

सदस्यों के लिए एनएसई टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्व्यू)

संस्करण 5.0

मई 2025

अस्वीकरण:

“यह दस्तावेज़/एफएक्व्यू सदस्यों की समझ में आसानी के लिए उपरोक्त विषय से संबंधित प्रश्नों का संक्षिप्त रूप में सारांश प्रस्तुत करता है। यहाँ दी गई जानकारी और/या विषय-वस्तु (सामूहिक रूप से 'सूचना') केवल सामान्य जानकारी है और एनएसई ने समय-समय पर इस संबंध में विस्तृत परिपत्र जारी किए हैं, जैसा कि यहाँ उल्लेख किया गया है। यद्यपि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि जानकारी पर्याप्त और विश्वसनीय है, एनएसई द्वारा इसकी सटीकता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं किया गया है और एनएसई, इसके सहयोगी और सहायक कंपनियाँ इस जानकारी पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान, जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ की हानि भी शामिल है, के लिए किसी भी प्रकार का कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। पाठकों से अपेक्षा की जाती है कि वे स्वयं परिश्रम करें और उन्हें सलाह दी जाती है कि वे केवल इस दस्तावेज़ पर भरोसा न करें। ऐसा कोई भी भरोसा पाठक के अपने जोखिम पर होगा। यहाँ कही गई कोई भी बात एनएसई को किसी भी तरह से बाध्य नहीं करेगी। पाठकों की सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुवाद सेवाओं का प्रयोग करते हुए एफएक्व्यू की विषय-वस्तु का (हिंदी) भाषा में अनुवाद किया गया है। जबकि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि अनुवाद सटीक रहे, अनुवाद प्रक्रिया की तकनीकी सीमाओं के कारण अनुवाद में अशुद्धियाँ हो सकती हैं। पाठक मूल संस्करण (अंग्रेजी) के साथ अनुवादित सामग्री की सटीकता को सत्यापित कर सकते हैं। एफएक्व्यू में विसंगतियों या मतभेदों या अनुवाद से उत्पन्न होने वाले अनुपालन या प्रवर्तन उद्देश्यों के लिए कोई कानूनी प्रभाव नहीं होगा, जोकि उपयुक्त सर्कुलर के अधीन होंगे।”

पृष्ठभूमि:

एक्सचेंज के ट्रेडिंग सिस्टम से कनेक्ट करने के लिए नॉन-नीट फ्रंटएंड सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के इच्छुक सदस्यों को लाइव (उत्पादन एनवायरनमेंट) में इसे तैनात करने से पहले एक्सचेंज टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में इसका टेस्ट करना आवश्यक है। 'सॉफ्टवेयर' का अर्थ है स्टॉक एक्सचेंजों से जुड़ने के लिए और ट्रेड और वास्तविक समय जोखिम प्रबंधन के प्रयोजनों के लिए स्टॉक ब्रोकरों/ट्रेडिंग सदस्यों द्वारा उपयोग किए जाने वाले इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम या एप्लिकेशन, जिसमें इंटरनेट आधारित ट्रेडिंग (आईबीटी), डायरेक्ट मार्केट एक्सेस (डीएमए), वायरलेस टेक्नोलॉजी (एसटीडब्ल्यूटी), स्मार्ट ऑर्डर रूटिंग (एसओआर), एल्गोरिथम ट्रेडिंग (एटी), आदि के लिए उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर शामिल हैं।

इस प्रकार नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड अपने नॉन-नीट फ्रंटएंड ट्रेडिंग सॉफ्टवेयर के विकास और टेस्ट गतिविधियों के लिए मार्केट सहभागियों को टेस्ट मार्केट सुविधा (इसके बाद टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के रूप में संदर्भित) प्रदान करता है।

सदस्यों को टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट से परिचित कराने के लिए, सदस्य प्रश्नों को अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न के रूप में संक्षेप में प्रस्तुत किया गया है।

1. टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट तक कौन पहुंच सकता है?

