

રોકાણકાર સેવાઓ પર વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (એફએક્યુ)

આવૃત્તિ ૩.૦

જુલાઈ ૨૦૨૬

અસ્વીકાર:

"આ દસ્તાવેજ/એફએક્યુ ઉપરોક્ત વિષયને લગતા પ્રશ્નોનો સંક્ષિપ્ત સ્વરૂપમાં સારાંશ આપે છે, જેથી સભ્યોની સમજણમાં સરળતા રહે. અહીં જણાવેલી માહિતી અને/અથવા વિષયવસ્તુ (સામૂહિક રીતે 'માહિતી') માત્ર સામાન્ય માહિતી છે અને એનએસઈએ સમયાંતરે આ સંબંધમાં વિગતવાર પરિપત્રો બહાર પાડ્યા છે, જેનો અહીં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે. માહિતી પર્યાપ્ત અને ભરોસાપાત્ર છે તેની ખાતરી કરવા માટે પૂરતી કાળજી લેવામાં આવી હોવા છતાં, એનએસઈ દ્વારા તેની સચોટતા અથવા સંપૂર્ણતા અંગે કોઈ રજૂઆત કરવામાં આવી નથી અને એનએસઈ, તેના સહયોગીઓ અને સહાયક કંપનીઓ આ માહિતી પર આધાર રાખવાથી ઉદ્ભવતા કોઈ પણ સીધા અથવા પરિણામલક્ષી નુકસાનની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર ન હોઈ શકે, જેમાં નફાના નુકસાનની મર્યાદા વિનાનો પણ સમાવેશ થાય છે. વાચકો પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તેઓ તેમની પોતાની યોગ્ય ખંત કરે અને આ દસ્તાવેજ પર ફક્ત આધાર ન રાખવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. આવો કોઈ પણ વિશ્વાસવાચકના પોતાના જોખમે હશે. અહીં જણાવેલ કંઈપણ એનએસઈને કોઈ પણ રીતે બંધનકર્તા રહેશે નહીં, જેમને સમયાંતરે અપડેટ કરવામાં આવે છે. વાચકોની સુવિધા માટે ઓનલાઇન અનુવાદ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને એફ.એ.ક્યુ.ની સામગ્રીને (ગુજરાતી) ભાષામાં અનુવાદિત કરવામાં આવી છે. અનુવાદ સચોટ રહે તે માટે યોગ્ય કાળજી લેવામાં આવી છે, પરંતુ અનુવાદ પ્રક્રિયાની તકનીકી મર્યાદાઓને કારણે અનુવાદમાં અચોક્કસતાઓ હોઈ શકે છે. વાચકો મૂળ આવૃત્તિ (અંગ્રેજી) સાથે અનુવાદિત સામગ્રીની સચોટતા ચકાસી શકે છે. યોગ્ય પરિપત્રને આધિન, એફએક્યુ અથવા અનુવાદોમાં વિસંગતતાઓ અથવા તફાવતોને કારણે ઉદ્ભવતા પાલન અથવા અમલીકરણ હેતુઓ માટે કોઈ કાનૂની અસર રહેશે નહીં. "

સમાવિષ્ટો

A. ફરિયાદ પ્રક્રિયા.....	3
i. સ્કોર્સ	3
a) સામાન્ય.....	3
b) ફરિયાદ સંબંધિત.....	3
ii. ઓનલાઇન ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન (ઓડીઆર)	4
a) સામાન્ય.....	4
b) પેનલમાં સામેલ સંસ્થા/સહભાગીઓ.....	5
c) ફરિયાદ/વિવાદ સંબંધિત.....	6
iii. સમાધાન	7
iv. લવાદ.....	8
B. એકાઉન્ટ અને બ્રોકર ઇશ્યુ.....	9
i. હોલ્ડિંગ્સ સંબંધિત.....	9
ii. ખાતાને લગતા	9
iii. અન્ય.....	10
C. ચાર્જીસ અને દાવાઓ.....	10
i. સંબંધિત ચાર્જ	10
ii. સંબંધિત દાવાઓ	11
D. છેતરપિંડી અને કૌભાંડની જાણ.....	12
E. એનએસઈ ચેતવણીઓ અને સૂચનાઓ.....	13
F. IPO સંબંધિત પ્રશ્નો	14
G. સામાન્ય મદદ અને માર્ગદર્શન.....	14
i. એનએસઈ/બ્રોકરનો સંપર્ક કરો.....	14

A. ફરિયાદ પ્રક્રિયા

i. સ્કોર્સ

a) સામાન્ય

1. સ્કોર્સ શું છે?

સ્કોર્સ (સેબી ફરિયાદ નિવારણ સિસ્ટમ) એ એક કેન્દ્રીય વેબ-આધારિત ફરિયાદ નિવારણ પ્લેટફોર્મ છે જે સિક્યોરિટીઝ એન્ડ એક્સચેન્જ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા રોકાણકારો માટે લિસ્ટેડ કંપનીઓ, રજિસ્ટર્ડ મધ્યસ્થીઓ અને માર્કેટ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર સંસ્થાઓ સામે ફરિયાદ નોંધાવવા માટે શરૂ કરવામાં આવ્યું છે. તમે સેબીની વેબસાઇટ પર સ્કોર્સ પર વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો scores.sebi.gov.in

2. સ્કોર્સ પર કોણ ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે?

નીચે જણાવેલ એકમો સામે રોકાણકાર ફરિયાદો ધરાવતા હોય તો તેઓ સ્કોર્સ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે:

- લિસ્ટેડ કંપનીઓ
- સેબી-રજિસ્ટર્ડ મધ્યસ્થીઓ
- માર્કેટ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર ઇન્સ્ટિટ્યૂશન્સ

જો કે, રોકાણકારોએ સ્કોર્સ પર ફરિયાદ નોંધાવતા પહેલા નિવારણ માટે સંબંધિત એકમોનો સંપર્ક કરવો આવશ્યક છે.

3. રોકાણકાર સ્કોર્સ પર કેવી રીતે નોંધણી કરાવી શકે છે?

