

# नोटिस-एक्सेस पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्व्यू)

**संस्करण 3.0**

**अक्टूबर 2023**

## **अस्वीकरण:**

“यह दस्तावेज़/एफएक्व्यू सदस्यों की समझ में आसानी के लिए उपरोक्त विषय से संबंधित प्रश्नों का संक्षिप्त रूप में सारांश प्रस्तुत करता है। यहाँ दी गई जानकारी और/या विषय-वस्तु (सामूहिक रूप से 'सूचना') केवल सामान्य जानकारी है और एनएसई ने समय-समय पर इस संबंध में विस्तृत परिपत्र जारी किए हैं, जैसा कि यहाँ उल्लेख किया गया है। यद्यपि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि जानकारी पर्याप्त और विश्वसनीय है, एनएसई द्वारा इसकी सटीकता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं किया गया है और एनएसई, इसके सहयोगी और सहायक कंपनियाँ इस जानकारी पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान, जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ की हानि भी शामिल है, के लिए किसी भी प्रकार का कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। पाठकों से अपेक्षा की जाती है कि वे स्वयं परिश्रम करें और उन्हें सलाह दी जाती है कि वे केवल इस दस्तावेज़ पर भरोसा न करें। ऐसा कोई भी भरोसा पाठक के अपने जोखिम पर होगा। यहाँ कही गई कोई भी बात एनएसई को किसी भी तरह से बाध्य नहीं करेगी। पाठकों की सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुवाद सेवाओं का प्रयोग करते हुए एफएक्व्यू की विषय-वस्तु का (हिंदी) भाषा में अनुवाद किया गया है। जबकि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि अनुवाद सटीक रहे, अनुवाद प्रक्रिया की तकनीकी सीमाओं के कारण अनुवाद में अशुद्धियाँ हो सकती हैं। पाठक मूल संस्करण (अंग्रेजी) के साथ अनुवादित सामग्री की सटीकता को सत्यापित कर सकते हैं। एफएक्व्यू में विसंगतियों या मतभेदों या अनुवाद से उत्पन्न होने वाले अनुपालन या प्रवर्तन उद्देश्यों के लिए कोई कानूनी प्रभाव नहीं होगा, जोकि उपयुक्त सर्कुलर के अधीन होंगे।”

## पृष्ठभूमि:

एनएसईआईएल ऑनलाइन ट्रेड पूछताछ प्रणाली (नोटिस) एक्सचेंज द्वारा अपने सदस्यों को उनके ट्रेड, ट्रेड संशोधनों और वास्तविक समय के आधार पर पुष्टि के लिए डेटा प्राप्त करने के लिए प्रदान की जाने वाली एक ग्राहक एप्लिकेशन/सेवा है।

एक्सचेंज ट्रेडिंग सिस्टम वास्तविक समय के आधार पर नोटिस सर्वर पर ऑनलाइन डेटा स्थानांतरित करता है। सदस्य अंत में तैनात नोटिस क्लाइंट एप्लिकेशन (यानी सेगमेंट के आधार पर एप्लिकेशन प्रोग्राम इंटरफ़ेस एपीआई या ईएक्सई आधारित का उपयोग करके) आगे की प्रक्रिया के लिए नोटिस सर्वर से डेटा को उनके एप्लिकेशन में खींचने के लिए समय-समय पर अनुरोध भेजता है।

## सामान्य प्रश्न:

### 1. विभिन्न सेगमेंट के लिए नोटिस एपीआई/ईएक्सई तक कैसे पहुंचें?

सदस्य इंटरनेट या लीज्ड लाइन के माध्यम से नोटिस एपीआई/ ईएक्सई से जुड़ सकते हैं।

### 2. नोटिस एपीआई और ईएक्सई के माध्यम से किन सेगमेंट तक पहुंचा जा सकता है?

सभी सेगमेंट को एपीआई के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। वर्तमान में एक्सचेंज कमोडिटी डेरिवेटिव सेगमेंट और सिक्योरिटीज लेंडिंग एंड बॉरोइंग मार्केट (एसएलबीएम) तक पहुंचने के लिए नोटिस एक्सई एप्लिकेशन भी प्रदान करता है, हालांकि इसे जल्द ही बंद कर दिया जाएगा। कमोडिटी डेरिवेटिव्स सेगमेंट और सिक्योरिटीज लेंडिंग एंड बॉरोइंग मार्केट (एसएलबीएम) में नोटिस एक्सई के लिए डीकमीशन की तारीख एक परिपत्र के माध्यम से सूचित की जाएगी।