एक्सचेंज के सभी सदस्यों द्वारा टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट तक पहुंचा जा सकता है। पैनल में शामिल विक्रेताओं, एप्लिकेशन सेवा प्रदाताओं और एक्सचेंज के विदेशी स्वतंत्र सॉफ्टवेयर विक्रेताओं के लिए टेस्ट मार्केट पहुंच भी उपलब्ध है, हालांकि यह इस दस्तावेज़ के दायरे से बाहर है।

2. टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट से जुड़ने के लिए कनेक्टिविटी के कौन से तरीके उपलब्ध हैं?

टेस्ट मार्केट पहुंच लीज लाइन्स और कोलोकेशन सुविधा पर उपलब्ध है।
(नोट: एमपीएलएस को 31 मार्च, 2021 से बंद कर दिया गया था। सर्कुलर डाउनलोड रेफरी नं. [NSE/MSD/45173](https://www.nseindia.com/MSD/45173) दिनांक 30 जुलाई, 2020 से विवरण के लिए)

3. क्या टेस्ट मार्केट का एनवायरनमेंट इंटरनेट पर उपलब्ध है?

जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, टेस्ट मार्केट को केवल लीज लाइन्स और कोलोकेशन सुविधा से ही एक्सेस किया जा सकता है। टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट को इंटरनेट के माध्यम से एक्सेस नहीं किया जा सकता है।

4. एक्सचेंज के टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में कौन से खंड उपलब्ध हैं?

एक्सचेंज के सीएम, एसएलबीएम, एफओ, सीडी और कॉम सेगमेंट के लिए टेस्ट मार्केट पहुंच प्रदान की जाती है।
नोट: कमोडिटी सेगमेंट टेस्ट मार्केट तक पहुंच कोलोकेशन एनवायरनमेंट में उपलब्ध नहीं है।

5. मैं एक्सचेंज टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट तक कैसे पहुंच प्राप्त करूं?

इच्छुक सदस्यों को निर्धारित प्रारूप में एक्सचेंज को अपने आवेदन जमा करने की आवश्यकता होती है। प्रारूप [एक्सचेंज वेबसाइट पर 30](https://www.nseindia.com/MSD/67795) अप्रैल, 2025 को परिपत्र डाउनलोड रेफरी नंबर: NSE/MSD/67795 में उपलब्ध है।

6. मेरे पास पहले से ही एक लीज लाइन है जिससे मैं ट्रेड करता हूं। क्या मैं टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट से जुड़ने के लिए उसी लाइन का उपयोग कर सकता हूं?

हाँ। आप कनेक्टिविटी के एक ही मोड से लाइव के साथ-साथ टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट से जुड़ सकते हैं। टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट से जुड़ने के लिए कॉन्फिगरेशन पैरामीटर लाइव एनवायरनमेंट से अलग हैं। बस जिस भी एनवायरनमेंट से आप जुड़ना चाहते हैं और आगे बढ़ना चाहते हैं, उसके लिए मापदंडों को कॉन्फिगर करें।

7. एक्सचेंज टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट कॉन्फिगरेशन पैरामीटर क्या हैं?

इंटरैक्टिव और प्रसारण के लिए टेस्ट मार्केट कनेक्टिविटी पैरामीटर लाइव एनवायरनमेंट से अलग हैं। इसका विवरण निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>

नहीं तो

<https://ims.connect2nsccl.com/MemberPortal/view/testMrktHome.jsp>

8. क्या मैं अपने लाइव उपयोगकर्ता आईडी के साथ टेस्ट मार्केट से भी जुड़ पाऊंगा?

नहीं। टेस्ट मार्केट क्रेडेंशियल्स यानी बॉक्स आईडी और यूजर आईडी लाइव एनवायरनमेंट से अलग हैं। आप टेस्ट एनवायरनमेंट से केवल उपयोगकर्ता आईडी और बॉक्स आईडी के साथ कनेक्ट करने में सक्षम होंगे जो टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट में बनाए और सक्षम किए गए हैं। इनका विवरण टेस्ट मार्केट एक्सेस के लिए आवेदन करते समय ईमेल के माध्यम से आपके साथ साझा किया जाएगा।

9. क्या मुझे एक्सचेंज को कोई शुल्क देना होगा?

टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए लागू उपयोगकर्ता आईडी के पहले सेट के लिए कोई शुल्क नहीं है। हालांकि, सदस्य निर्धारित प्रारूप में अपना अनुरोध सबमिट करके और प्रत्येक अतिरिक्त सेट के लिए 50,000 रुपये + लागू करों का भुगतान करके अपनी आवश्यकता के अनुसार यूजर आईडी के एक अतिरिक्त सेट के लिए आवेदन करने के लिए स्वतंत्र हैं।

10. उपयोगकर्ता आईडी के एक सेट से आप क्या समझते हैं?

यूजर आईडी के एक सेट में प्रत्येक सेगमेंट में 1 कॉर्पोरेट मैनेजर आईडी, 1 ब्रांच मैनेजर आईडी और 2 डीलर आईडी शामिल होंगी।

11. मुझे अनुमति दी गई उपयोगकर्ता आईडी की अधिकतम संख्या क्या है?

जैसा कि ऊपर कहा गया है, आईडी का पहला सेट निःशुल्क है। हालांकि, जो सदस्य चाहते हैं, वे निर्धारित प्रारूप में आवेदन करने और अपेक्षित शुल्क का भुगतान करने के अधीन उपयोगकर्ता आईडी के कितने भी अतिरिक्त सेट के लिए आवेदन कर सकते हैं।

12. अतिरिक्त उपयोगकर्ता आईडी के लिए शुल्क क्या है?

उपयोगकर्ता आईडी का प्रत्येक अतिरिक्त सेट 50,000 रुपये + लागू कर के शुल्क पर खरीदा जा सकता है।

13. मैं भुगतान कैसे कर सकता हूँ?

इसके लिए भुगतान पंजीकृत सदस्यों के लिए एक्सचेंज बकाया खाते से एकत्र किया जाता है। संभावित सदस्यों के मामले में, टेस्ट मार्केट पहुंच के लिए आवेदन के साथ चेक/एनईएफटी भुगतान की अनुमति है।

14. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी उपयोगकर्ता आईडी टेस्ट मार्केट परिवेश में सक्षम की गई है?

उसी के लिए आवेदन करने पर, उस आशय की एक ईमेल पुष्टि सदस्य को फॉर्म में उल्लिखित ईमेल आईडी पर भेजी जाएगी।

15. टेस्ट मार्केट पहुंच के लिए मेरे अनुरोध को संसाधित होने में कितना समय लगता है?

टेस्ट मार्केट पहुंच प्रदान करने की प्रक्रिया आम तौर पर T+2 दिनों के भीतर पूरी हो जाती है।

16. टेस्ट मार्केट का समय क्या है?

टेस्ट मार्केट का समय निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>

नहीं तो

<https://ims.connect2nsccl.com/MemberPortal/view/testMrktHome.jsp>

17. मुझे कैसे पता चलेगा कि टेस्ट मार्केट का माहौल है या नहीं?

टेस्ट मार्केट आमतौर पर ऊपर निर्दिष्ट समय पर होता है। किसी भी नियोजित डाउन-टाइम के मामले में, सदस्यों को उनके द्वारा प्रदान की गई ईमेल आईडी पर ईमेल के माध्यम से सूचित किया जाता है।

18. मैं अधिसूचना के लिए इस सूची में ईमेल आईडी कैसे जोड़ सकता हूँ?

अधिसूचना सूची में जोड़े जाने वाले ईमेल आईडी की सूची बताते हुए बस msm@nse.co.in को एक ईमेल भेजें।

19. क्या मैं टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में NEAT एप्लिकेशन का उपयोग करके लॉगिन कर सकता हूँ?

टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में लॉगिन के लिए NEAT, NEAT +, NEAT एडाप्टर के साथ-साथ UDP एप्लिकेशन उपलब्ध हैं।

20. डिफॉल्ट पासवर्ड क्या है?