રોકાણકારે સ્કોર્સ પોર્ટલ (હોમ - scores.sebi.gov.in) પર નોંધણી કરાવવી આવશ્યક છે:

- નામ
- PAN
- સંપર્ક વિગતો
- ઈ-મેઇલ ID

ઉપરોક્ત વિગતો પ્રદાન કર્યા પછી, સિસ્ટમ દ્વારા ઓટીપી દ્વારા માન્ય કરવામાં આવશે. રોકાણકારે લોગિન માટે તેના વપરાશકર્તા આઈડી અને પાસવર્ડ તૈયાર કરવા જરૂરી છે.

4. શું મધ્યસ્થીઓ માટે સ્કોર્સ પ્રમાણીકરણ ફરજિયાત છે?

હા, રજિસ્ટર્ડ મધ્યસ્થીઓ અને એમઆઈઆઈએ સ્કોર્સ પ્રમાણીકરણ મેળવવું આવશ્યક છે.

5. કયો મધ્યસ્થી કયા નિયુક્ત સંસ્થા સાથે સંકળાયેલ છે?

સેબીના પરિપત્રના શેડ્યૂલ II માં સંબંધિત વરેટિયાઓ માટે નિયુક્ત સંસ્થાનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

b) ફરિયાદ સંબંધિત

6. શું સ્કોર્સ પહેલાં સંબંધિત એન્ટિટી સાથે ફરિયાદ કરવી ફરજિયાત છે અને સ્કોર્સ પર કયા સમયગાળાની અંદર ફરિયાદ દાખલ કરવી જોઈએ?

હા. ફરિયાદી નિવારણ માટે કંપની સમક્ષ ફરિયાદ ઉઠાવશે, જો સંસ્થાના ઠરાવ/પ્રતિભાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે કાર્યવાહીના કારણથી એક વર્ષની અંદર સ્કોર્સ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે.

7. ફરિયાદ નોંધાવ્યા પછી શું થાય છે?

ફરિયાદ આપમેળે સ્કોર્સ દ્વારા સંબંધિત એકમો અને સંબંધિત નિયુક્ત સંસ્થાને મોકલવામાં આવે છે. ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયા પછી, એન્ટિટીએ ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના 21 કેલેન્ડર દિવસની અંદર સ્કોર પર પોતાનો પ્રતિસાદ સબમિટ કરવો આવશ્યક છે.

8. એન્ટિટી પ્રતિસાદ સબમિટ કર્યા પછી રોકાણકાર માટે ઉપલબ્ધ સમીક્ષા પદ્ધતિ શું છે અને જો પ્રથમ સ્તરની સમીક્ષાથી સંતુષ્ટ ન હોય તો ફરિયાદીને આગળનો અભ્યાસક્રમ ઉપલબ્ધ છે?

ફરિયાદી એન્ટિટી દ્વારા જવાબ સબમિટ કર્યાના ૧૫ દિવસની અંદર પ્રથમ સ્તરની સમીક્ષા પસંદ કરી શકે છે. ઉપરોક્ત ફરિયાદ નિયુક્ત સંસ્થાને આગળ વધારવામાં આવશે. જો 21 દિવસની અંદર એન્ટિટી દ્વારા કોઈ પ્રતિસાદ સબમિટ કરવામાં ન આવે તો, ફરિયાદીને નિયુક્ત સંસ્થાને પ્રથમ સ્તરની સમીક્ષા માટે આપમેળે આગળ વધારવામાં આવે છે. નિયુક્ત સંસ્થા સમીક્ષા વિનંતીના 10 દિવસની અંદર સ્કોર્સ પર પ્રતિસાદ સબમિટ કરશે. નિયુક્ત સંસ્થા દ્વારા પ્રતિસાદ સબમિટ કર્યા પછી, જો ફરિયાદી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તેઓ 15 દિવસની અંદર બીજા સ્તરની સમીક્ષાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે, ફરિયાદ સેબીને આગળ વધારવામાં આવશે.

9. શું રોકાણકારો સીધો ઓડીઆરનો સંપર્ક કરી શકે છે અને સ્કોર્સ પર દાખલ કરવામાં આવેલી ફરિયાદનું શું થશે?

હા. રોકાણકારો કોઈ પણ તબક્કે ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ વ્યવસ્થાતંત્રનો સંપર્ક કરી શકે છે. સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવ્યા પછી, સ્કોર્સ પરની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવ્યો હોવાનું ગણવામાં આવશે.

10. કઈ ફરિયાદો સ્કોર દ્વારા હાથ ધરવામાં આવતી નથી?

સ્કોર્સ આની સાથે વ્યવહાર કરતું નથી:

- અનલિસ્ટેડ/ડિલિસ્ટેડ કંપનીઓ સામે ફરિયાદો
- અદાલતો સમક્ષ પડતર બાબતો ઓડીઆર હેઠળ બાબતો
- આરબીઆઈ/આઈઆરડીએઆઈ/પીએફઆરડીએઆઈ અધિકારક્ષેત્રના કાર્યક્ષેત્ર હેઠળ આવતી ફરિયાદો
- નાદારી અને દેવાળિયાપણાની આચારસંહિતા, 2016 મુજબ નાદારીની કાર્યવાહી કરી રહેલી કંપનીઓ.
- લિક્વિડેટેડ કંપનીઓ[ફેરફાર કરો]
- માર્કેટ ઇન્ટેલિજન્સની પ્રકૃતિમાં ફરિયાદો
- એમસીએ દ્વારા પ્રકાશિત વિલુપ્ત થતી કંપનીઓ

ii. ઓનલાઇન ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન (ODR)

a) સામાન્ય

11. ઓનલાઇન ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન (ODR) શું છે?