### 3. इंटरनेट के माध्यम से नोटिस एपीआई तक कैसे पहुंचें?

इंटरनेट के माध्यम से नोटिस तक पहुंचने के लिए सदस्यों को श्वेतसूची के लिए एक्सचेंज को अपना स्थिर आईपी प्रदान करने की आवश्यकता होती है। अनुरोध पर आईपी को श्वेतसूची में डाल दिया जाएगा और सदस्य एपीआई विनिर्देशों में प्रदान किए गए यूआरएल से कनेक्ट करने के बाद उक्त स्थिर आईपी से आवश्यक डेटा तक पहुंचने में सक्षम होगा।

### 4. नोटिस एपीआई तक पहुंचने के लिए कितने स्थिर IP को श्वेतसूची में डाला जा सकता है?

नोटिस एपीआई आईपी की श्वेतसूची के लिए केवल 200 वर्ण रख सकता है। तदनुसार, एक आईपी में वर्णों की औसत संख्या को ध्यान में रखते हुए 11 से 15 अंकों तक हो सकता है (उदाहरण के लिए आईपी: 192.168.1.1 में दशमलव सहित 11 वर्ण हैं) 12 से 16 स्थिर आईपी को क्रमशः श्वेतसूची में डाला जा सकता है।

### 5. एक ही सेगमेंट के लिए उपयोग किए जा रहे कई आईपी को नोटिस एपीआई में श्वेतसूची के लिए कैसे जोड़ा जा सकता है?

यदि सदस्य के पास एक ही खंड से आईपी की एक निर्दिष्ट सूची है, तो इन्हें एस्टरिक्स प्रतीक यानी \* का उपयोग करके जोड़ा जा सकता है।

उदाहरण के लिए: 192.168.1.1, 192.168.1.2, 192.168.1.3 का उपयोग 192.168.1.\* के रूप में किया जा सकता है।

ऐसा करने से अधिक आईपी को श्वेतसूची में डाला जा सकता है, हालांकि 200 वर्णों की सीमा लागू रहेगी।

**6. क्या नोटिस तक पहुंचने के लिए सभी सेगमेंट के लिए एक ही स्थिर IP का उपयोग किया जा सकता है?**

हां, नोटिस तक पहुंचने के लिए सभी सेगमेंट के लिए एक ही स्थिर आईपी का उपयोग किया जा सकता है।

**7. क्या दो ट्रेडिंग सदस्य कोड के लिए एक ही स्थिर आईपी का उपयोग किया जा सकता है?**

नहीं। स्थैतिक आईपी को सदस्य स्तर पर मैप किया जाता है और इसलिए एक ही स्थिर आईपी का उपयोग दो अलग-अलग ट्रेडिंग सदस्यों के लिए नहीं किया जा सकता है।

**8. SLBM और कमोडिटी डेरिवेटिव सेगमेंट के लिए इंटरनेट के माध्यम से नोटिस ईएक्सई का उपयोग कैसे करें?**

सदस्य एक्सचेंज C2N एप्लिकेशन यूटिलिटीज के माध्यम से इंटरनेट के माध्यम से एसएलबीएम और कमोडिटी डेरिवेटिव सेगमेंट के लिए नोटिस का उपयोग कर सकते हैं। सदस्य कॉर्पोरेट प्रबंधक आईडी के साथ लॉगिन कर सकता है, स्थिर आईपी विवरण जोड़ सकता है जिसे श्वेतसूची में डाल दिया जाएगा और उसके बाद नोटिस ईएक्सई में लॉग इन करने के बाद आवश्यक डेटा तक पहुंच सकता है।

नोट: एसएलबीएम और कमोडिटी डेरिवेटिव में नोटिस ईएक्सई को बंद कर दिया जाएगा।

**9. सदस्य अंत में लीज-लाइन कनेक्टिविटी के माध्यम से नोटिस का उपयोग कैसे करें?**

लीज-लाइन कनेक्टिविटी का उपयोग करने वाले सदस्यों के लिए, सदस्य अंत में WAN IP विवरण एक्सचेंज को प्रदान करने की आवश्यकता है। लीज लाइन आईपी को श्वेतसूची में डाल दिया जाएगा, और प्रासंगिक फ़ायरवॉल एक्सेस प्रदान किया जाएगा, जिसके बाद सदस्य नोटिस एपीआई/एक्सई का उपयोग करने में सक्षम होगा। सदस्य को लीज लाइन के माध्यम से नोटिस एपीआई लाइव से कनेक्ट करने के लिए [www.connect2nse.com](http://www.connect2nse.com) के बजाय आईपी - 172.19.125.70 और पोर्ट 443 के कनेक्शन सेट-अप में कनेक्शन पैरामीटर बदलना होगा।

