) The movement of provision for NPAs is as under:

	(₹ in million)
<b>Movement of provision for NPAs</b>	<b>31.3.2014</b>
i) Opening Balance at the beginning of the period	62148.24
ii) Provisions made during the period	55083.18
iii) Write-off made during the period	1252.83
iv) Write -back of excess provisions made during the period	26179.63
v) Closing Balance as at the end of the period (i + ii - iii - iv)	89798.96

(k) The amount of non-performing investment is:

	(₹ in million)
<b>Particulars</b>	<b>31.3.2014</b>
Amount of non-performing investment	1664.92

(l) The amount of provisions held for non-performing investment is:

	(₹ in million)
<b>Particulars</b>	<b>31.3.2014</b>
Amount of provision held for non-performing investment	1632.47

(m) The movement of provisions for depreciation on investments is:

	(₹ in million)
<b>Movement of provisions for depreciation on investments</b>	<b>31.3.2014</b>
i) Opening balance at the beginning of the year	5138.74
ii) Provisions made during the period	7064.72
iii) Write-off made during the period	NIL
iv) Write-back of excess provisions made during the period	65.55
v) Closing balance as at the end of the period (i + ii - iii - iv)	12137.92

## सारणी-डीएफ. 4 ऋण जोखिम : मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीन पोर्टफोलियो

### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

4.1 बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निम्नलिखित चयनित घरेलू क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को अनुमोदित किया है ताकि ऋण जोखिम के मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत घरेलू ऋणियों के प्रति बैंक के जोखिम को मापा जा सके :

- क्रिसिल
- केयर
- इंडिया रेटिंग्स
- आईसीआरए
- ब्रिक वर्क
- एसएमइआरए

बैंक ने विदेश स्थित ऋणियों के ऋणों के सम्बन्ध में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मान्य निम्नलिखित 3 अन्तर्राष्ट्रीय ऋण मूल्यांकन एजेंसियों को भी अनुमोदित किया है :

- स्टैंडर्ड एंड पुअर
- मूडीज़
- फिच

निधि आधारित/गैर-निधि आधारित (दीर्घावधि + अल्पावधि) ऋण सुविधाओं के मूल्यांकन के लिए इन एजेंसियों की सेवाएं ली जाती हैं। इन चुनी गयी ऋण मूल्यांकन एजेंसियों से प्राप्त मूल्यांकनों का बैंक द्वारा प्रयोग किया जाता है।

पब्लिक डोमेन में उपलब्ध रेटिंग को इस विषय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रयोग किया जाता है।

### मात्रात्मक प्रकटीकरण

(बी) मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीन जोखिम कम करने के बाद एक्सपोजर राशि हेतु तीन मुख्य जोखिम वर्गों में बैंक का बकाया (रेटड और अनरेटड) के साथ-साथ जिन्हें घटाया गया है, निम्नवत् है :

(₹ मिलियन में)	
विवरण	31.3.2014
i) 100% से कम जोखिम भार बकाया	1895791.91
ii) 100% जोखिम भार बकाया	1802936.79
iii) 100% ज्यादा जोखिम भार बकाया	854139.54
iv) कटौती	15971.17

## सारणी - डीएफ 5: ऋण जोखिम कम करना : मानकीकृत दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण

### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

5.1 बैंक ने निदेशक मण्डल द्वारा अनुमोदित 'ऋण जोखिम न्यूनीकरण तथा संपार्श्विक प्रबन्धन नीति' लागू की है जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ वित्तीय संपार्श्विकों सहित विभिन्न संपार्श्विकों सम्बन्धी नीतियाँ और तुलन-पत्र के निर्धारण की प्रक्रिया भी शामिल है।

## Table DF-4 - Credit Risk: Disclosures for Portfolios Subject to the Standardised Approach

### Qualitative Disclosures:

(a)

4.1. Bank has approved the following 6 domestic credit rating agencies accredited by RBI for mapping its exposure with domestic borrowers under standardized approach of credit risk

- CRISIL
- CARE
- India Ratings
- ICRA
- Brickwork
- SMERA

Bank has also approved the following 3 international credit rating agencies accredited by RBI in respect of exposure with overseas borrowers

- Standard & Poor
- Moody's
- FITCH

These agencies are being used for rating (Long Term & Short Term) of fund based/ non fund based facilities provided by the bank to the borrowers. The bank uses solicited rating from the chosen credit rating agencies.

The ratings available in public domain are mapped according to mapping process as envisaged in RBI guidelines on the subject.

### Quantitative Disclosures :

(b) For exposure amounts after risk mitigation subject to the standardised approach, amount of a bank's outstandings (rated and unrated) in the following three major risk buckets as well as those that are deducted;are as under:

(₹ in million)	
Particulars	31.3.2014
i) Below 100% risk weight exposure outstanding	1895791.91
ii) 100% risk weight exposure outstanding	1802936.79
iii) More than 100% risk weight exposure outstanding	854139.54
iv) Deducted	15971.17

## Table DF-5: Credit Risk Mitigation: Disclosures for Standardised Approaches

### Qualitative Disclosures:

(a)

5.1 Bank has put in place Board approved 'Credit Risk Mitigation and Collateral Management Policy' which, inter-alia, covers policies and processes for various collaterals including financial collaterals and netting of on and off balance sheet exposure. However, the bank is not making use of the on-balance sheet netting in its capital calculation process.



- 5.2 बैंक द्वारा सामान्य तौर से जोखिम कम करने हेतु (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत पूँजी की गणना के लिए) प्रयुक्त किए जाने वाले संपाशिवकों में वित्तीय संपाशिवक (अर्थात् बैंक जमा राशियाँ, सरकारी/पोस्टल प्रतिभूतियाँ, जीवन बीमा पॉलिसियाँ, स्वर्ण जेवरात, म्यूचुअल फंडों के यूनिट इत्यादि), विभिन्न श्रेणियों की चल एवं अचल परिसम्पत्तियाँ/भूमि संपत्तियाँ इत्यादि हैं। उपयुक्त सॉफ्टवेयर तैयार करके उन संपाशिवक प्रतिभूतियों के सही मूल्यांकन की गणना के लिए एक विस्तृत प्रक्रिया बनाई गई है।
- 5.3 पूँजी सम्बन्धी आवश्यकताओं की गणना के लिए बैंक ऐसी गारंटियाँ लेता है जो प्रत्यक्ष, स्पष्ट, अप्रतिवेद्य और शर्तरहित हों। पूँजी की गणना के लिए ऐसी गारंटियों का उपयोग इस संबंध में पूरी तरह से भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किया जाता है।
- 5.4 बैंक द्वारा ली गई अधिकांश वित्तीय संपाशिवक प्रतिभूतियाँ या तो बैंक की अपनी जमा राशियाँ होती हैं अथवा सरकारी प्रतिभूतियाँ होती हैं जिनकी वसूली में कोई समस्या नहीं होती। इस प्रकार संपाशिवक प्रतिभूतियाँ की किस्म के कारण कोई जोखिम नहीं होता।
- 5.5 प्रकट ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए (मानक दृष्टिकोण के अन्तर्गत) कुल परिसीमा कटौती से निम्नलिखित आवृत्त है:

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण

	(₹ मिलियन में)
	<b>31.3.2014</b>
बी) अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात) जो कटौती के बाद पात्र वित्तीय संपाशिवक राशि द्वारा प्रतिभूत है।	<b>340067.83</b>
सी) अलग से प्रकट किए गए प्रत्येक ऋण जोखिम पोर्टफोलियों के लिए कुल जोखिम (जहाँ लागू हो उसके बाद तुलन-पत्र के समाधान के पूर्व अथवा पश्चात) जो कटौती के बाद गारंटियों/ऋण डेरिवेटिवों द्वारा प्रतिभूत है (जहाँ स्पष्ट रूप से भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमति दी गयी हो)।	<b>137298.76</b>

#### सारणी डीएफ-6. प्रतिभूतिकरण एक्सपोज़र : मानक दृष्टिकोण का प्रकटीकरण

बैंक/समूह का कोई प्रतिभूतिकरण ऋण जोखिम नहीं है।

#### सारणी - डीएफ 7. ट्रेडिंग बुक में बाज़ार जोखिम

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

- 7.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित मानकीकृत मापन पद्धति (अवधि आधारित) को बैंक ने बाज़ार जोखिम के पूँजी प्रभार की गणना के लिए अपना लिया है। भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार मानकीकृत मापन पद्धति का पूर्णरूपेण पालन करते हुए दृष्टिकोण आधारित जोखिम मूल्य (वी ए आर) मॉडल के लिए तैयार कर रहा है जिसके कार्यान्वयन की तैयारी चल रही है।

- 5.2 The collaterals used by the Bank as risk mitigants comprise of the financial collaterals (i.e. bank deposits, govt./postal securities, life policies, gold jewellery, units of mutual funds etc.). A detailed process of calculation of correct valuation and application of haircut thereon has been put in place by developing suitable software.

- 5.3 Guarantees, which are direct, explicit, irrevocable and unconditional, are taken into consideration by Bank for calculating capital requirement. Use of such guarantees for capital calculation purposes is strictly as per RBI guidelines on the subject.

- 5.4 Majority of financial collaterals held by the Bank are by way of own deposits and government securities, which do not have any issue in realization. As such, there is no risk concentration on account of nature of collaterals.

- 5.5 The total exposure for disclosed credit risk portfolio (under the standardized approach) is covered by:

#### Quantitative Disclosures

	(₹ in million)
	<b>31.3.2014</b>
b) For each separately disclosed credit risk portfolio, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts.	<b>340067.83</b>
c) For each separately disclosed, the total exposure (after, where applicable, on or off balance sheet netting) that is covered by guarantees/credit derivatives (wherever specifically permitted by RBI)	<b>137298.76</b>

#### Table DF-6: Securitisation Exposures: Disclosure for Standardised Approach

Bank/Group does not have any securitization exposure.

#### Table DF-7: Market Risk in Trading Book

#### Qualitative Disclosures:

(a)

- 7.1 RBI prescribed Standardized Measurement Method (duration based) for computation of capital charge for market risk has been adopted by Bank. Being fully compliant with Standardized Measurement Method as per RBI guidelines, now Bank is preparing for the Internal Model Approach (Advanced Approach on Market risk) based on Value at Risk (VaR) model, which is under implementation.

### मात्रात्मक प्रकटीकरण

बी) बाजार जोखिम के लिए पूंजीगत अपेक्षाएं निम्नानुसार हैं :

जोखिम श्रेणी	(₹ मिलियन में)
31.3.2014	
i) ब्याज दर जोखिम	18160.57
ii) इक्विटी जोखिम	5593.88
iii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	263.28
iv) मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण के अन्तर्गत बाजार जोखिमों के लिए कुल पूंजी प्रभार (i+ii+iii)	24017.73

### सारणी - डीएफ 8: परिचालनगत जोखिम

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

8.1 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशानुसार बैंक मूल संकेतक दृष्टिकोण (बी आई ए) के अन्तर्गत 31.03.2008 से परिचालनगत जोखिम के लिए पूंजी का रखरखाव कर रहा है। बी आई ए के अनुसार 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार पूंजीगत अपेक्षा ₹ 27706.59 करोड़ है।

बैंक ने अगले उन्नत दृष्टिकोण अर्थात् मानकीकृत दृष्टिकोण करने के लिए माईग्रेशन हेतु भारतीय रिजर्व बैंक को आवेदन किया था और भारतीय रिजर्व बैंक ने बीआईए के अंतर्गत टीएसए को अंतिम अनुमति देने तक पूंजी प्रभार को टीएसए को समानांतर चलाने की अनुमति दी थी।

### सारणी - डीएफ 9: बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (आई आर आर बी बी)

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

9.1 ब्याज दर जोखिम का प्रबन्धन अन्तर विश्लेषण तथा अवधि अन्तर विश्लेषण के माध्यम से किया जाता है। बैंकिंग बुक तथा ट्रेडिंग बुक के ब्याज दर जोखिम का निर्धारण करने के लिए मासिक अंतरालों पर अंतर विश्लेषण किया जाता है। निवल ब्याज आय (एन आई आई), निवल ब्याज मार्जिन (एन आई एम) न्यूनतम आर ओ ए तथा बैंक के लिए न्यूनतम अवधि अन्तर पर प्रभाव के लिए विवेकी सीमाएं निर्धारित की गई हैं। प्रवृत्तियों के अध्ययन में ऋण के पूर्व भुगतान में निहित विकल्प का प्रभाव बताया जाता है। आस्तियों तथा देयताओं दोनों के अस्थिर एवं स्थिर भागों का निर्धारण करने के लिए उनकी प्रवृत्तियों का अध्ययन किया जाता है।

### मात्रात्मक प्रकटीकरण

(बी)

अपनाए जाने वाले तरीके:

अर्जन दृष्टिकोण-(ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर)

तालिका -1: ब्याजदर संवेदनशीलता - निवल अन्तर

परिपक्वता अवधि	अन्तर (आर एस ए - आर एस ए)	अन्य उत्पाद* (ब्याजदर)	निवल अंतर (1+2)	कुल आस्तियाँ (₹ मिलियन में)	कुल आस्तियों में निवल अंतर की प्रतिशतता
	1	2	3	4	5
1-28 दिन	67611.71	-6750.00	60861.71	748230.79	8.13%
29 दिन - 3 माह	1208374.82	-2507.45	1205867.37	2009771.34	60.00%
3 से > 6 माह	-416345.50	-2496.15	-418841.66	352664.29	-118.76%

### Quantitative Disclosures:

(b) The capital requirements for market risk are as under:

Risk Category	(₹ in million)
31.3.2014	
i) Interest Rate Risk	18160.57
ii) Equity Risk	5593.88
iii) Foreign Exchange Risk (including Gold )	263.28
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i+ii+iii)	24017.73

### Table DF-8: Operational Risk

#### Qualitative Disclosures:

(a)

8.1 As per RBI directives, the bank has been maintaining capital for operational risk under Basic Indicator approach (BIA) w.e.f. 31.03.2008. The capital requirement as per BIA is ₹ 27706.59 millions as on 31.03.2014.

Bank had applied to RBI for migration to the next advanced approach viz."The Standardized Approach (TSA) and RBI had permitted parallel run of TSA advising bank to continue to maintain capital charge under BIA till such time final permission is granted by them for TSA.

### Table DF-9: Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)

#### Qualitative Disclosures:

(a)

9.1. The interest rate risk is managed through gap analysis and duration gap analysis. Duration gap analysis is being carried out at monthly intervals to assess the interest rate risk of both banking book and trading book. Prudential limits have been fixed for impact on Net Interest Income (NII), Net Interest Margin (NIM), minimum ROA & minimum duration gap for the bank. Behavioral studies are being done for assessing and apportioning volatile and non-volatile portion of various non-maturity products of both assets and liabilities.

### Quantitative Disclosures :

(b)

The tools used are:

Earning Approach - (Interest rate sensitivity Statement- Net Gaps)

Table 1: Interest rate sensitivity - net gaps

Maturity Period	Gap (RSA-RSL) (₹in millions)	Other Products* (Intt. rate)	Net Gap (1+2) (₹ in millions)	Total Assets (₹in millions)	Net Gaps as % to Total Assets
	1	2	3	4	5
1-28 days	67611.71	-6750.00	60861.71	748230.79	8.13%
29days - 3 months	1208374.82	-2507.45	1205867.37	2009771.34	60.00%
>3 to 6 months	-416345.50	-2496.15	-418841.66	352664.29	-118.76%

परिपक्वता अवधि	अन्तर (आर एस ए - आर एस एल)	अन्य उत्पाद* (ब्याजदर)	निवल अंतर (1+2)	कुल आस्तियाँ (₹ मिलियन में)	कुल आस्तियों में निवल अंतर की प्रतिशतता
6 से > 12 माह	-512294.68	0	-512294.68	516493.10	-99.19%
1 से > 3 वर्ष	-1212914.22	0	-1212914.22	983375.78	-123.34%
3 से > 5 वर्ष	172337.97	5003.60	177341.57	452446.21	39.20%
5 वर्ष से अधिक	791944.19	0	791944.19	1046166.53	75.70%

\* अन्य उत्पादों में सम्मिलित है : वायदा दर करार (एफ आर ए), अदला बदली (स्वाप), भावी सौदे (फ्यूचर्स), विकल्प (आप्शंस) तथा अन्य व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स)

आस्तियों और देयताओं का पुनर्मूल्य निर्धारण के अनुमान भारि.बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार किए जाते हैं। फ्लोटिंग दर अग्रिमों के संबंध में ऐसा माना जाता है कि उनका पुनर्मूल्य निर्धारण 29 दिन से 3 महीने के भीतर होगा।

जोखिमयुक्त अर्जन - एनआईआई/एनआईएम पर ब्याजदर में 0.5% प्रतिकूल परिवर्तन का प्रभाव

शेष अवधि	0.5% की दर से एनआईआई पर प्रतिकूल परिवर्तन का अनुमानित प्रभाव
6 मास तक	1746.84
1 वर्ष की अवधि तक	3021.71

(₹ मिलियन में)

### आर्थिक मूल्य दृष्टिकोण

आर्थिक मूल्य अर्थात् आर्थिक मूल्य पर ब्याज दर में 200 बीपीएस की ब्याजदर में परिवर्तन के कारण पूँजीगत निधि पर होने वाले प्रभाव का अवधि अंतर पद्धति के माध्यम से नियमित अंतराल पर मूल्यांकन किया जाता है। परिसंपत्ति एवं देयताओं के शुद्ध अवधि अंतर के लिए सीमा की विवेकपूर्ण शैली निर्धारित की गई है और नियमित अंतराल पर इसे मॉनिटर किया जाता है।

टेबल - डीएफ 10. बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (आई आर आर बी बी)

### गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए)

बैंक अपने तुलनपत्र की प्रतिरक्षा हेतु और ट्रेडिंग प्रयोजनों से डेरिवेटिव उत्पादों का उपयोग करता है। डेरिवेटिव परिचालन के जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख एक वरिष्ठ कार्यपालक है जो अपने सामान्य कार्यों के साथ साथ स्वतंत्र रूप से कार्य करते हुए शीर्ष प्रबन्धन को इस संबंध में सूचना देता है। ट्रेडिंग की स्थिति दैनिक आधार पर बाजार मूल्य के अनुरूप सूचित की जाती हैं।

डेरिवेटिव नीति जोखिम प्रबन्धन प्रभाग द्वारा तैयार की जाती है जिसमें क्रेडिट जोखिम और बाजार जोखिम के उपाय सम्मिलित हैं।

तुलन पत्र के लिए प्रतिरक्षा उपाय किए जाते हैं। रिपोर्टिंग और जोखिम की निगरानी के लिए उपयुक्त सिस्टम मौजूद है।

प्रतिरक्षा हेतु नीति और उसकी निगरानी के लिए प्रक्रियाएं विद्यमान हैं।

प्रतिरक्षा और गैर प्रतिरक्षा ट्रेडिंग को रिकॉर्ड करने के लिए लेखांकन नीति विद्यमान है जिसमें आय पहचान, प्रीमियम और डिस्काउंट सम्मिलित है।

Maturity Period	Gap (RSA-RSL) (₹ in millions)	Other Products* (Intt. rate)	Net Gap (1+2) (₹ in millions)	Total Assets (₹ in millions)	Net Gaps as % to Total Assets
>6 to 12 months	-512294.68	0	-512294.68	516493.10	-99.19%
>1 to 3 yrs.	-1212914.22	0	-1212914.22	983375.78	-123.34%
>3 to 5 yrs.	172337.97	5003.60	177341.57	452446.21	39.20%
Over 5 years	791944.19	0	791944.19	1046166.53	75.70%

\* Other products include: FRAs, Swaps, Futures, Options & other derivatives

The repricing assumptions on assets and liabilities are taken as per RBI guidelines. The floating rate advances are assumed to be repriced in 29 days to 3 months.

Earning at Risk: Impact of 0.5 % change upward/downward in interest rate on NII/NIM

Remaining Period	Estimated impact on NII with adverse change in rate of interest by 0.50%
Up to 6 months	1746.84
Up to 1 year	3021.71

(₹ in million)

### Economic Value Approach:

The impact of change in rate of interest on the economic value of assets and liabilities is studied under this approach. The impact of change in interest rate by 200 bps on the capital fund is assessed on regular intervals through duration gap method. As a prudential measure a limit has been fixed for net duration gap of the assets and liabilities and the same is monitored at regular intervals.

### Table DF-10: General Disclosure for Exposures Related to Counterparty Credit Risk

#### Qualitative Disclosures :

(a)

The bank uses derivatives products for hedging its own balance sheet items as well as for trading purposes. The risk management of derivative operation is headed by a senior executive, who reports to top management, independent of the line functions. Trading positions are marked to market on daily basis.

The derivative policy is framed by the Risk Management Division, which includes measurement of credit risk and market risk.

The hedge transactions are undertaken for balance sheet management. Proper system for reporting and monitoring of risks is in place.

Policy for hedging and processes for monitoring the same is in place.

Accounting policy for recording hedge and non-hedge transactions are in place, which includes recognition of income, premiums and discounts.

बकाया अनुबन्धों का मूल्यांकन, प्रावधान, संपार्श्विक और ऋण जोखिम कम किए जाते हैं।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण :

- (ख) सविदा, नेटिंग लाभ, नेटटिड चालू ऋण एक्सपोजर, धारित सम्पार्श्विक, (प्रकारों जैसे नकद, सरकारी प्रतिभूति आदि सहित) तथा निवल व्युत्पन्न ऋण एक्सपोजरों का सकल धनात्मक उचित मूल्य। साथ ही गलती से एक्सपोजर या सीईएम के अंतर्गत एक्सपोजर की राशि की माप भी रिपोर्ट की जाए। ऋण व्युत्पन्नी बचाव का कल्पित मूल्य तथा क्रेडिट एक्सपोजर के प्रकारों के अनुसार वर्तमान ऋण एक्सपोजरों का वितरण।
- (ग) संस्था के स्वयं के ऋण संविभाग और प्रयुक्त ऋण व्युत्पन्नी उत्पादों के वितरण सहित उसके मध्यस्थता क्रिया कलापों के बीच प्रयोग के लिए पृथक किए गए ऋण व्युत्पन्नी लेनदेन, जिनसे सीआरआर (कल्पित मूल्य) के लिए एक्सपोजर उत्पन्न होते हैं, को प्रत्येक उत्पाद समूह के लिए खरीदे गए और बेचे गए संरक्षण में आगे और विभाजित करते हुए।

#### प्रतिपक्षकार ऋण जोखिम का एक्सपोजर :

(i)

विवरण	राशि
सविदा का सकल धनात्मक मूल्य	304.42
नेटिंग लाभ	0.00
नेटटिड चालू ऋण एक्सपोजर	304.42
धारित सम्पार्श्विक	0.00
निवल व्युत्पन्न ऋण एक्सपोजर	304.42

(ii)

मद	नोशनल राशि	चालू ऋण एक्सपोजर
क्रॉस सीसीवाई ब्याज दर स्वैप	474.40	192.36
वायदा करार दर	0.00	0.00
एकल सीसीवाई ब्याज दर स्वैप	22750.00	112.06
ब्याज दर फ्यूचर्स	0.00	0.00
ऋण डिफॉल्ट स्वैप	0.00	0.00
कुल	23224.40	304.42

#### सारणी डीएफ-11: पूंजी की संरचना

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)	बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
सामान्य ईक्विटी टियर 1 पूंजी : लिखत और आरक्षित निधियाँ		
1 सीधे जारी की गयी अर्हता प्राप्त सामान्य शेयर पूंजी और संबंधित स्टॉक अधिशेष	3620.40	(ए)
2 प्रतिधारित आय	4731.1	
3 संचित अन्य व्यापक आय (और अन्य आरक्षित निधियाँ)	350042.50	
4 सीईटी 1 से धीरे-धीरे समाप्त होने के अधीन सीधे जारी की गई पूंजी (केवल गैर-संयुक्त स्टॉक कंपनियों के लिए लागू)	0	
सार्वजनिक क्षेत्र द्वारा पूंजी डालने को 1 जनवरी 2018 तक पुराने नियम के अनुसार मान्य करना (ग्रांडफादर्ड)		

Valuation of outstanding contracts, provisioning, collateral and credit risk mitigation are being done

#### Quantitative Disclosures :

- (b) Gross positive fair value of contracts, netting benefits, netted current credit exposure, collateral held (including type, e.g. cash, government securities, etc.), and net derivatives credit exposure. Also report measures for exposure at default, or exposure amount, under CEM. The notional value of credit derivative hedges, and the distribution of current credit exposure by types of credit exposure.
- (c) Credit derivative transactions that create exposure to CCR (notional value), segregated between use for the institution's own credit portfolio, as well as its intermediation activities, including the distribution of the credit derivatives products used, broken down further by the protection bought and sold within each product group.

#### Exposure of Counterparty Credit Risk:

(i)

Particulars	Amount
Gross positive value of contracts	304.42
Netting Benefits	0.00
Netted current credit exposure	304.42
Collateral held	0.00
Net derivative credit exposure	304.42

(ii)

Item	Notional Amount	Current Credit Exposure
Cross CCY Interest Rate Swaps	474.40	192.36
Forward Rate Agreements	0.00	0.00
Single CCY Interest Rate Swaps	22750.00	112.06
Interest Rate Futures	0.00	0.00
Credit Default Swaps	0.00	0.00
Total	23224.40	304.42

#### Table DF-11 :Composition of Capital

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)	Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
Common Equity Tier 1 capital: instruments and reserves		
1 Directly issued qualifying common share capital plus related stock surplus (share premium)	3620.40	(A)
2 Retained earnings	4731.1	
3 Accumulated other comprehensive income (and other reserves)	350042.50	
4 Directly issued capital subject to phase out from CET1 (only applicable to non-joint stock companies)	0	
Public sector capital injections grandfathered until January 1, 2018		

(₹ मिलियन में)

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)			बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
5	सहायक इकाइयों द्वारा जारी की गई और तीसरे पक्ष (सीईटी 1 समूह में अनुमत राशि) द्वारा धारित सामान्य शेयर पूंजी	0		
6	विनियामक समायोजनों से पहले सामान्य इक्विटी टियर 1 पूंजी	358394.00		
<b>सामान्य इक्विटी टियर 1 पूंजी : विनियामक समायोजन</b>				
7	विवेकपूर्ण मूल्यांकन समायोजन	0		
8	गुडविल (सम्बन्धित कर देयता का निवल)	0		
9	मॉर्टगेज-सर्विसिंग अधिकार के अलावा अमूर्त आस्तियाँ (सम्बन्धित कर देयता का निवल)	344.60	516.90	(एल) (i)
10	आस्थगित कर संपत्ति 2	2294.60	3441.90	
11	नकदी-प्रवाह बचाव रिजर्व	0		
12	अपेक्षित हानि के लिए प्रावधानों की कमी	0		
13	विक्रय पर प्रतिभूतिकरण लाभ	0		
14	उचित मूल्य देयताओं पर निजी ऋण जोखिम परिवर्तन के कारण लाभ और हानि	0		
15	परिभाषित-लाभ पेंशन कोष निवल संपत्ति (भारि.बैंक के अनुसार - पेंशन व उपदान)	0		
16	निजी शेयर में निवेश (रिपोर्ट किए गए तुलन पत्र में यदि पहले सही प्रदत्त पूंजी का समायोजन न किया गया हो)	0		
17	सामान्य इक्विटी में परस्पर क्रॉस-कोलडिंग	241.8		
18	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थान, जो विनियामक समेकन के दायरे से बाहर हैं, के पूंजी में विशेष निवेश का पात्र शॉर्ट पोजिशन निवल	0		
19	बैंकिंग, विनियामक समेकन के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश का पात्र शॉर्टपोजिशन (10% की प्रारंभिक सीमा से अधिक राशि) 3 निवल।	0		
20	मॉर्टगेज सर्विसिंग अधिकार 4 (10% की प्रारंभिक सीमा से अधिक राशि)	अनुरूप नहीं		
21	अस्थायी भिन्नता 5 से उत्पन्न आस्थगित कर संपत्ति (10% की प्रारंभिक सीमा से अधिक राशि सम्बन्धित कर देयता का निवल)	अनुरूप नहीं		
22	15% की प्रारंभिक सीमा 6 से अधिक राशि	अनुरूप नहीं		
23	जिनमें से वित्तीय संस्थाओं के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश	अनुरूप नहीं		
24	जिनमें से मॉर्टगेज सर्विसिंग अधिकार 4	अनुरूप नहीं		
25	जिनमें से अस्थायी भिन्नता से उत्पन्न होने वाली आस्थगित कर आस्तियाँ	अनुरूप नहीं		
26	राष्ट्रीय विशिष्ट विनियामक समायोजन (26क+26ख +26ग +26घ)	6647.30		
26क	जिसमें से असमेकित बीमा सहायक कंपनियों के इक्विटी पूंजी में निवेश	0		
26ख	जिसमें से असमेकित गैर वित्तीय सहायक कंपनियों के इक्विटी पूंजी में निवेश	0		
26ग	जिसमें से बैंक के साथ गैर समेकित 9 प्रमुख निजी वित्तीय संस्थाओं की इक्विटी पूंजी में कमी	0		
26घ	जिसमें से अपरिशोधित पेंशन निधि व्यय	6647.30		
	बेसल III पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि के सम्बन्ध में सामान्य इक्विटी टियर -1 पर लागू विनियामक समायोजन			
	जिसमें से : खसमयोजन का प्रकार प्रविष्ट करें, उदाहरण के लिए एएफएस ऋण प्रतिभूतियों पर अवसूल हानियों को बाहर निकाल देना (भारतीय संदर्भ में अप्रसागिक)			

(₹ In million )

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)			Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
5	Common share capital issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group CET1)	0		
6	Common Equity Tier 1 capital before regulatory adjustments	358394.00		
<b>Common Equity Tier 1 capital: regulatory adjustments</b>				
7	Prudential valuation adjustments	0		
8	Goodwill (net of related tax liability)	0		
9	Intangibles other than mortgage-servicing rights (net of related tax liability)	344.60	516.90	(L) (i)
10	Deferred tax assets 2	2294.60	3441.90	
11	Cash-flow hedge reserve	0		
12	Shortfall of provisions to expected losses	0		
13	Securitisation gain on sale	0		
14	Gains and losses due to changes in own credit risk on fair valued liabilities	0		
15	Defined-benefit pension fund net assets( AS per RBI- Pension and Gratuity Option)	0		
16	Investments in own shares (if not already netted off paid-in capital on reported balance sheet)	0		
17	Reciprocal cross-holdings in common equity	241.8		
18	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions, where the bank does not own more than 10% of the issued share capital (amount above 10% threshold)	0		
19	Significant investments in the common stock of banking, regulatory consolidation, net of eligible short positions (amount above 10% threshold)3	0		
20	Mortgage servicing rights4 (amount above 10% threshold)	Not Relevant		
21	Deferred tax assets arising from temporary differences5 (amount above 10% threshold, net of related tax liability)	Not Relevant		
22	Amount exceeding the 15% threshold6	Not Relevant		
23	of which: significant investments in the common stock of financial entities	Not Relevant		
24	of which: mortgage servicing rights	Not Relevant		
25	of which: deferred tax assets arising from temporary differences	Not Relevant		
26	National specific regulatory adjustments (26a+26b+26c+26d)	6647.30		
26a	of Which : Investments in the equity capital of the unconsolidated insurance subsidiaries.	0		
26b	of Which : Investments in the equity capital of the unconsolidated non-financial subsidiaries.	0		
26c	of Which : Shortfall in the equity capital of majority owned financial entities which have not been consolidated with the bankl	0		
26d	Of which : Unamortized Pension funds expenditure	6647.30		
	Regulatory Adjustments applied to Common Equity Tier 1 in respect of amounts Subject to Pre Basel III Treatment			
	Of which : Insert Type of Adjustment) For Example : filtering out of unrealised Losses on AFS Debt securities ( Not relevant in Indian Context			



(₹ मिलियन में)

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)			बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
	जिसमें से : खसमायोजन का प्रकार प्रविष्ट करें,			
	जिसमें से : खसमायोजन का प्रकार प्रविष्ट करें,			
27	अपर्याप्त अतिरिक्त टियर I और टियर II कटौती को कवर करने के लिए सामान्य इक्विटी टियर -I पर लागू विनियामक समायोजन			
28	सामान्य इक्विटी टियर -I में कुल विनियामक समायोजन (कुल 7 से 22, 26, 27)	9528.30		
29	सामान्य इक्विटी टियर -I पूंजी (सीईटी1)	348865.70		
<b>Additional Tier 1 capital: instruments</b>				
30	सीधे जारी किए गए पात्र अतिरिक्त टियर-I लिखत और संबंधित स्टॉक अधिशेष (शेयर प्रीमियम) (31+32)	0		
31	जिसमें से : लागू लेखांकन मानकों के अंतर्गत इक्विटी के रूप में वर्गीकृत (सतत गैर-संचयी अधिमानी शेयर)	0		
32	जिसमें से : लागू लेखांकन मानकों के अंतर्गत देयता के रूप में वर्गीकृत (सतत ऋण लिखत)	0		
33	अतिरिक्त टियर -I पूंजी से चरणबद्ध रूप से बाहर (फेज आउट) होने के अधीन सीधे जारी किए गए पूंजी लिखत	16164.00		
34	सहायक कंपनियों द्वारा जारी तथा तीसरे पक्ष द्वारा (एटी1 समूह में (अनुमत राशि तक) धारित अतिरिक्त टियर I लिखत (और पांचवी पंक्ति में शामिल नहीं किए गए सीईटी 1 लिखत)	181.80		
35	जिसमें से : चरणबद्ध रूप से बाहर (फेज आउट) होने के अधीन सहायक कंपनियों द्वारा जारी किए गए लिखत	0		
36	विनियामक समायोजन करने से पूर्व अतिरिक्त टियर पूंजी I	16345.80		
<b>अतिरिक्त टियर पूंजी 1 : विनियामक समायोजन</b>				
37	निजी अतिरिक्त टियर I लिखत में निवेश	0		
38	अतिरिक्त टियर I लिखतों में पारस्परिक क्रॉस-होल्डिंग्स	166.1		
39	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थाएं, जो विनियामक समेकन के दायरे से बाहर हैं, के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश का पात्र शॉर्टपोजिशन निवल	0		
40	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थाएं, जो विनियामक समेकन के दायरे से बाहर हैं, के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश I (पात्र शॉर्ट निवल)	0		
41	राष्ट्रीय विशिष्ट विनियामक समायोजन (41क+41 ख)	0		
41क	जिनमें से गैर -समेकित बीमा सहायक कंपनियों के अतिरिक्त टियर I पूंजी में निवेश	0		
41ख	बहुमत के स्वामित्व वाली वित्तीय संस्थाओं के अतिरिक्त पूंजी में कमी जिनको बैंक के साथ समेकित नहीं किया गया है I	0		
	बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशियों के संबंध में अतिरिक्त टियर I को लागू किए गए विनियामक समायोजन	0		
	जिसमें से जैसे डीटीए	3441.90		
	जिसमें से खसमायोजन का प्रकार प्रविष्ट करें जैसे विद्यमान समायोजन, जिनकी टियर I में से 50% पर कटौती की गई है।			
	जिसमें से अमूर्त आस्तियां	516.90		

(₹ In million )

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)		Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
	Of Which : ( Insert Typr of Adjustment)		
	Of Which : ( Insert Typr of Adjustment)		
27	Regulatory adjustments applied to Common Equity Tier 1 due to insufficient Additional Tier 1 and Tier 2 to cover deductions		
28	Total regulatory adjustments to Common equity Tier 1 ( Total 7 to 22, 26, 27	9528.30	
29	Common Equity Tier 1 capital (CET1)	348865.70	
<b>Additional Tier 1 capital: instruments</b>			
30	Directly issued qualifying Additional Tier 1 instruments plus related stock surplus (31+32)	0	
31	of which: classified as equity under applicable accounting standards (Perpetual Non-Cumulative Preference Shares)	0	
32	of which: classified as liabilities under applicable accounting standards (Perpetual debt Instruments)	0	
33	Directly issued capital instruments subject to phase out from Additional Tier 1	16164.00	
34	Additional Tier 1 instruments (and CET1 instruments not included in row 5) issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group AT1)	181.80	
35	of which: instruments issued by subsidiaries subject to phase out	0	
36	Additional Tier 1 capital before regulatory adjustments	16345.80	
<b>Additional Tier 1 capital: regulatory adjustments</b>			
37	Investments in own Additional Tier 1 instruments	0	
38	Reciprocal cross-holdings in Additional Tier 1 instruments	166.1	
39	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions, where the bank does not own more than 10% of the issued common share capital of the entity (amount above 10% threshold)	0	
40	Significant investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation (net of eligible short positions)10	0	
41	National specific regulatory adjustments (41a+41b)	0	
41a	Investments in the Additional Tier 1 capital of unconsolidated insurance subsidiaries	0	
41b	Shortfall in the Additional Tier 1 capital of majority owned financial entities which have not been consolidated with the bank	0	
	Regulatory Adjustments Applied to Additional Tier 1 in respect of Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	0	
	of which: [e.g. DTAs]	3441.90	
	of which: [INSERT TYPE OF ADJUSTMENT e.g. existing adjustments which are deducted from Tier 1 at 50%]		
	of which: [Intangible Asets]	516.90	

(₹ मिलियन में)

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)		बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
42	कटौती को कवर करने के लिए अपर्याप्त टियर 2 के कारण अतिरिक्त टियर 1 पर लागू विनियामक समायोजन		
43	अतिरिक्त टियर 1 पर लागू विनियामक समायोजन	3958.80	
44	अतिरिक्त टियर 1 पूंजी	12387	
44क	पूंजी पर्याप्तता की गणना में प्रयुक्त अतिरिक्त टियर 1 पूंजी	12387	
45	टियर 1 पूंजी (टी 1 = सीईटी 1 + एटी 1) (29+44क)	361252.70	
<b>टियर 2 पूंजी : लिखत एवं प्रावधान</b>			
46	सीधे जारी किए गए पात्र अतिरिक्त टियर 1 लिखत और सम्बन्धित स्टॉक अधिशेष	0	
47	टियर 2 पूंजी से चरणबद्ध रूप से बाहर (फेज आउट) होने के अधीन सीधे जारी किए गए पूंजी लिखत	75498.8	
48	सहायक कंपनियों द्वारा जारी किए गए एवं तृतीय पक्षों द्वारा धारित (राशि समूह टियर 2 में अनुमत) टियर 2 लिखत (तथा पंक्तियों 5 और 34 में शामिल नहीं किए सीईटी 1 और एटी 1 लिखत)	1684.70	
49	जिनमें से : चरणबद्ध रूप से बाहर फेज आउट होने के अधीन सहायक कंपनियों द्वारा जारी किए गए लिखत	0	
50	प्रावधान 12	33790.39	
51	विनियामक समायोजनों से पहले टियर 2 पूंजी	110973.89	
<b>टियर 2 पूंजी : विनियामक समायोजन</b>			
52	निजी टियर 2 लिखत में निवेश	0	
53	टियर 2 लिखतों में पारस्परिक क्रॉस - होल्डिंग	899.00	
54	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थाएं, जो विनियामक समेकन के दायरे से बाहर हैं, पात्र शॉर्टपोजिशन निवल	0	
55	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थाएं, जो विनियामक समेकन के दायरे से बाहर हैं, के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश का पात्र शॉर्टपोजिशन निवल।	0	
56	राष्ट्रीय विशिष्ट विनियामक समायोजन (56क+56ख)	0	
56क	जिसमें से : गैर-समेकित बीमा सहायक कंपनियों के टियर 2 पूंजी में निवेश	0	
56ख	जिसमें से : बहुमत के स्वामित्व वाली, वित्तीय संस्थाओं के टियर 2 पूंजी में कमी जिनको बैंक के साथ समेकित नहीं किया गया है।	0	
	बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि के संबंध में सामान्य इक्विटी टियर 1 पर लागू विनियामक समायोजन	0	
	जिनमें से : कर्मचारी भविष्य निधि द्वारा निवेश	1720	
	जिनमें से : खसमयोजन का प्रकार प्रविष्ट करें,	0	
57	टियर 2 पूंजी में कुल विनियामक समायोजन	2619.00	
58	टियर 2 पूंजी (टी 2)	108354.89	
58क	पूंजी पर्याप्तता की गणना में प्रयुक्त टियर 2 पूंजी	108354.89	
58ख	टियर 2 पूंजी के रूप में मान्य एक्सेस अतिरिक्त टियर 1 पूंजी	0	
58ग	पूंजी पर्याप्तता के लिए स्वीकार्य कुल टियर 2 पूंजी (58क+58ख)	108354.89	
59	कुल पूंजी (टीसी = टी1+टी2) (45+58ग)	469607.59	

(₹ In million)

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)		Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
42	Regulatory adjustments applied to Additional Tier 1 due to insufficient Tier 2 to cover deductions		
43	Total regulatory adjustments to Additional Tier 1 capital	3958.80	
44	Additional Tier 1 capital (AT1)	12387	
44a	Additional Tier 1 capital reckoned for capital adequacy <sup>11</sup>	12387	
45	Tier 1 capital (T1 = CET1 + AT1) (29 + 44a)	361252.70	
<b>Tier 2 capital: instruments and provisions</b>			
46	Directly issued qualifying Tier 2 instruments plus related stock surplus	0	
47	Directly issued capital instruments subject to phase out from Tier 2	75498.8	
48	Tier 2 instruments (and CET1 and AT1 instruments not included in rows 5 or 34) issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group Tier 2)	1684.70	
49	of which: instruments issued by subsidiaries subject to phase out	0	
50	Provisions <sup>12</sup>	33790.39	
51	Tier 2 capital before regulatory adjustments	110973.89	
<b>Tier 2 capital: regulatory adjustments</b>			
52	Investments in own Tier 2 instruments	0	
53	Reciprocal cross-holdings in Tier 2 instruments	899.00	
54	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions, where the bank does not own more than 10% of the issued common share capital of the entity (amount above the 10% threshold)	0	
55	Significant investments <sup>13</sup> in the capital banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation (net of eligible short positions)	0	
56	National specific regulatory adjustments (56a+56b)	0	
56a	Of which : Investments in the Tier 2 capital of unconsolidated subsidiaries	0	
56b	of Which : Shortfall in the Tier 2 Capital of majority owned financial entities which have not been consolidated with the Bank	0	
	Regulatory Adjustments Applied to Tier 2 in respect of amounts subject to pre basel III Treatment	0	
	of which : Investment by Employees Pension Funds	1720	
	of which : (Insert Type of adjustment)	0	
57	Total regulatory adjustments to Tier 2 capital	2619.00	
58	Tier 2 Capital (T2)	108354.89	
58a	Tier 2 capital reckoned for capital adequacy	108354.89	
58b	Excess Additional Tier 1 Capital reckoned as Tier 2 capital	0	
58c	Total Tier 2 capital admissible for capital adequacy (58a+58b)	108354.89	
59	Total Capital (TC= T1+T2) (45+58c)	469607.59	

(₹ मिलियन में)

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)			बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
	बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि के संबंध में जोखिम भारत आस्तियां	0		
	जिसमें से : (समायोजन का प्रकार प्रविष्ट करें)	0		
	जिसमें से रु.....	0		
60	कुल जोखिम भारत आस्तियां ( 60क+60ख+60ग)	3877173.08		
60क	जिसमें से : कुल क्रेडिट जोखिम भारत आस्तियां	3288619.48		
60ख	जिसमें से : कुल बाजार जोखिम भारत आस्तियां	268925.10		
60ग	जिसमें से : कुल परिचालन जोखिम भारत आस्तियां	319628.50		
<b>पूँजी अनुपात</b>				
61	सामान्य इक्विटी टियर 1 (जोखिम भारत आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)	9.00%		
62	टियर 1 (जोखिम भारत आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)	9.32%		
63	कुल पूँजी (जोखिम भारत आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)	12.11%		
64	संस्था विशिष्ट कर अपेक्षा (न्यूनतम सीईटी 1 अपेक्षा और पूँजी संरक्षण और प्रतिचक्र्रीय बफर अपेक्षाएं जोखिम भारत आस्तियों के प्रतिशत के रूप में व्यक्त)	4.50%		
65	जिसमें से : पूँजी संरक्षण बफर अपेक्षाएं	0		
66	जिसमें से : बैंक विशिष्ट प्रतिचक्र्रीय बफर अपेक्षाएं	0		
67	जिसमें से : जी-एसआईबी कर अपेक्षाएं	0		
68	कर की अपेक्षा को पूरा करने के लिए उपलब्ध सामान्य इक्विटी टियर 1 (जोखिम भारत आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)	4.41%		
<b>राष्ट्रीय न्यूनतम ( बेसल III से भिन्न हो तो )</b>				
69	राष्ट्रीय सामान्य इक्विटी टियर 1 न्यूनतम अनुपात (यदि बेसल III न्यूनतम से भिन्न हो तो)	5.50%		
70	राष्ट्रीय टियर 1 न्यूनतम अनुपात (यदि बेसल III न्यूनतम से भिन्न हो तो)	7.00%		
71	राष्ट्रीय कुल पूँजी न्यूनतम अनुपात (यदि बेसल III न्यूनतम से भिन्न हो तो)	9.00%		
<b>कटौती के लिए अधिकतम सीमा के नीचे की राशि (जोखिम भार से पहले)</b>				
72	अन्य वित्तीय संस्थाओं की पूँजी में गैर-महत्वपूर्ण निवेश	0		
73	वित्तीय संस्थाओं के सामान्य स्टॉक में महत्वपूर्ण निवेश	0		
74	मार्टेज सर्विसिंग राइट्स (संबंधित कर देयता का निवल)	भारत में लागू नहीं		
75	अस्थायी भिन्नताओं से उत्पन्न आस्थायित कर आस्तियां (संबंधित कर देयता का निवल)	भारत में लागू नहीं		
<b>टीयर 2 में प्रावधानों के शामिल किए जाने पर लागू सीमा (केप)</b>				
76	मानकीकृत दृष्टिकोण के अधीन एक्सपोजर के संबंध में टियर 2 पूँजी में शामिल करने हेतु पात्र प्रावधान (सीमा लागू होने से पूर्व)	33790.39		
77	मानकीकृत दृष्टिकोण के अंतर्गत टियर 2 में प्रावधानों के शामिल किए जाने की सीमा (केप)	48464.66		
78	आंतरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण के अधीन एक्सपोजर के संबंध में टियर 2 में पूँजी में शामिल करने हेतु पात्र प्रावधान (सीमा लागू होने से पूर्व)	लागू नहीं		

(₹ In million )

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)			Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
	Risk Weighted Assets in respect of Amounts subject to Pre Basel III Treatment	0		
	Of which : (Insert Type of Adjustment)	0		
	of which :	0		
60	Total Risk Weighted Assets ( 60a+60b+60c)	3877173.08		
60a	of which: total credit risk weighted assets	3288619.48		
60b	of which: total market risk weighted assets	268925.10		
60c	of which: total operational risk weighted assets	319628.50		
<b>Capital ratios</b>				
61	Common Equity Tier 1 (as a percentage of risk weighted assets)	9.00%		
62	Tier 1 (as a percentage of risk weighted assets)	9.32%		
63	Total capital (as a percentage of risk weighted assets)	12.11%		
64	Institution specific buffer requirement (minimum CET1 requirement plus capital conservation and countercyclical buffer requirements, expressed as a percentage of risk weighted assets)	4.50%		
65	of which: capital conservation buffer requirement	0		
66	of which: bank specific countercyclical buffer requirement	0		
67	of which: G-SIB buffer requirement	0		
68	Common Equity Tier 1 available to meet buffers (as a percentage of risk weighted assets)	4.41%		
<b>National minima (if different from Basel III)</b>				
69	National Common Equity Tier 1 minimum ratio (if different from Basel III minimum)	5.50%		
70	National Tier 1 minimum ratio (if different from Basel III minimum)	7.00%		
71	National total capital minimum ratio (if different from Basel III minimum)	9.00%		
<b>Amounts below the thresholds for deduction (before risk weighting)</b>				
72	Non-significant investments in the capital of other financial entities	0		
73	Significant investments in the common stock of financial entities	0		
74	Mortgage servicing rights (net of related tax liability)	Not applicable in India		
75	Deferred tax assets arising from temporary differences (net of related tax liability)	Not applicable in India		
<b>Applicable caps on the inclusion of provisions in Tier 2</b>				
76	Provisions eligible for inclusion in Tier 2 in respect of exposures subject to standardised approach (prior to application of cap)	33790.39		
77	Cap on inclusion of provisions in Tier 2 under standardised approach	48464.66		
78	Provisions eligible for inclusion in Tier 2 in respect of exposures subject to internal ratings-based approach (prior to application of cap)	NA		

(₹ मिलियन में)

विनियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान प्रयोग किया जाने वाला बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट (अर्थात 1 अप्रैल 2013 से 31 दिसम्बर 2017 तक)			बेसल III पूर्व पद्धति के ट्रीटमेंट के अधीन राशि	संदर्भ सं.
79	आंतरिक रेटिंग आधारित दृष्टिकोण के अधीन एक्सपोजर के संबंध में टियर 2 में प्रावधानों के शामिल किए जाने की सीमा	लागू नहीं		
फेज आउट व्यवस्थाओं के अधीन पूंजी लिखत (केवल 31 मार्च 2017 और 31 मार्च 2022 के बीच लागू)				
80	फेज आउट व्यवस्थाओं के अधीन सीईटी 1 लिखतों पर मौजूदा कैप	भारत में लागू नहीं		
81	कैप के कारण सीईटी 1 में नहीं शामिल की गई राशि (भुनाए गए और अवधिपूर्ण पूर्णलिखतों के बाद कैप के अतिरिक्त)			
82	फेज आउट व्यवस्थाओं के अधीन एटी 1 लिखतों पर मौजूदा कैप			
	व्यवस्थाएं			
83	कैप के कारण एटी 1 में नहीं शामिल की गई राशि (भुनाए गए और अवधिपूर्ण लिखतों के बाद कैप के अतिरिक्त)			
84	फेज आउट व्यवस्थाओं के अधीन टी 2 लिखतों पर मौजूदा कैप			
85	कैप के कारण टी 2 में नहीं शामिल की गई राशि (भुनाए गए और अवधिपूर्ण पूर्णलिखतों के बाद कैप के अतिरिक्त)			

सारणी डीएफ-12: पूंजी की संरचना; मिलान संबंधी अपेक्षाएं (चरण 1)

(₹ मिलियन में)

	वित्तीय विवरणों के अनुसार तुलन पत्र	समेकन के विनियामक दायरे के अंतर्गत तुलन पत्र
	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार
क	पूंजी तथा देयताएं	
i	प्रदत्त पूंजी	3620.70
	आरक्षित निधि तथा अधिशेष	376646.17
	अल्प शेयर धारियों को व्याज	4231.15
	कुल पूंजी	384498.02
ii	जमाराशियां	4612035.31
	जिनमें से : बैंकों की जमाराशियां	186020.31
	जिनमें से : ग्राहकों की जमाराशियां	4426014.99
	जिनमें से : अन्य जमाराशियां (कृपया स्पष्ट करें)	0
iii	उधार	590333.07
	जिनमें से : भारतीय रिजर्व बैंक से	152795.10
	जिनमें से : बैंकों से	47087.87
	जिनमें से : अन्य संस्थाओं एवं एजेंसियों से	29326.58
	जिनमें से : अन्य (कृपया स्पष्ट करें)	209905.75
	जिनमें से : पूंजी लिखत	151217.78
iv	अन्य देयताएं एवं प्रावधान	160673.12
	कुल	5747539.51
ख	आस्तियां	
i	भारतीय रिजर्व बैंक के पास नकद एवं शेष	224061.44

(₹ In million)

Basel III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e. from April 1, 2013 to December 31, 2017)		Amounts Subject to Pre-Basel III Treatment	Ref No
79	Cap for inclusion of provisions in Tier 2 under internal ratings-based approach	NA	
Capital instruments subject to phase-out arrangements (Only applicable between March 31,2017 and March 31,2022)			
80	Current cap on CET1 instruments subject to phase out arrangements	Not applicable in India	
81	Amount excluded from CET1 due to cap (excess over cap after redemptions and maturities)		
82	Current cap on AT1 instruments subject to phase out arrangements		
83	Amount excluded from AT1 due to cap (excess over cap after redemptions and maturities)		
84	Current cap on T2 instruments subject to phase out arrangements		
85	Amount excluded from T2 due to cap (excess over cap after redemptions and maturities)		

Table DF-12: Composition of Capital- Reconciliation Requirements (Step 1)

₹ In million

	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation
	As on reporting date	As on reporting date
A	Capital & Liabilities	
i	Paid-up Capital	3620.70
	Reserves & Surplus	376646.17
	Minority Interest	4231.15
	Total Capital	384498.02
ii	Deposits	4612035.31
	of which: Deposits from banks	186020.31
	of which: Customer deposits	4426014.99
	of which: Other deposits (pl. specify)	0
iii	Borrowings	590333.07
	of which: From RBI	152795.10
	of which: From banks	47087.87
	of which: From other institutions & agencies	29326.58
	of which: Others (pl. specify)	209905.75
	of which: Capital instruments	151217.78
iv	Other liabilities & provisions	160673.12
	Total	5747539.51
B	Assets	
i	Cash and balances with Reserve Bank of India	224061.44

	बैंकों के पास शेष और मांग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि	244598.46	244368.75
ii	निवेश:	1492246.99	1492246.99
	जिनमें से : सरकारी प्रतिभूतियां	1162626.80	1162626.80
	जिनमें से : अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	3002.06	3002.06
	जिनमें से : शेयर	27552.59	27552.59
	जिनमें से : डिबेंचर तथा बॉण्ड	193244.31	193244.31
	जिनमें से : अनुषंगी कंपनियां/संयुक्त उद्यम/सहयोगी संस्थाएं	12318.65	12318.65
	जिनमें से : अन्य (वाणिज्यिक पत्र, म्युच्युल फंड आदि)	93502.57	93502.57
iii	ऋण तथा अग्रिम	3660732.11	3660732.11
	जिनमें से : बैंकों को ऋण तथा अग्रिम	311573.97	311573.97
	जिनमें से : ग्राहकों को ऋण तथा अग्रिम	3349158.14	3349158.14
iv	अचल आस्तियां	34904.37	34904.37
v	अन्य आस्तियां	91661.47	91646.59
	जिनमें से : साख (गुडविल) तथा अमूर्त आस्तियां	890.21	890.21
	जिनमें से : आस्थगित कर आस्तियां	5738.86	5738.86
vi	समेकन पर गुडविल	-665.33	-665.33
vii	लाभ तथा हानि खाते में नामे शेष	0.00	0.00
	कुल आस्तियां	5747539.51	5747294.91

सारणी डीएफ-12: पूंजी की संरचना- मिलान संबंधी अपेक्षाएं (चरण 2)

(₹ मिलियन में)			
	वित्तीय विवरणों के अनुसार तुलन पत्र	समेकन के विनियामक दायरे के अंतर्गत तुलन पत्र	संदर्भ सं.
	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार	
क	पूंजी तथा देयताएं		
i	प्रदत्त पूंजी	3620.70	3620.70 (A)
	जिनमें से : सोईटी 1 के लिए पात्र राशि	3620.70	3620.70 (A) (i)
	आरक्षित निधि तथा अधिशेष	376646.17	376452.57 (B)
	जिनमें से : सोईटी 1 के लिए पात्र राशि	353803.91	353803.91 (B) (i)
	स्टॉक अधिशेष (शेयर प्रीमियम)	64115.11	64115.11 (B) (ii)
	सांविधिक आरक्षित निधियां	90992.90	90992.90 (B) (iii)
	अन्य प्रकट मुक्त आरक्षित निधियां	181616.50	181616.50 (B) (iv)
	आस्तियों की विक्री से उत्पन्न अधिशेष को दर्शाते हुए पूंजी आरक्षित निधियां	12348.30	12348.30 (B) (v)
	फिछले वित्त वर्ष के अंत में लाभ व हानि खाते में शेष	0.00	0.00 (B) (vi)
	चालू वित्त वर्ष में लाभ, जिस सीमा तक स्वीकार्य	4731.10	4731.10 (B) (vii)
	पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियां 55% की दर से छूट पर (टियर 2 पूंजी का भाग)	6358.49	6358.49 (B) (viii)
	सामान्य प्रावधान (टियर 2 पूंजी का भाग)	0.00	0.00 (B) (ix)
	निवेश आरक्षित निधियां (टियर 2 पूंजी का भाग)	1701.09	1701.09 (B) (x)
	अल्प शेयर धारियों को ब्याज	4231.15	4231.15 ©
	कुल पूंजी	384498.02	384304.42 (D)
ii	जमा राशियां	4612035.31	4612035.31 (E)
	जिनमें से : बैंकों की जमा राशियां	186020.31	186020.31 (E) (i)
	जिनमें से : ग्राहकों की जमा राशियां	4426014.99	4426014.99 (E) (ii)
	जिनमें से : अन्य जमा राशियां (कृपया स्पष्ट करें)	0	0 (E) (iii)
iii	उधार	590333.07	590333.07 (F)

	Balance with banks and money at call and short notice	244598.46	244368.75
ii	Investments:	1492246.99	1492246.99
	of which: Government securities	1162626.80	1162626.80
	of which: Other approved securities	3002.06	3002.06
	of which: Shares	27552.59	27552.59
	of which: Debentures & Bonds	193244.31	193244.31
	of which: Subsidiaries / Joint Ventures / Associates	12318.65	12318.65
	of which: Others (Commercial Papers, Mutual Funds etc.)	93502.57	93502.57
iii	Loans and advances	3660732.11	3660732.11
	of which: Loans and advances to banks	311573.97	311573.97
	of which: Loans and advances to customers	3349158.14	3349158.14
iv	Fixed assets	34904.37	34904.37
v	Other assets	91661.47	91646.59
	of which: Goodwill and intangible assets	890.21	890.21
	of which: Deferred tax assets	5738.86	5738.86
vi	Goodwill on consolidation	-665.33	-665.33
vii	Debit balance in Profit & Loss account	0.00	0.00
	Total Assets	5747539.51	5747294.91

Table DF-12: Composition of Capital- Reconciliation Requirements (Step 2)

₹ In million			
	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation	Ref No.
	"As on reporting date"	"As on reporting date"	
A	Capital & Liabilities		
i	Paid-up Capital	3620.70	3620.70 (A)
	of which : Amount eligible for CET 1	3620.70	3620.70 (A) (i)
	Reserves & Surplus	376646.17	376452.57 (B)
	of which : Amount eligible for CET 1	353803.91	353803.91 (B) (i)
	Stock surplus (share premium)	64115.11	64115.11 (B) (ii)
	Statutory reserves	90992.90	90992.90 (B) (iii)
	Other disclosed free reserves	181616.50	181616.50 (B) (iv)
	Capital reserves representing surplus arising out of sale proceeds of assets	12348.30	12348.30 (B) (v)
	Balance in Profit & Loss Account at the end of the previous financial year	0.00	0.00 (B) (vi)
	Current Financial Year Profit, to the extent admissible	4731.10	4731.10 (B) (vii)
	Revaluation Reserves @ discount of 55% (Part of Tier 2 Capital)	6358.49	6358.49 (B) (viii)
	General Provisions (Part of Tier 2 Capital)	0.00	0.00 (B) (ix)
	Investment Reserve (Part of Tier 2 Capital)	1701.09	1701.09 (B) (x)
	Minority Interest	4231.15	4231.15 ©
	Total Capital	384498.02	384304.42 (D)
ii	Deposits	4612035.31	4612035.31 (E)
	of which: Deposits from banks	186020.31	186020.31 (E) (i)
	of which: Customer deposits	4426014.99	4426014.99 (E) (ii)
	of which: Other deposits (pl. specify)	0	0 (E) (iii)
iii	Borrowings	590333.07	590333.07 (F)



(₹ मिलियन में)

	वित्तीय विवरणों के अनुसार तुलन पत्र	समेकन के विनियामक दायरे के अंतर्गत तुलन पत्र	संदर्भ सं.
	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार	रिपोर्टिंग तिथि की स्थिति के अनुसार	
जिनमें से : भारतीय रिजर्व बैंक से	152795.10	152795.10	(F) (i)
जिनमें से : बैंकों से	47087.87	47087.87	(F) (ii)
जिनमें से : अन्य संस्थाओं एवं एजेंसियों से	29326.58	29326.58	(F) (iii)
जिनमें से : अन्य (कृपया स्पष्ट करें)	209905.75	209905.75	(F) (iv)
जिनमें से : पूंजी लिखत	151217.78	151217.78	(F) (v)
जिनमें से :			
(क) एटी 1 पूंजी के लिए पात्र	16164.00	16164.00	F(vi)
(ख) टीयर 2 पूंजी के लिए पात्र	75500.00	75500.00	F(vii)
iv अन्य देयताएं एवं प्रावधान	160673.12	160622.12	(G)
जिनमें से : गुडविल से संबंधित डीटीएल	0	0	(G) (i)
जिनमें से अमूर्त आस्तियों से संबंधित डीटीएल	0	0	(G) (ii)
कुल	5747539.51	5747294.91	
ख आस्तियां			
i भारतीय रिजर्व बैंक के पास नकद एवं शेष	224061.44	224061.44	(H) (i)
बैंकों के पास शेष और मांग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय शशि	244598.46	244368.75	(H) (ii)
ii निवेश:	1492246.99	1492246.99	(I)
जिनमें से : सरकारी प्रतिभूतियां	1162626.80	1162626.80	(I) (i)
जिनमें से : अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	3002.06	3002.06	(I) (ii)
जिनमें से : शेयर	27552.59	27552.59	(I) (iii)
जिनमें से : डिबेंचर तथा बॉण्ड	193244.31	193244.31	(I) (iv)
जिनमें से : अनुषंगी कंपनियां/संयुक्त उद्यम/सहयोगी संस्थाएं	12318.65	12318.65	(I) (v)
जिनमें से : अन्य (वाणिज्यिक पत्र, म्यूच्युल फंड आदि)	93502.57	93502.57	(I) (vi)
iii ऋण तथा अग्रिम	3660732.11	3660732.11	(J)
जिनमें से : बैंकों को ऋण तथा अग्रिम	311573.97	311573.97	(J) (i)
जिनमें से : ग्राहकों को ऋण तथा अग्रिम	3349158.14	3349158.14	(J) (ii)
iv अचल आस्तियां	34904.37	34904.37	(K)
v अन्य आस्तियां	91661.47	91646.59	(L)
जिनमें से : साख (गुडविल) तथा अमूर्त आस्तियां, जिनमें से :	890.21	890.21	(L) (i)
गुडविल	0	0	(L) (i)
अन्य अमूर्त आस्तियां (एमएसआर को छोड़कर)	890.21	890.21	(L) (i)
आस्थगित कर आस्तियां	5738.86	5738.86	(L) (i)
vi समेकन पर गुडविल	-665.33	-665.33	(M)
vii लाभ तथा हानि खाते में नामे शेष	0.00	0.00	(N)
कुल	5747539.51	5747294.91	

₹ In million

	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation	Ref No.
	"As on reporting date"	"As on reporting date"	
of which: From RBI	152795.10	152795.10	(F) (i)
of which: From banks	47087.87	47087.87	(F) (ii)
of which: From other institutions & agencies	29326.58	29326.58	(F) (iii)
of which: Others (pl. specify)	209905.75	209905.75	(F) (iv)
of which: Capital instruments	151217.78	151217.78	(F) (v)
of which -			
(a) Eligible for AT1 Capital	16164.00	16164.00	F(vi)
(b) Eligible for Tier 2 Capital	75500.00	75500.00	F(vii)
iv Other liabilities & provisions	160673.12	160622.12	(G)
of which DTLs related to goodwill	0	0	(G) (i)
of which DTLs related to intangible assets	0	0	(G) (ii)
Total	5747539.51	5747294.91	
B Assets			
i Cash and balances with Reserve Bank of India	224061.44	224061.44	(H) (i)
Balance with banks and money at call and short notice	244598.46	244368.75	(H) (ii)
ii Investments	1492246.99	1492246.99	(I)
of which: Government securities	1162626.80	1162626.80	(I) (i)
of which : Other approved securities	3002.06	3002.06	(I) (ii)
of which: Shares	27552.59	27552.59	(I) (iii)
of which: Debentures & Bonds	193244.31	193244.31	(I) (iv)
of which: Subsidiaries / Joint/ Centures/Associates	12318.65	12318.65	(I) (v)
of which: Others (Commercial Papers, Mutual Funds etc.)	93502.57	93502.57	(I) (vi)
iii Loans and advances	3660732.11	3660732.11	(J)
of which: Loans and advances to banks	311573.97	311573.97	(J) (i)
of which: Loans and advances to customers	3349158.14	3349158.14	(J) (ii)
iv Fixed assets	34904.37	34904.37	(K)
v Other assets	91661.47	91646.59	(L)
of which : Goodwill and intangible assets, out of which :	890.21	890.21	(L) (i)
Goodwill	0	0	(L) (i)
Other intangibles (excluding MSRs)	890.21	890.21	(L) (i)
Deferred tax assets	5738.86	5738.86	(L) (i)
vi Goodwill on consolidation	-665.33	-665.33	(M)
vii Debit balance in Profit & Loss accounts	0.00	0.00	(N)
Total Assets	5747539.51	5747294.91	

सारणी डीएफ-12 (स्टेप 3)			
बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टेम्पलेट का उद्धरण (कालम को जोड़ कर) - सारणी डीएफ 11(भाग I/भाग II)			
सामान्य इक्विटी टायर-1 पूंजी : लिखत और आरक्षित			
	बैंक द्वारा रिपोर्ट की गई विनियामक पूंजी के घटक	स्टेप 2 से समेकन की विनियामक संभावना के अंतर्गत तुलनपत्र के संदर्भ सं./पत्रों पर आधारित स्रोत	
1	सीधे जारी की गयी अर्हता प्राप्त सामान्य शेयर पूंजी और संबंधित स्टॉक अधिशेष (शेयर प्रीमियम)	3620.40	संद.
2	प्रतिधारित आय	0	
3	संचित अन्य व्यापक आय (और अन्य आरक्षित निधियां)	350042.50	
4	सीईटी 1 से धीरे-धीरे समाप्त होने के अधीन सीधे जारी की गई पूंजी (केवल गैर-संयुक्त स्टॉक कंपनियों के लिए लागू)	0	
5	सहायक इकाइयों द्वारा जारी की गई और तीसरे पक्ष (सीईटी 1 समूह में अनुमत राशि) द्वारा धारित सामान्य शेयर पूंजी	969.70	
6	विनियामक समायोजनों से पहले सामान्य इक्विटी टायर 1 पूंजी	354632.60	
7	विवेकपूर्ण मूल्यांकन समायोजन	0	
8	गुडविल (सम्बन्धित कर देयता का निवल)	0	ए-सी

Table DF-12 (Step 3)			
Extract of Basel III common disclosure template (with added column) – Table DF-11 (Part I / Part II whichever, applicable)			
Common Equity Tier 1 capital: instruments and reserves			
		Component of regulatory capital reported by bank	Source based on reference numbers/letters of the balance sheet under the regulatory scope of consolidation from step 2
1	Directly issued qualifying common share (and equivalent for non-joint stock companies) capital plus related stock surplus	3620.40	e
2	Retained earnings	0	
3	Accumulated other comprehensive income (and other reserves)	350042.50	
4	Directly issued capital subject to phase out from CET1 (only applicable to non- joint stock companies)	0	
5	Common share capital issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group CET1)	969.70	
6	Common Equity Tier 1 capital before regulatory adjustments	354632.60	
7	Prudential valuation adjustments	0	
8	Goodwill (net of related tax liability)	0	a-c

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए01014
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय संविधान लागू
	विनियामक ट्रेटमेंट	विनियामक अपेक्षाएं
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	सामान्य इक्विटी टायर I
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	सामान्य इक्विटी टायर I
7	लिखत का प्रकार	एकल और समूह
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	इक्विटी-सामान्य शेयर
		3620.699
9	लिखत का सममूल्य	₹ 10/- प्रति सामान्य शेयर
10	लेखांकन वर्गीकरण	इक्विटी पूंजी
11	जारी करने की मूल तिथि	19.07.1969 और उसके बाद विभिन्न तिथियां
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	बेमोयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	लागू नहीं
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	कूपन/लाभांश	लाभांश
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	फ्लोटिंग लाभांश
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	लागू नहीं
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	लागू नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	पूर्ण विवेकाधिकार
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं

1	Issuer	PNB
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A01014
3	Governing law(s) of the instrument	Applicable Indian statutes and
	Regulatory treatment	Regulatory requirements
4	Transitional Basel III rules	
5	Post-transitional Basel III rules	Common Equity Tier 1
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Common Equity Tier 1
7	Instrument type	Solo and Group
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	Equity – common share
		3620.699
9	Par value of instrument	₹10/- per common share
10	Accounting classification	Equity Capital
11	Original date of issuance	19.07.1969 and various dates thereafter
12	Perpetual or dated	Perpetual
13	Original maturity date	Not Applicable
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Not Applicable
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Not Applicable
16	Subsequent call dates, if applicable	Not Applicable
	Coupons / dividends	Dividends
17	Fixed or floating dividend/coupon	Floating Dividend
18	Coupon rate and any related index	Not Applicable
19	Existence of a dividend stopper	Not Applicable
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Fully Discretionary
21	Existence of step up or other incentive to redeem	Not Applicable

22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	लागू नहीं
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी अन्य ऋणकर्ताओं के अधीन
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	लागू नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

(सीरीज -XI)		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी,आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09124
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टोयर II बाईस
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टोयर II बाईस
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित धुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज XI, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	8848
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	16 जून, 06
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	16 अप्रैल, 16
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	8.45% प्रतिवर्ष
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं

22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Not Applicable
24	If convertible, conversion trigger(s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	No
31	If write-down, write-down trigger(s)	Not Applicable
32	If write-down, full or partial	Not Applicable
33	If write-down, permanent or temporary	Not Applicable
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Not Applicable
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Subordinate to all other creditors.
36	Non-compliant transitioned features	Not Applicable
37	If yes, specify non-compliant features	Not Applicable

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Series XI		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09124
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XI in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	8848
9	Par value of instrument	Rs 1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	16-Jun-06
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	16-Apr-16
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.45% p.a.
19	Existence of a dividend stopper	NO

(सीरीज़ -XI)		
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

Series XI		
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

(सीरीज़ -XII)		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी,आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09132
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ XII वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	1150
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	16 अगस्त, 06
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	16 अप्रैल, 16
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारि बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Series XII		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09132
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XII in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	1150
9	Par value of instrument	₹ 1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	16-Aug-06
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	16-Apr-16
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon

( सीरीज़ - XII )		
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	9.15% प्रतिवर्ष
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्प्लेट

सीरीज़ XIII		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09140
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टियर II
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टियर II
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ XIII, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	8 सितम्बर, 06
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	8 अप्रैल, 16
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भा.रि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भा.रि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर

Series XII		
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.15% p.a.
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Series XIII		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09140
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XIII in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	8-Sep-06
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	8-Apr-16
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year



सीरीज़ XIII		
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	8.95% प्रति वर्ष
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ - I		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160909157
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	बचन पत्र के प्रकृति में अपरिवर्तनीय अरक्षित भुनाने योग्य बांड
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	8 दिसम्बर, 06
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	8 दिसम्बर, 21
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर

Series XIII		
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.95% p .a.
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT Series I		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09157
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non Convertible Bonds in the nature of Promissory Notes
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	8-Dec-06
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	8-Dec-21
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year

यूटी सीरीज़ - I		
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	पहले 10 वर्षों के लिए 8.80% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.30% वार्षिक, यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	धुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

(यूटी सीरीज़ II)		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09173
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित धुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ II, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	12 दिसम्बर, 07
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	12 दिसम्बर, 22
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि. बैंक की पूर्व अनुमति से)

UT Series I		
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.80% Annual for first ten years and 9.30% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT Series II		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09173
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series II in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	12-Dec-07
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	12-Dec-22
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)

(यूटी सीरीज़ II)		
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष को समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष को समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 9.35% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.85% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT Series II		
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15 <sup>th</sup> year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.35% Annual for first ten years and 9.85% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	All depositors and other creditors
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

(यूटी सीरीज़ III)		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09207
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ III, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5100
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	05 मार्च, 08
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	05 मार्च, 23

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series III		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09207
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series III in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5100
9	Par value of instrument	₹ 1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	5-Mar-08
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	5-Mar-23

(यूटी सीरीज़ III)		
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 9.35% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.85% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	धुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलोकन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हाँ, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

#### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ IV		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160909215
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित धुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टीयर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ IV, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	6000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन

UT series III		
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.35% Annual for first ten years and 9.85% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series IV		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09215
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series IV in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	6000
9	Par value of instrument	₹1 million

यूटी सीरीज IV		
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	27 मार्च, 08
12	बेमौयारी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	27 मार्च, 23
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भा.रि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भा.रि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 9.45% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.95% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज V		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09223
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज V, वचन पत्र की प्रकृति में

UT series IV		
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	27-Mar-08
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	27-Mar-23
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.45% Annual for first ten years and 9.95% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series V		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09223
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series V in the nature of Promissory Note.