ODR એ ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ મિકેનિઝમ માટેનું એક સામાન્ય માળખું છે, જે સિક્યોરિટીઝ એન્ડ એક્સચેન્જ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા માર્કેટ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર ઇન્સ્ટિટ્યૂશન્સ

(MAIs) સાથે સંકલનમાં રજૂ કરવામાં આવ્યું છે, જે 31 જુલાઈ, 2023ના સેબી માસ્ટર પરિપત્ર અનુસાર સંદર્ભ નંબર છે. SEBI/HO/OIAE/OIAE_IAD-3/P/CIR/2023/195 (28 ડિસેમ્બર, 2023 ના રોજ અપડેટ કરાયેલ), ઓનલાઈન સમાધાન અને લવાદ દ્વારા ભારતીય સિક્યોરિટીઝ માર્કેટમાં ઉદ્ભવતા વિવાદોના નિરાકરણ માટે. ODR દ્વારા વિવાદના નિરાકરણ માટે, વિવાદ તેના ઓનલાઈન પોર્ટલ પર દાખલ કરવાનો છે. પોર્ટલ આ લિંક પરથી એક્સેસ કરી શકાય છે: <https://smartodr.in>

12. SMARTODR શું છે?

SMARTODR (સિક્યોરિટીઝ માર્કેટ એપ્રોપ્રિય ફોર રિઝોલ્યુશન ઓફ શ્રુ ઓનલાઈન ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન) એ તમામ SEBI રજિસ્ટર્ડ મધ્યસ્થીઓ સામે ઓનલાઈન વિવાદ નિવારણ મેળવવા માટેનું વિવાદ નિવારણ પોર્ટલ છે. પોર્ટલ સમગ્ર એમઆઈઆઈએસમાં સામાન્ય છે.

13. "માર્કેટ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર ઇન્સ્ટિટ્યુશન" (એમઆઈઆઈ) કોણ છે?

માર્કેટ સ્ટોક એક્સચેન્જ, ડિપોઝિટરીઝ અને SEBI દ્વારા નિયમન કરવામાં આવતી અન્ય માન્યતા પ્રાપ્ત બજાર ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર સંસ્થાઓનો સમાવેશ થાય છે. નીચેના MAIs ODR મિકેનિઝમ હેઠળ આવરી લેવામાં આવ્યા છે:

- નેશનલ સ્ટોક એક્સચેન્જ ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ
- બીએસઈ લિમિટેડ
- નેશનલ સિક્યોરિટીઝ ડિપોઝિટરી લિમિટેડ
- સેન્ટ્રલ ડિપોઝિટરી સર્વિસીસ લિમિટેડ
- મલ્ટી કોમોડિટી એક્સચેન્જ
- મેટ્રોપોલિટન સ્ટોક એક્સચેન્જ
- નેશનલ કોમોડિટી એન્ડ ડેરિવેટિવ્ઝ એક્સચેન્જ

14. સ્માર્ટઓડીઆર પર વિવાદ કેવી રીતે નોંધાવવો?

ફરિયાદીએ નામ, ઇમેઇલ એડ્રેસ જેવી વિગતો ભરીને નવું ખાતું નોંધાવવું પડશે. મોબાઇલ નંબર, પાન નંબર અને સરનામું. નોંધણી કરાવ્યા બાદ ફરિયાદી નવો વિવાદ દાખલ કરી શકે છે. [\[\[SMART ODR Help & Tutorials](#)

15. રોકાણકાર દસ્તાવેજ જોડવામાં અસમર્થ છે અથવા સ્માર્ટ ઓડીઆર પોર્ટલ લોગિન કરવામાં અસમર્થ છે?

તમે help@smartodr.in પર ઇમેઇલ મોકલીને સ્માર્ટ ODR ટીમનો સંપર્ક કરી શકો છો.

16. ODR સંસ્થા શું છે અને ODR મિકેનિઝમમાં તેમની ભૂમિકા શું છે?

માર્કેટ SEBI દ્વારા નિર્ધારિત ODR ફ્રેમવર્ક હેઠળ ઓનલાઈન સમાધાન અને લવાદની કાર્યવાહીની સુવિધા માટે એક અથવા વધુ સ્વતંત્ર ODR સંસ્થાઓને પેનલમાં સામેલ કરી છે

b) પેનલમાં સામેલ સંસ્થા/સહભાગીઓ

17. કઈ ODR સંસ્થાઓ નેશનલ સ્ટોક એક્સચેન્જ સાથે એમ્પોનલ કરવામાં આવી છે?

પેનલમાં પસંદ કરાયેલા ODR સંસ્થાઓમાં સામેલ ([NSE - National Stock Exchange of India Ltd.](#)):

- Sama

- Webnyay
- Jupitice
- Cord
- Cadre

18. SMART ODR મિકેનિઝમ હેઠળ કયા બજારના સહભાગીઓને આવરી લેવામાં આવ્યા છે?
સેબી પરિપત્રના અનુસૂચિ A અને અનુસૂચિ B હેઠળ બજારના સહભાગીઓનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

શેડ્યૂલ એ એકમોમાં મધ્યસ્થીઓનો સમાવેશ થાય છે જેમ કે:

- સ્ટોકબ્રોકર્સ;
- ડિપોઝિટરી સહભાગીઓ;
- રોકાણ સલાહકારો;
- પોર્ટફોલિયો મેનેજર્સ;
- એએમસી;
- મર્યન્ટ બેન્કર્સ;
- સંશોધન વિશ્લેષકો;
- REIT મેનેજર્સ;
- InvIT મેનેજર્સ;
- આરટીએ;
- એઆઈએફ મેનેજર્સ;
- ઓનલાઇન બોન્ડ પ્લેટફોર્મ પ્રદાતાઓ;
- અને સેબી દ્વારા નિર્દિષ્ટ અન્ય સંસ્થાઓ.

શેડ્યૂલ બી એકમોમાં વિવાદોનો સમાવેશ થાય છે:

- ક્લિયરિંગ કોર્પોરેશન્સ;
- ક્રેડિટ રેટિંગ એજન્સીઓ;
- કસ્ટોડિયન્સ;
- મર્યન્ટ બેન્કર્સ અને ઇશ્યૂઅર્સ;
- મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ અને ડિસ્ટ્રિબ્યુટર્સ;
- પ્રોક્સી સલાહકારો;
- સંશોધન વિશ્લેષકો અને ગ્રાહકો;
- ટ્રેડિંગ સભ્યો અને ક્લિયરિંગ સભ્યો;
- વોલ્ટ મેનેજર્સ;
- અને અન્ય ઉલ્લેખિત સહભાગીઓ.

c) ફરિયાદ/વિવાદ સંબંધિત

19. રોકાણકારઓડીઆર પર વિવાદ નિવારણ પ્રક્રિયા ક્યારે શરૂ કરે છે અને ફરિયાદો દાખલ કરવા માટે કોઈ નોંધણી ફી છે કે કેમ?

