

"सिम्युलेटेड मार्केट" पर सदस्य अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्व्यू)

संस्करण 4.0

मई 2025

अस्वीकरण:

"यह दस्तावेज़/एफएक्व्यू सदस्यों की समझ में आसानी के लिए उपरोक्त विषय से संबंधित प्रश्नों का संक्षिप्त रूप में सारांश प्रस्तुत करता है। यहाँ दी गई जानकारी और/या विषय-वस्तु (सामूहिक रूप से 'सूचना') केवल सामान्य जानकारी है और एनएसई ने समय-समय पर इस संबंध में विस्तृत परिपत्र जारी किए हैं जैसा कि यहाँ उल्लेख किया गया है। यद्यपि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि जानकारी पर्याप्त और विश्वसनीय है, एनएसई द्वारा इसकी सटीकता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं किया गया है और एनएसई, इसके सहयोगी और सहायक कंपनियाँ इस जानकारी पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान, जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ की हानि भी शामिल है, के लिए किसी भी प्रकार का कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। पाठकों से अपेक्षा की जाती है कि वे स्वयं परिश्रम करें और उन्हें सलाह दी जाती है कि वे केवल इस दस्तावेज़ पर भरोसा न करें। ऐसा कोई भी भरोसा पाठक के अपने जोखिम पर होगा। यहाँ कही गई कोई भी बात एनएसई को किसी भी तरह से बाध्य नहीं करेगी। पाठकों की सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुवाद सेवाओं का प्रयोग करते हुए एफएक्व्यू की विषय-वस्तु का (हिंदी) भाषा में अनुवाद किया गया है। जबकि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि अनुवाद सटीक रहे, अनुवाद प्रक्रिया की तकनीकी सीमाओं के कारण अनुवाद में अशुद्धियाँ हो सकती हैं। पाठक मूल संस्करण (अंग्रेजी) के साथ अनुवादित सामग्री की सटीकता को सत्यापित कर सकते हैं। एफएक्व्यू में विसंगतियों या मतभेदों या अनुवाद से उत्पन्न होने वाले अनुपालन या प्रवर्तन उद्देश्यों के लिए कोई कानूनी प्रभाव नहीं होगा, जोकि उपयुक्त सर्कुलर के अधीन होंगे।"

1. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट क्या है? यह टेस्ट एनवायरनमेंट से किस प्रकार भिन्न है?

परीक्षण पर्यावरण एक विकास वातावरण है जो पूरे दिन उपलब्ध रहता है। सदस्य/ सूचीबद्ध विक्रेता/ अनुप्रयोग सेवा प्रदाता और विदेशी स्वतंत्र सॉफ्टवेयर विक्रेता परीक्षण वातावरण का उपयोग कर सकते हैं। सभी एक्सचेंज प्रस्तावित भविष्य के सिस्टम रिलीज टेस्ट एनवायरनमेंट में उपलब्ध हैं, इस प्रकार यह लाइव एनवायरनमेंट से एक कदम आगे है। प्रतिभागी अपने उत्पादों को विकसित करने और परीक्षण करने के लिए परीक्षण वातावरण का उपयोग करते हैं जिनका उपयोग प्रस्तावित परिवर्तनों के जारी होने के बाद भविष्य में एक्सचेंज प्लेटफॉर्म पर ट्रेड के लिए किया जाएगा।

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में, कोई भी नया सिस्टम रिलीज केवल प्रमुख परिवर्तनों/संस्करण रिलीज के सफल मॉक के बाद होता है और लाइव एनवायरनमेंट में इसके बाद रोल आउट होता है। एक्सचेंज 1 सप्ताह के भीतर नकली वातावरण में ऐसे परिवर्तनों को दोहराने का प्रयास करेगा।

2. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट तक कौन पहुंच सकता है?

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट को एक्सचेंज के सभी सदस्यों द्वारा एक्सेस किया जा सकता है। जो सदस्य लाइव एनवायरनमेंट में संबंधित सेगमेंट में ट्रेड करने के पात्र हैं, उन्हें अपने मौजूदा यूजर आईडी, आईपी और बॉक्स आईडी मैपिंग के साथ दैनिक सिम्युलेटेड ट्रेडिंग सत्रों के लिए सक्षम किया जाएगा यानी सदस्य सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में भाग लेने के लिए अपने प्रोडक्शन नेटवर्क कनेक्टिविटी का उपयोग कर सकते हैं।

3. एक्सचेंज के सिम्युलेटेड वातावरण में कौन से खंड उपलब्ध हैं?

गैर-कोलो सुविधा - सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट एक्सचेंज के कैपिटल मार्केट (सीएम), फ्यूचर्स एंड ऑप्शंस (एफओ), करेंसी डेरिवेटिव (सीडी) और कमोडिटी डेरिवेटिव (सीओएम) सेगमेंट के लिए उपलब्ध है।

कोलो सुविधा - सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट पूंजी बाजार (सीएम), वायदा और विकल्प (एफओ), मुद्रा डेरिवेटिव (सीडी) खंडों के लिए उपलब्ध है। कोलो सुविधा में कमोडिटी डेरिवेटिव्स (सीओएम) खंड उपलब्ध नहीं है।

4. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए विभिन्न खंडों के लिए समय क्या है?