डिफॉल्ट पासवर्ड पहली बार सेट-अप के समय सदस्य को भेजे गए ईमेल में साझा किया जाता है।

21. मैं अपना पासवर्ड कैसे रीसेट करूँ?

नीट में पासवर्ड रीसेट की सुविधा प्रदान की जाती है:

नीट प्लस - पासवर्ड रीसेट > संवाद (शॉर्टकट कुंजी - Ctrl+Alt+R)

22. क्या मैं टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में ट्रेड के लिए लाइव एनवायरनमेंट की मास्टर फाइलों यानी contact.txt/सुरक्षा .txt फाइलों का उपयोग कर सकता हूँ?

टेस्ट मार्केट मास्टर फाइलें लाइव मार्केट एनवायरनमेंट से अलग हैं। संबंधित खंडों की मास्टर फाइलें यानी Security.txt/ contract.txt / participant.txt / MTBT stream info files etc. टेस्ट एनवायरनमेंट में समय-समय पर अपडेट की जाती हैं। टेस्ट एनवायरनमेंट में भाग लेने के लिए आवश्यक मास्टर फ़ाइलें निम्न वेबलिंक या एक्स्ट्रा नेट पथ से डाउनलोड की जा सकती हैं:

सेगमेंट	टेस्ट और सिमुलेशन एनवायरनमेंट में "मास्टर फाइल्स" के लिए एक्स्ट्रा नेट पथ	वेबसाइट पथ
सीएम	/common/Test_Environment/Master_Files	https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility
एफ एंड ओ	/faofit/faocommon/Test_Environment/Master_Files	
सीडी	/cdsftp/cdscommon/Test_Environment/Master_Files	
कॉम	/comtftp/comtcommon/Test_Environment/Master_Files	
एसएलबीएम	/slbftp/slbcommon/Test_Environment/Master_Files	

23. क्या ब्लॉक डील विंडो टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में टेस्ट के लिए उपलब्ध है?

टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में विभिन्न सत्रों के लिए समय लिंक के तहत प्रदान किया गया है:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>
नहीं तो

<https://ims.connect2nsccl.com/MemberPortal/view/testMrktHome.jsp>

माननीय सदस्य उसमें उल्लिखित ब्यौरे देख सकते हैं।

24. क्या सीएम सेगमेंट एक्सचेंज टेस्ट एनवायरनमेंट में नीलामी मार्केट उपलब्ध है?

हाँ। सदस्य [टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में नीलामी सत्र शुरू करने के लिए](#) ईमेल आईडी पर मेल के माध्यम से एक्सचेंज को कॉल कर सकते हैं / अनुरोध भेज सकते msm@nse.co.in।

25. मैं टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में ऑर्डर दे रहा हूँ, हालांकि लिमिट्स के लिए त्रुटि प्राप्त कर रहा हूँ। इसे हल करने के लिए क्या करने की आवश्यकता है?

लाइव एनवायरनमेंट में ट्रेड की तरह, सदस्यों को टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में ऑर्डर देने से पहले, संबंधित खंडों में अपने कॉर्पोरेट प्रबंधक टर्मिनल से लॉग इन करके टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के लिए अपनी शाखा / उपयोगकर्ता सीमा निर्धारित करने की आवश्यकता होती है।

26. वह परिपत्र क्या है जिसका मैं टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट से संबंधित प्रश्नों के लिए उल्लेख कर सकता हूँ?

सदस्य टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए विस्तृत निर्देशों और प्रारूपों के लिए परिपत्र डाउनलोड रेफरी संख्या: [NSE/MSD/67795](#) दिनांक 30 अप्रैल, 2025 और [NSE/MSD/44949](#) दिनांक 08 जुलाई, 2020 का संदर्भ ले सकते हैं।

27. हमें नीट एडाप्टर और/या नीट संस्करणों की स्थापना और कॉन्फिगरेशन में सहायता की आवश्यकता है। इस संबंध में हम किससे संपर्क कर सकते हैं?