नोट: लीज लाइन कनेक्टिविटी के माध्यम से यूएटी एक्सेस उपलब्ध नहीं है

**10. प्रोटोकॉल दस्तावेज़ क्या है?**

एक्सचेंज प्रोटोकॉल दस्तावेज़ व्यापारिक सदस्यों के लिए नोटिस सर्वर के साथ संवाद करने के लिए एक विकास गाइड के रूप में कार्य करता है जिससे ट्रेड और कार्रवाई पूछताछ डाउनलोड हो जाती है।

**11. नोटिस का उपयोग करते समय समस्या कैसे शूट करें?**

सदस्य टोकन/ट्रेड पूछताछ एपीआई अनुरोधों को रखते समय आने वाली सामान्य त्रुटियों की समस्या निवारण के लिए 'सदस्य समस्या निवारण गाइड' का उल्लेख कर सकते हैं।

**12. नोटिस एपीआई के लिए प्रोटोकॉल दस्तावेज़ों और समस्या निवारण गाइड तक कहां पहुंचें?**

नोटिस एपीआई और समस्या निवारण गाइड के लिए नवीनतम प्रोटोकॉल दस्तावेज़ एक्सचेंज वेबसाइट पर उपलब्ध कराए गए हैं। इसे नीचे दिए गए लिंक पर जाकर देखा जा सकता है:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-neat-trading-system-protocols>

**13. नोटिस एपीआई तक पहुंचने के लिए क्या कदम हैं?**

नोटिस एपीआई को नीचे दिए गए चरणों का पालन करके एक्सेस किया जा सकता है:

अ) नोटिस एपीआई प्रोटोकॉल दस्तावेज़ और समस्या निवारण मार्गदर्शिका डाउनलोड करें बुनियादी प्रश्नों के लिए तैयार संदर्भ के रूप में वेबसाइट

आ) अनुकूलित फ्रंट एंड या स्वयं के (सदस्यों) आंतरिक प्रणालियों के साथ इंटरफ़ेस विकसित करें

- इ) एपीआई का पंजीकरण और एक्सचेंज की MSD टीम के साथ उपयोगकर्ता क्रेडेंशियल्स का निर्माण पूरा करें
- ई) यूएटी ट्रेड पूछताछ एपीआई सेवा तक पहुंचें और परीक्षण पूरा करें
- उ) लाइव/उत्पादन ट्रेड पूछताछ एपीआई सेवा तक पहुंचें।

#### 14. एपीआई का पंजीकरण कैसे पूरा करें और उपयोगकर्ता खाता कैसे बनाएं?

एपीआई पंजीकरण पूरा करने और उपयोगकर्ता खाता बनाने के चरण इस प्रकार हैं:

अ) ईमेल आईडी पर MSD टीम को पंजीकरण अनुरोध भेजें: [msm@nse.co.in](mailto:msm@nse.co.in) नीचे दिए गए विवरण का उल्लेख करते हुए

- सदस्य कोड
- सदस्य का नाम
- संपर्क व्यक्ति का नाम, ईमेल पता और मोबाइल नंबर
- वह खंड जिसके लिए नोटिस एक्सेस की आवश्यकता है
- स्टैटिक आईपी जिसका उपयोग एपीआई तक पहुंचने के लिए किया जाएगा
- यूएटी या लाइव एक्सेस

उक्त विवरण प्राप्त होने पर, एनएसईआईएल का व्यवस्थापक उपयोगकर्ता क्रेडेंशियल्स यानी उपभोक्ता कुंजी और उपभोक्ता रहस्य को सत्यापित और उत्पन्न करेगा।

आ) एक बार पंजीकृत होने के बाद, टोकन प्राप्त करने के लिए टोकन एपीआई तक पहुंचने के लिए सदस्य/उपयोगकर्ता को पंजीकृत ईमेल आईडी पर उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड (उपभोक्ता कुंजी और उपभोक्ता रहस्य) ईमेल किया जाएगा।

इ) इस टोकन का उपयोग करके उपयोगकर्ता ट्रेड इंकायरी एपीआई तक पहुंच सकता है और उसका उपयोग शुरू कर सकता है।