यूटी सीरीज़ V		
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	29 सितम्बर, 08
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	29 सितम्बर, 23
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भा.रि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भा.रि.बैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 10.85% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 11.35% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ VI		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09231
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल

UT series V		
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	29-Sep-08
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	29-Sep-23
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	10.85% Annual for first ten years and 11.35% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	no
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series VI		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09231
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo

यूटी सीरीज़ VI		
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित धुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ VI, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	18 दिसम्बर, 08
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	18 दिसम्बर, 23
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारिबैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	भारिबैंक के दिशा निर्देशाधीन, यदि 10 वर्ष की समाप्ति पर कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो आबंटन तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.95% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.45% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	धुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT series VI		
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VI in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹ 1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	18-Dec-08
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	18-Dec-23
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Subject to RBI Guidelines, at par at the end of the 15th year from the date of allotment, if the call is not exercised at the end of 10th year
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.95% Annual for first ten years and 9.45% annual for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

यूटी सीरीज़ VII		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09256
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक

UT series VII		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09256
3	Governing law(s) of the instrument	RBI

यूटी सीरीज़ VII

विनियामक ट्रेटमेंट	
4 संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5 उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6 एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7 लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज VII, वचन पत्र की प्रकृति में
8 विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	10000
9 लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10 लेखांकन वर्गीकरण	देवता
11 जारी करने की मूल तिथि	18 फरवरी, 09
12 बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13 मूल परिपक्वता तिथि	18 फरवरी, 24
14 पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारिबैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।
15 वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारिबैंक की पूर्व अनुमति से )
16 अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
कूपन/लाभांश	कूपन
17 स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18 कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि काल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 9.15% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.65% वार्षिक
19 लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20 पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21 भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22 गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23 परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24 यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25 यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26 यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27 यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28 यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29 यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30 अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31 यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32 यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33 यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34 यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35 परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	
36 गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37 यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT series VII

Regulatory treatment	
4 Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5 Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6 Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7 Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VII in the nature of Promissory Note.
8 Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	10000
9 Par value of instrument	₹1 million
10 Accounting classification	Liability
11 Original date of issuance	18-Feb-09
12 Perpetual or dated	DATED
13 Original maturity date	18-Feb-24
14 Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI
15 Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
16 Subsequent call dates, if applicable	NO
Coupons / dividends	Coupon
17 Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18 Coupon rate and any related index	9.15% annual for first ten years and 9.65% for last 5 years if call option not exercised
19 Existence of a dividend stopper	NO
20 Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21 Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22 Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23 Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24 If convertible, conversion trigger(s)	NA
25 If convertible, fully or partially	NA
26 If convertible, conversion rate	NA
27 If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28 If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29 If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30 Write-down feature	NA
31 If write-down, write-down trigger(s)	NA
32 If write-down, full or partial	NA
33 If write-down, permanent or temporary	NA
34 If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35 Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36 Non-compliant transitioned features	No
37 If yes, specify non-compliant features	NA

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ VIII		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09264
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) वचन पत्र सीरीज VIII, की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	1000000
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	21 अप्रैल, 09
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	21 अप्रैल, 24
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.80% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.30% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series VIII		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09264
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VIII in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	1000000
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	21-Apr-09
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	21-Apr-24
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.80% annual for first ten years and 9.30% for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA

यूटी सीरीज़ VIII		
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ IX		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09272
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
4	विनियामक ट्रेटमेंट	
5	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
7	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
8	लिखत का प्रकार	अश्वित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ IX, वचन पत्र की प्रकृति में
9	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
10	लिखत का सममूल्य	₹0.1 मिलियन
11	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
12	जारी करने की मूल तिथि	04 जून, 09
13	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
14	मूल परिपक्वता तिथि	04 जून, 24
15	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।
16	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
17	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	
18	कूपन/लाभांश	कूपन
19	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
20	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.37% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 8.87% वार्षिक
21	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
22	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
23	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
24	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
25	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं

UT series VIII		
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	No
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series IX		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09272
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
4	Regulatory treatment	
5	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
7	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
8	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series IX in the nature of Promissory Note.
9	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
10	Par value of instrument	₹1 million
11	Accounting classification	Liability
12	Original date of issuance	4-Jun-09
13	Perpetual or dated	DATED
14	Original maturity date	4-Jun-24
15	Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI
16	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
17	Subsequent call dates, if applicable	
18	Coupons / dividends	Coupon
19	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
20	Coupon rate and any related index	8.37% annual for first ten years and 8.87% for last 5 years if call option not exercised
21	Existence of a dividend stopper	NO
22	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
23	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
24	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
25	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
26	If convertible, conversion trigger(s)	NA
27	If convertible, fully or partially	NA
28	If convertible, conversion rate	NA



यूटी सीरीज IX		
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज X		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09298
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित धुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज X, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	9 सितम्बर, 09
12	वेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	9 सितम्बर, 24
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारिबैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर ( भारिबैंक की पूर्व अनुमति से )
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.60% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.10% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य

UT series IX		
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	No
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series X		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09298
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series X in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	9-Sep-09
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	9-Sep-24
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.60% annual for first ten years and 9.10% for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory

यूटी सीरीज़ X		
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT series X		
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

यूटी सीरीज़ XI		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09306
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ XI, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹0.1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	27 नवम्बर, 09
12	वेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	27 नवम्बर, 24
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर ( भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से )
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series XI		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09306
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	TIER II BONDS
5	Post-transitional Basel III rules	TIER II BONDS
6	Eligible at solo/group/ group & solo	SOLO
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XI in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	27-Nov-09
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	27-Nov-24
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NO
	Coupons / dividends	Coupon

यूटी सीरीज़ XI		
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.50% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.00% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT series XI		
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.50% annual for first ten years and 9.00% for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

(यूटी सीरीज़ XII)		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूपएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए9322
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टियर II बांड्स
5	उत्तर-संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टियर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अरक्षित भुनाने योग्य अपरिवर्तनीय गौण अपर टियर II बांड (ऋण पूंजी लिखत) सीरीज़ XII, वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	24 मई, 10
12	वेमोयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	24 मई, 25
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	यदि बांड कम से कम 10 वर्षों के लिए रखे गए हैं केवल तभी बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा। केवल भारि. बैंक की पूर्व अनुमति से ही बैंक कॉल विकल्प का प्रयोग कर सकेगा।

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

UT series XII		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A9322
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XII in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	24-May-10
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	24-May-25
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Call option may be exercised by the Bank only if the Bonds have run for atleast 10 years. Call option shall be exercised by the bank only with the prior approval of RBI

(यूटी सीरीज़ XII)		
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 15 वर्ष की समाप्ति पर सम्मूल्य पर (भारिबैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्षों के लिए 8.50% वार्षिक और अंतिम 5 वर्ष के लिए 9.00% वार्षिक
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राइट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

UT series XII		
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 15th year from the Deemed Date of Allotment (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.50% annual for first ten years and 9.00% for last 5 years if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्प्लेट

एचटी । सीरीज़ - I		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएसआई160ए09165
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मौचनीय अपरिवर्तनीय गोड टीयर I बेमियादी बांड सीरीज II बचन पत्र के प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सम्मूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	20 जुलाई, 2007
12	बेमियादी अथवा दिनांकित	बेमियादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमियादी

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES I		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09165
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series I in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹ 1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	20-Jul-07
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL

एचटी । सीरीज़ - I		
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आवंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारिबैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आवंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारिबैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि आवंटन की संभावित तिथि से कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 10.90% वार्षिक और बाद के वर्षों के लिए 10.90% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

एचटी । सीरीज़ - II		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09181
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टोयर I बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टोयर I बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मोचनीय अपरिवर्तनीय गौण टोयर I बेमियादी बांड सीरीज II वचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	3000

HT I SERIES I		
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	10.40% annual for first ten years and 10.90% ANNUAL FOR ALL Subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the deemed date of allotment
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES II		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09181
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series II in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	3000



एचटी । सीरीज़ - II		
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	11 दिसम्बर, 2007
12	बेमौयादी अथवा दिनांकित	बेमौयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमौयादी
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आवंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आवंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	कूपन/लाभांश	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 9.75% और बाद के वर्षों के लिए 10.25% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

एचटी । सीरीज़ - III		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160/09199
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल

HT I SERIES II		
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	11-Dec-07
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.75% annual for first ten years and 10.25% if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES III		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09199
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo

एचटी । सीरीज़ - III		
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मोचनीय अपरिवर्तनीय गौण टीयर । बेमोयादी बांड सीरीज़ III। बचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	3000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	18.01.2008
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	बेमोयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमोयादी
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 9.45% और बाद के वर्षों के लिए 9.95% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

#### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्प्लेट

एचटी । सीरीज़ - IV		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09249

HT I SERIES III		
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series III in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	3000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	18.01.2008
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.45% annual for first ten years and 9.95% if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES IV		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09249

**एचटी । सीरीज़ - IV**

3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मोचनीय अपरिवर्तनीय गौण टीयर । बेमीयादी बांड सीरीज़ IV बचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि ( ₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	2205
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	19.01.2009
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	बेमीयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमीयादी
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 8.90% और बाद के वर्षों के लिए 9.40% वार्षिक दर से ।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

**HT I SERIES IV**

3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series IV in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	2205
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	19-Jan-09
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.90% annual for first ten years and 9.40% if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

एचटी । सीरीज़ - V		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09280
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिज़र्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मोचनीय अपरिवर्तनीय गौण टीयर I बेमीयादी बांड सीरीज़ V बचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	28 अगस्त, 2009
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	बेमीयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमीयादी
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 9.15% और बाद के वर्षों के लिए 9.65% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES V		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09280
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series V in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	28-Aug-09
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.15% annual for first ten years and 9.65% if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors

एचटी । सीरीज़ - V		
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

एचटी । सीरीज़ - VI		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए09314
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर । बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत मोचनीय अपरिवर्तनीय गौण टीयर । बेमोयादी बांड सीरीज़ VI बचन पत्र की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	2000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	27 नवम्बर, 2009
12	बेमोयादी अथवा दिनांकित	बेमोयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	बेमोयादी
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भा.रि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर और उसके बाद प्रत्येक वार्षिक तिथि (भा.रि.बैंक की पूर्व अनुमति से)
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	यदि कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया है तो पहले 10 वर्ष 9.00% और बाद के वर्षों के लिए 9.50% वार्षिक दर से ।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं

HT I SERIES V		
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

HT I SERIES VI		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A09314
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier I Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier I Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series VI in the nature of Promissory Note.
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	2000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	27-Nov-09
12	Perpetual or dated	PERPETUAL
13	Original maturity date	PERPETUAL
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	At par at the end of 10th year from the Deemed Date of Allotment and thereafter on each anniversary date (subject to prior approval from RBI)
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.00% annual for first ten years and 9.50% if call option not exercised
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA



एचटी I सीरीज - VI		
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

HT I SERIES VI		
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

डीईबी सीरीज - XIV		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160ए08019
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	टीयर 2 पूंजी में समावेशन के लिए अपरिवर्तनीय मोचनीय अप्रतिभूत बेसल III अनुपालित टीयर 2 बांड्स, डिबेंचर की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	10000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	24 फरवरी, 14
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	24 फरवरी, 24
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	9.65% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं

DEB SERIES XIV		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A08019
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Non-Convertible Redeemable Unsecured Basel III Compliant Tier 2 Bonds for inclusion in Tier 2 Capital in the nature of Debentures
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	10000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	24-Feb-14
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	24-Feb-24
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	NA
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	NA
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.65% p.a.
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA

डीईबी सीरीज़ - XIV		
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यन्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यन्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्प्लेट

डीईबी सीरीज़ - XV		
1	जारीकर्ता	पंजाब नेशनल बैंक
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई160A08027
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	भारतीय रिजर्व बैंक
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर II बांड्स
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	टीयर 2 पूंजी में समावेशन के लिए अपरिवर्तनीय मोचनीय अप्रतिभूत बेसल III अनुपालित टीयर 2 बांड्स, डिबेंचर की प्रकृति में
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	5000
9	लिखत का सममूल्य	₹ 1 मिलियन
10	लेखांकन वर्गीकरण	देयता
11	जारी करने की मूल तिथि	28 मार्च, 14
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता तिथि	28 मार्च, 24
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	कूपन
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	9.68% वार्षिक दर से।
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं

DEB SERIES XIV		
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

DEB SERIES XV		
1	Issuer	PUNJAB NATIONAL BANK
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE160A08027
3	Governing law(s) of the instrument	RBI
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Tier II Bonds
5	Post-transitional Basel III rules	Tier II Bonds
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Non-Convertible Redeemable Unsecured Basel III Compliant Tier 2 Bonds for inclusion in Tier 2 Capital in the nature of Debentures
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	5000
9	Par value of instrument	₹1 million
10	Accounting classification	Liability
11	Original date of issuance	28-Mar-14
12	Perpetual or dated	DATED
13	Original maturity date	28-Mar-24
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	NA
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	NA
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.68% p.a.
19	Existence of a dividend stopper	NO
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NO
22	Noncumulative or cumulative	Noncumulative
23	Convertible or non-convertible	Nonconvertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA

डीईबी सीरीज़ - XV		
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी जमाकर्ता और अन्य ऋणकर्ता
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

1	जारीकर्ता	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि.
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई572ई09197
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत टीयर 2 बांड्स
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	200
9	लिखत का सममूल्य	200
10	लेखांकन वर्गीकरण	अप्रतिभूत उधार
11	जारी करने की मूल तिथि	21.12.2012
12	वेमीयादी अथवा दिनांकित	परिपक्वता तिथि 21.12.2022
13	मूल परिपक्वता तिथि	21.12.2022
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	लागू नहीं
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	9.1
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	लागू नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	लागू नहीं
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	लागू नहीं
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं

DEB SERIES XV		
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	All depositors and other creditors
36	Non-compliant transitioned features	NO
37	If yes, specify non-compliant features	NA

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

1	Issuer	PNB Housing Finance Ltd.
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE572E09197
3	Governing law(s) of the instrument	
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	
5	Post-transitional Basel III rules	
6	Eligible at solo/group/ group & solo	
7	Instrument type	Unsecured Tier II Bonds
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	200
9	Par value of instrument	200
10	Accounting classification	Unsecured Borrowing
11	Original date of issuance	21.12.2012
12	Perpetual or dated	Maturity Dated 21.12.2022
13	Original maturity date	21.12.2022
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	NA
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	NA
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	NA
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.1
19	Existence of a dividend stopper	NA
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	NA
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	NA
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA

29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	शून्य
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	शून्य
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	शून्य
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	शून्य
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	शून्य
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	इक्विटी
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	लागू नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

1	जारीकर्ता	पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लि.
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	आईएनई572ई09015
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	
7	लिखत का प्रकार	अप्रतिभूत टियर 2 बांड्स
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	100
9	लिखत का सममूल्य	100
10	लेखांकन वर्गीकरण	अप्रतिभूत उधार
11	जारी करने की मूल तिथि	22.07.2006
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	परिपक्वता तिथि 22.03.2016
13	मूल परिपक्वता तिथि	22.03.2016
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	लाभांश/कूपन	लागू नहीं
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	स्थिर
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	9.25
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	लागू नहीं
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	लागू नहीं
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	लागू नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	लागू नहीं
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	शून्य
30	अवलेखन विशेषताएं	शून्य
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	शून्य
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	शून्य
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	शून्य
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	शून्य
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	इक्विटी

29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	0
31	If write-down, write-down trigger(s)	0
32	If write-down, full or partial	0
33	If write-down, permanent or temporary	0
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	0
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Equity
36	Non-compliant transitioned features	NA
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

1	Issuer	PNB Housing Finance Ltd.
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE572E09015
3	Governing law(s) of the instrument	
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	
5	Post-transitional Basel III rules	
6	Eligible at solo/group/ group & solo	
7	Instrument type	Unsecured Tier II Bonds
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	100
9	Par value of instrument	100
10	Accounting classification	Unsecured Borrowing
11	Original date of issuance	22.07.2006
12	Perpetual or dated	Maturity Dated 22.03.2016
13	Original maturity date	22.03.2016
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	NA
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	NA
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	NA
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.25
19	Existence of a dividend stopper	NA
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	NA
21	Existence of step up or other incentive to redeem	NA
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	NA
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	0
31	If write-down, write-down trigger(s)	0
32	If write-down, full or partial	0
33	If write-down, permanent or temporary	0
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	0
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Equity

36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	लागू नहीं
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	लागू नहीं

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

इक्विटी शेयर पूंजी		
1	जारीकर्ता	पीएनबीआईएल
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूएसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	नॉन डीमैट
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	चैनल आईलैंड स्टॉक मार्केट
	विनियामक ट्रीटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	पूर्ण सीमा तक उपलब्ध
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	पूर्ण सीमा तक उपलब्ध
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	सामान्य शेयर
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	8965.12
9	लिखत का सममूल्य	8965.12
10	लेखांकन वर्गीकरण	इक्विटी शेयर पूंजी
11	जारी करने की मूल तिथि	विभिन्न तिथियों पर जारी किए गए
12	बेमौयारी अथवा दिनांकित	बेमौयारी
13	मूल परिपक्वता तिथि	अदिनांकित
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	लागू नहीं
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	लागू नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	कूपन/लाभांश	
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	फ्लोटिंग
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	शून्य
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	शून्य
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	पूर्ण विवेकाधिकार
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	लागू नहीं
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	प्रथम
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	शून्य
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	शून्य

36	Non-compliant transitioned features	NA
37	If yes, specify non-compliant features	NA

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Equity Share Capital		
1	Issuer	PNBIL
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	Non Demat
3	Governing law(s) of the instrument	Channel Island Stock Market
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Available to full extent
5	Post-transitional Basel III rules	Available to full extent
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Ordinary Shares
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	8965.12
9	Par value of instrument	8965.12
10	Accounting classification	Equity Share Capital
11	Original date of issuance	Issued on various dates
12	Perpetual or dated	Perpetual
13	Original maturity date	Undated
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	NA
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	NA
16	Subsequent call dates, if applicable	NA
	Coupons / dividends	
17	Fixed or floating dividend/coupon	Floating
18	Coupon rate and any related index	Nil
19	Existence of a dividend stopper	Nil
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Fully Discretionary
21	Existence of step up or other incentive to redeem	No
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	NA
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	First
36	Non-compliant transitioned features	Nil
37	If yes, specify non-compliant features	Nil



**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

अपर टियर II पूंजी बांड		
1	जारीकर्ता	पीएनबीआईएल
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	नॉन डीमैट
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	चैनल आईलैंड स्टॉक मार्केट
	विनियामक ट्रेटमेंट	
4	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	अतिरिक्त टियर I में परिवर्तित किए जाएंगे
5	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	अतिरिक्त टियर I में परिवर्तित किए जाएंगे अन्यथा टियर II में माने जाएंगे।
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
7	लिखत का प्रकार	गौण बेमीयादी ऋण
8	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	1497.88
9	लिखत का सममूल्य	1497.88
10	लेखांकन वर्गीकरण	अर्द्ध/(सेमी)इक्विटी
11	जारी करने की मूल तिथि	31.03.2011
12	बेमीयादी अथवा दिनांकित	बेमीयादी
13	मूल परिपक्वता तिथि	अदिर्नांकित
14	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	10 वर्ष
15	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	31.03.2021
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	शून्य
	लाभांश/कूपन	
17	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	फ्लोटिंग
18	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	6एम लिबोर + 400बीपीएस
19	लाभांश रोधक का अस्तित्व	शून्य
20	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	पूर्ण विवेकाधिकार
21	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
22	गैर संचयी अथवा संचयी	गैर संचयी
23	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
30	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
31	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
32	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी अन्य ऋणियों के लिए गौण
36	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	परिवर्तनीय बट्टे खाते को शामिल किया जाए और अतिरिक्त टियर I के रूप में माना जाए। अन्यथा टियर II के रूप में माने जाएंगे।
37	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	उपरोक्तानुसार

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Upper Tier II Capital Bonds		
1	Issuer	PNBIL
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	Non Demat
3	Governing law(s) of the instrument	Channel Island Stock Market
	Regulatory treatment	
4	Transitional Basel III rules	Will have to be converted into additional Tier I
5	Post-transitional Basel III rules	Will have to be converted into additional Tier I. Otherwise shall account for Tier II.
6	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
7	Instrument type	Subordinated perpetual debt
8	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	1497.88
9	Par value of instrument	1497.88
10	Accounting classification	Semi Equity
11	Original date of issuance	31.3.2011
12	Perpetual or dated	Perpetual
13	Original maturity date	Undated
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	10 Years
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	31.3.2021
16	Subsequent call dates, if applicable	Nil
	Coupons / dividends	
17	Fixed or floating dividend/coupon	Floating
18	Coupon rate and any related index	6MLIBOR + 400bps
19	Existence of a dividend stopper	Nil
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Fully Discretionary
21	Existence of step up or other incentive to redeem	No
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non convertible
24	If convertible, conversion trigger(s)	NA
25	If convertible, fully or partially	NA
26	If convertible, conversion rate	NA
27	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
28	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
30	Write-down feature	NA
31	If write-down, write-down trigger(s)	NA
32	If write-down, full or partial	NA
33	If write-down, permanent or temporary	NA
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Subordinated to all other creditors
36	Non-compliant transitioned features	convertibility write off to be incorporated to be treated as additional Tier I. otherwise will account as Tier II.
37	If yes, specify non-compliant features	As Above

**सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं**  
विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

लोअर टीयर II पूंजी बांड		
1	जारीकर्ता	पीएनबीआईएल
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	नॉन डीमैट
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	चैनल आईलैंड स्टॉक मार्केट
4	विनियामक ट्रेटमेंट	
5	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	प्रथम वर्ष में टीयर I की 100%, दूसरे वर्ष में 75%, तीसरे वर्ष 50% तक की सीमा में उपलब्ध
6	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I की 33% तक की सीमा में उपलब्ध
7	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
8	लिखत का प्रकार	गौण दिनांकित ऋण
9	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	2995.75
10	लिखत का सममूल्य	2995.75
11	लेखांकन वर्गीकरण	गौण ऋण
12	जारी करने की मूल तिथि	31.3.2009, 31.1.2012, 4.10.2012
13	बेमीयादी अथवा दिनांकित	दिनांकित
14	मूल परिपक्वता तिथि	10 वर्ष
15	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	5 वर्ष
16	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	31.3.2014, 31.1.2017, 4.10.2017
17	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	शून्य
18	लाभांश/कूपन	
19	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	फ्लोटिंग
20	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	6एम लिबोर + 400बीपीएस
21	लाभांश रोधक का अस्तित्व	शून्य
22	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
23	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
24	गैर संचयी अथवा संचयी	संचयी
25	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
30	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
31	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
32	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
34	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
35	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
36	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
37	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी अन्य ऋणियों के लिए गौण
38	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	अंतिम 5 वर्षों में परिशिोधित किए जाएं
39	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	उपरोक्तानुसार

**Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments**  
Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Lower Tier II Capital Bonds		
1	Issuer	PNBIL
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	Non Demat
3	Governing law(s) of the instrument	Channel Island Stock Market
4	Regulatory treatment	
5	Transitional Basel III rules	Available to the extent of 100% of Tier I in year I, 75% in year II, 50% in year III.
6	Post-transitional Basel III rules	Available to the extent of 33% of Tier I
7	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
8	Instrument type	Subordinated dated debt
9	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	2995.75
10	Par value of instrument	2995.75
11	Accounting classification	Subordinated debt
12	Original date of issuance	31.3.2009, 31.1.2012, 4.10.2012
13	Perpetual or dated	Dated
14	Original maturity date	10 Years
15	Issuer call subject to prior supervisory approval	5 Years
16	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	31.3.2014, 31.1.2017, 4.10.2017
17	Subsequent call dates, if applicable	Nil
18	Coupons / dividends	
19	Fixed or floating dividend/coupon	Floating
20	Coupon rate and any related index	6M LIBOR + 400bps
21	Existence of a dividend stopper	Nil
22	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
23	Existence of step up or other incentive to redeem	No
24	Noncumulative or cumulative	Cumulative
25	Convertible or non-convertible	Non convertible
26	If convertible, conversion trigger(s)	NA
27	If convertible, fully or partially	NA
28	If convertible, conversion rate	NA
29	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
30	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
31	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
32	Write-down feature	NA
33	If write-down, write-down trigger(s)	NA
34	If write-down, full or partial	NA
35	If write-down, permanent or temporary	NA
36	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
37	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Subordinated to all other creditors
38	Non-compliant transitioned features	To be amortized in the last five years
39	If yes, specify non-compliant features	As Above

### सारणी डीएफ-13 विनियामक पूंजी लिखतों की मुख्य विशेषताएं

विनियामक पूंजी लिखतों के प्रमुख तत्वों के प्रकटीकरण के लिए टेम्पलेट

लोअर टीयर II पूंजी बांड		
1	जारीकर्ता	पीएनबीआईएल
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (उदाहरण : सीयूसआईपी, आईएसआईएन अथवा निजी नियुक्तियों के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	नॉन डीमैट
3	लिखतों का नियंत्रण करने वाले नियम	चैनल आईलैंड स्टॉक मार्केट
4	विनियामक ट्रेटमेंट	
5	संक्रमणकालिक बेसल III नियम	प्रथम वर्ष में टीयर I को 100%, दूसरे वर्ष में 75%, तीसरे वर्ष 50% तक की सीमा में उपलब्ध
6	उत्तर- संक्रमणकालिक बेसल III नियम	टीयर I को 33% तक की सीमा में उपलब्ध
7	एकल/समूह/समूह एवं एकल स्तर पर पात्र	एकल
8	लिखत का प्रकार	गौण दिनांकित ऋण
9	विनियामक पूंजी में शामिल की गई राशि (₹ मिलियन में, अद्यतन रिपोर्ट की गई तिथि के अनुसार)	299.58
10	लिखत का सममूल्य	299.58
11	लेखांकन वर्गीकरण	गौण ऋण
12	जारी करने की मूल तिथि	23.12.2013
13	सतत अथवा दिनांकित	दिनांकित
14	मूल परिपक्वता तिथि	15 वर्ष
15	पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन के अधीन जारीकर्ता कॉल	10 वर्ष
16	वैकल्पिक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक एवं मोचन राशि	23.12.2013
17	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	शून्य
18	कूपन/लाभांश	
19	स्थिर अथवा अस्थिर लाभांश/कूपन	फ्लोटिंग
20	कूपन दर अथवा कोई अन्य संबंधित सूचकांक	6एम लिबोर + 450बीपीएस
21	लाभांश रोधक का अस्तित्व	शून्य
22	पूर्ण विवेकाधिकार, अर्धविवेकाधिकार अथवा अनिवार्य	अनिवार्य
23	भुनाने के लिए स्टेप अप अथवा अन्य प्रोत्साहन राशि का अस्तित्व	नहीं
24	गैर संचयी अथवा संचयी	संचयी
25	परिवर्तनीय अथवा अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय
26	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन ट्रिगर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तन दर	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो, अनिवार्य अथवा वैकल्पिक परिवर्तन	लागू नहीं
30	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के प्रकार को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
31	यदि परिवर्तनीय है तो, परिवर्तनीय लिखत के जारीकर्ता को विनिर्दिष्ट करें	लागू नहीं
32	अवलेखन विशेषताएं	लागू नहीं
33	यदि अवलिखित है तो, अवलेखन ट्रिगर	लागू नहीं
34	यदि अवलिखित है तो, पूर्णतः अथवा अंशतः	लागू नहीं
35	यदि अवलिखित है तो, स्थाई अथवा अस्थायी	लागू नहीं
36	यदि अस्थायी अवलेखन है तो राईट अप प्रणाली का विवरण	लागू नहीं
37	परिसमापन में अधीनता स्थान में पदक्रम (लिखत के निकटतम वरिष्ठ लिखत प्रकार का उल्लेख करें)	सभी अन्य ऋणियों के लिए गौण
38	गैर कार्यान्वित संक्रमण विशेषताएं	ऑटम 5 वर्षों में परिशोधित किए जाएं
39	यदि हां, गैर कार्यान्वित विशेषताओं को विनिर्दिष्ट करना	उपरोक्तानुसार

### Table DF-13: Main Features of Regulatory Capital instruments

Disclosure template for main features of regulatory capital instruments

Lower Tier II Capital Bonds		
1	Issuer	PNBIL
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	Non Demat
3	Governing law(s) of the instrument	Channel Island Stock Market
4	Regulatory treatment	
5	Transitional Basel III rules	Available to the extent of 100% of Tier I in year I, 75% in year II, 50% in year III.
6	Post-transitional Basel III rules	Available to the extent of 33% of Tier I
7	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
8	Instrument type	Subordinated dated debt
9	Amount recognised in regulatory capital (₹ in million, as of most recent reporting date)	299.58
10	Par value of instrument	299.58
11	Accounting classification	Subordinated debt
12	Original date of issuance	23.12.2013
13	Perpetual or dated	Dated
14	Original maturity date	15 Years
15	Issuer call subject to prior supervisory approval	10 Years
16	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	23.12.2013
17	Subsequent call dates, if applicable	Nil
18	Coupons / dividends	
19	Fixed or floating dividend/coupon	Floating
20	Coupon rate and any related index	6M LIBOR + 450bps
21	Existence of a dividend stopper	Nil
22	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
23	Existence of step up or other incentive to redeem	No
24	Noncumulative or cumulative	Cumulative
25	Convertible or non-convertible	Non convertible
26	If convertible, conversion trigger(s)	NA
27	If convertible, fully or partially	NA
28	If convertible, conversion rate	NA
29	If convertible, mandatory or optional conversion	NA
30	If convertible, specify instrument type convertible into	NA
31	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	NA
32	Write-down feature	NA
33	If write-down, write-down trigger(s)	NA
34	If write-down, full or partial	NA
35	If write-down, permanent or temporary	NA
36	If temporary write-down, description of write-up mechanism	NA
37	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Subordinated to all other creditors
38	Non-compliant transitioned features	To be amortized in the last five years
39	If yes, specify non-compliant features	As Above

सारणी डीएफ -14 : विनियामक पूंजी लिखतों की पूर्ण शर्तें एवं निबंधन

क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
1.	इक्विटी शेयर	साधारण शेयर, गैर-संचयी
क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
1.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला XI वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09124	निर्गम का आकार : ₹ 500 करोड़ के ग्रीन शू विकल्प के साथ ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 16 जून 2006, मोचन की तिथि : 16.04.2016, सममूल्य : 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता : 8.45% प्रति वर्ष की दर से, सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
2.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला XII वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09132	निर्गम का आकार : ₹ 115 करोड़, आबंटन की तिथि : 16 अगस्त, 2006 मोचन की तिथि : 16 अप्रैल, 2016, सममूल्य ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता: 9.15% प्रति वर्ष की दर से, सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
3.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला XIII वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09140	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 16 सितम्बर 2006, मोचन की तिथि : 08 अप्रैल, 2016, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता : 8.95% प्रति वर्ष की दर से, सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड (एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
4.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय बाण्ड्स यूटी शृंखला-I वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09157	निर्गम का आकार : ₹ 500 करोड़ , आबंटन की तिथि : 08 दिसम्बर, 2006, मोचन की तिथि : 08 दिसम्बर, 2021 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता : 8.80% प्रति वर्ष की दर से पहले दस वर्ष तक और 9.30% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि काल विकल्प का प्रयोग नहीं किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
5.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला II वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09173	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 12 दिसम्बर, 2007, मोचन की तिथि : 12 दिसम्बर, 2022, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता : 9.35% प्रति वर्ष की दर से पहले दस वर्ष तक और 9.85% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि सूचीकरण: भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
6.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला III वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09207	निर्गम का आकार: ₹ 1000 करोड़, (₹ 500 करोड़ के प्रतिधारण अत्यधिक हेतु विकल्प के साथ) आबंटन की तिथि : 05 मार्च, 2008, मोचन की तिथि : 05 मार्च, 2023, सममूल्य ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य, पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बारता: 9.35% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों के लिए और 9.85% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए, यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।

Table DF – 14: Full Terms and Conditions of Regulatory Capital Instruments.

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB)	FULL TERMS AND CONDITIONS
1.	Equity Shares	Ordinary Shares, non-cumulative
Sr. No.	INSTRUMENT (PNB)	FULL TERMS AND CONDITIONS
1.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XI in the nature of Promissory Note. INE160A09124	Issue Size: ₹ 500 Crore with Green shoe option of ₹ 500 Crore, Date of Allotment: June 16, 2006, Date of Redemption: 16.04.2016, Par Value: ₹1 Million, Put and Call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and frequency: @8.45% p.a. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
2.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XII in the nature of Promissory Note. INE160A09132	Issue Size: ₹115 crores Date Of Allotment: August 16, 2006 Date of Redemption: April 16, 2016 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @9.15% p.a. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
3.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XIII in the nature of Promissory Note. INE160A09140	Issue Size: ₹500 crores Date Of Allotment: Sep 16 2006, Date of Redemption: April 8 2016 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @8.95% p.a. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
4.	Unsecured Redeemable Non Convertible Bonds UT Series I in the nature of Promissory Notes INE160A09157	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: Dec.8 2006, Date of Redemption: Dec.8, 2021. Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI), Rate of Interest and Frequency: @8.80% Annual for the first Ten years and 9.30% annual for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
5.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series II in the nature of Promissory Note. INE160A09173	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: Dec. 12, 2007 Date of Redemption: Dec. 12, 2022 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 9.35% p.a. annual for the first ten years and 9.85% p.a. annual for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
6.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series III in the nature of Promissory Note. INE160A09207	Issue Size: ₹1000 crores (with option to retain oversubscription of ₹500 cr), Date Of Allotment: Mar 05 2008 Date of Redemption: Mar 05 2023, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 9.35% p.a. annual for first ten years and @9.85% p.a. annual for last 5 years if call option is not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.

क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
7.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला IV वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09215	निर्गम का आकार : ₹ 600 करोड़, आबंटन की तिथि : 27.03.2008, मोचन की तिथि : 27.03.2023, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य, पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 9.45% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.95% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
8.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला V वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09223	निर्गम का आकार : ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 29.09.2008 मोचन की तिथि : 29.09.2023, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 10.85% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 11.35% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
9.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला VI वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09231	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 18.12.2008 मोचन की तिथि : 18.12.2023 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.95% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों वर्षों लिए और 9.45% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
10.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला VII वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09256	निर्गम का आकार: प्रतिधारण अत्यधिक हेतु विकल्प के साथ ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 18.02.2009, मोचन की तिथि : 18.02.2023 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 9.15 प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों वर्षों लिए और 9.65% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
11.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला VIII वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09264	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 21.04.2009, मोचन की तिथि : 21.04.2024 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.80% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.30% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
12.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला IX वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09272	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 04.06.2009 मोचन की तिथि : 04.06.2024 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.37% की वार्षिक दर से पहले 10 वर्षों लिए और 8.87% प्रति वर्ष की दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि कॉल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB)	FULL TERMS AND CONDITIONS
7.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series IV in the nature of Promissory Note. INE160A09215	Issue Size: ₹600 crores Date Of Allotment: Mar 27 2008, Date of Redemption: Mar 27 2023, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @9.45% p.a. annual for first 10 years and 9.95% p.a. annual for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
8.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series V in the nature of Promissory Note. INE160A09223	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: Sep. 29 2008 Date of Redemption: Sep. 29 2023, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI). Rate of Interest and Frequency: @ 10.85% p.a. annual for first 10 years and 11.35% p.a. annual for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
9.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VI in the nature of Promissory Note. INE160A09231	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: Dec 18 2008, Date of Redemption: Dec. 18 2023 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 8.95% p.a. annual for first ten years and 9.45% p.a. annual for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
10.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VII in the nature of Promissory Note. INE160A09256	Issue Size: ₹500 crores with an option to retain oversubscription. Date Of Allotment: Feb.18 2009, Date of Redemption: Feb. 18 2023, Par Value: ₹1 million, Put and call Option : At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 9.15% p.a. annual for first ten years and 9.65% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
11.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series VIII in the nature of Promissory Note. INE160A09264	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: April 21, 2009 Date of Redemption: April 21 2024, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @8.80% p.a. annual for first ten years and 9.30% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
12.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series IX in the nature of Promissory Note. INE160A09272	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: June 04 2009, Date of Redemption: June 04 2024 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @8.37% p.a. annual for first ten years and 8.87% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.



क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
13.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला X वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09298	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 09.09.2009, मोचन की तिथि : 09.09.2024 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.60% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.10% प्रति वर्ष की दर अंतिम 5 वर्षों लिए यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
14.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला XI वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09306	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 27.11.2009, मोचन की तिथि : 27.11.2024 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.50% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9% की प्रति वर्ष दर से अंतिम 5 वर्षों लिए यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
15.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण अपर टियर II बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला XII वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09322	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 24.5.2010 मोचन की तिथि : 24.5.2025 सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 8.50% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9% प्रति वर्ष की वार्षिक दर अंतिम 5 वर्षों लिए यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
16.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर-I वेमोयादी बाण्ड्स शृंखला I वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09165	निर्गम का आकार: निर्दिष्ट न किए गए ग्रीन शू विकल्प के साथ ₹ 250 करोड़, आबंटन की तिथि : 20.07.2007, मोचन की तिथि : वेमोयादी सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 10.40% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 10.90% प्रति वर्ष की दर से बाद सभी वर्षों लिए यदि काल विकल्प का प्रयोग आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
17.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर-I वेमोयादी बाण्ड्स (ऋण पूंजी लिखत) शृंखला II वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09181	निर्गम का आकार: ₹ 300 करोड़, आबंटन की तिथि : 11.12.2007, मोचन की तिथि : वेमोयादी, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 9.75% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 10.25% प्रति वर्ष की दर से यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
18.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर-I वेमोयादी बाण्ड्स शृंखला III वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09199	निर्गम का आकार: ₹ 50 करोड़ ग्रीन शू विकल्प के साथ ₹ 250 करोड़, आबंटन की तिथि : 18.01.2008, मोचन की तिथि : वेमोयादी, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बराता : 9.45% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.95% प्रति वर्ष की दर से यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB)	FULL TERMS AND CONDITIONS
13.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series X in the nature of Promissory Note. INE160A09298	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: Sep. 09 2009, Date of Redemption: Sep. 09 2024 Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 8.60% p.a. annual for first ten years and 9.10% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
14.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XI in the nature of Promissory Note. INE160A09306	Issue Size: ₹500 crores Date Of Allotment: Nov. 27 2009, Date of Redemption: Nov.27 2024, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @8.50% p.a. annual for first ten years and 9% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
15.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated upper Tier II Bonds (Debts Capital Instruments) Series XII in the nature of Promissory Note. INE160A09322	Issue Size: ₹500 crores, Date Of Allotment: May 24 2010 , Date of Redemption: May 24 2025, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @8.50% p.a. annual for first ten years and 9% p.a. for last 5 years if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
16.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series I in the nature of Promissory Note. INE160A09165	Issue Size: ₹250 crore with unspecified green shoe. Date Of Allotment: Jul 20 2007 Date of Redemption: Perpetual Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 10.40% p.a. annual for first ten years and 10.90% p.a. annual for all subsequent years if call option is not exercised at the end of 10th year from the deemed date of allotment. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
17.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series II in the nature of Promissory Note. INE160A09181	Issue Size: ₹300 crores, Date Of Allotment: Dec. 11 2007 Date of Redemption: Perpetual, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @9.75% p.a. annual for first ten years and 10.25% p.a. if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
18.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series III in the nature of Promissory Note. INE160A09199	Issue Size: ₹250 crores with green shoe option of ₹50 crores. Date Of Allotment: Jan 18 2008, Date of Redemption: Perpetual, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @9.45% p.a. annual for first ten years and 9.95% p.a. if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.

क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
19.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर। बेमोयादी बाण्ड्स श्रृंखला IV वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09249	निर्गम का आकार: ₹ 150 करोड़, ग्रीन शू विकल्प के साथ ₹ 150 करोड़, आबंटन की तिथि : 19.01.2009, मोचन की तिथि : बेमोयादी, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बाराता : 8.90% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.40% प्रति वर्ष की दर से यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
20.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर। बेमोयादी बाण्ड्स श्रृंखला V वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09280	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 28.08.2009, मोचन की तिथि : बेमोयादी, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बाराता : 9.15% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.65% प्रति वर्ष की दर से यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
21.	अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय गौण टियर। बेमोयादी बाण्ड्स श्रृंखला VI वचन पत्र की प्रकृति में आईएनई 160ए09314	निर्गम का आकार: ₹ 200 करोड़, आबंटन की तिथि : 27.11.2009, मोचन की तिथि : बेमोयादी, सममूल्य : ₹ 1 मिलियन, पुट एंड कॉल विकल्प: आबंटन की संभावित तिथि से 10 वर्ष की समाप्ति पर सममूल्य पर (भारि.बैंक की पूर्व अनुमति से), व्याज की दर एवं बारम्बाराता : 9% प्रति वर्ष की दर से पहले 10 वर्षों लिए और 9.50% प्रति वर्ष की दर से यदि काल विकल्प का प्रयोग न किया गया हो। सूचीकरण : भारतीय राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(एनएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
22.	9.65% अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय बेसल III अनुपालित टियर II बाण्ड्स श्रृंखला XIV डिबेंचर की प्रकृति में आईएनई 160ए08019	निर्गम का आकार: ₹ 1000 करोड़, आबंटन की तिथि : 24.02.2014, परिपक्वता की तिथि : 24.02.2024, अंकित मूल्य ₹ 1 मिलियन व्याज की दर एवं बारम्बाराता : 9.65% प्रति वर्ष की दर से, सूचीकरण : बम्बई स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(बीएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।
23.	9.68% अप्रतिभूत, मोचनीय गैर परिवर्तनीय बेसल III अनुपालित टियर II बाण्ड्स श्रृंखला XV डिबेंचर की प्रकृति में आईएनई 160ए08027	निर्गम का आकार: ₹ 500 करोड़, आबंटन की तिथि : 28.03.2014, परिपक्वता की तिथि : 28.03.2024, अंकित मूल्य ₹ 1 मिलियन व्याज की दर एवं बारम्बाराता : 9.68% प्रति वर्ष की दर से, सूचीकरण : बम्बई स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड(बीएसई) पर, सभी अमूर्त रूप में।

क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी हाउसिंग फाईनेंस लि.)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
1.	अप्रतिभूत टियर II बाण्ड आईएनई 572ई09197	निर्गम का आकार : ₹ 200 करोड़, जारी करने की मूल तिथि : 21.12.2012, परिपक्वता तिथि : 21.12.2022, कूपन दर : 9.10, दर : निश्चित, प्रतिभूति : अप्रतिभूत
2.	अप्रतिभूत टियर II बाण्ड आईएनई 572ई09015	निर्गम का आकार : ₹ 100 करोड़, जारी करने की मूल तिथि : 22.07.2006, परिपक्वता तिथि : 22.03.2016, कूपन दर : 9.25, दर : निश्चित, प्रतिभूति: अप्रतिभूत

क्रम संख्या	लिखत (पीएनबी इंटरनैशनल यू.के.)	पूर्ण शर्तें एवं निबंधन
1.	इक्विटी शेयर	साधारण शेयर, गैर संचयी, अनधिमान
	अपर टियर II	बेमोयादी, 10 वर्षों बाद काल विकल्प, विवेकाधीन आरओआई : 6एम लिबोर + 400 बीपीएस
	लोअर टियर II	10 वर्षीय दिनांकित, 5 वर्षों बाद काल विकल्प, आरओआई : 6एम लिबोर + 400 बीपीएस

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB)	FULL TERMS AND CONDITIONS
19.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series IV in the nature of Promissory Note. INE160A09249	Issue Size: ₹150 crores plus green shoe option of ₹150 crores. Date Of Allotment: Jan 19 2009, Date of Redemption: Perpetual, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 8.90% p.a. annual for first ten years and 9.40% p.a. if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
20.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series V in the nature of Promissory Note. INE160A09280	Issue Size: ₹ 500 crores, Date Of Allotment: Aug 28 2009, Date of Redemption: Perpetual, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @ 9.15% p.a. annual for first ten years and 9.65% p.a. if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE) , All in Dematerialised form.
21.	Unsecured Redeemable Non convertible Subordinated Tier I Perpetual Bonds Series VI in the nature of Promissory Note. INE160A09314	Issue Size: ₹200 crore, Date Of Allotment: Nov.27 2009, Date of Redemption: Perpetual, Par Value: ₹1 million, Put and call Option: At par at the end of 10th year from deemed date of allotment (with the prior permission of RBI) Rate of Interest and Frequency: @9% p.a. annual for first ten years and 9.50% p.a. if call option not exercised. Listing: On the National Stock exchange of India Ltd (NSE), All in Dematerialised form.
22.	9.65% Unsecured Redeemable Non Convertible Basel-III compliant Tier 2 Bonds Series XIV in the nature of Debenture. INE160A08019	Issue size: ₹1000 crore, Date of Allotment: February 24, 2014, Date of Maturity 24/02/2024, Face Value: ₹1 million, Rate of Interest and Frequency: @9.65% p.a. Annual. Listing: On the Bombay Stock Exchange Ltd (BSE). All in Dematerialised form.
23	9.68% Unsecured Redeemable Non Convertible Basel-III compliant Tier 2 Bonds Series XV in the nature of Debenture. INE160A08027	Issue size: ₹500 crore, Date of Allotment: March 28, 2014, Date of Maturity 28/03/2024, Face Value: ₹1 million, Rate of Interest and Frequency: @9.68% p.a. Annual. Listing: On the Bombay Stock Exchange Ltd (BSE). All in Dematerialised form.

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB Housing Finance Ltd.)	FULL TERMS AND CONDITIONS
1.	Unsecured Tier II Bonds INE572E09197	Issue Size : ₹200 crore, Original date of issuance : 21.12.2012, Maturity dated : 21.12.2022, Coupon Rate : 9.10, Rate : Fixed, Security : Unsecured
2.	Unsecured Tier II Bonds INE572E09015	Issue Size : ₹100 crore, Original date of issuance : 22.07.2006, Maturity dated : 22.03.2016, Coupon Rate : 9.25, Rate : Fixed, Security : Unsecured

Sr. No.	INSTRUMENT (PNB International UK)	FULL TERMS AND CONDITIONS
1.	Equity Shares	Ordinary Shares, non-cumulative, non-preferential
	Upper Tier II	Perpetual, call option after ten years, discretionary ROI : 6M Libor + 400 bps.
	Lower Tier II	10 years dated, call option after five years, ROI : 6M Libor + 400 bps.



निगमित शासन की रिपोर्ट

Report on Corporate Governance

## निगमित शासन की रिपोर्ट

### 1. निगमित शासन का दर्शन शास्त्र

बैंक ने उत्तरदायित्व, पारदर्शिता, सामाजिक दायित्व, प्रचालन कार्य-कुशलता और सर्वोत्तम नैतिक कारोबारी व्यवहारों के उच्च मानकों के माध्यम से अपने सभी कार्यात्मक क्षेत्रों में निगमित शासन में अक्षरशः पालन किया है। बैंक अपने सभी हितधारकों के प्रति उनके हितों की रक्षा करने और शेरधारकों के मूल्यों में अधिकतम वृद्धि करने के लिये प्रतिबद्ध है। बैंक की विनियामक अपेक्षाओं की अनुपालना सुनिश्चित करने के लिए सुपरिभाषित नीतियां और दिशा-निर्देश हैं।

मंडल और कार्यपालक प्रबंधन के कार्य सुपरिभाषित हैं और एक दूसरे से पृथक हैं। बैंक के मंडल और मंडल की विभिन्न उपसमितियों की समय-समय पर निगरानी और यह सुनिश्चित करने के लिए बैठकें होती हैं कि बैंक के कार्यपालकों द्वारा लिए गए निर्णय निर्धारित मानदंड और नीतियों के अनुसार हैं और सभी हितधारकों के सर्वोत्तम हित में हैं।

### 2.1 निदेशक मण्डल

बोर्ड का गठन बैंककारी विनियमन अधिनियम 1949 के संबद्ध प्रावधानों, बैंककारी कम्पनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 यथा संशोधित, और राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, यथासंशोधित के अनुसार किया गया है।

### 2.2 31.03.2014 के अनुसार निदेशक मंडल की संरचना

क्र. सं.	निदेशक का नाम	नियुक्ति तिथि	श्रेणी	बैंक के बोर्ड की उप समितियों में सदस्यता	बैंक के बोर्ड की उप समितियों की अध्यक्षता	अन्य कम्पनियों में लेखा परीक्षा समिति एवं शेरधारकों/निदेशकों की शिकायत समिति की अध्यक्षता/सदस्यता	निदेशक द्वारा धारित शेरों की सं.
1.	श्री के आर कामत अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	28.10.2009	कार्यपालक	10	10	शून्य	शून्य
2.	श्री गौरी शंकर कार्यपालक निदेशक	07.10.2013	कार्यपालक	15	4	शून्य	शून्य
3.	श्री के वी ब्रह्माजी राव कार्यपालक निदेशक	22.01.2014	कार्यपालक	15	शून्य	शून्य	शून्य
4.	डॉ. राम एस.संगापुरे कार्यपालक निदेशक	13.03.2014	कार्यपालक	15	शून्य	शून्य	शून्य
5.	श्री अनुराग जैन	03.08.2011	गैर कार्यपालक (भारत सरकार के नामिती)	9	2	1. राष्ट्रीय आवास बैंक 2. सिंचाई एवं जल संसाधन वित्त निगम लि. 3. राष्ट्रीय बीमा कम्पनी लि. - आईएफसीआई	शून्य
6.	श्री बी पी कानूनगो	31.05.2013	गैर कार्यपालक (भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती)	5	शून्य	शून्य	40
7.	श्री बी बी चौधरी	23.09.2011	गैर कार्यपालक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त चार्टर्ड अकाउंटेंट श्रेणी)	3	1	शून्य	शून्य
8.	श्री एम ए अंतुले	20.05.2011	गैर कार्यपालक (भारत सरकार द्वारा नियुक्त)	2	शून्य	शून्य	शून्य
9.	श्री एम एन गोपीनाथ	21.03.2012	गैर कार्यपालक (शेरधारक निदेशक)	6	शून्य	1. आईसीआईसीआई प्रूडेन्शियल ट्रस्ट लि. 2. आईसीआईसीआई प्रूडेन्शियल पेंशन फंड प्रबंधन	500
10.	श्री डी के सिंगला	21.03.2012	गैर कार्यपालक (शेरधारक निदेशक)	2	शून्य	1. इन्स्टीट्यूट फॉर ऑटो पार्ट्स टेक्नोलॉजी एंड रिसर्च एंड डेवलपमेंट सेन्टर फॉर बाईसाइकिल एंड सीयूईंग मशीन	300
11.	डा.सुनील गुप्ता	21.03.2012	गैर कार्यपालक (शेरधारक निदेशक)	6	1	1. जनरल इश्योरेन्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया	300
12.	श्री टी सी झलानी	08.03.2013	गैर कार्यपालक (वर्कमैन के नामिती निदेशक)	2	शून्य	शून्य	शून्य
13.	श्री दिलीप कुमार साहा	26.06.2013	गैर कार्यपालक (अधिकारियों के नामिती निदेशक)	2	शून्य	शून्य	शून्य
14.	सुश्री अराधना मिश्रा	21.11.2013	अंशकालिक गैर कार्यपालक	2	शून्य	शून्य	शून्य
15.	श्री जी पी खंडेलवाल	24.01.2014	अंशकालिक गैर कार्यपालक	2	शून्य	1. नैशनल पॉवर एंड इंडस्ट्रीज लि. 2. इन्फॉर्मड टेक्नॉलजीस इंडिया लि. 3. खंडेलवाल रेमीडीस प्रा.लि. 4. जैप्लीन इन्वैस्टमेंट प्रा.लि. 5. दी मोटवाने मैनुफे. कं. प्रा.लि. 6. ग्लोबस स्प्रिटस लि. 7. वररोल पॉलीमर्स (प्रा.) लि. 8. वररोल इंजि. (प्रा.) लि. 9. ग्रास एजुकेशन एंड ट्रेनिंग सर्विस प्रा. लि.	शून्य

नोट : किसी भी निदेशक का आपस में संबंध नहीं है।

## Report on Corporate Governance

### 1. Corporate Governance Philosophy

Corporate Governance is practiced in the Bank in all its functional areas through high standards of accountability, transparency, social responsiveness, operational efficiencies and best ethical business practices. The Bank is committed to all the stakeholders of the Bank to protect their interests and for maximizing the shareholders' value. The Bank has well defined policies and guidelines for ensuring compliance of the Regulatory requirements.

The functions of the Board and the executive management are well defined and are distinct from one another. The Board and its various sub-committees meet at regular intervals to evaluate, monitor and ensure that the decisions taken by executives of the Bank are as per laid down norms and policies and in the best interest of all the stakeholders.

### 2.1 Board of Directors

The Board is constituted in accordance with the relevant provisions of the Banking Regulation Act, 1949, the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, as amended and the Nationalized Banks (Management & Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, as amended.

### 2.2. Composition of the Board of Directors as on 31.3.2014

S. No.	Name of Director	Date of Appointment	Category	Membership of Sub-Committees of Board of the Bank	Chairmanship of Sub-Committees of Board of the Bank	Chairmanship / Membership of Audit Committee and Shareholders' / Investors' Grievance Committee in other Companies	No. of Shares held by Director
1.	Sh. K.R. Kamath Chairman & Managing Director	28.10.2009	Executive	10	10	Nil	Nil
2.	Sh. Gauri Shankar Executive Director	07.10.2013	Executive	15	4	Nil	Nil
3.	Sh. K. V. Brahmaji Rao Executive Director	22.01.2014	Executive	15	Nil	Nil	Nil
4.	Dr. Ram S. Sangapure Executive Director	13.03.2014	Executive	15	Nil	Nil	Nil
5.	Sh. Anurag Jain	03.08.2011	Non-Executive (Gol Nominee)	9	2	1) National Housing Bank 2) Irrigation & Water Resources Finance Corp Ltd 3) National Insurance Co. Ltd 4) IFCI	Nil
6.	Sh. B. P. Kanungo	31.05.2013	Non-Executive (RBI Nominee)	5	Nil	Nil	40
7.	Sh. B. B. Chaudhry	23.09.2011	Non-Executive (Gol appointed CA category)	3	1	Nil	Nil
8.	Sh. M. A. Antulay	20.05.2011	Non- Executive (Gol appointed)	2	Nil	Nil	Nil
9.	Sh. M. N. Gopinath	21.03.2012	Non- Executive (Shareholder Director)	6	Nil	1) ICICI Prudential Trust Ltd 2) ICICI Prudential Pension Fund Management	500
10	Sh. D.K. Singla	21.03.2012	Non- Executive (Shareholder Director)	2	Nil	1) Institute for Auto Parts Technology and Research & Development Centre for Bicycle & Sewing Machine	300
11	Dr. Sunil Gupta	21.03.2012	Non- Executive (Shareholder Director)	6	1	1) General Insurance Corp. of India	300
12	Sh. T. C. Jhalani	08.03.2013	Non-Executive (Workmen Nominee Director)	2	Nil	Nil	Nil
13	Sh. Dilip Kumar Saha	26.06.2013	Non-Executive (Officers Nominee Director)	2	Nil	Nil	Nil
14	Ms. Aradhana Misra	21.11.2013	Part time Non-Executive	2	Nil	Nil	Nil
15	Sh. G. P. Khandelwal	24.01.2014	Part time Non-Executive	2	Nil	1) National Power & Industries Ltd. 2) Informed Technologies India Ltd 3) Khandelwal Remedies Pvt Ltd 4) Zeppelin Investments Pvt Ltd 5) The Motwane Mfg. Co. Pvt Ltd 6) Globus Spirits Ltd 7) Varrol Polymers (P) Ltd 8) Varrol Engg. (P) Ltd 9) Gras Education & Training Service Pvt Ltd	Nil

Note: None of the Directors is related inter-se.



**2.3 वर्ष के दौरान निम्नलिखित सदस्य निदेशक नहीं रहे :**

क्रम सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	समापन तिथि	कारण
1.	श्री एस आर बंसल	कार्यपालक निदेशक	04.10.2013	कॉरपोरेशन बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नति
2.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	कार्यपालक निदेशक	11.11.2013	भारतीय महिला बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नति
3.	श्री एन.एस. विश्वनाथन	गैर कार्यपालक ( भारतीय रिजर्व बैंक के नामित )	31.05.2013	भा.रि.बैंक द्वारा नामांकन में परिवर्तन
4.	श्री राकेश सेठी	कार्यपालक निदेशक	11.03.2014	इलाहाबाद बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदोन्नति

**2.4 वित्तीय वर्ष में आयोजित बोर्ड की बैठकों का ब्यौरा**

क्रम सं.	बैठक की तिथि	बोर्ड में निदेशकों की कुल संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1.	08/09.05.2012	12	12
2.	04.06.2013	12	8
3.	28.06.2013	13	12
4.	25/26.07.2013	13	12
5.	19.08.2013	13	11
6.	24.09.2013	13	12
7.	23.10.2013	13	10
8.	07/08.11.2013	13	11
9.	28.11.2013	13	11
10.	30.12.2013	13	13
11.	30/31.01.2014	15	11
12.	27.02.2014	15	14
13.	28.03.2014	15	15

**2.5 वित्तीय वर्ष के दौरान बोर्ड की बैठकों तथा गत वार्षिक आम बैठक ( एजीएम ) में सदस्य- निदेशकों की उपस्थिति की संख्या**

क्रम सं.	निदेशक का नाम	वर्ष के दौरान आयोजित बोर्ड की बैठकों की संख्या	बोर्ड की जितनी बैठकों में उपस्थित हुए	पिछली आम वार्षिक बैठक में उपस्थिति
1.	श्री के आर कामत	13	13	हां
2.	श्री राकेश सेठी	12	12	हां
3.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	8	6	हां
4.	श्री एस आर बंसल	6	6	हां
5.	श्री गौरी शंकर	7	6	लागू नहीं
6.	श्री के वी ब्रह्माजी राव	3	3	लागू नहीं
7.	डॉ. राम एस.संगापूरे	1	1	लागू नहीं
8.	श्री अनुराग जैन	13	12	नहीं
9.	श्री एन एस विश्वनाथन	1	1	लागू नहीं
10.	श्री बी पी कानूनगो	12	8	नहीं
11.	श्री बी बी चौधरी	13	10	नहीं
12.	श्री एम ए अंतुले	13	12	हां
13.	श्री एम एन गोपीनाथ	13	10	हां
14.	श्री डी के सिंगला	13	12	हां
15.	डा. सुनील गुप्ता	13	9	हां
16.	श्री टी सी झलानी	13	13	हां
17.	श्री दिलीप कुमार साहा	11	11	नहीं
18.	सुश्री अराधना मिश्रा	5	4	लागू नहीं
19.	श्री जी पी खंडेलवाल	3	3	लागू नहीं

**2.3 The following members ceased to be the Directors during the year:**

S. No.	Name of Director	Category	Date of cessation	Reason
1.	Sh. S. R. Bansal	Executive Director	04.10.2013	Elevation as CMD of Corporation Bank
2.	Ms. Usha Ananthasubramanian	Executive Director	11.11.2013	Elevation as CMD of Bharatiya Mahila Bank
3.	Sh. N. S. Vishwanathan	Non-Executive (RBI Nominee)	31.05.2013	Change of nomination by RBI
4.	Sh. Rakesh Sethi	Executive Director	11.03.2014	Elevation as CMD of Allahabad Bank

**2.4 Details of Board meetings held during the Financial Year:**

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors on the Board	No. of Directors present in the meeting
1.	08/09.05.2013	12	12
2.	04.06.2013	12	8
3.	28.06.2013	13	12
4.	25/26.07.2013	13	12
5.	19.08.2013	13	11
6.	24.09.2013	13	12
7.	23.10.2013	13	10
8.	07/08.11.2013	13	11
9.	28.11.2013	13	11
10.	30.12.2013	13	13
11.	30/31.01.2014	15	11
12.	27.02.2014	15	14
13.	28.03.2014	15	15

**2.5 No. of Board meetings & last Annual General Meeting (AGM) attended by Member-Directors during the Financial Year:**

S. No.	Name of Director	Board Meetings held during their tenure	Board Meetings attended	Attendance in last AGM
1.	Sh. K. R. Kamath	13	13	Yes
2.	Sh. Rakesh Sethi	12	12	Yes
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	8	6	Yes
4.	Sh. S. R. Bansal	6	6	Yes
5.	Sh. Gauri Shankar	7	6	N.A.
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	3	3	N.A.
7.	Dr. Ram S. Sangapure	1	1	N.A.
8.	Sh. Anurag Jain	13	12	No
9.	Sh. N. S. Vishwanathan	1	1	N.A.
10.	Sh. B. P. Kanungo	12	8	No
11.	Sh. B. B. Chaudhry	13	10	No
12.	Sh. M. A. Antulay	13	12	Yes
13.	Sh. M. N. Gopinath	13	10	Yes
14.	Sh. D. K. Singla	13	12	Yes
15.	Dr. Sunil Gupta	13	9	Yes
16.	Sh. T. C. Jhalani	13	13	Yes
17.	Sh. Dilip Kumar Saha	11	11	No
18.	Ms. Aradhana Misra	5	4	N.A.
19.	Sh. G. P. Khandelwal	3	3	N.A.

## 2.6 वित्तीय वर्ष के दौरान नियुक्त निदेशकों का प्रोफाइल

### श्री गौरी शंकर

भारत सरकार ने श्री गौरी शंकर, बीएससी, बी काम, सीएआईआईबी (I) को 07.10.2013 से 31.03.2016 तक अथवा आगामी आदेशों तक, जो भी पहले हो, के लिए बैंक का कार्यपालक निदेशक नियुक्त किया है। पूर्व में वे बैंक ऑफ इंडिया के महाप्रबंधक थे। उन्हें बैंकिंग उद्योग में 36 वर्ष से अधिक का अनुभव प्राप्त है।

### श्री बी.पी. कानूनगो

भारत सरकार ने 31.05.2013 से आगामी आदेशों तक श्री बी.पी. कानूनगो को भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती निदेशक (गैर कार्यपालक) के रूप में नियुक्त किया है। वे एम.ए., एलएलबी, सीएआईआईबी हैं और उन्हें बैंकिंग उद्योग में 30 वर्ष का अनुभव प्राप्त है।

### श्री के वी ब्रह्माजी राव

भारत सरकार ने श्री के वी ब्रह्माजी राव, बीएससी को दिनांक 22.01.2014 से 21.01.2019 या आगामी आदेशों तक के लिए बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया है। पूर्व में वे विजया बैंक के महाप्रबंधक के पद पर थे। उन्हें बैंकिंग उद्योग में 31 वर्ष का अनुभव प्राप्त है।

### डॉ. राम एस. संगापूरे

भारत सरकार ने सोफिया विश्वविद्यालय से डॉ. राम एस. संगापूरे, पीएचडी (अर्थशास्त्र) को दिनांक 13.03.2014 से 28.02.2016 या आगामी आदेशों तक के लिए बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया है। उन्हें बैंकिंग उद्योग में 20 वर्ष का अनुभव प्राप्त है।

### श्री दिलीप कुमार साहा

भारत सरकार ने श्री दिलीप कुमार साहा को दिनांक 26.06.2013 से 3 वर्ष की अवधि या बैंक के अधिकारी रहने तक, जो भी पहले हो, आगामी आदेशों तक बैंक के अधिकारी कर्मचारी निदेशक (गैर-कार्यपालक) के रूप में नियुक्त किया है। वह बीएससी (आनर्स) हैं और उन्हें बैंकिंग उद्योग में 32 वर्ष का अनुभव प्राप्त है।

### सुश्री अराधना मिश्रा

भारत सरकार ने सुश्री अराधना मिश्रा को दिनांक 21.11.2013 से 3 वर्ष की अवधि के लिए या आगामी आदेशों तक बैंक के अंशकालिक गैर अधिकारी निदेशक (गैर-कार्यपालक) के रूप में नियुक्त किया है। वह बी.कॉम, एमबीए हैं और सामाजिक कार्यों से संबद्ध हैं तथा शारीरिक रूप से अक्षम लोगों के लिए सरयू समाज कल्याण संस्थान, एनजीओ चलाती हैं।

### श्री जी.पी. खंडेलवाल

भारत सरकार ने श्री जी.पी. खंडेलवाल को दिनांक 24.01.2014 से 3 वर्ष की अवधि या आगामी आदेशों तक बैंक के अंशकालिक गैर अधिकारी निदेशक (गैर-कार्यपालक) के रूप में नियुक्त किया है। वह बीए (अर्थशास्त्र) हैं और विभिन्न औद्योगिक प्रतिष्ठानों से संबद्ध हैं।

## 2.6 Profile of Directors appointed during the Financial Year.

### Sh. Gauri Shankar

Government of India appointed Sh. Gauri Shankar, B.Sc., B.Com., CAIIB (I), as Executive Director of the Bank with effect from 07.10.2013 up to 31.03.2016 or until further orders whichever is earlier. Earlier he was General Manager with Bank of India. He has more than 36 years of experience in Banking Industry.