स्थापना प्रक्रिया मापदंडों को छोड़कर लाइव एनवायरनमेंट के समान है। हालांकि, सदस्य नियमित ट्रेडिंग दिनों में शाम 7:30 बजे तक टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के लिए हेल्पडेस्क (कॉल/ईमेल) के माध्यम से एक्सचेंज सपोर्ट को कॉल कर सकते हैं।

28. क्या मुझे किसी भी फाइल को एक्सचेंज में टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में ट्रांसफर करने की आवश्यकता है?

सदस्यों से अनुरोध है कि वे इस सत्र के लिए किसी भी डेटा फ़ाइल को स्थानांतरित न करें। टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में भागीदारी के परिणामस्वरूप होने वाले ट्रेडों को धन और/या प्रतिभूतियों के भुगतान-इन और/या पे-आउट के संदर्भ में कोई दायित्व नहीं आता है।

29. यदि मैं टेस्ट मार्केट से कनेक्ट नहीं हो पा रहा हूँ तो क्या होगा?

सदस्यों से अनुरोध है कि वे नीचे उल्लिखित बुनियादी जांच पूरी करें:

- आप आईपी के सही क्रेडेंशियल्स का उपयोग कर रहे हैं - बॉक्स आईडी - उपयोगकर्ता आईडी संयोजन जैसा कि एक्सचेंज द्वारा प्रदान किया गया है ताकि संबंधित सेगमेंट में टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट तक पहुंच प्राप्त की जा सके।
- आ. टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के लिए इंटरएक्टिव पैरामीटर यानी गंतव्य आईपी और पोर्ट संबंधित खंड के लिए सही ढंग से कॉन्फिगर किए गए हैं।
- इ. टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के लिए प्रसारण पैरामीटर यानी मल्टीकास्ट आईपी और पोर्ट को संबंधित सेगमेंट के लिए सही ढंग से कॉन्फिगर किया गया है।
- ई. आपके पास सफल होस्ट टेलनेट के साथ-साथ बॉक्स टेलनेट भी हो सकता है। (यदि आवश्यक हो तो आप टेलनेट करते समय एक्सचेंज को कॉल कर सकते हैं)
- उ. आप NEAT / NEAT प्लस और NEAT एडाप्टर अनुप्रयोगों के नवीनतम संस्करणों का उपयोग कर रहे हैं जैसा कि संबंधित सेगमेंट में टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट के लिए एक्सचेंज द्वारा सूचित किया गया है।

लॉगिन संबंधित समस्या निवारण गाइड:

- त्रुटि कोड: 16006 - अमान्य साइन ऑन जाँच करें कि क्या एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए सही क्रेडेंशियल्स (बॉक्स ID और उपयोगकर्ता ID) और सहभागी पैरामीटर का उपयोग कर रहे हैं संस्करण की जाँच करें (साफ/नीट एडाप्टर)

यदि नया पासवर्ड सेट करते समय त्रुटि होती है, तो इसे एक्सचेंज की पासवर्ड नीति का पालन करना चाहिए

- आ. त्रुटि कोड: 16403 - विभिन्न स्थान से साइन ऑन करें
जाँच करें कि क्या एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए सही क्रेडेंशियल्स (IP - बॉक्स ID - उपयोगकर्ता ID संयोजन)
का उपयोग कर रहे हैं
- इ. त्रुटि कोड: 16134 - उपयोगकर्ता ID अक्षम किया गया
डीलर यूजर आईडी के मामले में, कृपया कॉर्पोरेट मैनेजर टर्मिनल से इसे रीसेट करें।
कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, कृपया इसे रीसेट करने के लिए एक्सचेंज को एक मेल
भेजें।
- ई. त्रुटि कोड: 16004 - उपयोगकर्ता पहले से ही साइन ऑन है
डीलर यूजर आईडी के मामले में, कृपया कॉर्पोरेट मैनेजर टर्मिनल से इसे रीसेट करें।
कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, कृपया इसे रीसेट करने के लिए एक्सचेंज को एक मेल
भेजें।
- उ. त्रुटि कोड: 16100 - BOX/ट्रेडिंग सिस्टम संस्करण संख्या अमान्य है
जांचें कि क्या टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट के लिए लागू NEAT / NEAT Plus के नवीनतम संस्करणों का उपयोग
कर रहे हैं।
- ऊ. त्रुटि कोड: 16053 - पासवर्ड की समय सीमा समाप्त हो गई
कृपया एक्सचेंज की पासवर्ड नीति के अनुसार नया पासवर्ड सेट करें।
- ऋ. त्रुटि कोड: 17101 - अमान्य पैकेट
NEAT एडाप्टर के माध्यम से लॉगिन के मामले में, कृपया NA सर्वर मशीन समय और दिनांक की जांच करें
(समय UTC +5:30 होना चाहिए)। सफल लॉगिन के लिए सिस्टम दिनांक वर्तमान दिनांक होना चाहिए

