

રોકાણકાર સેવાઓ પર વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (એફએક્વે)

આવૃત્તિ ૨.૦

એપ્રિલ ૨૦૨૬

અસ્વીકાર:

"આ દસ્તાવેજ/ એફએક્વે ઉપરોક્ત વિષયને લગતા પ્રશ્નોનો સંક્ષિપ્ત સ્વરૂપમાં સારાંશ આપે છે, જેથી સભ્યોની સમજણમાં સરળતા રહે. અહીં જણાવેલી માહિતી અને/અથવા વિષયવસ્તુ (સામૂહિક રીતે 'માહિતી') માત્ર સામાન્ય માહિતી છે અને એનએસઈએ સમયાંતરે આ સંબંધમાં વિગતવાર પરિપત્રો બહાર પાડ્યા છે, જેનો અહીં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે. માહિતી પર્યાપ્ત અને ભરોસાપાત્ર છે તેની ખાતરી કરવા માટે પૂરતી કાળજી લેવામાં આવી હોવા છતાં, એનએસઈ દ્વારા તેની સચોટતા અથવા સંપૂર્ણતા અંગે કોઈ રજૂઆત કરવામાં આવી નથી અને એનએસઈ, તેના સહયોગીઓ અને સહાયક કંપનીઓ આ માહિતી પર આધાર રાખવાથી ઉદ્ભવતા કોઈ પણ સીધા અથવા પરિણામલક્ષી નુકસાનની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર ન હોઈ શકે, જેમાં નફાના નુકસાનની મર્યાદા વિનાનો પણ સમાવેશ થાય છે. અમે કોઈ પણ પ્રકારની કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી. વાયકો પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તેઓ તેમની પોતાની યોગ્ય ખંત કરે અને આ દસ્તાવેજ પર ફક્ત આધાર ન રાખવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. આવો કોઈ પણ વિશ્વાસ વાયકના પોતાના જોખમે હશે. અહીં જણાવેલ કંઈપણ એનએસઈને કોઈ પણ રીતે બંધનકર્તા રહેશે નહીં, સમય સમય પર અપડેટ થયેલ કોઈપણ રીતે. વાયકોની સુવિધા માટે ઓનલાઇન અનુવાદ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને એફ.એ.ક્યુ.ની સામગ્રીને (ગુજરાતી) ભાષામાં અનુવાદિત કરવામાં આવી છે. અનુવાદ સચોટ રહે તે માટે યોગ્ય કાળજી લેવામાં આવી છે, પરંતુ અનુવાદ પ્રક્રિયાની તકનીકી મર્યાદાઓને કારણે અનુવાદમાં અચોક્કસતાઓ હોઈ શકે છે. વાયકો મૂળ આવૃત્તિ (અંગ્રેજી) સાથે અનુવાદિત સામગ્રીની સચોટતા ચકાસી શકે છે. યોગ્ય પરિપત્રને આધિન, એફએક્વે અથવા અનુવાદોમાં વિસંગતતાઓ અથવા તફાવતોને કારણે ઉદ્ભવતા પાલન અથવા અમલીકરણ હેતુઓ માટે કોઈ કાનૂની અસર રહેશે નહીં. "