### Sh. B. P. Kanungo

Government of India appointed Sh. B. P. Kanungo as RBI Nominee Director (Non-Executive) of the Bank with effect from 31.05.2013 until further orders. He is M.A., LLB, CAIIB and has experience of over 30 years in Banking Industry.

### Sh. K. V. Brahmaji Rao

Government of India appointed Sh. K. V. Brahmaji Rao, B. Sc., as Executive Director of the Bank with effect from 22.01.2014 up to 21.01.2019 or until further orders. Earlier he was General Manager with Vijaya Bank. He has 31 years experience in Banking Industry.

### Dr. Ram S. Sangapure

Government of India appointed Dr. Ram S. Sangapure, Ph. D. (Economics) from University of Sofia, as Executive Director of the Bank with effect from 13.03.2014 up to 28.02.2016 or until further orders. Earlier he was General Manager with Central Bank of India. He has 20 years experience in Banking Industry.

### Sh. Dilip Kumar Saha

Government of India appointed Sh. Dilip Kumar Saha as Officer Employee Director (Non-Executive) of the Bank with effect from 26.06.2013 for a period of 3 years or until he ceases to be an officer of the Bank or until further orders, whichever is earlier. He is B.Sc. (Hons.) and has experience of 32 years in Banking Industry.

### Ms. Aradhana Misra

Government of India appointed Ms. Aradhana Misra as Part Time non-official Director (Non-Executive) of the Bank with effect from 21.11.2013 for a period of 3 years or until further orders. She is B. Com., M.B.A. and has been associated with social work and runs an NGO, Saryu Samaj Kalyan Sansthan, for differently abled people.

### Sh. G. P. Khandelwal

Government of India appointed Sh. G. P. Khandelwal as Part Time non-official Director (Non-Executive) of the Bank with effect from 24.01.2014 for a period of 3 years or until further orders. He is B. A. (Economics) and has been associated with various industrial establishments.

### 3. बोर्ड की उप समितियाँ

बोर्ड की मुख्य उप समितियाँ निम्नलिखित हैं :

#### 3.1 बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति ( ए.सी.बी. )

भारतीय रिजर्व बैंक/भारत सरकार के दिशा निर्देशों और स्टॉक एक्सचेंज के साथ सूचीबद्ध करार के अनुसार बैंक द्वारा बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति (ए.सी.बी.) का गठन किया गया है। समिति के मुख्य कार्य निम्नवत् हैं :-

- निर्देश देना एवं संगठन, संचालन, आंतरिक लेखा परीक्षा की गुणवत्ता नियंत्रण सहित बैंक के समग्र लेखा परीक्षा कार्यों की निगरानी व बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा कार्यों एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षण के संबंध में अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- तिमाही/वार्षिक वित्तीय स्टेटमेंटों व रिपोर्टों के संबंध में केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करना और “लांग फार्म ऑडिट रिपोर्ट” में उठाए गए समस्त मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- बैंक के आंतरिक निरीक्षण/लेखा परीक्षा संबंधी कार्यों - अनुवर्ती कार्रवाई के रूप में प्रणाली, गुणवत्ता एवं प्रभावशीलता की समीक्षा करना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए वित्तीय विवरण सही, पर्याप्त और विश्वसनीय है, बैंक की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की निगरानी और इसकी वित्तीय सूचनाओं का प्रकटीकरण।
- बोर्ड को अनुमोदनार्थ प्रस्तुत करने से पूर्व, प्रबंधन के साथ, वार्षिक वित्तीय विवरणों की समीक्षा करना।
- सूचीकरण करार के प्रावधानों के अनुसार एवं भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुरूप कार्य करना।

कम्पनी सचिव सूचीबद्ध करार के क्लॉज 49 की शर्तानुसार समिति के सचिव के रूप में कार्य करता है।

#### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. श्री बी बी चौधरी         | - समिति के अध्यक्ष |
| 2. श्री गौरी शंकर           |                    |
| 3. श्री के वी ब्रह्माजी राव |                    |
| 4. डा. राम एस. संगापूरे     |                    |
| 5. श्री अनुराग जैन          |                    |
| 6. श्री बी पी कानूनगो       |                    |
| 7. श्री एम एन गोपीनाथ       |                    |

### 3. Sub-Committees of the Board

The main sub-Committees of the Board are as under:-

#### 3.1 Audit Committee of the Board (ACB)

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Bank as per the guidelines of Reserve Bank of India / Government of India and Listing Agreement with Stock Exchanges. The main functions of the Committee are as under:-

- Providing direction and overseeing the total audit function of the Bank including the organization, operationalisation, quality control of internal audit and follow up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of RBI.
- To interact with Statutory Central Auditors in respect of approval of quarterly/annual Financial Statements and Reports and also follow up on all the issues raised in the Long Form Audit Report.
- To review the internal inspection/Audit function of the Bank – the system, its quality and effectiveness in terms of follow up.
- Overseeing the Bank's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statements are correct, sufficient and credible.
- To review, with the Management, the Annual Financial Statements before submission to the Board for approval.
- To act as per provisions of the Listing Agreement and in line with the RBI guidelines.

The Company Secretary acts as Secretary to the Committee in terms of clause 49 of the Listing Agreement.

#### Composition as on 31.3.2014

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Sh. B. B. Chaudhry     | - Chairman of the Committee |
| 2. Sh. Gauri Shankar      |                             |
| 3. Sh. K. V. Brahmaji Rao |                             |
| 4. Dr. Ram S. Sangapure   |                             |
| 5. Sh. Anurag Jain        |                             |
| 6. Sh. B. P. Kanungo      |                             |
| 7. Sh. M. N. Gopinath     |                             |

**वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों के ब्यौरे :**

क्र.सं.	बैठक की तारीख	समिति में निदेशकों की कुल संख्या	बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या
1.	08.05.2013	8	8
2.	03.06.2013	8	5
3.	28.06.2013	8	6
4.	25.07.2013	8	7
5.	19.08.2013	8	4
6.	23.09.2013	8	7
7.	23.10.2013	8	5
8.	07.11.2013	8	6
9.	28.11.2013	8	5
10.	30.12.2013	8	7
11.	30.01.2014	8	5
12.	26.02.2014	8	7
13.	28.03.2014	7	6

**वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या**

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री बी बी चौधरी	13	10
2.	श्री राकेश सेठी	13	12
3.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	8	5
4.	श्री एस आर बंसल	6	5
5.	श्री गौरी शंकर	7	5
6.	श्री के वी ब्रह्माजी राव	3	3
7.	डॉ. राम एस. संगापूरे	1	1
8.	श्री अनुराग जैन	13	7
9.	श्री एन एस विश्वनाथन	2	1
10.	श्री बी पी कानूनगो	11	6
11.	श्री एम ए अंतुले	9	8
12.	श्री डी के सिंगला	12	11
13.	श्री एम.एन. गोपीनाथ	4	4

**3.2 प्रबन्धन समिति (एमसी)**

समिति निम्नलिखित मदों, जोकि सीएमडी/प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति (एचओसीएसी)-III के विवेकाधीन अधिकारों से परे हैं, पर विचार करती है।

- ऋण प्रस्तावों की स्वीकृति (निधि एवं गैर निधि)
- ऋण समझौता/बट्टे खाते प्रस्ताव
- पूँजी और राजस्व खर्च के अनुमोदनार्थ प्रस्ताव
- परिसरों का अधिग्रहण एवं किराए पर लेने के मानदंडों में विचलन संबंधी प्रस्ताव

**Details of meetings held during the Financial Year**

S. No.	Date of the Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1.	08.05.2013	8	8
2.	03.06.2013	8	5
3.	28.06.2013	8	6
4.	25.07.2013	8	7
5.	19.08.2013	8	4
6.	23.09.2013	8	7
7.	23.10.2013	8	5
8.	07.11.2013	8	6
9.	28.11.2013	8	5
10.	30.12.2013	8	7
11.	30.01.2014	8	5
12.	26.02.2014	8	7
13.	28.03.2014	7	6

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year**

Sl. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. B. B. Chaudhry	13	10
2.	Sh. Rakesh Sethi	13	12
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	8	5
4.	Sh. S. R. Bansal	6	5
5.	Sh. Gauri Shankar	7	5
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	3	3
7.	Dr. Ram S. Sangapure	1	1
8.	Sh. Anurag Jain	13	7
9.	Sh. N. S. Vishwanathan	2	1
10.	Sh. B. P. Kanungo	11	6
11.	Sh. M. A. Antulay	9	8
12.	Sh. D. K. Singla	12	11
13.	Sh. M. N. Gopinath	4	4

**3.2 Management Committee (MC)**

The Committee considers following matters which are beyond the discretionary powers of CMD/Head Office Credit Approval Committee (HOCAC) III:-

- Sanctioning of credit proposals (funded & non funded),
- Loan compromise/write-off proposals,
- Proposal for approval of capital and revenue expenditure,
- Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises,



ड. मुकदमा/अपील दायर करना, उनका बचाव करना इत्यादि  
 च. सरकारी एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, कंपनियों के अंशपत्रों और ऋण पत्रों में निवेश एवं अंडरराइटिंग

छ. दान

ज. बोर्ड द्वारा प्रेषित अन्य कोई मामला

e) Filing of suits/appeals, defending them etc.

f) Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting,

g) Donations,

h) Any other matter referred by the Board.

### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के आर कामत – समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस. संगापूरे
5. श्री बी पी कानूनगो
6. श्री बी बी चौधरी
7. श्री एम एन गोपीनाथ
8. डॉ. सुनील गुप्ता

### वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों का विवरण

क्र.सं.	बैठक की तिथि	समिति के कुल निदेशक	बैठकों में उपस्थित हुए निदेशक
1.	08.05.2013	9	9
2.	03.06.2013	9	6
3.	28.06.2013	9	8
4.	25.07.2013	9	8
5.	19.08.2013	9	6
6.	23.09.2013	9	9
7.	23.10.2013	9	6
8.	07.11.2013	9	7
9.	27.11.2013	8	7
10.	16.12.2013	8	8
11.	30.12.2013	8	8
12.	30.01.2014	9	7
13.	26.02.2014	9	8
14.	15.03.2014	9	7
15.	28.03.2014	8	8

### Composition as on 31.3.2014

1. Sh. K. R. Kamath – Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. B. P. Kanungo
6. Sh. B. B. Chaudhry
7. Sh. M. N. Gopinath
8. Dr. Sunil Gupta

### Details of meetings held during the Financial Year

S. No.	Date of Meeting	Total No. of Directors of the Committee	No. of Directors present in the Meeting
1.	08.05.2013	9	9
2.	03.06.2013	9	6
3.	28.06.2013	9	8
4.	25.07.2013	9	8
5.	19.08.2013	9	6
6.	23.09.2013	9	9
7.	23.10.2013	9	6
8.	07.11.2013	9	7
9.	27.11.2013	8	7
10.	16.12.2013	8	8
11.	30.12.2013	8	8
12.	30.01.2014	9	7
13.	26.02.2014	9	8
14.	15.03.2014	9	7
15.	28.03.2014	8	8

**वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या**

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	कितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री के आर कामत	15	15
2.	श्री राकेश सेठी	13	13
3.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	8	5
4.	श्री एस आर बंसल	6	5
5.	श्री गौरी शंकर	9	7
6.	श्री के वी ब्रह्माजी राव	4	4
7.	डॉ. राम एस.संगापुरे	2	2
8.	श्री बी पी कानूनगो	14	7
9.	श्री एन एस विश्वनाथन	1	1
10.	श्री बी बी चौधरी	15	12
11.	श्री एम एन गोपीनाथ	7	5
12.	श्री डी के सिंगला	7	7
13.	श्री एम ए अंतुले	8	7
14.	डा. सुनील गुप्ता	8	7
15.	श्री टी सी झलानी	6	6
16.	श्री दिलीप कुमार साहा	8	8

**3.3 प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति ( स्तर - III )**

प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III रु. 100 करोड़ से अधिक और ₹ 400 करोड़ (एकल) तक और ₹ 200 करोड़ से अधिक तथा ₹ 800 करोड़ (समूह एक्सपोजर) तक के ऋण प्रस्तावों पर और सीएमडी की पूर्व में निहित शक्तियों की सीमा तक ओटीएस/समझौता/बट्टा खाता प्रस्तावों पर विचार करती है।

**31.03.2014 की स्थिति अनुसार संरचना :**

श्री के.आर. कामत - समिति के अध्यक्ष

श्री गौरी शंकर

श्री के वी ब्रह्माजी राव

डॉ. राम एस संगापूरे

महाप्रबन्धक - वित्त

महाप्रबन्धक - ऋण

महाप्रबन्धक - एकीकृत जोखिम प्रबन्धन प्रभाग

महाप्रबन्धक - अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग प्रभाग

**वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या**

क्र.सं.	निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठकें	बैठक में भाग लिया
1.	श्री के आर कामत	46	46
2.	श्री राकेश सेठी	43	38
3.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	28	19
4.	श्री एस आर बंसल	24	24
5.	श्री गौरी शंकर	21	17
6.	श्री के वी ब्रह्माजी राव	9	7
7.	डॉ. राम एस.संगापुरे	3	3

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year**

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	15	15
2.	Sh. Rakesh Sethi	13	13
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	8	5
4.	Sh. S. R. Bansal	6	5
5.	Sh. Gauri Shankar	9	7
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	4	4
7.	Dr. Ram S. Sangapure	2	2
8.	Sh. B. P. Kanungo	14	7
9.	Sh. N. S. Vishwanathan	1	1
10.	Sh. B. B. Chaudhry	15	12
11.	Sh. M. N. Gopinath	7	5
12.	Sh. D. K. Singla	7	7
13.	Sh. M. A. Antulay	8	7
14.	Dr. Sunil Gupta	8	7
15.	Sh. T. C. Jhalani	6	6
16.	Sh. Dilip Kumar Saha	8	8

**3.3. Head Office Credit Approval Committee (Level – III)**

The HO Credit Approval Committee Level III considers the credit proposals above ₹ 100 crores and up to ₹ 400 crores (standalone) and above ₹ 200 crores and upto ₹ 800 crores (group exposure) and OTS/Compromise/Write off proposals to the extent of powers earlier vested with CMD.

**Composition as on 31.03.2014**

Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee

Sh. Gauri Shankar

Sh. K. V. Brahmaji Rao

Dr. Ram S. Sangapure

General Manager – Finance

General Managers – Credit

General Manager – Integrated Risk Management Division

General Manager – International Banking Division

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year**

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	46	46
2.	Sh. Rakesh Sethi	43	38
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	28	19
4.	Sh. S. R. Bansal	24	24
5.	Sh. Gauri Shankar	21	17
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	9	7
7.	Dr. Ram S. Sangapure	3	3

### 3.4 जोखिम प्रबंधन समिति

बैंक द्वारा जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया गया है।

- जोखिम प्रबंधन से संबंधित किसी भी महत्वपूर्ण विषय पर सी आर एम सी, एलको एवं ओ आर एम सी का मार्गदर्शन करना तथा प्रभावी समन्वय के लिए इन समितियों के कार्य को देखना।
- विभिन्न जोखिम क्षेत्रों अर्थात् ऋण, बाजार, परिचालनात्मक और पिलर II जोखिमों से संबंधित बाजार जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं (व्यक्ति, प्रणाली, प्रचालन, सीमा एवं नियंत्रण सहित) को स्वीकृति देना।
- जोखिम प्रबंधन नीति/भा.रि.बैंक के दिशा निर्देशों या अन्यथा किसी अन्य जोखिम के प्रबंधन की अनुपालना हेतु अपेक्षित किसी अन्य आवश्यक कार्रवाई का अनुमोदन करना।

### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर. कामत - समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस संगापूरे
5. डॉ. सुनील गुप्ता
6. श्री जी पी खण्डेलवाल

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री के आर कामत	4	4
2. श्री राकेश सेठी	4	4
3. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	2	2
4. श्री एस आर बंसल	2	2
5. श्री गौरी शंकर	2	1
6. श्री के वी ब्रह्माजी राव	1	1
7. डॉ. राम एस.संगापूरे	शून्य	शून्य
8. श्री अनुराग जैन	3	1
9. श्री बी बी चौधरी	3	2
10. श्री एम एन गोपीनाथ	4	2
11. श्री डी के सिंगला	4	4
12. डॉ. सुनील गुप्ता	4	2
13. श्री जी पी खण्डेलवाल	शून्य	शून्य

3.5 सतर्कता/गैर सतर्कता अनुशासनिक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा हेतु निदेशक समिति (सी ओ डी)

समिति, सतर्कता और गैर-सतर्कता अनुशासनिक कार्रवाई मामलों के निपटान की समीक्षा तिमाही आधार पर करती है।

### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के.आर. कामत - समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस संगापूरे

### 3.4 Risk Management Committee

The Bank has constituted the Risk Management Committee:

- To guide CRMC, ALCO & ORMC on any issue of importance for risk management and to oversee the functioning of these committees for effective coordination.
- Approving Market Risk Management processes (including people, systems, operations, limits and controls) pertaining to various risk areas viz. credit, market, operational and Pillar II risks.
- Approval of any other action necessary to comply with requirements set forth in Risk Management Policy/RBI guidelines or otherwise required for managing any risk.

### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Dr. Sunil Gupta
6. Sh. G. P. Khandelwal

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1	Sh. K. R. Kamath	4	4
2	Sh. Rakesh Sethi	4	4
3	Ms. Usha Ananthasubramanian	2	2
4	Sh. S. R. Bansal	2	2
5	Sh. Gauri Shankar	2	1
6	Sh. K. V. Brahmaji Rao	1	1
7	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
8	Sh. Anurag Jain	3	1
9	Sh. B. B. Chaudhry	3	2
10	Sh. M. N. Gopinath	4	2
11	Sh. D. K. Singla	4	4
12	Dr. Sunil Gupta	4	2
13	Sh. G. P. Khandelwal	Nil	Nil

### 3.5 Committee of Directors to review disposal of Vigilance/Non-vigilance Disciplinary action cases (COD)

The Committee reviews disposal of vigilance and non-vigilance disciplinary action cases on quarterly basis.

### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure

5. श्री अनुराग जैन
6. श्री बी.पी. कानूनगो

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1 श्री के.आर.कामत	4	4
2 श्री राकेश सेठी	4	4
3 श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	2	2
4 श्री एस आर बंसल	2	2
5 श्री गौरी शंकर	2	2
6 श्री के.वी. ब्रह्माजी राव	1	1
7 डॉ. राम एस. संगापूरे	शून्य	शून्य
8 श्री अनुराग जैन	4	4
9 श्री बी.पी. कानूनगो	4	3

### 3.6 सूचना प्रौद्योगिकी समिति

इस समिति का गठन सूचना सुरक्षा एवं सूचना प्रौद्योगिकी संबंधी विभिन्न पहलुओं के अध्ययन एवं इन्हें बैंक में मजबूत करने व उपयुक्त उपायों का सुझाव देने हेतु किया गया है। सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित विभिन्न पहलों जिनमें आईटी नीति और आईटी खर्च बजट तथा संस्थापित व एटीएम के कार्यों पर रिपोर्ट शामिल है, को बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी की समिति की तिमाही बैठकों में सूचनार्थ/विचारार्थ/दिशा-निर्देश/अनुमोदनार्थ प्रस्तुत किया जाता है।

#### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री गौरी शंकर - समिति के अध्यक्ष
2. श्री के.वी. ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस. संगापूरे
4. श्री दिलीप कुमार साहा
5. श्री टी सी झलानी
6. श्री एम एन गोपीनाथ
7. श्री जी पी खण्डेलवाल

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1 श्री राकेश सेठी	4	4
2 श्रीमती उषा अनंत सुब्रह्मण्यन	2	2
3 श्री एस आर बंसल	2	2
4 श्री गौरी शंकर	2	1
5 श्री के.वी. ब्रह्माजी राव	1	1
6 डॉ. राम एस. संगापूरे	शून्य	शून्य
7 श्री दिलीप कुमार साहा	3	3
8 श्री टी सी झलानी	1	1
9 श्री डी के सिंगला	4	4
10. डॉ. सुनील गुप्ता	4	2

5. Sh. Anurag Jain
6. Sh. B. P. Kanungo

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	4	4
2.	Sh. Rakesh Sethi	4	4
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	2	2
4.	Sh. S. R. Bansal	2	2
5.	Sh. Gauri Shankar	2	2
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	1	1
7.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
8.	Sh. Anurag Jain	4	4
9.	Sh. B. P. Kanungo	4	3

### 3.6 Information Technology Committee

The Committee has been constituted to study various aspects of Information Security & Information Technology and suggest appropriate measures to strengthen the same in the Bank. The various IT initiatives including the IT Policies and IT Expenditure Budget and report on installation and functioning of ATMs are being placed in the quarterly meetings of IT Committee of the Board for information/discussion/guidance/approval.

#### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. Gauri Shankar - Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Dilip Kumar Saha
5. Sh. T. C. Jhalani
6. Sh. M. N. Gopinath
7. Sh. G. P. Khandelwal

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Rakesh Sethi	4	4
2.	Ms. Usha Ananthasubramanian	2	2
3.	Sh. S. R. Bansal	2	2
4.	Sh. Gauri Shankar	2	1
5.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	1	1
6.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
7.	Sh. Dilip Kumar Saha	3	3
8.	Sh. T. C. Jhalani	1	1
9.	Sh. D. K. Singla	4	4
10.	Dr. Sunil Gupta	4	2

### 3.7 पदोन्नति के लिए निदेशक समिति

समिति उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल VII में पदोन्नति के लिए उम्मीदवारों के संबंध में विचार करती है तथा उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल VII में अनुमोदन न होने के संबंध में प्राप्त प्रतिवेदनों पर विचार करती है।

#### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के आर कामत - समिति के अध्यक्ष
2. श्री अनुराग जैन
3. श्री बी.पी. कानूनगो

वित्त वर्ष 2013-14 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई।

### 3.8 बोर्ड की विशेष समिति - धोखाधड़ी मामलों की निगरानी हेतु

₹ 1.00 करोड़ तथा इससे अधिक साथ ही साथ राशि का ध्यान दिए बिना साइबर धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी तथा समीक्षा हेतु यह विशेष समिति गठित की गई है जिसके निम्न कार्य हैं:

- प्रणालीगत त्रुटियों की पहचान और उन्हें दूर करने के लिए उपाय प्रस्तुत करना।
  - सीबीआई/पुलिस जांच की प्रगति की निगरानी, वसूली एवं स्टॉफ दायित्व।
  - धोखाधड़ी की पुनरावृत्ति रोकने के लिए उठाए गए सुधारात्मक कदमों की प्रभावशीलता की समीक्षा।
- ख रोकथाम तंत्र को मजबूत करने से संबंधित विचारे गए अन्य उपायों को प्रस्तुत करना।

#### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री के आर कामत - समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस संगापूरे
5. श्री अनुराग जैन
6. श्री डी के सिंगला
7. श्री एम.ए. अन्तुले

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1	श्री के आर कामत	10	10
2	श्री राकेश सेठी	9	8
3	श्रीमती उषा अनंत सुब्रह्मण्यन	6	5
4	श्री एस आर बंसल	5	4
5	श्री गौरी शंकर	5	4
6	श्री के वी ब्रह्माजी राव	2	2
7	डॉ. राम एस. संगापूरे	1	1
8	श्री अनुराग जैन	10	8
9	श्री डी के सिंगला	10	9
10	श्री एम ए अंतुले	10	9

### 3.7 Directors Promotion Committee

The Committee considers promotions to Top Executive Grade Scale-VII as well as representations of candidates against non-approval for promotion to Top Executive Grade Scale-VII.

#### Composition as on 31.03.2014

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee
2. Sh. Anurag Jain
3. Sh. B. P. Kanungo

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2013-14.

### 3.8 Special Committee of Board - For monitoring fraud cases

The Committee has been constituted for monitoring and review of all fraud cases of ₹ 1.00 crore and above, as well as cyber frauds irrespective of the amount, so as to:

- Identify the systemic lacunae and put in place measures to plug the same.
- Monitor progress of CBI/Police investigation, recovery & staff accountability.
- Review the efficacy of the remedial action taken to prevent recurrence of frauds.
- Put in place other measures as may be considered relevant to strengthen preventive mechanism.

#### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Anurag Jain
6. Sh. D. K. Singla
7. Sh. M. A. Antulay

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	10	10
2.	Sh. Rakesh Sethi	9	8
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	6	5
4.	Sh. S. R. Bansal	5	4
5.	Sh. Gauri Shankar	5	4
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	2	2
7.	Dr. Ram S. Sangapure	1	1
8.	Sh. Anurag Jain	10	8
9.	Sh. D. K. Singla	10	9
10.	Sh. M. A. Antulay	10	9



### 3.9 पारिश्रमिक समिति

समिति बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक प्रोत्साहन की अर्हता का निर्णय करती है।

#### 31.03.2014 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री अनुराग जैन – समिति के अध्यक्ष
2. श्री बी.पी. कानूनगो
3. श्री बी.बी. चौधरी
4. श्री एम एन गोपीनाथ

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1 श्री अनुराग जैन	1	1
2 श्री बी.पी. कानूनगो	शून्य	शून्य
3 श्री एन. एस. विश्वनाथन	1	1
4. श्री बी. बी. चौधरी	1	1
5 श्री एम. एन. गोपीनाथ	1	1

### 3.10 नामांकन समिति

बैंक के बोर्ड में जब कभी शेयरधारक निदेशकों का निर्वाचन किया जाता है, भा.रि.बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार शेयरधारक निदेशक(कों) के संबंध में “उपयुक्त तथा समुचित” मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए समिति का गठन किया गया है।

#### 31.03.2014 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री अनुराग जैन – समिति के अध्यक्ष
2. श्री एम एन गोपीनाथ
3. डॉ. सुनील गुप्ता

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई क्योंकि शेयरधारक निदेशक (कों) की कोई रिक्ति/निर्वाचन नहीं था।

### 3.11 ग्राहक सेवा समिति

ग्राहक सेवा समिति का गठन निम्नलिखित कार्यों के लिए किया गया है :-

- व्यापक जमा नीति बनाना ।
- विषय जैसे कि जमाकर्ता की मृत्यु पर उसके खाते के परिचालन/ निपटान के लिए कैसे व्यवहार करना है ।
- अनुकूलता व उपयुक्तता को ध्यान में रखते हुए उत्पाद अनुमोदन प्रक्रिया।
- जमाकर्ता संतुष्टि हेतु वार्षिक सर्वेक्षण
- ऐसी सेवाओं की त्रैवार्षिक लेखापरीक्षा
- बैंकिंग लोकपाल योजना के अन्तर्गत अवार्ड के कार्यान्वयन की निगरानी करना ।
- ग्राहक सेवा प्रदान करने की गुणवत्ता से संबंधित कोई अन्य मामला ।

### 3.9 Remuneration Committee

The Committee decides entitlement of incentive for CMD & EDs of the Bank.

#### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. Anurag Jain – Chairman of the Committee
2. Sh. B. P. Kanungo
3. Sh. B. B. Chaudhry
4. Sh. M. N. Gopinath

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Anurag Jain	1	1
2.	Sh. B. P. Kanungo	Nil	Nil
3.	Sh. N. S. Vishwanathan	1	1
4.	Sh. B. B. Chaudhry	1	1
5.	Sh. M. N. Gopinath	1	1

### 3.10 Nomination Committee

The committee has been constituted as per RBI guidelines to determine the fulfillment of ‘fit and proper’ criteria in respect of Shareholder Director(s) on the Board of Bank, as and when elections are held for Shareholder Directors.

#### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. Anurag Jain – Chairman of the Committee
2. Sh. M. N. Gopinath
3. Dr. Sunil Gupta

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2013-14 as there was no vacancy/election for Shareholder Directors.

### 3.11 Customer Service Committee

The Customer Service Committee has been constituted to discharge the following functions:

- Formulation of a Comprehensive Deposit Policy.
- Issues such as the treatment on death of a depositor for operations of his account.
- Product approval process regarding its suitability and appropriateness
- Annual Survey of depositor satisfaction.
- Triennial audit of such services.
- Monitoring the implementation of awards under the Banking Ombudsman Scheme.
- Any other issue having a bearing on the quality of customer service rendered.

### 31.3.2014 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री के आर कामत - समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस संगापूरे
5. श्री अनुराग जैन
6. श्री दिलीप कुमार साहा
7. श्री टी सी झलानी
8. सुश्री अराधना मिश्रा

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री के.आर.कामत	4	4
2. श्री राकेश सेठी,	4	4
3. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	2	2
4. श्री एस आर बंसल	2	1
5. श्री गौरी शंकर	2	1
6. श्री के वी ब्रह्माजी राव	1	1
7. डा. राम एस संगापूरे	शून्य	शून्य
8. श्री अनुराग जैन	4	3
9. श्री दिलीप कुमार साहा	3	3
10. श्री टी सी झलानी	4	4
11. सुश्री अराधना मिश्रा	शून्य	शून्य
12. श्री एम एन गोपीनाथ	4	1

### 3.12 मुख्तारनामा समिति

समिति बैंक में कार्य कर रहे अधिकारियों और विशेष सहायकों को जनरल पॉवर ऑफ अटॉर्नी स्वीकार व प्रदान करती है ताकि वे दस्तावेजों को निष्पादित कर सकें और बैंक का प्रतिनिधित्व कर सकें।

### 31.3.2014 के अनुसार संरचना

1. श्री गौरी शंकर - समिति के अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डा. राम एस संगापूरे
4. श्री एम ए अंतुले
5. डा. सुनील गुप्ता

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति की संख्या :

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री राकेश सेठी	10	10
2. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	7	7
3. श्री एस आर बंसल	6	6
4. श्री गौरी शंकर	4	3
5. श्री के वी ब्रह्माजी राव	2	2
6. डा. राम एस संगापूरे	शून्य	शून्य
7. श्री एम ए अंतुले	11	10
8. श्री बी बी चौधरी	9	7
9. डॉ. सुनील गुप्ता	2	2

### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. K. R. Kamath - Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Anurag Jain
6. Sh. Dilip Kumar Saha
7. Sh. T. C. Jhalani
8. Ms. Aradhana Misra

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	4	4
2.	Sh. Rakesh Sethi	4	4
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	2	2
4.	Sh. S. R. Bansal	2	1
5.	Sh. Gauri Shankar	2	1
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	1	1
7.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
8.	Sh. Anurag Jain	4	3
9.	Sh. Dilip Kumar Saha	3	3
10.	Sh. T. C. Jhalani	4	4
11.	Ms. Aradhana Misra	Nil	Nil
12.	Sh. M. N. Gopinath	4	1

### 3.12 Power of Attorney Committee

The committee sanctions and allots General Power of Attorney to officers and special assistants of the Bank authorizing them to execute documents and represent on behalf of the Bank.

### Composition as on 31.03.2014

1. Sh. Gauri Shankar - Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. M. A. Antulay
5. Dr. Sunil Gupta

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Rakesh Sethi	10	10
2.	Ms. Usha Ananthasubramanian	7	7
3.	Sh. S. R. Bansal	6	6
4.	Sh. Gauri Shankar	4	3
5.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	2	2
6.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
7.	Sh. M. A. Antulay	11	10
8.	Sh. B. B. Chaudhry	9	7
9.	Dr. Sunil Gupta	2	2

### 3.13 अपीलीय प्राधिकारी व समीक्षा प्राधिकारी समिति

समिति का गठन पीएनबी अधिकारी/कर्मचारी (अनुशासन एवं अपील) विनियमन, 1977 की अनुशासनिक प्राधिकारी की अनुसूची की शर्तानुसार अपीलीय प्राधिकारी/समीक्षा प्राधिकारी के रूप में कार्य करने हेतु किया गया था।

#### 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना

1. श्री के आर कामत – समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस संगापूरे
5. श्री अनुराग जैन

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई।

### 3.14 विजन 2016 लिए स्टीरिंग समिति

यह समिति विजन 2016 दस्तावेज के कार्यान्वयन में हुई प्रगति की समीक्षा करती है।

#### 31.3.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री गौरी शंकर – समिति के अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डा. राम एस संगापूरे
4. श्री एम एन गोपीनाथ
5. श्री डी के सिंगला
6. सुश्री आराधना मिश्रा

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य – निदेशकों की उपस्थिति की सं.

क्र. सं.	निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1.	श्री राकेश सेठी	3	3
2.	श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	1	1
3.	श्री एस आर बंसल	1	1
4.	श्री गौरी शंकर	2	2
5.	श्री के वी ब्रह्माजी राव	शून्य	शून्य
6.	डा. राम एस संगापूरे	शून्य	शून्य
7.	श्री एम एन गोपीनाथ	3	2
8.	डॉ. सुनील गुप्ता	3	1
9.	श्री डी के सिंगला	शून्य	शून्य
10.	सुश्री आराधना मिश्रा	शून्य	शून्य

### 3.15 वसूली में प्रगति की निगरानी करने के लिए बोर्ड की समिति

समिति का गठन नियमित आधार पर वसूली की प्रगति की निगरानी करने और इसकी रिपोर्ट बोर्ड को प्रस्तुत करने के लिए किया गया है।

### 3.13 Appellate Authority & Reviewing Authority Committee

The committee has been constituted to act as Appellate Authority/Reviewing Authority in terms of schedule of Disciplinary Authorities to PNB Officer Employees (Discipline & Appeal) Regulations, 1977.

#### Composition as on 31.03.2014

1. Sh. K. R. Kamath – Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Anurag Jain

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2013-14.

### 3.14 Steering Committee for Vision 2016

The Committee reviews the progress in implementation of Vision 2016.

#### Composition as on 31.03.2014:

1. Sh. Gauri Shankar – Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. M. N. Gopinath
5. Sh. D. K. Singla
6. Ms. Aradhana Misra

No. of Meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

S. No.	Name of the Directors	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Rakesh Sethi	3	3
2.	Ms. Usha Ananthasubramanian	1	1
3.	Sh. S. R. Bansal	1	1
4.	Sh. Gauri Shankar	2	2
5.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	Nil	Nil
6.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil
7.	Sh. M. N. Gopinath	3	2
8.	Dr. Sunil Gupta	3	1
9.	Sh. D. K. Singla	Nil	Nil
10.	Ms. Aradhana Misra	Nil	Nil

### 3.15 Committee of the Board to monitor the progress in recovery

The Committee has been constituted to monitor the progress of recovery in non-performing assets on regular basis and submit its report to the Board.

**31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना**

1. श्री के आर कामत – समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस संगापूरे
5. श्री अनुराग जैन

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य – निदेशकों की उपस्थिति की संख्या

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री के.आर. कामत	6	6
2. श्री राकेश सेठी,	5	5
3. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	2	2
4. श्री एस आर बंसल	2	2
5. श्री गौरी शंकर	4	3
6. श्री के वी ब्रह्माजी राव	2	2
7. डॉ. राम एस संगापूरे	1	शून्य
8. श्री अनुराग जैन	6	6

**3.16 शेयरधारक निदेशकों के निर्वाचन पर विचार करने के लिए समिति – सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान**

समिति, कंपनियों में जहां बैंक के पास इक्विटी शेयर हैं, के शेयरधारक निदेशकों के निर्वाचन हेतु बैंक द्वारा मतदान पर विचार करती है।

**31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना**

1. श्री के आर कामत – समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस संगापूरे

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई।

**3.17 शेयर अंतरण समिति**

समिति शेयरों के अंतरण, डुप्लीकेट/नए शेयर – प्रमाणपत्र जारी करने तथा शेयरों के संप्रेषण और उन्हें पुनः मूर्त रूप में जारी करने से जुड़े मामलों की निगरानी एवं अनुमोदन करती है।

**31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना**

1. श्री गौरी शंकर – समिति के अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डा. राम एस संगापूरे
4. डा. सुनील गुप्ता

**Composition as on 31.03.2014**

1. Sh. K. R. Kamath – Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Anurag Jain

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. K. R. Kamath	6	6
2.	Sh. Rakesh Sethi	5	5
3.	Ms. Usha Ananthasubramanian	2	2
4.	Sh. S. R. Bansal	2	2
5.	Sh. Gauri Shankar	4	3
6.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	2	2
7.	Dr. Ram S. Sangapure	1	Nil
8.	Sh. Anurag Jain	6	6

**3.16 Committee to consider election of Shareholder Directors - voting by Public Sector Banks**

The Committee considers voting by the Bank for election of Shareholder Directors in the companies where Bank holds equity stake.

**Composition as on 31.03.2014:**

1. Sh. K. R. Kamath – Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2013-14.

**3.17 Share Transfer Committee**

The Committee monitors and approves transfers of physical shares, issuance of duplicate share certificates/new certificates, transmission of shares, re-materialization of shares etc.

**Composition as on 31.03.2014**

1. Sh. Gauri Shankar – Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Dr. Sunil Gupta

**वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति की संख्या**

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री राकेश सेठी	23	18
2. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	14	11
3. श्री एस आर बंसल	12	10
4. श्री गौरी शंकर	13	9
5. श्री के वी ब्रह्माजी राव	5	5
6. डा. राम एस संगापूरे	1	1
7. श्री बी बी चौधरी	24	20
8. डा. सुनील गुप्ता	4	4

**3.18 शेयरधारक/निवेशक शिकायत समिति**

समिति बैंक/शेयर अंतरण एजेंट (एसटीए) द्वारा प्राप्त शेयरधारकों की शिकायतों की निगरानी और निपटान करती है।

**31.03.2014 की स्थिति के अनुसार संरचना**

1. श्री सुनील गुप्ता – समिति के अध्यक्ष
2. श्री गौरी शंकर
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डा. राम एस संगापूरे

**वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति की संख्या**

क्र.सं. निदेशक का नाम	कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	जितनी बैठकों में उपस्थित हुए
1. श्री बी बी चौधरी	6	5
2. डा. सुनील गुप्ता	1	1
3. श्री राकेश सेठी	6	6
4. श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन	4	3
5. श्री एस आर बंसल	3	3
6. श्री गौरी शंकर	3	1
7. श्री के वी ब्रह्माजी राव	1	1
8. डा. राम एस संगापूरे	0	0

श्री ए गोपीनाथन, कंपनी सचिव को सूचीकरण करार के खण्ड 47 के अनुसरण में अनुपालना अधिकारी के रूप में नियुक्त किया है।

बैंक को वित्तीय वर्ष के दौरान शेयरधारकों से 57 शिकायतें प्राप्त हुईं उनमें से 56 का निपटान किया जा चुका था और 31.03.2014 की स्थिति अनुसार केवल एक शिकायत लम्बित थी।

**4. अनिवार्य/गैर-अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन**

बैंक ने सूचीकरण करार के खंड 49 की अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन किया है। उक्त खंड की गैर – अनिवार्य अपेक्षाओं के संबंध में इनके कार्यान्वयन की स्थिति निम्नानुसार है :-

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. Rakesh Sethi	23	18
2.	Ms. Usha Ananthasubramanian	14	11
3.	Sh. S. R. Bansal	12	10
4.	Sh. Gauri Shankar	13	9
5.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	5	5
6.	Dr. Ram S. Sangapure	1	1
7.	Sh. B. B. Chaudhry	24	20
8.	Dr. Sunil Gupta	4	4

**3.18 Shareholders'/Investors' Grievance Committee**

The Committee monitors shareholders' grievances received by the Bank/Share Transfer Agent (STA) and redressal thereof .

**Composition as on 31.03.2014:**

1. Dr. Sunil Gupta – Chairman of the Committee
2. Sh. Gauri Shankar
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

S. No.	Name of Director	Meetings held during their tenure	Meetings attended
1.	Sh. B. B. Chaudhry	6	5
2.	Dr. Sunil Gupta	1	1
3.	Sh. Rakesh Sethi	6	6
4.	Ms. Usha Ananthasubramanian	4	3
5.	Sh. S. R. Bansal	3	3
6.	Sh. Gauri Shankar	3	1
7.	Sh. K. V. Brahmaji Rao	1	1
8.	Dr. Ram S. Sangapure	Nil	Nil

Shri A. Gopinathan, Company Secretary, is the Compliance Officer in terms of Clause 47 of the Listing Agreement.

Out of 57 complaints received from the shareholders during the financial year, 56 were redressed and one complaint was outstanding as on 31.03.2014.

**4. Compliance of Mandatory/Non Mandatory requirements**

The Bank has complied with the mandatory requirements of Clause 49 of Listing Agreement. In respect of non-mandatory requirements of the said clause, the status of its implementation is as under:



क्र.सं. गैर अनिवार्य अपेक्षाएं	कार्यान्वयन की स्थिति
1 निदेशक मंडल - गैर कार्यपालक अध्यक्ष को कम्पनी के खर्च पर अध्यक्ष का कार्यालय सम्भालने का हक है।	लागू नहीं, क्योंकि अध्यक्ष कार्यपालक है।
2 पारिश्रमिक समिति - बोर्ड द्वारा पारिश्रमिक समिति गठित की जाए जो कार्यपालक निदेशकों के लिए विशिष्ट पारिश्रमिक पैकेज तैयार करे जिनमें पेंशन अधिकार तथा प्रतिपूरक भुगतान भी शामिल हों।	पारिश्रमिक समिति केन्द्र सरकार द्वारा जारी दिशा निर्देशानुसार निष्पादन से जुड़े प्रोत्साहन पर निर्णय लेती है। तथापि, कार्यपालक निदेशकों को भारत सरकार द्वारा निश्चित किया गया वेतन मिलता है।
3 शेयरधारकों के अधिकार - शेयरधारकों को वित्तीय परिणामों के अर्द्धवार्षिक परिणामों तथा गत छह माह की महत्वपूर्ण घटनाओं का सारांश प्रेषित किया जाए।	तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम एनएससी और बीएससी को भेजे/ समाचार पत्रों में प्रकाशित किये जाते हैं तथा प्रमुख विशेषताओं सहित बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किये जाते हैं।
4 लेखापरीक्षा संबंधी अर्हताएं - बैंक बिना अर्हता वित्तीय विवरणों की दिशा में जा सकता है।	बैंक के वार्षिक वित्तीय विवरण बिना अर्हता है, महत्वपूर्ण लेखांकन 14 अनुसूचियों में निहित हैं। नीतियाँ तथा लेखा खातों से संबंधित टिप्पणियाँ व्याख्यात्मक प्रकृति की हैं।
5 निदेशक मंडल के सदस्यों का प्रशिक्षण - बैंक अपने बोर्ड के सदस्यों को कम्पनी के कारोबार मॉडल तथा कारोबार के पैरामीटरों के जोखिम प्रोफाइल में, निदेशकों के दायित्वों तथा उनका निर्वाह करने के सर्वोत्तम तरीके के संबंध में प्रशिक्षित कर सकता है।	कार्यपालक/गैरकार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति भारत सरकार/आम बैठक द्वारा बैंकिंग कम्पनी (अर्जन तथा अंतरण) अधिनियम 1970 के विशिष्ट प्रावधानों के अंतर्गत विशेष योग्यताओं के आधार पर की जाती है। अतः इस संबंध में यह पर्याप्त होगा।
6 गैर कार्यपालक निदेशक सदस्यों के मूल्यांकन की पद्धति - गैर कार्यपालक निदेशकों के कार्य का मूल्यांकन अन्य निदेशकों के समूह द्वारा किया जाएगा जिसमें पूरा निदेशक मंडल होगा। परंतु जिस निदेशक के कार्य का मूल्यांकन हो रहा है, उसे शामिल नहीं किया जाएगा और इस प्रकार अपने समकक्ष व्यक्तियों द्वारा किए गए मूल्यांकन से ही यह तय किया जाएगा कि गैरकार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति का कार्यकाल बढ़ाया/जारी रखा जाए अथवा नहीं।	भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार एक नामांकन समिति का गठन किया गया है तथा बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन तथा अंतरण) अधिनियम 1970 के खंड 9(3)(i) के अधीन चयनित निदेशकों की "योग्यता तथा उपयुक्तता" का निर्धारण किया जाता है। इसके अतिरिक्त, गैर-कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति भारत सरकार द्वारा बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के अधीन की जाती है।
7 विसल ब्लोअर नीति - बैंक अपने कर्मचारियों के लिए ऐसी व्यवस्था कर सकता है जिसके अंतर्गत वे अनैतिक आचरण, वास्तविक अथवा संदिग्ध धोखाधड़ी अथवा कम्पनी की आचार संहिता अथवा नैतिकता नीति के उल्लंघन के संबंध में अपनी चिन्ताएं प्रबंधन को बता सकते हैं। इस व्यवस्था में उन कर्मचारियों को सताए जाने से बचाव के पर्याप्त व्यवस्था भी हो सकती है जो इस व्यवस्था का सहारा लेते हैं तथा असाधारण परिस्थितियों में सीधे अध्यक्ष से सम्पर्क करने की व्यवस्था भी हो सकती है। एक बार स्थापित हो जाने के बाद संस्था के भीतर इस व्यवस्था की समुचित जानकारी दी जा सकती है।	बैंक ने विसल ब्लोअर नीति लागू की है।

Sr. No. Non Mandatory requirements	Status of implementation
1 <b>The Board</b> - A non-executive Chairman may be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense	Not Applicable, since the Chairman's position is Executive.
2 <b>Remuneration Committee</b> - Board may set up a Remuneration Committee to determine company's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	Remuneration Committee decides the entitlement of Performance Linked Incentive in terms of guidelines issued by the Central Government. However, Executive Directors draw salary as fixed by the Government of India.
3 <b>Shareholders' Rights</b> - A half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to shareholders.	The quarterly / Annual Financial Results are sent to NSE/BSE, published in newspapers and placed on Bank's website including highlights.
4 <b>Audit Qualifications</b> - Bank may move towards a regime of unqualified financial statements.	The Bank's Annual Financial Statements are unqualified. Significant Accounting Policies and Notes to Accounts are contained in schedules, which are explanatory in nature.
5 <b>Training of Board Members</b> - Bank may train Board members in the business model of the company as well as the risk profile of the business parameters of the company, the responsibilities as directors, and the best ways to discharge them.	The Executive / Non-executive Directors are appointed by Government of India / elected in General Meeting having specific qualifications under the provisions of Banking Companies (A&TU) Act, 1970. As such, this will suffice.
6 <b>Mechanism for evaluating Non-Executive Board Members</b> - The performance evaluation of non-executive directors could be done by a peer group comprising the entire Board of Directors, excluding the director being evaluated; and Peer Group evaluation could be the mechanism to determine whether to extend / continue the terms of appointment of non-executive directors	A Nomination Committee has been constituted in terms of Reserve Bank of India Guidelines and the directors elected under clause 9(3)(i) of The Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 are subject to determination of "fit & proper" status. Further other Non-Executive directors are appointed by GoI, in terms of the Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970.
7 <b>Whistle Blower Policy</b> - The Bank may establish a mechanism for employees to report to the management concerns about unethical behaviour, actual or suspected fraud or violation of the company's code of conduct or ethics policy. This mechanism could also provide for adequate safeguards against victimization of employees who avail of the mechanism and also provide for direct access to the Chairman of the Audit committee in exceptional cases. Once established, the existence of the mechanism may be appropriately communicated within the organization.	The Bank has implemented the Whistle Blower Policy.

## 5. आम बैठकें

शेयरधारकों की पिछले तीन वर्षों के दौरान हुई वार्षिक आम बैठकों और असाधारण आम बैठकों के विवरण इस प्रकार है:

वार्षिक आम बैठक	दिन, तिथि एवं स्थान समय	प्रयोजन
दसवीं वार्षिक आम बैठक	सोमवार, 27 जून, 2011 10.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054
असाधारण आम बैठक	मंगलवार, 20 मार्च, 2012 11.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054
ग्यारहवीं वार्षिक आम बैठक	मंगलवार, 26 जून, 2012 10.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054
असाधारण आम बैठक	सोमवार, 4 मार्च, 2013 11.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054
बारहवीं वार्षिक आम बैठक	शनिवार, 29 जून, 2013 11.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054
असाधारण आम बैठक	सोमवार 16 दिसम्बर, 2013 11.00 बजे पूर्वाह्न	पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054

उक्त वार्षिक आम बैठकों में कोई विशेष संकल्प प्रस्तुत नहीं किए गए। डाक से मताधिकार का प्रयोग (पोस्टल बैलट) - बैंक ने ऐसा कोई कारोबार नहीं किया है जिसमें वित्तीय वर्ष के दौरान डाक द्वारा मतदान की अनुमति दी गयी हो।

## 6. प्रकटीकरण

6.1 अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक के पारिश्रमिक का निर्धारण भारत सरकार द्वारा किया जाता है। बैंक गैर कार्यपालक निदेशकों को बोर्ड अथवा उपसमितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार द्वारा निर्धारित शुल्क के अलावा कोई अन्य पारिश्रमिक नहीं देता। उक्त शुल्क निम्नलिखित है:-

बैठक	प्रत्येक बैठक में भाग लेने के लिये देय शुल्क ( ₹ )
बोर्ड	₹ 10000/-
बोर्ड की उप समिति	₹ 5000/-

## 5. General Body Meetings

The details of Annual General Meeting (AGM) and Extraordinary General Meeting (EGM) of shareholders during the last three years are as follows:

Type of Meeting	Day & Date	Venue	Purpose
Tenth AGM	Monday, June 27, 2011 at 10 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2011 and to declare Annual Dividend.
EGM	Tuesday, March 20, 2012 at 11 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To Seek approval of the shareholders for issuing and allotting 65,25,919 equity shares to Govt. of India and 1,58,40,607 equity shares to LIC of India on preferential basis in terms of SEBI (ICDR) Regulations, 2009.
Eleventh AGM	Tuesday, June 26, 2012 at 10 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2012 and to declare Annual Dividend.
EGM	Monday, March 4, 2013 at 11 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To seek approval of the shareholders for issuing and allotting 1,42,94,713 equity shares to Govt. of India on preferential basis in terms of SEBI (ICDR) Regulations, 2009.
Twelfth AGM	Saturday, June 29, 2013 at 11 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To discuss, approve & adopt the Audited Balance sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2013 and to declare Annual Dividend.
EGM	Monday, December 16, 2013 at 11 a.m.	PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054	To seek approval of the shareholders for issuing and allotting 85,96,530 equity shares to Govt. of India on preferential basis in terms of SEBI (ICDR) Regulations, 2009.

No special resolutions were put through in the above said Annual General Meetings.

**Postal Ballot** - Bank has not conducted any business in which postal ballot is permitted, during the financial year.

## 6. Disclosures

6.1 The remuneration of the Chairman & Managing Director and the Executive Directors is fixed by the Government of India. The Bank does not pay remuneration to the Non-Executive Directors except sitting fees fixed by Government of India, for attending the meetings of the Board or its sub-committees, which is as under:-

Meeting	Sitting Fees payable per Meeting ( ₹ )
Board	10000/-
Sub-Committee of Board	5000/-

वित्त वर्ष 2013-14 के दौरान गैर-कार्यपालक निदेशकों को भाग लेने के लिए फीस का भुगतान निम्नवत् है (पूर्णकालिक निदेशकों और भा.रि.बैंक के प्रतिनिधि निदेशक को भाग लेने के लिए किसी प्रकार की फीस का भुगतान नहीं किया जाता)।

क्रम सं.	निदेशक का नाम	भुगतान की गई राशि ₹ में
1.	श्री बी बी चौधरी	385000
2.	श्री एम के अंतुले	285000
3.	सुश्री अराधना मिश्रा	40000
4.	श्री जी पी खण्डेलवाल	30000
5.	श्री एम एन गोपीनाथ	175000
6.	श्री डी के सिंगला	295000
7.	डॉ. सुनील गुप्ता	180000
8.	श्री दिलीप कुमार साहा	180000
9.	श्री टी सी झलानी	185000

- 6.2 भारतीय रिजर्व बैंक/आईसीएआई के दिशा निर्देशों के अनुसरण में बैंक के सम्बद्ध पार्टी लेन-देन 31.3.2014 की स्थिति अनुसार तुलनपत्र के खातों के नोट्स (अनुसूची 18) में दर्शाए गये हैं।
- 6.3 विगत 3 वर्षों के दौरान पूंजी बाजार से संबंधित मामलों के संबंध में सेबी/स्टॉक एक्सचेंजों द्वारा बैंक पर कोई दण्ड/भर्त्सना नहीं लगाए गए हैं।

## 7. संचार माध्यम

बैंक के परिचालनात्मक एवं वित्तीय कार्य निष्पादन की जानकारी नियमित आधार पर हितधारकों को दी जाती है। वित्तीय परिणाम समाचार पत्रों में प्रकाशित किए जाने के साथ-साथ स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई व बीएसई) में भी जमा किये जाते हैं। वित्तीय परिणाम कॉर्पोरेट विज्ञापन और सूचनाएं इत्यादि किन्हीं दो (अंग्रेजी व हिन्दी) अत्यधिक परिचालन वाले समाचार पत्रों मुख्यतः टाइम्स ऑफ इंडिया, हिन्दुस्तान टाइम्स, बिजनैस स्टैंडर्ड, फाइनेंशियल एक्सप्रेस, इकनॉमिक्स टाइम्स, नवभारत टाइम्स, हिन्दुस्तान, बिजनैस स्टैंडर्ड (हिन्दी), दैनिक जागरण और जनसत्ता में प्रकाशित किए जाते हैं।

तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम और संस्थागत निवेशकों/विश्लेषकों को बताये गये प्रेजेंटेशनों को बैंक की वेबसाइट (www.pnbindia.in) पर दर्शाया जाता है। इसके अलावा, वित्तीय परिणामों को हितधारकों को प्रिंट एवं इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से समाचार विज्ञप्तियों द्वारा भी सूचित किया जाता है।

वार्षिक रिपोर्ट बैंक की वेबसाइट पर भी दी जाती है।

## 8. आम शेयरधारकों के लिए सूचना

### 8.1 बैंक के शेयरधारकों की 13वीं वार्षिक आम बैठक :

बैठक का कार्यक्रम इस प्रकार है :

दिन, तिथि व समय : सोमवार, 30 जून, 2014 को पूर्वाह्न 11.00 बजे  
स्थान : पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054

The Sitting Fee paid to the Non-Executive Directors during the Year 2013-14 is as under: (No sitting fee is payable to whole time directors and director representing Government of India & RBI):

S. No.	Name of the Director	Amount paid in ₹
1.	Sh. B. B. Chaudhry	385000
2.	Sh. M. A. Antulay	285000
3.	Ms. Aradhana Misra	40000
4.	Sh. G. P. Khandelwal	30000
5.	Sh. M. N. Gopinath	175000
6.	Sh. D. K. Singla	295000
7.	Dr. Sunil Gupta	180000
8.	Sh. Dilip Kumar Saha	180000
9.	Sh. T. C. Jhalani	185000

- 6.2 The Related Party Transactions of the Bank as per RBI / ICAI guidelines are disclosed in the Notes on Accounts (in Schedule 18) of the Balance Sheet as on 31.03.2014.
- 6.3 No penalties/strictures were imposed on the Bank by SEBI/ Stock Exchanges in respect of matters related to Capital Market during the last three years.

## 7. Means of Communication

The information about the operational and financial performance of the Bank is disseminated on a regular basis to its stakeholders. The financial results are submitted to the Stock Exchanges (NSE & BSE) besides being published in newspapers. Financial results, corporate advertisements and notices etc. are published in any 2 (English and Hindi) of the widely circulated newspapers viz. Times of India, Hindustan Times, Business Standard, Financial Express, Economic Times, Navbharat Times, Hindustan, Business Standard (Hindi), Dainik Jagran and Jansatta.

The quarterly/annual financial results and presentations made to institutional investors/analysts are placed on the website of the Bank (www.pnbindia.in). Further, the financial results are also communicated to the stakeholders through news releases through print and electronic media.

The Annual Report is also hosted on the Bank's website.

## 8. General Shareholders' Information

### 8.1 13<sup>th</sup> Annual General Meeting of the shareholders of the Bank:

The following is the schedule of meeting:

Day, Date & Time : Monday, 30 June, 2014 at 11.00 a.m.

Venue : PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi - 110 054

## 8.2 वित्तीय कैलेंडर 2014-15 के लिए (सम्भावित)

निर्माकित समाप्त अवधि/तिमाही वित्तीय परिणामों का अनुमोदन-	
जून 30, 2014 को समाप्त तिमाही	- अगस्त, 14, 2014
सितम्बर 30, 2014 को समाप्त तिमाही	- नवम्बर, 14, 2014
दिसम्बर 31, 2014 को समाप्त तिमाही	- फरवरी, 14, 2015
मार्च, 31, 2015 को समाप्त तिमाही/वर्ष	- लेखापरीक्षित लेखे-18 मई, 2015 तक

## 8.3 लाभांश हेतु बही खाते बंद करने की तिथि (वार्षिक लाभांश - वित्त वर्ष 2013-14 व 13वीं आम बैठक)

24.06.2014 से 30.06.2014 तक (दोनों दिन शामिल)

## 8.4 लाभांश का ब्यौरा - वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए

**लाभांश** क) अंतरिम लाभांश - बैंक के निदेशक मण्डल ने अपनी दिनांक 31.01.2014 को आयोजित बैठक में वित्त वर्ष 2013-14 के लिये ₹10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर ₹ 10/- प्रति शेयर (अर्थात् 100%) लाभांश की घोषणा की है।

ख) अंतिम लाभांश - बैंक के निदेशक मंडल ने अपनी दिनांक 13.05.2014 को आयोजित बैठक में किसी अन्य लाभांश की सस्तुति नहीं की है। इसलिए, 2013-14 के लिए कुल लाभांश ₹ 10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर ₹ 10/- (अर्थात् 100%) होगा।

## 8.5 (i) स्टॉक एक्सचेंजों पर सूचीकरण :

बैंक के शेयर निम्नलिखित स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध हैं :-

स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक कोड	सूचीकरण की आरम्भिक तिथि
नैशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लि. (एनएसई)	पीएनबी	24.04.2002
बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड, (बीएसई)	532461	25.04.2002

## (ii) सूचीकरण शुल्क तथा अभिरक्षा शुल्क का भुगतान

एनएसई तथा बीएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क तथा एनएसडीएल और सीडीएसएल को वार्षिक अभिरक्षा शुल्क अद्यतन अदा है।

## 8.2 Financial Calendar (Tentative) for 2014-15

Approval of financial results for the quarter/period ending -	
Q..E. June 30, 2014	- By August 14, 2014.
Q. E. September 30, 2014	- By November 14, 2014
Q. E. December 31, 2014	- By February 14, 2015
Q./Year ended March 31, 2015	- Audited Accounts by May 18, 2015

## 8.3 Dates of Book Closure for Dividend - F.Y. 2013-14 & 13th AGM:

From 24.06.2014 to 30.06.2014 (both days inclusive)

## 8.4 Dividend details – Financial Year 2013-14

**Dividend** (a) Interim Dividend – The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 31.01.2014 declared Interim Dividend @ ₹10/- (i.e.100%) per Equity Share of ₹10/- each for the F.Y. 2013-14.

(b) Final Dividend - The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 13.05.2014 has not recommended any Final Dividend. Therefore, the total dividend for 2013-14 shall be ₹ 10/- (i.e. 100%) per Equity Share of ₹10/- each.

## 8.5 (i) Listing on Stock Exchanges:

The shares of the bank are listed on the following Stock Exchanges:

Stock Exchange	Stock Code	Date of Initial Listing
National Stock Exchange of India Ltd. (NSE)	PNB	24.4.2002
Bombay Stock Exchange Ltd. (BSE)	532461	25.4.2002

## (ii) Payment of Listing Fee and Custodian charges

The annual listing fee to NSE & BSE and annual custody charges to NSDL & CDSL have been paid upto date.

### 8.6 बैंक के शेयरों के बाजार मूल्य (₹) आँकड़े/कार्य निष्पादन\*

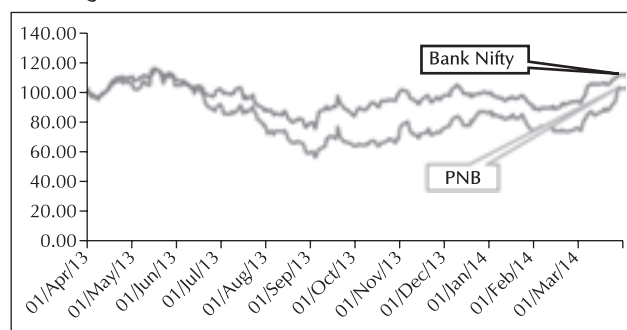
माह	एनएसई			बीएसई			संयुक्त मात्रा
	उच्च	न्यून	मात्रा	उच्च	न्यून	मात्रा	मात्रा
अप्रैल, 2013	785.70	689.65	10877308	785.90	689.70	1551351	12428659
मई	<b>835.50</b>	738.90	24666140	834.75	738.15	3292983	27959123
जून	774.95	635.75	12673607	774.85	636.55	2053619	14727226
जुलाई	668.75	565.90	26471090	669.00	565.80	4107353	30578443
अगस्त	544.10	425.65	27357051	543.90	425.45	4351437	31708488
सितम्बर	556.80	<b>409.45</b>	40815717	556.95	409.55	5843438	46659155
अक्टूबर	544.40	461.90	37924842	544.30	462.70	5816654	43741496
नवम्बर	583.10	505.05	44681052	582.50	504.60	5603838	50284890
दिसम्बर	635.10	555.90	29142587	635.10	555.55	3531299	32673886
जनवरी, 2014	634.90	517.60	35543895	635.30	517.85	3770411	39314306
फरवरी	565.80	530.95	20280879	565.15	530.35	2338981	22619860
मार्च	750.25	539.80	33431958	752.00	539.30	4100347	37532305
<b>कुल</b>			<b>343866126</b>			<b>46361711</b>	<b>390227837</b>

\*स्रोत- एनएसई/बीएसई वेबसाइट [www.nseindia.com/www.bseindia.com](http://www.nseindia.com/www.bseindia.com))

वर्ष के दौरान, बैंक के शेयर का मूल्य न्यूनतम ₹ **409.45** तथा अधिकतम ₹ **835.50** तथा एनएसई और बीएसई में कारोबार की कुल मात्रा 39.02 करोड़ शेयर रही जबकि “फ्लोटिंग स्टॉक 14.89 करोड़ शेयर रहा।

### 8.7 बैंक निफ्टी की तुलना में बैंक के शेयर का निष्पादन ग्राफ के रूप में निम्नवत् दर्शाया गया है :-

बैंक के शेयर की तुलना में बैंक निफ्टी का ग्राफ के रूप में निष्पादन निम्न अनुसार रहा -



### 8.8 प्रति शेयर आंकड़ा

(₹)	2011-12	2012-13	2013-14
अंकित मूल्य (₹)	10/-	10/-	10/-
31 मार्च की स्थिति अनुसार बाजार में उद्धृत एनएसई (₹)	925.00	717.90	743.90
आय (₹)	154.02	139.52	93.91
लाभांश (₹ 10 के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर)	22.00	27.00	10.00
लाभांश (:)	220.00	270.00	100.00
बही मूल्य (₹)	777.42	884.03	952.50
प्रदत्त लाभांश (शुद्ध लाभ का :)	15.28	20.10	10.83

### 8.6 Market Price (₹) Data / Performance of Bank's shares\*

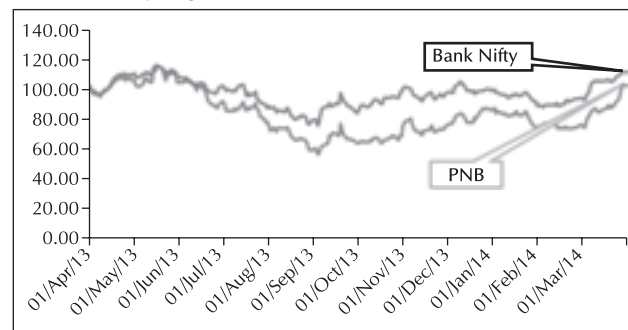
Month	NSE			BSE			COMBINED
	HIGH	LOW	VOLUME	HIGH	LOW	VOLUME	VOLUME
April-13	785.70	689.65	10877308	785.90	689.70	1551351	12428659
May	<b>835.50</b>	738.90	24666140	834.75	738.15	3292983	27959123
June	774.95	635.75	12673607	774.85	636.55	2053619	14727226
July	668.75	565.90	26471090	669.00	565.80	4107353	30578443
August	544.10	425.65	27357051	543.90	425.45	4351437	31708488
September	556.80	<b>409.45</b>	40815717	556.95	409.55	5843438	46659155
October	544.40	461.90	37924842	544.30	462.70	5816654	43741496
November	583.10	505.05	44681052	582.50	504.60	5603838	50284890
December	635.10	555.90	29142587	635.10	555.55	3531299	32673886
Jan.14	634.90	517.60	35543895	635.30	517.85	3770411	39314306
February	565.80	530.95	20280879	565.15	530.35	2338981	22619860
March	750.25	539.80	33431958	752.00	539.30	4100347	37532305
<b>TOTAL</b>			<b>343866126</b>			<b>46361711</b>	<b>390227837</b>

\*Source - NSE/BSE website ([www.nseindia.com / www.bseindia.com](http://www.nseindia.com/www.bseindia.com))

During the year, the share of the Bank traded between a low of ₹ **409.45** and high of ₹ **835.50** and total volume traded at NSE & BSE was 39.02 crore shares as against the floating stock of 14.89 crore shares.

### 8.7 Performance of Bank's share price in comparison with Bank Nifty.

The graphical depiction of performance of Bank's share vis-à-vis Bank Nifty is given below:



### 8.8 Per Share Data

(₹)	2011-12	2012-13	2013-14
Face Value (₹)	10/-	10/-	10/-
Closing as on 31st March -NSE (₹)	925.00	717.90	743.90
Earnings (₹)	154.02	139.52	93.91
Dividend (per Equity Share of (₹)10/ each)	22.00	27.00	10.00
Dividend (%)	220.00	270.00	100.00
Book Value (₹)	777.42	884.03	952.50
Dividend payout (% of Net Profit)	15.28	20.10	10.83



### 8.9 शेयर अन्तरण एजेंट (एसटीए)

बीटल फाइनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसेज (प्रा.) लि. जोकि सेबी में पंजीकृत और शेयर अंतरण एजेंट हैं, बैंक के शेयर अंतरण एजेंट के रूप में 01.01.2013 से नियुक्त किए गए हैं। सम्पर्क विवरण नीचे दिए गए हैं :-

बीटल फाइनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसेज (प्रा.) लि. (यूनिट : पीएनबी)

‘बीटल हाउस’, तृतीय तल

99, मदनगीर, स्थानीय शॉपिंग सेन्टर के पीछे

नई दिल्ली - 110062

टेली. नं. - 011-29961281/82/83, फैक्स : 011- 29961284

ई-मेल - beetal@beetalfinancial.com

### 8.9 Share Transfer Agent (STA)

Beetal Financial & Computer Services (P) Ltd., a SEBI registered Registrar and Share Transfer Agent has been appointed Share Transfer Agent of the Bank with effect from 01.01.2013. Contact details are given below:

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited (Unit: PNB)

‘Beetal House’, 3rd Floor

99, Madangir, Behind Local Shopping Centre

New Delhi 110062

Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284

e-mail: beetal@beetalfinancial.com

### 8.10 (i) मूर्त रूप में रखे गये शेयरों के लिए शेयर अंतरण प्रणाली और संचार तंत्र

मूर्त रूप में शेयरों के शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे शेयरों के अन्तरण, शेयरों के प्रेषण, अपने पते में परिवर्तन, टेलीफोन/मोबाइल नम्बर, ई-मेल और बैंक अधिदेश (अर्थात बैंक का नाम, पता, खाता संख्या, माइकर कोड इत्यादि) और ई-क्रेडिट अधिदेश इत्यादि के संबंध में शेयर अन्तरण एजेंट को सीधे उक्त पते पर (क्र. स. 8.9 पर दिए) सूचित करें। इससे सभी संदेशों तथा लाभकारी हितों की ठीक एवं समय पर प्राप्ति सुनिश्चित हो सकेगी।

(ii) बैंक की शेयर अंतरण समिति के अनुमोदन के बाद शेयर अंतरण एजेंट द्वारा निर्धारित समय के भीतर मूर्त शेयर अन्तरित कर दिये जाते हैं।

### 8.10 (i) Share Transfer System and communication mechanism for shares held in physical form

Shareholders holding shares in physical form may send requests/communications for transfer/transmission of shares, change of address (with Telephone / Mobile Numbers), E-mail address, change in Bank mandate (i.e. Name of Bank, Address, Account No., MICR Code etc.), e-Credit mandate etc. directly to STA at the above address (given at S.No. 8.9). This will ensure timely receipt of all communications & beneficial interests by them.