ऑर्डर प्रविष्टि से संबंधित समस्या निवारण गाइड:

- अ. डीपीआर की वजह से ऑर्डर रिजेक्ट हो रहे हैं।
कृपया सुनिश्चित करें कि आप टेस्ट के लिए टेस्ट मार्केट के एनवायरनमेंट की मास्टर फाइलों का उपयोग कर
रहे हैं। टेस्ट मार्केट और लाइव मार्केट के एनवायरनमेंट के लिए संबंधित खंडों के Security.txt/contact.txt
अलग-अलग हैं।
- आ. एलपीपी (लिमिट प्राइस प्रोटेक्शन रेंज) के कारण ऑर्डर रिजेक्ट हो रहे हैं
एलपीपी डेरिवेटिव सेगमेंट में एक गतिशील रेंज है। इसके अलावा, कई सदस्य टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में
भाग ले रहे हैं जैसे कि आपको एलपीपी के लिए निरंतर अस्वीकृति का सामना करना पड़ सकता है। ऐसे मामलों
में आपको सलाह दी जाती है कि कृपया किसी अन्य अनुबंध में टेस्ट करें। वैकल्पिक रूप से, आप अनुबंध का
विवरण प्रदान करके टेस्ट मार्केट एनवायरनमेंट में एलपीपी अस्वीकृति को हल करने के लिए एक्सचेंज को भी
कॉल कर सकते हैं।
- इ. यह ध्यान दिया जा सकता है कि एक्सचेंज द्वारा अस्वीकार किए गए किसी भी आदेश का जवाब "ऑर्डर नंबर"
के साथ एक त्रुटि कोड और कारण कोड के साथ दिया जाता है। आप इसके विस्तृत विवरण के लिए एपीआई
दस्तावेजों का उल्लेख कर सकते हैं।
- ई. आगे के तकनीकी प्रश्नों के लिए सदस्यों को निम्नलिखित विवरणों के साथ एक्सचेंज को ईमेल भेजने/कॉल करने
की आवश्यकता है:
1. सदस्य कोड, सदस्य का नाम
 2. सेगमेंट, यूजर आईडी, बॉक्स आईडी और आईपी

३. उपयोग किए गए लॉगिन प्रोटोकॉल का विवरण यानी एनईएटी एडाप्टर/डायरेक्ट कनेक्शन
४. विनिमय आदेश संख्या, ट्रेड संख्या, त्रुटि कोड, कारण कोड, त्रुटि के स्क्रीनशॉट आदि के विवरण के साथ संक्षेप में प्रश्न।
५. संपर्क विवरण यानी संबंधित व्यक्ति का नाम और संपर्क नंबर जिसके साथ हमारी तकनीकी टीम उक्त प्रश्न पर आवश्यक किसी भी चर्चा के मामले में जुड़ सकती है।
६. कृपया ध्यान दें कि चूंकि प्रश्न तकनीकी प्रकृति के हैं और विश्लेषण के लिए समय की आवश्यकता होगी, इसलिए ऐसे मामलों में एक्सचेंज एसएलए कम से कम 7 कार्य दिवस होंगे।