રોકાણકાર પોતાનો વિવાદ સેબીમાં નોંધાયેલા મધ્યસ્થી સામે અને સ્કોર્સ પર રજૂ કર્યા પછી સ્માર્ટ ઓડીઆર પર દાખલ કરી શકે છે. ફરિયાદો/વિવાદો દાખલ કરવા માટે કોઈ રજિસ્ટ્રેશન ચાર્જ લાગુ પડતો નથી.

20. શું બજારના સહભાગીઓ પણ SMART ODR પર રોકાણકાર સામે વિવાદ દાખલ કરી શકે છે?

બજારના સહભાગી રોકાણકારને રિઝોલ્યુશન માટે ઓછામાં ઓછા 15 દિવસની યોગ્ય નોટિસ આપ્યા પછી સ્માર્ટઓડીઆર પર રોકાણકાર સામે વિવાદ દાખલ કરી શકે છે જે તેમની વચ્ચે સંતોષકારક રીતે ઉકેલાયો નથી

21. ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ પદ્ધતિ હેઠળ કયા તબક્કાઓ છે?

ODR મિકેનિઝમમાં નીચેના તબક્કાઓનો સમાવેશ થાય છે:

- પૂર્વ-સમાધાન;
- સમાધાન;
- લવાદ

iii. સમાધાન

22. પૂર્વ-સમાધાન શું છે?

પૂર્વ-સમાધાન એ પ્રારંભિક તબક્કો છે જ્યાં સંબંધિત એમઆઈઆઈ ફરિયાદ દાખલ કરવાની તારીખથી 21 કેલેન્ડર દિવસની અંદર પક્ષો વચ્ચેના વિવાદને મૈત્રીપૂર્વક રીતે ઉકેલવાનો પ્રયાસ કરે છે. જો પૂર્વ-સમાધાન દરમિયાન વિવાદનો ઉકેલ ન આવે, તો પક્ષકારો SMARTODR પોર્ટલ દ્વારા ઓનલાઇન સમાધાન સાથે આગળ વધી શકે છે.

23. ઓડીઆર મિકેનિઝમ હેઠળ સમાધાન પ્રક્રિયા શું છે?

જો વિવાદ પૂર્વ-સમાધાનના તબક્કામાં ઉકેલાયો ન હોય, તો તેને સમાધાન માટે ODR સંસ્થાને મોકલવામાં આવે છે. આ વિવાદ રાઉન્ડ-રોબિન ધોરણે પેનલમાં સમાવિષ્ટ ODR સંસ્થાને સોંપવામાં આવ્યો છે. ઓડીઆર સંસ્થા વિવાદને સમાધાન માટે મોકલવામાં આવે તેના 5 દિવસની અંદર તેની પેનલમાંથી સ્વતંત્ર સમાધાનકર્તાની નિમણૂક કરે છે. સમાધાનકર્તા ૨૧ દિવસની અંદર વિવાદને મૈત્રીપૂર્વક રીતે ઉકેલવા માટે એક અથવા વધુ બેઠકો યોજી શકે છે. જો 21 દિવસની અંદર આ બાબતનું નિરાકરણ ન આવે તો વિવાદાસ્પદ પક્ષકારોની સંમતિથી વધારાના 10 દિવસ લંબાવવામાં આવે છે

24. ઓડીઆર મિકેનિઝમ હેઠળ સમાધાનના સંભવિત પરિણામો શું છે?

સમાધાનથી પરિણામ થઈ શકે છે:

- સફળ સમાધાન જ્યાં પક્ષો સમાધાન કરારને યોગ્ય રીતે અમલમાં મૂકીને સમાધાન માટે સંમતિ આપે છે; અથવા
- અસફળ સમાધાન - જ્યાં પક્ષો સમાધાન માટે સંમત નથી, સમાધાનકર્તા દાવાની સ્વીકાર્યતા નક્કી કરી શકે છે.

25. શું રોકાણકારોએ સમાધાન માટે ફી ચૂકવવાની જરૂર છે?

ના, રોકાણકારોએ સમાધાન ફી ચૂકવવાની જરૂર નથી. સમાધાન ફી સંબંધિત બજાર સહભાગી દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે.

26. શું રોકાણકારોને વચગાળાની રાહત મળશે?

હા, રોકાણકાર દ્વારા લાગુ શરતોને આધિન અરજી પર એક્સચેન્જ દ્વારા ₹5 લાખ સુધીની વચગાળાની રાહત બહાર પાડવામાં આવી શકે છે, એક્સચેન્જ સ્વીકાર્ય દાવાની રકમમાંથી વચગાળાની રાહત મુક્ત કરવા માટે ફરિયાદી પાસેથી બાંહેધરી માંગી શકે છે.

iv. લવાદ

27. ઓડીઆર મિકેનિઝમ હેઠળ સેબી માસ્ટર પરિપત્ર મુજબ લવાદ પ્રક્રિયા શું છે?

સમાધાનની અસફળ કાર્યવાહી પછી લવાદ શરૂ થઈ શકે છે. લવાદની કાર્યવાહી દાવાની રકમના આધારે એકમાત્ર લવાદ અથવા લવાદ પેનલ દ્વારા ઓનલાઇન હાથ ધરવામાં આવે છે. વધુમાં, દાવાની રકમના આધારે, લવાદ ફક્ત દસ્તાવેજ જ હશે અથવા સુનાવણી હાથ ધરવામાં આવશે.

₹1 લાખ સુધીના દાવા માટે, પ્રક્રિયા નીચે મુજબ રહેશે:

- એકમાત્ર લવાદની નિમણૂક કરવામાં આવે છે;
- કાર્યવાહી સામાન્ય રીતે ફક્ત દસ્તાવેજ હોય છે; કાર્યવાહી મુખ્યત્વે મૌખિક સુનાવણી વિના દસ્તાવેજી સબમિશનના આધારે હાથ ધરવામાં આવે છે, જ્યાં સુધી જરૂરી ન માનવામાં આવે.
- એવોર્ડ 30 દિવસની અંદર પસાર થવાનો છે.