ડિમેટ એકાઉન્ટ અને બ્રોકર સમસ્યાઓ

1. હું મારું ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ કેવી રીતે બંધ કરી શકું?
ટ્રેડિંગ ખાતું તમારા સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા ખોલવામાં આવે છે. શેર બ્રોકર દ્વારા ટ્રેડિંગ ખાતું બંધ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો, જો કોઈ હોય તો, બંધ કરવા અને સબમિટ કરવા માટે કૃપા કરીને તેમનો સંપર્ક કરો. સ્ટોક બ્રોકર દ્વારા જરૂરી ઔપચારિકતાઓ સબમિટ કર્યા બાદ અને પૂરી કર્યા બાદ જો ખાતું બંધ ન થયું હોય તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
2. ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ બંધ થઈ ગયું છે અને હજી પણ એસએમએસ/ઈ-મેઈલ મળી રહ્યું છે?
એક્સચેન્જ સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા "એસ ઇઝ આંદ વોટ ઇઝ" ના આધારે નોંધાયેલા બેલેન્સના સંદેશા મોકલે છે. તેથી, તમને વિનંતી છે કે તે માટે તમારા સ્ટોક બ્રોકરનો સંપર્ક કરો.
જો તમે હજી પણ નિવેદન પ્રાપ્ત કરવાનું ચાલુ રાખો છો, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
3. જો મને મારા ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટમાં નેગેટિવ બેલેન્સ દેખાય તો મારે શું કરવું જોઈએ?
તમારા સ્ટોકબ્રોકર પૂરા પાડે છે ખાતાવહી, કોન્ટ્રાક્ટ નોટ્સ અને દૈનિક માર્જિન સ્ટેટમેન્ટ, તમે આ દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો. ત્યારબાદ, તમે તેના સ્પષ્ટીકરણ માટે તમારા સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
4. હું મારા ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટમાં નોમિની, કેવાયસી ડિટેલ્સ કેવી રીતે અપડેટ કરી શકું?
સ્ટોકબ્રોકર્સ નોમિનીની વિગતો સહિત કેવાયસી વિગતો અપડેટ કરવા માટે ડોક્યુમેન્ટ આધારિત અથવા ઓનલાઇન કાર્યક્ષમતા ઓફર કરે છે. નોમિની વિગતો સહિત કેવાયસી વિગતોને અપડેટ કરવા માટે તમે તમારા સંબંધિત સ્ટોકબ્રોકર સાથે કનેક્ટ થઈ શકો છો. જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા કેવાયસી અપડેટ કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
5. તે દૃશ્યો પર શું કરવું કે જ્યાં ડીમેટ એકાઉન્ટમાં રહેલા શેરોને ડિલિસ્ટ કરવામાં આવે છે?
રોકાણકાર અપડેટ માટે કંપનીના રજિસ્ટ્રાર સાથે સ્થિતિ તપાસી શકે છે.
6. રોકાણકારોના પ્રશ્નોના નિરાકરણમાં રજિસ્ટ્રાર અને ટ્રાન્સફર એજન્ટ (આરટીએ) ની ભૂમિકા શું છે?
આરટીએ શેર, ડિવિડન્ડ અને અન્ય કોર્પોરેટ ક્રિયાઓને લગતા રોકાણકારોના પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે જવાબદાર છે.
ઉપયોગી લિંક: www.nseindia.com > સ્ક્રિપ દાખલ કરો > કંપની ડિરેક્ટરી > વધુ વિકલ્પ પર ક્લિક કરો
7. ડીમેટ ડેબિટ એન્ડ પ્લેજ ઇન્સ્ટ્રક્શન (ડીડીપીઆઈ)નો હેતુ શું છે?

ડીડીપીઆઈ એ પાવર ઓફ એટર્ની (પીઓએ)ના દુરુપયોગને ઘટાડવા અને સિક્યોરિટીઝના ટ્રાન્સફરને સરળ બનાવવા માટે સેબી દ્વારા રજૂ કરાયેલ એક વ્યવસ્થા છે.