(ii) The transfer of physical shares is affected by the STA within the stipulated time on approval by Share Transfer Committee of the Bank.

### 8.11 डीमैट रूप में रखे गये शेयरों के लिए शेयर अंतरण प्रणाली और संचार तंत्र

(i) बैंक के शेयरों का कारोबार अनिवार्यतः डीमैट रूप से आईएसआईएन कूट आईएनई 160ए01014 के अंतर्गत किया जाता है। दी नेशनल सिक्यूरिटीज डिपॉजिटरी लि. (एन एस डी एल) तथा सैन्ट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज लिमिटेड (सीडीएसएल) डिपॉजिटरी में बैंक के शेयर डीमैट रूप में रखे गये हैं।

(ii) शेयरधारक जिनके पास शेयर डीमैट रूप में हैं उनसे अनुरोध है कि वे अपने पते अथवा और/या बैंक अधिदेश (बैंक का नाम, पता, खाता सं. माइकर कोड इत्यादि) में परिवर्तन के संबंध में रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए सीधे अपने डिपॉजिटरी सहयोगी को सूचित करें।

### 8.11 Share Transfer System and communication mechanism for shares held in Demat form.

(i) The Bank's shares are traded compulsorily in Demat mode under ISIN code INE160A01014. The National Securities Depository Ltd, (NSDL) and the Central Depository Services Ltd. (CDSL) are the depositories holding the Bank's share in Demat form.

(ii) Shareholders are requested to inform their Depository Participant (DP) directly for updating the records in case of any change in address and/or Bank mandate (Name of Bank, Address, Account No, MICR Code etc.), for shares held in Dematerialized form.

8.11 (ए) इलैक्ट्रॉनिक वोटिंग: शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपना नवीनतम ईमेल आईडी अपने डिपॉजिटरी सहभागी या एसटीए, जैसी भी स्थिति हो, के साथ पंजीकृत करवा लें ताकि ई-वोटिंग सुविधा की आवश्यकता पड़ने पर वह इसके लिए सक्षम हों।

8.11(A) **Electronic Voting:** Shareholders are requested to register their latest email ID with their Depository Participant or STA, as the case may be, for enabling e-voting facility.

**8.12 पीएनबी - अदावाकृत शेयर (उचंत) खाते : सेबी निर्देशों के अनुसार अदावाकृत शेयरों का ब्यौरा निम्नलिखित है :-**

क्र. सं.	विवरण	एफपीओ (2005)		आईपीओ (2002)		कुल	
		शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या	शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या	शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की कुल संख्या
1.	वर्ष के प्रारम्भ अर्थात् 1.04.2013 को बकाया	366	12453	60	6900	426	19353
2.	वर्ष के दौरान शेयर अंतरण के लिए आए शेयरधारकों की संख्या	3	106	0	0	3	106
3.	वर्ष के दौरान शेयरधारकों की संख्या जिनके शेयर अंतरित किए गए	3	106	0	0	3	106
4.	वर्ष के अंत अर्थात् 31.03.2014 को बकाया (1-3)	363	12347	60	6900	423	19247

\* प्रमाणित किया जाता है कि इन शेयरों पर वोटिंग अधिकार तब तक फ्रीज़ रहेगा जब तक की इन शेयरों का असली स्वामी दावा नहीं करता।

**8.13 31 मार्च, 2014 की स्थिति अनुसार शेयरधारिता तथा वितरण पैटर्न**

**(i) शेयरधारिता पैटर्न**

शेयरधारकों की श्रेणी	धारित इक्विटी शेयरों की प्रतिशतता
भारत के राष्ट्रपति	58.87
एफआईआई/एनआरआई/ओसीबी	17.22
बैंक/वित्तीय संस्थाएं/बीमा कम्पनियां	15.32
म्युचुअल फण्ड	3.34
भारतीय कम्पनियां/ट्रस्ट	0.83
भारतीय जनसाधारण/निवासीजन	3.94
क्लीयरिंग सदस्य	0.48
<b>कुल</b>	<b>100.00</b>

(ii) 31.3.2014 की स्थिति अनुसार शेयरधारकों की संख्या 215441

(iii) प्रत्येक इक्विटी शेयर का सांकेतिक मूल्य (₹) 10/-

**(iv) वितरण पैटर्न**

शेयरधारकों की संख्या	कुल की प्रतिशतता	शेयरों का सांकेतिक मूल्य (₹)	इक्विटी शेयरों की संख्या	राशि (₹)	कुल की प्रतिशतता
212135	98.47	5000 तक	11454992	114549920	3.16
2057	0.95	5001 से 10000	1454054	14540540	0.40
506	0.23	10001 से 20000	729713	7297130	0.20
143	0.07	20001 से 30000	357678	3576780	0.10
59	0.03	30001 से 40000	213322	2133220	0.06
49	0.02	40001 से 50000	222527	2225270	0.06
112	0.05	50001 से 100000	818551	8185510	0.23
380	0.18	100001 और अधिक	346819089	3468190890	95.79
<b>कुल:215441</b>	<b>100.00</b>		<b>362069926</b>	<b>3620699260</b>	<b>100.00</b>

**8.12 PNB-Unclaimed Shares (Suspense) A/c: The details of unclaimed shares as per SEBI directive is as under:-**

S. No.	Particulars	FPO (2005)		IPO (2002)		TOTAL	
		No. of Share-holders	No. of Shares	No. of Share-holders	No. of Shares	No. of Share-holders	No. of Shares
1.	Opening at the beginning of the year i.e.01.04.2013	366	12453	60	6900	426	19353
2.	No. of shareholders approached for transfer of shares during the year	3	106	Nil	Nil	3	106
3.	No. of shareholders to whom shares were transferred during the year	3	106	Nil	Nil	3	106
4.	Outstanding at the end of the year .e. 31.03.2014 (1-3)	363	12347	60	6900	423	19247

\*Certified that voting rights on these shares remains frozen till the rightful owner claims the said shares.

**8.13 Shareholding and Distribution Pattern as on 31st March 2014**

**(i) Shareholding Pattern**

Shareholders' Category	% age Equity shares held
President of India	58.87
FII/NRI/OCBs	17.22
Banks/Financial Institutions/ Insurance Companies	15.32
Mutual Funds	3.34
Domestic Companies/Trusts	0.83
Indian Public/Resident Individuals	3.94
Clearing Members	0.48
<b>Total</b>	<b>100.00</b>

(ii) No. of shareholders as on 31.03.2014 215441

(iii) Nominal value of each Equity Share (₹)10/-

**iv) Distribution Pattern**

No. of Shareholders	% age of Total	Shareholding of Nominal Value of (₹)	No. of Equity Shares	Amount (₹)	%age to Total
212135	98.47	Upto 5000	11454992	114549920	3.16
2057	0.95	5001 to 10000	1454054	14540540	0.40
506	0.23	10001 to 20000	729713	7297130	0.20
143	0.07	20001 to 30000	357678	3576780	0.10
59	0.03	30001 to 40000	213322	2133220	0.06
49	0.02	40001 to 50000	222527	2225270	0.06
112	0.05	50001 to 100000	818551	8185510	0.23
380	0.18	100001 and above	346819089	3468190890	95.79
<b>Total:215441</b>	<b>100.00</b>		<b>362069926</b>	<b>3620699260</b>	<b>100.00</b>

31.3.2014 के अनुसार शेयरधारकों द्वारा मूर्त रूप में तथा डीमैट रूप में धारित शेयरों का विवरण :

क्रमांक	विवरण	शेयरधारकों की संख्या	शेयरों की संख्या	शेयरधारिता का प्रतिशत
1	मूर्त रूप में	9786	1584665	0.44
2	डीमैट रूप में जिनमें से	205655	360485261	99.56
i)	एनएसडीएल	160646	144541464	39.92
ii)	सीडीएसएल	45009	215943797	59.64
	<b>कुल ( 1+2 )</b>	<b>215441</b>	<b>362069926</b>	<b>100.00</b>

वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने ₹ 10/- प्रति इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य के ₹ 571.63 के प्रीमियम पर 85,96,530 इक्विटी शेयर भारत सरकार को अधिमान आधार पर आबंटित किये जिसके फलस्वरूप बैंक को ₹ 499,99,99,743.90 की राशि प्राप्त हुई।

8.14 31.03.2014 की स्थिति अनुसार भौगोलिक आधार पर शेयरधारकों की स्थिति

शहर का नाम	इलेक्ट्रॉनिक				मूर्त रूप में				कुल			
	शेयरधारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत	शेयरधारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत	शेयरधारक	प्रतिशत	शेयर	प्रतिशत
अहमदाबाद	8910	4.33	562520	0.16	64	0.65	7600	0.48	8974	4.17	570120	0.16
बैंगलोर	9512	4.63	538808	0.15	226	2.31	37953	2.40	9738	4.52	576761	0.16
चेन्नई	8244	4.01	1338203	0.37	456	4.66	79723	5.03	8700	4.04	1417926	0.39
दिल्ली	22071	10.73	215304649	59.73	912	9.32	143208	9.04	22983	10.67	215447857	59.50
हैदराबाद	4846	2.36	410496	0.11	183	1.87	31900	2.01	5029	2.33	442396	0.12
कोलकाता	8318	4.04	1199026	0.33	309	3.16	55771	3.52	8627	4.00	1254797	0.35
मुंबई	32738	15.92	134297153	37.25	605	6.18	96440	6.09	33343	15.48	134393593	37.12
एनसीआर अन्य	6651	3.23	466566	0.13	247	2.52	39518	2.49	6898	3.20	506084	0.14
अन्य	104365	50.75	6367840	1.77	6784	69.32	1092552	68.95	111149	51.59	7460392	2.06
<b>कुल</b>	<b>205655</b>	<b>100</b>	<b>360485261</b>	<b>100</b>	<b>9786</b>	<b>100</b>	<b>1584665</b>	<b>100</b>	<b>215441</b>	<b>100</b>	<b>362069926</b>	<b>100</b>

8.15 वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक ने कोई भी जीडीआर/एडीआर/ वारंट अथवा कोई भी परिवर्तनीय विलेख जारी नहीं किया है तथा 31.03.2014 को कोई जीडीआर/एडीआर/वारंट या कोई परिवर्तनीय विलेख बकाया नहीं है।

8.16 पत्राचार का पता :-

- कम्पनी सचिव  
पंजाब नेशनल बैंक  
शेयर विभाग, वित्त प्रभाग  
5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001
- दूरभाष सं. 011 - 23708257
- फैक्स 011 - 23766079
- ईमेल: hosd@pnb.co.in

कृते पंजाब नेशनल बैंक

के. आर. कामथ

स्थान: नई दिल्ली  
दिनांक: 13.05.2014

(के.आर.कामत)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Details of shares held by the Shareholders in Physical & Dematerialized form as on 31.03.2014

S. No.	Particulars	No. of Shareholders	No. of Shares	% Shareholding
1.	Physical	9786	1584665	0.44
2.	Dematerialized	205655	360485261	99.56
i)	of which, NSDL	160646	144541464	39.92
ii)	CDSL	45009	215943797	59.64
	<b>Total (1+2)</b>	<b>215441</b>	<b>362069926</b>	<b>100.00</b>

During the Financial Year, Bank allotted 85,96,530 Equity Shares to Govt. of India of ₹10/- each on preferential basis at a premium of ₹571.63 per Equity Share and the amount received by the Bank on this account is ₹499,99,99,743.90.

8.14 Geographical spread of Shareholders as on 31.03.2014

City Name	ELECTRONIC				PHYSICAL				TOTAL			
	Holder	per %	Shares	Per%	Holder	Per%	Shares	Per%	Holder	Per%	Share	Per%
AHMEDABAD	8910	4.33	562520	0.16	64	0.65	7600	0.48	8974	4.17	570120	0.16
BANGALORE	9512	4.63	538808	0.15	226	2.31	37953	2.40	9738	4.52	576761	0.16
CHENNAI	8244	4.01	1338203	0.37	456	4.66	79723	5.03	8700	4.04	1417926	0.39
DELHI	22071	10.73	215304649	59.73	912	9.32	143208	9.04	22983	10.67	215447857	59.50
HYDERABAD	4846	2.36	410496	0.11	183	1.87	31900	2.01	5029	2.33	442396	0.12
KOLKATA	8318	4.04	1199026	0.33	309	3.16	55771	3.52	8627	4.00	1254797	0.35
MUMBAI	32738	15.92	134297153	37.25	605	6.18	96440	6.09	33343	15.48	134393593	37.12
NCR OTH	6651	3.23	466566	0.13	247	2.52	39518	2.49	6898	3.20	506084	0.14
OTHER	104365	50.75	6367840	1.77	6784	69.32	1092552	68.95	111149	51.59	7460392	2.06
<b>TOTAL</b>	<b>205655</b>	<b>100</b>	<b>360485261</b>	<b>100</b>	<b>9786</b>	<b>100</b>	<b>1584665</b>	<b>100</b>	<b>215441</b>	<b>100</b>	<b>362069926</b>	<b>100</b>

8.15 Bank has not issued any GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments during the financial year 2013-14 and there are no outstanding GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments as on 31.03.2014.

8.16 Address for Correspondence

- The Company Secretary  
Punjab National Bank  
Share Department, Finance Division  
5, Sansad Marg, New Delhi 110001
- Tel. No. 011- 23708257
- Fax : 011-23766079,
- e-mail : hosd@pnb.co.in

For Punjab National Bank

के. आर. कामथ

Place: New Delhi  
Date: 13/05/2014

(K. R. Kamath)  
Chairman & Managing Director

### घोषणा

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन वर्ग के अधिकारियों के लिए आचार संहिता तैयार की है जिसे बैंक की वेब साइट [www.pnbindia.in/About Us/Organisational Structure](http://www.pnbindia.in/About Us/Organisational Structure) पर दर्शाया गया है।

बोर्ड के सभी सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन ने स्टॉक एक्सचेंज के साथ सूचीकरण करार के खण्ड 49(I) (डी) के अनुसार आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते पंजाब नेशनल बैंक



स्थान: नई दिल्ली  
दिनांक: 13.05.2014

(के.आर. कामत)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

### Declaration

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management Personnel of the Bank, which is posted on the website of the Bank i.e. [www.pnbindia.in/About Us/Organisational Structure](http://www.pnbindia.in/About Us/Organisational Structure)

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct in accordance with Clause 49 (I) (D) of the Listing Agreement entered into with Stock Exchanges.

**For Punjab National Bank**



(K. R. Kamath)  
Chairman & Managing Director

**Place: New Delhi**  
**Date: 13/05/2014**

### लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र

#### पंजाब नेशनल बैंक के सदस्यगण

हमने बैंक के शेयर बाजार के साथ हुए सूचीबद्ध अनुबंधों के खंड 49 में यथानिर्दिष्ट 31 मार्च 2014 को समाप्त हुए वर्ष के लिये निगमित शासन की शर्तों का पंजाब नेशनल बैंक द्वारा अनुपालन किए जाने की जाँच की है।

निगमित शासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन की है। हमारी जाँच निगमित शासन की शर्तों के अनुपालन के सुनिश्चय हेतु बैंक द्वारा अंगीकृत कार्यपद्धतियों तथा उनके क्रियान्वयन तक ही सीमित है।

यह न तो लेखा परीक्षा है और न ही बैंक की वित्तीय विवरणियों पर राय की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय में तथा हमें दी गयी सूचना एवं हमें दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक ने उपर्युक्त सूचीबद्ध करार में यथानिर्दिष्ट निगमित शासन की शर्तों का इस सीमा तक अनुपालन किया है कि उनसे भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों का उल्लंघन नहीं होता है।

हम यह भी सूचित करते हैं कि इस प्रकार का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता और न ही प्रबंधन द्वारा बैंक का कामकाज चलाने में उसकी दक्षता अथवा प्रभावशीलता के प्रति कोई आश्वासन देता है।

#### कृते तथा निम्न की ओर से

मैसर्स बोरकर एंड मुजुमदार  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 101569डब्ल्यू

मैसर्स जी.एस. माधव राव एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 001907एस

(देवांग वाघानी)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 109386

(जी. माणिक्य प्रसाद)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 020105

मैसर्स फिलीपोस एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 002650एस

मैसर्स के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 304153ई

(सी एच श्रीधरन)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 006281

(बी आर गोयल)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 012172

मैसर्स सीवीके एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 101745डब्ल्यू

मैसर्स रमेश कपूर एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन 001477एन

(ए के प्रधान)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 032156

(रमेश कपूर)  
साझेदार  
सदस्यता सं. 080725

स्थान: नई दिल्ली  
दिनांक: 13/05/2014

### Auditors' Certificate

#### To the members of Punjab National Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Punjab National Bank for the year ended 31st March 2014, as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of the Bank with Stock Exchanges.

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the condition of Corporate Governance.

It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement to the extent these do not violate RBI guidelines.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

#### For and on behalf of

M/s Borkar & Muzumdar  
Chartered Accountants  
FRN 101569W

M/s G. S. Madhava Rao & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 001907S

(Devang Vaghani)  
Partner  
Membership No. 109386

(G. Manikya Prasad)  
Partner  
Membership No. 020105

M/s Phillipos & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 002650S

M/s K N Gutgutia & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 304153E

(C H Sreedharan)  
Partner  
Membership No. 006281

(B R Goyal)  
Partner  
Membership No. 012172

M/s CVK & Associates  
Chartered Accountants  
FRN 101745W


M/s Ramesh Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 001477N

(A K Pradhan)  
Partner  
Membership No. 032156

(Ramesh Kapoor)  
Partner  
Membership No. 080725

Place: New Delhi  
Date: 13/05/2014





वित्तीय विवरण

Financial Statements

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2014 की स्थिति के अनुसार तुलन-पत्र

**BALANCE SHEET OF PUNJAB NATIONAL BANK AS ON MARCH 31, 2014**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)			
	अनुसूची Schedule	31.03.2014 को As on March 31, 2014	31.03.2013 को As on March 31, 2013
<b>पूंजी और देयताएँ</b> <b>Capital &amp; Liabilities</b>			
<b>पूंजी</b> <b>Capital</b>	1	3620699	3534734
प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves & Surplus	2	355332490	323234295
जमा राशियाँ Deposits	3	4513967466	3915600633
उधार Borrowings	4	480344099	396209246
अन्य देयताएँ और प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	150934399	150898431
<b>जोड़/TOTAL</b>		<b>5504199153</b>	<b>4789477339</b>
<b>आस्तियाँ</b> <b>ASSETS</b>			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष Cash & Balances with Reserve Bank of India	6	222455799	178862497
बैंकों के पास जमा शेष और मौग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at call & short notice	7	229728656	92491329
निवेश Investments	8	1437855016	1298961914
अग्रिम Advances	9	3492691232	3087959062
अचल आस्तियाँ Fixed Assets	10	34197440	33576774
अन्य देयताएँ Other Assets	11	87271010	97625763
<b>जोड़/TOTAL</b>		<b>5504199153</b>	<b>4789477339</b>
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	2162747790	2142791225
वसूली के लिए बिल Bills for Collection		203259723	175314265
<b>प्रमुख लेखांकन नीतियाँ</b> <b>Significant Accounting Policies</b>	17		
<b>लेखा टिप्पणियाँ</b> <b>Notes on Accounts</b>	18		
1 से 18 की अनुसूचियाँ संबंधित लेखा का अभिन्न अंग हैं। The Schedules 1 to 18 form an integral part of the Accounts.			

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASST. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
<b>के.आर. कामत</b> <b>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक</b> <b>K R KAMATH</b> <b>CHAIRMAN &amp; MANAGING DIRECTOR</b>					
<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR	<b>बी पी कानुनगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR
<b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR	<b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR	<b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR	<b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR	<b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR	
<b>हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार/As per our Report of even date</b>					
कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (जी माणिक्य प्रसाद – साझेदार) सदस्य सं. 020105, एफ आर. एन. 001907S For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	कृते बोरकर एंड मजूमदार सन्दी लेखाकर (देवांग वाधानी – साझेदार) सदस्य सं. 109386, एफ आर. एन. 101569W For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (सी एच श्रीधरन – साझेदार) सदस्य सं. 006281, एफ आर. एन. 002650S For Philippos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (बी आर गोयल – साझेदार) सदस्य सं. 012172, एफ आर. एन. 304153E For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सन्दी लेखाकर (ए के प्रधान – साझेदार) सदस्य सं. 032156, एफ आर. एन. 101745W For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	कृते रमेश कपूर एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर रमेश कपूर – साझेदार सदस्य सं. 080725, एफ आर. एन. 001477N For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N
<b>स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi</b> <b>दिनांक/Date : 13/05/2014</b>					

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा

**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**

अनुसूची Schedule	(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)	
	31.03.2014 को समाप्त वर्ष Year Ended 31, 2014	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31, 2013
<b>I आय INCOME</b>		
अर्जित व्याज Interest earned	13	432232542
अन्य आय Other Income	14	45767113
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>477999655</b>	<b>461092519</b>
<b>II व्यय EXPENDITURE</b>		
खर्च किया गया व्याज Interest expended	15	270772807
परिचालन खर्च Operating expenses	16	93382313
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		80418833
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>444573953</b>	<b>413615804</b>
<b>III लाभ Profit</b>		
अवधि के लिए शुद्ध लाभ Net Profit for the period		
जोड़: लाभ व हानि खाते में जमा शेष Add: Balance in Profit & Loss A/c		
विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ Profit Available for Appropriation		
<b>IV विनियोजन Appropriations</b>		
निम्नलिखित को अंतरण : Transfer to :		
सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ Statutory Reserves	8356426	11869179
पूँजी प्रारक्षित निधियाँ Capital reserves	465831	303526
राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves	18096102	23108899
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend	0	9543781
अंतरिम लाभांश (प्रदत्त पूँजी का 100% की दर से) Interim Dividend @100% of paid up capital	3620699	0
वर्ष 2013-14 के लिए प्रस्तावित लाभांश पर कर Tax on Dividend proposed for the year 2013-14	615338	1621965
प्रावधान से लाभांश पर कर के लिए अंतरित शेष Balance Transferred from provision for Tax on Dividend	-28694	-30635
आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special reserve as per Income Tax Act	2300000	1060000
लाभ व हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss Account	0	0
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>33425702</b>	<b>47476715</b>
प्रति शेयर अर्जन ₹ में (मूल/तनुकृत) Earning per Share (₹) (Basic/Diluted)	<b>93.91</b>	<b>139.52</b>
प्रमुख लेखांकन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17	
खातों से संबंधित टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18	

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASST. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
<b>के.आर. कामत</b> <b>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक</b> <b>K R KAMATH</b> <b>CHAIRMAN &amp; MANAGING DIRECTOR</b>					
<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR	<b>बी पी कानुनगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR
<b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR	<b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR	<b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR	<b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR	<b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR	
<b>हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार/As per our Report of even date</b>					
कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सदस्य सं. 020105, एफ आर एन. 001907S For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	कृते बोरकर एंड मजुमदार सदस्य सं. 109386, एफ आर एन. 101569W For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सदस्य सं. 006281, एफ आर एन. 002650S For Philippos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सदस्य सं. 012172, एफ आर एन. 304153E For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सदस्य सं. 032156, एफ आर एन. 101745W For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	कृते रमेश कपूर एंड कम्पनी सदस्य सं. 080725, एफ आर एन. 001477N For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N
स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi दिनांक/Date : 13/05/2014					

अनुसूची 1 - पूँजी  
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>प्राधिकृत पूँजी</b>		
300,00,00,000 इक्विटी शेयर, प्रत्येक ₹ 10 का <b>Authorised</b> 300,00,00,000 Equity Shares of ₹ 10 each	300000000	300000000
<b>जारी तथा अभिदत्त</b>		
36,20,69,926 (पिछले वर्ष प्रत्येक ₹ 10/- के 35,34,73,396 इक्विटी शेयर) <b>Issued &amp; Subscribed</b> 36,20,69,926 (Previous year 35,34,73,396 Equity Shares of ₹10 each)	3620699	3534734
<b>प्रदत्त</b>		
36,20,69,926 (पिछले वर्ष प्रत्येक ₹ 10/- के 35,34,73,396 इक्विटी शेयर) (इनमें 10/- ₹ प्रति इक्विटी शेयर के केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 21,31,68,119 इक्विटी शेयर शामिल हैं) <b>Paid Up</b> 36,20,69,926 (Previous year 35,34,73,396 Equity Shares of ₹10 each) (includes 21,31,68,119 equity shares of ₹10 each held by Central Government )	3620699	3534734
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>3620699</b>	<b>3534734</b>

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष  
SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ</b> <b>Statutory Reserves</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	80660121	68790942
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	8356426	11869179
	<b>89016547</b>	<b>80660121</b>
<b>II. पूँजीगत प्रारक्षित निधियाँ</b> <b>Capital Reserves</b>		
क) पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि		
a) <b>Revaluation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	14288522	14495255
वर्ष के दौरान कटौती (परिसम्पत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यहास) Deduction during the year (being depreciation on revalued portion of property)	206732	206733
अन्य प्रारक्षितियों में अंतरण Transfer to Other Reserves	0	0
	<b>14081790</b>	<b>14288522</b>
ख) अन्य		
b) <b>Others</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	10949413	10645887
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	465831	303526
	<b>11415244</b>	<b>10949413</b>

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>III. शेयर प्रीमियम</b> <b>Share Premium</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	56501634	44164581
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	4914034	12337053
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deduction during the year	0	0
<b>IV. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियाँ</b> <b>Revenue and other Reserves</b>	<b>61415668</b>	<b>56501634</b>
<b>क) निवेश प्रारक्षित निधि</b> <b>a) Investment Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	1071089	1071089
जोड़े : लाभ व हानि विनियोजन लेखे से अंतरित Add : Transfer from P&L Appropriation A/c	0	0
घटाएँ : लाभ व हानि विनियोजन लेखे में अंतरित Less: Transfer to P&L Appropriation A/c	0	0
	<b>1071089</b>	<b>1071089</b>
<b>ख) विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि</b> <b>b) Exchange Fluctuation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	-24924	-16548
जोड़े : वर्ष के दौरान वृद्धि Add : Addition during the year	487694	
घटाएँ : वर्ष के दौरान कटौती (शुद्ध) Less: Deduction during the year (Net)		8376
	<b>462770</b>	<b>-24924</b>
<b>ग) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत विशेष प्रारक्षित निधि</b> <b>c) Special Reserve under Sec.36(1) (viii) of Income Tax Act, 1961</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	6811300	5751300
अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित Transferred from Other Reserves	2300000	1060000
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	<b>9111300</b>	<b>6811300</b>
<b>घ) अन्य प्रारक्षित निधि</b> <b>c) Other Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	152977140	129859890
वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the year	18096103	23117273
घटाएँ : विशेष प्रारक्षित निधि आयकर को अंतरित Less: Transferred to DTL	2315161	0
जोड़े : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों से अंतरित Add: Transfer from Revaluation Reserves	0	0
घटाएँ : अवरुद्ध खातों के लिए भुगतान Less: Payment for blocked accounts	0	23
	<b>168758082</b>	<b>152977140</b>
<b>V लाभ हानि खाते में शेष</b> <b>Balance in Profit &amp; Loss Account</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>I, II, III, IV, V का कुल जोड़ / Total of I, II, III, IV, V</b>	<b>355332490</b>	<b>323234295</b>



**अनुसूची 3 - जमाराशियां**  
**SCHEDULE 3 - DEPOSITS**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. माँग जमाराशियां</b> <b>Demand Deposits</b>		
(i) बैंकों से From Banks	28091902	29738466
(ii) अन्य से From Others	286900386	269004308
	<b>314992288</b>	<b>298742774</b>
<b>II. बचत बैंक जमाराशियाँ</b> <b>Savings Bank Deposits</b>	<b>1413728812</b>	<b>1234700572</b>
<b>III. मियादी जमाराशियाँ</b> <b>Term Deposits</b>		
अ (i) बैंकों से A From Banks	160487916	111143777
(ii) अन्य से From Others	2624758450	2271013510
	<b>2785246366</b>	<b>2382157287</b>
<b>I, II &amp; III का कुल जोड़/Total of I, II &amp; III</b>	<b>4513967466</b>	<b>3915600633</b>
ब. (i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ B. Deposits of branches in India	4184248265	3752835603
(ii) भारत से बाहर स्थित शाखाओं की जमा राशियाँ Deposits of branches outside India	329719201	162765030
<b>(अ) और (ब) (i) &amp; (ii) का जोड़/ Total of (a) &amp; (b) (i) &amp; (ii)</b>	<b>4513967466</b>	<b>3915600633</b>

**अनुसूची 4 - उधार**  
**SCHEDULE 4 - BORROWINGS**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. भारत में उधार</b> <b>Borrowings in India</b>		
(i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	141080000	57000000
(ii) अन्य बैंकों से Other Banks	10735445	5834820
(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से Other Institutions and Agencies	8447820	11760693
(iv) अप्रतिभूत प्रतिदेय बॉण्ड <b>Unsecured Redeemable Bonds</b>	20205000	20205000
क) टीयर-I बॉण्ड (बेमियादी ऋण लिखते) Tier-I Bonds (Perpetual Debt Instruments)		
ख) अपर टीयर-II बॉण्ड Upper Tier-II Bonds	66100000	66100000
ग) टीयर-II पूँजी के लिए गौण ऋण Subordinate debts for Tier II Capital	29998000	22648000
	<b>116303000</b>	<b>108953000</b>
<b>II. भारत से बाहर उधार</b> <b>Borrowings outside India</b>	203777834	212660733
<b>I, II का कुल जोड़/Total of I, II</b>	<b>480344099</b>	<b>396209246</b>
<b>उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार</b> <b>Secured Borrowings included in I &amp; II above</b>	96580000	22000000

**अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान**  
**SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. देय बिल Bills Payable	24966246	23124178
II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध) Inter-Office adjustments(net)	270758	287375
III. उपचित ब्याज Interest accrued	11591341	6842560
IV. अन्य प्रावधानों सहित (शुद्ध) Deferred Tax Liability (Net)	0	0
V. स्थगित कर देयता Others (including Provisions)	114106054	120644318
<b>I, II, III, IV, V का कुल जोड़/Total of I, II, III, IV, V</b>	<b>150934399</b>	<b>150898431</b>

**अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमाशेष**  
**SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. हाथ में नकदी ( विदेशी मुद्रा नोटों सहित ) Cash in hand (including foreign currency notes)	21249899	19392444
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष Balance with Reserve Bank of India		
चालू खाते में In current Account	201205900	159470053
अन्य खाते में In other Account	0	0
<b>I &amp; II का कुल जोड़/Total of I &amp; II</b>	<b>222455799</b>	<b>178862497</b>

**अनुसूची 7 - बैंकों के पास शेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन**  
**SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. भारत में In India		
(i) बैंकों के पास जमा शेष Balances with Banks		
क) चालू खातों में a) In Current Accounts	7541712	6396617
ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	47828434	30680531
	<b>55370146</b>	<b>37077148</b>
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call and Short Notice		
क) बैंकों के पास with Banks	0	0
ख) अन्य संस्थाओं के पास with Other Institutions	0	14950678
<b>जोड़ ( I और II ) Total (1 &amp; II)</b>	<b>55370146</b>	<b>52027826</b>

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>II. भारत से बाहर</b>		
<b>Outside India</b>		
(i) बैंकों के पास Balances with Banks		
क) चालू खातों में a) In Current Accounts	9116904	4449986
ख) अन्य जमा खातों में b) In Other Deposit Accounts	165241606	29607321
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन Money at Call & Short Notice	0	6406196
<b>जोड़/Total</b>	<b>174358510</b>	<b>40463503</b>
<b>I, II का समग्र जोड़/Grand Total of I &amp; II</b>	<b>229728656</b>	<b>92491329</b>

## अनुसूची 8 - निवेश SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. भारत में निवेश : सकल</b>		
<b>Investments in India : Gross</b>	1424837421	1287910381
घटाएं : मूल्यहास के लिए प्रावधान Less: Provision for Depreciation	11889829	4914731
<b>भारत में शुद्ध निवेश</b>	<b>1412947592</b>	<b>1282995650</b>
Net Investment in India		
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	1122904116	1075985750
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	1865336	2114535
(iii) शेयर Shares	27542249	25736383
(iv) ऋणपत्र और बॉण्ड Debentures and Bonds	181113624	99689078
(v) अनुषंगियाँ और/अथवा संयुक्त उद्यम (प्रायोजित संस्थाओं सहित) Subsidiaries and/or joint ventures (including sponsored institutions)	2422803	2949563
(vi) अन्य (विभिन्न म्यूचुअल फंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में) Others Various Mutual Funds & Commercial Papers etc.	77099464	76520341
<b>I का कुल जोड़/ Total of I</b>	<b>1412947592</b>	<b>1282995650</b>
<b>II. भारत से बाहर निवेश : सकल</b>		
<b>Investments Outside India : Gross</b>	24907549	15966264
घटाएं : मूल्यहास के लिए प्रावधान Less: Provision for depreciation	125	0
<b>भारत से बाहर शुद्ध निवेश</b>	<b>24907424</b>	<b>15966264</b>
Net Investments outside India		
(i) स्थानीय प्राधिकरणों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ Govt. securities including local authorities	0	0
(ii) अनुषंगियाँ और/अथवा विदेश में संयुक्त उद्यम Subsidiary and / or Joint ventures abroad	14850510	11999510
(iii) अन्य Others	10056914	3966754
<b>II का कुल जोड़/ Total of II</b>	<b>24907424</b>	<b>15966264</b>
<b>I, II का समग्र जोड़/ Grand Total of I, II</b>	<b>1437855016</b>	<b>1298961914</b>

**अनुसूची 9 - अग्रिम**  
**SCHEDULE 9 - ADVANCES**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
अ (i) खरीदे और भुनाये गए बिल A Bills purchased and discounted	221920850	89371967
(ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand	1807048292	1563878459
(iii) मियादी ऋण Term Loans	1463722090	1434708636
<b>जोड़/Total</b>	<b>3492691232</b>	<b>3087959062</b>
आ (i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें वही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं) B Secured by tangible assets (Includes advances against Book Debts)	3077808277	2631755986
(ii) बैंक/सरकार की गारंटियों द्वारा संरक्षित Covered by Bank/Government guarantees	186591712	212000108
(iii) अप्रतिभूत Unsecured	228291243	244202968
<b>जोड़/Total</b>	<b>3492691232</b>	<b>3087959062</b>
इ (I) भारत में निवेश C Advances in India		
(i) प्राथमिक क्षेत्र Priority Sector	1178351999	927529695
(ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	248717140	213855675
(iii) बैंक Bank	0	263119
(iv) अन्य Others	1660871042	1625730430
<b>जोड़/Total</b>	<b>3087940181</b>	<b>2767378919</b>
इ (II) भारत से बाहर अग्रिम C Advances outside India		
(i) बैंकों से प्राप्य Due from Banks	294355700	192792141
(ii) अन्य से प्राप्य Due from Others		
(क) खरीदे और भुनाए गए बिल (a) Bills Purchased & Discounted	4117236	21469844
(ख) सामूहिक ऋण (b) Syndicated Loan	8326385	10774783
(ग) अन्य (c) Others	97951730	95543375
<b>जोड़/Total</b>	<b>404751051</b>	<b>320580143</b>
<b>समग्र जोड़ ( I एवं II का जोड़ )/Grand Total (Total of I &amp; II )</b>	<b>3492691232</b>	<b>3087959062</b>

अनुसूची 10 - अचल आस्तियां  
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>अ. मूर्त आस्तियां</b>		
<b>A. TANGIBLE ASSETS</b>		
<b>I. परिसर</b>		
<b>Premises</b>		
पिछले वर्ष की 30 मार्च की लागत/मूल्यांकन पर At cost / valuation as on 31 <sup>st</sup> March of the preceding year	27415320	26351776
अवधि के दौरान वृद्धि Addition during the period	542429	1063544
	<b>27957749</b>	<b>27415320</b>
अवधि के दौरान कटौती Deduction during the period	0	0
	<b>27957749</b>	<b>27415320</b>
अब तक मूल्यहास (पुनर्मूल्यन राशि पर मूल्यहास सहित) Depreciation to date (Including on revalued amount)	3724169	3413167
	<b>24233580</b>	<b>24002153</b>
<b>II. अन्य अचल आस्तियां ( फर्नीचर और फिक्सचर सहित )</b>		
<b>Other Fixed Assets (Including Furniture &amp; Fixtures)</b>		
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At cost as on 31 <sup>st</sup> March of the preceding year	28764181	25676261
अवधि के दौरान वृद्धि Addition during the period	3370673	3862300
	<b>32134854</b>	<b>29538561</b>
अवधि के दौरान कटौती Deduction during the period	812218	774380
	<b>31322636</b>	<b>28764181</b>
अब तक मूल्यहास Depreciation to date	22154463	19766579
	<b>9168173</b>	<b>8997602</b>
<b>III. पट्टेवाली आस्तियां</b>		
<b>Leased Assets</b>		
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At cost as on 31 <sup>st</sup> March of the preceding year	252386	252386
	<b>252386</b>	<b>252386</b>
अवधि के दौरान वृद्धि/समायोजन Addition/adjustment during the period	0	0
अवधि के दौरान कटौती Deduction during the period	0	0
	<b>252386</b>	<b>252386</b>
अब तक परिशोधन/पट्टा समायोजन Amortisation / lease adjustment to date	252386	252386
	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>I, II, III का कुल जोड़/Total of I, II, III</b>	<b>33401753</b>	<b>32999755</b>
<b>आ. अमूर्त आस्तियां</b>		
<b>B. INTANGIBLE ASSETS</b>		
<b>कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर</b>		
<b>Computer Software</b>		
पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At cost as on 31 <sup>st</sup> March of the preceding year	2385424	1976483
अवधि के दौरान वृद्धि Addition during the period	503704	408941
	<b>2889128</b>	<b>2385424</b>
अवधि के दौरान कटौती Deduction during the period	12861	0
	<b>2876267</b>	<b>2385424</b>
अब तक परिशोधित Amortised to date	2080580	1808405
<b>जोड़/Total</b>	<b>795687</b>	<b>577019</b>
<b>कुल जोड़ ( अ+आ )/Grand Total (A+B)</b>	<b>34197440</b>	<b>33576774</b>



**अनुसूची 11 - अन्य आस्तियां**  
**SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. उपचित ब्याज Interest accrued	41952618	33913273
II. दिया गया अग्रिम कर / स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance / tax deducted at source	8999298	6443963
III. लेखन सामग्री और स्टाम्प Stationery and stamps	89767	82792
IV. दावों के निपटान हेतु प्राप्त गैर-बैंकिंग आस्तियां Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	239764	222499
V. आस्थगित कर आस्तियां (शुद्ध) Deferred tax asset (net)	5548531	5499341
VI. अन्य Others	30441032	51463895
<b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़/Total of I, II, III, IV, V, VI</b>	<b>87271010</b>	<b>97625763</b>

**अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं**  
**SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. (i) बैंक के विरुद्ध ऐसे दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है Claims against the Bank not acknowledged as debts	1786882	1885412
(ii) अपीलों, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय-कर व ब्याज-कर मांगें Disputed income tax and interest tax demands under appeals, references etc.	8006777	8072745
II. आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं Liability for partly paid investments	115	115
III. बकाया वायदा विनिमय संधिदाओं के कारण देयताएं Liability on account of outstanding forward exchange contracts	1311706684	1383479570
IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटिया Guarantees given on behalf of constituents:		
क) भारत में a) In India	281499560	251736852
ख) भारत से बाहर b) Outside India	118048218	153991101
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptances, endorsements and other obligations	436739328	337689384
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से जिम्मेदार हैं Other items for which the Bank is contingently liable	4960226	5936046
<b>I, II, III, IV, V, VI का कुल जोड़/Total of I, II, III, IV, V, VI</b>	<b>2162747790</b>	<b>2142791225</b>

**अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज**  
**SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.13
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/discount on advances/bills	323930896	318470415
II. निवेशों से आय Income on Investments	102658289	95299539
III. भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमाशेष और अन्य अंतः बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-Bank funds	3622438	3248564
IV. अन्य Others	2020919	1839714
<b>I, II, III, IV का कुल जोड़/Total of I, II, III, IV</b>	<b>432232542</b>	<b>418858232</b>

**अनुसूची 14 - अन्य आय**  
**SCHEDULE 14 - OTHERS INCOMES**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.13
I. कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange and Brokerage	25793849	23447635
II. निवेशों की बिक्री से लाभ Profit on sale of Investments	7862342	5910249
घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of Investments	2368872	1044110
	5493470	4866139
III. म्यूचुअल फंड शेयरों के यूनिटों से लाभांश आय Dividend Income from Units of Mutual Fund	2058098	2326272
IV. निवेशों के पुनर्मूल्यन से लाभ Profit on revaluation of Investments	0	0
घटाएं : निवेशों के पुनर्मूल्यन/परिशोधन से हानि Less: Loss on revaluation of Investments/ Amortisation	0	0
	0	0
V. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	53497	31740
घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of land, buildings and other assets	6615	5839
	46882	25901
VI. विनिमय लेन-देन से लाभ Profit on exchange transactions	13972012	12618316
घटाएं : विनिमय लेन-देन से हानि Less: Loss on exchange transactions	8528019	6807073
	5443993	5811243
VII. भारत में तथा विदेश में अनुषंगियों/कम्पनियों और/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from subsidiaries / companies and / or joint ventures in India & abroad.	284619	170172
VIII. विविध आय Miscellaneous Income	6646202	5586925
<b>I, II, III, IV का कुल जोड़/Total of I, II, III, IV</b>	<b>45767113</b>	<b>42234287</b>

**अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज**  
**SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.13
I. जमा राशियों पर ब्याज Interest on Deposits	252220395	255006102
II. भारतीय रिजर्व बैंक के/अंतः बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	7678082	4160404
III. अन्य Others	10874330	11201735
<b>I, II, III का कुल जोड़/Total of I, II, III</b>	<b>270772807</b>	<b>270368241</b>

**अनुसूची 16 - परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES**

(₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted)

	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को समाप्त वर्ष Year ended As on 31.03.13
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and Provisions for employees	65104468	56747237
II. किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting	4839121	4275167
III. मुद्रण एवं लेखन-सामग्री Printing and Stationery	742842	682255
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement and Publicity	291186	310995
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यहास/परिशोधन Depreciation/Amortisation on Bank's property	3730620	3391776
घटाएँ : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि से समायोजित Less: Adjusted with Revaluation Reserve	206732	206733
	3523888	3185043
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्च Directors' fees, allowances and expenses	15543	12646
VII. लेखा परीक्षकों की फीस, भत्ते एवं खर्च Auditors' fees and expenses	456239	335475
VIII. विधि प्रभार Law Charges	363332	256280
IX. डाक, तार, टेलीफोन आदि Postage, Telegrams, Telephones, etc.	1253539	1145403
X. मरम्मत और रख-रखाव Repairs and Maintenance	1515137	1305162
XI. बीमा Insurance	4101015	3563700
XII. अन्य आय Other expenditure	11176003	9831182
<b>I to XII का जोड़/Total of I to XII</b>	<b>93382313</b>	<b>81650545</b>

## अनुसूची-17

### लेखा विधि सम्बन्धी प्रमुख नीतियां

#### 1. लेखे तैयार करने का आधार

वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं।

#### अनुमानों का प्रयोग

वित्तीय विवरणियों को तैयार करने के लिए प्रबन्धन को रिपोर्टिंग अवधि के लिए आस्तियों व देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) उस स्थिति की वित्तीय विवरणियों में सूचित राशियों तथा सूचित आय व व्यय की राशियों में अनुमानों और मान्यताओं पर विचार करना अपेक्षित है। प्रबन्धन का मानना है कि वित्तीय विवरणियों को तैयार करने में प्रयुक्त अनुमान विवेकपूर्ण और औचित्यपूर्ण हैं।

#### 2. लेखांकन पद्धति

वित्तीय विवरण निरन्तर कारोबार के आधार पर तथा अन्यथा उल्लिखित को छोड़कर लेखांकन नीतियों तथा निरन्तर अपनाई जा रही प्रथाओं के अनुसार तैयार किये गये हैं।

#### 3. अचल आस्तियाँ

3.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है उन्हें छोड़कर अन्य अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है। पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और उस पर मूल्यहास के लिए किए गए प्रावधान को उसमें से कम कर दिया जाता है।

3.2 (क) आस्तियों (जहां कीमत अलग न की जा सकती हो वहाँ भूमि सहित) पर मूल्यहास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

(ख) ऐसी आस्तियों पर मूल्यहास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है:

विवरण	मूल्यहास की दर
बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहां पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है	शून्य
पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है	पट्टे की अवधि पर
भवन	
- फ्री होल्ड और पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%
- पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
- पूर्ववर्ती न्यू बैंक आफ इंडिया तथा नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियां	4.00%
फर्नीचर और फिक्सचर्स - स्टील वस्तुएं	5.00%
फर्नीचर और फिक्सचर्स - लकड़ी की वस्तुएं	10.00%
गद्दे	20.00%

## SCHEDULE 17

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. BASIS OF PREPARATION:

The financial statements have been prepared on the historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

#### Use of Estimates:

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

#### 2. METHOD OF ACCOUNTING:

The Financial Statements have been prepared on the going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

#### 3. FIXED ASSETS

3.1 Fixed assets are stated at historical cost except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted there from.

3.2 (a) Depreciation on assets (including land where value is not separable) are provided on straight-line method based on estimated life of the asset.

(b) Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

Particulars	Rate of Depreciation
Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned	Nil
Land acquired on lease where lease period is mentioned	Over lease period
Building	
- Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%
- Constructed on leased land where lease period is below 40 years	Over lease period
Built- up Assets taken over from erstwhile New Bank of India & Nedungadi Bank Ltd	4.00%
Furniture and fixtures- Steel articles	5.00%
Furniture and fixtures-wooden articles	10.00%
Mattresses	20.00%

विवरण	मूल्यहास की दर
मोबाइल फोन उपकरण	33.33%
मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं	15.00%
मोटर-कारें एवं साईकलें	15.00%
कंप्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं	33.33%
कम्प्यूटर अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियाँ	
- ₹ 5000/- तक	राजस्व में प्रभारित
- अन्य	20.00%

(ग) बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों से इतर आस्तियों में हुए नए परिवर्धनों के मामले में मूल्यहास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के मास से और वर्ष के दौरान बेची/निपटवाई गई आस्तियों के मामले में प्रावधान उस माह से पूर्व मास तक किया जाता है जिस मास में आस्ति बेची/निपटवाई गई है।

बैंक के अंत में मौजूद बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों पर मूल्यहास पूरे वर्ष के लिये प्रभारित किया गया है। निर्माण लागत को तभी मूल्यहास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता है।

#### 4. अग्रिम

- 4.1 अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।
- 4.2 अनर्जक आस्तियों के सम्बन्ध में प्रावधान के पश्चात् अग्रिमों को दर्शाया जाता है।
- 4.3 भारत से बाहर कार्यालय/अपतटीय बैंकिंग इकाइयाँ :
  - क. अग्रिमों का वर्गीकरण उसी प्रकार किया गया है जैसा भारतीय कार्यालयों के लिए किया जाता है।
  - ख. अग्रिमों के सम्बन्ध में प्रावधान स्थानीय कानूनी अपेक्षाओं के अनुसार अथवा भारतीय रिजर्व बैंक के मानदंडों के अनुसार, जो भी अधिक है, किया गया है।
- 4.4 बेची गई वित्तीय आस्तियों को निम्नलिखित रूप में माना गया है:
  - क. यदि शुद्ध बही मूल्य (एनबीवी) से कम मूल्य पर बिक्री होती है, तो उस अन्तर को लाभ व हानि खाते से घटाया जाता है।
  - ख. यदि बिक्री शुद्ध बही मूल्य से अधिक मूल्य पर होती है तो अन्य अनर्जक आस्तियों की बिक्री से हुई कमी/घाटे को पूरा करने के लिए अधिक प्रावधान रखा जाता है।
- 4.5 अग्रिमों का स्वरूप बदले जाने/ उनकी किस्तों की संख्या में परिवर्तन किए जाने की स्थिति में भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।

#### 5 निवेश

- 5.1 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।
- 5.2 भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को “परिपक्वता तक रखे गए”, “बिक्री हेतु उपलब्ध” तथा “व्यापार हेतु रखे गए” श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है। बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने

Particulars	Rate of Depreciation
Mobile Phone Instruments	33.33%
Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
Motor cars and cycles	15.00%
Computers, ATMs and related items	33.33%
Computer Application Software- Intangible Assets	
- Up to ₹ 5,000	Charged to Revenue
- Others	20.00%

(c) Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the month in which the assets are put to use and in the case of assets sold/disposed off during the year, up to the month preceding the month in which it is sold/ disposed off.

The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects.

#### 4. ADVANCES

- 4.1 Advances are classified as performing and non-performing assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.
- 4.2 Advances are stated net of provisions in respect of non-performing assets.
- 4.3 Offices outside India / Offshore Banking Units:
  - (a) Advances are classified under categories in line with those of Indian Offices.
  - (b) Provisions in respect of advances are made as per the local law requirements or as per the norms of RBI, whichever is higher.
- 4.4 Financial Assets sold are recognized as under:
  - (a) In case the sale is at a price lower than the Net Book Value (NBV) the shortfall is charged to the Profit and Loss Account.
  - (b) In case the sale is at a price higher than the NBV, the surplus provision is retained to meet shortfall/loss on account of sale of other non-performing financial assets.
- 4.5 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI.

#### 5. INVESTMENTS

- 5.1 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 5.2 Investments have been categorized into “Held to Maturity”, “Available for Sale” and “Held for Trading” in terms of RBI guidelines. Securities acquired by the Bank with an



की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को 'परिपक्वता तक रखी गई' श्रेणी में रखा गया है।

- 5.3 बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य/ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को "व्यापार हेतु रखे गए" निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।
- 5.4 जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आतीं उन्हें "बिक्री हेतु उपलब्ध" श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।
- 5.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों के अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है। यदि ऐसे अंतरण पर कोई मूल्यहास हो तो उसके लिए पूरा प्रावधान किया गया है।
- 5.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत निर्धारित करने में:
- क. सब्सक्रिप्शन पर प्राप्त दलाली/कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी गयी है।
- ख. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन राजस्व व्ययों के रूप में मानी गयी है।
- ग. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण की तिथि तक उपचित ब्याज अर्थात् खंडित अवधि ब्याज को अधिग्रहण लागत से घटा दिया जाता है और उसे उपचित परन्तु न देय ब्याज खाते में रखा जाता है।
- 5.7 भारतीय रिजर्व बैंक/एफआईएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है :

#### परिपक्वता तक रखे गए :

- (i) "परिपक्वता तक रखे गये" श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया जाता है। जहाँ कहीं अंकित मूल्य/ प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि के लिए परिशोधित किया जाता है।
- (ii) अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रकृति के किये गये निवेश का मूल्यन रखरखाव में से हास हटाकर अर्जन लागत पर किया जाता है।
- (iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।
- (iv) उद्यम पूंजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

#### "बिक्री हेतु उपलब्ध" और "व्यापार हेतु रखे गये"

क.	सरकारी प्रतिभूतियां	
I.	केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	फिक्सड इंकम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमडीए) द्वारा यथा प्रकाशित बाजार मूल्यों/परिपक्वता पर
II.	राज्य सरकारों की प्रतिभूतियां	एफआईएमडीए/भारतीय रिजर्व बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ख	केन्द्रीय/राज्य सरकारों द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफआईएमडीए/भारतीय रिजर्व बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ग	ट्रेजरी बिल	रखाव लागत पर

intention to hold till maturity is classified under "Held to Maturity".

- 5.3 The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantage of short-term price/ interest rate movements are classified under "Held for Trading".
- 5.4 The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale".
- 5.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.
- 5.6 In determining acquisition cost of an investment
- (a) Brokerage / commission received on subscription is deducted from the cost of securities.
- (b) Brokerage, commission etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.
- (c) Interest accrued up to the date of acquisition of securities i.e. broken – period interest is excluded from the acquisition cost and the same is accounted in interest accrued but not due account.
- 5.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

#### Held to Maturity

- (i) Investments under " Held to Maturity " category are carried at acquisition cost. Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity.
- (ii) Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary, in nature.
- (iii) Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.
- (iv) Investment in venture capital is valued at carrying cost.

#### Available for Sale and Held for Trading

a)	Govt. Securities	
I.	Central Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market And Derivatives Association of India (FIMMDA)
II.	State Govt. Securities	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.
b)	Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances)	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines
c)	Treasury Bills	At carrying cost

घ	इक्विटी शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा नवीनतम तुलन-पत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक-अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु 1/-
ङ	अधिमान शेयर	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक/एफआईएम एमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता पर किंतु प्रतिदान मूल्य से अधिक नहीं
च	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक/एफआईएमएमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार, उपयुक्त परिपक्वता प्रतिफल पर
छ	म्यूचुअल फण्डों के यूनिट	यदि कोट किया गया हो तो स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार और यदि कोट न किया गया हो तो पुनर्खरीद मूल्य/एनएवी पर
ज.	वाणिज्यिक पेपर	रखाव लागत पर
झ	जमा प्रमाणपत्र	रखाव लागत पर
ञ	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ट	उद्यम पूंजी निधियाँ	उद्यम पूंजी निधियों द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ठ	अन्य निवेश	रखाव लागत में से ह्रास घटाकर

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यहास/वृद्धि जोड़ी जाती है। यदि शुद्ध मूल्यहास है तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती।

- 5.8 भारतीय रिजर्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यहास/प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन (सैट ऑफ) नहीं किया गया है।
- 5.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु 'परिपक्वता हेतु रखे गये' श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके बराबर की राशि 'पूँजी प्रारक्षित निधि' खाते में विनियोजित की जाती है।
- 5.10 वापस खरीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनः खरीदी/पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर हिसाब में लिया जाता है।
- 5.11 व्यापार अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेन-देन किये गये हैं। व्यापारिक लेन-देन बाजार मूल्य पर है। भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार अदला-बदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

#### प्रतिरक्षा अदला-बदली

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करती है, को उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, (किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदला-बदली को छोड़कर) जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत पर लिया जाता है।

d)	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company
e)	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.
f)	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines.
g)	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted
h)	Commercial paper	At carrying cost
i)	Certificate of Deposits	At carrying cost.
j)	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL
k)	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF
l)	Other Investments	At carrying cost less diminution in value

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading are done scripwise and depreciation/appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored.

- 5.8 Investments are subject to appropriate provisioning/de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.
- 5.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account".
- 5.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.
- 5.11 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different categories of swaps are valued as under: -

#### Hedge Swaps

Interest rate swaps which hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swaps designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

अदला-बदली की समाप्ति पर लाभ व हानियों की अदला-बदली के न्यूनतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति/देयता की शेष अवधि पर (जो भी कम हो) माना जाता है।

#### **व्यापारिक अदला-बदली**

व्यापारिक अदला-बदली का लेन देन वित्तीय विवरणियों में रिकार्ड किए गए परिवर्तनों सहित बाज़ार मूल्य की तुलना में चिह्नित किया जाता है।

#### **5.12 विदेशी मुद्रा विकल्प**

अन्य बैंक के साथ बैंक टू बैंक कान्ट्रेक्ट के रूप में बैंक द्वारा किया गया विदेशी मुद्रा विकल्प बाज़ार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाज़ार जोखिम नहीं है।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है।

#### **6. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेनदेन और शेषों का परिवर्तन**

(क) पूर्ववर्ती लंदन शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया जाता है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशन के अनुसार तुलन पत्र तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाता है।

(ख) अचल आस्तियों से इतर गैर मौद्रिक मदों का परिवर्तन लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर किया जाता है।

(ग) वायदा विनिमय संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ द्वारा तुलन पत्र तिथि पर अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है।

(घ) आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

#### **( ऋ )विदेश स्थित शाखाएं/अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :**

(i) विदेश स्थित शाखाओं और अपतटीय बैंकिंग यूनिटों के परिचालनों को “गैर समाकलित विदेशी परिचालनों” में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को “समाकलित विदेशी परिचालनों” के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

(ii) समाकलित विदेश परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों को और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक-11 में दिए गए निर्धारण के अनुसार हिसाब में लिया जाता है।

(iii) गैर समाकलित परिचालनों पर विनिमय घटबढ़ के लाभ/हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा/नामे किया जाता है।

#### **7. आय पर कर**

वर्ष के लिए कर योग्य आय के संबंध में संदेय कर की राशि पर चालू कर का निर्धारण होता है तथा तदनुसार कर के लिए प्रावधान किया जाता है।

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/ liabilities.

#### **Trading Swaps**

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

#### **5.12 Foreign currency options**

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

#### **6. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:**

(a) Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

(b) Non-monetary items other than fixed assets are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

(c) Forward exchange contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant Gain/loss on translation is taken to profit & Loss Account.

(d) Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

#### **(e) Offices outside India / Offshore Banking Units:**

(i) Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as “Non-integral foreign operations” and operations of representative offices abroad are classified as “integral foreign operations”.

(ii) Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.

(iii) Exchange Fluctuation on Profit / loss of non-integral operations is credited /debited to exchange fluctuation reserve.

#### **7. TAXES ON INCOME**

Current tax is determined on the amount of tax payable in respect of taxable income for the year and accordingly provision for tax is made.

आस्थगित कर प्रभार अथवा क्रेडिट की पहचान उन कर दरों का इस्तेमाल करते हुए की जाती है जो तुलनपत्र तिथि द्वारा अधिनियमित किए गए अथवा वस्तुतः अधिनियमित किए गए। आईसीएआई द्वारा जारी लेखांकन मानक-22 की शर्ताधीन आस्थगित कर देयता के लिए प्रावधान प्रत्येक तुलनपत्र तिथि पर समीक्षा के आधार पर किया जाता है और आस्थगित कर आस्तियाँ केवल तभी मान्य होती हैं जब आस्तियों की भविष्य में वसूली होना वास्तव में सुनिश्चित होता है। आस्थगित कर आस्तियाँ/देयताओं की पुनरीक्षा वर्ष के दौरान हुई प्रगति के आधार पर प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को की जाती है।

## 8. कर्मचारी फायदे

### • भविष्य निधि

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है क्योंकि बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान लाभ व हानि खाते में चार्ज किए जाते हैं।

### • उपदान

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

### • पेंशन

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दी जाती है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

### • क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियाँ

उपचित क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियाँ जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियों सहित) बीमाकृत मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

### • अन्य कर्मचारी लाभ

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, सिल्वर जुबली अवार्ड, मेडिकल फायदे इत्यादि बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दिए जाते हैं।

जहाँ तक विदेश स्थित शाखाओं और कार्यालयों का संबंध है प्रतिनियुक्ति पर गए कर्मचारियों को दिए गए लाभों के अलावा अन्य सभी लाभ उन देशों में लागू कानूनों के अनुसार हैं।

## 9. आस्तियों की अपसामान्यता

यदि कोई अपसामान्य हानियाँ हैं तो उनकी पहचान आईसीएआई द्वारा इस सम्बन्ध में जारी लेखांकन मानक के अनुसार की जाती है और किन्हीं पुनर्मूल्यांकित आस्तियों पर अपसामान्य हानियाँ हुई हों तो उन्हें पुनर्मूल्यांकन गिरावट के रूप में माना जाता है।

## 10. राजस्व मान्यता

10.1 आय/व्यय (पैरा 10.4 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।

10.2 भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार अनर्जक आस्तियों से सम्बन्धित आय को उनकी वसूली होने पर मान्यता दी जाती है।

The deferred tax charge or credit is recognized using the tax rates that have been enacted or substantially enacted by the Balance Sheet date. In terms of Accounting Standard 22 issued by ICAI, provision for deferred tax liability is made on the basis of review at each Balance Sheet date and deferred tax assets are recognized only if there is virtual certainty of realization of such assets in future. Deferred tax assets/ liabilities are reviewed at each Balance Sheet date based on developments during the year.

## 8. EMPLOYMENT BENEFITS

### • PROVIDENT FUND:

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contributions are charged to Profit & Loss A/c.

### • GRATUITY:

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

### • PENSION:

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

### • COMPENSATED ABSENCES:

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including un-availed casual leave) are provided for based on actuarial valuation.

### • OTHER EMPLOYEE BENEFITS:

Other Employee benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver jubilee award, Medical Benefits etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

## 9. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment loss, if any, is recognised in accordance with the accounting standard issued in this regard by ICAI and impairment loss on any revalued asset is treated as a revaluation decrease.

## 10. REVENUE RECOGNITION

10.1 Income / expenditure (other than items referred to in paragraph 10.4) is generally accounted for on accrual basis.

10.2 Income on non-performing assets is recognized on realisation as per RBI guidelines.

10.3 अनर्जक अग्रिम खातों की वसूलियां (वसूली कार्रवाई के मोड़/स्थिति/स्टेज की परवाह किये बगैर) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की जाती है :-

(क) वसूली हेतु उपचित व्यय/फुटकर खर्च (पहले उंचती देयों में रिकार्ड किये गये)

(ख) प्रमुख अनियमिततायें अर्थात् खाते में बकाया

(ग) ब्याज अनियमितताओं/उपचित ब्याज के प्रति

10.4 कमीशन, (सरकारी कारोबार पर कमीशन को छोड़कर)/और अतिदेय बिलों पर ब्याज, विनिमय, लॉकर किराए, मर्चेट बैंकिंग लेनदेनों से प्राप्त आय लाभांश आय वसूली पर और बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है।

10.5 आयकर के रिफंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में रेखांकित किया जाता है।

## 11 अन्य

11.1 परिपक्व हो चुकी मियादी जमा राशियों का भुगतान न हुआ हो तथा उनका दावा न किया गया हो तो उन पर बचत खाते की दर से ब्याज लगाया जाता है।

10.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority:-

(a) Expenditure/out of pocket Expenses incurred for recovery (earlier recorded in memorandum dues);

(b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account.

(c) Towards the interest irregularities/accrued interest.

10.4 Commission (excluding on Government Business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and dividend income are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement.

10.5 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

## 11. OTHERS

11.1 Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits are accounted for at savings bank rate.



## अनुसूची - 18

### खातों से संबंधित टिप्पणियां

#### 1. पूंजी

(₹ करोड़ में)

क्र. सं.	विवरण	31.03.2014	31.03.2013*
i.	सामान्य इक्विटी टायर 1 पूंजी अनुपात ((%))	8.55	लागू नहीं
ii	टायर 1 पूंजी अनुपात (%)	8.87	लागू नहीं
iii	टायर 2 पूंजी अनुपात (%)	2.65	लागू नहीं
iv.	कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%)	11.52	लागू नहीं
v.	बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत	58.87%	57.87%
vi.	जुटाई गई इक्विटी पूंजी की राशि	8.60**	शून्य
vii.	जुटाई गई टायर - 1 अतिरिक्त पूंजी की राशि; जिसमें पीएनसीपीएस: पीडीआई:	शून्य	शून्य
viii	जुटाई गई टायर 2 पूंजी की राशि; जिसमें: ऋण पूंजी लिखते: अधिमान शेयर पूंजी लिखते  बेमियादी संचयी अधिमान शेयर (पीसीपीएस/ प्रतिदेय गैर संचयी अधिमान शेयर (आरएनसीपीएस)/प्रतिदेय संचयी अधिमान शेयर (आरसीपीएस)]	1500.00 1500.00 शून्य	शून्य

\* 31.03.2013 को तुलनात्मक व्यौरे लागू नहीं (एनए) हैं।

\*\* ₹ 571.63 प्रति शेयर के प्रीमियम पर प्रत्येक ₹ 10/- के 8596530 इक्विटी शेयर। पूंजी ₹ 8.60 करोड़ शेयर प्रीमियम 491.40 करोड़ (वर्ष 2013-14 के दौरान जुटायी गयी कुल पूंजी ₹ 500 करोड़)

#### 2. निवेश

(₹ करोड़ में)

मद	31.03.2014	31.03.2013
(1) निवेशों का मूल्य		
(i) निवेशों का सकल मूल्य	144974.50	130387.65
क भारत में	142483.74	128791.02
ख भारत से बाहर	2490.76	1596.63
ii मूल्यहास के लिए प्रावधान	1188.99	491.63
क भारत में	1188.98	491.47
ख भारत से बाहर	0.01	0.16
iii निवेशों का निवल मूल्य	143785.51	129896.02
क भारत में	141294.76	128299.55
ख भारत से बाहर	2490.75	1596.47
(2) निवेशों पर मूल्यहास के लिए धारित प्रावधानों में घट-बढ़		
i 01.04.2013/01.04.2012 को अथशेष	*491.63	517.77
ii जोड़ें : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	697.51	213.89
iii घटाएं : वर्ष के दौरान किए गए अधिक प्रावधान के लिए बढ़ते खाते डाली गयी/प्रतिनिखित राशि	0.15	240.03
iv 31.03.2014/31.03.2013 को इतिशेष	1188.99	491.63

\* पिछली अवधि के आंकड़ों का पुनर्समूहन/पुनर्व्यवस्थित/पुनर्वर्गीकरण किया गया है जहां कहीं चालू अवधि के वर्गीकरण के अनुरूप बनाना आवश्यक है।

## SCHEDULE 18

### NOTES TO ACCOUNTS

#### 1. Capital

(₹ in crore)

Sl. No.	Particulars	31.03.2014	31.03.2013*
i.	Common equity Tier 1 Capital ratio (%)	8.55	NA
ii	Tier 1 Capital ratio (%)	8.87	NA
iii	Tier 2 Capital ratio (%)	2.65	NA
iv.	Total Capital ratio (CRAR) (%)	11.52	NA
v.	Percentage of the shareholding of the Government of India in the Bank	58.87%	57.87%
vi.	Amount of equity Capital raised	8.60**	NIL
vii.	Amount of Additional Tier 1 Capital raised; of which: PNCPS: PDI:	NIL	NIL
viii	Amount of Tier 2 Capital raised; of which: Debt Capital instrument: Preference Share Capital Instruments: [Perpetual Cumulative Preference Shares (PCPS) / Redeemable non-Cumulative Preference Shares (RNCPS) /Redeemable Cumulative Preference Shares (RCPS)]	1500.00 1500.00 NIL	NIL

\* Comparative details are Not Applicable (NA) as on 31.03.2013.