#### 15. जिफ्री टाइम रूपांतरण उपयोगिता का उपयोग किस लिए किया जाता है?

नोटिस एपीआई के माध्यम से प्रदान किए गए सभी टाइमस्टैम्प Jiffy प्रारूप में हैं। **जिफ्री टाइम रूपांतरण उपयोगिता एक्सचेंज** द्वारा प्रदान किया गया एक उपयोगिता उपकरण है जो सदस्यों को बातचीत के लिए तैयार संदर्भ के रूप में jiffy प्रारूप से नियमित समय प्रारूप में प्रदान करता है।

#### 16. नमूना जिफ्री टाइम रूपांतरण उपयोगिता तक कैसे पहुंचें?

सदस्य नमूना jiffy समय कनवर्जन सुविधा में 'सदस्य समस्या शूटिंग मार्गदर्शिका' एक्सचेंज वेब साइट पर उपलब्ध पहुंच सकते हैं।

सदस्यों को जावा-आधारित फ़ाइल चलाने और आवश्यक समय रूपांतरण के लिए इसका उपयोग करने की आवश्यकता होगी।

#### 17. क्या अनुकूलित फ्रंट एंड्स/इंटरफ़ेस को डिजाइन करने से पहले नोटिस एपीआई के साथ संगतता सुनिश्चित करने के लिए कोई विशिष्ट सिस्टम आवश्यकताएं हैं?

एक्सचेंज प्रोटोकॉल दस्तावेज़ अनुकूलित फ्रंट एंड्स/इंटरफ़ेस को डिजाइन करने से पहले पूरा करने के लिए विस्तृत मैनुअल और तकनीकी विनिर्देश प्रदान करता है।

#### 18. नोटिस एपीआई के लिए किस ट्रांसपोर्ट लेयर सिक्योरिटी (TLS) संस्करण का उपयोग किया जाना चाहिए?

ट्रांसपोर्ट लेयर सिक्योरिटी (TLS) वह प्रोटोकॉल है जो HTTPS को सुरक्षित करता है। टीएलएस वेब ब्राउज़र और सर्वर के बीच सुरक्षित संचार प्रदान करता है। प्रमुख ब्राउज़रों (Google, Mozilla और Microsoft

Edge) ने सुरक्षा चिंताओं के कारण प्रोटोकॉल के पुराने संस्करणों यानी TLS 1.0 और TLS 1.1 के लिए समर्थन छोड़ दिया है। इसी संबंध में एक्सचेंज ने "नोटिस आवेदन के लिए टीएलएस 1.0 और टीएलएस 1.1 के लिए समर्थन को बंद करने" पर परिपत्र [42290](#) भी जारी किया था । सदस्यों को अपने नोटिस एपीआई एप्लिकेशन के लिए TLS 1.2 या उससे ऊपर के संस्करण का उपयोग करने का सुझाव दिया जाता है।

### **19. एप्लिकेशन विकसित करने के बाद नोटिस एपीआई से कैसे कनेक्ट करें?**

सदस्यों को सलाह दी जाती है कि वे एपीआई प्रोटोकॉल दस्तावेजों को देखें जो ट्रेड पूछताछ और कार्रवाई पूछताछ यूआरएल तक पहुंचने के लिए चरण-दर-चरण निर्देश प्रदान करते हैं। सदस्यों से यह भी अनुरोध है कि वे बुनियादी समस्या निवारण के लिए समस्या निवारण मार्गदर्शिका देखें। वैकल्पिक रूप से, सदस्य अपने विशिष्ट प्रश्नों को [msm@nse.co.in](mailto:msm@nse.co.in) पर ट्रेड हेल्पडेस्क को मेल कर सकते हैं या अपनी क्रेरी के लिए टिकट जुटाने के लिए हेल्पडेस्क पोर्टल का उपयोग कर सकते हैं।

हालांकि, सदस्य इस बात पर ध्यान दें कि एक्सचेंज प्रतिभागियों द्वारा विकसित/तैनात किए गए अनुप्रयोगों में एपीआई विनिर्देश दस्तावेजों में उल्लिखित कार्यात्मकताओं के कार्यान्वयन की प्रकृति और विकल्प पर सदस्यों पर टिप्पणी/मार्गदर्शन/सहायता करने की स्थिति में नहीं होगा। जबकि एक्सचेंज बाजार सहभागियों के लाभ के लिए सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर एपीआई विनिर्देश से संबंधित सहायता प्रदान करने का प्रयास करता है, यह सलाह दी जाती है कि सदस्य के अंत में तैनात किए जाने वाले अनुप्रयोगों के विकास के लिए सेवा का उपयोग सरोगेट सेवा के रूप में नहीं किया जाना चाहिए।