8. રોકાણકારો તેમના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં ભૂલો અથવા વિસંગતતાઓની જાણ કેવી રીતે કરી શકે છે?
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ પર સ્પષ્ટતા માટે તમે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ છો તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> અથવા સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
9. રોકાણકારોના રેકોર્ડમાં વૈવાહિક સ્થિતિને અપડેટ કરવાની પ્રક્રિયા શું છે?
વૈવાહિક સ્થિતિના અપડેટ માટે તમે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ છો તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> અથવા સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
10. ડિવિડન્ડ ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટને ફરીથી જારી કરવાની પ્રક્રિયા શું છે?
રોકાણકાર વધુ માહિતી માટે કંપનીના રજિસ્ટ્રાર (RTA)નો સંપર્ક કરી શકે છે.
ઉપયોગી લિંક: www.nseindia.com > સ્ક્રિપ દાખલ કરો > વધુ વિકલ્પ પર ક્લિક કરો > કંપની ડિરેક્ટરી
11. રોકાણકાર ટ્રેડિંગ એપ્લિકેશનથી તેની ખુલ્લી સ્થિતિને ચોરસ કરી શકતો નથી, તેનું કારણ શું છે?
તમે સ્પષ્ટતા માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો. જો તમે હજી પણ નારાજ છો તો તમે સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર <https://scores.sebi.gov.in> અથવા સ્માર્ટઓડીઆર પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
12. હું અસ્થાયી/કાયમી સસ્પેન્ડ કંપનીના શેરની વિગતો ક્યાંથી મેળવી શકું?
રોકાણકાર વિગતવાર માટે કંપનીના રજિસ્ટ્રાર (આરટીએ) નો સંપર્ક કરી શકે છે.
13. રોકાણકાર તેમના ડીમેટ એકાઉન્ટ અથવા હોલ્ડિંગ્સને ક્યાં ચકાસી શકે છે?
તમે હોલ્ડિંગ અને ડીમેટ વિગતો માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો.

ફી અને કલેઈમ

1. બ્રોકર ફી અંગે સ્પષ્ટતા માટે કોનો સંપર્ક કરવો. કોઈ પણ વિવાદ માટે ક્યાં સંપર્ક કરવો?
તમે બ્રોકરેજ ચાર્જિસ માટે એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મનો સંદર્ભ લઈ શકો છો. ત્યારબાદ, તમે વિગતો માટે તમારા સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો, જો સંમતિ મુજબ ચાર્જ લાગુ ન હોય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
2. ડિફોલ્ટર જાહેર કરાયેલા/હાંકી કઢાયેલા સ્ટોકબ્રોકરોની યાદી?

ડિફોલ્ટર જાહેર થયેલા/હાંકી કઢાયેલા સ્ટોકબ્રોકર્સની યાદી જાણવા માટે તમે નીચે આપેલી લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/complaints/defaulters-expelled-members>

3. ડિફોલ્ટ સ્ટોકબ્રોકર પાસેથી હું શેર ક્લેમ કેવી રીતે કરી શકું?
એક્સચેન્જ પોર્ટલ, નાઇસ પ્લસ મારફતે સંબંધિત દસ્તાવેજો અપલોડ કરીને દાવાઓ ઓનલાઇન ફાઇલ કરી શકાય છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://investorhelpline.nseindia.com/NICEPLUS/welcomeUser>

વૈકલ્પિક રીતે, ક્લેઇમ ફોર્મ એક્સચેન્જના નજીકના ઇન્વેસ્ટર સર્વિસ સેન્ટર પરથી મેળવી શકાય છે અથવા તો આમાંથી ડાઉનલોડ કરી શકાય છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/complaints/details-to-be-provided-for-lodging-claims>

એક વખત યોગ્ય રીતે ભરાઇ ગયા બાદ, દાવાનું ફોર્મ સહાયક દસ્તાવેજો સાથે એક્સચેન્જને સુપરત કરવાનું રહેશે:

ઈમેલ: defaultisc@nse.co.in

અથવા

નીચેના સરનામાં પર કુરિયર કરી શકાય છે:
નેશનલ સ્ટોક એક્સચેન્જ ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ
એક્સચેન્જ પ્લાઝા, સી-1, બ્લોક જી,
બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા (ઇ),
મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર - 400051

તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર પણ ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