\*\* 85,96,530 equity Shares of ₹ 10/- each at premium of ₹ 571.63 per share. Capital ₹ 8.60 crore, share premium ₹ 491.40 crore (Total capital raised during 2013-14: ₹ 500 crore)

#### 2. Investments

(₹ in crore)

Items	31.03.2014	31.03.2013
(1) Value of Investments		
i Gross value of Investments	144974.50	130387.65
a In India	142483.74	128791.02
b Outside India	2490.76	1596.63
ii Provisions for Depreciation	1188.99	491.63
a In India	1188.98	491.47
b Outside India	0.01	0.16
iii Net value of Investments	143785.51	129896.02
a In India	141294.76	128299.55
b Outside India	2490.75	1596.47
(2) Movement of provisions held towards depreciation on investments.		
i Opening balance as on 01.04.2013/01.04.2012	*491.63	517.77
ii Add: Provisions made during the year	697.51	213.89
iii Less: Write-off/ write-back of excess provisions during the year.	0.15	240.03
iv Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	1188.99	491.63

\* Figures of the previous period have been regrouped / rearranged / re-classified wherever necessary, to conform to current period's classification.

### 3. रेपो लेनदेन

(₹ करोड़ में)

अंकित मूल्य	31.03.2014 को समाप्त वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	31.03.2014 को समाप्त वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	31.03.2014 को समाप्त वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया	31.03.2014 की स्थिति के अनुसार बकाया
रेपो के अन्तर्गत बेची गई प्रतिभूतियाँ				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	100.00	19158.00	3794.83	9658.00
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	4.66	2794.45	71.50	0.00
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियाँ				
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	200.00	2600.00	77.26	0.00
(ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ	2.00	6795.71	1569.81	0.00

### 4. एस एल आर से इतर निवेश संविभाग

#### 4क. एस एल आर से इतर निवेशों के निर्गमकर्ता संरचना

(₹ करोड़ में)

संख्या	निर्गमकर्ता	राशि	निजी क्षेत्र में निवेश की गयी राशि की सीमा	निवेश श्रेणी से नीचे की प्रतिभूतियों की राशि	बिना रेटिंग की प्रतिभूतियों की राशि	गैर सूचीबद्ध प्रतिभूतियों की राशि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	सरकारी क्षेत्र के उपक्रम	10404.49 (5032.27)	शून्य (0.96)	शून्य (शून्य)	2211.23 (0.71)	शून्य (1.67)
(ii)	वित्तीय संस्थाएँ	7430.91 (4414.19)	27.90 (42.90)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	76.62 (76.62)
(iii)	बैंक	4783.38 (8387.92)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)
(iv)	निजी कॉर्पोरेट	2604.76 (2499.54)	50.00 (50.00)	शून्य (शून्य)	2.90 (152.35)	277.55 (397.36)
(v)	अनुषंगियाँ/संयुक्त उद्यम	1727.63 (1495.20)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	367.39 (367.39)
(vi)	अन्य*	871.50 (703.93)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	3.09 (4.09)
(vii)	मूल्यहास के लिए प्रावधान	-510.32 (-535.09)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)	शून्य (शून्य)
	<b>जोड़</b>	<b>27312.34 (21997.96)</b>	<b>77.90 (93.86)</b>	<b>शून्य (शून्य)</b>	<b>2214.13 (153.06)</b>	<b>724.65 (847.13)</b>

(कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं)

\* अन्य में अनुसूची - 8 के अन्तर्गत सरकारी प्रतिभूतियों में उल्लिखित विशेष सरकारी प्रतिभूतियों की ₹ 512.70 करोड़ (मूल्यहास के बाद) की राशि की विशेष सरकारी प्रतिभूतियाँ शामिल हैं। ऊपर कॉलम 4, 5, 6 और 7 के अंतर्गत दर्शायी गयी राशि परस्पर संबद्ध नहीं हो सकती।

### 3. Repo Transactions

(₹ in crore)

Face Value	Minimum outstanding during the year ended 31.03.2014	Maximum outstanding during the year ended 31.03.2014	Daily Average outstanding during the year ended 31.03.2014	Outstanding as on 31.03.2014
Securities sold under repos				
(i) Government Securities	100.00	19158.00	3794.83	9658.00
(ii) Corporate Debt Securities	4.66	2794.45	71.50	0.00
Securities purchased under reverse repos				
(i) Government Securities	200.00	2600.00	77.26	0.00
(ii) Corporate Debt Securities	2.00	6795.71	1569.81	0.00

### 4. Non-SLR Investment Portfolio

#### 4a. Issuer composition of Non SLR investments

(₹ in crore)

S. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of 'Unlisted' Securities
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(i)	PSUs	10404.49 (5032.27)	NIL (0.96)	NIL (NIL)	2211.23 (0.71)	NIL (1.67)
(ii)	FIs	7430.91 (4414.19)	27.90 (42.90)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	76.62 (76.62)
(iii)	Banks	4783.38 (8387.92)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)
(iv)	Private Corporates	2604.76 (2499.54)	50.00 (50.00)	NIL (NIL)	2.90 (152.35)	277.55 (397.36)
(v)	Subsidiaries/ Joint Ventures	1727.63 (1495.20)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	367.39 (367.39)
(vi)	Others*	871.50 (703.93)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	3.09 (4.09)
(vii)	Provisions held towards depreciation.	-510.32 (-535.09)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)
	<b>Total</b>	<b>27312.34 (21997.96)</b>	<b>77.90 (93.86)</b>	<b>NIL (NIL)</b>	<b>2214.13 (153.06)</b>	<b>724.65 (847.13)</b>

(Figures in brackets relate to previous year)

\* Others include Special Govt. Securities (net of depreciation) of ₹ 512.70 crore shown under Govt. Securities in Schedule 8. Amounts reported under columns 4, 5, 6 and 7 above may not be mutually exclusive.

#### 4.ख अनर्जक एस एल आर से इतर निवेश

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
प्रारम्भिक शेष (01.04.2013/01.04.2012 को)	112.84	94.56
वर्ष के दौरान वृद्धि	146.29	53.97
वर्ष के दौरान कमी	114.19	35.69
31.03.14/31.03.13 को इतिशेष	144.94	112.84
कुल धारित प्रावधान	141.69	79.42

#### 4.ग एचटीएम श्रेणी में/से बिक्री एवं अंतरण

अप्रैल 13 से मार्च 14 के दौरान एचटीएम श्रेणी में/से प्रतिभूतियों की बिक्री और अंतरणों का कुल मूल्य 31.03.2014 को स्थित एचटीएम श्रेणी में धारित निवेशों के बही मूल्य के 5 प्रतिशत से अधिक नहीं है। अतः भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों अनुसार कोई प्रकटीकरण नहीं किया गया है।

#### 5. डेरिवेटिव्स

##### 5.क वायदा दर करार/ब्याज दर अदला बदली (स्वैप)

(₹ करोड़ में)

मद	2013-14		2012-13	
	प्रतिरक्षा अदलाबदली	ट्रेडिंग अदलाबदली	प्रतिरक्षा अदलाबदली	ट्रेडिंग अदलाबदली
i. अदलाबदली करारों का आनुमानिक मूलधन	647.44	1675.00	1047.44	2125.00
ii यदि दूसरा पक्ष करार के अंतर्गत अपने दायित्वों को पूरा नहीं करता तो संभावित हानि	27.13	3.32	18.94	शून्य
iii अदलाबदली में शामिल होने पर बैंकों द्वारा अपेक्षित संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
iv अदलाबदली के कारण ऋण जोखिम	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
v अदलाबदली बही का उचित मूल्य	0.066	(48.71)	0.05	(31.07)

अदला बदली की प्रकृति और शर्तें जिनमें ऋण तथा बाजार जोखिम पर सूचना सम्मिलित है:

प्रतिरक्षा अदलाबदली : ब्याज दर अदलाबदली टायर-II बॉण्ड, जमा राशियों, फ्लोटिंग दर ऋणों और बैंक टू बैंक अदलाबदली की प्रतिरक्षा के लिए है

ट्रेडिंग अदलाबदली : ब्याज दर लेनदेन बाजार जोखिम: शून्य

##### 5.ख एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	विवरण	राशि
(i)	वर्ष अप्रैल 2013 - मार्च 2014 के दौरान एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की आनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार) क) ब्याज दर वायदा	340.96
(ii)	31 मार्च, 2014 की स्थिति के अनुसार बकाया एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की आनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार)	शून्य
(iii)	एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की ऐसी आनुमानिक मूलधन राशि तथा जो 'अत्यधिक प्रभावी' नहीं है (लिखतवार)	शून्य
(iv)	एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की आनुमानिक मूलधन राशि का बकाया बाजार मूल्य (मार्क-टू-मार्केट) जो 'अत्यधिक प्रभावी' नहीं है (लिखतवार)	शून्य

#### 4b. Non-performing Non-SLR investments

(₹ in crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Opening balance as on 01.04.2013/01.04.12	112.84	94.56
Additions during the year	146.29	53.97
Reductions during the year	114.19	35.69
Closing balance as on 31.03.2014. /31.03.2013	144.94	112.84
Total provisions held	141.69	79.42

#### 4c. Sale and transfers to / from HTM category

The total value of sales and transfers of securities to / from HTM category during April'13 to March'14 has not exceeded 5% of the book value of investments held in HTM category as on 31.03.2014. As such no disclosure is to be made in terms of extant RBI guidelines.

#### 5. Derivatives

##### 5a. Forward Rate Agreement/ Interest Rate Swap

(₹ in crore)

Items	2013-14		2012-13	
	Hedge Swaps	Trading Swaps	Hedge Swaps	Trading Swaps
i. The notional principal of swap agreements	647.44	1675.00	1047.44	2125.00
ii Losses which would be incurred if counter parties failed to fulfill their obligations under the agreements	27.13	3.32	18.94	NIL
iii Collateral required by the bank upon entering into swaps	NIL	NIL	NIL	NIL
iv Concentration of credit risk arising from the Swaps	NIL	NIL	NIL	NIL
v The fair value of the swap book	0.066	(48.71)	0.05	(31.07)

Nature & Terms of the swaps including information on credit and market risk:

Hedge Swaps: Interest rate swaps for hedging Tier-II Bonds, Deposits, Floating rate loans & back-to-back swaps.

Trading Swaps: Interest rate swaps market risk: Nil

##### 5b. Exchange Traded Interest Rate Derivatives

(₹ in crore)

Sl. No.	Particulars	Amount
(i)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the year April 2013 to March, 2014 (instrument-wise) a) Interest Rate Futures	340.96
(ii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March, 2014 (instrument-wise)	NIL
(iii)	Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL
(iv)	Mark-to-Market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)	NIL

**5.ग डेरिवेटिव्स में जोखिम निवेश सम्बन्धी प्रकटीकरण**
**I - गुणात्मक प्रकटीकरण**

1. बैंक अपने तुलनपत्र की प्रतिरक्षा हेतु और ट्रेडिंग प्रयोजनों से डेरिवेटिव उत्पादों का उपयोग करता है। डेरिवेटिव परिचालन के जोखिम प्रबन्धन का प्रमुख एक वरिष्ठ कार्यपालक है जो अपने सामान्य कार्यों के साथ साथ स्वतंत्र रूप से कार्य करते हुए शीर्ष प्रबन्धन को इस संबंध में सूचना देता है। ट्रेडिंग की स्थिति दैनिक आधार पर बाजार मूल्य के अनुरूप सूचित की जाती हैं।
2. डेरिवेटिव नीति जोखिम प्रबन्धन प्रभाग द्वारा तैयार की जाती है जिसमें क्रेडिट जोखिम और बाजार जोखिम के उपाय सम्मिलित हैं।
3. तुलन पत्र के लिए प्रतिरक्षा उपाय किए जाते हैं। रिपोर्टिंग और जोखिम की निगरानी के लिए उपयुक्त सिस्टम मौजूद है।
4. प्रतिरक्षा हेतु नीति और उसकी निगरानी के लिए प्रक्रियाएं विद्यमान हैं।
5. प्रतिरक्षा और गैर प्रतिरक्षा ट्रेडिंग को रिकॉर्ड करने के लिए लेखांकन नीति विद्यमान है जिसमें आय पहचान, प्रीमियम और डिस्काउंट सम्मिलित हैं। बकाया अनुबन्धों का मूल्यांकन, प्रावधान, संपार्श्विक और ऋण जोखिम कम किए जाते हैं।

**II - मात्रात्मक प्रकटीकरण**

(₹ करोड़ में)

क्रम. सं.	विवरण	मुद्रा	ब्याज दर	मुद्रा	ब्याज दर
		डेरिवेटिव्स	डेरिवेटिव्स	डेरिवेटिव्स	डेरिवेटिव्स
		31.03.2014	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2013
1	डेरिवेटिव्स (तार्किक मूलधन राशि)				
	क) प्रतिरक्षा के लिए (प्रतिरक्षा और बैक टू बैक)	-	647.44	-	1047.44
	ख) ट्रेडिंग के लिए	-	1675.00	-	2125.00
2	मार्केड टू मार्केट पोजिशन (1)				
	प्रतिरक्षा	-	-	-	-
	क) आस्ति (+)	-	0.07	-	0.05
	ख) देयता (-)	-	-	-	-
	ट्रेडिंग	-	-	-	-
	क) आस्ति (+)	-	-	-	-
	ख) देयता (-)	-	(48.71)	-	(31.07)
3	दिया गया ऋण (2)	-	59.31	-	55.05
4	ब्याज दर में 1% परिवर्तन का सम्भाव्य प्रभाव (100* पीवी 01)				
	क) प्रतिरक्षा डेरिवेटिव पर	-	-	-	-
	ख) ट्रेडिंग डेरिवेटिव पर	-	18.93	-	28.06

**5c. Disclosure on risk exposure in derivatives**
**I - Qualitative Disclosure**

1. The bank uses derivatives products for hedging its own balance sheet items as well as trading purposes. The risk-management of derivative operation is headed by a senior executive, who reports to the top management, independent of the line functions. Trading positions are marked to market on daily basis.
2. The derivative policy is framed by the Risk Management Division, which includes measurement of credit risk and market risk.
3. The hedge transactions are undertaken for balance sheet management. Proper system for reporting and monitoring of risks is in place.
4. Policy for hedging and processes for monitoring the same is in place.
5. Accounting policy for recording hedge and non-hedge transactions are in place, which includes recognition of income, premiums and discounts. Valuation of outstanding contracts, provisioning, collateral and credit risk mitigation are being done.

**II - Quantitative Disclosure**

(₹ in Crore)

Sl. No.	Particulars	Currency	Interest Rate	Currency	Interest Rate
		Derivatives	Derivatives	Derivatives	Derivatives
		31.03.2014	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2013
1	Derivatives (Notional Principal Amount)				
	a) For Hedging (Hedge and back to back)	-	647.44	-	1047.44
	b) For trading	-	1675.00	-	2125.00
2	Marked to Market Position (1)				
	Hedging	-	-	-	-
	a) Asset (+)	-	0.07	-	0.05
	b) Liability (-)	-	-	-	-
	Trading	-	-	-	-
	a) Asset (+)	-	-	-	-
	b) Liability (-)	-	(48.71)	-	(31.07)
3	Credit Exposure (2)	-	59.31	-	55.05
4	Likely impact of one percentage change interest rate (100*PV01)				
	(a) On hedging derivatives	-	-	-	-
	(b) On trading derivatives	-	18.93	-	28.06

क्रम. सं.	विवरण	मुद्रा डेरिवेटिव्स	ब्याज दर डेरिवेटिव्स	मुद्रा डेरिवेटिव्स	ब्याज दर डेरिवेटिव्स
		31.03.2014	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2013
5	वर्ष के दौरान पाये गये 100* पीवी 01 का अधिकतम तथा न्यूनतम				
	क) प्रतिरक्षा पर अधिकतम	-	(0.24)	-	0.42
	न्यूनतम	-	NIL	-	0.17
	ख) ट्रेडिंग पर अधिकतम	-	(0.82)	-	0.96
	न्यूनतम	-	(0.26)	-	0.10

## 6. आस्ति गुणवत्ता

### 6.क अनर्जक आस्तियाँ

(₹ करोड़ में)

Particulars		31.03.2014	31.03.2013
i)	निवल अग्रिमों की तुलना में निवेश अनर्जक आस्तियाँ (%)	2.85%	2.35%
ii)	अनर्जक आस्तियों (सकल) में घट-बढ़		
	1 अप्रैल को प्रारम्भिक शेष	13465.79	8719.62
	वर्ष के दौरान वृद्धि	10809.97	8647.04
	वर्ष के दौरान कमी	5395.70	3900.87
	इतिशेष 31.03.2014/31.03.2013 को	18880.06	13465.79
iii)	निवल अनर्जक आस्तियों में घट-बढ़		
	1 अप्रैल को प्रारम्भिक शेष	7236.50	4454.23
	वर्ष के दौरान वृद्धि	7465.26	6583.73
	वर्ष के दौरान कमी	4784.77	3801.46
	इतिशेष 31.03.2014/31.03.2013 को	9916.99	7236.50
iv)	अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधानों में घट-बढ़ (मानक आस्तियों से संबंधित प्रावधानों को छोड़कर)		
	प्रारम्भिक शेष (01.04.2013/01.04.2012 को)	6102.84	4184.06
	वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान (सकल)	5365.62	2961.11
	अतिरिक्त प्रावधानों को बढ़ते खाते डालना/पुनरांकन	2731.30	1042.33
	इतिशेष 31.03.2014/31.03.2013 को	8737.16	6102.84

Sl. No.	Particulars	Currency Derivatives	Interest Rate Derivatives	Currency Derivatives	Interest Rate Derivatives
		31.03.2014	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2013
5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year				
	(a) On hedging Maximum	-	(0.24)	-	0.42
	Minimum	-	NIL	-	0.17
	(b) On trading Maximum	-	(0.82)	-	0.96
	Minimum	-	(0.26)	-	0.10

## 6. Asset Quality

### 6a Non-Performing Assets

(₹ in Crore)

Particulars		31.03.2014	31.03.2013
i)	Net NPAs to Net Advances (%)	2.85%	2.35%
ii)	Movement of NPAs (Gross)		
	Opening balance as on 1st April	13465.79	8719.62
	Additions during the year	10809.97	8647.04
	Reductions during the year	5395.70	3900.87
	Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	18880.06	13465.79
iii)	Movement of Net NPAs		
	Opening balance as on 1st April	7236.50	4454.23
	Additions during the year	7465.26	6583.73
	Reductions during the year	4784.77	3801.46
	Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	9916.99	7236.50
iv)	Movement of provision for NPAs (excluding provisions on Standard assets)		
	Opening balance (as on 01.04.2013/2012)	6102.84	4184.06
	Provisions made during the year (gross)	5365.62	2961.11
	Write-off/write back of excess provision	2731.30	1042.33
	Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	8737.16	6102.84



6वीं पुनः संरचित खातों के विवरण																				संशोधित दिशानिर्देशों के अनुसार पुनः संरचित खातों का प्रकटीकरण ( 31.03.2014 के अनुसार )										( ₹ लाख में )	
क्र. स.	पुनः संरचना का प्रकार	सीडीआर पद्धति के अंतर्गत					एसएमई ऋण पुनः संरचना पद्धति के अंतर्गत					अन्य					जोड़														
	आरित वर्गीकरण	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़	मानक	अवमानक	संदिग्ध	हानि	जोड़										
1	वित्तीय वर्ष को अगले को पुनः संरचित खाते (प्रारंभिक आंकड़े)	विवरण																													
			76	4	4	0	84	300	192	10	0	502	609	1777	3	0	2389	985	1973	17	0	2975									
			990115.77	34975.34	19239.00	0.00	1044330.11	119833.00	17645.00	57.89	0	137535.89	1942798.00	77860.00	11820.00	0	2032478.00	3052746.77	130480.34	31116.89	0	3214344.00									
2	वर्ष के दौरान नए पुनः संरचित	प्रारधान	195691.83	7255.20	569.86	0.00	203516.89	5514.00	864.00	2.90	0	6380.90	117399.00	3066.00	6.00	0	120471.00	318604.83	11185.20	578.76	0	330368.79									
		ऋणियों की संख्या	40	3	0	0	43	286	3	2	0	291	49	0	0	0	49	375	6	2	0	383									
		बकाया राशि	754595.61	24698.84	6.67	0.00	779301.12	33226.54	637.52	389.28	0	34253.34	338984.13	0.00	0.00	0	338984.13	1126806.28	25336.36	395.95	0	1152538.59									
3	वित्तीय वर्ष के दौरान पुनः संरचित मानक ऋणी में उन्नयन	प्रारधान	168675.17	7693.92	99.25	0.00	176468.34	4035.98	28.19	138.52	0	4202.69	76890.44	0.00	0.00	0	76890.44	249601.59	7722.11	237.77	0	257561.47									
		ऋणियों की संख्या	0	0	0	0	0	7	-7	0	0	0.00	4	-4	0	0	0	11	-11	0	0	0									
		बकाया राशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2584.72	-2584.72	0.00	0	0.00	6145.63	-6145.63	0	0	0	8730.35	-8730.35	0	0	0									
4	वित्त वर्ष की समाप्ति पर पुनः संरचित अग्रिम जिन पर उच्चतर प्रावधान होना है और/अथवा अग्रे से अगले वित्त वर्ष के आरंभ में पुनः संरचित मानक अग्रिमों को प्रदर्शित करना आवश्यक है।	प्रारधान	0.00	0.00	0.00	0.00	324.49	-324.49	0.00	0	0.00	346.06	-346.06	0	0	0	670.55	-670.55	0	0	0										
		ऋणियों की संख्या	3	0	0	0	3	64	0	0	0	64	242	0	0	0	242	309	0	0	0	309									
		बकाया राशि	35605.00	0	0	0	35605.00	20829.89	0.00	0.00	0	20829.89	71996.31	0	0	0	71996.31	128431.20	0.00	0.00	0.00	128431.20									
5	वित्तीय वर्ष के दौरान पुनः संरचित खातों की अवधि	प्रारधान	1738.67	0	0	0	1738.67	441.25	0.00	0	441.25	2691.92	0	0	0	2691.92	4871.84	0.00	0.00	0.00	4871.84										
		ऋणियों की संख्या	8	-7	-1	0	0	1	-1	0.00	0	0	18	-18	0	0	0	27	-26	-1	0	0									
		बकाया राशि	80007.82	-78308.82	-1699.00	0	0	1285.63	-1285.63	0.00	0	0.00	92061.50	-92061.50	0	0	0	173354.95	-171655.95	-1699	0	0.00									
6	वर्ष के दौरान पुनः संरचित खातों को बट्टखाल डालना	प्रारधान	11425.99	-11129.67	-296.32	0	0	37.81	-37.81	0.00	0	0.00	9078.29	-9078.29	0.00	0.00	20542.09	-20245.77	-296.32	0	0.00										
		ऋणियों की संख्या	6	4	3	0	13	65	182	10	0	257	211	1791	3	0	2005	282	1977	16	0	2275									
		बकाया राशि	70041.26	34975.34	12828.00	0	117844.60	19906.00	15238.48	57.89	0	35202.37	245801.96	163775.87	11820.00	0	421397.83	335749.22	213989.69	24705.89	0	574444.80									
7	वित्तीय वर्ष की 31 मार्च, 2014 को पुनः संरचित खाते (इति शेष आंकड़े)	प्रारधान	15068.59	7255.20	569.86	0	22893.65	1158.03	440.38	2.89	0	1601.30	6967.89	11798.23	6.00	0	18772.12	23194.51	19493.81	578.75	0	43267.07									
		ऋणियों की संख्या	99	10	2	0	111	463	7	2	0	472	191	0	0	0	191	753	17	4	0	774									
		बकाया राशि	1559057.30	103007.66	8116.67	0	1670181.63	113622.74	1744.95	389.28	0	115756.97	1878067.99	0.00	0.00	0	1878067.99	3550748.03	104752.61	8505.95	0	3664006.59									
	प्रारधान	336133.75	18823.59	395.57	0	355352.91	8237.38	165.12	138.53	0	8541.03	175897.40	0.00	0.00	0	175897.40	520268.53	18988.71	534.10	0	539791.34										

6b. Disclosure of Restructured Accounts (As on 31.03.2014) as per revised guidelines																	(₹ in Lacs)					
Sl No	Type of Restructuring ->	Under CDR Mechanism					Under SME Debt Restructuring Mechanism					Others				Total						
	Asset Classification ->	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	
	Details																					
1	Restructured Accounts as on April 1 of the FY 2013-14(Opening figures)*	No. of borrowers	76	4	4	0	84	300	192	10	0	502	609	1777	3	0	2389	985	1973	17	0	2975
	Amount outstanding	990115.77	34975.34	19239.00	0.00	1044330.11	119833.00	17645.00	57.89	0	137535.89	1942798.00	77860.00	11820.00	0	2032478.00	3052746.77	130480.34	31116.89	0	3214344.00	
	Provision thereon	195691.83	7255.20	569.86	0.00	203516.89	5514.00	864.00	2.90	0	6380.90	117399.00	3066.00	6.00	0	120471.00	318604.83	11185.20	578.76	0	330368.79	
2	Fresh restructuring during the year	No. of borrowers	40	3	0	0	43	286	3	2	0	291	49	0	0	49	375	6	2	0	383	
	Amount outstanding	754595.61	24698.84	6.67	0.00	779301.12	33226.54	637.52	389.28	0	34253.34	338984.13	0.00	0.00	0	338984.13	1126806.28	25336.36	395.95	0	1152538.59	
	Provision thereon	168675.17	7693.92	99.25	0.00	176468.34	4035.98	28.19	138.52	0	4202.69	76890.44	0.00	0.00	0	76890.44	249601.59	7722.11	237.77	0	257561.47	
3	Upgradations to restructured standard category during the FY	No. of borrowers	0	0	0	0	0	7	-7	0	0	0.00	4	-4	0	0	0	11	-11	0	0	0
	Amount outstanding	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2584.72	-2584.72	0.00	0	0.00	6145.63	-6145.63	0	0	0	8730.35	-8730.35	0	0	0	
	Provision thereon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	324.49	-324.49	0.00	0	0.00	346.06	-346.06	0	0	0	670.55	-670.55	0	0	0	
4	Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning and /or additional risk weight at the end of the FY and hence need not be shown restructured standard advances at the beginning of the next FY	No. of borrowers	3	0	0	0	3	64	0	0	0	64	242	0	0	242	309	0	0	0	309	
	Amount outstanding	35605.00	0	0	0	35605.00	20829.89	0.00	0.00	0	20829.89	71996.31	0	0	0	71996.31	128431.20	0.00	0.00	0.00	128431.20	
	Provision thereon	1738.67	0	0	0	1738.67	441.25	0.00	0.00	0	441.25	2691.92	0	0	0	2691.92	4871.84	0.00	0.00	0.00	4871.84	
5	Downgradations of restructured accounts during the FY	No. of borrowers	8	-7	-1	0	0	1	-1	0.00	0	0	18	-18	0	0	0	27	-26	-1	0	0
	Amount outstanding	80007.82	-78308.82	-1699.00	0	0	1285.63	-1285.63	0.00	0	0.00	92061.50	-92061.50	0	0	0	173354.95	-171655.95	-1699	0	0.00	
	Provision thereon	11425.99	-11129.67	-296.32	0	0	37.81	-37.81	0.00	0	0.00	9078.29	-9078.29	0.00	0.00	20542.09	-20245.77	-296.32	0	0.00		
6	Write-offs of restructured accounts during the FY	No. of borrowers	6	4	3	0	13	65	182	10	0	257	211	1791	3	0	2005	282	1977	16	0	2275
	Amount outstanding	70041.26	34975.34	12828.00	0	117844.60	19906.00	15238.48	57.89	0	35202.37	245801.96	163775.87	11820.00	0	421397.83	335749.22	213989.69	24705.89	0	574444.80	
	Provision thereon	15068.59	7255.20	569.86	0	22893.65	1158.03	440.38	2.89	0	1601.30	6967.89	11798.23	6.00	0	18772.12	23194.51	19493.81	578.75	0	43267.07	
7	Restructured Accounts as on 31.03.2014 of the FY (closing figures)*	No. of borrowers	99	10	2	0	111	463	7	2	0	472	191	0	0	191	753	17	4	0	774	
	Amount outstanding	1559057.30	103007.66	8116.67	0	1670181.63	113622.74	1744.95	389.28	0	115756.97	1878067.99	0.00	0.00	0	1878067.99	3550748.03	104752.61	8505.95	0	3664006.59	
	Provision thereon	336133.75	18823.59	395.57	0	355352.91	8237.38	165.12	138.53	0	8541.03	175897.40	0.00	0.00	0	175897.40	520268.53	18988.71	534.10	0	539791.34	

6.ग आस्तियों की पुनःसंरचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुनः संरचना कम्पनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

(₹ करोड़ में)

मद	31.03.2014	31.03.2013
i. खातों की संख्या	शून्य	शून्य
ii. एससी ध आरसी को बेचे गए खातों का कुल मूल्य (प्रावधानों को छोड़कर)	शून्य	शून्य
iii. कुल प्रतिफल राशि	शून्य	शून्य
iv. पिछले वर्षों में अंतरित किए गए खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल राशि	-37.15	1.20
v. निवल बही मूल्य की तुलना में कुल लाभ/हानि	शून्य	शून्य

6.घ खरीदी गयी/बेची गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

क. खरीदी गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
1. क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
ख) कुल बकाया	शून्य	शून्य
2. क) इनमें से वर्ष के दौरान पुनःसंरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
ख) कुल बकाया	शून्य	शून्य

ख. बैंकों/वित्तीय संस्थाओं/गैर बैंकिंग वित्तीय कम्पनियों को बेची गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
1. वर्ष के दौरान बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2. कुल बकाया	शून्य	शून्य
3. कुल प्राप्त प्रतिफल	शून्य	शून्य

6.ङ. मानक आस्तियों सम्बन्धी प्रावधान

(₹ करोड़ में)

मद	31.03.2014	31.03.2013
1. वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	505.34	392.03
2. संचयी शेष (तुलनपत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं और प्रावधान" के अन्तर्गत सम्मिलित)	2382.49	1866.49

7. कारोबारी अनुपात

मद	31.03.2014	31.03.2013
i. कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	8.31%	8.83%
ii. कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में गैर ब्याज आय	0.88%	0.89%
iii. कार्यशील निधियों के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ	2.19%	2.30%
iv. आस्तियों से प्रतिफल	0.64%	1.00%
v. प्रति कर्मचारी कारोबार (जमा तथा अग्रिम) (लाख ₹ में)	1283.27	1165.06
vi. प्रति कर्मचारी लाभ (लाख ₹ में)	5.49	8.06

नोट: कार्यकारी निधियाँ मासिक औसत पर आधारित हैं।

6c Details of financial assets sold to Securitization/ Reconstruction Company (SC/RC) for Asset Reconstruction

(₹ in Crore)

Items	31.03.2014	31.03.2013
i. No. of Accounts	NIL	NIL
ii. Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
iii. Aggregate consideration	NIL	NIL
iv. Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	-37.15	1.20
v. Aggregate gain/loss over net book value	NIL	NIL

6d Details of non-performing financial assets purchased/sold

A. Details of non-performing financial assets purchased:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
1. (a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL
2. (a) Of these, number of accounts restructured during the year	NIL	NIL
(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL

B. Details of non-performing financial assets sold to Banks/ FIs/NBFCs:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
1. No. of accounts sold during the year	NIL	NIL
2. Aggregate outstanding	NIL	NIL
3. Aggregate consideration received	NIL	NIL

6e. Provisions on Standard Assets

(₹ in Crore)

Items	31.03.2014	31.03.2013
1. Provided during the year	505.34	392.03
2. Cumulative Balance (included under "Other Liabilities & Provisions" in Schedule 5 to the balance sheet)	2382.49	1866.49

7. Business Ratios

Items	31.03.2014	31.03.2013
i. Interest Income as a percentage to Working Funds	8.31%	8.83%
ii. Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	0.88%	0.89%
iii. Operating profit as a percentage to Working Funds	2.19%	2.30%
iv. Return on Assets	0.64%	1.00%
v. Business (Deposits plus advances) per employee (₹lacs)	1283.27	1165.06
vi. Profit per employee (₹ lacs)	5.49	8.06

Note: Working Funds are based on Monthly Average

## 8. आस्ति - देयता प्रबन्धन

आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता स्वरूप  
(₹ करोड़ में)

परिपक्वता स्वरूप	जमा राशियाँ	अग्रिम	निवेश (सकल)	उधार	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ	विदेशी मुद्रा देयताएं
आगामी दिन	5779.40 (4440.75)	27967.49 (19421.08)	0.00 (0.00)	815.72 (302.98)	2300.44 (1923.24)	1189.73 (1621.98)
2 दिन-7 दिन	9298.83 (5863.95)	7613.36 (3051.88)	0.00 (249.67)	11405.31 (3465.64)	2854.49 (1154.05)	4913.36 (1949.52)
8-14 दिन	7124.60 (5303.57)	7406.58 (2497.00)	0.00 (383.04)	419.41 (681.59)	1093.66 (1212.04)	1208.82 (1963.98)
15-28 दिन	7955.69 (4456.34)	7808.87 (3051.88)	518.71 (241.00)	1595.83 (1558.87)	5106.29 (2185.68)	2677.83 (3541.58)
29 दिन-3 महीने	46200.77 (25977.21)	24228.29 (22195.52)	4740.50 (4860.01)	7160.38 (10123.83)	21513.39 (14827.72)	21539.71 (11882.99)
3 महीने से अधिक तथा 6 माह तक	34258.24 (28405.67)	15117.06 (17478.97)	679.83 (5084.45)	12010.01 (7770.59)	15291.26 (14405.42)	13633.85 (12560.92)
6 महीने से अधिक तथा 1 वर्ष तक	61964.76 (34249.07)	33052.27 (78886.53)	7740.42 (3362.39)	2393.54 (4321.49)	15475.82 (6904.31)	17609.25 (6691.11)
1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्ष तक	183544.23 (158031.70)	167152.90 (61658.75)	19238.88 (16498.34)	2556.13 (1073.18)	11578.09 (2342.70)	9479.61 (1513.18)
3 वर्ष से अधिक तथा 5 वर्ष तक	4748.83 (2396.47)	25928.51 (30079.60)	23357.34 (19932.98)	4962.22 (4374.17)	2904.12 (1605.29)	916.48 (456.10)
5 वर्ष से अधिक	90521.40 (122435.33)	32993.80 (73533.19)	88698.82 (79823.80)	4715.86 (5948.58)	529.54 (1682.90)	1831.62 (1467.31)
गुड	451396.75 (391560.06)	349269.13 (308725.21)	144974.50 (130435.68)	48034.41 (39620.92)	78647.10 (48243.35)	75000.26 (43648.67)

(कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं)

## 9. एक्सपोजर

### 9क. स्थावर संपदा क्षेत्र को ऋण

(₹ करोड़ में)

श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
<b>अ) प्रत्यक्ष ऋण</b>		
i. आवासीय सम्पत्ति बंधक: आवासीय सम्पत्ति, जो ऋणी द्वारा अधिकार में ली गई है या ली जायेगी या किराये पर दी गई है, बन्धक द्वारा पूर्णतः प्रतिभूत ऋण (31.03.2014 को 20 लाख ₹ तक के ₹ 12618.42 करोड़ के तथा 31.03.2013 को ₹ 20 लाख तक के ₹ 11657.24 करोड़ के वैयक्तिक आवासीय ऋण) शामिल हैं	37361.48	29171.91
ii. वाणिज्यिक स्थावर संपदा - गैर निधि आधारित सीमाओं सहित ये ऋण वाणिज्यिक स्थावर संपदा पर बंधक के सृजन द्वारा सुरक्षित किए जायेंगे (इनमें कार्यालय का भवन, खुदरा कारोबार का स्थान, बहुउद्देशीय वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम का स्थान, भूमि, उस पर किया गया विकास और निर्माण आदि शामिल होंगे।)	12037.31	13566.31
iii. बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एम बी एस) में निवेश और अन्य प्रतिभूत ऋण		
क) - आवासिय	0.07	0.22
ख) - वाणिज्यिक स्थावर संपदा	0.00	शून्य
<b>आ) अप्रत्यक्ष ऋण</b>		
राष्ट्रीय आवास बैंक (एन एच बी) और आवास वित्त कम्पनियाँ (एन एच एफ सी) के सम्बन्ध में निधि आधारित तथा गैर निधि आधारित ऋण इसमें 31.03.2014 को ₹ 4030.80 करोड़ के निवेश तथा 31.03.2013 को ₹ 1248.45 के निवेश सम्मिलित है।	13143.30	9675.55
<b>स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल ऋण</b>	<b>62542.16</b>	<b>52413.99</b>

## 8. Asset Liability Management

Maturity Pattern of certain item of assets and Liabilities

(₹ in Crore)

Maturity Pattern	Deposits	Advances	Investments (gross)	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign currency liabilities
Next day	5779.40 (4440.75)	27967.49 (19421.08)	0.00 (0.00)	815.72 (302.98)	2300.44 (1923.24)	1189.73 (1621.98)
2 days-7days	9298.83 (5863.95)	7613.36 (3051.88)	0.00 (249.67)	11405.31 (3465.64)	2854.49 (1154.05)	4913.36 (1949.52)
8-14 days	7124.60 (5303.57)	7406.58 (2497.00)	0.00 (383.04)	419.41 (681.59)	1093.66 (1212.04)	1208.82 (1963.98)
15-28 days	7955.69 (4456.34)	7808.87 (3051.88)	518.71 (241.00)	1595.83 (1558.87)	5106.29 (2185.68)	2677.83 (3541.58)
29 days to 3 months	46200.77 (25977.21)	24228.29 (22195.52)	4740.50 (4860.01)	7160.38 (10123.83)	21513.39 (14827.72)	21539.71 (11882.99)
Over 3 Months to 6 months	34258.24 (28405.67)	15117.06 (17478.97)	679.83 (5084.45)	12010.01 (7770.59)	15291.26 (14405.42)	13633.85 (12560.92)
Over 6 Months to 1 year	61964.76 (34249.07)	33052.27 (78886.53)	7740.42 (3362.39)	2393.54 (4321.49)	15475.82 (6904.31)	17609.25 (6691.11)
Over 1 Year to 3 Years	183544.23 (158031.70)	167152.90 (61658.75)	19238.88 (16498.34)	2556.13 (1073.18)	11578.09 (2342.70)	9479.61 (1513.18)
Over 3 Years to 5 Years	4748.83 (2396.47)	25928.51 (30079.60)	23357.34 (19932.98)	4962.22 (4374.17)	2904.12 (1605.29)	916.48 (456.10)
Over 5 Years	90521.40 (122435.33)	32993.80 (73533.19)	88698.82 (79823.80)	4715.86 (5948.58)	529.54 (1682.90)	1831.62 (1467.31)
<b>Total</b>	<b>451396.75 (391560.06)</b>	<b>349269.13 (308725.21)</b>	<b>144974.50 (130435.68)</b>	<b>48034.41 (39620.92)</b>	<b>78647.10 (48243.35)</b>	<b>75000.26 (43648.67)</b>

(Figures in brackets relate to previous year)

## 9. Exposures:

### 9a Exposure to Real Estate Sector:

(₹ in Crore)

Category	31.03.2014	31.03.2013
<b>A) Direct Exposure</b>		
i. Residential Mortgages - Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented includes (individual housing loans up to ₹ 20 lakh; ₹ 12618.42 crore as on 31.03.2014 and ₹ 11657.24 crore as on 31.03.2013)	37361.48	29171.91
ii. Commercial Real Estate - including NFB limits Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, land acquisition, development and construction etc.).	12037.31	13566.31
iii. Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures -		
a) - Residential	0.07	0.22
b) - Commercial Real Estate	0.00	NIL
<b>B) Indirect Exposure</b>		
Fund based and non-fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs) Including investments of ₹ 4030.80crores as on 31.03.2014 and ₹ 1248.45 crore as on 31.03.2013	13143.30	9675.55
<b>Total Exposure to Real Estate Sector</b>	<b>62542.16</b>	<b>52413.99</b>

**9.ख पूँजी बाज़ार को ऋण**

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
1. इक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में प्रत्यक्ष निवेश जो निगमित ऋण की मूल निधि में ही एक मात्र निवेश नहीं है	2287.06	2244.61
2. शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सम्मिलित हैं) परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों में निवेश के लिए व्यष्टियों को शेयरों/बंध पत्रों/ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या अप्रतिभूत अग्रिम	4.12	6.63
3. किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में रखा गया हो।	101.71	104.06
4. किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांड, परिवर्तनीय डिबेंचर और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों की सम्पाश्विक प्रतिभूति तक प्रतिभूति दी गई हो अर्थात् जहाँ परिवर्तनीय बाँण्ड/परिवर्तनीय ऋण पत्रों/इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों से भिन्न प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूरी तरह कवर नहीं करती हैं।	370.34	498.25
5. स्टॉक ब्रोकरों को प्रतिभूत तथा अप्रतिभूत अग्रिम और स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से दी गई गारंटियाँ	336.39	324.93
6. संसाधनों के बढ़ने की संभावना में नयी कम्पनियों की इक्विटी के प्रति प्रवर्तकों के अंश को पूरा करने के लिए शेयरों/बाँण्डों/ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या बिना प्रतिभूति के निगमित संस्थाओं को स्वीकृत किया गया ऋण	शून्य	शून्य
7. संभावित इक्विटी प्रवाहों/निर्गमों के प्रति कम्पनियों को पूरक ऋण	शून्य	शून्य
8. शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के प्राइमरी इश्यू के सम्बन्ध में बैंकों द्वारा हामीदारी प्रतिबद्धताएं	शून्य	शून्य
9. मार्जिन ट्रेडिंग के लिए स्टॉक ब्रोकरों को वित्त	शून्य	शून्य
10. उद्यम पूँजी निधियों (पंजीकृत और गैर पंजीकृत दोनों) को समस्त ऋण	505.95	541.57
11. म्यूचुअल फंड को अग्रिम	1100.00	100.00
<b>पूँजी बाज़ार को कुल ऋण</b>	<b>4705.57</b>	<b>3820.05</b>

**9.ग जोखिम श्रेणीवार देश सम्बन्धी एक्सपोजर**

31.03.2014 को कुल निवल निधि एक्सपोजर ₹ 27706.15 करोड़ है। 31.12.2013 को बैंक की कुल आस्तियां ₹ 521917.54 है, जिसका 1% ₹ 5219.18 करोड़ है। दो देशों हांगकांग और यूएई की

**9b. Exposure to Capital Market**

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
1. Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt;	2287.06	2244.61
2. Advances against shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares (including IPOs/ESOPs) convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds;	4.12	6.63
3. Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security;	101.71	104.06
4. Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/convertible bonds/convertible debentures/units of equity oriented mutual funds does not fully cover the advances	370.34	498.25
5. Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on behalf of stock brokers and market makers	336.39	324.93
6. Loans sanctioned to corporate against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources;	NIL	NIL
7. Bridge loans to companies against expected equity flows/issues;	NIL	NIL
8. Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds;	NIL	NIL
9. Financing to stock brokers for margin trading	NIL	NIL
10. All exposures to Venture Capital funds (both registered and unregistered)	505.95	541.57
11. Advances to Mutual Funds	1100.00	100.00
<b>Total Exposure to Capital Market</b>	<b>4705.57</b>	<b>3820.05</b>

**9c. Risk Category wise Country Exposure**

Total Net Funded Exposure as on 31.03.2014 is ₹ 27706.15 crore. Total assets of the bank as on 31.12.2013 were ₹ 521917.54 crore, 1% of which comes to ₹ 5219.18 crore. Total net funded exposure of two countries namely Hong



कुल निवल निधि एक्सपोजर की राशि क्रमशः ₹ 9113.15 करोड़ और ₹ 6046.33 करोड़ है जोकि 31.12.2013 को बैंक की कुल आस्तियों के 1% से अधिक है। 31.03.2014 को हांगकांग और यूएई पर बैंक के कुल निवल निधि एक्सपोजर भी कुल आस्तियों के 1% से अधिक है। अतः भा.रि.बैंक मास्टर परिपत्र सं. डीबीओडी. सं. बीपीबीसी.12/21.04.048/2011-12 दिनांक 1 जुलाई, 2011 के अनुसार हांगकांग के लिए ₹ 11.04 करोड़ और यूएई के लिए ₹ 6.12 करोड़ का प्रावधान किया गया है। भारत निर्यात ऋण गारंटी निगम (ईसीजीसी) वर्गीकरण के अनुसार, हांगकांग नगण्य जोखिम श्रेणी अर्थात् ए1 और यूएई कम जोखिम श्रेणी अर्थात् ए2 में है।

#### जोखिम श्रेणीवार देश संबंधी एक्सपोजर

(₹ करोड़ में)

जोखिम श्रेणी	मार्च 2014 को एक्सपोजर (शुद्ध) (चालू वर्ष)	मार्च 2014 को रखा गया प्रावधान (चालू वर्ष)	मार्च 2013 को एक्सपोजर (शुद्ध) (गत वर्ष)	मार्च 2013 को रखा गया प्रावधान (गत वर्ष)
नगण्य	17250.11	11.04	4945.14	शून्य
कम	8597.18	6.12	5203.39	शून्य
सामान्य	1821.48	शून्य	20.66	शून्य
उच्च	12.80	शून्य	9.34	शून्य
अति उच्च	0.30	शून्य	4.68	शून्य
प्रतिबंधित	24.28	शून्य	34.36	शून्य
आफ क्रेडिट	0.00	शून्य	0.00	शून्य
कुल	27706.15	17.16	10217.58	शून्य

#### 9.घ बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा तथा समूह उधारकर्ता सीमा के उल्लंघन के ब्यौरे

“बैंक ने 01.04.2013 से 31.03.2014 के दौरान किसी समूह खाते के सम्बन्ध में विवेकपूर्ण सीमाओं का उल्लंघन नहीं किया है।”

#### 9.ङ. अप्रतिभूत अग्रिम

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
1. अग्रिमों की वह कुल राशि जिसके लिए अमूर्त आस्तियां जैसे अधिकारों, अनुज्ञप्तियों, प्राधिकारों आदि पर ऋण भार को “अप्रतिभूत अग्रिम” के अन्तर्गत अनुसूची 9 में शामिल किया गया है।	4541.50	2999.05
2. अमूर्त संपादित प्रतिभूतियों का अनुमानित मूल्य	5706.94	6869.94

#### 10. रिजर्व बैंक द्वारा लगायी गयी शास्तियों का प्रकटीकरण:

भारतीय रिजर्व बैंक ने 12 जुलाई 2013 को बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 47ए(1)(सी) के साथ पठित धारा 46(4)(i) और फेमा की धारा 11 की उपधारा (3) की शर्तानुसार भारतीय रिजर्व बैंक के अनुदेशों की अनुपालना न करने पर ₹ 2.50 करोड़ का दंड लगाया है। भारतीय रिजर्व बैंक को राशि का भुगतान जुलाई, 2013 में कर दिया गया है।

Kong & UAE amounting to ₹ 9113.15 crore & ₹ 6046.33 crore respectively, is more than 1% of the total assets of the Bank as on 31.12.2013. Total net funded exposure of the bank on Hong Kong & UAE is more than 1% of total assets as on 31.03.2014 also. Hence provision of ₹11.04 crore for Hong Kong & ₹ 6.12 crore for UAE has been made in terms of RBI Master Cir. No.DBOD.No.BP.BC.12/21.04.048/2011-12 dated July 1, 2011. As per Export Credit Guarantee Corporation of India(ECGC) classification, Hong Kong is in the insignificant risk category i.e. A1 and UAE in the lower risk category i.e. A2.

#### Risk Category Wise Country Exposure

(₹ in Crore)

Risk Category	Exposure (net) as at March 2014 (Current Year)	Provision held as at March 2014 (Current Year)	Exposure (net) as at March 2013 (Previous Year)	Provision held as at March 2013 (Previous Year)
Insignificant	17250.11	11.04	4945.14	NIL
Low	8597.18	6.12	5203.39	NIL
Moderate	1821.48	NIL	20.66	NIL
High	12.80	NIL	9.34	NIL
Very high	0.30	NIL	4.68	NIL
Restricted	24.28	NIL	34.36	NIL
Off-credit	0.00	NIL	0.00	NIL
Total	27706.15	17.16	10217.58	NIL

#### 9d. Details of Single Borrower Limit and Group Borrower Limit exceeded by the bank.

“The Bank has not exceeded prudential exposure ceilings in respect of any Group Accounts and individual borrowers during period 01.04.2013 to 31.03.2014”.

#### 9e. Unsecured Advances:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
1. Total amount of advances for which intangible securities such as charge over the rights, licenses, authority etc. has been included in Sch.9 under ‘Unsecured Advances’	4541.50	2999.05
2. Estimated value of intangible collaterals	5706.94	6869.94

#### 10. Disclosure of penalties imposed by the RBI:

RBI has imposed a penalty of ₹ 2.50 Crore on the Bank on July 12,2013 in terms of Section 47A (1) (c) read with Section 46(4) (i) of the Banking Regulation Act, 1949 and Sub-section (3) of Section 11 of FEMA for non-compliance of the RBI instructions. The amount has been paid to RBI in July, 2013.

**लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित अन्य प्रकटीकरण**

11. **लेखा मानक-5 पूर्व-अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन**  
लेखा मानक-5 के अधीन पूर्व अवधि के आय/व्यय के कोई महत्वपूर्ण प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं हैं।
12. **लेखा मानक-6 : मूल्यहास लेखा विधि**  
वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यहास का व्यौरा

(₹ करोड़ में)

आस्ति श्रेणी	31.03.2014	31.03.2013
परिसर	10.42	8.84
अन्य अचल आस्तियाँ	313.82	289.38
पट्टे वाली आस्तियाँ	शून्य	शून्य
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	28.15	20.28
<b>जोड़</b>	<b>352.39</b>	<b>318.50</b>

13. **लेखा मानक- 9 राजस्व मान्यता**  
आय की कुछ मदों की मान्यता लेखा नीति संख्या 10 (4) के अनुसार वसूली आधार पर की जाती है। बहरहाल, उक्त आय नगण्य है।
14. **लेखा मानक 11- विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन**  
विदेशी मुद्रा परिवर्तन प्रारक्षित में घट-बढ़

(₹ करोड़ में)

विवरण	Amount
1 अप्रैल 2013 को शेष	(2.49)
01.04.2013 से 31.03.2014 की अवधि के दौरान जमा	58.24
अवधि में निकासी	9.47
31.03.2014 को शेष	46.28

**15. लेखा मानक 15 - कर्मचारी लाभ:**

**लेखा मानक का अंगीकरण - 15 (संशोधित):**

बैंक ने 01.04.2007 से भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखा मानक - 15 (संशोधित) कर्मचारी लाभ को अंगीकार किया है।

बैंक ने लेखाबहियों में तुलनपत्र तिथि को योजना आस्तियों के उचित मूल्य को घटाकर देयता के वर्तमान मूल्य की राशि के रूप में कर्मचारी लाभों से आयी देयता को स्वीकार किया है।

कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोलना तथा उपदान की सीमाओं में वृद्धि

वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने अपने उन कर्मचारियों के लिए पेंशन का विकल्प पुनः खोल दिया जिन्होंने पहले पेंशन का विकल्प नहीं दिया था। परिणामस्वरूप 33982 कर्मचारियों द्वारा ऐसे विकल्प का प्रयोग किया गया और बैंक को ₹ 2757.65 करोड़ की देयता का बोझ उठाना पड़ा। इसी प्रकार वर्ष 2010-11 में उपदान भुगतान अधिनियम 1972 में संशोधन के फलस्वरूप बैंक के कर्मचारियों के लिए उपदान भुगतान की सीमा भी बढ़ाई गई जिसके फलस्वरूप उपदान संबंधी बैंक की देयता में 566.00 करोड़ की वृद्धि हुई। इन अतिरिक्त देयताओं की (2757.65 करोड़ + कुल 566.00 करोड़) गणना बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर की गयी है।

**Other Disclosures required by Accounting Standards**

11. **AS -5 Prior Period and Change in Accounting Policy**  
There were no material prior period income/expenditure items requiring disclosure under AS-5.
12. **AS- 6 Depreciation accounting**  
Break up of total depreciation for the year for each class of assets

(₹ in Crore)

Class of assets	31.03.2014	31.03.2013
Premises	10.42	8.84
Other fixed assets	313.82	289.38
Leased assets	NIL	NIL
Computer software	28.15	20.28
<b>Total</b>	<b>352.39</b>	<b>318.50</b>

13. **AS- 9 Revenue Recognition:**  
Certain items of income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 10(4). However, the said income is not considered to be material.

**14. AS 11- Changes in foreign exchange rates:**

**Movement of foreign currency translation reserve**

(₹ in Crore)

Particulars	Amount
Balance as at 1st April 2013	(2.49)
Credited during the period 01.04.2013 to 31.03.2014	58.24
Withdrawn during the period	9.47
Balance as at 31.03.2014	46.28

**15. AS 15 – Employees Benefits:**

**ADOPTION OF AS – 15(R):**

The Bank has adopted Accounting Standard 15(R) - Employee Benefits, issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), with effect from 1st April 2007.

The Bank recognizes in its books of accounts the liability arising out of Employee Benefits as the sum of the present value of obligation as reduced by fair value of plan assets on the Balance Sheet date.

**OPENING OF PENSION OPTION TO EMPLOYEES AND ENHANCEMENT IN GRATUITY LIMITS**

During the year 2010-11 the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier. As a result of exercise of the option by 33982 employees, the bank has incurred an additional liability of ₹ 2757.65 crore. Further during the year 2010-11 the limit of gratuity payable to the employees of the banks was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result the gratuity liability of the Bank has increased by ₹ 566.00 crore. These additional Liabilities (₹ 2757.65 crore + ₹ 566.00 crore, total ₹ 3323.65 crore) were calculated on the basis of actuarial valuation.

लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ की अपेक्षाओं के अनुसार ₹ 3323.65 करोड़ को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाना अपेक्षित है। बहरहाल, भारतीय रिज़र्व बैंक ने “सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलना तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार “विषय पर 9 फरवरी, 2011 का परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी.80/21.04.018/2010-11 जारी किया है। उक्त परिपत्र के प्रावधानों के अनुसार बैंक ने इस वर्ष 2013-14 के लाभ हानि खाते में ₹ 664.73 करोड़ (₹ 551.53 करोड़ पेंशन के लिए और ग्रेच्युटी के लिए ₹ 113.20 करोड़) की राशि चार्ज ऑफ की है जो ₹ 3323.65 करोड़ की राशि का पाँचवाँ हिस्सा बनती है (पिछले वर्षों अर्थात् 2010-11 2012-13 में पहले ही 1994.19 करोड़ चार्ज किए जा चुके हैं)। आगे ले जायी गयी शेष राशि अर्थात् ₹ 664.73 करोड़ अलग हुए/सेवानिवृत्त कर्मचारियों से सम्बद्ध कोई देयता शामिल नहीं है। आगे ले जायी गयी ऐसी शेष राशि को अनुसूची 5 के शीर्ष “अन्य” के अन्तर्गत रखा गया है और तदनुसार अनुसूची 11 के शीर्ष “अन्य” के अन्तर्गत रखा जायेगा एवं परवर्ती वर्षों (2014-15) में चार्ज ऑफ किया जायेगा।

#### लेखा मानक - 15 (संशोधित) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखा नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक - 15 (संशोधित) के अनुसार रोजगार उपरान्त मिलने वाले फायदे की संक्षिप्त स्थिति को लाभ व हानि खाते और तुलनपत्र में निम्नवत् माना गया है:

##### I. तुलनपत्र की तारीख को प्रधान बीमांकिक मान्यता

बट्टा दर	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014
बट्टा दर	8.45%	9.10%	8.38%	9.10%	8.38%	9.10%
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	8.61%	8.61%	8.61%	8.61%	—	—
वेतन में वृद्धि की दर	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%
ह्रास दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

##### II. दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन (पीवीओ) प्रारम्भिक तथा अंतिम शेषों का समाधान

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
01.04.2013 को दायित्वों का वर्तमान मूल्य	13559.18	2656.77	1131.26
ब्याज लागत	1118.17	211.15	87.47
चालू सेवा लागत	358.28	156.47	40.90
संदत्त लाभ	(652.83)	(274.16)	(175.00)
दायित्वों पर बीमांकिक हानि/(लाभ) (संतुलनकारी आंकड़े)	779.99	(140.77)	204.05
31.03.2014 के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	15162.79	2609.46	1288.68

As per the Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, the entire amount of ₹3323.65 crore is required to be charged to the Profit and Loss Account. However, the RBI has issued a circular no. DBOD.BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February, 2011 on the prudential Regulatory Treatment consequent upon the Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits. In accordance with the provisions of the said Circular, the Bank had charged off ₹ 664.73 crore (₹ 551.53 crore for pension and ₹ 113.20 crore for gratuity) representing one-fifth of ₹ 3323.65 Crore to Profit & Loss Account for this year 2013-14 (₹ 1994.19 crore already charged proportionately in previous years i.e. 2010-11 to 2012-13). The balance amount carried forward, i.e. ₹ 664.73 crore does not include any liability relating to separated/retired employees. This amount has been grouped in Schedule 5 under head “others” and correspondingly in schedule 11 under “Others” and will be charged off in subsequent year(s) (2014-15).

#### DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard - 15(R), the summarized position of post-employment benefits are recognized in the Profit & Loss A/c and Balance Sheet as under:

##### I. Principal Actuarial Assumptions at the Balance Sheet Date

Actuarial Assumptions	Pension		Gratuity		Leave Encashment	
	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014
Discount Rate	8.45%	9.10%	8.38%	9.10%	8.38%	9.10%
Expected Return on Plan Assets	8.61%	8.61%	8.61%	8.61%	—	—
Rate of Escalation In salary	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%
Attrition Rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

##### II. Changes in Present value of the obligation (PVO)-Reconciliation of Opening & Closing Balance

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present Value of Obligation as on 01/04/2013	13559.18	2656.77	1131.26
Interest Cost	1118.17	211.15	87.47
Current Service Cost	358.28	156.47	40.90
Benefits paid	(652.83)	(274.16)	(175.00)
Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure)	779.99	(140.77)	204.05
Present value of Obligation as on 31.03.2014	15162.79	2609.46	1288.68

### III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - प्रारंभिक तथा इतिशेषों का समाधान

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
01.04.2013 योजना आस्तियों का उचित मूल्य	12419.39	2584.59	—
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	1133.77	221.86	—
अंशदान	2150.16	258.60	175.00
संदत्त लाभ	(652.83)	(274.16)	(175.00)
योजना आस्तियों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ (संतुलनकारी आंकड़ों)	(294.47)	(34.84)	—
31 मार्च, 2014 को योजना आस्तियों का उचित मूल्य	14756.02	2756.05	—

### IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
योजना आस्तियों पर अनुमानित प्रतिफल	1133.77	221.86	—
योजना आस्तियों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(294.47)	(34.84)	—
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	839.30	187.02	—

### V. मान्य बीमाकिक (लाभ)/हानि

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
अवधि के लिए दायित्वों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(779.99)	140.77	(204.05)
अवधि के लिए योजना आस्तियों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(294.47)	(34.84)	—
अवधि में मान्य शुद्ध बीमाकिक (लाभ)/हानि	1074.46	(105.93)	204.05
	1074.46	(105.93)	204.05
वर्ष के अंत में अमान्य बीमाकिक (लाभ)/हानि	—	—	—

### VI. तुलनपत्र में मान्य राशि तथा संबद्ध विश्लेषण :

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
31.03.2014 को दायित्वों का वर्तमान मूल्य	15162.79	2609.46	1288.68
31.03.2014 योजना आस्तियों का उचित मूल्य	14756.02	2756.05	—
अन्तर	406.77	(146.59)	1288.68
तुलनपत्र में मान्य देयताएं	—	—	—
अमान्य गत सेवा लागत - निहित लाभ - आगे ले जाया गया	(551.53)	(113.20)	—
तुलन पत्र में मान्य देयताएं	—	—	1288.68
लेखा मानक-15 (संशोधित) के पैरा 55 के अन्तर्गत नकारात्मक निर्धारित राशि	(144.76)	(259.79)	—
भावी अंशदानों में कटौती और उपलब्ध भावी कटौती का वर्तमान मूल्य	144.76	259.79	—
लेखा मानक - 15 (संशोधित) (पैरा 59 के अंतर्गत सीमा अनुसार मान्य आस्ति	144.76	259.79	—

### III. Changes in the Fair Value of the Plan Assets- Reconciliation of Opening & Closing balances:

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
FAIR value of Plan Assets, 01.04.2013	12419.39	2584.59	—
Expected return on Plan assets	1133.77	221.86	—
Contributions by Bank, employees	2150.16	258.60	175.00
Benefits Paid	(652.83)	(274.16)	(175.00)
Actuarial (loss) / gain on Plan Assets(Balancing Figure)	(294.47)	(34.84)	—
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	—

### IV. Actual Return on Plan Assets

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Expected return on Plan Assets	1133.77	221.86	—
Actuarial (loss) / gain on Plan Assets	(294.47)	(34.84)	—
Actual Return on Plan Assets	839.30	187.02	—

### V. Net Actuarial (Gain) / loss Recognized

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the period - Obligations	(779.99)	140.77	(204.05)
Actuarial gain / (loss) for the period - Plan Assets	(294.47)	(34.84)	—
Total (Gain) / Loss for the period	1074.46	(105.93)	204.05
Actuarial (gain) or loss recognised in the period	1074.46	(105.93)	204.05
Unrecognised Actuarial (gain) / loss at the end of the year	—	—	—

### VI. Amount recognised in Balance Sheet and related analysis

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present value of Obligation, 31.03.2014	15162.79	2609.46	1288.68
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	—
Difference	406.77	(146.59)	1288.68
Unrecognised Transitional Liability	—	—	—
Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward	(551.53)	(113.20)	—
Liability Recognised in the Balance Sheet	—	—	1288.68
Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)	(144.76)	(259.79)	—
Present value of available refunds and reductions in future contributions	144.76	259.79	—
Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 ( R )	144.76	259.79	—

VII. लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
चालू सेवा लागत	358.28	156.47	40.90
व्याज लागत	1118.17	211.15	87.47
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(1133.77)	(221.86)	–
वर्ष के दौरान शुद्ध बीमाकित (लाभ)/ अथवा हानि	1074.46	(105.93)	204.05
गत सेवा लागत (निहित लाभ)	551.53	113.20	–
लाभ व हानि खाते की विवरणी में मान्य व्यय	1968.67	153.03	332.42

VIII. तुलनपत्र में मान्य होने वाली शुद्ध देयता में घट-बढ़

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
प्रारम्भिक शुद्ध देयता	36.73	(154.22)	1131.26
व्यय	1968.67	153.03	332.42
संदत अंशदान	(2150.16)	(258.60)	(175.00)
अंतिम शुद्ध देयता (चालू अवधि में तुलन-पत्र में मान्य देयता)	(144.76)	(259.79)	1288.68

IX. वर्तमान अवधि के लिए राशि

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
दायित्वों का वर्तमान मूल्य, 31.03.2014	15162.79	2609.46	1288.68
योजना आस्तियों का उचित मूल्य 31.03.2014	14756.02	2756.05	–
अमान्य गत सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/(घाटा)	(406.77)	146.59	(1288.68)
योजना देयताओं में अनुभाविक समायोजन - (हानि)/लाभ	(620.16)	106.95	(216.91)
योजना आस्तियों में अनुभाविक समायोजन - (हानि)/लाभ	(294.47)	(34.84)	–

X. योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों का प्रतिशत)

(प्रतिशत में)

विवरण	पेंशन	उपदान
भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ	16.02	17.74
राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	34.50	34.20
उच्च किस्म के कॉर्पोरेट बॉण्ड	–	–
सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर संपत्ति	–	–
विशेष जमा योजनाएं	10.92	6.59
निर्गमकर्ता द्वारा चलाई गई निधियाँ	–	–
अन्य बैंक जमा राशियाँ और जमा प्रमाणपत्र (सीडी)	38.56	41.47
<b>जोड़</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

VII. Expense recognised in Profit and loss statement

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Current Service Cost	358.28	156.47	40.90
Interest cost	1118.17	211.15	87.47
Expected return on Plan assets	(1133.77)	(221.86)	–
Net Actuarial (gain) / loss recognised in the year	1074.46	(105.93)	204.05
Past Service Cost-Recognised	551.53	113.20	–
Expenses recognised in the statement of profit and loss	1968.67	153.03	332.42

VIII. Movement in Net Liability to be recognised in Balance Sheet

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Opening Net Liability	36.73	(154.22)	1131.26
Expenses	1968.67	153.03	332.42
Contributions Paid	(2150.16)	(258.60)	(175.00)
Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period)	(144.76)	(259.79)	1288.68

IX. Amount for the current Period

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present value of Obligation, 31.03.2014	15162.79	2609.46	1288.68
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	–
Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost	(406.77)	146.59	(1288.68)
Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain	(620.16)	106.95	(216.91)
Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain	(294.47)	(34.84)	–

X. Major Categories of Plan Assets (as percentage of Total Plan Assets)

(In %)

Particulars	Pension	Gratuity
Government Of India Securities	16.02	17.74
State Government Securities	34.50	34.20
High Quality Corporate Bonds	–	–
Equity Shares of listed companies	–	–
Property	–	–
Special deposit scheme	10.92	6.59
Funds managed by Insurer	–	–
Other- Bank Deposits and CDs	38.56	41.47
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>



**XI. आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान**

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
आगामी वर्ष के दौरान बैंक का श्रेष्ठतम अंशदान का अनुमान	1500.00	300.00

**XII. अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (गैर निधिक)**

(₹ करोड़ में)

विवरण	आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी (गैर निधिक)	एलएफसी (गैर निधिक)	सिलवर जुबली बोनस (गैर निधिक)
दायित्व का वर्तमान मूल्य	236.34	128.77	11.41
संक्रमणशील देयता का प्रारम्भिक शेष	—	—	—
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	—	—	—
संक्रमणशील देयता का इतिशेष	—	—	—
तुलनपत्र में मान्य देयता	236.34	128.77	11.41

विवरण	धारण
बट्टा दर	संशोधित लेखा मानक संख्या 15 के पैरा 78 के अनुसार दायित्वों की अनुमानित शर्तों के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन पत्र की तिथि को बाजार प्राप्ति्यों के अनुसार बट्टा दर निर्धारित की गयी है।
योजना आस्तियों पर प्रतिफल की संभावित दर	योजना आस्तियों पर प्रकिल की संभावित दर योजना आस्तियों पर संभावित प्रकिल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्नों के लिए अवधि के आरम्भ में बाजार संभावनाओं पर आधारित है।
वेतनवृद्धि दर	संशोधित लेखा मानक संख्या 15आर के पैरा 83-91 के अनुसार भावी वेतनवृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाजार में आपूर्ति एवं माँग जैसे संबद्ध घटकों, महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति आदि पर बीमाकिक मूल्यांकन पर विचार किया गया है।
ह्रास दर	ह्रास दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं।

**16. 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष हेतु खंडवार सूचना**

(₹ लाख में)

भाग क : कारोबार खंड			
क्र. सं.	विवरण	समाप्त वर्ष 31.03.2014	समाप्त वर्ष 31.03.2013
i.	खंडवार राजस्व		
	क) ट्रेजरी	1156487	1064204
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	2280260	2234046
	ग) रिटेल बैंकिंग	1298618	1244100

**XI. Best estimate of contribution during next year**

(₹ in Crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Bank's best estimate of Contribution during next year	1500.00	300.00

**XII. Other long term employee benefits**

(₹ in Crore)

Particulars	Sick Leave & Casual leave (Unfunded)	Leave Fare concession (unfunded)	Silver Jubilee Bonus (unfunded)
Present Value of Obligation	236.34	128.77	11.41
Opening Balance of Transitional Liability	—	—	—
Transitional Liability recognized in the year	—	—	—
Closing Balance Of Transitional Liability	—	—	—
Liability Recognized in balance Sheet	236.34	128.77	11.41

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R.
Expected rate of return on plan assets	The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.
Rate of escalation in salary	The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in paras 83-91 of AS15R.
Attrition rate	Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.

