

उपयोगकर्ता आईडी पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्व्यू)

अस्वीकरण:

“यह दस्तावेज़/एफएक्व्यू सदस्यों की समझ में आसानी के लिए उपरोक्त विषय से संबंधित प्रश्नों का संक्षिप्त रूप में सारांश प्रस्तुत करता है। यहाँ दी गई जानकारी और/या विषय-वस्तु (सामूहिक रूप से 'सूचना') केवल सामान्य जानकारी है और एनएसई ने समय-समय पर इस संबंध में विस्तृत परिपत्र जारी किए हैं, जैसा कि यहाँ उल्लेख किया गया है। यद्यपि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि जानकारी पर्याप्त और विश्वसनीय है, एनएसई द्वारा इसकी सटीकता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं किया गया है और एनएसई, इसके सहयोगी और सहायक कंपनियों इस जानकारी पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान, जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ की हानि भी शामिल है, के लिए किसी भी प्रकार का कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। पाठकों से अपेक्षा की जाती है कि वे स्वयं परिश्रम करें और उन्हें सलाह दी जाती है कि वे केवल इस दस्तावेज़ पर भरोसा न करें। ऐसा कोई भी भरोसा पाठक के अपने जोखिम पर होगा। यहाँ कही गई कोई भी बात एनएसई को किसी भी तरह से बाध्य नहीं करेगी। पाठकों की सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुवाद सेवाओं का प्रयोग करते हुए एफएक्व्यू की विषय-वस्तु का (हिंदी) भाषा में अनुवाद किया गया है। जबकि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि अनुवाद सटीक रहे, अनुवाद प्रक्रिया की तकनीकी सीमाओं के कारण अनुवाद में अशुद्धियाँ हो सकती हैं। पाठक मूल संस्करण (अंग्रेजी) के साथ अनुवादित सामग्री की सटीकता को सत्यापित कर सकते हैं। एफएक्व्यू में विसंगतियों या मतभेदों या अनुवाद से उत्पन्न होने वाले अनुपालन या प्रवर्तन उद्देश्यों के लिए कोई कानूनी प्रभाव नहीं होगा, जोकि उपयुक्त सर्कुलर के अधीन होंगे।”

पृष्ठभूमि:

एक्सचेंज की ट्रेडिंग प्रणाली को ट्रेडिंग सदस्य द्वारा कनेक्टिविटी के विभिन्न तरीकों के माध्यम से एक्सेस किया जाता है, जिसे यूजर आईडी नामक एक विशिष्ट पहचान संख्या के साथ एक्सेस किया जाता है। नीट फ्रंट-एंड का उपयोग करके ट्रेडिंग सिस्टम तक पहुंचने के लिए, ट्रेडिंग सदस्यों को नीट यूजर आईडी का उपयोग करने की आवश्यकता होगी।

यदि ट्रेडिंग सदस्य अनुकूलित नॉन-नीट फ्रंट-एंड का उपयोग कर रहे हैं, तो वे ट्रेडिंग सिस्टम तक पहुंचने के लिए नीट परिवर्तित सीटीसीएल आईडी या नॉन-नीट उपयोगकर्ता आईडी का उपयोग कर सकते हैं।

उपयोगकर्ता आईडी के बारे में जानकारी

1. यूजर आईडी क्या है?

उपयोगकर्ता आईडी एक विशिष्ट पहचान संख्या है जिसका उपयोग करके एक व्यापारिक सदस्य एक्सचेंज के ट्रेडिंग सिस्टम तक पहुंचता है।

2. उपयोगकर्ता आईडी की विभिन्न श्रेणियां क्या हैं?

उपयोगकर्ता आईडी की विभिन्न श्रेणियां हैं-

- अ. नीट यूजर आईडी
- आ. नॉन-नीट उपयोगकर्ता आईडी
- इ. सीटीसीएल उपयोगकर्ता आईडी

3. स्वीकृत उपयोगकर्ता कौन है?

एक स्वीकृत उपयोगकर्ता वह व्यक्ति होता है जिसके नाम पर नीट उपयोगकर्ता आईडी आवंटित की जाती है।

4. कॉर्पोरेट मैनेजर कौन है?