4. ક્લેમ માટે કયા દસ્તાવેજો જરૂરી છે?
દાવો રજૂ કરવા માટે કોઈ સખત ફરજિયાત દસ્તાવેજોની જરૂર નથી; જો કે, કેટલાક મૂળભૂત દસ્તાવેજો અને વિગતોની ઓનલાઇન પ્રક્રિયા કરવી જરૂરી છે. દાવેદારને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ નીચેના દસ્તાવેજો સાથે જોડે અને નીચે સૂચિબદ્ધ ફરજિયાત વિગતો પૂરી પાડે:

- PAN પાન કાર્ડ નંબર
- બેંક ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ ટ્રેડિંગ સભ્યને કરવામાં આવેલી અને પ્રાપ્ત થયેલી ચુકવણીઓ દર્શાવતું બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ

અથવા

લેજર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાંથી કરવામાં આવેલી અને પ્રાપ્ત થયેલી ચુકવણીઓ દર્શાવે છે

- દાવાના ફોર્મના પોઇન્ટ 4 માં ઉલ્લેખિત બેંક ખાતાનો રદ કરાયેલો ચેક (જો બેંક અન્ય સાથે મર્જ થઈ ગઈ હોય, તો કૃપા કરીને એન્કર બેંકનો ચેક પ્રદાન કરો)

રોકાણકાર દાવાથી સંબંધિત કોઈપણ અન્ય સહાયક દસ્તાવેજો પણ સબમિટ કરી શકે છે. તદ્દુપરાંત, એક્સચેન્જ ક્લેઈમ પ્રક્રિયા દરમિયાન વધુ વિગતો અથવા દસ્તાવેજોની વિનંતી કરી શકે છે.

5. મારો દાવો પેન્ડિંગ છે. કેટલો સમય લાગશે?

રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઈડી પર એક ઇ-મેઇલ મોકલવામાં આવશે, જેમાં દાવાના પરિણામની જાણકારી આપવામાં આવશે. વૈકલ્પિક રીતે, દાવેદાર દાવાની સ્થિતિ જાણવા માટે <https://investorhelpline.nseindia.com/NICEPLUS/welcomeUser> નાઇસ પ્લસ પોર્ટલ પર લોગ ઇન કરી શકે છે અથવા defaultisc@nse.co.in ઇમેઇલ કરી શકે છે અથવા દાવાની સ્થિતિ વિશે જાણવા માટે ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 266 0050 (આઇવીઆર વિકલ્પ 5) પર કોલ કરી શકે છે.

6. સ્માર્ટઓડીઆર પર આર્બિટ્રેશન ફાઇલ કરવા માટેના ચાર્જ/ફી શું છે?

તમે કૃપા કરીને 31 જુલાઈ, 2023ના રોજ ભારતીય સિક્યોરિટીઝ માર્કેટમાં વિવાદોના ઓનલાઇન નિવારણ માટે SEBI માસ્ટર સર્ક્યુલરનો સંદર્ભ લઈ શકો છો, જે સમયાંતરે સુધારવામાં આવે છે.