**16. SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2014**

(₹ in Lacs)

Part A: Business Segments			
Sl. No.	Particulars	Year Ended 31.03.2014	Year Ended 31.03.2013
i.	Segment Revenue		
	a) Treasury	1156487	1064204
	b) Corporate/Wholesale Banking	2280260	2234046
	c) Retail Banking	1298618	1244100

भाग क : कारोबार खंड			
क्र. सं.	विवरण	समाप्त वर्ष 31.03.2014	समाप्त वर्ष 31.03.2013
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	44631	68575
जोड़		4779996	4610925
ii.	<b>खंडवार परिणाम</b>		
	क) ट्रेजरी	130238	120923
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	724758	673135
	ग) रिटेल बैंकिंग	412753	374857
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	14186	20662
जोड़		1281935	1189577
iii.	गैर आबंटित व्यय	143490	98840
iv.	परिचालन लाभ	1138445	1090737
v.	कर हेतु प्रावधान	134794	177409
vi.	असाधारण मदें	शून्य	शून्य
vii.	शुद्ध लाभ	334257	474767
	<b>अन्य सूचना</b>		
viii.	<b>खंडवार आस्तियाँ</b>		
	क) ट्रेजरी	14738938	13614511
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	27042005	23375336
	ग) रिटेल बैंकिंग	11680455	10111671
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	1207539	456162
	उप जोड़	54668937	47557680
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	373055	337093
कुल आस्तियाँ		55041992	47894773
ix.	<b>खंडवार देयताएं</b>		
	क) ट्रेजरी	13871663	12743438
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	25450787	21880206
	ग) रिटेल बैंकिंग	10993149	9464715
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	1136485	426976
	उप जोड़	51452084	44515335
	ङ) गैर आबंटित आस्तियाँ	376	111748
कुल देयताएं		51452460	44627083

#### भाग ख-भौगोलिक खंड

क्र. सं.	विवरण	समाप्त वर्ष 31.03.2014	समाप्त वर्ष 31.03.2013
1.	<b>राजस्व</b>		
	क) घरेलू	4682517	4520754
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	97479	90171
	जोड़	4779996	4610925
2.	<b>आस्तियाँ</b>		
	क) घरेलू	48594534	43767324
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	6447458	4127449
	जोड़	55041992	47894773

नोट

- खंडवार देयताएं उनके संबंधित खंडवार आस्तियों के अनुपात में सवितरित की गई हैं
- पिछली अवधि के आंकड़ों को तुलनीय बनाने के लिए जहां कहीं आवश्यक समझा गया है पुनर्समूहन/पुनर्वर्गीकृत किया गया है।

Part A: Business Segments			
Sl. No.	Particulars	Year Ended 31.03.2014	Year Ended 31.03.2013
	d) Other Banking Operations	44631	68575
Total		4779996	4610925
ii.	<b>Segment Results</b>		
	a) Treasury	130238	120923
	b) Corporate/Wholesale Banking	724758	673135
	c) Retail Banking	412753	374857
	d) Other Banking Operations	14186	20662
Total		1281935	1189577
iii.	Unallocated Expenses	143490	98840
iv.	Operating Profit	1138445	1090737
v.	Provision for Tax	134794	177409
vi.	Extraordinary Items	NIL	NIL
vii.	Net Profit	334257	474767
	<b>Other Information:</b>		
viii.	<b>Segment Assets</b>		
	a) Treasury	14738938	13614511
	b) Corporate/Wholesale Banking	27042005	23375336
	c) Retail Banking	11680455	10111671
	d) Other Banking Operations	1207539	456162
	Sub Total	54668937	47557680
	e) Unallocated Assets	373055	337093
Total Assets		55041992	47894773
ix.	<b>Segment Liabilities</b>		
	a) Treasury	13871663	12743438
	b) Corporate/Wholesale Banking	25450787	21880206
	c) Retail Banking	10993149	9464715
	d) Other Banking Operations	1136485	426976
	Sub Total	51452084	44515335
	e) Unallocated Liabilities	376	111748
Total Liabilities		51452460	44627083

#### Part B-Geographic Segments

Sl. No.	Particulars	Year Ended 31.03.2014	Year Ended 31.03.2013
1.	<b>Revenue</b>		
	a) Domestic	4682517	4520754
	b) International	97479	90171
	Total	4779996	4610925
2.	<b>Assets</b>		
	a) Domestic	48594534	43767324
	b) International	6447458	4127449
	Total	55041992	47894773

#### Note:

- Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.
- Figures of the previous period have been re-grouped / reclassified wherever necessary to make them comparable.

**17. भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संशोधित लेखा मानक - 18 के अनुसार प्रकटीकरण**

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध:

**मुख्य प्रबंधन कार्मिक :**

- श्री के आर कॉमत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
- श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक (11.03.2014 तक)
- श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, कार्यपालक निदेशक (11.11.2013 तक)
- श्री एस आर बंसल, कार्यपालक निदेशक (04.10.2013 तक)
- श्री गौरी शंकर कार्यपालक निदेशक (07.10.2013 से)
- श्री के वी ब्रह्मजी राव, कार्यपालक निदेशक (22.01.2014 से)
- डा. राम एस संगापूरे, कार्यपालक निदेशक (13.03.2014 से)

**अनुषंगियां :**

- पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
- पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड
- पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड, यू.के.
- पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड
- ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड भूटान
- पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.\*
- पीएनबी लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लि.\*\*
- जेएससी एसबी पीएनबी कज़ाखिस्तान

**सहयोगी संस्थाएं**

- एवरेस्ट बैंक लि.नेपाल
- प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
- प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
- असेट्स केयर एंड रिकंस्ट्रक्शंस एंटरप्राइजेज़ लि.
- इंडिया फैक्ट्रिंग एण्ड फाइनेंस सॉल्यूशंस प्रा.लि.\*\*\*
- पीएनबी मेटलाइफ इंडिया एंश्योरेंस कं. लि.
- मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
- सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक#
- हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी
- पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
- सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

\* कंपनी समापन अधीन है क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस कर दिया गया है।

\*\* दिनांक 16.04.2013 के माननीय उच्च न्यायालय के आदेशानुसार कंपनी को समाप्त किया गया।

\*\*\* कम्पनी 31.03.2014 से पीएनबी की सहयोगी नहीं है।

# हरियाणा ग्रामीण बैंक और गुडगांव ग्रामीण बैंक का विलयन 29.11.2013 को एक नई संस्था सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक के रूप में किया गया। पूर्ववर्ती गुडगांव ग्रामीण बैंक में सिंडीकेट बैंक के शेयर (₹ 35.00 लाख, 637.62 लाख कुल 672.62 लाख) सिंडीकेट बैंक की पूंजी में और शेष राशि पीएनबी द्वारा एसएचजीबी की पूंजी में डाल दी गई। अतः 31.03.2014 को पीएनबी का एसएचजीबी में स्टक 35 प्रतिशत है।

**17. Disclosure of Related Parties as per AS -18 issued by ICAI**  
Names of the related parties and their relationship with the Bank:

**Key Management Personnel:**

- Shri K. R. Kamath, Chairman & Managing Director
- Shri Rakesh Sethi, Executive Director (up to 11.03.2014)
- Ms. Usha Ananthasubramanian, Executive Director (up to 11.11.2013)
- Shri S. R. Bansal, Executive Director (up to 04.10.2013)
- Shri Gauri Shankar, Executive Director (w.e.f. 07.10.2013)
- Shri K.V. Brahmaji Rao, Executive Director (w.e.f.22.01.2014)
- Dr. Ram S. Sangapure, Executive Director (w.e.f. 13.03.2014)

**Subsidiaries:**

- PNB Gilts Ltd.
- PNB Housing Finance Ltd.
- Punjab National Bank (International) Ltd., UK
- PNB Investment Services Ltd
- Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.
- PNB Insurance Broking Pvt Ltd\*.
- PNB Life Insurance Company Ltd.\*\*
- JSC SB PNB Kazakhstan

**Associates:**

- Everest Bank Limited, Nepal.
- Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
- Principal Trustee Company Private Limited
- Assets Care & Reconstructions Enterprise Ltd.
- India Factoring & Finance Solutions Pvt Ltd\*\*\*
- PNB Metlife India Insurance CO Ltd
- Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.
- Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak#
- Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi
- Punjab Gramin Bank, Kapurthala
- Sarva UP Gramin Bank, Meerut

\* Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

\*\* The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

\*\*\* The company ceased to be PNB associate with effect from 31.03.2014.

# Haryana Gramin Bank and Gurgaon Gramin Bank were amalgamated on 29/11/2013 into a new entity Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak(SHGB). Share of Syndicate Bank in erstwhile Gurgaon Gramin Bank was capitulated to Syndicate Bank (₹ 35.00 lacs + 637.62 lacs, total ₹ 672.62 lacs) and like amount infused by PNB in SHGB, Rohtak. Hence the stake of PNB is 35% in the capital of SHGB, Rohtak as on 31/03/2014.

संबंधित पार्टियों से लेन देन\*

(₹ लाख में)

मद/संबंधित पार्टी	मूल (स्वामित्व अथवा नियंत्रण के)**		अनुषंगिक*		सहयोगी/संयुक्त उद्यम		मुख्य प्रबंधन कार्मिक		मुख्य प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार		कुल	
	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	121.98	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	121.98	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	(80.10)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(80.10)	लागू नहीं
उधार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	-	-	-	-	-	-
जमा राशियां	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2488.04	8274.89	16.05	25.56	36.25	47.31	2540.34	8347.76
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(6353.64)	(18489.32)	(117.79)	(124.81)	(16.73)	(17.69)	(6488.16)	(18631.82)
जमा राशियों का नियोजन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	34678.25	34678.25	--	--	--	--	34678.25	34678.25
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(12485.31)	(3320.63)	--	--	--	--	(12485.31)	(3320.63)
अग्रिम	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	879.67	4944.50	--	--	24.22	24.22	879.67	4944.50
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(23979.25)	(28128.53)	--	--	--	--	(23979.25)	(28128.53)
शेयर पूंजी में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(11207.08)	लागू नहीं	(5.79)	लागू नहीं	--	लागू नहीं	(11212.87)	लागू नहीं
ऋण पत्रों में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
गैर निधिक प्रतिबद्धताएं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की खरीद	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों की बिक्री	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
संदत ब्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	283.48	लागू नहीं	0.03	लागू नहीं	--	लागू नहीं	283.51	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(171.06)	लागू नहीं	(9.25)	लागू नहीं	(0.61)	--	(180.92)	लागू नहीं
प्राप्त ब्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2287.21	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	2287.21	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(945.51)	लागू नहीं	--	--	--	--	(945.51)	लागू नहीं
सेवाएं प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	114.30	लागू नहीं	--	--	--	--	114.30	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	--	--	--	--	लागू नहीं
सेवाएं प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
प्रबंधन सविदाएं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	90.00	--	--	--	--	--	90.00	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(45.00)	--	--	--	--	--	(45.00)	--
प्राप्त लाभांश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1933.62	--	--	--	--	--	1933.62	--
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(13.30)	लागू नहीं	--	--	--	--	(13.30)	--
बैंक प्रभार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	42.76	लागू नहीं	--	--	--	--	42.76	लागू नहीं
प्राप्त कमीशन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	4657.74	लागू नहीं	--	--	--	--	4657.74	लागू नहीं

\* प्रबन्धन द्वारा तैयार तथा प्रमाणित

(कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं)

\*\* अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेन देन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 "सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण" के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेन देन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों।

**Transactions with Related Parties\***

(₹ in Lac )

Items/ Related Party	Parent** (as per ownership or control)		Subsidiaries**		Associates/ Joint ventures		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel		Total	
	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding
Remuneration	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	121.98	NA	NA	NA	121.98	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	(80.10)	NA	NA	NA	(80.10)	NA
Borrowings	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	-	-	-	-	-	-
Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	2488.04	8274.89	16.05	25.56	36.25	47.31	2540.34	8347.76
	N.A	N.A	N.A	N.A	(6353.64)	(18489.32)	(117.79)	(124.81)	(16.73)	(17.69)	(6488.16)	(18631.82)
Placement of Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	34678.25	34678.25	--	--	--	--	34678.25	34678.25
	N.A	N.A	N.A	N.A	(12485.31)	(3320.63)	--	--	--	--	(12485.31)	(3320.63)
Advances	N.A	N.A	N.A	N.A	879.67	4944.50	--	--	24.22	24.22	879.67	4944.50
	N.A	N.A	N.A	N.A	(23979.25)	(28128.53)	--	--	--	--	(23979.25)	(28128.53)
Investments in share capital	N.A	N.A	N.A	N.A	--	N.A	--	N.A	--	N.A	--	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(11207.08)	N.A	(5.79)	N.A	--	N.A	(11212.87)	N.A
Investments in debentures	N.A	N.A	N.A	N.A	--	NA	--	NA	--	NA	--	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	--	NA	--	NA	--	NA	--	NA
Non funded Commitments	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements provided	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Purchase of fixed assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Sale of Fixed Assets	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leasing/ HP arrangements availed	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Interest paid	N.A	N.A	N.A	N.A	283.48	N.A	0.03	N.A	--	N.A	283.51	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A	(171.06)	N.A	(9.25)	NA	(0.61)	--	(180.92)	N.A
Interest received	N.A	N.A	N.A	N.A	2287.21	N.A	N.A	N.A	--	--	2287.21	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A	(945.51)	N.A	--	--	--	--	(945.51)	N.A
Receiving of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	114.30	NA	--	--	--	--	114.30	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	--	NA	--	--	--	--	--	NA
Rendering of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	--	--	--	--	--	--
	N.A	N.A	N.A	N.A	--	--	--	--	--	--	--	--
Management contracts	N.A	N.A	N.A	N.A	90.00	--	--	--	--	--	90.00	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(45.00)	--	--	--	--	--	(45.00)	--
Dividend received	N.A	N.A	N.A	N.A	1933.62	--	--	--	--	--	1933.62	--
	N.A	N.A	N.A	N.A	(13.30)	N.A	--	--	--	--	(13.30)	--
Bank Charges	NA	NA	NA	NA	42.76	NA	--	--	--	--	42.76	NA
Commission Received	NA	NA	NA	NA	4657.74	NA	--	--	--	--	4657.74	NA

\* As compiled and certified by the management.  
(Figures in brackets relate to previous year)

\*\* The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.



## 18. पट्टों के लिए लेखांकन, लेखा मानक -19

### वित्तीय पट्टे

- क) वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल मूल्य ₹ 41.65 लाख और अन्य अचल आस्तियों में सम्मिलित (फर्नीचर व फिक्सचर सहित)  
उस पर किए गए मूल्यहास की प्रावधान की राशि ₹ 41.65 लाख 31.03.2014 तक  
31.03.2014 को अपलिखित मूल्य ₹ 1.00
- ख) एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतान : ₹ 1.00
- ग) एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान : शून्य
- घ) 5 वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान : शून्य
- ङ) परिचालन पट्टे शून्य

## 19. लेखा मानक 20 - प्रति शेयर अर्जन

क्र. सं.	मद	31.03.2014	31.03.2013
क)	ईपीएस-मूल/तनुकृत (₹ में)	93.91	139.52
ख)	कर के पश्चात् गणक के रूप में उपयोग की गई राशि (₹ हजार में)	33425704	47476715
ग)	शेयरों का अंकित मूल्य	₹10/- प्रति शेयर	₹10/- प्रति शेयर
घ)	मूल्यवर्ग के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	355946370	340275264

## 20. लेखा मानक -22 - आय पर करों के संबंध में लेखांकन

बैंक ने लेखा नीति संख्या 7 के अनुसार आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं की पहचान की है जिसके प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं :

(करोड़ ₹ में)

विवरण	31.03.2014 की स्थिति	31.03.2013 की स्थिति
<b>आस्थगित कर आस्तियाँ</b>		
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	538.23	454.98
पेंशन व उपदान	शून्य	14.21
धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता	1.10	1.16
वेतन वृद्धि के लिए प्रावधान	शून्य	97.33
अशोध और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	343.87	—
<b>जोड़</b>	<b>883.20</b>	<b>567.68</b>
<b>आस्थगित कर देयताएं</b>		
अचल आस्तियों पर मूल्यहास	18.66	17.75
आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत कटौती	309.70	—
<b>जोड़</b>	<b>328.36</b>	<b>17.75</b>
<b>आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)</b>	<b>554.85</b>	<b>549.93</b>

₹ 236.44 करोड़ की आस्थगित कर आस्तियाँ लाभ व हानि खाते में जमा की गई हैं।

भा.रि.बैंक (आरबीआई) परिपत्र सं. डीबीओडी सं. बीपी.बीसी.77/21.04.018/2013-14 दिनांक 20 दिसम्बर, 2013 के अनुसरण में बैंक ने आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अंतर्गत विशेष प्रारक्षित निधियों पर आस्थगित कर देयता सृजित की है।

कथित भा.रि.बैंक परिपत्र की अपेक्षानुसार, 31 मार्च, 2013 को व्यय ₹ 231.52 करोड़ की राशि डीटीएल पर विशेष प्रारक्षित निधि में क्रेडिट

## 18. Accounting for Leases – AS 19

### Financial Leases:

- a. Original value of assets acquired on financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture): ₹ 41.65 lakhs  
The amount of depreciation provided upto 31.03.2014 thereon : ₹41.65 lakhs  
The written down value as on 31.03.2014 : ₹ 1.00
- b. Minimum Lease Payment due not later than one year : ₹ 1.00
- c. Minimum Lease Payment due later than one year but not later than five years: NIL
- d. Minimum Lease Payment due later than five years: NIL
- e. Operating leases : NIL

## 19. AS 20 - Earnings Per Share

Sl. No.	Item	31.03.2014	31.03.2013
A)	EPS - Basic / Diluted (In ₹)	93.91	139.52
B)	Amount used as numerator Profit after tax (₹ in 000)	33425704	47476715
C)	Nominal value of share	₹10/- each	₹10/- each
D)	Weighted average number of equity shares used as the denominator	355946370	340275264

## 20. AS 22- Accounting for taxes on Income

The Bank has recognized deferred tax assets and liability as per accounting policy no. 7. Major components of which are set out below:

(₹ in Crore)

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
<b>Deferred Tax Assets</b>		
Provision for Leave encashment	538.23	454.98
Pension & Gratuity	NIL	14.21
Statutory Liability u/s 43B	1.10	1.16
Provision for wage revision	NIL	97.33
Provision for bad & doubtful debts	343.87	—
<b>Total</b>	<b>883.20</b>	<b>567.68</b>
<b>Deferred Tax Liabilities</b>		
Depreciation on fixed assets	18.66	17.75
Deduction u/s 36(1)(viii) of Income Tax act, 1961	309.70	—
<b>Total</b>	<b>328.36</b>	<b>17.75</b>
<b>Deferred Tax Assets (Net)</b>	<b>554.85</b>	<b>549.93</b>

The deferred tax assets ₹236.44 crore is credited to Profit and Loss Account.

Pursuant to Reserve Bank of India (RBI) Circular No. DBOD. No.BP.BC.77/21.04.018/2013-14 dated 20th December 2013, the Bank has created Deferred Tax Liability on the Special Reserve under section 36(1)(viii) of the Income-tax Act, 1961.

As required by the said RBI Circular, the expenditure, amounting to ₹ 231.52 crore due to the creation of DTL on Special Reserve

होने के कारण जिसे पहले लाभ व हानि खाते में प्रभारित नहीं किया गया था, उसे अब सीधे प्रारक्षित निधियों से समायोजित किया गया है। यदि इस राशि को भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुसार लाभ व हानि खातों में प्रभारित किया जाता तो वर्ष के लिए लाभ की राशि इस राशि से कम हो जाती।

## 21. लेखा मानक 23 - समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसिएटों में निवेशों के लिए लेखांकन

चूँकि बैंक की अपनी सहयोगी संस्थाओं में भागीदारी प्रकृति का निवेश है और बैंक को उनकी गतिविधियों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने का अधिकार है, अतः बैंक की समेकित वित्तीय विवरणों में ऐसे निवेशों को मान्यता दी गई है।

## 22. लेखा मानक 25 - अंतरित वित्तीय रिपोर्टिंग

बैंक अपने खातों की छमाही समीक्षा के प्रयोजन से भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र सं. डीबीएस.एआरएस.सं. बीसी 13/08.91.001/2000-01 दिनांक 17 मई 2001 के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित फार्मों को अपना रहा है।

## 23. लेखा मानक 28 आस्तियों की अपसामान्यता

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिनपर लेखा मानक 28 आस्तियों की अपसामान्यता लागू नहीं है। बैंक की राय में इन आस्तियों (जिनपर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिए 31 मार्च 2014 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है।

## 24. लेखा मानक 29 - प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ

### i) देयताओं के लिए प्रावधानों में घट-बढ़\*

(₹ करोड़ में)

विवरण	वेतन समझौते की बातचीत के अन्तर्गत वेतन बकाया	कानूनी मामले/आकस्मिकताएं
1 अप्रैल, 2013 को शेष	300.00	25.42
अवधि के दौरान प्रावधान	720.00	1.38
अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियाँ	-	-
अवधि के दौरान पलटा गया	-	8.59
31 मार्च 2014 को शेष	1020.00	18.21
बहिर्वाह/अनिश्चय का समय	वास्तविक भुगतान होने पर	समझौता/परिणति पर बहिर्वाह

\* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

### ii) आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची - 12 देखें

क्रम संख्या (I), (II), (III), (IV), (V) व (VI) की ऐसी देयताएं अदालत/पंचाट/अदालती समझौतों के निष्कर्षों, अपीलों की निपटान, मांगी जा रही राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों, सम्बद्ध पार्टियों द्वारा की गयी माँगों पर क्रमशः आश्रित हैं। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है।

as at March 31, 2013, not previously charged to the Profit and Loss Account, has now been adjusted directly from the Reserves. Had this amount been charged to the Profit & Loss Account in accordance with the Generally Accepted Accounting Principles in India, the amount of Profit for year would have been lower by such amount.

## 21. Accounting Standard 23- Accounting for Investments in Associates in Consolidated financial Statements

Since Investments of the bank in its Associates are participative in nature and the Bank having the power to exercise significant influence on their activities, such Investments are recognized in the Consolidated Financial Statements of the Bank.

## 22. Accounting Standard 25- Interim Financial reporting

The Bank is adopting the format prescribed by the RBI for the purpose of half yearly review of its accounts as per RBI Circular No. DBS.ARS.No.BC 13/08.91.001/2000-01 dated 17th May 2001.

## 23. AS 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31.03.2014 requiring recognition in terms of the said standard.

## 24. AS-29 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

### i) Movement of provisions for liabilities\*

(₹ in Crore)

Particulars	Salary arrears under negotiation	Legal cases/contingencies
Balance as at 1st April 2013	300.00	25.42
Provided during the period	720.00	1.38
Amounts used during the period	-	-
Reversed during the period	-	8.59
Balance as at 31.03.2014	1020.00	18.21
Timing of outflow/uncertainties	On actual payment	Outflow on settlement / crystallization

\* Excluding provisions for others

### ii) Refer Schedule-12 on contingent liabilities

Such liabilities at S.No. (I), (II), (III), (IV), (V) & (VI) are dependent upon the outcome of Court / arbitration / out of court settlement, disposal of appeals, the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively. No liability is expected in such cases.

25. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दर्शाये गये  
“प्रावधान व आकस्मिकताएं” का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ in Crore)

मद	31.03.2014	31.03.2013
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान (शुद्ध)	782.76	103.63
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान (शुद्ध)	4517.09	3336.39
अनर्जक आस्तियों के लिए फ्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रावधान संबंधी मानदण्डों के अलावा)	शून्य	शून्य
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	505.34	392.03
आयकर के लिए प्रावधान (एफबीटी और धनकर सहित)	1347.94	1774.09
अन्य प्रावधान और आकस्मिकताएं:	888.77	553.56
<b>विवरण</b>	<b>31.03.2014 / 31.03.2013</b>	
मानक पुनः संरचित	868.67	482.22
एस/आरसी को बिक्री	शून्य	0.23
बट्टे खाते डाले गये और अन्य	57.26	71.11
एआरसीआईएल को बिक्री	-37.16	-
जोड़	8041.88	6159.70

26. फ्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
01.04.2013/01.04.2012 को प्रारम्भिक शेष	1075.36	1075.36
वर्ष के दौरान किए गए फ्लोटिंग प्रावधानों की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान आहरण द्वारा की गई कमी (ड्रा डाऊन) की राशि और उद्देश्य*	354.86	शून्य
31.03.2014/31.03.2013 को इतिशेष	720.50	1075.36

\* भार. बैंक परिपत्र सं. डीबीओडी.सं.बीपी.95/21/04.048/2013-14 दिनांक 7 फरवरी, 2014 के अनुसरण में, बैंक ने 31.03.2013 को रखे गए अपने फ्लोटिंग प्रावधान के 33 प्रतिशत का उपयोग किया है। तदनुसार, 31.03.2013 को रखे गए ₹ 1075.36 करोड़ के फ्लोटिंग प्रावधान में से ₹ 354.86 करोड़ की राशि का उपयोग अनर्जक आस्तियों के लिए विशेष प्रावधान किया गया है।

27. प्रारक्षित निधि से राशि निकालना

(₹ लाख में)

क्रम सं.	प्रारक्षित निधि	निकाली गई राशि	उद्देश्य
1.	अन्य प्रारक्षित निधियाँ	शून्य	31.03.1999 तक की अवधि के लिए अंतः शाखा क्रेडिट के अवरुद्ध खाते के लिए वर्ष के दौरान किया गया भुगतान
2.	पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि	2067.32	संपत्ति के पुनर्मूल्यन वाले भाग पर मूल्यह्रास

25. Break up of “Provisions and Contingencies” shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(₹ in Crore)

Item	31.03.2014	31.03.2013
Provisions for depreciation on investment (net)	782.76	103.63
Provision towards NPAs (net)	4517.09	3336.39
Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms)	NIL	NIL
Provision towards Standard Assets	505.34	392.03
Provision made towards Income Tax (including FBT & Wealth Tax)	1347.94	1774.09
<b>Other Provision and Contingencies:</b>	888.75	553.56
<b>Detail</b>	<b>31.03.2014 / 31.03.2013</b>	
Standard Restructured	868.67	482.22
Sale to SC/RC	NIL	0.23
Written off & others	57.25	71.11
Sale to ARCIL	-37.17	-
Total	8041.88	6159.70

26. Break-up of Floating Provisions is as follows

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Opening balance as on 01.04.2013/01.04.2012	1075.36	1075.36
Quantum of floating provisions made during the year	NIL	NIL
Purpose and amount of draw down made during the year*	354.86	NIL
Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	720.50	1075.36

\* Pursuant to Reserve Bank of India circular No.DBOD.No.BP.95/21.04.048/2013-14 dated 07th February 2014, bank has utilised 33% of its floating provision held as at 31st March 2013. Accordingly, an amount of ₹ 354.86 cr. out of floating provision of ₹.1075.36 cr. held as on 31.03.2013 has been utilised towards specific provisions for non-performing assets.

27. Drawdown from Reserves:

(₹ in lacs)

Sl. No.	Reserves	Amount drawn	Purpose
1.	Other reserves	NIL	Payment made during the year for Blocked Account of Inter Branch Credit entries pertaining to the period up to 31.03.1999.
2.	Revaluation reserves	2067.32	Depreciation on revalued portion of property.

## 28. शिकायतों और बैंकिंग लोकपाल के अधिनियमों को क्रियान्वित न करने के सम्बन्ध में प्रकटीकरण

### क. ग्राहक शिकायतें

(क)	वर्ष के आरम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या	236
(ख)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	38869
(ग)	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	38913
(घ)	मार्च, 2014 के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	192*

\*सभी शिकायतों का निपटारा हो चुका है।

### ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा दिए गए अधिनियम

(क)	वर्ष के आरम्भ में लागू न किए गए अधिनियमों की संख्या	शून्य
(ख)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनियमों की संख्या	13
(ग)	वर्ष के दौरान लागू किए गए अधिनियमों की संख्या	9
(घ)	मार्च, 2014 के अंत में लागू न किए गए अधिनियमों की संख्या	4*

\*1 अपील की प्रतिक्रिया के साथ एक अपील दायर की गई और ग्राहकों द्वारा स्वीकृति न देने के कारण तीन अवार्ड कार्यान्वित नहीं किये गये।

29. बैंक ने यूनाइटेड किंगडम में प्रूडेन्सियल रेग्युलेशन अथॉरिटी (पीआरए) को यूके. स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नेशनल बैंक (इन्टरनैशनल) लिमिटेड के सम्बन्ध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया है कि यदि पंजाब नेशनल बैंक (इन्टरनैशनल) लिमिटेड, यूके अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाया तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा। बहरहाल, 31 मार्च, 2014 की स्थिति के अनुसार ऐसी किसी वित्तीय प्रतिबद्धता की स्थिति नहीं उभरी है।

30. बैंक द्वारा प्रारम्भ किए गए बैंक एश्योरेस कारोबार के सम्बन्ध में प्रकटीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
31.03.2014/31.03.2013 समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किए गए म्युचुअल फंड कारोबार सहित बैंक एश्योरेस कारोबार के सम्बन्ध में शुल्क/ पारिश्रमिक के रूप प्राप्त राशि का विवरण		
(i) जीवन बीमा कारोबार	46.28	37.75
(ii) गैर जीवन बीमा कारोबार	20.30	15.89
(iii) म्युचुअल फंड कारोबार	2.05	1.97
<b>जोड़</b>	<b>68.63</b>	<b>55.61</b>

31. I. जमा राशियों, अग्रिमों, ऋण जोखिमों और अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण:

### क) जमा राशियों का केन्द्रीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि	23735.90	23266.00
बैंक की कुल जमा राशि की तुलना में 20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि का %	5.26%	5.94%

### ख) अग्रिमों का केन्द्रीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
20 सबसे बड़े ऋणियों के कुल अग्रिम	56283.42	51836.95
बैंक के कुल अग्रिमों की तुलना में	16.11%	16.44%
20 सबसे बड़े ऋणियों के अग्रिमों का %		

## 28. Disclosure of complaints and unimplemented awards of Banking Ombudsman

### a. Customer Complaints

(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	236
(b)	No. of complaints received during the year	38869
(c)	No. of complaints redressed during the year	38913
(d)	No. of complaints pending at the end of March 2014	192*

\*All complaints stand resolved.

### b. Awards passed by the Banking Ombudsman

(a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	NIL
(b)	No. of Awards passed by the banking Ombudsman during the year	13
(c)	No. of Awards implemented during the year	9
(d)	No. of unimplemented Awards at the end of March 2014	4*

\*1 appeal filed with the Appellate Authority & 3 awards not implemented due to non-acceptance by the customers.

29. The Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due. However, no financial obligation has arisen out of such arrangement during the financial year ended 31st March, 2014.

30. Disclosure in respect of Bancassurance Business undertaken by the bank:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Details of fees/remuneration received in respect of Bancassurance Business including Mutual Fund Business undertaken by the bank during the year ended 31.03.2014/31.03.2013		
(i) Life Insurance Business:	46.28	37.75
(ii) Non-life Insurance Business:	20.30	15.89
(iii) Mutual Fund Business	2.05	1.97
<b>Total</b>	<b>68.63</b>	<b>55.61</b>

31. I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs:

### a) Concentration of Deposits:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total Deposits of twenty largest depositors	23735.90	23266.00
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	5.26%	5.94%

### b) Concentration of Advances:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total Advances of twenty largest borrowers	56283.42	51836.95
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	16.11%	16.44%

(ग) ऋणों का केन्द्रीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को दिया गया कुल ऋण	66512.10	53952.26
बैंक के ऋणियों/ग्राहकों के कुल ऋण की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को प्रदत्त ऋण का %	14.21	15.96

घ) अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
सर्वोच्च अनर्जक आस्ति खातों में कुल ऋण	2688.55	1639.03

ड) प्रावधानिक कवरेज अनुपात

	31.03.2014	31.03.2013
प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात	59.07%	58.83%

II क्षेत्रवार अनर्जक आस्तियाँ

क्रम सं.	क्षेत्र	उस क्षेत्र में कुल अग्रिमों की तुलना में अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत	
		31.03.2014	31.03.2013
1.	कृषि एवं सहायक गतिविधियाँ	4.05	6.33
2.	उद्योग (व्यक्ति एवं लघु, मध्यम और बड़े)	6.01	5.47
3.	सेवाएं	5.48	2.80
4.	व्यक्तिगत ऋण	3.81	3.31

III अनर्जक आस्तियों में घट-बढ़

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
01 अप्रैल को सकल अनर्जक आस्तियाँ (प्रारम्भिक शेष)	13465.79	8719.62
वर्ष के दौरान वृद्धि (नयी अनर्जक आस्तियाँ)	10809.97	8647.04
उप जोड़ (अ)	24275.76	17366.66
घटाएँ :		
(i) दर्जा बढ़ा	1429.22	962.40
(ii) वसूली (जिन खातों का दर्जा बढ़ा उनमें हुई वसूली को छोड़कर)	2611.31	1941.53
(iii) बट्टे खाते डाले गए	1355.17	996.94
उप जोड़ (आ)	5395.70	3900.87
31 मार्च को सकल अनर्जक आस्तियाँ (अन्तिम शेष) (अ-आ)	18880.06	13465.79

IV. विदेश स्थित आस्तियाँ, अनर्जक आस्तियाँ और राजस्व

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
कुल आस्तियाँ	64474.58	41274.49
कुल अनर्जक आस्तियाँ	344.24	210.58
कुल राजस्व	1825.64	1732.48

V. तुलनपत्र के अलावा बैंक द्वारा प्रायोजित विशेष प्रयोजन माध्यम (जिनका लेखांकन मानदण्डों के अनुसार समेकन अपेक्षित है)

वित्त वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक द्वारा किसी प्रकार का विशेष प्रायोजन माध्यम (घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय) प्रयोजित नहीं किया गया है।

(c) Concentration of Exposures::

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	66512.10	53952.26
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank on borrowers/customers	14.21	15.96

(d) Concentration of NPAs:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total Exposure to top four NPA accounts	2688.55	1639.03

(e) Provisioning Coverage Ratio

	31.03.2014	31.03.2013
Provisioning Coverage Ratio	59.07%	58.83%

II. Sector-wise NPAs:

Sl. No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector	
		31.03.2014	31.03.2013
1.	Agriculture & allied activities	4.05	6.33
2.	Industry (Micro & small, Medium and Large)	6.01	5.47
3.	Services	5.48	2.80
4.	Personal Loans	3.81	3.31

III. Movement of NPAs:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Gross NPAs as on 1st April (opening balance)	13465.79	8719.62
Additions (Fresh NPAs) during the year	10809.97	8647.04
Sub-total (A)	24275.76	17366.66
Less:		
(i) Up gradations	1429.22	962.40
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	2611.31	1941.53
(iii) Write-offs	1355.17	996.94
Sub-total (B)	5395.70	3900.87
Gross NPAs as on 31st March (closing balance) (A-B)	18880.06	13465.79

IV. Overseas Assets, NPAs and Revenue:

(₹ in Crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Total Assets	64474.58	41274.49
Total NPAs	344.24	210.58
Total Revenue	1825.64	1732.48

V. Off-balance sheet SPVs sponsored by the Bank (which are required to be consolidated as per accounting norms)

Bank has not sponsored any SPV (Domestic as well as overseas) during the F.Y. 2013-14.



### 32. क्रेडिट कार्ड और डेबिटकार्ड धारकों को पुरस्कार अंक

- i) जब कभी पीएनबी ग्लोबल क्रेडिट और डेबिट कार्डधारक अपने क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड का प्रयोग करके खरीददारी करते हैं तो उन्हें पुरस्कार के अंक प्रदान किये जाते हैं। ये अंक उन्हें तब मिलते हैं जब वे किसी व्यापारिक संस्थान पर क्रेडिट और डेबिट कार्ड का प्रयोग करते हैं। कार्डधारक इन अंकों को एकत्रित कर सकता है। पुरस्कार अंकों के कारण देय राशि को लाभ व हानि खाते में प्रभावित किया जाता है और दैनिक आधार पर विभिन्न प्रावधान खाते में क्रेडिट किया जाता है क्योंकि यह राशि परिमाण योग्य होती है।

बकाया पुरस्कार अंकों (क्रेडिट कार्ड) तथा उनके संबंध में किए गए प्रावधान की स्थिति निम्नलिखित है:

विवरण	31.03.2014 की स्थिति	31.03.2013 की स्थिति
बकाया शेष पुरस्कार अंक	89045841	69312556
इन अंकों के लिए किया गया प्रावधान (₹ लाख में)	445.23	346.56

- ii) लोयल्टी पुरस्कार अंक- डेबिट कार्ड से संबंधित बकाया पुरस्कार अंकों और उन पर प्रावधान की स्थिति निम्नवत है :

विवरण	31.03.2014 की स्थिति	31.03.2013 की स्थिति
लोयल्टी पुरस्कार अंकों का शेष	542983866	348347841
पुरस्कार अंकों के लिए किया गया प्रावधान (₹ लाख में)*	198.58	130.63

\* लॉयल्टी रिवाइड प्वाइंट में 1 प्वाइंट के लिए ₹ 0.25 का प्रावधान रखा गया है जिसे पिछले वर्ष की तरह अनुमानित आधार पर 15 प्रतिशत मूल्यांकित किया गया है।

### 33. वित्तीय वर्ष 2013-14के दौरान कोई एसजीएल नहीं नकारा गया।

#### 34. अन्य टिप्पणियां

- क. भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार बैंक ने 31.03.2009 तक की 5 वर्ष से अधिक की बकाया अंतः शाखा क्रेडिट प्रविष्टियों की राशि को अवरुद्ध खाते में अंतरित करने के लिए कार्य किया है। तदनुसार ₹ 116.45 करोड़ की राशि (किए गए समायोजन के बाद की शुद्ध राशि) को अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं - अन्य" शीर्ष के अन्तर्गत अलग से दर्शाया गया है।

वर्ष 1.04.2013 से 31.03.2014 के दौरान अंतः शाखा जमा प्रविष्टियों, अवरुद्ध तथा सामान्य प्रारक्षित निधियों के अंतरित करने के विरुद्ध कोई दावा प्राप्त नहीं किया गया।

- ख. ₹ 4.34 करोड़ (मूल्यहास घटाकर)(पिछले वर्ष ₹ 4.71 करोड़ (₹ 8.70 करोड़)(पिछले वर्ष ₹ 7.88 करोड़) की राशि की सम्पत्ति समेत परिसरों के लिए टाइटल डीड्स का पंजीकरण किए जाने की प्रतीक्षा है। परिसरों में ₹ 26.63 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 173.61 करोड़) का पूँजीगत प्रगति कार्य सम्मिलित है।

- ग. बैंकों और वित्तीय संस्थानों द्वारा अग्रिमों के पुनर्गठन पर विवेकपूर्ण दिशा-निर्देशों की समीक्षा से संबंधित भा.रि.बैंक परिपत्र दिनांक 30 मई, 2013 की शर्तानुसार, 1 जून, 2013 से नये पुनः संरचित मानक खातों के संबंध में और 31 मार्च, 2013 से पुनः संरचित मानक खातों के लिए चरणबद्ध तरीके से प्रावधान में 5 प्रतिशत की बढ़ोतरी की गई है जिसके परिणामस्वरूप अन्य मदों पर परिणामी प्रभाव के साथ

### 32. Reward Points of Credit Card & Debit card

- i) PNB Global Credit & Debit Cardholders are rewarded as and when they make purchases through usage of Credit & Debit Card. Reward Points are generated at the time of usage of Credit & Debit Card by Cardholder at Merchant Establishment. Card holder can redeem the accumulated reward points. The amount payable on account of reward points is charged to Profit and Loss account and credited to Sundry Provision Account on daily basis because such amount is quantifiable.

Position of outstanding reward points(Credit Card) and provision thereon are as under:

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Balance Reward Points outstanding	89045841	69312556
Provision held for these points (₹ Lacs)	445.23	346.56

- ii) Position of outstanding reward points and provision thereon regarding Loyalty Reward Points- Debit Cards are as under:

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Balance of loyalty reward points	542983866	348347841
Provision held against reward points (₹ Lacs)*	198.58	130.63

\* The provision held against Loyalty Reward points has been worked at ₹ 0.25 for 1 point, which has further been valued at 15% on estimated basis as in the previous year.

### 33. No SGLs were bounced during the financial year 2013-14.

#### 34. Other Notes

- a. As per RBI guidelines, the Bank has worked out the amount of inter Branch Credit entries outstanding for more than 5 years, pertaining to the period up to 31.03.2009, to be transferred to a Blocked Account. Accordingly, a sum of ₹ 116.45 crore (net of adjustments since carried out) has been included under "Other Liabilities-others" in schedule-5.

No claim has been received during the year (01.04.2013 to 31.03.2014) against Inter Branch Credit entries, Blocked and transferred to General Reserve.

- b. Premises include properties amounting to ₹ 4.34 crore (Net of Depreciation) (previous year ₹ 4.71 crore) {Cost ₹ 8.70crores} (previous year ₹ 7.88 crore) are awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of ₹ 26.63crore (previous year ₹ 173.61 crore).

- c. In terms of RBI circular dated 30th May, 2013 relating to Review of Prudential Guidelines on Restructuring of Advances by Banks and Financial Institutions, the provision in respect of newly restructured standard accounts has been increased to 5% w.e.f. 1st June, 2013 and in phased manner for restructured standard accounts as on 31st March, 2013 which resulted in additional provision of ₹ 293.06 Crore in operating

31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के परिचालन परिणामों में ₹ 293.06 करोड़ का अतिरिक्त प्रावधान किया गया है।

घ. ₹ 800.67 करोड़ (पिछले वर्ष 807.27 करोड़ ₹) की विवादित आयकर मांग तथा अनुषंगी लाभ कर मांगों हेतु कोई प्रावधान करना आवश्यक नहीं समझा गया क्योंकि बैंक की राय में तथा निर्धारण अधिकारी द्वारा किए गए परिवर्धन/नामजूरियाँ वैध नहीं है तथा इसपर विशेषज्ञों की राय एवं बैंक की अपीलों पर हुए निर्णयों का भी अनुसमर्थन है। इन विवादित मांगों के संदर्भ में ₹ 800.67 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 772.37 करोड़) का भुगतान किया गया।

ङ. बैंक ने वर्ष के दौरान सेबी विनियम 2009, समय-समय पर यथा संशोधित (सेबी आईसीडीआर विनियमन के अध्याय VII की शर्तानुसार मंडल द्वारा यथा निर्धारित ₹ 10/- प्रति शेयर के अंकित मूल्य वाले अधिमन्यतः आधार पर ₹ 571.63 प्रति शेयर के प्रीमियम पर 8596530 इक्विटी शेयर भारत सरकार को आबंटित किए हैं। परिणामस्वरूप बैंक को ₹ 500 करोड़ प्राप्त हुए जिसमें ₹ 8.60 करोड़ इक्विटी पूँजी और ₹ 491.40 करोड़ प्रीमियम के रूप में है। फलस्वरूप अधिमन्य आबंटन से पूर्व सरकार की शेयरधारिता 57.87 प्रतिशत की तुलना में अब 58.87 प्रतिशत है।

च. अन्तरिम लाभांश - बैंक के निदेशक मंडल ने 31.03.2014 को सम्पन्न अपनी बैठक में वित्त वर्ष 2013-14 के लिए प्रत्येक ₹ 10/- के प्रति इक्विटी शेयर पर ₹ 10/- (अर्थात् 100 प्रतिशत) का अन्तरिम लाभांश देने की घोषणा की है। लाभांश भुगतान करने की तिथि 24.02.2014 थी।

बोर्ड ने वित्त वर्ष 2013-14 हेतु किसी प्रकार का अतिरिक्त लाभांश देने की संस्तुति नहीं की है।

results of the Bank for the year ended 31st March 2014 with consequential effect on other items.

d. No provision is considered necessary in respect of disputed Income Tax and Fringe Benefit Tax demands of ₹ 800.67 crore (previous year ₹ 807.27 crore) as in the bank's view, duly supported by expert opinion and/or decision in bank's own appeals on same issues, additions / disallowances made are not sustainable. Against these disputed demands, ₹ 800.67 crores (previous year ₹ 772.37 crore) has been paid.

e. During the year the bank has allotted 85,96,530 equity shares of ₹ 10/- each to Government of India at a premium of ₹ 571.63 per share as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI Regulations, 2009, as amended from time to time (the "SEBI ICDR Regulations") on preferential basis. The total amount received by the bank on this account is ₹ 500 crores which includes ₹ 8.60 crores as equity capital and ₹ 491.40 crores as premium. Consequently the Government holding has increased to 58.87% as against 57.87% before preferential allotment.

f. Interim Dividend -The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 31.01.2014 declared Interim Dividend @ ₹10/-(i.e.100%) per Equity Share of ₹10/- each for the F.Y. 2013-14. The Dividend payment date was 24.2.2014.

No further dividend is recommended by the Board for the F.Y. 2013-14.

### 35. प्रतिभूतिकरण से सम्बन्धित प्रकटीकरण

#### प्रतिभूत आस्तियों की बकाया राशि

क्र. सं.	विवरण	संख्या/₹ करोड़
1.	प्रतिभूतिकरण लेन-देनों के लिए बैंक द्वारा प्रायोजित एसपीवी की संख्या	शून्य
2.	बैंक द्वारा प्रायोजित एसपीवी की बहियों के अनुसार प्रतिभूत आस्तियों की कुल राशि	शून्य
3.	तुलन पत्र की तिथि को एमआरआर की अनुपालना में बैंक द्वारा रोके गए ऋणों की कुल तिथि	
	क) तुलन पत्र बाह्य ऋण	शून्य
	प्रथम हानि	
	अन्य	
	ख) तुलन पत्र बाह्य ऋण	शून्य
	प्रथम हानि	
	अन्य	

### 35. Disclosures relating to Securitization

#### Outstanding Amount of Securitised Assets:

Sl. No	Particulars	No/ ₹. crore
1.	No of SPVs sponsored by the bank for securitization transactions*	NIL
2.	Total amount of securitized assets as per books of the SPVs sponsored by the bank	NIL
3.	Total amount of exposures retained by the bank to comply with MRR as on the date of balance sheet	
	a) Off-balance sheet exposures	NIL
	First loss	
	Others	
	b) On-balance sheet exposures	NIL
	First loss	
	Others	

क्र. सं.	विवरण	संख्या/₹ करोड़
4.	एमआरआर से भिन्न प्रतिभूति करण लेन-देनों के प्रति ऋण राशि	
	क) तुलन पत्र बाह्य ऋण	शून्य
	i) स्वयं प्रतिभूतिकरण से संबंधित ऋण	
	प्रथम हानि	
	हानि	
	ii) अन्य पक्ष प्रतिभूतिकरण से संबंधित ऋण	
	प्रथम हानि	
	अन्य	
	ख) तुलन पत्र बाह्य ऋण	शून्य
	i) स्वयं प्रतिभूतिकरण से संबंधित ऋण	
	प्रथम हानि	
	अन्य	
	ii) अन्य पक्ष प्रतिभूतिकरण से संबंधित ऋण	
	प्रथम हानि	
	अन्य	

\* बकाया प्रतिभूतिकरण लेन-देनों से सम्बन्धित एसपीवी ही यहाँ सूचित किये जाए।

### 36. क्रेडिट डिफाल्ट स्वैप

चूँकि बैंक सीडीएस संविदाओं के मूल्यन हेतु कोई स्वामित्व मूल्यन मॉडल का प्रयोग नहीं करता और काउंटर संविदा (ओ टी एस) पर है, अतः मूल्य का निर्धारण गतिमान बाजार द्वारा होता है। अतः वर्तमान भारतीय रिजर्व बैंक की शर्तानुसार कोई प्रकटीकरण नहीं किया जाना है।

### 37. जहाँ कहीं आवश्यक है वहाँ पिछले वर्ष के आंकड़ों का पुनर्समूहन/ पुनर्व्यवस्था/पुनर्वर्गीकरण किया गया है।

Sl. No	Particulars	No/₹. crore
4.	Amount of exposures to securitization transactions other than MRR	
	a) Off-balance sheet exposures	NIL
	i) Exposure to own securitizations	
	First loss	
	Loss	
	ii) Exposure to third party securitizations	
	First loss	
	Others	
	b) On-balance sheet exposures	NIL
	i) Exposure to own securitizations	
	First loss	
	Others	
	ii) Exposure to third party securitizations	
	First loss	
	Others	

\* Only the SPVs relating to outstanding securitization transactions may be reported here

### 36. Credit Default Swaps

Since the Bank is not using any proprietary pricing model for pricing CDS contracts, and it is over the counter contract (OTC), the price is determined by the market dynamics. As such no disclosure is to be made in terms of extant RBI guidelines.

### 37. Figures of the previous year have been regrouped/ rearranged / reclassified wherever necessary.

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र

**CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ 000 में/Figure in ₹ 000)

विवरण/Particulars	2013-14	2012-13
अ. परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह		
<b>A. Cash Flow from Operating Activities</b>		
(i) कर के पश्चात शुद्ध लाभ		
Net Profit after Tax	33,425,702	47,476,714
जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर को छोड़कर)		
Add Provision for Tax (net of deferred tax)	13,479,383	17,740,908
कर से पूर्व लाभ		
Profit before Tax	(i) <b>46,905,085</b>	<b>65,217,622</b>
(ii) निम्नलिखित के लिए समायोजन :		
Adjustment for :		
अचल आस्तियों पर मूल्यहास		
Depreciation on fixed assets	3,730,620	3,391,776
घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि		
Less : Amount drawn from Revaluation Reserve	(206,732)	(206,733)
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान		
Provisions for non performing assets	45,170,850	33,363,928
मानक आस्तियों पर प्रावधान		
Provision on Standard Assets	13,740,086	8,742,507
निवेशों (शुद्ध) पर मूल्यहास/(निर्मोचन), बट्टा खाता, प्रावधान		
Depreciation/ (Release), Write off, Provision on Investments (net)	7,827,594	303,350
अन्य प्रावधान (शुद्ध)		
Other Provisions (net)	688,614	1,446,301
अनुषंगी/अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप)		
Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)	(284,619)	(170,170)
बॉण्डों से ब्याज (वित्तीय कार्यकलाप)		
Interest on Bonds (Financing Activity)	9,394,313	9,674,516
अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि (शुद्ध)		
Profit / Loss on sale of Fixed Assets ( net )	(ii) (46,882)	(25,900)
परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ	<b>80,013,844</b>	<b>56,519,575</b>
Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities	(i+ii) <b>126,918,929</b>	<b>121,737,197</b>
(iii) परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन		
Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities		
निवेशों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Investments	(144,396,456)	(70,776,901)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Advances	(449,903,020)	(183,575,423)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Other Assets	12,396,720	(4,718,180)
जमा राशियों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Deposits	598,366,832	119,715,842
उधारों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Borrowings	76,784,853	26,516,541
अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions	(26,782,752)	(12,850,398)
(iii)	<b>66,466,177</b>	<b>(125,688,519)</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र

**CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ 000 में/Figure in ₹ 000)

		2013-14	2012-13
<b>विवरण/Particulars</b>			
<b>परिचालनों से उत्पन्न नकदी</b>			
<b>Cash generated from Operations</b>	<b>( i+ii+iii)</b>	193,385,106	(3,951,322)
प्रदत्त कर (वापसी को छोड़कर)			
Tax Paid (net of refund)		(16,093,908)	(14,915,808)
<b>परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी</b>	<b>( अ )</b>		
<b>Net Cash used in Operating Activities</b>	<b>(A)</b>	<b>177,291,198</b>	<b>(18,867,130)</b>
<b>आ. निवेशों कार्यकलापों से ( प्रयुक्त ) नकदी प्रवाह</b>			
<b>B. Cash Flow from (used in) Investing Activities</b>			
अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को छोड़कर)			
Purchase of Fixed Assets (net of Sales)		(4,304,404)	(5,254,039)
अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा. बैंकों से प्राप्त लाभांश			
Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs		284,619	170,170
अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा. बैंकों में निवेश			
Investment in Subsidiaries / JV / RRBs		(2,324,240)	(1,424,613)
<b>निवेश कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी</b>	<b>आ</b>		
<b>Net Cash used in investing Activities</b>	<b>(B)</b>	<b>(6,344,025)</b>	<b>(6,508,482)</b>
<b>इ. वित्तीयन कार्यकलापों से ( प्रयुक्त ) नकदी प्रवाह</b>			
<b>C. Cash flow from (used in) Financing Activities</b>			
शेयर पूँजी जारी करना (प्रीमियम सहित)			
Issue of Share Capital (incl. Premium)		4,999,999	12,480,001
जारी(पुनर्खरीद) बॉण्ड (टीयर-I व टीयर-II)			
Issued (Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)		7,350,000	(2,950,000)
बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज (टीयर-I व टीयर-II)			
Interest paid on Bonds (Tier I & Tier II)		(9,394,313)	(9,674,516)
लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित)			
Payments of Dividends ( incl.tax on Dividend)		6,927,770	8,593,618
<b>वित्तीय कार्यकलापों से शुद्ध नकदी</b>			
<b>Net Cash from Financing Activities</b>	<b>(C)</b>	<b>9,883,456</b>	<b>8,449,103</b>
<b>ई. नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन</b>	<b>( अ+आ+इ )</b>		
<b>D. Net Change in Cash and Cash Equivalents</b>	<b>(A+B+C)</b>	<b>180,830,629</b>	<b>(16,926,509)</b>
<b>वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य</b>			
<b>Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year</b>			
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	178,862,497		184,928,960
बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन			
Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	92,491,329	271,353,826	103,351,375
<b>वर्ष के अन्त में नकदी तथा नकदी तुल्य</b>			
<b>Cash and Cash Equivalents at the end of the year</b>			
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	222,455,799		178,862,497
बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन			
Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	229,728,656	452,184,455	271,353,826
		<b>180,830,629</b>	<b>(16,926,509)</b>



**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र**
**CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ 000 में/Figure in ₹ 000)

**2013-14**
**2012-13**
**विवरण/Particulars**

टिप्पणियाँ :-

Notes :-

- प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी को छोड़कर) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।
1. Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
  - घटा में दिए गए सभी आंकड़े 'नकदी बाह्य' दर्शाते हैं।
  2. All figures in minus represents "Cash Out Flow"

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASSTT. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
<b>के.आर. कामत</b> <b>K R KAMATH</b> <b>CHAIRMAN &amp; MANAGING DIRECTOR</b>					
<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR <b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सनदी लेखाकर (जी माणिक्य प्रसाद – साझेदार) सदस्य सं. 020105, एफ आर एन. 001907S For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	<b>बी पी कानूनगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR <b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR कृते बोरकर एंड मजूमदार सनदी लेखाकार (देवांग वाधानी – साझेदार) सदस्य सं. 109386, एफ आर एन. 101569W For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR <b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सनदी लेखाकर (सी एच श्रीधरन – साझेदार) सदस्य सं. 006281, एफ आर एन. 002650S For Phillipos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR <b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सनदी लेखाकर (बी आर गोयल – साझेदार) सदस्य सं. 012172, एफ आर एन. 304153E For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR <b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकर (ए के प्रधान – साझेदार) सदस्य सं. 32156, एफ आर एन. 101745W For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सनदी लेखाकर रमेश कपूर- साझेदार सदस्य सं. 080725, एफ आर एन. 001477N For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N

स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi

दिनांक/Date : 13/05/2014

## लेखापरीक्षकों का स्वतंत्र प्रतिवेदन

सेवा में

भारत के राष्ट्रपति

वित्तीय विवरणियों पर रिपोर्ट

1. हमने पंजाब नेशनल बैंक की 31 मार्च, 2014 की संलग्न वित्तीय विवरणियों की लेखा परीक्षा की है जिसमें 31 मार्च, 2014 के तुलन पत्र और लाभ व हानि खाते तथा तत्संबंधी समाप्त वर्ष के नकदी प्रवाह विवरण तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का सार एवं अन्य विवेचनात्मक सूचना सम्मिलित है। इन वित्तीय विवरणियों में हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं की, शाखा लेखापरीक्षकों द्वारा ऑडिट की गई 2550 शाखाओं की (1 ऑफशोर बैंकिंग यूनिट तथा 42 अन्य कार्यालयों) तथा स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 4 विदेशी शाखाओं की विवरणियां शामिल हैं। हमारे द्वारा ऑडिट की गई और अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा ऑडिट की गई शाखाओं का चयन बैंक द्वारा लेखा परीक्षा के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार किया है। तुलन पत्र में तथा लाभ व हानि विवरणी खाते में 3883 शाखाओं की रिटर्न भी सम्मिलित हैं जिनका ऑडिट नहीं हुआ है। इन गैर लेखा परीक्षित शाखाओं का अग्रिमों में 9.46 प्रतिशत, जमा राशियों में 31.22 प्रतिशत, ब्याज आय में 8.40 प्रतिशत तथा ब्याज व्यय में 29.05 प्रतिशत अंश है।

### वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन का दायित्व

2. बैंककारी विनियमन अधिनियम 1949 के अनुसार इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने और बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की तृतीय अनुसूची के फार्म क व ख के अनुरूप सूचना प्रकट करने के लिए प्रबंधन उत्तरदायी है। ये वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लागू लेखांकन मानकों की अनुपालना करते हैं। इस दायित्व में वित्तीय विवरण जो महत्वपूर्ण गलत विवरण, चाहे धोखाधड़ी अथवा चूक के कारण हो, से मुक्त हैं, तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण के रखरखाव, डिजाइन और लागू करना शामिल है।

### लेखापरीक्षकों का दायित्व

3. हमारा दायित्व इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है। हमने इन्स्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा परीक्षा पर जारी मानकों के अनुसार लेखापरीक्षा की है। ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करें और हम लेखा परीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरणपत्रों के संबंध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई त्रुटि नहीं है।

4. एक लेखा परीक्षा में कार्यनिष्पादन प्रक्रियायें संलग्न हैं जिनसे वित्तीय विवरण पत्रों में उल्लिखित राशियों और प्रकटीकरण के बारे में साक्ष्य प्राप्त किये जाने हैं। चयनित प्रक्रिया लेखा परीक्षक के फैसले पर आधारित होती है जिनमें वित्तीय विवरण पत्रों के गलत कथन, चाहे

## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To

The President of India

Report On the Financial Statements

1. We have audited the accompanying financial statements of PUNJAB NATIONAL BANK as at 31st March, 2014, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2014, and Profit and Loss Account and the cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 branches audited by us and 2550 branches audited by branch auditors (including 1 off shore banking unit and 42 other offices) and 4 foreign branches audited by local auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns from 3883 branches which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 9.46 per cent of advances, 31.22 per cent of deposits, 8.40 per cent of interest income and 29.05 per cent of interest expenses.

### Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act 1949 and to disclose the information as may be necessary to conform to form 'A & B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949. These financial statements comply with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material

वे धोखाधड़ी के कारण है या त्रुटि के जोखिमों का निर्धारण सम्मिलित है। उन जोखिम निर्धारण को बनाने के लिए उपयुक्त परिस्थितियों के अनुसार लेखापरीक्षा सविधियों का डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षक वित्तीय विवरण पत्रों के उचित प्रस्तुतीकरण तथा बैंक की तैयारी से संबद्ध आन्तरिक नियंत्रण पर विचार करता है, न कि इसका प्रयोजन संस्थान के आंतरिक नियंत्रण की प्रभावशीलता पर राय देना है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीतियों की उपयुक्तता का मूल्यांकन प्रबंधन द्वारा किये गये लेखांकन अनुमानों की तार्किकता, साथ ही वित्तीय विवरण पत्रों के सकल प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी सम्मिलित है।

5. हमें विश्वास है कि लेखा परीक्षा साक्ष्य, जो हमें प्राप्त हुए हैं, हमारे अभिमत को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त है।

#### महत्वपूर्ण मामला:

6. लेखा परीक्षा पर मानक (एसए) 706 “महत्वपूर्ण मामला पैराग्राफ” के अनुसार अपने मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना हम आपका ध्यान निम्नलिखित की ओर आकर्षित करते हैं:
  - (i) वित्तीय विवरण की अनुसूची सं० 18 की टिप्पणी सं. 15 जिसमें यह कहा गया है कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलने तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार के सम्बन्ध में उसके परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 के अनुसार लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर लागू किए जाने से छूट के फलस्वरूप ₹ 664.73 करोड़ तक बैंक की पेंशन तथा उपदान देयता के आस्थगन का उल्लेख है।
  - (ii) वित्तीय विवरणों की अनुसूची 18 की टिप्पणी सं. 20 में भा.रि.बैंक अधिसूचना सं. डीबीओडी.बीपी.बीसी. 77/21.04.018/2013-14 दिनांक 20.12.2013 के अनुसरण में इंगित किया गया है कि लाभ व हानि खाते के माध्यम से वित्त वर्ष 31.03.2013 तक आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत सृजित विशेष प्रारक्षित निधियों के कारण आस्थगित कर देयता ₹ 231.52 करोड़ है, जिसे पूर्व में लाभ व हानि खाते में प्रभारित नहीं किया गया, उसका समायोजन अब सीधे राजस्व प्रारक्षित निधि से किया गया है।

#### अभिमत

7. हमारी सम्मति में, बैंक की लेखा बहियों में यथा प्रदर्शित तथा सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार:
  - (i) तुलनपत्र और उसके साथ पठित टिप्पणियां एक पूर्ण तथा उचित तुलनपत्र है जिसमें सभी आवश्यक विवरण दिये गये हैं और यह भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप इस तरह से तैयार किया गया है कि इसमें बैंक कार्यों की 31 मार्च, 2014 की सही और उचित स्थिति प्रदर्शित होती है;

misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### Emphasis of Matter

6. In accordance with the Standard on Audit [SA] 706 “Emphasis of Matter Paragraph”, without qualifying our opinion, we draw attention to:
  - (i) Note No.15 in schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of Rs. 664.73 Crores pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD. BP. BC/80/21.04.018/2010-11 on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment.
  - (ii) Note No.20 in schedule 18 to the financial statements, which describes pursuant to the Reserve Bank of India Notification DBOD.BP.BC.77/21.04.018/2013-14 dated 20.12.2013 Deferred Tax Liability of Rs.231.52 crore for the Special Reserve created under section 36 (1) (viii) of the Income Tax Act 1961 up to 31.03.2013, not previously charged to Profit & Loss Account, has now been adjusted directly from the Revenue Reserve.