ट्रेडिंग सदस्य को आवंटित पहली उपयोगकर्ता आईडी को कॉर्पोरेट मैनेजर आईडी कहा जाता है। कॉर्पोरेट प्रबंधक सदस्य के उपयोगकर्ता पदानुक्रम में सर्वोच्च है और सभी शाखा प्रबंधकों और ट्रेडिंग सदस्य के उपयोगकर्ताओं का नियंत्रण रखता है।

5. शाखा प्रबंधक कौन है?

सदस्य की प्रत्येक अतिरिक्त कनेक्टिविटी पर आवंटित पहली उपयोगकर्ता आईडी को शाखा प्रबंधक कहा जाता है। शाखा प्रबंधक का अपनी शाखा से संबंधित सभी डीलरों पर नियंत्रण होता है।

6. डीलर कौन है?

ट्रेडिंग सदस्य के अन्य सभी उपयोगकर्ता, जो न तो कॉर्पोरेट प्रबंधक हैं और न ही शाखा प्रबंधक (प्रबंधकों) को डीलर कहा जाता है।

7. अधिक जानकारी के लिए कोई कौन सा परिपत्र देख सकता है?

सदस्य परिपत्र संदर्भ संख्या NSE/MSD/67755 दिनांक 29 अप्रैल, 2025, NSE/MSD/43390 दिनांक 31 जनवरी, 2020, NSE/MSD/42803 दिनांक 02 दिसंबर, 2019, NSE/MSD/34638 दिनांक 13 अप्रैल, 2017, अन्य का संदर्भ ले सकते हैं।

सक्रियण, प्रमाणन और वैधता

- 1. मैं एक नई नीट उपयोगकर्ता आईडी के लिए आवेदन करना चाहता हूँ। मुझे अनुरोध कहां रखना**

चाहिए?

नई उपयोगकर्ता आईडी के निर्माण के लिए अनुरोध ईएनआईटी के माध्यम से प्रस्तुत किया जाएगा।
पथ इस प्रकार है: ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नई नीट यूजर आईडी

2. क्या मुझे इस तरह के अनुरोध को प्रस्तुत करने के बाद एक्सचेंज को कोई भौतिक दस्तावेज जमा करना होगा?

चूंकि ईएनआईटी के माध्यम से जमा किए गए उपयोगकर्ता आईडी के लिए अनुरोध डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित हैं, इसलिए भौतिक दस्तावेज जमा करने की आवश्यकता नहीं है।

3. क्या पूंजी बाजार खंड में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए प्रमाणन आवश्यक है?

पूंजी बाजार खंड में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए प्रमाणन की आवश्यकता नहीं है। हालांकि, कॉर्पोरेट प्रबंधक और शाखा प्रबंधक (प्रबंधकों) के पास एक वैध एनसीएफएम डीलर मॉड्यूल/एनआईएसएम सीरीज VII प्रमाणन होना चाहिए।

4. चूंकि कैपिटल मार्केट सेगमेंट में केवल कॉर्पोरेट मैनेजर और ब्रांच मैनेजर आईडी के लिए सर्टिफिकेट की आवश्यकता होती है, क्या मैं बिना कोई सर्टिफिकेट दिए ईएनआईटी में एक नई डीलर आईडी के लिए अनुरोध सबमिट कर पाऊंगा?

हाँ। आप बिना कोई प्रमाणपत्र प्रदान किए ईएनआईटी में एक नई डीलर आईडी के लिए अनुरोध सबमिट करने में सक्षम होंगे।

5. क्या फ्यूचर्स एंड ऑप्शंस (F&O) सेगमेंट में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए प्रमाणन आवश्यक है?

हाँ, प्रत्येक उपयोगकर्ता के पास निम्नलिखित में से किसी भी मॉड्यूल का वैध प्रमाण पत्र होना चाहिए:

- NISM सीरीज VIII: इक्विटी डेरिवेटिव प्रमाणन परीक्षा; या
- इक्विटी डेरिवेटिव के लिए NISM सतत व्यावसायिक शिक्षा; या
- NISM सीरीज XIII: कॉमन डेरिवेटिव सर्टिफिकेशन परीक्षा

6. क्या मुद्रा डेरिवेटिव (सीडी) में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए प्रमाणन आवश्यक है?