### **20. क्या एक्सचेंज के पास नोटिस एपीआई समाधान प्रदान करने वाले अनुमोदित/सूचीबद्ध विक्रेताओं की सूची है?**

नहीं। एक्सचेंज के पास सदस्यों को नोटिस एपीआई समाधान प्रदान करने के लिए कोई अनुमोदित/सूचीबद्ध विक्रेता नहीं है।

### **21. क्या नोटिस एप्लिकेशन/एपीआई से ट्रेड जानकारी डाउनलोड करने के लिए दो अलग-अलग विक्रेता अनुप्रयोगों का एक साथ उपयोग किया जा सकता है?**

एक्सचेंज ट्रेड डाउनलोड करने के लिए नोटिस एपीआई सेवा के उपयोग के लिए सदस्यों पर कोई प्रतिबंध नहीं लगाता है। सदस्य आवश्यक स्वच्छता जांच करने और एपीआई विनिर्देशों में उल्लिखित उपयोग दिशानिर्देशों का पालन करने के बाद एक साथ कई उदाहरण चला सकते हैं।

जैसा कि एपीआई विनिर्देशों में उल्लेख किया गया है, कृपया ध्यान दें कि कई सेगमेंट के लिए कनेक्ट करते समय या नोटिस के लिए कई उदाहरण चलाते समय, टोकन का अनुरोध केवल एक बार किया जाना चाहिए और चलाए जा रहे उदाहरणों की संख्या के लिए साझा किया जाना चाहिए, क्योंकि उत्पन्न टोकन सदस्य कोड/क्रेडेंशियल्स के लिए सामान्य है। यदि सदस्य के अंत से डुप्लिकेट अनुरोध प्राप्त होने के कारण कई टोकन उत्पन्न होते हैं, तो एपीआई तक पहुंचते समय सदस्य को त्रुटि 500 का सामना करना पड़ सकता है।

### **22. क्या यूएटी और लाइव वातावरण के लिए उपभोक्ता कुंजी और उपभोक्ता रहस्य समान हैं?**

नहीं। यूजर क्रेडेंशियल्स यानी यूएटी और लाइव के लिए कंज्यूमर की और कंज्यूमर सीक्रेट अलग-अलग हैं। इसलिए परीक्षण परिदृश्य के लिए एक ही उपभोक्ता कुंजी और उपभोक्ता रहस्य का उपयोग लाइव परिदृश्य के लिए नहीं किया जा सकता है। सदस्यों से अनुरोध है कि वे यह सुनिश्चित करें कि वे एपीआई तक पहुंचते समय उपभोक्ता कुंजी को उपयोगकर्ता नाम के रूप में और उपभोक्ता गुप्त को पासवर्ड के रूप में इनपुट करें। यदि सदस्य अंत में गलत क्रेडेंशियल्स का उपयोग या कॉन्फ़िगर किया जाता है, तो सदस्यों को प्रतिक्रिया में 401 त्रुटि मिलेगी।

**23. नोटिस एपीआई तक पहुंचने के लिए टोकन किन तरीकों से उत्पन्न किया जा सकता है?**

नोटिस एपीआई प्रोटोकॉल दस्तावेज़ टोकन उत्पन्न करने के लिए विस्तृत निर्देश प्रदान करता है। नोटिस एपीआई तक पहुंचने के लिए टोकन जनरेट करने के चरण नीचे दिए गए हैं: -

अ) क्रमशः UAT/Live के लिए नीचे दिए गए URL तक पहुंचें

यूएटी: <https://www.devconnect2nse.com/token>

उत्पादन/लाइव: <https://www.connect2nse.com/token>

आ) प्राधिकरण टैब में उपयोगकर्ता नाम (उपभोक्ता कुंजी) और पासवर्ड (उपभोक्ता रहस्य) सेट करें

इ) REST सेवा/एपीआई परीक्षण Postman Tool या Talend एपीआई परीक्षक (Google Chrome से ऐप्लिकेशन) का उपयोग करके पूरा किया जा सकता है

**24. क्या नोटिस एपीआई तक पहुंचने के लिए उत्पन्न टोकन की कोई वैधता है?**

सदस्यों से अनुरोध है कि वे इस बात पर ध्यान दें कि एक बार उत्पन्न होने वाला टोकन 9 घंटे या 32400 सेकंड के लिए वैध होता है। सदस्य को नोटिस एपीआई के माध्यम से ट्रेड/कार्रवाई डेटा का अनुरोध जारी रखने के लिए वर्तमान टोकन समाप्त होने के बाद ही टोकन को पुनः उत्पन्न करना चाहिए। टोकन मान्य होने पर भी एकाधिक टोकन जनरेशन अनुरोध सदस्य के आईपी को श्वेतसूची से हटाने का कारण बन सकता है।