₹30 લાખ સુધીના દાવાઓ માટે, પક્ષકારોને સાંભળ્યા પછી આર્બિટ્રલ એવોર્ડ પસાર કરવા માટે એકમાત્ર લવાદની નિમણૂક કરવામાં આવે છે.

₹30 લાખથી વધુના દાવા માટે, ત્રણ લવાદીઓની બનેલી લવાદ પેનલની રચના કરવામાં આવી છે.

બંને પક્ષોને સાંભળ્યા પછી, લવાદ કાર્યવાહીના 30 દિવસની અંદર લવાદ ચુકાદો પસાર કરશે.

28. શું લવાદની સમયરેખા લંબાવી શકાય છે?

હા. રૂ. 1 લાખથી વધુના દાવા મૂલ્ય માટે આ સમયગાળાને વધારાના 30 દિવસ માટે વધારી શકાય છે.

29. જો કોઈ રોકાણકાર આર્બિટ્રલ એવોર્ડને પડકારવા માંગે છે તો પ્રક્રિયા શું છે?

લવાદ ચુકાદાને લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996 ની કલમ 34 હેઠળ સક્ષમ અદાલત સમક્ષ પડકારી શકાય છે, જ્યારે કોઈ પણ પક્ષ લવાદ ચુકાદાના 7 દિવસની અંદર ચુકાદાને પડકારવાના ઇરાદાની જાણ કરી શકે છે.

30. જો બજારના સહભાગી આર્બિટ્રલ એવોર્ડને પડકારવા માંગતા હોય તો પ્રક્રિયા શું છે?

જો બજારના સહભાગી એવોર્ડને પડકારે છે, તો બજારના સહભાગીએ ફરજિયાત:

- 7 દિવસની અંદર ઘનિષ્ટ ઇરાદો;
- સંબંધિત એમઆઈઆઈ પાસે એવોર્ડની રકમ જમા કરાવવી;
- સક્ષમ અદાલત સમક્ષ કાર્યવાહી શરૂ કરો.
- બજારના સહભાગીએ આર્બિટ્રલ એવોર્ડની તારીખથી 3 મહિનાની અંદર સ્ટે ઓર્ડર આપવો જરૂરી છે. જો 3 મહિનાની અંદર કોઈ સ્ટે આપવામાં ન આવે તો, માર્કેટ પાર્ટિસિપન્ટે એવોર્ડનું પાલન કરવું આવશ્યક છે, અથવા આર્બિટ્રલ એવોર્ડ રોકાણકારોની તરફેણમાં હોય તેવા કિસ્સામાં એક્સચેન્જ આર્બિટ્રલ એવોર્ડની રકમ બહાર પાડશે.
- જો કે, જો માર્કેટ પાર્ટિસિપન્ટ એવોર્ડને પડકારતો નથી, તો તેણે 15 દિવસની અંદર આર્બિટ્રલ એવોર્ડનું પાલન કરવું આવશ્યક છે.

31. લવાદ ફી કોના દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે?

સેબીના પરિપત્ર હેઠળ નિર્ધારિત દાવાની રકમ અને લાગુ ફી માળખા અનુસાર, લવાદ સંબંધિત સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત દિવસની અંદર બંને પક્ષો દ્વારા લવાદ ફી ચૂકવવાપાત્ર છે. ફી તે પક્ષને પરત કરવામાં આવશે જેની તરફેણમાં લવાદ ચુકાદો પસાર કરવામાં આવે છે.

32. જો એક પક્ષ આર્બિટ્રેશન ફી ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય તો શું થાય છે?

જો પ્રતિવાદી / કાઉન્ટરપાર્ટી નિર્ધારિત સમયરેખામાં લવાદ ફી ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો પ્રારંભિક પક્ષ કાઉન્ટરપાર્ટી વતી આવી ફી ચૂકવી શકે છે, જે પછીથી લવાદની કાર્યવાહી દરમિયાન વસૂલ થઈ શકે છે.

B. એકાઉન્ટ અને બ્રોકર ઇશ્યુ**i. હોલ્ડિંગ્સ સંબંધિત****33. રોકાણકાર તેમના ડીમેટ એકાઉન્ટ અથવા હોલ્ડિંગ્સને ક્યાં ચકાસી શકે છે?**

રોકાણકાર ટ્રાન્ઝેક્શન અને હોલ્ડિંગ સ્ટેટમેન્ટ માટે ડિપોઝિટરી સહભાગી અથવા સંબંધિત ડિપોઝિટરીનો સંપર્ક કરી શકે છે.

34. હું કંપનીની સ્થિતિ કેવી રીતે તપાસી શકું?

એક્સચેન્જ વેબસાઇટ <https://www.nseindia.com/> પર ઉપલબ્ધ સર્ચ ઓપ્શનમાં કંપનીનું નામ દાખલ કરો અને સુરક્ષા માહિતી હેઠળ કંપનીની સ્થિતિ મેળવો

35. જો હું મારા ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટમાં નકારાત્મક બેલેન્સ જોઉં તો મારે શું કરવું જોઈએ અને રોકાણકાર તેમના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં ભૂલો અથવા વિસંગતતાઓની જાણ ક્યાં કરી શકે છે?

તમારા સ્ટોકબ્રોકર ખાતાવહી, કરારની નોંધો અને દૈનિક માર્જિન સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરે છે, તમે આ દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો. ત્યારબાદ, તમે તેની સ્પષ્ટતા માટે તમારા સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ હોવ તો તમે ignse@nse.co.in પર એક્સચેન્જમાં વિસંગતતાને પ્રકાશિત કરી શકો છો અથવા સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

ii. ખાતાને લગતા**36. હું મારું ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ કેવી રીતે બંધ કરી શકું?**

ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ તમારા સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા ખોલવામાં આવે છે. કૃપા કરીને બંધ કરવા માટે તેમનો સંપર્ક કરો અને ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ બંધ કરવા માટે સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા જરૂરી દસ્તાવેજો સબમિટ કરો. સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા જરૂરી ઔપચારિકતાઓ સબમિટ કર્યા પછી અને પૂર્ણ થયા પછી, જો એકાઉન્ટ બંધ ન હોય, તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

37. ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ બંધ છે અને હજી પણ એસએમએસ / ઇમેઇલ્સ મેળવી રહ્યા છે?