हाँ, प्रत्येक उपयोगकर्ता के पास निम्नलिखित में से किसी भी मॉड्यूल का वैध प्रमाण पत्र होना चाहिए:

- NISM सीरीज I: मुद्रा डेरिवेटिव प्रमाणन परीक्षा; या
- मुद्रा डेरिवेटिव के लिए NISM सतत व्यावसायिक शिक्षा; या
- NISM सीरीज XIII: कॉमन डेरिवेटिव सर्टिफिकेशन परीक्षा

7. क्या ब्याज दर डेरिवेटिव में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए प्रमाणन आवश्यक है?

हाँ, प्रत्येक उपयोगकर्ता के पास निम्नलिखित में से किसी भी मॉड्यूल का वैध प्रमाण पत्र होना चाहिए:

- NISM सीरीज IV: IRD प्रमाणन परीक्षा; या
- NISM सीरीज XIII: कॉमन डेरिवेटिव सर्टिफिकेशन परीक्षा

8. मेरा प्रमाणन 10 दिनों में समाप्त हो जाएगा। क्या मैं अभी भी इस प्रमाणपत्र का उपयोग करके नई उपयोगकर्ता आईडी के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

नहीं। प्रमाण पत्र की न्यूनतम वैधता आवेदन की तारीख से 30 दिनों की होनी चाहिए।

9. मैंने आज नई यूजर आईडी के लिए अनुरोध सबमिट किया है। अनुरोध कब संसाधित किया जाएगा?

किसी कार्य दिवस पर दोपहर 1:30 बजे तक प्राप्त सभी मामलों में पूर्ण वैध उपयोगकर्ता आईडी अनुरोधों को उसी दिन संसाधित किया जाएगा और अनुरोध, यदि कोई हो, अगले कार्य दिवस पर संसाधित किया जाएगा।

10. मैं अपने अनुरोध की स्थिति कहां देख सकता हूँ?

अनुरोध की स्थिति को ईएनआईटी में निम्नलिखित पथ पर देखा जा सकता है: ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध रिपोर्ट।

11. मुझे आवंटित नई यूजर आईडी के बारे में कैसे पता चलेगा?

आवंटित उपयोगकर्ता आईडी को निम्नलिखित पथ पर ईएनआईटी में अनुरोध की स्थिति के अनुसार अपडेट किया जाएगा: ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध रिपोर्ट। इसे निम्नलिखित पथ पर ईएनआईटी में उपलब्ध सक्रिय नीट आईडीस (रिपोर्ट) में भी देखा जा सकता है: > नया ईएनआईटी > ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > सक्रिय नीट आईडी (रिपोर्ट)।

12. यदि मेरा अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाता है, तो मुझे अस्वीकृति का कारण कैसे पता चलेगा?

अस्वीकृति का कारण ईएनआईटी पर निम्नलिखित पथ पर अनुरोध के विरुद्ध अद्यतन किया जाएगा: नया ईएनआईटी > ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध रिपोर्ट।

13. मेरे उपयोगकर्ता का प्रमाण पत्र अब से 2 महीने में समाप्त हो जाएगा। मुझे क्या करना चाहिए?

ट्रेडिंग सदस्य यह सुनिश्चित करेगा कि अनुमोदित उपयोगकर्ता प्रमाणपत्र की वैधता की समाप्ति से एक महीने पहले बेहतर प्रासंगिक प्रमाणन के लिए उपस्थित होता है और उसे साफ़ करता है।

14. मुझे उपयोगकर्ता के प्रमाणपत्र की नवीनीकृत वैधता को कहां अपडेट करना चाहिए?

प्रमाणपत्र की वैधता को निम्नलिखित पथ पर ईएनआईटी पर अपडेट करने की आवश्यकता है: नया ईएनआईटी > ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता आईडी वैधता अद्यतन।

15. उपयोगकर्ता ने अपने प्रमाण पत्र का नवीनीकरण नहीं किया है जो शीघ्र ही समाप्त होने वाला है। मेरे पास एक और उपयोगकर्ता है जिसके पास पहले से ही एक वैध प्रमाणपत्र है। क्या मैं उपयोगकर्ता आईडी के खिलाफ उपयोगकर्ता का नाम बदल सकता हूँ?