છેતરપિંડી અને કૌભાંડોની જાણ કરવી

1. કોઈએ ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ ખોલાવવા માટે મારા પાનનો ઉપયોગ કર્યો હતો. મારે શું કરવું જોઈએ?? સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા કેવાયસી પ્રક્રિયા દ્વારા ટ્રેડિંગ એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવે છે. એકાઉન્ટ ખોલવાના ફોર્મ અને પાનના દુરુપયોગ માટે કૃપા કરીને સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરો. જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
2. Q મેં નક્લી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ ગ્રુપ/ગ્રુપ બનાવ્યું છે. ટેલિગ્રામ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ પ્લાન દ્વારા નાણાં ગુમાવ્યા/ સોશયલ મિડિયા પર વર્ક-ફ્રોમ-હોમની ઓફર્સ દ્વારા મારું કૌભાંડ કરવામાં આવ્યું હતું. કોઈએ ઉંચા વળતરનું વચન આપ્યું હતું અને એનએસઈનો હોવાનો દાવો કર્યો હતો. મારે શું કરવું જોઈએ?? એક્સચેન્જ રોકાણકારોને સલાહ આપે છે કે તેઓ સાવધાની રાખે અને કોઈ પણ વોટ્સએપ/ટેલિગ્રામ ગ્રુપમાં જોડાવાનું ટાળે, જ્યાં બજારના વિશ્લેષણની સાથે સ્ટોકની ભલામણો આપવામાં આવી હોય અથવા વોટ્સએપ/ટેલિગ્રામ પર પોસ્ટ કરવામાં આવી હોય. ટેલિગ્રામ જૂથોના સભ્યો કે જેમની પાસે અપર સર્કિટ શેર્સમાં ટ્રેડિંગ, ડિસ્કાઉન્ટેડ કિંમતે બ્લોક સોદા, આઇપીઓમાં પ્રેફરેન્શિયલ એલોટમેન્ટ વગેરેની સુવિધા હોય તેમના માટે ઇન્સ્ટિટ્યુશનલ એકાઉન્ટ સેવાઓ ઓફર કરતી કોઈ પણ એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવાનું ટાળો. તેથી, કૃપા કરીને www.sancharsaathi.gov.in પર ચક્ષુ ફીચરને આવા શંકાસ્પદ કપટપૂર્ણ સંદેશાવ્યવહારની જાણ

કરો અને જો તમે પહેલેથી જ પૈસા ગુમાવ્યા હોય તો, તેથી સાયબર ક્રાઇમ હેલ્પલાઇન નંબર ૧૯૩૦ અથવા www.cybercrime.gov.in પર તેની જાણ કરો.

આ ઉપરાંત તમે નોંધી શકો છો કે એક્સચેન્જ પ્રેસ રીલીઝ જારી કરીને રોકાણકારોને તેના પર ચેતવણી આપે છે, પ્રેસ રીલીઝ ચેક કરવાની લિંક નીચે મુજબ છે.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/resources/exchange-communication-press-releases>

તદુપરાંત, રજિસ્ટર્ડ સ્ટોકબ્રોકરની મોબાઇલ એપ્લિકેશનને ચકાસવાની લિંક નીચે મુજબ છે:

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/trade/members-compliance/list-of-mobile-applications>

3. વણમાગ્યા મેસેજ વિશેની માહિતી?

તમે અવાંછિત સ્ટોક ટિપ/ભલામણની જાણ +91 8291833676 પર અથવા feedbk_inv@nse.co.in પર નિયુક્ત ઇમેઇલ આઇડી પર કરી શકો છો.

4. અવરોધિત સંસ્થાઓ વિશેની માહિતી?

તમે પ્રતિબંધિત એકમોની વિગતોના સંબંધમાં નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/regulations/member-sebi-debarred-entities>

એનએસઈ એલર્ટ અને નોટિફિકેશન

1. એનએસઈ એલર્ટ ઇ-મેઇલ ક્યા છે?

એનએસઈ એક્સચેન્જ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અને સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા નોંધાયેલા સામાહિક ભંડોળ અને સિક્યોરિટીઝ બેલેન્સને લગતા સંદેશા મોકલે છે.

જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

2. હું એનએસઈ એલર્ટ સાથે સંકળાયેલી પીડીએફ કેવી રીતે ખોલી શકું?

તમે યુસીસી સાથે જોડાયેલા પાન નંબર સાથે જોડાણ ખોલી શકો છો.

જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

3. મને એલર્ટ મળ્યું છે પરંતુ મેં ક્યારેય એકાઉન્ટ ખોલાવ્યું નથી કે એકાઉન્ટ પહેલાથી જ બંધ છે. મારે શું કરવું જોઈએ?