**25. हमें एक त्रुटि/समस्या का सामना करना पड़ा है जो समस्या निवारण गाइड में शामिल नहीं है? इस संबंध में सहायता मांगने के लिए अगले कदम क्या हैं?**

सदस्य आवश्यक समस्या निवारण के लिए एमएसएम ईमेल हेल्पडेस्क को विशिष्ट केरी या त्रुटि का विवरण ई-मेल कर सकते हैं। अनुरोध में नीचे दिए गए विवरण शामिल होने चाहिए जो हेल्पडेस्क टीम को आवश्यक विश्लेषण करने में सक्षम बनाएंगे:

- सदस्य कोड
- सदस्य का नाम
- पर्यावरण: यूएटी या लाइव
- खंड/से
- स्टैटिक आईपी जिससे आपने नोटिस एपीआई पर लॉग इन किया था।
- प्रासंगिक स्क्रीनशॉट के साथ विस्तार से समस्या/प्रश्न:
- पोस्टमैन टूल से अवलोकन और विश्लेषण के लिए पोस्टमैन टूल से अनुरोधों और प्रतिक्रियाओं का निर्यात।
- अधिकृत व्यक्ति का नाम:
- अधिकृत व्यक्ति की ईमेल आईडी:
- सम्पर्क करने का विवरण:

विशेषज्ञ टीम द्वारा इस मुद्दे का विश्लेषण किया जाएगा और उचित समय पर सदस्य को समाधान प्रदान किया जाएगा।

कृपया ध्यान दें कि एक्सचेंज सदस्यों के आंतरिक अनुप्रयोगों में आने वाली समस्याओं को सहायता प्रदान करने /समस्या निवारण करने में सक्षम नहीं होगा। जैसा कि एपीआई विनिर्देशों में उल्लेख किया गया है, सदस्यों को एक्सचेंज से विश्लेषण के लिए पोस्टमैन/टैलेंड एपीआई परीक्षक जैसे टूल की जांच करने की आवश्यकता होती है।

**26. यूएटी ट्रेड पूछताछ एपीआई सेवा तक कैसे पहुंचें?**

कृपया संबंधित सेगमेंट में विस्तृत चरणों और UAT वातावरण के लिए URL के लिए एपीआई विनिर्देशों को देखें। कृपया ध्यान दें कि लीज लाइन कनेक्टिविटी के माध्यम से यूएटी एक्सेस उपलब्ध नहीं है।

**27. लाइव/प्रोडक्शन ट्रेड इंकायरी एपीआई सेवा तक कैसे पहुंचें?**

कृपया संबंधित सेगमेंट में लाइव/प्रोडक्शन वातावरण के लिए विस्तृत चरणों और URL के लिए एपीआई विनिर्देशों को देखें।

**28. "किन परिदृश्यों में आईपी को श्वेतसूची से हटा दिया गया है?"**

कुछ परिदृश्यों के परिणामस्वरूप श्वेतसूची से आईपी को हटा दिया जाता है जिसका अर्थ है कि सदस्य एपीआई तक पहुंचने में सक्षम नहीं होगा जब तक कि आईपी को श्वेतसूची में फिर से नहीं जोड़ा जाता है। उक्त परिदृश्यों का उल्लेख नीचे किया गया है:

अ) सदस्यों को ट्रेड पूछताछ के प्रत्येक अनुरोध के बीच अनुरोधों को 15 सेकंड तक सीमित करना चाहिए एपीआई/टोकन सेवा।

आ) सदस्यों को अगले दिन सुबह 6:30 बजे से सुबह 5:00 बजे के बीच एपीआई को अनुरोध भेजना चाहिए।  
नोट:- रखरखाव गतिविधि के कारण सुबह 5:00 बजे से सुबह 6:30 बजे के बीच नोटिस सेवाएं उपलब्ध नहीं होंगी।