हां, आप ईएनआईटी पर निम्न पथ पर उपलब्ध "नीट उपयोगकर्ता नाम बदलें" के लिए अनुरोध सबमिट करके उपयोगकर्ता आईडी के खिलाफ नाम बदल सकते हैं: नया ईएनआईटी > ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता नाम बदलें।

16. मैंने आज नीट उपयोगकर्ता नाम में परिवर्तन के लिए अनुरोध प्रस्तुत किया है। अनुरोध कब संसाधित किया जाएगा?

एक कार्य दिवस पर दोपहर 1:30 बजे तक प्राप्त सभी मामलों में पूर्ण वैध अनुरोधों को उसी दिन संसाधित किया जाएगा और अनुरोध, यदि कोई हो, अगले कार्य दिवस पर संसाधित किया जाएगा।

17. मैं प्रत्येक कनेक्टिविटी पर कितने उपयोगकर्ता बना सकता हूँ?

बनाए जा सकने वाले उपयोगकर्ताओं की अधिकतम संख्या प्रति कनेक्टिविटी के लिए प्राप्त किए गए सेगमेंट में 50 उपयोगकर्ता आईडी हैं।

उपयोगकर्ता आईडी का स्थानांतरण**1. उपयोगकर्ता आईडी की विभिन्न श्रेणियां क्या हैं जिन्हें स्थानांतरित किया जा सकता है?**

यूजर आईडी की विभिन्न श्रेणियां जहां शिफ्टिंग की अनुमति है, वे हैं-

अ. नीट यूजर आईडी

आ. एनएनएफ उपयोगकर्ता आईडी (नॉन-नीट उपयोगकर्ता आईडी सहित)

2. **मैं किसी विशेष शाखा में मौजूद उपयोगकर्ता आईडी की जांच कहां कर सकता हूँ?**
सेगमेंट-वार उपयोगकर्ता-सीमा फ़ाइल निम्नलिखित एक्स्ट्रानेट पथ पर सभी व्यापारिक दिनों में सदस्यों के लिए उपलब्ध है: फ़ोल्डर/रिपोर्ट/Order_Reports।
3. **मैं नीट उपयोगकर्ता आईडी को एक कनेक्टिविटी से दूसरी कनेक्टिविटी में स्थानांतरित करने का अनुरोध कैसे और कहाँ कर सकता हूँ?**
मौजूदा नीट उपयोगकर्ता ID को एक कनेक्टिविटी से दूसरी कनेक्टिविटी में स्थानांतरित करने का अनुरोध ईएनआईटी पर निम्न पथ पर रखा जा सकता है: ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट यूजर आईडी का स्थानांतरण।
4. **अनुरोध करते समय किन महत्वपूर्ण बिंदुओं पर ध्यान दिया जाना चाहिए?**
उपयोगकर्ता आईडी अनुरोधों को स्थानांतरित करते समय निम्नलिखित बातों पर ध्यान दिया जाएगा:
 - अ. यदि स्थानांतरित की जा रही नीट डीलर आईडी गंतव्य कनेक्टिविटी शाखा पर 1 उपयोगकर्ता आईडी है, तो उपयोगकर्ता आईडी एक शाखा प्रबंधक आईडी बन जाएगी।
 - आ. यदि स्थानांतरित की जा रही नीट यूजर आईडी एक शाखा प्रबंधक है:
 - स्रोत कनेक्टिविटी शाखा में आरोही नीट उपयोगकर्ता आईडी शाखा प्रबंधक बन जाती है।
 - यदि शाखा प्रबंधक पहले से ही गंतव्य कनेक्टिविटी में मौजूद है तो शिफ्टिंग शाखा प्रबंधक एक डीलर बन जाएगा।
 - स्थानांतरण शाखा प्रबंधक एक शाखा प्रबंधक बन जाएगा यदि शाखा प्रबंधक गंतव्य कनेक्टिविटी में मौजूद नहीं है।
 - इ. सभी उपयोगकर्ता आईडी को एक कनेक्टिविटी से दूसरी कनेक्टिविटी में स्थानांतरित करते समय, यह अनुशंसा की जाती है कि उपयोगकर्ता आईडी को नीचे दिए गए रिवर्स पदानुक्रम तरीके से स्थानांतरित किया जाए:
 - एनएनएफ डीलर आईडी
 - नीट डीलर आईडी
 - शाखा प्रबंधक/कॉर्पोरेट प्रबंधक आईडी।
 - ई. एनएनएफ आईडी को स्थानांतरित करते समय, सदस्य यह सुनिश्चित कर सकते हैं कि गंतव्य कनेक्टिविटी शाखा में एक शाखा प्रबंधक मौजूद है। इसी प्रकार, नीट आईडी को स्थानांतरित करते समय, स्रोत संपर्क शाखा में कम से कम एक नीट उपयोगकर्ता आईडी मौजूद होगी, यदि स्रोत शाखा पर मौजूदा एनएनएफ उपयोगकर्ता हैं।
 - उ. सदस्यों को सलाह दी जाती है कि वे अनावश्यक अस्वीकृति से बचने के लिए एक ही दिन में कई परस्पर विरोधी यूजर आईडी/कनेक्टिविटी सेवा अनुरोध करते समय उचित सावधानी बरतें।
 - ऊ. एक बार यूजर आईडी की शिफ्टिंग पूरी हो जाने के बाद, यूजर आईडी से निम्नलिखित 3 चीजें हटा दी जाती हैं/रीसेट कर दी जाती हैं:
 - दोहरी लॉकिंग
 - सीमा
 - मालिकाना अधिकार यदि कोई हो।
 - ऋ. सदस्यों को सलाह दी जाती है कि उपयोगकर्ता आईडी को सफलतापूर्वक स्थानांतरित करने के बाद आवश्यक सेवा अनुरोध करें।
5. **मैंने अपनी एनएनएफ यूजर आईडी को एक नए स्थान पर एक नई कनेक्टिविटी में स्थानांतरित कर दिया है। विशेष एनएनएफ यूजर आईडी के साथ मैप किए गए 12 अंकों के सीटीसीएल आईडी उपयोगकर्ताओं में से कुछ ने अपना स्थान भी बदल दिया है। क्या मुझे अपना 12 अंकों का विवरण अपडेट करने की आवश्यकता है?**
सदस्यों को ईएनआईटी के माध्यम से 12-अंकीय सीटीसीएल उपयोगकर्ताओं के पते में किसी भी बदलाव