તમે નીચેની બાબતોનો નિર્ણય લઈ શકો છો:

- **જો તમે ક્યારેય ખાતું ખોલાવ્યું ન હોય તો:**

તમે તપાસ માટે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો અને ખાતરી કરી શકો છો કે તમારું ઇમેઇલ આઈડી ડેટાબેઝમાંથી દૂર કરવામાં આવ્યું છે. જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

- **જો ખાતું પહેલાથી જ બંધ થયેલ છે:**

તમે સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકો છો અને ક્લાયંટ કોડને તેમની સક્રિય ક્લાયંટ સૂચિમાંથી દૂર કરવા માટે તેમને જાણ કરી શકો છો. એક્સચેન્જ સ્ટોકબ્રોકર દ્વારા અપલોડ કરેલા "એસ ઇઝ આંદ વોટ ઇઝ" આધારે ડેટા પ્રદાન કરે છે. જો તમે હજી પણ નિવેદનો પ્રાપ્ત કરવાનું ચાલુ રાખો છો અને સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય છે, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

4. રોકાણકારો તેમના ભંડોળ અને સિક્યોરિટીઝ બેલેન્સને ક્યાં એક્સેસ કરી શકે છે?

રોકાણકારો તેમના બ્રોકરનો સંપર્ક કરીને તેમના ભંડોળ અને સિક્યોરિટીઝ બેલેન્સને એક્સેસ કરી શકે છે.

આઈપીઓ સંબંધિત પ્રશ્નો

1. આગામી આઈપીઓ/ઓએફએસ વગેરે વિશે માહિતી?

તમે આગામી આઈપીઓ /ઓએફએસની વિગતો સંબંધિત નીચેની લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો. ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/market-data/all-upcoming-issues-ipo>

2. ઇ-મેન્ડેટ મળ્યો નથી

રોકાણકારે યુપીઆઈ સ્ટેટસ ચકાસવું જોઈએ અને જો મેન્ડેટ ન મળે તો રોકાણકાર સ્ટોકબ્રોકરનો સંપર્ક કરી શકે છે, જેના દ્વારા તે બોલી લગાવી રહ્યો છે.

જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

3. આઈપીઓ અલોટમેન્ટ મળ્યું નથી, પરંતુ રકમ હજી પણ બ્લોક છે.

ફાળવણીને લગતી વિગતો માટે રોકાણકારો ઇશ્યૂના રજિસ્ટ્રાર પાસે સ્ટેટસ ચેક કરી શકે છે.

ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/invest/check-trades-bids-verify-ipo-bids>

4. આઈપીઓ બિડ રદ કરવી

તમને વેબસાઇટ/પ્લેટફોર્મ પરથી આઈપીઓ બિડ રદ કરવા વિનંતી છે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે આઈપીઓ બિડને રદ કરવા માટે તમારા સંબંધિત સ્ટોકબ્રોકર / બેંક સાથે કનેક્ટ થઈ શકો છો.

જો સ્ટોકબ્રોકર તમારા પ્રશ્નને ઉકેલવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમે <https://scores.sebi.gov.in> સેબી સ્કોર્સ પોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