એક્સચેન્જ સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા જણાવ્યા મુજબ સંબંધિત સેબી પરિપત્રમાં સૂચવ્યા મુજબ ફંડ્સ અને સિક્યોરિટીઝ બેલેન્સ એસએમએસ/ઇમેઇલ મોકલે છે. તેથી, તમને વિનંતી કરવામાં આવે

છે કે આ માટે તમારા સ્ટોક બ્રોકરનો સંપર્ક કરો. જો તમે હજી પણ નારાજ હોવ તો તમે ignse@nse.co.in પર એક્સચેન્જને વર્ણન હાથવાઇટ કરી શકો છો અથવા સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

38. રોકાણકાર ટ્રેડિંગ એપ્લિકેશનથી તેની ખુલ્લી સ્થિતિને ચોરસ કરી શકતો નથી, તેનું કારણ શું છે?

તમે સ્પષ્ટતા માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ છો તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> અથવા સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

39. હું મારા ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટમાં નોમિની, કેવાયસી વિગતો કેવી રીતે અપડેટ કરી શકું?

સ્ટોક બ્રોકર્સ નોમિની વિગતો સહિત કેવાયસી વિગતોને અપડેટ કરવા માટે દસ્તાવેજ આધારિત અથવા ઓનલાઇન કાર્યક્ષમતા પ્રદાન કરે છે. નોમિનીની વિગતો સહિત કેવાયસી વિગતોને અપડેટ કરવા માટે તમે તમારા સંબંધિત સ્ટોકબ્રોકર સાથે જોડાઈ શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ હોવ તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો <https://scores.sebi.gov.in>

40. રોકાણકારોના રેકૉર્ડમાં વૈવાહિક સ્થિતિને અપડેટ કરવાની પ્રક્રિયા શું છે?

વૈવાહિક સ્થિતિના અપડેટ માટે તમે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ છો તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> અથવા સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

iii. અન્ય

41. ડિલિસ્ટેડ કંપનીના શેર હોલ્ડિંગના કિસ્સામાં કોનો સંપર્ક કરવો?

રોકાણકાર અપડેટ માટે કંપનીના રજિસ્ટ્રાર સાથે સ્થિતિ તપાસી શકે છે.

42. શેરના ટ્રાન્સફર / ટ્રાન્સમિશન, ડિવિડન્ડ, કોર્પોરેટ ક્રિયાઓ અને લિસ્ટેડ કંપનીના રોકાણકારોના પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે કોણ જવાબદાર છે?

આરટીએ શેર, ડિવિડન્ડ અને અન્ય કોર્પોરેટ ક્રિયાઓને લગતા રોકાણકારોના પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે જવાબદાર છે.

ઉપયોગી લિંક: www.nseindia.com > Enter Scrip > Click on More Option > Company directory

43. શું ટ્રેડિંગ માટે પાવર ઓફ એટર્ની (પીઓએ) ફરજિયાત છે અને ડીમેટ ડેબિટ અને પ્લેજ ઇન્સ્ટ્રક્શન (ડીડીપીઆઈ) નો હેતુ શું છે?

ના. ટ્રેડિંગ માટે પાવર ઓફ એટર્ની (પીઓએ) ફરજિયાત નથી. સેબીએ પાવર ઓફ એટર્ની (પીઓએ)ના દુરુપયોગને ઘટાડવા અને સિક્યોરિટીઝના સરળ ટ્રાન્સફરની સુવિધા આપવા માટે ડીમેટ ડેબિટ એન્ડ પ્લેજ ઇન્સ્ટ્રક્શન (ડીડીપીઆઈ) મિકેનિઝમ રજૂ કર્યું હતું.

c. ચાર્જીસ અને દાવાઓ

i. સંબંધિત ચાર્જ

44. બ્રોકર ચાર્જ પર સ્પષ્ટતા માટે કોની સાથે જોડાવું. કોઈ પણ વિવાદો માટે ક્યાં આગળ વધવું?

તમે બ્રોકરેજ ચાર્જ માટે એકાઉન્ટ ખોલવાના ફોર્મનો સંદર્ભ લઈ શકો છો. ત્યારબાદ, તમે વધુ સ્પષ્ટતા વિગતો માટે તમારા સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો, જો તમે હજી પણ નારાજ હોવ તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ <https://scores.sebi.gov.in> / સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

ii. સંબંધિત દાવાઓ

45. ટુંક ડિફોલ્ટ સ્ટોકબ્રોકર પાસેથી શેરનો દાવો કેવી રીતે કરી શકું?

એક્સચેન્જ પોર્ટલ એટલે કે નાઇસ પ્લસ દ્વારા આ લિંક પર સંબંધિત દસ્તાવેજો અપલોડ કરીને દાવા ઓનલાઇન દાખલ કરી શકાય છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://investorhelpline.nseindia.com/NICEPLUS/welcomeUser>

વૈકલ્પિક રીતે, ક્લેમ ફોર્મ એક્સચેન્જના નજીકના રોકાણકાર સેવા કેન્દ્રમાંથી મેળવી શકાય છે અથવા આમાંથી ડાઉનલોડ કરી શકાય છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/complaints/details-to-be-provided-for-lodging-claims>

એકવાર યોગ્ય રીતે ભર્યા પછી, સહાયક દસ્તાવેજો સાથે દાવો ફોર્મ એક્સચેન્જમાં સબમિટ કરવું જાઇએ:

ઇમેઇલ: defaultisc@nse.co.in

અથવા

નીચેના સરનામાં પર કુરિયર/મેઇલ:

નેશનલ સ્ટોક એક્સચેન્જ ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ

એક્સચેન્જ પ્લાઝા, સી-1, બ્લોક જી,

બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા (ઇ),

મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર - 400051

નોંધ: સિક્યોરિટીઝની રસીદ ન મેળવવા માટે રોકાણકારો દ્વારા કરવામાં આવેલા દાવાઓનું મૂલ્યાંકન નાણાકીય દાવા તરીકે કરવામાં આવશે અને નાણાકીય દ્રષ્ટિએ પતાવટ કરવામાં આવશે એટલે કે સિક્યોરિટીઝ જમા કરવામાં આવશે નહીં/ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે નહીં અને માત્ર નાણાં ચૂકવવામાં આવશે.