की रिपोर्ट करना आवश्यक है, भले ही एनएनएफ उपयोगकर्ता आईडी में बदलाव हो।

6. प्रत्येक कनेक्टिविटी पर कितने उपयोगकर्ताओं को अनुमति है?

बनाए जा सकने वाले उपयोगकर्ताओं की अधिकतम संख्या प्रति कनेक्टिविटी के लिए प्राप्त किए गए सेगमेंट में 50 उपयोगकर्ता आईडी हैं। सदस्यों को सलाह दी जाती है कि वे अनावश्यक अस्वीकृति से बचने के लिए यूजर आईडी शिफ्टिंग अनुरोध करते समय इसका ध्यान रखें।

7. मैंने आज यूजर आईडी को स्थानांतरित करने का अनुरोध प्रस्तुत किया है। अनुरोध कब संसाधित किया जाएगा?

वैध उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध सभी मामलों में पूर्ण और कार्य दिवस पर दोपहर 1:30 बजे तक प्राप्त उसी दिन संसाधित किए जाएंगे। अनुरोध, यदि कोई हो, अगले कार्य दिवस पर कार्रवाई की जाएगी।

8. मैं अपने अनुरोध की स्थिति कहां देख सकता हूं?

अनुरोधों की स्थिति को ईएनआईटी में निम्न पथ पर देखा जा सकता है: उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > व्यापार करें > नीट उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध रिपोर्ट।

9. यदि मेरा अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाता है, तो मुझे अस्वीकृति का कारण कैसे पता चलेगा?

अस्वीकृति का कारण ईएनआईटी पर निम्नलिखित पथ पर अनुरोध के विरुद्ध अद्यतन किया जाएगा: ट्रेड > उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध > नीट उपयोगकर्ता आईडी अनुरोध रिपोर्ट