સામાન્ય આધાર અને માર્ગદર્શન

1. તમારા સ્ટોકબ્રોકરને જાણો
કૃપા કરીને બ્રોકર નામ અથવા રજિસ્ટ્રેશન નંબર દ્વારા વિકલ્પ શોધો.
ઉપયોગી લિંક:
<https://www.sebi.gov.in/sebiweb/other/OtherAction.do?doRecognisedFpi=yes&intmid=30>
2. હું ફરિયાદ કેવી રીતે દાખલ કરી શકું?
વેબપેજની ડાબી બાજુએ <https://scores.sebi.gov.in> લોગિન પેજ પર જાઓ, સ્કોર્સ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા યુઝરનેમ અને પાસવર્ડ દાખલ કરો, પછી "સાઇન ઇન" પર ક્લિક કરો. સફળ લોગિન કર્યા પછી, ઉપરની ડાબી બાજુએ વપરાશકર્તાને "ફરિયાદ નોંધાવી", "રિમાઇન્ડર મોકલો" અને "ફરિયાદની સ્થિતિ જુઓ" નો વિકલ્પ મળશે.
3. એનએસઈ ઇન્વેસ્ટર સર્વિસીસની કોન્ટેક્ટ ડિટેલ્સ શું છે?
એનએસઈ રોકાણકાર સેવાઓ ટોલ ફ્રી નંબર - 18002660050 (IVR વિકલ્પ 5) અને ઇમેઇલ આઇડી ignse@nse.co.in. દાવાઓ સંબંધિત માહિતી માટે - defaultisc@nse.co.in
4. ઇન્વેસ્ટર સર્વિસ સેન્ટર ક્યાં આવેલું છે?
રોકાણકારો તેમની નજીક ભારતભરમાં ફેલાયેલા ઇન્વેસ્ટર સર્વિસ સેન્ટરને જાણવા માટે નીચે આપેલી લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકે છે.
ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/static/contact/investor-services-centre>
5. રોકાણકારોની આવનારી અવેરનેસ ઇવેન્ટ્સ વિશેની માહિતી ક્યાં છે?
તમે રોકાણકારોના આગામી જાગૃતિ કાર્યક્રમોની વિગતો સંબંધિત નીચે આપેલી લિંકનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://www.nseindia.com/invest/investors-awareness-programs>
6. સેબી દ્વારા કયા પ્રકારની ફરિયાદોનું સંચાલન કરવામાં આવે છે?
તમે સેબી દ્વારા જારી કરાયેલા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://scores.sebi.gov.in/faqs>
7. એનઆરઆઈ રોકાણકાર સ્માર્ટ ઓડીઆર પોર્ટલ પર કેવી રીતે નોંધાવી કરાવી શકે છે?
તમે તમારી ચિંતા સાથે help@smartodr.in પર ઇમેઇલ મોકલી શકો છો અને સ્માર્ટઓડીઆરની સંબંધિત ટીમ પ્રતિસાદ / ઠરાવ પ્રદાન કરશે.

8. એનએસઈમાં નાઇસ પ્લસમાં મોબાઇલ નંબર અને ઇમેઇલ આઇડી કેવી રીતે અપડેટ કરવું?
નાઇસ પ્લસમાં તમારી પ્રોફાઇલ અપડેટ માટે તમે અમને ignse@nse.co.in પર લખી શકો છો.
9. રોકાણકાર દસ્તાવેજ જોડવામાં અસમર્થ છે અથવા સ્માર્ટ ઓડીઆર પોર્ટલ લોગિન કરવામાં અસમર્થ છે?
તમે help@smartodr.in પર ઇમેઇલ મોકલીને સ્માર્ટ ODR ટીમનો સંપર્ક કરી શકો છો.
10. શું સ્કોર્સ પર ફરિયાદ નોંધાવવા માટે કોઈ સમયરેખા છે?
તમે સેબી દ્વારા જારી કરાયેલા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://scores.sebi.gov.in/faqs>
11. નોન-રેસિડેન્ટ ઇન્ડિયન્સ (એનઆરઆઈ) / ઓવરસીઝ સિટિઝન ઓફ ઇન્ડિયા (ઓસીઆઈ)
સ્કોર પર કેવી રીતે નોંધણી કરાવી શકે છે?
તમે સેબી દ્વારા જારી કરાયેલા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://scores.sebi.gov.in/faqs>
12. જો ફરિયાદીઓ સ્કોર્સ પર તેમની ફરિયાદના નિકાલથી સંતુષ્ટ ન હોય તો શું કરી શકે?
તમે સેબી દ્વારા જારી કરાયેલા વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકો છો.
ઉપયોગી લિંક: <https://scores.sebi.gov.in/faqs>