**29. श्वेतसूची वाले आईपी को हटाने के कारण मैं एपीआई तक पहुंचने में असमर्थ हूं, मुझे क्या करना चाहिए?**

कुछ परिदृश्यों के परिणामस्वरूप श्वेतसूची से आईपी को हटा दिया जाता है जिसका अर्थ है कि सदस्य एपीआई तक पहुंचने में सक्षम नहीं होगा जब तक कि आईपी को श्वेतसूची में फिर से नहीं जोड़ा जाता है। ऐसे परिदृश्य में, सदस्य को सेवा को फिर से शुरू करने के लिए आईपी को श्वेतसूची में डालने के लिए एक्सचेंज से अनुरोध करना चाहिए। यदि उपरोक्त परिदृश्य लागू नहीं होते हैं, तो सदस्य को सलाह दी जाती है कि वे आगे की सहायता के लिए एमएसएम हेल्पडेस्क टोल फ्री नंबर पर पहुंचें या अपने प्रश्न के लिए टिकट प्राप्त करने के लिए हेल्पडेस्क पोर्टल का उपयोग करें।

**30. ट्रेड डाउनलोड अचानक बंद हो गया है और हमारे आवेदन को नवीनतम ट्रेड प्राप्त नहीं हो रहा है या दिन के दौरान डाउनलोड किए गए ट्रेड में उच्च विलंबता/देरी देखी जाती है। इस समस्या/प्रश्न का विश्लेषण करने के लिए अगले चरण क्या हैं?**

इसका विश्लेषण करने के लिए, सदस्यों को सलाह दी जाती है कि वे पोस्टमैन टूल से रिपोर्ट/निर्यात किए गए अवलोकन को कैचर करें और इसे [msm@nse.co.in](mailto:msm@nse.co.in) पर ईमेल पर एमएसएम हेल्पडेस्क टीम के साथ साझा करें। विशेषज्ञ टीम द्वारा इस मुद्दे का विश्लेषण किया जाएगा और उचित समय पर सदस्य को समाधान प्रदान किया जाएगा।

ट्रेड कॉपी पर अधिक रीयल-टाइम की जानकारी प्राप्त करने के इच्छुक सदस्य, ड्रॉपकॉपी को एक वैकल्पिक एप्लिकेशन के रूप में उपयोग कर सकते हैं। ड्रॉपकॉपी एप्लिकेशन एक स्थिर और मजबूत एप्लिकेशन है। यह सदस्यों और प्रत्येक उपयोगकर्ता स्तर पर वास्तविक समय के आधार पर ट्रेड विवरण प्रसारित करता है। ड्रॉप कॉपी के बारे में अधिक जानकारी के लिए, सदस्य <https://www.nseindia.com/trade/trade-drop-copy-facility-faqs> URL पर FAQ दस्तावेज़ देख सकते हैं।

**31. नोटिस एपीआई में डुप्लीकेट/डबल डेटा डाउनलोड किया जा रहा है। इस समस्या को कैसे हल करें?**

कृपया ध्यान दें कि मूल ट्रेड संदेश ट्रांसकोड 6001 के माध्यम से डाउनलोड किए जाते हैं। क्लाइंट कोड संशोधन संदेश ट्रांसकोड 5445 में एक ही संरचना में भेजे जाते हैं। कृपया उपरोक्त ट्रांसकोड को संभालने के लिए अपने कार्यान्वयन की जांच करें।

इसके अलावा, ट्रेड संशोधन के लिए, यदि खरीदार/विक्रेता ब्रोकर ट्रेड यानी ग्राहक कोड संशोधन को संशोधित करता है, तो ट्रांसकोड 5445 के साथ ट्रेड संशोधन संदेश भी काउंटरपार्टी ब्रोकर यानी विक्रेता/खरीदार को भेजा जा रहा है, संशोधन संदेश में मूल ग्राहक कोड में कोई बदलाव किए बिना। सदस्यों को अपने आवेदन के अंत में इसे संभालने की आवश्यकता है।

### 32. हम एक समाशोधन सदस्य हैं और नोटिस एपीआई में हमारे कस्टोडियल प्रतिभागी ग्राहकों के लिए कुछ ट्रेड विवरण याद कर रहे हैं। क्या समस्या हो सकती है?

कृपया इस संबंध में नोटिस एपीआई के वर्तमान व्यवहार पर ध्यान दें।

- यदि कोई ट्रेड "X" CP कोड में निष्पादित किया गया है और बाद में निष्पादन सदस्य द्वारा CP कोड "Y" के लिए संशोधित किया गया है और आप "Y" CP कोड के लिए एक समाशोधन सदस्य हैं।
- ट्रेडिंग सदस्य को ट्रेडों के यूआरएल में मूल ट्रेड की सभी जानकारी के साथ-साथ एक्शन यूआरएल में सीपी कोड संशोधन प्राप्त होगा।
- CP कोड "Y" के लिए समाशोधन सदस्य कार्रवाई URL में केवल संशोधन जानकारी प्राप्त होगा।
- CP कोड "Y" के लिए समाशोधन सदस्य मूल ट्रेड जानकारी प्राप्त नहीं होगा क्योंकि ट्रेड CP कोड "X" में निष्पादित किया गया था