#### Opinion

7. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:
  - (i) the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March 2014 in conformity with accounting principles generally accepted in India;

- (ii) लाभ व हानि खाता तथा उसके साथ पठित टिप्पणियां, भारत में सामान्यतया स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप वर्ष के लाभ का सही शेष दर्शाता है; और
- (iii) नकदी प्रवाह विवरण पत्र उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु सही और उचित नकद प्रवाह दर्शाता है।

### अन्य विधि एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

8. तुलनपत्र और लाभ व हानि खाता बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमशः फार्म 'ए' और 'बी' से लिये गये हैं।
9. उपर्युक्त अनुच्छेद 1 से 5 में सूचित लेखापरीक्षा की सीमाओं के अध्यधीन तथा बैंककारी कंपनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970, द्वारा यथापेक्षित तथा उनमें अपेक्षित प्रकटीकरणों की सीमाओं के अध्यधीन हम प्रतिवेदित करते हैं कि:

क) हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार लेखा परीक्षा के लिए जो भी सूचना व स्पष्टीकरण आवश्यक थे, वे हमें प्राप्त हो गए हैं और हमने उन्हें संतोषजनक पाया है।

ख) बैंक के जो लेनदेन हमारी जानकारी में आये हैं, वे बैंक की शक्तियों के अंतर्गत हैं।

ग) बैंक के कार्यालयों व शाखाओं से प्राप्त विवरणियां हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजनार्थ पर्याप्त पायी गयी हैं।

10. हमारे मत में 'महत्वपूर्ण मामला' पर पैरे के साथ पठित तुलनपत्र, लाभ व हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखाकरण मानकों के अनुसार हैं।

- (ii) the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and
- (iii) the Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

8. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
9. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

(a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

(b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

(c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

10. In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards read in conjunction with the Para on Emphasis of Matter.

कृते जी एस माधव राव  
एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 001907एस

कृते बोरकर एंड  
मजूमदार  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101569डब्ल्यू

कृते फिलीपोस  
एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 002650एस

(जी माणिक्य  
प्रसाद - साझेदार)  
सदस्य सं० 020105

(देवांग वाघानी -  
साझेदार)  
सदस्य सं. 109386

(सी एच श्रीधरन -  
साझेदार)  
सदस्य सं० 006281

कृते के एन गुटगुटिया  
एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 304153ई

कृते सी वी के एंड  
एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101745डब्ल्यू

कृते रमेश कपूर एंड  
कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 001477एन

(बी आर गोयल -  
साझेदार)  
सदस्य सं० 012172

(ए के प्रधान - साझेदार)  
सदस्य सं० 032156

(रमेश कपूर -  
साझेदार) सदस्य सं०  
080725

दिनांक -13.05.2014  
स्थान - नई दिल्ली

For G S Madhava  
Rao & Co  
Chartered  
Accountants  
FRN : 001907S

For Borkar &  
Muzumdar  
Chartered  
Accountants  
FRN : 101569 W

For Phillipos & Co  
Chartered  
Accountants  
FRN : 002650S

(G Manikya Prasad)  
Partner (M.No.  
020105)

(Devang Vaghani)  
Partner (M.No.  
109386)

(C H Sreedharan)  
Partner (M.No.  
006281)

For K N Gutgutia  
& Co  
Chartered  
Accountants  
FRN : 304153E

For CVK &  
Associates  
Chartered  
Accountants  
FRN : 101745W

For Ramesh Kapoor  
& Co  
Chartered  
Accountants  
FRN : 001477N

(B R Goyal)  
Partner (M.No.  
012172)

(A K Pradhan)  
Partner (M.No.  
032156)

(Ramesh Kapoor)  
Partner (M.No.  
080725)

Date: 13th May 2014

Place: New Delhi

समेकित वित्तीय विवरण

Consolidated Financial Statements



पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2014 की स्थिति के समेकित अनुसार तुलन-पत्र

CONSOLIDATED BALANCE SHEET OF PUNJAB NATIONAL BANK AS ON 31ST MARCH 2014

अनुसूची Schedule	₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted	
	31.03.2014 को समाप्त वर्ष As on March 31, 2014	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on March 31, 2013
<b>पूंजी और देयताएँ</b> <b>Capital &amp; Liabilities</b>		
<b>पूंजी</b> Capital	1	362.07
प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves & Surplus	2	37731.15
अल्पांश हित Minority Interest	2A	423.11
जमा राशियाँ Deposits	3	461203.53
उधार Borrowings	4	59033.31
अन्य देयताएँ और प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	16067.31
<b>जोड़/TOTAL</b>		574820.48
<b>आस्तियाँ</b> <b>ASSETS</b>		
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	22406.14
बैंकों के पास जमा शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन Balances with Banks & Money at call & short notice	7	24459.85
निवेश Investments	8	149224.70
ऋण और अग्रिम Loans & Advances	9	366073.21
अचल आस्तियाँ Fixed Assets	10	3490.44
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	9166.14
<b>जोड़/TOTAL</b>		574820.48
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	221673.88
उगाही बिल Bills for Collection		20325.97

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASSTT. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
<b>के.आर. कामत</b> <b>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक</b> <b>K R KAMATH</b> <b>CHAIRMAN &amp; MANAGING DIRECTOR</b>					
<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR	<b>बी पी कानूंगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR
<b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR	<b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR	<b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR	<b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR	<b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR	
<b>हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार/As per our Report of even date</b>					
कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (जी माणिक्य प्रसाद - साझेदार) सदस्य सं. 020105, एफ आर. एन. 001907S For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	कृते बोरकर एंड मजूमदार सन्दी लेखाकर (देवांग वाघानी - साझेदार) सदस्य सं. 109386, एफ आर. एन. 101569W For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (सी एच श्रीधरन - साझेदार) सदस्य सं. 006281, एफ आर. एन. 002650S For Philippos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (बी आर गोयल - साझेदार) सदस्य सं. 012172, एफ आर. एन. 304153E For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सन्दी लेखाकर (ए के प्रधान - साझेदार) सदस्य सं. 032156, एफ आर. एन. 101745W For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	कृते रमेश कपूर एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर रमेश कपूर- साझेदार सदस्य सं. 080725, एफ आर. एन. 001477N For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N
<b>स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi</b> <b>दिनांक/Date : 13/05/2014</b>					

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा

**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**

		₹ '000 को छोड़कर दिया गया है / ₹ '000 omitted	
		31.03.2014 को समाप्त वर्ष	31.03.2013 को समाप्त वर्ष
		Year Ended March 31, 2014	Year Ended March 31, 2013
I आय	अनुसूची		
<b>INCOME</b>			
अर्जित व्याज	13	44958.09	43070.60
Interest earned			
अन्य आय	14	4710.34	4309.55
Other Income			
<b>जोड़/TOTAL</b>		<b>49668.43</b>	<b>47380.15</b>
<b>II व्यय</b>			
<b>EXPENDITURE</b>			
खर्च किया गया व्याज	15	28220.27	27802.43
Interest expended			
परिचालन व्यय	16	9581.49	8337.30
Operating expenses			
प्रावधान और आकस्मिकताएँ		8332.06	6313.17
Provisions and Contingencies			
<b>जोड़/TOTAL</b>		<b>46133.82</b>	<b>42452.90</b>
अल्पांश हित से पूर्व मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries before Minority Interest		3534.61	4927.25
घटाएँ : अल्पांश हित		56.83	65.39
Less : Minority Interest			
अल्पांश हित के पश्चात् मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries after Minority Interest		3477.78	4861.87
सहायक संस्थाओं में अर्जन का अंश (शुद्ध)			
Share of earnings in Associates (net)	17	139.29	92.36
वर्ष के लिए समूह का समेकित शुद्ध लाभ			
Consolidated Net Profit for the year attributable to the group		3617.07	4954.23
जोड़ : समूह का आगे लाया गया समेकित लाभ			
Add : Brought forward consolidated profit attributable to the group		542.67	463.47
जोड़ : पूंजीगत प्रारक्षित निधियों से अंतरित			
Add: Transferred from Capital Reserve		0.00	0.00
विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ			
Profit available for Appropriation		4159.74	5417.70
विनियोजन			
APPROPRIATIONS			
प्रारक्षितियों में अंतरण (शुद्ध) :			
Transfer to Reserves (Net) :			
सांविधिक प्रारक्षित निधि			
Statutory Reserve		875.22	1218.17
पूंजी प्रारक्षित निधि - अन्य			
Capital Reserve - Others		58.42	41.41
निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि			
Investment Fluctuation Reserve		0.00	0.00
अन्य प्रारक्षित निधि			
Other Reserve		1878.56	2370.89
विशेष प्रारक्षित निधि			
Special Reserve		236.80	106.00
लाभांश कर सहित लाभांश			
Dividend Including Dividend Tax			
2013-14 के लिए प्रस्तावित लाभांश			
Proposed Dividend for 2013-14		42.05	1108.40
अंतरिम लाभांश			
Interim Dividend		420.73	0.00
समेकित तुलन-पत्र में ले जाया गया जमा शेष			
Balance carried over to consolidated Balance Sheet		647.96	572.82
<b>जोड़/TOTAL</b>		<b>4159.74</b>	<b>5417.70</b>
प्रति शेयर अर्जन (रुपयों में) गैर वार्षिकीकृत			
Earnings per Share (In Rs.) Non-Annualised		101.62	140.17
लेखा नीतियाँ तथा लेखा टिप्पणियाँ			
Accounting Policy & Notes on Accounts	18		

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASSTT. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
<b>के.आर. कामत</b> <b>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक</b> <b>K R KAMATH</b> <b>CHAIRMAN &amp; MANAGING DIRECTOR</b>					
<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR	<b>बी पी कानूनगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR
<b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR	<b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR	<b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR	<b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR	<b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR	
<b>हमारी आज की रिपोर्ट के अनुसार/As per our Report of even date</b>					
कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (जी माणिक्य प्रसाद - साझेदार) सदस्य सं. 020105, एफ आर. एन. 001907S For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	कृते बोरकार एंड मजूमदार सन्दी लेखाकर (देवांग वाधानी - साझेदार) सदस्य सं. 109386, एफ आर. एन. 101569W For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (सी एच श्रीधरन - साझेदार) सदस्य सं. 006281, एफ आर. एन. 002650S For Philippos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर (बी आर गोयल - साझेदार) सदस्य सं. 012172, एफ आर. एन. 304153E For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सन्दी लेखाकर (ए के प्रधान - साझेदार) सदस्य सं. 032156, एफ आर. एन. 101745W For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	कृते रमेश कपूर एंड कम्पनी सन्दी लेखाकर रमेश कपूर- साझेदार सदस्य सं. 080725, एफ आर. एन. 001477N For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N
स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi दिनांक/Date : 13/05/2014					

**अनुसूची 1 - पूँजी**  
**SCHEDULE 1 - CAPITAL**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>प्राधिकृत पूँजी</b>		
300,00,00,000 इक्विटी शेयर, प्रत्येक ₹ 10 का		
<b>Authorised Capital</b>	3000.00	3000.00
300,00,00,000 Equity shares of Rs.10 each		
जारी तथा अभिदत्त		
36,20,69,926 इक्विटी शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का		
Issued & Subscribed		
36,20,69,926 Equity shares of ₹ 10 each	362.07	353.47
<b>प्रदत्त</b>		
36,20,69,926 इक्विटी शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (इनमें 10/- ₹ प्रति इक्विटी शेयर के केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 21,31,68,119 इक्विटी शेयर शामिल हैं)		
<b>Paid up</b>		
36,20,69,926 Equity shares of ₹ 10 each (includes 213168119 Equity Shares of Rs.10/- each held by Central Government)	362.07	353.47
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>362.07</b>	<b>353.47</b>

**अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष**  
**SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. सांविधिक प्रारक्षित निधि</b>		
Statutory Reserve		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	8242.83	7035.02
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	875.22	1207.81
	9118.05	8242.83
<b>II. पूँजीगत प्रारक्षित निधि</b>		
<b>Capital Reserve</b>		
क) पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि		
a) <b>Revaluation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	1434.60	1455.48
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	0.00	0.27
वर्ष के दौरान कटौती		
(संपत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यह्रास के कारण)		
Deduction during the year	21.60	21.15
(being Depreciation on revalued portion of Property)		
ख) अन्य	1413.00	1434.60
b) <b>Others</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	1176.42	1135.01
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	58.42	41.41
	1234.84	1176.42
<b>IIA. समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि (शुद्ध)</b>	<b>66.53</b>	<b>66.53</b>
<b>Capital Reserve on consolidation (Net)</b>		
<b>III. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधि</b>		
<b>Revenue and Other Reserve</b>		

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>क. निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि</b>		
<b>a. Investment Fluctuation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	170.11	170.11
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	0.00	0.00
घटाएँ : लाभ व हानि खाते को अंतरित		
Less: Trf to P & L Account	0.00	0.00
	170.11	170.11
<b>ख. अन्य प्रारक्षित निधि</b>		
<b>b. Other Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	15728.82	13317.59
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	1881.56	2417.69
विशेष प्रारक्षित निधि को अंतरित		
Transferred to Special Reserve	0.00	6.47
घटाएँ : पिछले वर्षों से संबंधित समायोजन		
Less; Adjustment related to Prior years	231.52	0.00
घटाएँ : संक्रमण देयता (एस 15)		
Less: Transitory Liability (AS-15)	0.00	0.00
घटाएँ : अंतः अवरुद्ध खातों के लिए भुगतान		
Less: Payment for Interblocked accounts	0.00	0.00
	17378.86	15728.82
<b>ग. विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि</b>		
<b>c. Exchange Fluctuation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	155.74	103.28
जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि (शुद्ध)		
Add: Addition during the year (Net)	76.72	54.96
घटाएँ : वर्ष के दौरान आहरण (शुद्ध)		
Less: Withdrawn during the year (Net)	0.00	2.49
	232.46	155.74
<b>IV. शेयर प्रीमियम</b>		
<b>Share Premium</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	5776.81	4416.49
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	634.70	1360.31
	6411.51	5776.81
<b>V. विशेष प्रारक्षित निधि</b>		
<b>Special Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	821.03	696.03
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	236.80	125.00
अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित		
Transfer from other reserve	0.00	0.00
	1057.83	821.03
<b>VI. विदेशी मुद्रा अंतरण प्रारक्षित निधि</b>		
<b>Foreign Currency Translation Reserve</b>		
प्रारम्भिक शेष		
Opening Balance	0.00	0.54
वर्ष के दौरान वृद्धि		
Addition during the year	0.00	-0.54
वर्ष के दौरान कटौती		
Deduction during the year	0.00	0.00
	0.00	0.00
<b>VII. लाभ व हानि खाते में शेष</b>		
<b>Balance in Profit &amp; Loss Account</b>		
I,II,,III,IV,V,VI, VII का जोड़/Total I,II,,III,IV,V,VI, VII	647.96	542.68
	37731.15	34115.56

**अनुसूची 2अ - अल्पांश हित**
**SCHEDULE 2A - Minority Interest**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
उस तारीख को अल्पांश हित जब मूल तथा सहायक संस्था का संबंध अस्तित्व में आया Minority Interest at the date on which the parent subsidiary relationship came into existence	149.25	149.25
परवर्ती वृद्धि Subsequent increase	273.86	217.04
तुलन-पत्र की तारीख को अल्पांश हित Minority Interest at the date of balance sheet	<b>423.11</b>	<b>366.29</b>

**अनुसूची 3 - जमा राशियां**
**SCHEDULE 3 - DEPOSITS**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>A. I. माँग जमा राशियां DEMAND DEPOSITS</b>		
(i) बैंकों से (i) From Banks	2836.05	3025.55
(ii) अन्य से (ii) From Others	29536.95	27400.23
	32373.00	30425.78
<b>II. बचत बैंक जमा राशियां SAVINGS BANK DEPOSITS</b>	141875.64	123807.66
<b>III. सावधि जमा राशियां TERM DEPOSITS</b>		
(i) बैंकों से (i) From Banks	15765.98	11108.14
(ii) अन्य से (ii) From Others	271188.91	233658.60
	286954.89	244766.74
<b>I, II, III का जोड़/TOTAL of I, II, III</b>	<b>461203.53</b>	<b>399000.18</b>
<b>B. (i) भारत में शाखाओं की जमा राशियां (i) Deposits of branches In India</b>	419615.46	375734.81
(ii) भारत से बाहर शाखाओं की जमा राशियां (ii) Deposits of branches outside India	41588.07	23265.36
<b>i, ii का जोड़/TOTAL of i, ii</b>	<b>461203.53</b>	<b>399000.17</b>



**अनुसूची 4 - उधार**
**SCHEDULE 4 - BORROWINGS**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. भारत में उधार</b>		
<b>Borrowings in India</b>		
(i) भारतीय रिजर्व बैंक से		
(i) Reserve Bank of India	15279.51	6667.92
(ii) अन्य बैंकों से		
(ii) Other Banks	4708.79	3423.85
(iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से		
(iii) Other Institutions and Agencies	2932.66	4640.26
(iv) बॉण्ड (टीयर-I, टीयर-II, गौण ऋणों सहित)		
(iv) Bonds (including Tier-I, Tier-II, Subordinated Debts)	15121.78	11209.68
<b>II. भारत से बाहर उधार</b>		
<b>Borrowings Outside India</b>	<b>20990.57</b>	<b>21148.22</b>
<b>i, ii का जोड़/TOTAL of I, II</b>	<b>59033.31</b>	<b>47089.94</b>
उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार		
Secured Borrowings included in I & II above	9658.00	2200.00

**अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान**
**SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. देय बिल</b>		
Bills payable	2512.86	2317.28
<b>II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध)</b>		
Inter-office adjustments (net)	27.26	32.10
<b>III. उपचित ब्याज</b>		
Interest accrued	1507.06	900.33
<b>IV. अन्य (प्रावधानों सहित)</b>		
Others (including Provisions)	12020.13	12472.64
<b>I, II, III, IV का जोड़/TOTAL OF I, II, III, IV</b>	<b>16067.31</b>	<b>15722.36</b>

**अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमाशेष**
**SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. हाथ में नकदी ( विदेशी मुद्रा नोटों सहित )</b>		
Cash in hand ( including Foreign Currency Notes)	2144.89	1959.35
<b>II. भारतीय रिजर्व बैंक के पास चालू खाते में जमाशेष</b>		
Balance with Reserve Bank of India in Current account	20233.58	15949.01
अन्य खातों में		
in Other Accounts	27.67	21.15
	20261.25	15970.16
<b>I, II का जोड़/TOTAL Of I, II</b>	<b>22406.14</b>	<b>17929.51</b>

अनुसूची 7 - बैंकों के पास जमाशेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन  
SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE

₹ करोड़ में / ₹ in Crore

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. भारत में</b>		
<b>In India</b>		
(i) बैंकों के पास जमा शेष		
(i) Balance with Banks:		
(क) चालू खातों में		
(a) In Current accounts	759.99	722.17
(ख) अन्य जमा खातों में		
(b) In Other Deposit accounts	4788.43	3134.82
	5548.42	3856.99
(ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन		
(ii) Money at Call and Short Notice:		
(क) बैंकों के पास		
(a) with Banks	6.99	410.55
(ख) अन्य संस्थाओं के पास		
(b) with Other Institutions	-0.02	1402.72
	6.97	1813.27
<b>(i और ii) का जोड़/TOTAL (i &amp; ii)</b>	<b>5555.39</b>	<b>5670.26</b>
<b>II. भारत से बाहर</b>		
<b>Outside India</b>		
(i) चालू खातों में		
(i) In Current accounts	1995.52	1019.86
(ii) अन्य जमा खातों में		
(ii) In Other Deposit accounts	16569.31	3122.61
(iii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन		
(iii) Money at Call & Short Notice	339.63	390.79
<b>जोड़/TOTAL</b>	<b>18904.46</b>	<b>4533.26</b>
<b>समग्र जोड़ (I और II)/GRAND TOTAL (I &amp; II)</b>	<b>24459.85</b>	<b>10203.52</b>

## अनुसूची 8 - निवेश SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

₹ करोड़ में / ₹ in Crore

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. भारत में निम्नलिखित में निवेश</b> <b>Investments in India in</b>		
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ		
(i) Government Securities	115480.00	110222.34
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	300.21	211.45
(ii) Other approved securities		
(iii) शेयर	2755.26	2573.84
(iii) Shares		
(iv) ऋण पत्र और बॉण्ड	19324.43	11392.67
(iv) Debentures and Bonds		
(v) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर)	782.86	774.66
(v) Investment in Associates (on equity method)		
(vi) अन्य	8704.82	8242.59
(vi) Others		
(यूटीआई और उसके यूनिट-64 में प्रारम्भिक पूँजी)		
(Initial Capital in UTI and its units- 64 :		
(विभिन्न म्यूचुअल फंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में)		
(Various Mutual Funds & Commercial Paper etc.)		
<b>I का जोड़/TOTAL of I</b>	<b>147347.58</b>	<b>133417.55</b>
<b>II. भारत से बाहर निवेश</b> <b>Investments outside India</b>		
(i) सरकारी प्रतिभूतियाँ		
(i) Government Securities	782.68	792.86
(ii) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर)		
(ii) Investment in Associates (on equity method)	449.00	445.80
(i) अन्य निवेश		
(iii) Other investments	645.44	77.78
<b>II का जोड़/ TOTAL of II</b>	<b>1877.12</b>	<b>1316.44</b>
<b>III. भारत में निवेश</b> <b>Investments in India</b>		
i) निवेशों का सकल मूल्य		
i) Gross value of Investments	148547.43	133917.70
ii) घटाएँ : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़		
ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	1199.85	500.15
iii) शुद्ध निवेश		
iii) Net Investment	147347.58	133417.55
<b>IV. भारत से बाहर निवेश</b> <b>Investments outside India</b>		
i) निवेशों का सकल मूल्य		
i) Gross value of Investments	1877.13	1316.44
ii) घटाएँ : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़		
ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation	0.01	0.00
iii) शुद्ध निवेश		
iii) Net Investments	1877.12	1316.44
<b>I, II का समग्र जोड़/GRAND TOTAL of (I), (II)</b>	<b>149224.70</b>	<b>134733.99</b>

**अनुसूची 9 - अग्रिम**  
**SCHEDULE 9 - ADVANCES**

₹ करोड़ में / ₹ in Crore

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
अ. i) खरीदे और भुनाये गये बिल		
A. i) Bills Purchased and discounted	22325.83	9081.93
ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण		
ii) Cash Credits, overdrafts and loans repayable on demand	179713.88	156365.73
iii) मीयादी ऋण		
iii) Term Loans	164033.50	154841.48
<b>जोड़/Total</b>	<b>366073.21</b>	<b>320289.14</b>
आ. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इनमें बही ऋणों पर दिए गए अग्रिम शामिल हैं)		
B. i) Secured by Tangible Assets (including advances against book debts)	323618.14	273218.89
ii) बैंक/सरकार की गारंटी द्वारा प्रतिभूत		
ii) Covered by Bank/Govt. Guarantees	20381.00	22428.26
iii) अप्रतिभूत		
iii) Unsecured	22074.07	24641.99
<b>जोड़/Total</b>	<b>366073.21</b>	<b>320289.14</b>
इ. (I) भारत में अग्रिम		
C. (I) Advances in India		
i) प्राथमिकता क्षेत्र		
i) Priority Sector	120544.79	93957.85
ii) सार्वजनिक क्षेत्र		
ii) Public Sector	24871.71	21385.57
iii) बैंक		
iii) Banks	1683.52	1246.30
iv) अन्य		
iv) Others	172387.15	167614.93
<b>जोड़/Total</b>	<b>319487.17</b>	<b>284204.65</b>
इ. (II) भारत से बाहर अग्रिम		
C. (II) Advances outside India		
i) बैंकों से प्राप्य		
i) Due from banks	29473.88	19286.68
ii) अन्य से प्राप्य		
ii) Due from others		
(क) खरीदे और भुनाये गये बिल		
(a) Bills purchased & discounted	413.39	2148.19
(ख) मीयादी ऋण		
(b) Term Loans	4832.33	3551.25
(ग) अन्य		
(c) Others	11866.44	11098.37
<b>जोड़/Total</b>	<b>46586.04</b>	<b>36084.49</b>
<b>इ (I) व इ (II) का कुल जोड़/GRAND TOTAL of C (I) &amp; C (II)</b>	<b>366073.21</b>	<b>320289.14</b>

**अनुसूची 10 - अचल आस्तियाँ**  
**SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS**

₹ करोड़ में / ₹ in Crore

	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
<b>I. परिसर ( भूमि सहित )</b> <b>Premises (including Land)</b>		
- वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर - At cost as on 1st April of the year	2773.45	2665.90
- वर्ष के दौरान वृद्धि - Additions during the year	54.48	107.55
घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ Less :Deductions during the year	0.00	0.00
- पुनर्मूल्यन - Revaluation	2.63	0.00
घटाएं : अब तक मूल्यहास Less :Depreciation to date	378.33	345.74
	2446.97	2427.70
<b>II. अन्य अचल आस्तियाँ ( फर्नीचर और फिक्सचर सहित )</b> <b>Other Fixed Assets (including furniture &amp; fixtures)</b>		
- वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर - At cost as on 1st April of the year	2944.67	2615.03
- वर्ष के दौरान वृद्धि - Additions during the year	346.14	408.43
घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ Less: Deductions during the year	82.94	78.79
घटाएं : अब तक मूल्यहास Less:Depreciation to date	2262.05	2016.12
	945.82	928.55
<b>III. कंप्यूटर सॉफ्टवेयर</b> <b>Computer Software</b>		
- वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर - At cost as on 1st April of the year	254.45	208.89
- वर्ष के दौरान वृद्धि - Additions during the year	53.22	45.57
- वर्ष के दौरान कटौतियाँ - Deductions during the year	1.30	0.01
घटाएं : अब तक परिशोधित Less: Amortised to date	219.95	188.64
	86.42	65.81
<b>IV. पट्टेवाली आस्तियाँ</b> <b>Leased Assets</b>		
- वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर - At cost as on 1st April of the year	25.68	25.68
- वर्ष के दौरान वृद्धि - Additions during the year	12.90	0.00
- वर्ष के दौरान कटौतियाँ - Deductions during the year	0.00	0.00
घटाएं : अब तक मूल्यहास Less:Depreciation to date	27.35	25.40
	11.23	0.29
<b>I, II, III, IV का जोड़/TOTAL OF I, II, III, IV</b>	<b>3490.44</b>	<b>3422.36</b>



**अनुसूची 11 - अन्य आस्तियाँ**
**SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. उपचित ब्याज Interest accrued	4298.94	3462.62
II. अग्रिम अदा किया गया कर/स्रोत पर काटा गया कर (प्रावधानों के उपरान्त) Tax paid in advance/tax deducted at source (net of provisions)	1009.82	726.53
III. लेखन - सामग्री और स्टाम्प Stationery and Stamps	9.11	8.64
IV. दावों के निपटान में प्राप्त गैर-बैंकिंग आस्तियाँ Non Banking assets acquired in satisfaction of claims	54.35	71.50
V. आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध) Deferred Tax asset (net)	572.22	565.07
VI. अन्य Others	3221.70	5234.92
<b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़/TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>	<b>9166.14</b>	<b>10069.28</b>

**अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं**
**SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को As on 31.03.14	31.03.13 को As on 31.03.13
I. (i) बैंक (समूह) के खिलाफ ऐसे दावे जिन्हें ऋण नहीं माना गया है। (i) Claims against the Bank(Group) not acknowledged as debts	178.69	190.51
(ii) अपीलें, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय कर व ब्याज कर माँग (ii) Disputed income tax and interest tax demands under appeal, references, etc.	800.68	809.50
II. आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं Liability for partly paid investments	0.01	0.01
III. बकाया वायदा विनिमय सविदाओं के कारण देयताएं Liability on account of outstanding forward exchange contracts	135741.59	142680.53
IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents		
(क) भारत में (a) In India	28203.40	25200.17
(ख) भारत से बाहर (b) Outside India	11888.25	15471.96
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठान्कन और अन्य दायित्व Acceptance, Endorsements and Other obligations	43798.44	33865.41
VI. ऐसी अन्य मदें जिनके लिए बैंक (समूह) आकस्मिक रूप से जिम्मेदार है Other items for which the Bank (Group) is contingently liable	1062.82	692.62
<b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़/TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>	<b>221673.88</b>	<b>218910.70</b>

**अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज और लाभांश**
**SCHEDULE 13 - INTEREST AND DIVIDENDS EARNED**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.13
I. अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा Interest/discount on Advances/Bills	33709.68	32703.66
II. निवेशों से आय Income on Investments	10647.21	9852.00
III. भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष और अन्य अंतः बैंक निधियों पर ब्याज Intt on balances with Reserve Bank of India & other inter-bank funds	369.80	325.17
IV. अन्य Others	231.40	189.77
<b>I, II, III, IV का जोड़/TOTAL of I, II, III, IV</b>	<b>44958.09</b>	<b>43070.60</b>

**अनुसूची 14 - अन्य आय**
**SCHEDULE 14 - OTHER INCOME**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.13
I. कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange & Brokerage	2608.68	2357.49
II. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	5.49	3.30
घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less : Loss on sale of land, buildings and other assets	0.67	0.62
	4.82	2.69
III. म्यूचुअल फण्ड से लाभांश आय Dividend Income from Mutual Fund	217.35	236.45
IV. विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से लाभ Profit on Exchange Transaction	1414.32	1275.85
घटाएं : विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से हानि Less:Loss on Exchange Transaction	853.05	680.97
	561.27	594.89
V. निवेशों (शुद्ध) की बिक्री से लाभ Profit on sale of Investments	885.50	684.74
घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि Less:Loss on sale of investments	321.25	166.17
	564.25	518.58
VI. विविध आय Miscellaneous Income	753.97	599.46
<b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़/TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>	<b>4710.34</b>	<b>4309.55</b>

**अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज**  
**SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.13
I. जमा राशियों पर ब्याज Interest on Deposits	25565.98	25741.20
भारतीय रिजर्व बैंक/अंतर - बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/ inter-bank borrowings	1355.60	869.01
अन्य Others	1298.69	1192.22
<b>I, II, III का जोड़/TOTAL of I, II, III</b>	<b>28220.27</b>	<b>27802.43</b>

**अनुसूची 16 - परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.13
I. कर्मचारियों को भुगतान और उसके लिए प्रावधान Payment to and provisions for employees	6616.39	5751.48
II. किराया, कर और बिजली Rent, Taxes and Lighting	504.99	443.97
III. मुद्रण और लेखन - सामग्री Printing & Stationery	76.95	70.53
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement & Publicity	35.87	39.26
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	387.30	356.19
घटाएं : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि के साथ समायोजित Less: Adjusted with Revaluation Reserve	20.68	20.68
	366.62	335.51
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और खर्च Directors' Fees, allowances and expenses	1.75	1.44
VII. लेखा-परीक्षकों की फीस और खर्च (अनुषंगियों के सांविधिक लेखापरीक्षकों तथा शाखा के लेखापरीक्षकों की फीस और खर्च सहित) Auditors' fees and expenses (including statutory auditor of subsidiaries, branch auditors' fees & expenses)	48.02	35.59
VIII. विधि प्रभार Law charges	52.46	36.67
IX. डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि Postage, Telegrams, Telephones, etc.	134.26	120.30
X. मरम्मत और रख-रखाव Repairs & Maintenance	154.55	133.62
XI. बीमा Insurance	411.11	357.09
XII. अन्य व्यय Other expenditure	1178.52	1011.83
<b>I से XII का जोड़/TOTAL of I to XII</b>	<b>9581.49</b>	<b>8337.30</b>

**अनुसूची 17 - सहायक संस्थाओं में अर्जन/हानि का हिस्सा**  
**SCHEDULE 17 - SHARE OF EARNINGS/LOSS IN ASSOCIATES**

	₹ करोड़ में / ₹ in Crore	
	31.03.14 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.14	31.03.13 को को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.13
(क) भारत में सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा		
(a) Share of Earnings in Associates in India	121.58	78.69
(ख) भारत के बाहर सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा		
(b) Share of Earnings in Associates outside India	17.71	13.67
<b>जोड़ (क एवं ख)/TOTAL of (a &amp; b)</b>	<b>139.29</b>	<b>92.36</b>

## अनुसूची - 18

### प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां और लेखों पर टिप्पणियाँ

#### 1. लेखे तैयार करने का आधार

वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं। विदेशी कार्यालयों के सम्बन्ध में उन देशों में लागू सांविधिक प्रावधानों और प्रथाओं का पालन किया गया है।

#### अनुमानों का उपयोग

वित्तीय विवरणियां तैयार करने के लिए प्रबंधन को वित्तीय विवरणियों की तिथि को रिपोर्ट किए गए आस्तियों एवं देयताओं तथा रिपोर्ट अवधि के लिए रिपोर्ट किए गए आय और व्यय में विचारार्थ अनुमान तथा धारणा बनाने की आवश्यकता पड़ती है। प्रबंधन को विश्वास है कि वित्तीय विवरणियाँ तैयार करने में उपयोग किए गए अनुमान विवेकसम्मत और तर्कसंगत हैं।

#### 2. समेकन प्रक्रिया

2.1 समूह ( 7 अनुषंगियां और 10 सहयोगी संस्थाएं सम्मिलित हैं ) के समेकित वित्तीय विवरण-पत्र निम्नलिखित के आधार पर तैयार किए गए हैं:

- क. पंजाब नेशनल बैंक (मूल/बैंक) के लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण-पत्र
- ख. मूल बैंक की सम्बन्धित मदों के साथ सहयोगियों की मदों को अर्थात् आस्तियों, देयताओं, आय तथा व्ययों को परस्पर पंक्ति दर पंक्ति एकत्रित करते हुए तथा अंतर समूह लेनदेनों, उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत् लेखापरीक्षित प्राप्त आँकड़ों के आधार पर वसूल न हुए लाभ/हानि को हटाने के पश्चात् तथा जहाँ कहीं जरूरी था वहाँ समान लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यक समायोजन करने के पश्चात् तैयार किए गए हैं। अनुषंगी कम्पनियों के वित्तीय विवरण-पत्र प्रमुख बैंक की रिपोर्टिंग तिथि अर्थात् 31 मार्च, 2014 को ही तैयार किए गए।
- ग. विदेशी अनुषंगी के विदेशी मुद्रा अंतरण निम्नवत किए गए हैं।
  - i) आय व व्यय - वर्ष के दौरान उपलब्ध भारित औसत दरों पर
  - ii) आस्तियाँ व देयताएं - वर्ष के अंत की दरों पर
 विदेशी मुद्रा अंतरण के परिणामस्वरूप आय अंतर को चाहे वह डेबिट अथवा क्रेडिट हो प्रारक्षितियों और अधिशेष के अधीन सम्मिलित किया गया है।
- घ. जहां वोटिंग पावर में समूह का 20% और इससे अधिक अंश है, वहां सहायक संस्थाओं में निवेशों का लेखांकन भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा-मानक - 23 की शर्तानुसार इक्विटी पद्धति द्वारा किया गया है।

## SCHEDULE 18

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO ACCOUNTS

#### 1. BASIS OF PREPARATION:

The financial statements have been prepared on historical cost basis and conform, in all material aspects to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), Accounting Standards and pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India. In respect of Foreign offices, statutory guidelines and practices prevailing in the respective countries are complied with.

#### Use of Estimates:

The preparation of financial statements require the management to make estimates and assumptions considered in the reported amount of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

#### 2. CONSOLIDATION PROCEDURES:

2.1 Consolidated financial statements of the Group (**comprising of 7 Subsidiaries and 10 Associates**) have been prepared on the basis of:

- (a) Audited financial statements of Punjab National Bank (Parent/the Bank),
- (b) Line by line aggregation of like items of assets, liabilities, income and expenses of subsidiaries with the respective item of the Parent after eliminating material intra-group balances/transactions, unrealized profit/losses and making necessary adjustments, wherever required, to conform to uniform accounting policies, based on data received from these subsidiaries duly audited by their respective auditors. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date as that of Parent i.e. 31st March 2014.
- (c) Foreign currency translation of overseas subsidiaries have been done as under:
  - i) Income and Expenditure - at weighted average rates prevailing during the year
  - ii) Assets and Liabilities - at the year-end rates

The resultant foreign currency translation difference, whether gain or loss, has been included under Reserves and Surplus - Foreign Currency Translation Reserve.

- (d) Investments in associates, where the group holds 20% or more of the voting power, have been accounted for using the equity method in terms of Accounting Standard - 23 issued by The Institute of Chartered Accountants of India.



ड. मूल बैंक और अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं द्वारा अपनायी गई लेखांकन नीति की भिन्नताओं के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी की अनुपस्थिति में कोई समाधान नहीं किया गया है। इसी प्रकार मूल बैंक तथा उसकी समेकित अनुषंगियों उसकी सहायक संस्थाओं के बीच हुए लेनदेनों के परिणामस्वरूप वसूली न हुए लाभ और हानि तथा अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं में बैंक के हित की सीमा तक नहीं हटाए गए हैं। इन अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं से प्राप्त वित्तीय विवरण पत्र इन समेकित विवरण पत्रों में उनके सम्मिलित होने के लिए एकल आधार बनते हैं। ये अनुमान वास्तविक स्थिति से भिन्न हो सकते हैं।

2.2 अनुषंगी कम्पनियों में इसके निवेश के समूह की लागत तथा अनुषंगियों में इक्विटी के समूह के भाग के बीच के अंतर को वित्तीय विवरण-पत्र में ख्याति/पूँजी प्रारक्षित निधि माना गया है।

2.3 समेकित अनुषंगी की शुद्ध आस्तियों में अल्पांश हित में निम्नलिखित शामिल हैं

क. अनुषंगी में जिस तिथि को निवेश किया गया है उस तिथि को अल्पांश हित को देय इक्विटी की राशि, तथा

ख. मूल बैंक तथा अनुषंगी के मध्य संबंध बनने की तारीख से इक्विटी शेयर के संचालनों में अल्पांश का हिस्सा।

### प्रमुख बैंक द्वारा अपनाई गई महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां

#### 3. लेखांकन पद्धति

लेखे उपचित धारणा के साथ निरन्तर कारोबार के आधार पर तथा अन्यथा उल्लिखित को छोड़कर, लेखांकन नीतियों तथा सुसंगत अनुपालित प्रथाओं के अनुसार तैयार किए गए हैं।

#### 4. अचल आस्तियाँ

4.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है, उन्हें छोड़कर अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है। पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और पुनर्मूल्यन राशि में आरोप्य बढ़ता हुआ मूल्यहास उसमें से कम कर दिया जाता है।

4.2 आस्तियों पर मूल्यहास

क. आस्तियों (भूमि सहित, जहाँ कीमत अलग न की जा सकती हो) पर मूल्यहास के लिए प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

ख. ऐसी आस्तियों पर मूल्यहास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है।

(% में)

आस्ति का प्रकार	मूल्यहास दर
बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है	शून्य
पट्टे के आधार पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है	पट्टे की अवधि पर
भवन	
• फ्रीहोल्ड और पट्टे की भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है	2.50%

(e) In the absence of full information regarding impact of differences in accounting policies followed by the Parent, subsidiaries and associates, no adjustments have been carried out. In like manner, unrealized profits and losses resulting from transactions between the Parent, the subsidiaries and associates, if any, to the extent of the Parent's interest in the subsidiaries and associates have not been eliminated. Financial statements received from these subsidiaries and associates form the sole basis for their incorporation in these Consolidated Financial Statements.

2.2 The difference between cost to the Group of its investment in the subsidiaries and the group's portion of the equity of the subsidiaries is recognized as Goodwill/Capital Reserve.

2.3 Minority interest in the net assets of consolidated subsidiaries consist of:

(a) The amount of equity attributable to the minority at the date on which investments in a subsidiary is made; and

(b) The minority share of movements in equity since date of parent-subsidiary relationship came into existence.

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FOLLOWED BY THE PARENT

#### 3. METHOD OF ACCOUNTING:

The Financial Statements have been prepared on the going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

#### 4. FIXED ASSETS:

4.1 Fixed assets are stated at historical cost except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted there-from.

4.2 Depreciation on Assets:

(a) Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset.

(b) Depreciation on assets have been provided at the rates furnished below:

In %

Type of Asset	Rate of Depreciation
Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned	Nil
Land acquired on lease where lease period is mentioned	Over lease period
Buildings	
• Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years	2.50%

आस्ति का प्रकार	मूल्यहास दर
• पट्टे की भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है	पट्टे की अवधि पर
पूर्ववर्ती न्यू बैंक ऑफ इंडिया और नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियाँ	4.00%
फर्नीचर और फिक्चर्स - स्टील वस्तुएं	5.00%
फर्नीचर और फिक्चर्स - लकड़ी की वस्तुएं	10.00%
गद्दे	20.00%
मोबाइल फोन उपकरण	33.33%
मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं	15.00%
मोटर, कार एवं साइकलें	15.00%
कम्प्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं	33.33%
कम्प्यूटर अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियाँ	
• ₹ 5,000/- तक	राजस्व में प्रभारित
• अन्य	20.00%

ग. बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों से इतर आस्तियों में हुए नए परिवर्धनों के मामले में मूल्यहास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के माह से और वर्ष के दौरान बेची/निपटाई गई है, उसके पूर्व माह तक किया जाता है।

वर्ष के अंत में मौजूद बैंक अपने स्वामित्व के परिसरों पर मूल्यहास पूरे वर्ष के लिए प्रभारित किया जाता है। निर्माण लागत का तभी मूल्यहास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता है।

## 5. अग्रिम

5.1 अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में अग्रिमों का वर्गीकरण और उनके लिए प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकी मानदंडों के अनुसार किया जाता है।

5.2 अग्रिमों की उस राशि को दर्शाया जाता है जो अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान को छोड़कर है।

5.3 भारत के बाहर कार्यालय/अपतटीय बैंकिंग इकाइयां।

क. अग्रिमों का वर्गीकरण उन संवर्गों में किया गया है जैसा भारतीय कार्यालयों के लिए है।

ख. अग्रिमों के सम्बन्ध में प्रावधान स्थानीय कानूनी अपेक्षाओं के अनुसार अथवा भारतीय रिजर्व बैंक के मानदंडों के अनुसार, जो भी अधिक है, किए गए हैं।

5.4 बेची गयी वित्तीय आस्तियों के मामले में निम्नवत् पहचान होगी।

क. यदि शुद्ध बही-मूल्य से कम मूल्य पर बिक्री होती है, तो उस अन्तर को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाता है।

ख. यदि बिक्री शुद्ध बही-मूल्य से अधिक मूल्य पर होती है तो अधिशेष प्रावधान को बचा कर रखा जाता है ताकि अन्य अनर्जक वित्तीय आस्तियों की बिक्री के कारण जो कमी/हानि हो उसे पूरा किया जा सके।

5.5 अग्रिमों के पुनर्गठन/पुनर्सूचीबद्धन के मामले में भारतीय रिजर्व बैंक के मार्ग-निर्देशों के अनुसार प्रावधान किए जाते हैं।

Type of Asset	Rate of Depreciation
• Constructed on leased land where lease period is below 40 years	Over lease period
Built- up Assets taken over from erstwhile New Bank of India & Nedungadi Bank Ltd	4.00%.
Furniture and fixtures - Steel articles	5.00%
Furniture and fixtures - wooden articles	10.00%
Mattresses	20.00%
Mobile Phone Instruments	33.33%
Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
Motor cars and cycles	15.00%
Computers, ATMs and related items	33.33%
Computer Application Software-Intangible Assets	
• Up to ₹ 5,000	Charged to Revenue
• Others	20.00%

(c) Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the month in which the assets are put to use and in the case of assets sold/discharged off during the year, up to the month preceding the month in which it is sold/ discharged off.

The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects

## 5. ADVANCES:

5.1 Advances are classified as performing and non-performing assets and provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

5.2 Advances are stated net of provisions in respect of non-performing assets.

5.3 Offices outside India / Offshore Banking Units:

(a) Advances are classified under categories in line with those of Indian Offices.

(b) Provisions in respect of advances are made as per the local law requirements or as per the norms of RBI, whichever is higher.

5.4 Financial Assets sold are recognized as under:

(a) In case the sale is at a price lower than the Net Book Value (NBV) the shortfall is charged to the Profit and Loss Account.

(b) In case the sale is at a price higher than the NBV, the surplus provision is retained to meet shortfall/loss on account of sale of other non-performing financial assets.

5.5 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with the guidelines issued by RBI.

## 6. निवेश

- 6.1 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।
- 6.2 भारि. बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को “परिपक्वता तक रखे गए”, “बिक्री हेतु उपलब्ध” तथा “व्यापार हेतु रखे गए” श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है। बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को “परिपक्वता तक रखी गई” श्रेणी में रखा गया है।
- 6.3 बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य/ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को “व्यापार हेतु रखे गए” निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।
- 6.4 जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आती उन्हें “बिक्री हेतु उपलब्ध” श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।
- 6.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों के अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत/बहीमूल्य/बाजार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है। यदि कोई मूल्यहास हो तो ऐसे अंतरण पर उसके लिए पूर्ण प्रावधान किया जाता है।
- 6.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत को निर्धारित करने में
  - क. सबस्क्रिप्शन पर प्राप्त दलाली/कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी गयी है।
  - ख. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन आदि राजस्व व्ययों के रूप में समझी जाती है।
  - ग. प्रतिभूतियों के अधिग्रहण की तिथियों तक उपचित ब्याज अर्थात् खंडित अवधि ब्याज अधिग्रहण लागत से अलग कर दिया गया है और उसे ब्याज व्यय के रूप में माना गया है। प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त खंडित अवधि ब्याज को ब्याज आय माना गया है।
- 6.7 भारि. बैंक/एफआईएमएमडीए के दिशा निर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है।

### (i) परिपक्वता तक रखे गए।

- परिपक्वता तक रखे गए वर्ग में मूल्यन अर्जन लागत पर किया जाता है। जहाँ बही-मूल्य अंकित/परिपक्वता मूल्य से अधिक है, वहाँ प्रीमियम परिपक्वता की शेष अवधि में परिशोधित किया जाता है।
- अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/सहायक संस्थाओं में किए गए निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत में से मूल्यहास (अस्थायी के अतिरिक्त) घटाकर किया जाता है।
- प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में किए गए निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।
- उद्यम पूँजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

### (ii) बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए।

क्र. स.	निवेश का प्रकार	मूल्यांकन का आधार
क)	सरकारी प्रतिभूतियों • केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां  • राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	फिक्सड इनकम मनी मार्किट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा प्रकाशित बाजार मूल्य/परिपक्वता प्राप्ति आधार पर  एफआईएमएमडीए/भारि. बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर

## 6. INVESTMENTS

- 6.1 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 6.2 Investments have been categorized into “Held to Maturity”, “Available for Sale” and “Held for Trading” in terms of RBI guidelines. Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity is classified under “Held to Maturity”.
- 6.3 The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantage of short-term price/ interest rate movements are classified under “Held for Trading”.
- 6.4 The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under “Available for Sale”.
- 6.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at lower of acquisition cost/book value/market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.
- 6.6 In determining acquisition cost of an investment
  - a. Brokerage / commission received on subscription is deducted from the cost of securities.
  - b. Brokerage, commission etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.
  - c. Interest accrued up to the date of acquisition of securities i.e. broken – period interest is excluded from the acquisition cost and the same is accounted in interest accrued but not due account.
- 6.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

### (i). Held to Maturity

- Investments under “Held to Maturity” category are carried at acquisition cost. Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity.
- Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary, in nature.
- Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.
- Investment in venture capital is valued at carrying cost.

### (ii). Available for Sale and Held for Trading -

Sl. No.	Type of investment	Basis of valuation
a)	Govt. Securities • Central Govt. Securities  • State Govt. Securities	At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market And Derivatives Association of India (FIMMDA)  On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.

क्र. स.	निवेश का प्रकार	मूल्यांकन का आधार
ख)	केंद्रीय/राज्य सरकार द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	एफआईएमएमडीए/भा.रि.बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
ग)	ट्रेजरी बिल	रखाव लागत पर
घ)	इक्विटी शेयर	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अन्यथा नवीनतम तुलनपत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी ₹ 1/-
ङ)	अधिमान शेयर	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा भा.रि. बैंक/एफआईएमएमडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर किंतु शोधन मूल्य से अनधिक
च)	बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)	बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा भा.रि. बैंक एफआईएमएमडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर
छ)	म्यूचुअल फंडों के यूनिट	स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार यदि उद्धृत हो/यदि उद्धृत न हों तो पुनर्खरीद मूल्य पर/एनएवी पर
ज)	वाणिज्यिक पेपर	रखाव लागत पर
झ)	जमा प्रमाण पत्र	रखाव लागत पर
ञ)	एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें	एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर
ट)	वेंचर केपिटल फंड	वेंचर केपिटल फंड द्वारा की गई घोषणा के अनुसार शुद्ध आस्ति मूल्य पर (एनएवी)
ठ)	अन्य निवेश	रखाव लागत में से ह्रास घटाकर

Sl. No.	Type of investment	Basis of valuation
b)	Securities guaranteed by Central/State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances)	On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.
c)	Treasury Bills	At carrying cost.
d)	Equity shares	At market price, if quoted, otherwise at break-up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company.
e)	Preference shares	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.
f)	Bonds and debentures (not in the nature of advances)	At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines.
g)	Units of mutual funds	As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted.
h)	Commercial paper	At carrying cost.
i)	Certificate of Deposits	At carrying cost.
j)	Security receipts of ARCIL	At net asset value of the asset as declared by ARCIL.
k)	Venture Capital Funds	At net asset value (NAV) declared by the VCF.
l)	Other Investments	At carrying cost less diminution in value (if any).

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन स्क्रिप वार किया जाता है तथा प्रत्येक श्रेणी में मूल्यहास/वृद्धि वर्गवार की जाती है। यद्यपि शुद्ध मूल्यहास व्यवस्थित किया जाता है तथापि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती।

- 6.8 भा.रि. बैंक के एन.पी.आई. वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यहास/प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन नहीं किया गया है।
- 6.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों के बिक्री से हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु “परिपक्वता हेतु रखे गये” श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में समतुल्य राशि “पूँजी प्रारक्षित निधि खाते” में विनियोजित की जाती है।
- 6.10 वापस खरीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनर्खरीदी गयी/पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर लिया जाता है।
- 6.11 लेन-देन अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेनदेन किए गए हैं। व्यापारिक लेनदेन बाजार मूल्य पर हैं। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार अदलाबदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है।

#### 6.11.1 प्रतिरक्षा अदलाबदली

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करता है, उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, किसी

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading are done scrip wise and depreciation/appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored.

- 6.8 Investments are subject to appropriate provisioning/de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities.
- 6.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account".
- 6.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.
- 6.11 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines; different categories of swaps are valued as under:

#### 6.11.1 Hedge Swaps

Interest rate swaps which hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swap

आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदलाबदली को छोड़कर, जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत अथवा बाजार मूल्य पर ली जाती है।

अदलाबदली की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को अदलाबदली के न्यूनतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति/देयता की शेष अवधि पर मान्यता दी जाती है।

### 6.11.2 व्यापारिक अदलाबदली

व्यापारिक अदलाबदली लेन-देन रिकॉर्ड किए गए परिवर्तनों सहित वित्तीय विवरणियों में बाजार मूल्य की तुलना में चिह्नित किया जाता है।

### 6.12 विदेशी मुद्रा विकल्प

किसी अन्य बैंक के साथ बैंक टू बैंक कंट्रैक्ट के साथ बैंक द्वारा लिखित विदेशी मुद्रा विकल्प बाजार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है।

### 7. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेन-देनों का परिवर्तन और शेष

7.1 पूर्ववर्ती लंदन स्थित शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया गया है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशों के अनुसार तुलन पत्र की तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों में तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया गया है।

7.2 अचल आस्तियों से इतर गैर-मौद्रिक मदों का परिवर्तन लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर किया जाता है।

7.3 वायदा विनिमय संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारिक संघ द्वारा तुलन पत्र की तिथि पर अधिसूचित विनिमय दर पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है।

7.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

7.5 विदेशी शाखाएं/अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :

7.5.1 विदेशी शाखा और अपतटीय बैंकिंग यूनिट के परिचालनों को “गैर समाकलित विदेशी परिचालनों” में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को “समाकलित विदेशी परिचालनों” के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

7.5.2 समाकलित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक-11 द्वारा किये गये निर्धारण के अनुसार किया गया है।

7.5.3 गैर समाकलित परिचालनों के लाभ हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा/घटा किया गया है।

### 8. आय पर कर

वर्ष के लिए कर योग्य आय के सम्बन्ध में संदेय कर की राशि पर चालू कर का निर्धारण होता है तथा तदनुसार कर के लिए प्रावधान किया जाता है।

designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/liabilities.

### 6.11.2 Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

### 6.12 Foreign currency options:

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

### 7. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS AND BALANCES:

7.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

7.2 Non-monetary items other than fixed assets are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

7.3 Forward exchange contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant gain/loss on evaluation is taken to Profit and Loss Account.

7.4 Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

7.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

7.5.1 Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as “non-integral foreign operations” and operations of representative offices abroad are classified as “integral foreign operations”.

7.5.2 Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11 issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

7.5.3 Exchange fluctuation on Profit/Loss of non-integral operations is credited/debited to exchange fluctuation reserve.

### 8. TAXES ON INCOME:

Current tax is determined on the amount of tax payable in respect of taxable income for the year and accordingly provision for taxes is made.



आस्थगित कर प्रभार अथवा क्रेडिट की पहचान उन कर दरों का इस्तेमाल करते हुए की जाती है जो तुलनपत्र तिथि द्वारा अधिनियमित किए गए अथवा वस्तुतः अधिनियमित किए गए। आईसीएआई द्वारा जारी लेखांकन मानक 22 की शर्ताधीन आस्थगित कर देयता के लिए प्रावधान प्रत्येक तुलनपत्र तिथि पर समीक्षा के आधार पर किया जाता है और आस्थगित कर आस्तियां केवल तभी मान्य होती हैं जब ऐसी आस्तियों की भविष्य में वसूली होना वास्तव में सुनिश्चित होता है। आस्थगित कर आस्तियां/देयताओं की पुनरीक्षा वर्ष के दौरान हुई प्रगति के आधार पर प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को की जाती है।

## 9. कर्मचारी लाभ :

### 9.1 भविष्य निधि

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है और बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किए जाते हैं।

### 9.2 उपदान

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

### 9.3 पेंशन

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

### 9.4 क्षतिपूरक अनुपस्थितियां :

उपचित क्षतिपूरक अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ (पीएल) और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियाँ) बीमाकृत मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

### 9.5 अन्य कर्मचारी लाभ

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत (एलएफसी), सिल्वर जुबली अवार्ड, चिकित्सा लाभ इत्यादि बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर किए जाते हैं।

9.6 विदेशी शाखाओं और कार्यालयों के सम्बन्ध में प्रतिनियुक्ति पर गये कर्मचारियों को छोड़कर अन्य कर्मचारियों के सम्बन्ध में लाभों को सम्बन्धित देशों में प्रचलित कानूनों के अनुसार हिसाब में लिया जाता है।

## 10. आस्तियों की अपसामान्यता

अपसामान्य हानियों, यदि हैं, की आईसीएआई द्वारा इस संबंध में जारी लेखांकन मानक के अनुसार पहचान की गयी है और पुनर्मूल्यांकित आस्तियों पर अनर्जक हानियों को पुनर्मूल्यन गिरावट के रूप में माना गया है।

## 11. राजस्व मान्यता

11.1 आय/व्यय (पैरा 11.4 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।

11.2 भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार अनर्जक आस्तियों संबंधी आय को उनकी वसूली होने पर मान्यता दी जाती है।

The deferred tax charge or credit is recognized using the tax rates that have been enacted or substantially enacted by the Balance Sheet date. In terms of Accounting Standard 22 issued by The Institute of Chartered Accountants of India, provision for deferred tax liability is made on the basis of review at each Balance Sheet date and deferred tax assets are recognized only if there is virtual certainty of realization of such assets in future. Deferred tax assets/ liabilities are reviewed at each Balance Sheet date based on developments during the year.

## 9. EMPLOYEE BENEFITS:

### 9.1 PROVIDENT FUND:

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contributions are charged to Profit and Loss Account.

### 9.2 GRATUITY:

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the Bank and is managed by a separate Trust.

### 9.3 PENSION:

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the Bank and is managed by a separate Trust.

### 9.4 COMPENSATED ABSENCES:

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including un-availed casual leave) is provided for based on actuarial valuation.

### 9.5 OTHER EMPLOYEE BENEFITS:

Other Employee benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver jubilee award, Medical Benefits etc. are provided for based on actuarial valuation.

9.6 In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

## 10. IMPAIRMENT OF ASSETS:

Impairment loss, if any, is recognized in accordance with the Accounting Standards issued in this regard by The Institute of Chartered Accountants of India and impairment loss on any re-valued asset is treated as a revaluation decrease.

## 11. REVENUE RECOGNITION

11.1 Income / expenditure (other than items referred to in paragraph 11.4) is generally accounted for on accrual basis.

11.2 Income on non-performing assets is recognized on realisation as per RBI guidelines.

11.3 अनर्जक खातों की वसूलियाँ (वसूली कार्रवाई का प्रकार/स्थिति/स्टेज की परवाह किए बगैर) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की जाती है:-

- क. वसूली हेतु उपचित व्यय/फुटकर खर्च (पहले उचित देयों में रिकार्ड किये गये)
- ख. प्रमुख अनियमिततायें अर्थात् खाते में बकाया
- ग. ब्याज अनियमितताओं/उपचित ब्याज के प्रति

11.4 कमीशन (सरकारी कारोबार पर कमीशन को छोड़कर), अतिदेय बिलों पर ब्याज, विनिमय, लॉकर किराये, मर्चेन्ट बैंकिंग लेन-देनों से प्राप्त आय और लाभांश आय वसूली पर तथा बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है।

11.5 आयकर के रिफंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है।

## 12. अन्य

परिपक्व मियादी जमा राशियों पर अदत्त ब्याज तथा बिना दावे की राशियों का लेखांकन बचत बैंक दरों पर किया जाता है।

11.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority:-

- (a) Expenditure/out of pocket expenses incurred for recovery (earlier recorded in memorandum dues);
- (b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account.
- (c) Towards the interest irregularities/accrued interest.

11.4 Commission (excluding on Government business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and dividend income are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement.

11.5 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

## 12. OTHERS:

Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits are accounted for at savings bank rates.

**लेखों पर टिप्पणियां**
**NOTES TO ACCOUNTS**

1. समेकित वित्तीय विवरण-पत्रों में जिन अनुषंगियों पर विचार किया गया है, वे निम्नलिखित हैं:

1. The subsidiaries considered in the preparation of the consolidated financial statements are as under:

(% में)

(in %)

	अनुषंगी कम्पनी का नाम	जिस देश में गठित हुई	निम्नलिखित तिथियों को धारित प्रतिशत मताधिकार	
			31.03.2014	31.03.2013
1.	पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड*	भारत	74.07	74.07
2.	पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	भारत	72.54	51.01
3.	पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड	यू.के.	100.00	100.00
4.	पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड	भारत	100.00	100.00
5.	ड्रुक पीएनबी बैंक लि.	भूटान	51.00	51.00
6.	पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा. लि.#	भारत	81.00	81.00
7.	जेएससी एसबी पीएनबी कजाखिस्तान	कजाखिस्तान	84.375	84.375

	Name of the Subsidiary Company	Country of incorporation	% Voting power held as at	
			31st March, 2014	31st March, 2013
1.	PNB Gilts Limited*	India	74.07	74.07
2.	PNB Housing Finance Limited	India	72.54	51.01
3.	Punjab National Bank (International) Ltd.	United Kingdom	100.00	100.00
4.	PNB Investment Services Ltd.	India	100.00	100.00
5.	Druk PNB Bank Ltd.	Bhutan	51.00	51.00
6.	PNB Insurance Broking Pvt Ltd#	India	81.00	81.00
7.	JSC SB PNB Kazakhstan	Kazakhstan	84.375	84.375

\* इन कार्यालयों के वित्तीय विवरण पत्र कम्पनी अधिनियम, 1956 की धारा 619 (3) के अन्तर्गत भारत के नियन्त्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा अनुपूरक लेखा-परीक्षा पूरी होने और उनकी रिपोर्ट की प्राप्ति के अध्वधीन हैं।

# कम्पनी को समाप्त करने के कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि कम्पनी ने दिनांक 14.02.2011 को लाइसेंस पहले ही वापिस कर दिया है।

**नोट:** पीएनबी लाईफ इंश्योरेंस कम्पनी, दिनांक 16.4.2013 के माननीय उच्च न्यायालय के आदेशानुसार समाप्त हो गई है।

\* The financial statements of these companies are subject to Supplementary Audit by the Comptroller & Auditor General of India, under section 619(3) of the Companies Act, 1956 and receipt of their report.

# Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

**Note :** PNB Life Insurance Company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

2. समेकित वित्तीय विवरण पत्रों के लिए निम्नलिखित सहयोगी संस्थाओं पर विचार किया गया है:

(% में)

	सहयोगी कम्पनी का नाम	जिस देश में गठित हुई	निम्नलिखित तिथियों को स्वामित्व का प्रतिशत	
			31.03.2014	31.03.2013
1.	मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना	भारत	35	35
2.	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक*	भारत	35	35
3.	हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मंडी	भारत	35	26.42
4.	पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला	भारत	35	35
5.	सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ	भारत	35	35
6.	असेट्स केयर एण्ड रिकंस्ट्रक्शन एंटरप्राइज लि.	भारत	30	30
7.	एवरेस्ट बैंक लिमिटेड	नेपाल	20	20
8.	प्रिंसिपल पीएनबी एसेट मैनेजमेंट क.प्रा.लि.	भारत	30	30
9.	प्रिंसिपल ट्रस्टी क.प्रा.लि.	भारत	30	30
10.	पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कंपनी लि.	भारत	30	30

#### पाद टिप्पणी

- 2.1 एवरेस्ट बैंक लिमिटेड का लेखांकन वर्ष हमारे बैंक से भिन्न है।

\* हरियाणा ग्रामीण बैंक और गुडगांव ग्रामीण बैंक का विलय 29.11.2013 को एक नई संस्था सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक (एसएचजीबी) के रूप में किया गया। पूर्ववर्ती गुडगांव ग्रामीण बैंक में सिंडीकेट बैंक के शेयर (₹ 35.00 लाख + 637.62 लाख कुल 672.62 लाख) सिंडीकेट बैंक की पूंजी में और शेष राशि पीएनबी द्वारा एसएचजीबी की पूंजी में डाल दी गई। अतः 31.03.2014 को पीएनबी का एसएचजीबी, रोहतक में शेक 35 प्रतिशत है।

\*\* इंडिया फैक्ट्रिंग एंड फाइनांस सोल्यूशंस कंपनी लि. 31.03.2014 से पीएनबी की सहयोगी नहीं है।

- 2.2 वर्ष 2013-14 के लिए निम्नलिखित सहयोगी कम्पनियों से प्राप्त गैर लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरण पत्रों के आधार पर लेखों में बैंक के शेयर के विषय में विचार किया गया है।

- क. प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.  
ख. प्रिंसिपल पीएनबी एसेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.  
ग. असेट्स केयर एंटरप्राइज लि.  
घ. एवरेस्ट बैंक लि., नेपाल  
ङ. पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कंपनी लि.

- 2.3 पूंजी प्रारक्षित निधि/साख का विवरण निम्नलिखित है:-

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014 की स्थिति	31.03.2013 की स्थिति
साख	शून्य	शून्य
पूँजी प्रारक्षित निधि	92.89	शून्य
साख (शुद्ध)	शून्य	शून्य
समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि	66.53	66.53

2. Associates considered in consolidated financial statements are as under:

(in %)

	Name of the Associate Company	Country of incorporation	Proportion of ownership percentage as at	
			31 <sup>st</sup> March, 2014	31 <sup>st</sup> March, 2013
1.	Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.	India	35	35
2.	SarvaHaryana Gramin Bank, Rohtak*	India	35	35
3.	Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi	India	35	26.42
4.	Punjab Gramin Bank, Kapurthala	India	35	35
5.	Sarva UP Gramin Bank, Meerut	India	35	35
6.	Assets Care & Reconstruction Enterprise Ltd.	India	30	30
7.	Everest Bank Ltd.	Nepal	20	20
8.	Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.	India	30	30
9.	Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.	India	30	30
10.	PNB Metlife India Insurance Company Ltd	India	30	30

#### Footnote

- 2.1 Everest Bank Ltd. follows accounting year different from that of the Parent.

\* Haryana Gramin Bank and Gurgaon Gramin Bank were amalgamated on 29/11/2013 into a new entity Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak(SHGB). Share of Syndicate Bank in erstwhile Gurgaon Gramin Bank was capitulated to Syndicate Bank (₹ 35.00 lacs + 637.62 lacs, total ₹ 672.62 lacs) and like amount infused by PNB in SHGB, Rohtak. Hence the stake of PNB is 35% in the capital of SHGB, Rohtak as on 31/03/2014.

• India Factoring & Finance Solutions Pvt Ltd ceased to be PNB associate with effect from 31.03.2014

- 2.2 The bank's share in the following Associates have been considered in the accounts on the basis of un-audited financial statements received for the year 2013-14.

- (a) Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.  
(b) Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.  
(c) Assets Care Enterprises Ltd.  
(d) Everest Bank Ltd. Nepal  
(e) PNB Metlife India Insurance Company Limited

- 2.3 The break-up of Capital Reserve/Goodwill is as follows:

(₹ in Crores)

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Goodwill	NIL	NIL
Capital Reserves	92.89	NIL
Goodwill (Net)	NIL	NIL
Capital Reserve on Consolidation	66.53	66.53

- 2.4 बेमियादी बंधपत्र/गौण उधारों के रूप में क्रमशः टियर-I और टियर-II पूंजी निम्नवत् जुटाई है।

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014 को	31.03.2013 को
वर्ष के दौरान लोअर टियर-II पूंजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	1529.96	शून्य
वर्ष के दौरान अपर टियर-II पूंजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान टियर-I पूंजी के रूप में जुटाई गई बेमियादी बंधपत्रों की राशि	शून्य	शून्य

3. बैंक समूह का पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल-II और बेसल-III) निम्नलिखित है:

बेसल-II		
विवरण	31.03.2014	31.03.2013
सीआरएआर %	12.69%	13.16%
सीआरएआर - टियर-I पूंजी (%)	9.50%	10.00%
सीआरएआर - टियर-II पूंजी (%)	3.19%	3.16%

बेसल-III		
विवरण	31.03.2014	31.03.2013
सामान्य इक्विटी टियर-I पूंजी अनुपात (%) (बेसल-III)	9.00	लागू नहीं
टियर-1 पूंजी अनुपात (%) (बेसल-III)	9.32	लागू नहीं
टियर-2 पूंजी अनुपात (%) (बेसल-III)	2.79	लागू नहीं
कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल-III)	12.11	लागू नहीं

4. लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित प्रकटीकरण

- 4.1 लेखा मानक-5 पूर्व अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक-5 के अधीन कोई महत्वपूर्ण पूर्व-अवधि आय/व्यय का प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं है।

- 4.2 लेखा मानक 6 : मूल्यहास लेखा विधि

वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यहास का ब्यौरा (₹ करोड़ में)

विवरण (आस्ति श्रेणी)	31.03.2014 को समाप्त वर्ष	31.03.2013 को समाप्त वर्ष
परिसर	12.20	11.10
अन्य अचल आस्तियां	320.80	303.60
पट्टे वाली आस्तियां	1.77	0.15
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	32.04	20.67
जोड़	366.81	335.52

- 4.3 लेखा मानक 9 - राजस्व पहचान

जिस आय को वसूली के आधार पर लेखांकित किया गया है उसे महत्वपूर्ण नहीं माना गया है।

- 4.4 लेखा मानक 11 विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन :

विदेशी विनिमय उतार चढ़ाव निधि की घटबढ़ :

विवरण	राशि (₹ करोड़ में)
01 अप्रैल 2013 को शेष	159.51
01.04.2013 से 31.03.2014 की अवधि में किया गया क्रेडिट	125.78
अवधि के दौरान आहरित	30.12
31.03.2014 को शेष	236.23

- 2.4 Perpetual bonds/subordinated debt raised as Tier I and Tier II Capital:

(₹ in Crores)

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Amount of subordinated debt raised as Lower Tier-II Capital during the year	1529.96	NIL
Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II Capital during the year	NIL	NIL
Amount of perpetual bonds raised as Tier-I Capital during the year	NIL	NIL

3. The capital adequacy ratio (Basel II and Basel III) of the bank group is as under:

Basel II		
Particulars	31.03.2014	31.03.2013
CRAR%	12.69%	13.16%
CRAR - Tier I capital (%)	9.50%	10.00%
CRAR - Tier II capital (%)	3.19%	3.16%

Basel III		
Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Common equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	9.00	NA
Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)	9.32	NA
Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)	2.79	NA
Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)	12.11	NA

4. Disclosures required by Accounting Standards

- 4.1 AS 5 - Prior Period and Change in Accounting Policy

There were no material prior period income expenditure items requiring disclosure under AS-5 issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

- 4.2 AS 6 - Depreciation accounting

Break up of total depreciation for the year for each class of assets (₹. in Crores)

Particulars (Class of Assets)	Year ended 31.03.2014	Year ended 31.03.2013
Premises	12.37	11.10
Other fixed assets	320.19	303.60
Leased assets	1.77	0.15
Computer software	32.29	20.67
Total	366.62	335.52

- 4.3 AS 9 - Revenue Recognition

The income which has been accounted on realization basis are not considered to be material.

- 4.4 AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of Exchange Fluctuation Reserve

Particulars	Amount (₹. In Crore)
Balance as at 1 <sup>st</sup> April 2013	159.51
Credited during the period 1.4.13 to 31.03.2014	125.78
Withdrawn during the period	30.12
Balance as at 31.03.2014	236.23

#### 4.5 लेखा मानक 15 कर्मचारी लाभ :

##### लेखा मानक 15 (संशोधित) का अंगीकरण :

बैंक ने 01.04.2007 से भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक- 15 (संशोधित) - कर्मचारी लाभ को अंगीकार किया है।

बैंक ने लेखा-बहियों में तुलन-पत्र तिथि को योजना आस्तियों के उचित मूल्य को घटाकर देयता के वर्तमान मूल्य की राशि के रूप में कर्मचारी लाभों से आयी देयता को मान्य किया है।

##### कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोलना तथा उपदान सीमा में वृद्धि

वर्ष 2010-11 के दौरान मूल बैंक ने अपने उन कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प खोल दिया जिन्होंने पहले पेंशन योजना के अन्तर्गत विकल्प नहीं दिया था। इस विकल्प का प्रयोग किये जाने के फलस्वरूप 33982 कर्मचारियों के कारण बैंक की देयता ₹ 2757.65 करोड़ हुई है। इसके अलावा वर्ष 2010-11 के दौरान उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 में संशोधन के फलस्वरूप कर्मचारियों को देय उपदान की मूल बैंक की सीमा भी बढ़ गयी थी। इसके फलस्वरूप बैंक की उपदान देयता में 566.00 करोड़ की वृद्धि हुई। इन देयताओं (₹ 2757.65 करोड़ + 566 करोड़, कुल 3323.645 करोड़) की गणना बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ की अपेक्षाओं के अनुसार ₹ 3323.65 करोड़ को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाना अपेक्षित है। बहरहाल, भारतीय रिज़र्व बैंक ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलना तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार विषय पर 9 फरवरी, 2011 का परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी. 80/21.04 - 018/2010-11 जारी किया है। उक्त परिपत्र के प्रावधानों के अनुसार बैंक ने इस वर्ष 2013-14 के लाभ हानि खाते में ₹ 664.73 करोड़ (₹ 551.53 करोड़ पेंशन के लिए और ग्रेच्युटी के लिए ₹ 113.20 करोड़) की राशि चार्ज ऑफ की है जो ₹ 3323.65 करोड़ की राशि का पाँचवाँ हिस्सा बनती है। (पिछले वर्ष अर्थात् 2010-11 से 2012-13 में पहले ही 1994.65 करोड़ चार्ज किए जा चुके हैं) आगे ले जायी गयी शेष राशि अर्थात् 664.73 करोड़ अलग हुए/सेवानिवृत्त कर्मचारियों से सम्बद्ध कोई देयता शामिल नहीं है। यह राशि अनुसूची 5 के शीर्ष "अन्य" के अन्तर्गत रखा गया है और तदनुसूची 11 के शीर्ष "अन्य" के अन्तर्गत रखा जायेगा एवं परवर्ती वर्षों (2014-15) में चार्ज ऑफ किया जायेगा।

##### लेखा मानक 15 (संशोधित) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखांकन नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक 15 (संशोधित) के अनुसार कर्मचारी लाभ के बाद की सारभूत स्थिति के अनुसार लाभों को लाभ व हानि खाते व तुलन-पत्र में निम्नलिखित रूप से माना जाता है:

#### 4.5 AS 15 – Employees Benefits:

##### ADOPTION OF AS – 15(R):

The Bank has adopted Accounting Standard 15(R) - Employee Benefits, issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), with effect from 1st April 2007.

The Bank recognizes in its books of accounts the liability arising out of Employee Benefits as the sum of the present value of obligation as reduced by fair value of plan assets on the Balance Sheet date.

##### OPENING OF PENSION OPTION TO EMPLOYEES AND ENHANCEMENT IN GRATUITY LIMITS

During the year 2010-11 the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier. As a result of exercise of the option by 33982 employees, the bank has incurred an additional liability of ₹ 2757.65 crore. Further during the year 2010-11 the limit of gratuity payable to the employees of the banks was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result the gratuity liability of the Bank has increased by ₹ 566.00 crore. These additional Liabilities (₹ 2757.65 crore + ₹ 566.00 crore, total ₹ 3323.645 crore) were calculated on the basis of actuarial valuation.

As per the Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, the entire amount of ₹ 3323.65 crore is required to be charged to the Profit and Loss Account. However, the RBI has issued a circular no. DBOD.BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February, 2011 on the prudential Regulatory Treatment consequent upon the Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits. In accordance with the provisions of the said Circular, the Bank had charged off ₹ 664.73 crore (₹ 551.53 crore for pension and ₹ 113.20 crore for gratuity) representing one-fifth of ₹ 3323.65 crore to Profit & Loss Account for this year 2013-14 (₹ 1994.19 crore already charged proportionately in previous years i.e. 2010-11 to 2012-13). The balance amount carried forward, i.e. ₹ 664.73 crore does not include any liability relating to separated/retired employees. This amount has been grouped in Schedule 5 under head "Others" and correspondingly in schedule 11 under "Others" and will be charged off in subsequent year(s) (2014-15).

##### DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of post-employment benefits are recognized in the Profit & Loss A/c and Balance Sheet as under:



I. तुलनपत्र तिथि को प्रिंसिपल बीमाकिक धारणाएं

बीमाकिक धारणाएं	पेंशन		उपदान		छुट्टी नकदीकरण	
	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014
डिस्काउंट दर	8.45%	9.10%	8.38%	9.10%	8.38%	9.10%
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	8.61%	8.61%	8.61%	8.61%	–	0.00%
वेतन वृद्धि दर	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%
निकासी दर	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

II. दायित्वों (पीवीओ) के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन- अथ तथा इति शेषों का समाधान

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
दायित्व का वर्तमान मूल्य, 01.04.2013	13559.18	2656.84	1133.5
ब्याज लागत	1118.17	211.16	87.65
चालू सेवा लागत	358.28	156.49	41.84
प्रदत्त लाभ	(652.83)	(274.16)	(175.41)
दायित्वों पर बीमाकिक हानि/(लाभ) (मिलान किए गए आंकड़े)	779.99	(140.81)	203.86
दायित्व का वर्तमान मूल्य, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1291.45

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन-अथ तथा इति शेषों का समाधान

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
योजना आस्तियों का उचित मूल्य, 01.04.2013	12419.39	2584.59	
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	1133.77	221.86	–
बैंक द्वारा अंशदान, कर्मचारी	2150.16	258.60	175.00
प्रदत्त लाभ	(652.83)	(274.16)	(175.00)
योजना आस्तियों पर बीमाकिक(हानि)/लाभ मिलान किए गए आंकड़े	(294.47)	(34.84)	–
योजना आस्तियों का उचित मूल्य, 31.03.2014	14756.02	2756.05	–

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	1133.77	221.86	–
योजना आस्तियों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(294.47)	(34.84)	–
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	839.30	187.02	–

I. Principal Actuarial Assumption at the Balance sheet date

Actuarial Assumptions	Pension		Gratuity		Leave Encashment	
	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2014
Discount Rate	8.45%	9.10%	8.38%	9.10%	8.38%	9.10%
Expected Return on Plan Assets	8.61%	8.61%	8.61%	8.61%	–	0.00%
Rate of Escalation In salary	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%	5.00%	5.50%
Attrition Rate	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

II. Changes in present value of the obligation (PVO) Reconciliation of Opening and closing balance

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present value of Obligation as on, 01/04/2013	13559.18	2656.84	1133.5
Interest Cost	1118.17	211.16	87.65
Current Service Cost	358.28	156.49	41.84
Benefits paid	(652.83)	(274.16)	(175.41)
Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure)	779.99	(140.81)	203.86
Present value of Obligation, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1291.45

III. Changes in the Fair Value of the Plan Assets- Reconciliation of opening and closing balances:

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
FAIR value of Plan Assets, 01.04.2013	12419.39	2584.59	
Expected return on Plan assets	1133.77	221.86	–
Contributions by Bank Employees	2150.16	258.60	175.00
Benefits Paid	(652.83)	(274.16)	(175.00)
Actuarial (loss) / gain on Plan Assets(Balancing Figure)	(294.47)	(34.84)	–
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	–

IV. Actual Return on Plan Assets

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Expected return on Plan Assets	1133.77	221.86	–
Actuarial (loss) / gain on Plan Assets	(294.47)	(34.84)	–
Actual Return on Plan Assets	839.30	187.02	–

V. मान्य शुद्ध बीमाकिक (लाभ)/हानि

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
दायित्व पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(779.99)	140.81	(203.97)
योजना आस्तियों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ	(294.47)	(34.84)	-
अवधि के लिए कुल (लाभ)/हानि	1074.46	(105.97)	203.97
अवधि में मान्य बीमाकिक (लाभ) अथवा हानि	1074.46	(105.97)	203.97
वर्ष के अन्त में अमान्य बीमाकिक (लाभ)/हानि	-	-	-

VI. तुलनपत्र में मान्य राशि और संबद्ध विश्लेषण :

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
दायित्वों का वर्तमान मूल्य, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1288.79
योजना आस्तियों का उचित मूल्य, 31.03.2014	14756.02	2756.05	-
अंतर	406.77	(146.65)	1288.79
अमान्य संक्रमणशील देयता	-	-	-
अमान्य विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ - आगे ले जाया गया	(551.53)	(113.20)	-
तुलन-पत्र में मान्य देयता	-	-	1288.79
लेखामानक 15 (संशोधित) के पैरा 55 के अंतर्गत नकारात्मक राशि	(144.76)	(259.79)	-
उपलब्ध भावी कटौती और वापसी के अंशदान का वर्तमान मूल्य	144.76	259.79	-
लेखा मानक 15 (संशोधित) के पैरा 59 ख के अन्तर्गत मान्य आस्तियाँ	144.76	259.79	-

VII. लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
चालू सेवा लागत	358.28	156.49	40.94
व्याज लागत	1118.17	211.16	87.48
योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल	(1133.77)	(221.86)	-
वर्ष में शुद्ध मान्य बीमाकिक (लाभ) अथवा हानि	1074.46	(105.97)	203.97
मान्य विगत सेवा लागत (निहित लाभ)	551.53	113.20	-
लाभ व हानि विवरणी में मान्य व्यय	1968.67	153.02	332.39

VIII. तुलनपत्र में शुद्ध मान्य देयता में घट-बढ़

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
प्रारम्भिक शुद्ध देयता	36.73	(154.15)	1131.39
व्यय	1968.67	153.02	332.40
प्रदत्त अंशदान	(2150.16)	(258.60)	(175.00)
अंतिम शुद्ध देयता (चालू अवधि में तुलनपत्र में मान्य देयता)	(144.76)	(259.73)	1288.79

V. Net Actuarial (Gain) / loss Recognized

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the period - Obligations	(779.99)	140.81	(203.97)
Actuarial gain / (loss) for the period - Plan Assets	(294.47)	(34.84)	-
Total (Gain) / Loss for the period	1074.46	(105.97)	203.97
Actuarial (gain) or loss recognised in the period	1074.46	(105.97)	203.97
Unrecognised Actuarial (gain) / loss at the end of the year	-	-	-

VI. Amount recognized in Balance Sheet and related analysis

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present value of Obligation, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1288.79
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	-
Difference	406.77	(146.65)	1288.79
Unrecognised Transitional Liability	-	-	-
Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward	(551.53)	(113.20)	-
Liability Recognised in the Balance Sheet	-	-	1288.79
Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)	(144.76)	(259.79)	-
Present value of available refunds and reductions in future contributions	144.76	259.79	-
Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 (R)	144.76	259.79	-

VII. Expenses recognized in Profit & Loss Statement

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Current Service Cost	358.28	156.49	40.94
Interest cost	1118.17	211.16	87.48
Expected return on Plan assets	(1133.77)	(221.86)	-
Net Actuarial (gain) / loss recognised in the year	1074.46	(105.97)	203.97
Past Service Cost-Recognised	551.53	113.20	-
Expenses recognised in the statement of profit and loss	1968.67	153.02	332.39

VIII. Movement in Net Liability to be recognized in Balance Sheet

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Opening Net Liability	36.73	(154.15)	1131.39
Expenses	1968.67	153.02	332.40
Contributions Paid	(2150.16)	(258.60)	(175.00)
Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period)	(144.76)	(259.73)	1288.79

IX. वर्तमान अवधि के लिए राशि

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन	उपदान	छुट्टी नकदीकरण
दायित्वों का वर्तमान मूल्य, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1288.79
योजना आस्तियों का उचित मूल्य, 31.03.2014	14756.02	2756.05	-
अधिशेष/(घाटा) भूतपूर्व असंगठित सेवा कीमत से पहले	(406.77)	146.53	(1288.79)
योजना देयताओं पर आनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ	(620.16)	106.99	(216.83)
योजना आस्तियों पर आनुभाविक समायोजन (हानि)/लाभ	(294.47)	(39.54)	-

X. योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)

(प्रतिशत में)

विवरण	पेंशन	उपदान
भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ	16.02	17.74
राज्य सरकारों की प्रतिभूतियाँ	34.50	34.20
उच्च गुणवत्ता वाले कॉर्पोरेट बॉण्ड	0.00	0.00
सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर	0.00	0.00
संपत्ति	0.00	0.00
विशेष जमा योजनाएं	10.92	6.59
बीमाकर्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ	0.00	0.00
अन्य - बैंक जमा राशियाँ तथा जमा-प्रमाणपत्र	38.56	41.47
जोड़	100.00	100.00

XI. आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

(₹ करोड़ में)

विवरण	पेंशन (निधिक)	उपदान (निधिक)
आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का बैंक का श्रेष्ठतम अनुमान	1500.00	300.02

XII. अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ

(₹ करोड़ में)

विवरण	छुट्टी नकदीकरण (गैरनिधिक)	सिल्वर जुबली बोनस (गैरनिधिक)	आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी (गैर निधिक)
दायित्व का वर्तमान मूल्य	236.34	128.77	11.41
संक्रमणशील देयता का प्रारम्भिक शेष	0	0	0
वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता	0	0	0
संक्रमणशील देयता का अंतिम शेष	0	0	0
तुलन-पत्र में मान्य देयता	236.34	128.77	11.41

IX. Amount for the current Period

(₹ in Crore)

Particulars	Pension	Gratuity	Leave Encashment
Present value of Obligation, 31.03.2014	15162.79	2609.52	1288.79
FAIR value of Plan Assets, 31.03.2014	14756.02	2756.05	-
Surplus/(Deficit) before unrecognised past service cost	(406.77)	146.53	(1288.79)
Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain	(620.16)	106.99	(216.83)
Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain	(294.47)	(39.54)	-

X. Major Categories of Plan Assets (as percentage of Total Plan Assets)

(In Percentage)

Particulars	Pension	Gratuity
Government Of India Securities	16.02	17.74
State Government Securities	34.50	34.20
High Quality Corporate Bonds	0.00	0.00
Equity Shares of listed companies	0.00	0.00
Property	0.00	0.00
Special deposit scheme	10.92	6.59
Funds managed by Insurer	0.00	0.00
Other- Bank Deposits and CDs	38.56	41.47
Total	100.00	100.00

XI. Best estimate of contribution during next year

(₹ in Crore)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Bank's best estimate of Contribution during next year	1500.00	300.02

XII. Other Long Term employee benefits

(₹ in Crore)

Particulars	Sick Leave & Casual leave (Unfunded)	Leave Fare concession (unfunded)	Silver Jubilee Bonus (unfunded)
Present Value of Obligation	236.34	128.77	11.41
Opening Balance of Transitional Liability	0	0	0
Transitional Liability recognized in the year	0	0	0
Closing Balance of Transitional Liability	0	0	0
Liability Recognized in balance Sheet	236.34	128.77	11.41

### XIII. विचार की गयी बीमाकिक धारणाओं का आधार

विवरण	धारणा का आधार
डिस्काउंट दर	संशोधित लेखा मानक संख्या 15 के अनुसार दायित्व की अनुमानित शर्त के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन-पत्र की तिथि को बाजार प्राप्ति्यों के संदर्भ द्वारा निश्चित डिस्काउंट दर तय की गई है।
योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर	योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्नों के लिए अवधि के आरम्भ में बाजार संभावनाओं पर आधारित है।
वेतन में वृद्धि की दर	भावी वेतन वृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाजार में आपूर्ति एवं माँग जैसे संबद्ध घटकों, महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति आदि पर बीमाकिक मूल्यांकन पर संशोधित लेखा मानक संख्या 15 के पैरा संख्या 83-91 के अनुसार विचार किया गया है।
निकासी दर	निकासी दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं।

### XIII. Basis of Actuarial Assumption Considered

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R.
Expected rate of return on plan assets	The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.
Rate of escalation in salary	The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in para 83-91 of AS15R.
Attrition rate	Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.

#### 4.6 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए खण्डवार रिपोर्टिंग

(प्रबन्धन द्वारा तैयार की गयी तथा लेखापरीक्षकों द्वारा उस पर विश्वास किया गया)

(₹ लाख में)

क्र. सं.	विवरण	31.03.2014 को समाप्त वर्ष (लेखापरीक्षित) (समेकित)	31.03.2013 को समाप्त वर्ष (लेखापरीक्षित) (समेकित)
i.	<b>खंडवार राजस्व</b>		
	क) ट्रेजरी	1199800	1100007
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	2426788	2266692
	ग) रिटेल बैंकिंग	1293454	1300724
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	46801	70591
	जोड़	4966843	4738014
ii.	<b>खंडवार परिणाम</b>		
	क) ट्रेजरी	148506	131838
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	751731	682946
	ग) रिटेल बैंकिंग	417670	388965
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	13054	19937
	जोड़	1330961	1223686
iii.	गैर आबंटित व्यय	144294	99645
iv.	परिचालन लाभ	1186667	1124041
v.	कर हेतु प्रावधान	143484	185923
vi.	असाधारण मदें	-	-
vii.	सहायक संस्थाओं में शेयरों का अर्जन (शुद्ध)	13929	9236
viii.	अल्पांश हित	5683	6539
ix.	शुद्ध लाभ	361707	495421

#### 4.6 SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH 2014

(As compiled by the management and relied upon by Auditors)

(₹ in lacs)

S No.	Particulars	Year Ended 31.03.14 (Audited) (Consolidated)	Year Ended 31.03.13 (Audited) (Consolidated)
i.	<b>Segment Revenue</b>		
	a) Treasury	1199800	1100007
	b) Corporate/Wholesale Banking	2426788	2266692
	c) Retail Banking	1293454	1300724
	d) Other Banking Operations	46801	70591
	Total	4966843	4738014
ii.	<b>Segment Results</b>		
	a) Treasury	148506	131838
	b) Corporate/Wholesale Banking	751731	682946
	c) Retail Banking	417670	388965
	d) Other Banking Operations	13054	19937
	Total	1330961	1223686
iii.	Unallocated Expenses	144294	99645
iv.	Operating Profit	1186667	1124041
v.	Provision for Tax	143484	185923
vi.	Extraordinary Items	-	-
vii.	Share of Earnings in Associates (Net)	13929	9236
viii.	Minority Interest	5683	6539
ix.	Net Profit	361707	495421

	अन्य सूचना		
X.	<b>खंडवार आस्तियाँ</b>		
	क) ट्रेजरी	15563258	14318566
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	28995399	24018691
	ग) रिटेल बैंकिंग	11326463	10521723
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	1223873	468706
	<b>उप जोड़</b>	<b>57108993</b>	<b>49327686</b>
	ङ) गैर आर्बिट्रि आस्तियाँ	373055	337093
	<b>कुल आस्तियाँ</b>	<b>57482048</b>	<b>49664779</b>
xi.	<b>खंडवार देयताएं</b>		
	क) ट्रेजरी	14427208	13213120
	ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग	26564675	23085063
	ग) रिटेल बैंकिंग	11539865	9378866
	घ) अन्य बैंकिंग परिचालन	1140602	429079
	<b>उप जोड़</b>	<b>53672350</b>	<b>46106128</b>
	ङ) गैर आर्बिट्रि आस्तियाँ	376	111748
	<b>कुल देयताएं</b>	<b>53672726</b>	<b>46217876</b>

**भाग-ख भौगोलिक**

क्र. सं.	विवरण	31.03.2014 को समाप्त वर्ष (लेखापरीक्षित) (समेकित)	31.03.2013 को समाप्त वर्ष (लेखापरीक्षित) (समेकित)
1.	<b>राजस्व</b>		
	क) घरेलू	4809872	4602654
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	156971	135360
	<b>कुल</b>	<b>4966843</b>	<b>4738014</b>
2.	<b>आस्तियाँ</b>		
	क) घरेलू	49750567	44596108
	ख) अंतर्राष्ट्रीय	7731481	5068671
	<b>कुल</b>	<b>57482048</b>	<b>49664779</b>

**नोट :**

- खंडवार देयताएं उनकी संबंधित खंड आस्तियों के अनुपात में वितरित की गई हैं।
- पिछली अवधि के आंकड़ों को यथावश्यक व्यय आर्बटन के आधार में परिवर्तन कर पुनः समूहन/पुनः श्रेणीबद्ध किया गया है।

**4.7 भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक - 18 के अनुसार प्रकटीकरण**

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

**मुख्य प्रबंधन कार्मिक**

- श्री के आर कामत, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
- श्री राकेश सेठी, कार्यपालक निदेशक (11.03.2014 तक)
- श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, कार्यपालक निदेशक (11.11.2013 तक)
- श्री एस आर बंसल, कार्यपालक निदेशक (04.10.2013 तक)
- श्री गौरी शंकर, कार्यपालक निदेशक (7.10.2013 से)

	Other Information:		
x.	<b>Segment Assets</b>		
	a) Treasury	15563258	14318566
	b) Corporate/Wholesale Banking	28995399	24018691
	c) Retail Banking	11326463	10521723
	d) Other Banking Operations	1223873	468706
	<b>Sub Total</b>	<b>57108993</b>	<b>49327686</b>
	e) Unallocated Assets	373055	337093
	<b>Total Assets</b>	<b>57482048</b>	<b>49664779</b>
xi.	<b>Segment Liabilities</b>		
	a) Treasury	14427208	13213120
	b) Corporate/Wholesale Banking	26564675	23085063
	c) Retail Banking	11539865	9378866
	d) Other Banking Operations	1140602	429079
	<b>Sub Total</b>	<b>53672350</b>	<b>46106128</b>
	e) Unallocated Liabilities	376	111748
	<b>Total Liabilities</b>	<b>53672726</b>	<b>46217876</b>

**Part B-Geographic Segments**

Sl. No.	Particulars	Year Ended 31.03.14 (Audited) (Consolidated)	Year Ended 31.03.13 (Audited) (Consolidated)
1.	<b>Revenue</b>		
	a) Domestic	4809872	4602654
	b) International	156971	135360
	<b>Total</b>	<b>4966843</b>	<b>4738014</b>
2.	<b>Assets</b>		
	a) Domestic	49750567	44596108
	b) International	7731481	5068671
	<b>Total</b>	<b>57482048</b>	<b>49664779</b>

**Note :**

- Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.
- Figures of the previous period have been re-grouped / reclassified wherever necessary to make them comparable.

**4.7 Disclosure of Related Parties as per AS -18 issued by ICAI**

Names of the related parties and their relationship with the Bank:

**Key Management Personnel:**

- Shri K. R. Kamath, Chairman & Managing Director
- Shri Rakesh Sethi, Executive Director (up to 11.03.2014)
- Ms. Usha Ananthasubramanian, Executive Director (up to 11.11.2013)
- Shri S. R. Bansal, Executive Director (up to 04.10.2013)
- Shri Gauri Shankar, Executive Director (w.e.f. 07.10.2013)

- (vi) श्री के वी ब्रह्माजी राव, कार्यपालक निदेशक (22.01.2014 से)  
(vii) डॉ. राम एस. संगापूरे, कार्यपालक निदेशक (13.03.2014 से)

**अनुषंगियाँ:**

- (i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड  
(ii) पीएनबी हाउसिंग फाइनांस लिमिटेड  
(iii) पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.  
(iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड  
(v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान  
(vi) पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड\*  
(vii) पीएनबी जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड\*\*  
(viii) जेएससी एसबी पीएनबी खज़ाकिस्तान

**सहयोगी संस्थाएं**

- (i) एवरेस्ट बैंक लि. नेपाल  
(ii) प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.  
(iii) प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.  
(iv) असेट्स केयर एण्ड रिकंस्ट्रक्शन्ज एंटरप्राइज लि.  
(v) इंडिया फैक्ट्रिंग एण्ड फाइनेंस सॉल्यूशंस प्रा.लि.\*\*\*  
(vi) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि.  
(vii) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना  
(viii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक#  
(ix) हिमाचल ग्रामीण बैंक, मण्डी  
(x) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला  
(xi) सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

\* कंपनी को समाप्त करने के कदम उठाए जा रहे हैं क्योंकि कंपनी ने दिनांक 14.02.2011 को लाइसेंस पहले ही वापिस कर दिया है।

\*\* कंपनी माननीय उच्चन्यायालय के आदेश दिनांक 16.04.2013 के अनुसार समाप्त हो गई है।

\*\*\* कंपनी 31.03.2014 से पीएनबी की सहयोगी नहीं है।

# हरियाणा ग्रामीण बैंक और गुडगांव ग्रामीण बैंक का विलय 29.11.2013 को एक नई संस्था सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक (एसएचजीबी) के रूप में किया गया। पूर्ववर्ती गुडगांव ग्रामीण बैंक में सिंडीकेट बैंक के शेयर (₹ 35.00 लाख + 637.62 लाख कुल 672.62 लाख) सिंडीकेट बैंक की पूंजी में और शेष राशि पीएनबी द्वारा एसएचजीबी रोहतक हरियाणा की पूंजी में डाल दी गई।

अतः 31.03.2014 को पीएनबी का एसएचजीबी रोहतक में स्टॉक 35 प्रतिशत है।

- vi) Shri K.V. Brahmaji Rao, Executive Director (w.e.f.22.01.2014)  
vii) Dr. Ram S. Sangapure, Executive Director (w.e.f. 13.03.2014)

**Subsidiaries:**

- (i) PNB Gilts Ltd.  
(ii) PNB Housing Finance Ltd.  
(iii) Punjab National Bank (International) Ltd., UK  
(iv) PNB Investment Services Ltd  
(v) Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.  
(vi) PNB Insurance Broking Pvt Ltd\*.  
(vii) PNB Life Insurance Company Ltd. \*\*  
(viii) JSC SB PNB Kazakhstan

**Associates:**

- i) Everest Bank Limited, Nepal.  
ii) Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.  
iii) Principal Trustee Company Private Limited  
iv) Assets Care & Reconstructions Enterprise Ltd.  
v) India Factoring & Finance Solutions Pvt Ltd\*\*\*  
vi) PNB Metlife India Insurance CO Ltd  
vii) Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.  
viii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak#  
ix) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi  
x) Punjab Gramin Bank, Kapurthala.  
xi) Sarva UP Gramin Bank, Meerut.

\* Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

\*\* The company wound up as per Hon'ble High Court order dated 16.04.2013.

\*\*\* The company ceased to be PNB associate with effect from 31.03.2014.

# Haryana Gramin Bank and Gurgaon Gramin Bank were amalgamated on 29/11/2013 into a new entity SarvaHaryana Gramin Bank, Rohtak(SHGB). Share of Syndicate Bank in erstwhile Gurgaon Gramin Bank was capitulated to Syndicate Bank (Rs. 35.00 lacs + 637.62 lacs, total ₹ 672.62 lacs) and like amount infused by PNB in SHGB, Rohtak.

Hence the stake of PNB is 35% in the capital of SHGB, Rohtak as on 31/03/2014.



संबंधित पार्टियों से लेन-देन\*

(₹ लाख में)

मद/संबंधित पार्टी	मूल** (स्वामित्व अथवा नियंत्रण के अनुसार)		अनुषंगियाँ**		सहयोगी/संयुक्त उद्यम		मुख्य प्रबंधन कार्मिक		मुख्य प्रबंधन कार्मिकों के रिश्तेदार		योग	
	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि	2013-14	अधिकतम बकाया राशि
पारिश्रमिक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	121.98	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	121.98	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	(80.10)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(80.10)	लागू नहीं
उधार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	-	-	-	-	-	-
जमाराशियाँ	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2488.04	8274.89	16.05	25.56	36.25	47.31	2540.34	8347.76
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(6353.64)	(18489.32)	(117.79)	(124.81)	(16.73)	(17.69)	(6488.16)	(18631.82)
जमाराशियाँ का नियोजन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	34678.25	34678.25	--	--	--	--	34678.25	34678.25
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(12485.31)	(3320.63)	--	--	--	--	(12485.31)	(3320.63)
अग्रिम	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	879.67	4944.50	--	--	24.22	24.22	879.67	4944.50
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(23979.25)	(28128.53)	--	--	--	--	(23979.25)	(28128.53)
शेयर पूँजी में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(11207.08)	लागू नहीं	(5.79)	लागू नहीं	--	लागू नहीं	(11212.87)	लागू नहीं
ऋण पत्रों में निवेश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं
गैरनिधिक प्रतिबद्धताएं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
उपभोग की गई लीजिंग/हायर पर्चेज व्यवस्थाएं	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
प्रदान की गई लीजिंग/हायर पर्चेज व्यवस्थाएं	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों का क्रय	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अचल आस्तियों का विक्रय	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
उपयोग की गई लीजिंग/हायर पर्चेज व्यवस्थाएं	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
प्रदत्त व्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	283.48	लागू नहीं	0.03	लागू नहीं	--	लागू नहीं	283.51	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(171.06)	लागू नहीं	(9.25)	लागू नहीं	(0.61)	--	(180.92)	लागू नहीं
प्राप्त व्याज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2287.21	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	लागू नहीं	2287.21	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(945.51)	लागू नहीं	--	--	--	--	(945.51)	लागू नहीं
सेवाएं प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	114.30	लागू नहीं	--	--	--	--	114.30	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	लागू नहीं	--	--	--	--	--	लागू नहीं
सेवाएं प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	--	--	--	--	--	--	--	--
प्रबंधन सविदाएँ	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	90.00	--	--	--	--	--	90.00	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(45.00)	--	--	--	--	--	(45.00)	--
प्राप्त लाभांश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1933.62	--	--	--	--	--	1933.62	--
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	(13.30)	लागू नहीं	--	--	--	--	(13.30)	--
बैंक प्रभार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	42.76	लागू नहीं	--	--	--	--	42.76	लागू नहीं
प्राप्त कमीशन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	4657.74	लागू नहीं	--	--	--	--	4657.74	लागू नहीं

\* प्रबन्धन द्वारा तैयार तथा प्रमाणित (कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

\*\* अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 "सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण" के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हैं।

**Transactions with Related Parties\***

( ₹ Lac )

Items/ Related Party	Parent** (as per ownership or control)		Subsidiaries**		Associates/ Joint ventures		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel		Total	
	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding	2013-14	Maximum amount outstanding
Remuneration	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	121.98	NA	NA	NA	121.98	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	(80.10)	NA	NA	NA	(80.10)	NA
Borrowings	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	—	—	—	—	—	—
Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	2488.04	8274.89	16.05	25.56	36.25	47.31	2540.34	8347.76
	N.A	N.A	N.A	N.A	(6353.64)	(18489.32)	(117.79)	(124.81)	(16.73)	(17.69)	(6488.16)	(18631.82)
Placement of Deposits	N.A	N.A	N.A	N.A	34678.25	34678.25	—	—	—	—	34678.25	34678.25
	N.A	N.A	N.A	N.A	(12485.31)	(3320.63)	—	—	—	—	(12485.31)	(3320.63)
Advances	N.A	N.A	N.A	N.A	879.67	4944.50	—	—	24.22	24.22	879.67	4944.50
	N.A	N.A	N.A	N.A	(23979.25)	(28128.53)	—	—	—	—	(23979.25)	(28128.53)
Investments in share capital	N.A	N.A	N.A	N.A	—	N.A	—	N.A	—	N.A	—	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(11207.08)	N.A	(5.79)	N.A	—	N.A	(11212.87)	N.A
Investments in debentures	N.A	N.A	N.A	N.A	—	NA	—	NA	—	NA	—	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	—	NA	—	NA	—	NA	—	NA
Non funded Commitments	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	—	—	—	—	—	—
Leasing/ HP arrangements availed	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Leasing/ HP arrangements provided	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Purchase of fixed assets	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Sale of Fixed Assets	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Leasing/ HP arrangements availed	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Interest paid	N.A	N.A	N.A	N.A	283.48	N.A	0.03	N.A	—	N.A	283.51	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A	(171.06)	N.A	(9.25)	NA	(0.61)	—	(180.92)	N.A
Interest received	N.A	N.A	N.A	N.A	2287.21	N.A	—	N.A	—	N.A	2287.21	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A	(945.51)	N.A	—	—	—	—	(945.51)	N.A
Receiving of Services	N.A	N.A	N.A	N.A	114.30	NA	—	—	—	—	114.30	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	—	NA	—	—	—	—	—	NA
Rendering services	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	—	—	—	—	—	—
	N.A	N.A	N.A	N.A	—	—	—	—	—	—	—	—
Management contracts	N.A	N.A	N.A	N.A	90.00	—	—	—	—	—	90.00	NA
	N.A	N.A	N.A	N.A	(45.00)	—	—	—	—	—	(45.00)	—
Dividend received	N.A	N.A	N.A	N.A	1933.62	—	—	—	—	—	1933.62	—
	N.A	N.A	N.A	N.A	(13.30)	N.A	—	—	—	—	(13.30)	—
Bank Charges	NA	NA	NA	NA	42.76	NA	—	—	—	—	42.76	NA
Commission Received	NA	NA	NA	NA	4657.74	NA	—	—	—	—	4657.74	NA

\* As compiled and certified by the management.  
(Figures in brackets relate to previous year)

\*\* The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

#### 4.8 पट्टों के लिए लेखांकन - लेखा मानक 19

##### वित्तीय पट्टे:

- क) वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल मूल्य और अन्य अचल आस्तियों में सम्मिलित फर्नीचर व फिक्सचर सहित) : ₹ 0.42 करोड़
- उस पर किए गए मूल्य ह्रास की प्रावधान की राशि 31.03.14 तक : ₹ 0.42 Crores
- 31.03.2014 को अपलिखित मूल्य : ₹ 1.00/-
- ख) एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतान : शून्य
- ग) एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान : शून्य
- घ) 5 वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान : शून्य
- ङ) परिचालन पट्टे ₹ 24.30 करोड़
- i) न्यूनतम पट्टा भुगतान एक वर्ष से अधिक नहीं : ₹ 10.14 करोड़
- ii) न्यूनतम पट्टा भुगतान एक वर्ष के बाद किन्तु पांच वर्ष से अधिक नहीं : ₹ 14.16 करोड़

#### 4.9 लेखा मानक 20 - प्रति शेयर अर्जन

(₹)

विवरण	31.03.2014 को	31.03.2013 को
प्रति शेयर अर्जन		
मूल	101.61	140.16
तनुकृत*	101.61	140.16
कर के पश्चात् अंश (न्यूमरेटर) के रूप में उपयोग की गई राशि (₹ करोड़ में)	3617.03	4954.21
शेयरों का अंकित मूल्य	10/- प्रति शेयर	10/- प्रति शेयर
हर (डिनोमिनेटर) के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	355946370	340275264

- कोई तनुकृत संभाव्य शेयर नहीं हैं।

#### 4.10 लेखा मानक-22 आय पर करों के संबंध में लेखांकन

आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं के प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं:

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014 की स्थिति	31.03.2013 की स्थिति
<b>आस्थगित कर आस्तियाँ</b>		
अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	368.51	14.16
छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान	539.30	455.77
पेंशन व उपदान के लिए प्रावधान	शून्य	14.21
धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता	1.10	1.16
अन्य	14.25	107.81
जोड़	923.16	593.11
<b>आस्थगित कर देयताएं</b>		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	18.90	18.04
आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अंतर्गत कटौती	308.27	शून्य
अन्य	22.25	10.00
जोड़	349.42	28.04
<b>आस्थगित कर आस्तियां/ (देयता) - शुद्ध</b>	<b>573.74</b>	<b>565.07</b>

#### 4.8. Accounting for Leases – AS 19

##### Financial Leases:

- a. Original value of assets acquired on ₹ 0.42Crores. financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture):
- The amount of depreciation provided ₹ 0.42 Crores upto 31.03.2014 thereon:
- The written down value as on 31.03.2014 : ₹ 1.00/-
- b. Minimum Lease Payment due not later than one year: NIL
- c. Minimum Lease Payment due later than one year but not later than five years: NIL
- d. Minimum Lease Payment due later than 5 years: NIL
- e. Operating leases. ₹ 24.30 Crores
- i) Minimum Lease payment due not ₹ 10.14Crores later than 1 year :
- ii) Minimum Lease Payment due later ₹ 14.16 Crores than 1 year but not later than 5 years :

#### 4.9 AS 20 - Earnings Per Share

(₹)

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Earning per Share		
Basic	101.62	140.16
Diluted *	101.62	140.16
Amount used as numerator	3617.07	4954.21
Profit after tax (₹ In Crores)		
Nominal value of shares	10/- per share	10/- per share
Weighted average number of equity shares used as the denominator	355946370	340275264

- \* There are no diluted potential shares.

#### 4.10 AS 22 - Accounting for Taxes on Income

Major components of deferred tax assets and liability are set out below:

(₹ In Crores)

Particulars	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
<b>Deferred Tax Assets</b>		
Provision for bad & doubtful debts	368.50	14.16
Provision for leave encashment	539.32	455.77
Provision for Pension & Gratuity	NIL	14.21
Statutory Liabilities u/s 43B	1.10	1.16
Others	14.15	107.81
Total	923.07	593.11
<b>Deferred Tax Liabilities</b>		
Depreciation on fixed assets	18.90	18.04
Deduction u/s 36(1)(viii)of income tax Act,1961	309.70	NIL
Others	22.25	10.00
Total	350.85	28.04
<b>Deferred Tax Assets/ (Liability) – Net</b>	<b>572.22</b>	<b>565.07</b>

#### 4.11 लेखा मानक 28 : आस्तियों का अनर्जन

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिनपर लेखा मानक 28 “आस्तियों का अनर्जन” लागू नहीं है। बैंक की राय में इसकी आस्तियों (जिनपर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिये 31 मार्च 2014 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अनर्जक नहीं है।

#### 4.12 लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ :

##### i. देयताओं के लिए प्रावधानों में घट-बढ़\*

(₹ करोड़ में)

विवरण	वेतन समझौते की बातचीत के अन्तर्गत वेतन बकाया	कानूनी मामले/आकस्मिकताएँ
1 अप्रैल, 2013 को शेष	300.00	25.42
अवधि के दौरान प्रावधान	720.00	1.38
अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियाँ	0	0
अवधि के दौरान पलटी गयी राशि	0	8.59
31 मार्च, 2014 को शेष	1020	18.21
बहिर्गमन/अनिश्चितता का समय	वास्तविक भुगतान होने पर	समझौता अथवा परिणति पर बहिर्गमन

\* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

##### ii. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दिखाए गए “प्रावधानों व आकस्मिकताओं” का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014 को समाप्त वर्ष	31.03.2013 को समाप्त वर्ष
निवेश पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	832.08	108.89
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान	4642.87	3370.15
अनर्जक आस्तियों के लिए फ्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिजर्व बैंक के प्रावधानीकरण मानदण्डों से अधिक)	—	—
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	533.24	397.71
आयकर के लिए किया गया प्रावधान (एफ बी टी तथा संपदाकर सहित)	1433.09	1859.23
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ	904.62	577.18
<b>जोड़</b>	<b>8345.9</b>	<b>6313.16</b>

#### 4.13 “फ्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(₹ करोड़ में)

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
01.04.2013/01.04.2012 को प्रारम्भिक शेष	1103.03	1103.03
वर्ष के दौरान किये गये फ्लोटिंग प्रावधान की मात्रा	10.12	शून्य
वर्ष के दौरान आहरित राशि का उद्देश्य	354.86	शून्य
31.03.2014 / 31.03.2013 को अन्तिम शेष	758.29	1103.03

\* भा. रि. बैंक परिपत्र संख्या डीबीओडी.संख्या.बीपी.95/21.04.048/2013-14 दिनांक 07.02.2014 के अनुसरण में बैंक ने 31 मार्च 2013 को रखे गए अपने फ्लोटिंग प्रावधान के 33% का उपयोग किया है। तदनुसार 31.03.2013 को रखे गए रुपये 1075.36 करोड़ फ्लोटिंग प्रावधान में से रुपये 354.86 करोड़ की राशि का उपयोग अनर्जक आस्तियों के लिए विशेष प्रावधान किया गया है।

#### 4.11 AS 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31st March 2014 requiring recognition in terms of the said standard.

#### 4.12 AS 29 - Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

##### i. Movement of provisions for liabilities \*

(₹ In Crores)

Particulars	Salary arrears under negotiation	Legal cases/contingencies
Balance as at 1st April 2013	300.00	25.42
Provided during the year	720.00	1.38
Amounts used during the year	0	0
Reversed during the year	0	8.59
Balance as at 31st March 2014	1020	18.21
Timing of outflow/uncertainties	On actual payment	Outflow on settlement / crystallization

\* Excluding provisions for others

##### ii Break up of “Provisions and Contingencies” shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(₹ In Crores)

Particulars	Year ended 31.03.2014	Year ended 31.03.2013
Provisions for depreciation on investment	782.76	108.89
Provision towards NPAs	4627.08	3370.15
Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms)	—	—
Provision towards Standard Assets	531.75	397.71
Provision made towards Income Tax (including FBT & Wealth Tax )	1434.84	1859.23
Others Provision & Contingencies	955.63	577.18
<b>Total</b>	<b>8332.06</b>	<b>6313.16</b>

#### 4.13 Break-up of Floating Provisions is as follows:

(₹ in crore)

Particulars	31.03.2014	31.03.2013
Opening balance as on 01.04.2013/01.04.2012	1103.03	1103.03
Quantum of floating provisions made during the year	10.12	NIL
Purpose and amount of draw down made during the year	354.86	NIL
Closing balance as on 31.03.2014/31.03.2013	758.29	1103.03

\* Pursuant to Reserve Bank of India circular No.DBOD.No.BP.95/21.04.048/2013-14 dated 07th February 2014, the parent bank has utilised 33% of its floating provision held as at 31st March 2013. Accordingly, an amount of Rs. 354.86 cr. out of floating provision of ₹ 1075.36 cr. held as on 31.03.2013 has been utilised towards specific provisions for non-performing assets

#### 4.14 आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची 12 देखें

ऐसी देयताएं न्यायालय/पंचाट/न्यायालय से बाहर समझौतों, अपीलों के निपटान तथा माँगी गयी राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों संबद्ध पार्टियों द्वारा की गयी तथा उठायी गयी माँगों पर क्रमशः आधारित हैं। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है।

**4.15** बैंक के यूनाइटेड किंगडम में प्रूडेंशियल विनियामक प्राधिकरण (पीआरए) को यू.के. स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड के संबंध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया है कि यदि पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के. अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाया तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा। बहरहाल, 31 मार्च, 2014 की स्थिति के अनुसार ऐसी किसी वित्तीय प्रतिबद्धता की स्थिति नहीं उभरी है।

#### 5. अन्य टिप्पणियां

क. ₹ 4.34 करोड़ (मूल्यहास घटाकर) (पिछले वर्ष ₹ 4.71 करोड़ ₹) {लागत 8.70 करोड़} (पिछले वर्ष 7.88 करोड़) की राशि की सम्पत्ति समेत परिसरों के लिए टाइटल डीड्स का पंजीकरण किए जाने की प्रतीक्षा है। परिसरों में ₹ 26.63 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 173.61 करोड़) का पूँजीगत प्रगति कार्य सम्मिलित है।

ख. वर्ष के दौरान मूल बैंक ने समय-समय पर संशोधित सेबी विनियम 2009 के अध्याय VII (सेबी आई सी डी आर विनियम) के अनुसार निदेशक मण्डल द्वारा किये गये निर्णयों के अनुरूप अधिमन्य आधार पर ₹10/- का प्रत्येक इक्विटी शेयर ₹ 571.63 प्रत्येक शेयर के प्रीमियम पर भारत सरकार को 8596530 इक्विटी शेयर आबंटित किए। ऐसा किये जाने से बैंक को कुल पूँजी राशि ₹ 500 करोड़ प्राप्त हुई जिसमें इक्विटी पूँजी के रूप में ₹ 8.597 करोड़ और प्रीमियम रूप में ₹ 491.403 करोड़ शामिल है। परिणामस्वरूप सरकार की शेयरधारिता अधिमन्यता आबंटन पूर्व 57.87 की तुलना में अब 58.87% है।

ग. अंतरिम लाभांश - निदेशक मंडल ने अपनी दिनांक 31.03.2014 को हुई बैंक में वित्त वर्ष 2013-14 के लिए ₹10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर ₹10/- के लाभांश (अर्थात् 100%) की घोषणा की है। लाभांश भुगतान करने की तिथि 24.02.2014 थी।

बोर्ड ने वित्त वर्ष 2013-14 के लिए किसी भी प्रकार के लाभांश की संस्तुति नहीं की है।

6. जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया है गत वर्ष इसी अवधि के अनुरूप आँकड़ों का पुनः समूहन/पुनः व्यवस्था/पुनः वर्गीकरण कर लिया गया है।

#### 4.14 Refer Schedule-12 on Contingent Liabilities

Such liabilities are dependent upon, the outcome of Court/arbitration/out of court settlement, disposal of appeals, and the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvement and raising of demand by concerned parties, respectively. No reimbursement is expected in such cases.

**4.15** The Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due. However, no financial obligation has arisen out of such arrangement during the financial year ended 31st March, 2014.

#### 5. Other Notes

a. Premises include properties amounting to ₹ 4.34 crores (Net of Depreciation) (previous year ₹ 4.71 crores) {Cost ₹ 8.70crores} (previous year ₹ 7.88 crores) are awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of ₹ 26.63crores (previous year ₹ 173.61 crores).

b. During the year the parent bank has allotted 85,96,530 equity shares of ₹ 10/- each to Govt of India at a premium of ₹ 571.63 per share as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI Regulations, 2009, as amended from time to time (the "SEBI ICDR Regulations") on preferential basis. The total amount received by the bank on this account is ₹ 500crores which includes ₹ 8.597crores as equity capital and ₹ 491.403crores as premium. Consequently the Government holding has increased to 58.87% as against 57.87% before preferential allotment.

c. Interim Dividend -The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 31.01.2014 declared Interim Dividend @ ₹10/-(i.e.100%) per Equity Share of ₹10/- each for the F.Y. 2013-14. The Dividend payment date was 24.2.2014.

No further dividend is recommended by the Board for the F.Y 2013-14

6. Figures of the corresponding previous year have been regrouped/ rearranged/reclassified wherever considered necessary.

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए तुलनपत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र

**CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ करोड़ में/Figure in ₹ Crore)

विवरण/Particulars	2013-14	2012-13
अ. परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त)		
<b>A. Cash Flow from/(used in) Operating Activities</b>		
(i) कर के पश्चात शुद्ध लाभ		
Net Profit after Tax	3534.62	4927.24
जोड़िए : सहयोगी कंपनियों में अर्जन का अंश		
Add: Share of earning in Associates	139.29	92.36
अल्पांश हित से पूर्व शुद्ध लाभ		
Net Profit before Minority Interest	<b>3673.91</b>	<b>5019.6</b>
जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर को छोड़कर)		
Add: Provision for Tax (Net of deferred tax)	1434.84	1859.23
करों से पूर्व लाभ		
Profit before Taxes	<b>(i) 5108.75</b>	<b>6878.83</b>
(ii) निम्नलिखित के लिए समायोजन :		
Adjustment for :		
अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास		
Depreciation on fixed assets	387.3	356.19
घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि		
Less : Amount drawn from Revaluation Reserve	(20.67)	(20.67)
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान		
Provision for Non-performing assets	4627.08	3370.15
मानक आस्तियों पर प्रावधान		
Provision on Standard Assets	1420.03	884.05
निवेशों (शुद्ध) पर प्रावधान		
Provision on Investments (net)	710.17	25.74
अन्य प्रावधान (शुद्ध)		
Other Provisions (net)	144.06	57.72
अनुषंगी/अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप)		
Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)	0	0
बॉण्डों से ब्याज (वित्तीय कार्यकलाप)		
Interest on Bonds (Financing Activity)	939.43	967.45
अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि (शुद्ध)		
Profit / (Loss) on sale of Fixed Assets ( net )	<b>(ii) (4.82)</b>	<b>(2.68)</b>
परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ	<b>8202.58</b>	<b>5637.95</b>
Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities	<b>(i+ii) 13311.33</b>	<b>12516.78</b>
(iii) परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन		
Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities		
निवेशों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Investments	(15328.76)	(8898.13)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Advances	(50411.15)	(22312.78)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि)		
Decrease / (Increase) in Other Assets	1089.06	(383.48)
जमा राशियों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Deposits	62203.36	14591.95



31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए तुलनपत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र

**CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ करोड़ में/Figure in ₹ Crore)

	2013-14	2012-13
<b>विवरण/Particulars</b>		
उधारों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Borrowings	8031.27	4676.83
अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि/(कमी)		
Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions	(263.74)	719.43
	<b>(iii) 5320.04</b>	<b>(11606.18)</b>
<b>परिचालनों से उत्पन्न नकदी</b>		
<b>Cash generated from Operations</b>	<b>( i+ii+iii) 18631.37</b>	<b>910.6</b>
प्रदत्त कर (वापसी को छोड़कर)		
Tax Paid (net of refund)	(1725.28)	(1603.07)
<b>परिचालन कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी</b>	<b>( अ )</b>	
<b>Net Cash used in Operating Activities</b>	<b>(A) 16906.09</b>	<b>(692.47)</b>
<b>आ. निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह ( प्रयुक्त )</b>		
<b>B. Cash Flow from/(used in) Investing Activities</b>		
अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को छोड़कर)		
Purchase of Fixed Assets (net of Sales)	(429.88)	(558.73)
अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा. बैंकों से प्राप्त लाभांश		
Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs	0	0
अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों/क्षे.ग्रा. बैंकों में निवेश(विनिवेश)		
Investment (Disinvestment) in Subsidiaries / JV / RRBs	127.88	(41.71)
अन्य निवेश		
Other Investments	0	0
<b>निवेश कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी</b>	<b>आ</b>	
<b>Net Cash used in investing Activities</b>	<b>(B) (302.00)</b>	<b>(600.44)</b>
<b>इ. वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह ( प्रयुक्त )</b>		
<b>C. Cash Flow from /(used in)Financing Activities</b>		
शेयर पूँजी (प्रीमियम सहित)		
Issue of share capital (incl Share Premium)	643.3	1374.6
जारी/पुनर्खरीद बॉण्ड (टीयर-I व टीयर-II)		
Issue/(Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)	3912.09	(232.32)
बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज (टीयर-I व टीयर-II)		
Interest paid on Bonds(Tier I,II)	(939.43)	(967.45)
लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित)		
Payments of Dividends (incl tax on Dividend)	(1487.09)	(868.78)
<b>वित्तीयन कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी</b>	<b>(C) 2128.87</b>	<b>(693.95)</b>
<b>ई. नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन</b>	<b>( अ+आ+इ )</b>	
<b>D. Net Change in Cash and Cash Equivalents</b>	<b>(A+B+C) 18732.96</b>	<b>(1986.86)</b>
<b>वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य</b>		
<b>Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year</b>		
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष		
Cash and Balances with Reserve Bank of India	17929.51	18507.64
बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्त धन		
Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	10203.52	11612.25
<b>वर्ष के अन्त में नकदी तथा नकदी तुल्य</b>	<b>28133.03</b>	<b>30119.89</b>
<b>Cash and Cash Equivalents at the end of the year</b>		

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए तुलनपत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र**  
**CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH' 2014**

( ₹ करोड़ में/Figure in ₹ Crore)

विवरण/Particulars	2013-14		2012-13	
नकदी और भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	22406.14		17929.51	
बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्त धन Balances with Banks & Money at Call & Short Notice	24459.85	<b>46865.99</b>	10203.52	<b>28133.03</b>
	<b>18732.96</b>		<b>(1986.86)</b>	

टिप्पणियाँ :-  
Notes :-

- प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी को छोड़कर) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।  
1. Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
- घटा में दिए गए सभी आंकड़े 'नकदी बाह्य' दर्शाते हैं।  
2. All figures in minus represents "Cash Out Flow".

<b>टी के बालमुकुन्दन</b> सहायक महाप्रबंधक T K BALAMUKUNDAN ASSTT. GENERAL MANAGER	<b>आर आर वूरे</b> उप महाप्रबंधक R R VOORE DY. GENERAL MANAGER	<b>पी के महापात्रा</b> महाप्रबंधक P K MOHAPATRA GENERAL MANAGER	<b>डॉ. राम एस संगापूरे</b> कार्यपालक निदेशक DR. RAM S SANGAPURE EXECUTIVE DIRECTOR	<b>के वीरा ब्रह्माजी राव</b> कार्यपालक निदेशक K VEERA BRAHMAJI RAO EXECUTIVE DIRECTOR	<b>गौरी शंकर</b> कार्यपालक निदेशक GAURI SHANKAR EXECUTIVE DIRECTOR
--	--	--	---	--	---

**के.आर. कामत**  
**K R KAMATH**

**CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR**

<b>अनुराग जैन</b> निदेशक ANURAG JAIN DIRECTOR	<b>बी पी कानुनगो</b> निदेशक B P KANUNGO DIRECTOR	<b>टी सी झलानी</b> निदेशक T C JHALANI DIRECTOR	<b>दिलीप कुमार साहा</b> निदेशक DILIP KUMAR SAHA DIRECTOR	<b>बी बी चौधरी</b> निदेशक B B CHAUDHRY DIRECTOR	<b>जी पी खंडेलवाल</b> निदेशक G P KHANDELWAL DIRECTOR
<b>अराधना मिश्रा</b> निदेशक ARADHANA MISRA DIRECTOR	<b>एम ए अंतुले</b> निदेशक M A ANTULAY DIRECTOR	<b>एम एन गोपीनाथ</b> निदेशक M N GOPINATH DIRECTOR	<b>डी के सिंगला</b> निदेशक D K SINGLA DIRECTOR	<b>सुनील गुप्ता</b> निदेशक SUNIL GUPTA DIRECTOR	
कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी सनदी लेखाकार (जी माणिक्य प्रसाद – साझेदार) सदस्य सं. 020105, एफ आर एन. 001907S	कृते बोरकर एंड मजूमदार सनदी लेखाकार (देवांग वाघानी – साझेदार) सदस्य सं. 109386, एफ आर एन. 101569W	कृते फिलीपोस एंड कम्पनी सनदी लेखाकार (सी एच श्रीधरन – साझेदार) सदस्य सं. 006281, एफ आर एन. 002650S	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सनदी लेखाकार (बी आर गोयल – साझेदार) सदस्य सं. 012172, एफ आर एन. 304153E	कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार (ए के प्रधान – साझेदार) सदस्य सं. 032156, एफ आर एन. 101745W	कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी सनदी लेखाकार रमेश कपूर- साझेदार सदस्य सं. 080725, एफ आर एन. 001477N
For G S Madhava Rao & Co. Chartered Accountants (G Manikya Prasad - Partner) M No. 020105, FRN 001907S	For Borkar & Muzumdar Chartered Accountants (Devang Vaghani - Partner) M No. 109386, FRN 101569W	For Phillipos & Co. Chartered Accountants (C H Sreedharan - Partner) M No. 006281, FRN 002650S	For K N Gutgutia & Co. Chartered Accountants (B R Goyal - Partner) M No. 012172, FRN 304153E	For CVK & Associates Chartered Accountants (A K Pradhan - Partner) M No. 032156, FRN 101745W	For Ramesh Kapoor & Co. Chartered Accountants (Ramesh Kapoor - Partner) M No. 080725, FRN 001477N

स्थान/Place : नई दिल्ली/New Delhi  
दिनांक/Date : 13/05/2014

**पंजाब नैशनल बैंक के समेकित वित्तीय विवरण पत्रों पर  
लेखा परीक्षकों की स्वतंत्र रिपोर्ट**

सेवा में

**निदेशक मंडल, पंजाब नैशनल बैंक**

1. हमने पंजाब नैशनल बैंक, उसके अनुषंगियों और सहायकों (पीएनबी समूह) के 31 मार्च, 2014 के संलग्न तुलनपत्र और उक्त तिथि को समाप्त वर्ष के समेकित लाभ-हानि खाते तथा नकदी प्रवाह की लेखापरीक्षा की है तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का संक्षेप और अन्य व्याख्यात्मक सूचना इसके साथ संलग्न है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :
  - i) हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट दिनांक 13 मई, 2014 द्वारा हमारे द्वारा लेखा परीक्षित पंजाब नैशनल बैंक (बैंक) के लेखा परीक्षित लेखे,
  - ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा 6 अनुषंगियों और 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लेखा परीक्षित लेखे,
  - iii) 1 अनुषंगी (पीएनबी इश्योरेन्स ब्रोकिंग प्रा.लि.) और 5 सहयोगी संस्थाओं के गैर-लेखा परीक्षित लेखे।
2. हमने इन अनुषंगियों नामतः i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड ii) पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि. iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज़ लि., v) ड्रक पीएनबी बैंक लिमिटेड, vi) पीएनबी प्रिंसिपल इश्योरेन्स ब्रोकिंग प्रा.लि., तथा (vii) जेएससी एसबी पीएनबी कजाखिस्तान के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा नहीं की जिनके वित्तीय विवरणों में 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए ₹ 28971.28 करोड़ की कुल आस्तियाँ तथा ₹ 2069.13 करोड़ का कुल राजस्व दर्शाया गया है। इन वित्तीय विवरणों तथा अन्य सूचनाओं की उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षा की गयी और तत्संबंधी रिपोर्टों में प्रस्तुत की गयीं और हमारा मत उन लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर ही आधारित है।
3. क. हमने 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों तथा बैंक की अन्य सहयोगी संस्थाओं के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा नहीं की है जिनमें बैंक के लाभ का हिस्सा (शुद्ध) ₹ 139.24 करोड़ है।
 

ख. हमारा मत अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों तथा कुछ गैर लेखा परीक्षित अनुमानों तथा अनुसूची 18 में लेखों पर टिप्पणियों पर टिप्पणी संख्या 2 की पाद टिप्पणी (2.2) में उल्लिखित अन्य सहयोगी संस्थाओं के गैर लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों पर आधारित है।

ग. प्रमुख बैंक, अनुषंगियों और सहयोगी संस्थाओं (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियों में भिन्नता के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी के अभाव में कोई समाधान नहीं किया गया है। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (सहयोगी संस्थाओं) ने कुछ कर्मचारी लाभों के लिए भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखामानक - 15 (संशोधित)

**INDEPENDENT AUDITORS' REPORT ON CONSOLIDATED  
FINANCIAL STATEMENTS OF PUNJAB NATIONAL BANK GROUP**

**To**

**The Board of Directors of Punjab National Bank**

1. We have audited the attached Consolidated Balance Sheet of Punjab National Bank, its subsidiaries and associates (collectively known as PNB Group) as at 31st March 2014, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date and a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto, in which the following are incorporated:
  - i) Audited accounts of Punjab National Bank (The Bank), audited by us, vide our audit report dated May 13, 2014,
  - ii) Audited accounts of 6 Subsidiaries and 5 Regional Rural Banks, audited by other auditors and
  - iii) Unaudited accounts of 1 Subsidiary (PNB Insurance Broking Pvt. Ltd) and 5 Associates.
2. We did not audit the financial statements of subsidiaries viz. (i) PNB Gilts Limited (ii) PNB Housing Finance Limited (iii) Punjab National Bank (International) Limited (iv) PNB Investment Services Limited (v) Druk PNB Bank Ltd. (vi) PNB Principal Insurance Broking Pvt Ltd. and (vii) JSC SB PNB Kazakastan whose financial statements reflect total assets of ₹ 28971.28 crores as at 31st March 2014 and total revenues of ₹ 2069.13 crores for the year then ended. These financial statements and other financial information have been audited by their respective auditors whose reports have been furnished to us and our opinion is based solely on the reports of the said auditors.
3. a). We did not audit the financial statements of the regional rural banks and other associates of Punjab National Bank ( the Bank ), where the bank's share of profits (net) is ₹139.24 crores for the year ended 31st March 2014.
 

b). Our opinion is based on the audited financial statements of all Regional Rural Banks audited by respective auditors as well as certain un-audited estimated financial data and the un-audited financial statements of other associates stated in Footnote (2.2) to note No. 2 to Notes on Accounts in Schedule 18.

c). In the absence of full information regarding impact of difference in accounting policies followed by the parent, subsidiaries and associates (including RRBs), no adjustments, have been carried out. Regional Rural Banks (associates) have not followed Accounting Standard -15 (Revised), issued by the Institute of Chartered

नहीं अपनाया है, किंतु उन्हें तदर्थ/पे-ऑन-यू-गो आधार पर हिसाब में लिया है। इसी प्रकार मूल बैंक तथा उसकी अनुषंगियों और सहयोगियों के बीच न वसूल हुए लाभ/हानियों के परिणामस्वरूप यदि मूल बैंक के अनुषंगियों और सहयोगियों में हित पर कोई प्रभाव पड़ता हो तो उसे समाप्त नहीं किया गया है। इसका लाभ तथा राजस्व पर प्रभाव ज्ञात नहीं हो पाया है।

#### 4. महत्वपूर्ण मामला :

अपने मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना हम वित्तीय विवरण की अनुसूची संख्या 18 में लेखांकन टिप्पणियों की टिप्पणी संख्या 4.5 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जिसमें यह कहा गया है कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोलने तथा उपदान सीमाओं में वृद्धि - विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार के सम्बन्ध में उसके परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी. बीसी/80/21.04.018/2010-11 के अनुसार लेखा मानक 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर लागू किए जाने से छूट के फलस्वरूप बैंक की पेंशन तथा उपदान देयता के बाद ₹ 664.73 करोड़ तक के आस्थगन का उल्लेख है।

वित्तीय विवरणों की अनुसूची 18 में लेखांकन पर टिप्पणियों की टिप्पणी सं 4.10 में भार.रि.बैंक अधिसूचना सं. डीबीओडी. बीपी.बीसी. 77/21.04.018/2013-14 दिनांक 20.12.2013 के अनुसरण में इंगित किया गया है कि लाभ व हानि खाते के माध्यम से वित्त वर्ष 2013-14 के लिए आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत सृजित विशेष प्रारक्षित निधियों के कारण आस्थगित कर देयता ₹ 231.52 करोड़ है। इसके अतिरिक्त, उपरोक्त अधिसूचना की शर्तानुसार 31.03.2013 तक सृजित विशेष प्रारक्षित निधियों के लिए ₹ 231.52 करोड़ की आस्थगित कर देयता जिसे पूर्व में लाभ व हानि खाते में प्रभारित नहीं किया गया, उसका समायोजन अब सीधे राजस्व प्रारक्षित निधि से किया गया है।

5. उपर्युक्त पैरा 2 से 4 में दिए गए हमारे मत के अधीन हम सूचित करते हैं कि पीएनबी समूह प्रबन्धन द्वारा समेकित वित्तीय विवरण पत्र भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी (समेकित वित्तीय विवरणों) लेखांकन मानक -21 में अपेक्षाओं के अनुरूप तथा लेखांकन मानक- 23 (समेकित विवरण पत्रों में सहयोगी कम्पनियों में निवेश के लेखांकन) और भारतीय रिजर्व बैंक की अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किए गए हैं।

#### वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन का दायित्व

6. ये समेकित वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन का दायित्व है और इन्हें प्रबंधन द्वारा बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के प्रावधानों के अनुसार अलग अलग वित्तीय विवरणों और घटकों के संबंध में अन्य वित्तीय सूचना के आधार पर तथा सूचना पर बैंककारी विनियम

Accountants of India, for certain employees' benefits but have accounted for the same on adhoc/pay on you go basis. In like manner, unrealized profits/ losses resulting from transactions between the parent and its subsidiaries and the associates, if any, to the extent of the parent's interest in the subsidiaries and associates have not been eliminated. Thus, the effect on profit for the year and other consequential effects could not be ascertained.

#### 4. Emphasis of Matter :

Without qualifying our opinion, we draw attention to note No. 4.5 of Notes on Accounts in Schedule 18 to the financial statement, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of ₹ 664.73 crores pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to Public Sector Banks from application of provisions of Accounting Standard (AS) 15 (Employee Benefits) vide its circular No. DBOD. BP.BC./80/21.04.18/2010-11 on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits – Prudential Regulatory Treatment.

Note No. 4.10 of Notes on accounts in schedule 18 to the financial statements, which describes pursuant to the Reserve Bank of India Notification DBOD. BP.BC.77/21.04.018/2013-14 dated 20.12.2013 Deferred Tax Liability of ₹ 231.52 crore on account of Special Reserve created under section 36 (1)(viii) of the Income Tax Act, 1961 for the financial year 2013-14 through Profit and Loss Account. Further, In terms of aforesaid notification Deferred Tax Liability of ₹ 231.52 crore for the Special Reserve created up to 31.03.2013, not previously charged to Profit & Loss Account has now been adjusted directly from the Revenue Reserve.

5. Subject to our observations in paragraph 2 to 4 above, we report that the Consolidated Financial Statements have been prepared by the management of PNB Group in accordance with the requirements of Accounting Standard - 21 (Consolidated Financial Statements) and Accounting Standard - 23 (Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements) issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of The Reserve Bank of India.

#### Management's Responsibility for the Financial Statements:

6. These Consolidated Financial Statements are the responsibility of the Bank's management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information regarding components, in accordance with the provisions of Section 29 of the Banking

अधिनियम, 1949 की तृतीय अनुसूची के फार्म 'क' व 'ख' के अनुरूप आवश्यक विचार-विमर्श करके तैयार किया गया है। ये वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लागू लेखांकन मानकों की अनुपालना करते हैं। इस दायित्व में वित्तीय विवरण जो महत्वपूर्ण गलत विवरण, चाहे धोखाधड़ी अथवा चूक के कारण हो, से मुक्त हैं, तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण के रखरखाव, डिजाइन और लागू करना शामिल है।

### लेखापरीक्षकों का दायित्व

7. हमारा दायित्व इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है। हमने इन्स्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा परीक्षा पर जारी मानकों के अनुसार लेखापरीक्षा की है। ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करें और हम लेखा परीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरणपत्रों के संबंध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई त्रुटि नहीं है।
8. एक लेखा परीक्षा में कार्यनिष्पादन प्रक्रियायें संलग्न हैं जिनसे वित्तीय विवरण पत्रों में उल्लिखित राशियों और प्रकटीकरण के बारे में साक्ष्य प्राप्त किये जाने हैं। चयनित सांविधिक लेखा परीक्षक के फैसले पर आधारित होती है जिनमें वित्तीय विवरण पत्रों के गलत कथन, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण हैं या त्रुटि के जोखिमों का निर्धारण सम्मिलित है। उन जोखिम निर्धारणों को बनाने के लिए उपयुक्त परिस्थितियों के अनुसार लेखापरीक्षा सांविधियों का डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षक वित्तीय विवरण पत्रों की उचित प्रस्तुतीकरण तथा बैंक की तैयारी से संबद्ध आन्तरिक नियंत्रण पर विचार करता है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीतियों की उपयुक्तता का मूल्यांकन प्रबंधन द्वारा किये गये लेखा अनुमानों की तार्किकता, साथ ही वित्तीय विवरणपत्रों के सकल प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी सम्मिलित है।
9. हमें विश्वास है कि लेखा परीक्षा साक्ष्य, जो हमें प्राप्त हुए हैं, हमारे अभिमत को आधार प्रदान करने के लिये पर्याप्त और उपयुक्त है।

### अभिमत

10. हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा और अन्य लेखा परीक्षकों की अलग अलग वित्तीय विवरणों पर रिपोर्टों और ऊपर पैरा 2 में दी गई अनुषंगियों और सहयोगियों की अन्य वित्तीय सूचना को देखते हुए और हमारी सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार हमारी राय में:
  - क. समेकित तुलनपत्र और उसके साथ पठित टिप्पणियां एक पूर्ण तथा उचित तुलनपत्र है जिसमें सभी आवश्यक विवरण दिये गये हैं और यह भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप इस तरह से तैयार किया गया है कि इसमें बैंक कार्यों की 31 मार्च, 2014 की सही और उचित स्थिति प्रदर्शित होती है;
  - ख. समेकित लाभ व हानि खाता तथा उसके साथ पठित टिप्पणियां, भारत में सामान्यतया स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप वर्ष के लाभ का सही शेष दर्शाता है; और

Regulation Act, 1949 and to discuss the information as may be necessary to conform to form 'A & B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949. These financial statements comply with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India. This responsibility includes the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility:

7. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by The Chartered Accountants of India. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
8. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amount and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend upon the auditor's judgment including the assessment of the risks of material misstatement of the financial misstatements whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
9. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

### Opinion:

10. Based on our audit and on consideration of reports of other auditors on separate financial statements and other financial information of the Subsidiaries, and Associates as referred in Para 2 above, and to the best of our information and according to the explanations given to us, we are of the opinion that:
  - a) the Consolidated Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the PNB Group as at 31st March, 2014 in conformity with accounting principles generally accepted in India;
  - b) the Consolidated Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of Profit in the PNB Group, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year ended on that date; and

ग. समेकित नकदी प्रवाह विवरण पत्र उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु पीएनबी समूह सही और उचित नकद प्रवाह दर्शाता है।

**अन्य विधि एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट**

11. तुलनपत्र और लाभ व हानि खाता बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमशः फार्म 'ए' और 'बी' से लिये गये हैं।
12. हमारे मत, में पीएनबी समूह समेकित तुलनपत्र, लाभ व हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखांकन मानकों के अनुसार हैं।

c) the Consolidated Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows of the PNB Group for the year ended on that date.

**Report on Other Legal and Regulatory Requirements:**

11. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Form 'A' and 'B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
12. In our opinion, the Consolidated Balance Sheet, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement of the PNB Group comply with the applicable Accounting Standards.

कृते जी एस माधव राव एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 001907एस

(जी माणिक्य प्रसाद)  
साझेदार  
सदस्य सं० 020105

कृते बोरकर एंड मजूमदार  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101569डब्ल्यू

(देवांग वाघानी)  
साझेदार  
सदस्य सं. 109386

For G S Madhava Rao & Co  
Chartered Accountants  
FRN : 001907S

(G Manikya Prasad)  
Partner  
(M.No. 020105)

For Borkar & Muzumdar  
Chartered Accountants  
FRN : 101569 W

(Devang Vaghani)  
Partner  
(M.No. 109386)

कृते फिलीपोस एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 002650एस

(सी एच श्रीधरन )  
साझेदार  
सदस्य सं० 006281

कृते के एन गुटगुटिया एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 304153ई

(बी आर गोयल)  
साझेदार  
सदस्य सं. 012172

For Phillipos & Co  
Chartered Accountants  
FRN : 002650S

(C H Sreedharan)  
Partner  
(M.No. 006281)

For K N Gutgutia & Co  
Chartered Accountants  
FRN : 304153E

(B R Goyal)  
Partner  
(M.No. 012172)

कृते सी वी के एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101745डब्ल्यू

(ए के प्रधान)  
साझेदार  
सदस्य सं. 032156

कृते रमेश कपूर एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 001477एन

(रमेश कपूर)  
साझेदार  
सदस्य सं. 080725

For CVK & Associates  
Chartered Accountants  
FRN : 101745W

(A K Pradhan)  
Partner  
(M.No. 032156)

For Ramesh Kapoor & Co  
Chartered Accountants  
FRN : 001477N

(Ramesh Kapoor)  
Partner  
(M.No. 080725)

दिनांक : 13.05.2014

स्थान : नई दिल्ली

Date: 13th May 2014

Place : New Delhi



## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, typical of notebook paper. There are no margins, text, or other markings on the page.

[illegible]



श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, मुख्यमंत्री राहत कोष— उत्तराखण्ड के लिए श्री विजय बहुगुणा, माननीय मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड को रु. 7.00 करोड़ का चैक प्रदान करते हुए। श्री एम.के. पागंती, फील्ड महाप्रबन्धक, मेरठ तथा पीएनबी के उच्च अधिकारीगण भी दिखाई दे रहे हैं।

Shri K.R. Kamath, Chairman & Managing Director, presenting a cheque of Rs. 7.00 crore to Shri Vijay Bahuguna, Hon'ble Chief Minister, Uttarakhand for Chief Minister's Relief Fund – Uttarakhand. Shri M.K. Pangtey, Field General Manager – Meerut and other PNB Executives are also seen in the picture.



श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, श्री आर.के. सेठी, श्री गौरी शंकर और श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, कार्यपालक निदेशकों के साथ बैंक की तृतीय तिमाही के वित्तीय परिणामों की घोषणा करते हुए।

Shri K.R. Kamath, Chairman & Managing Director, flanked by Shri R.K. Sethi, Shri Gauri Shankar and Shri K.V. Brahmaji Rao, Executive Directors of the Bank on the occasion of declaration of Bank's Q3 Financial Results.

ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ  
...ਭਰੋਸੇ ਕਾ ਪ੍ਰਤੀਕ !



punjab national bank  
...the name you can BANK upon !