46. ડિફોલ્ટ સભ્ય વિરુદ્ધ દાવો દાખલ કરવા માટે કયા દસ્તાવેજોની જરૂર છે?

નીચે જણાવેલ દસ્તાવેજો દાવાના ફોર્મ સાથે જોડાયેલા હોવા જોઈએ:

- પાન કાર્ડ નંબર
- કેવાયસી વિગતો
- ટ્રેડિંગ સભ્યને કરવામાં આવેલી ચૂકવણીની પુષ્ટિ આપતું બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ અને ટ્રેડિંગ મેમ્બર અથવા લેજર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ પાસેથી પાછલા નાણાકીય વર્ષ અને વર્તમાન નાણાકીય વર્ષ માટે પ્રાપ્ત થયું છે
- ક્લેમ ફોર્મના પોઇન્ટ નંબર ૪ માં ઉલ્લેખિત બેંક ખાતાને લગતો રદ કરાયેલ ચેક. જો બેંક અન્ય કોઈ બેંકમાં મર્જ થઈ ગઈ છે, તો નવી મર્જ બેંકનો ચેક આપવો જોઈએ.
- અન્ય સ્ટોક એક્સચેન્જ તરફથી / દાવાને મંજૂર કરતી / નકારતી વિગતો/સંદેશાવ્યવહાર, જો કોઈ હોય તો (દાવો મંજૂર કરવામાં આવ્યો હોય કે નકારવામાં આવ્યો હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના સબમિટ કરવાના દસ્તાવેજો)

રોકાણકાર તેના દાવાના સમર્થનમાં અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજો પ્રદાન કરી શકે છે. વધુમાં, એક્સચેન્જ તેના દાવાની પ્રક્રિયા કરવા માટે રોકાણકાર પાસેથી વધારાની વિગતો/દસ્તાવેજો માંગી શકે છે.

47. ડિફોલ્ટ સભ્ય સામેના બાકી રહેલા દાવાઓ પર પ્રક્રિયા કરવામાં કેટલો સમય લાગે છે?
દાવાના મૂલ્યાંકન/પ્રક્રિયા માટે જરૂરી સંપૂર્ણ દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 60 કામકાજના દિવસોમાં દાવાની પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે.

48. ડિફોલ્ટર / હાંકી કાઢવામાં આવેલા સ્ટોક બ્રોકર્સની યાદી?
એક્સચેન્જ દ્વારા ડિફોલ્ટર/હાંકી કાઢવામાં આવેલા સ્ટોકબ્રોકર્સની યાદી જાણવા માટે તમે નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/complaints/defaulters-expelled-members>

D. છેતરપિંડી અને કૌભાંડની જાણ

49. કોઈએ ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ ખોલવા માટે મારા પાનનો ઉપયોગ કર્યો. મારે શું કરવું જોઈએ?
ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ સ્ટોક બ્રોકર દ્વારા કેવાયસી પ્રક્રિયા દ્વારા ખોલવામાં આવે છે. કૃપા કરીને એકાઉન્ટ ખોલવાનું ફોર્મ અને પાનના દુરુપયોગ માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરો. જો સ્ટોકબ્રોકર તમારી પૂછપરછને સંબોધવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ <https://scores.sebi.gov.in> પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

50. સોશિયલ મીડિયા પર નકલી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ ગ્રુપ / ટેલિગ્રામ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સ્કીમ / વર્ક-ફ્રોમ હોમ ઓફર / કોઈ વ્યક્તિ જે ઉચ્ચ વળતરનું વચન આપે છે અને એનએસઈના હોવાનો દાવો કરે છે તેની જાણ કેવી રીતે કરવી?

એક્સચેન્જ આથી રોકાણકારોને યોગ્ય સાવચેતી રાખવા અને કોઈપણ વોટ્સએપ/ટેલિગ્રામ જૂથમાં જોડાવાથી દૂર રહેવાની સલાહ આપે છે જ્યાં બજાર વિશ્લેષણ સાથે સ્ટોક ભલામણો આપવામાં આવે છે અથવા વોટ્સએપ/ટેલિગ્રામ જૂથોના સભ્યો માટે સંસ્થાકીય એકાઉન્ટ સેવાઓ પ્રદાન કરતી કોઈપણ એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરે છે જે અપર સર્કિટ સ્ટોક્સમાં ટ્રેડિંગની સુવિધાઓ ધરાવે છે, ડિસ્કાઉન્ટેડ ભાવે સોદા બ્લોક કરે છે. આઈપીઓ વગેરેમાં પ્રેક્ટરન્શિયલ ફાળવણી. તેથી, કૃપા કરીને www.sancharsaathi.gov.in ના રોજ ચક્ષુ સુવિધામાં આવા શંકાસ્પદ છેતરપિંડી સંદેશાવ્યવહારની જાણ કરો અને જો તમે પહેલાથી જ પૈસા ગુમાવ્યા હોય, તો પછી સાયબર ક્રાઇમ હેલ્પલાઇન નંબર 1930 અથવા

www.cybercrime.gov.in પર તેની જાણ કરો

વધુમાં તમે નોંધી શકો છો કે એક્સચેન્જ રોકાણકારોને આ અંગે ચેતવણી આપતી પ્રેસ રિલીઝ જારી કરે છે, પ્રેસ રિલીઝ તપાસવાની લિંક નીચે આપેલ છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/resources/exchange-communication-press-releases>

વધુમાં, રજિસ્ટર્ડ સ્ટોકબ્રોકરની એપીપીની ચકાસણી કરવાની લિંક નીચે આપેલ છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/trade/members-compliance/list-of-mobile-applications>

51. અનિચ્છનીય સંદેશાઓ સંબંધિત માહિતી?