तदनुसार, समाशोधन सदस्य निष्पादन ब्रोकर सदस्य के साथ जांच कर सकता है यदि उन्होंने प्रश्न में ट्रेडों के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन के साथ कोई सीपी कोड संशोधन किया है।

### 33. 500 त्रुटि को कैसे हल करें?

यह त्रुटि आमतौर पर तब देखी जाती है जब एक ही उपभोक्ता कुंजी/रहस्य के लिए दो टोकन उत्पन्न होते हैं। चूंकि उत्पन्न टोकन सदस्य कोड/क्रेडेंशियल्स के लिए सामान्य है, इसलिए नोटिस एपीआई के माध्यम से कनेक्ट करते समय सदस्यों को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि नोटिस के लिए कई सेगमेंट के लिए कनेक्ट करते समय, टोकन का अनुरोध केवल एक बार किया जाना चाहिए और सदस्य अंत में चलाए जा रहे उदाहरणों या सेगमेंट की संख्या के लिए साझा किया जाना चाहिए। एक बार उत्पन्न होने वाला टोकन 9 घंटे या 32400 सेकंड के लिए वैध होता है, और सदस्यों को ट्रेड/कार्रवाई डेटा का अनुरोध जारी रखने के लिए वर्तमान टोकन समाप्त होने के बाद ही टोकन को पुनः उत्पन्न करने की आवश्यकता होती है।

### 34. "गलत परिणाम आकार: अपेक्षित 1, वास्तविक 2" संदेश के साथ त्रुटि कोड 500 को कैसे हल करें?

यह समस्या तब उत्पन्न हो सकती है जब सदस्य द्वारा टोकन निर्माण के लिए कई अनुरोध भेजे जाते हैं। कृपया ध्यान दें कि एक्सचेंज ने 31 मई, 2021 के ईओडी से सदस्यों की सुविधा के लिए एक संवर्द्धन शुरू किया है, जो सदस्य को इस तरह की त्रुटि का सामना करने के बाद नए टोकन बनाने के लिए 2 सेकंड के बाद पुनः प्रयास करने की अनुमति देता है। सदस्यों को बनाए गए मौजूदा डुप्लिकेट टोकन को रीसेट करने के लिए एक्सचेंज को कोई अलग संचार भेजने की आवश्यकता नहीं है।

### 35. टोकन जनरेट करते समय 401 त्रुटि को कैसे हल करें?

त्रुटि 401 रिपोर्ट की जाती है, जब या तो उपयोग किए गए क्रेडेंशियल्स गलत हैं या अनुरोध IP से भेजा जा रहा है जो एक्सचेंज अंत में whitelist नहीं है। तदनुसार, सदस्यों से अनुरोध है कि वे अपनी ओर से इन दो मापदंडों की जांच करें। इसके अलावा, स्क्रीनशॉट के साथ विस्तृत चरण 'सदस्य समस्या निवारण गाइड' में प्रदान किए गए हैं, जो नोटिस एपीआई के लिए नवीनतम प्रोटोकॉल दस्तावेजों में उपलब्ध कराए गए हैं। यदि प्रश्न जारी रहता है, तो सदस्य एमएसएम हेल्पडेस्क टोल फ्री नंबर पर पहुंच सकते हैं और विश्लेषण और आगे की सहायता के लिए प्रासंगिक विवरण प्रदान कर सकते हैं। सदस्य अपने प्रश्न के लिए टिकट जुटाने के लिए हेल्पडेस्क पोर्टल का भी उपयोग कर सकते हैं।

### 36. वर्तमान दिन के लिए डेटा उत्पन्न करते समय पिछले दिन के ट्रेड प्राप्त करने के मुद्दे को कैसे हल करें?

इन समस्याओं का समाधान करने के लिए सदस्यों को सलाह दी जाती है कि वे पोस्टमैन टूल से रिपोर्ट/निर्यात की गई टिप्पणियों को कैप्चर करें और इसे [msm@nse.co.in](mailto:msm@nse.co.in) पर ईमेल पर ट्रेड हेल्पडेस्क टीम के साथ साझा करें। विशेषज्ञ टीम द्वारा इस मुद्दे का विश्लेषण किया जाएगा और उचित समय पर सदस्य को समाधान प्रदान किया जाएगा।