તમે +91 8291833676 પર અથવા feedback_inv@nse.co.in પર નિયુક્ત ઇમેઇલ આઇડી પર અનિચ્છનીય સ્ટોક ટિપ/ભલામણની જાણ કરી શકો છો.

52. પ્રતિબંધિત સંસ્થાઓ વિશેની માહિતી?

પ્રતિબંધિત સંસ્થાઓની વિગતોના સંદર્ભમાં તમે નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/regulations/member-sebi-debarred-entities>

E. એનએસઈ ચેતવણીઓ અને સૂચનાઓ

53. રોકાણકારો તેમના ભંડોળ અને સિક્યોરિટીઝ બેલેન્સ અને દૈનિક વેપાર સંદેશાઓને ક્યાં એક્સેસ કરી શકે છે?

એનએસઈ એક્સચેન્જ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અને સેબીના પરિપત્રમાં સૂચવ્યા મુજબ સ્ટોક બ્રોકર દ્વારા જણાવવામાં આવેલા સાપ્તાહિક ભંડોળ અને સુરક્ષા સંતુલનને લગતા સંદેશાઓ મોકલે છે. કોઈ સ્પષ્ટતાના કિસ્સામાં, તમે કૃપા કરીને તમારા સંબંધિત સ્ટોકબ્રોકર સાથે સંપર્ક કરી શકો છો.

54. હું એનએસઈ એલર્ટ સાથે જોડાયેલ પીડીએફ કેવી રીતે ખોલી શકું?

તમે યુસીસી સાથે સંકળાયેલ પાન નંબર વડે પીડીએફ જોડાણ ખોલી શકો છો.

55. મને ચેતવણી મળી પરંતુ ક્યારેય એકાઉન્ટ ખોલ્યું નથી અથવા એકાઉન્ટ પહેલાથી જ બંધ થઈ ગયું છે. આગળની કાર્યવાહી શું છે?

તમે નીચેની બાબતો કરવાનું નક્કી કરી શકો છો:

- જો ક્યારેય ખાતું ખોલ્યું ન હોય:

તમે તપાસ માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો અને ખાતરી કરી શકો છો કે તમારી ઇમેઇલ આઇડી ડેટાબેઝમાંથી દૂર થઈ જશે. જો તમે હજી પણ નારાજ હોવ તો તમે ignse@nse.co.in પર એક્સચેન્જમાં વિસંગતતાને પ્રકાશિત કરી શકો છો અથવા સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ <https://scores.sebi.gov.in> /સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

- જો ખાતું પહેલાથી જ બંધ થયેલ હોય:

તમે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો અને તેમની સક્રિય ક્લાયંટ સૂચિમાંથી ક્લાયંટ કોડને દૂર કરવા માટે તેમને જાણ કરી શકો છો. એક્સચેન્જ સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા અપલોડ કરેલા "જેમ છે અને શું છે" આધારે ડેટા પ્રદાન કરે છે. જો તમે હજી પણ નિવેદનો પ્રાપ્ત કરવાનું ચાલુ રાખો છો અને સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને સંબોધવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ <https://scores.sebi.gov.in> પર ફરિયાદ નોંધાવો છો

F. IPO સંબંધિત પ્રશ્નો**56. આગામી આઈપીઓ / ઓએફએસ વગેરે સંબંધિત માહિતી?**

તમે આગામી આઈપીઓ / ઓએફએસની વિગતોના સંદર્ભમાં નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/market-data/all-upcoming-issues-ipo>

57. ઇ-મેન્ડેટ પ્રાપ્ત થયું નથી?

રોકાણકારે યુપીઆઈની સ્થિતિ તપાસવી આવશ્યક છે અને જો આદેશ પ્રાપ્ત થયો નથી, તો રોકાણકાર તે સભ્યનો સંપર્ક કરી શકે છે જેના દ્વારા તે બિડ મૂકી રહ્યો છે.

જો સ્ટોકબ્રોકર તમારી પૂછપરછને સંબોધવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

58. આઈપીઓ ફાળવણી પ્રાપ્ત થઈ નથી પરંતુ રકમ હજી પણ અવરોધિત છે?

ફાળવણી સંબંધિત વિગતો માટે રોકાણકાર ઇશ્યૂના રજિસ્ટ્રાર સાથે સ્થિતિ ચકાસી શકે છે.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/invest/check-trades-bids-verify-ipo-bids>

59. આઈપીઓ બિડ રદ થશે?

તમને વેબસાઇટ / પ્લેટફોર્મ પરથી આઈપીઓ બિડ રદ કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.

વૈકલ્પિક રીતે, તમે આઈપીઓ બિડ રદ કરવા માટે તમારા સંબંધિત સ્ટોકબ્રોકર / બેંક સાથે કનેક્ટ થઈ શકો છો.

G. સામાન્ય મદદ અને માર્ગદર્શન**i. એનએસઈ/બ્રોકરનો સંપર્ક કરો****60. એનએસઈ રોકાણકાર સેવાઓની સંપર્ક વિગતો શું છે?**

એનએસઈ ઇન્વેસ્ટર સર્વિસીસ ટોલ ફ્રી નંબર - 18002660050 (આઈવીઆર વિકલ્પ 5) અને ઇમેઇલ આઈડી - ignse@nse.co.in ડિફોલ્ટ અને દાવાઓ સંબંધિત માહિતી માટે -

defaultisc@nse.co.in

61. આગામી રોકાણકાર જાગૃતિ કાર્યક્રમો વિશેની માહિતી ક્યાં છે?

તમે આગામી રોકાણકાર જાગૃતિ કાર્યક્રમોની વિગતોના સંદર્ભમાં નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/invest/investors-awareness-programs>

62. તમારા સ્ટોકબ્રોકરને ઓળખો છો?

કૃપા કરીને બ્રોકર નામ અથવા નોંધણી નંબર દ્વારા વિકલ્પ શોધો.

ઉપયોગી લિંક:

<https://www.sebi.gov.in/sebiweb/other/OtherAction.do?doRecognisedFpi=yes&intmId=30>