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट का समय इस प्रकार है:

सीएम सेगमेंट के लिए –

प्रीओपन - 17:30 से 17:38 घंटे

सामान्य बाजार - 17:45 से 22:00 घंटे

एफओ, सीडी और कॉम सेगमेंट के लिए –

मार्केट ओपन टाइम - 17:30 घंटे

मार्केट बंद होने का समय - 22:00 घंटे

संपार्श्विक मूल्य सेट अप कट ऑफ समय - 22:15 घंटे

ट्रेड संशोधन समाप्ति समय - 22:15 घंटे

5. क्या सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट सभी ट्रेडिंग दिनों में उपलब्ध है?

हां, सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट सभी ट्रेडिंग दिनों में उपलब्ध है।

6. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट से कनेक्ट करने के लिए कौन से मोड उपलब्ध हैं?

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट को लीज्ड लाइनों और कोलोकेशन सुविधा के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। इंटरनेट के माध्यम से पहुंच उपलब्ध नहीं है।

7. क्या लाइव एनवायरनमेंट में ट्रेडिंग के लिए सदस्य द्वारा उपयोग की जाने वाली लीज्ड लाइनों का उपयोग सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट से कनेक्ट करने के लिए किया जा सकता है?

हां, सदस्य कनेक्टिविटी के एक ही मोड से लाइव एनवायरनमेंट और सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट से जुड़ सकते हैं। सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट से कनेक्ट करने के लिए कॉन्फिगरेशन पैरामीटर लाइव एनवायरनमेंट से अलग हैं।

8. क्रेडेंशियल्स क्या हैं /सदस्य सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में कैसे लॉगिन कर सकते हैं?

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट क्रेडेंशियल्स यानी मौजूदा आईपी, बॉक्स आईडी और यूजर आईडी लाइव एनवायरनमेंट के समान हैं। यदि सदस्य सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में नीचे दी गई सुविधाओं को सक्षम करना चाहते हैं जो उनके लाइव एनवायरनमेंट यूजर आईडी में उपलब्ध नहीं हैं, तो वे एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं:

- समर्थक सक्षमता
- सीटीसीएल रूपांतरण
- कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता ID के लिए पासवर्ड रीसेट करें
- कॉर्पोरेट मैनेजर यूजर आईडी को अनलॉक करना
- उपयोगकर्ता आईडी ट्रेडिंग अधिकारों में परिवर्तन (अर्थात PRO से CLI, PRO+CLI, आदि)

सदस्य और उपयोगकर्ता मास्टर से लाइव पर्यावरण समय-समय पर सिम्युलेटेड वातावरण में दोहराया जाता है।

9. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड क्या है?

CM- Neat@CM1, FO- Neat@FO1, CD- Neat@CD1 और COM- Neat@CO1 में लॉगिन के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड

10. क्या सदस्य नई यूजर आईडी के आवंटन के तुरंत बाद सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंच सकते हैं?

सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में इसे दोहराने में कुछ समय लगेगा। हालांकि, कॉन्फिगरेशन में तेजी लाने के लिए, नए सदस्य (यानी वर्तमान में सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में कोई मौजूदा उपयोगकर्ता आईडी नहीं रखने वाले सदस्य), उपयोगकर्ता आईडी और प्रो सक्षमता की मैपिंग के लिए एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट

हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं, जिसमें लगभग टी + 2 कार्य दिवस लगेंगे।

11. क्या सिमुलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए कोई शुल्क है?

वर्तमान में, सिमुलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए कोई शुल्क नहीं है। जो सदस्य सक्षम हैं और लाइव एनवायरनमेंट में संबंधित सेगमेंट में ट्रेड कर रहे हैं, वे दैनिक सिमुलेटेड ट्रेडिंग सत्रों तक पहुंचने में सक्षम होंगे।

12. एक्सचेंज सिमुलेटेड एनवायरनमेंट से कनेक्ट करने के लिए कॉन्फिगरेशन पैरामीटर क्या हैं?

इंटरैक्टिव और प्रसारण कनेक्टिविटी के लिए कॉन्फिगरेशन पैरामीटर एक्सचेंज परिपत्र डाउनलोड रेफरी संख्या: NSE/MSD/67731 दिनांक 28 अप्रैल, 2025 में प्रदान किए गए हैं। पैरामीटर यूआरएल पथ <https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility> के तहत भी उपलब्ध हैं ।

13. एक्सचेंज सिमुलेटेड एनवायरनमेंट को कब अपडेट करता है?

सदस्य और उपयोगकर्ता मास्टर के साथ-साथ लाइव पर्यावरण के सुरक्षा स्वामी को समय-समय पर सिमुलेशन वातावरण में आमतौर पर लगभग 15 दिनों के अंतराल में दोहराया जाता है। इसे मॉक सत्र के बाद भी दोहराया जाता है यदि बड़े परिवर्तन या संस्करण रिलीज़ होते हैं और इसके बाद रोलआउट होते हैं।

14. सदस्य सिमुलेटेड एनवायरनमेंट के बारे में अपडेट कहां देख सकते हैं?

एक्सचेंज ऐसे अद्यतनों की जानकारी प्रदान करता है, जब भी वे होते हैं। सदस्य इस जानकारी को सदस्य पोर्टल के माध्यम से देख सकते हैं।

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>

या

सेगमेंट	सिमुलेशन वातावरण में "मास्टर फ़ाइलें" के लिए एक्स्ट्रानेट पथ
सीएम	/common/Simulated_Environment/Master_Files
एफ एंड ओ	/faofp/faocommon/Simulated_Environment/Master_Files
सीडी	/cdsftp/cdscommon/Simulated_Environment/Master_Files
कॉम	/comtftp/comtcommon/Simulated_Environment/Master_Files

15. क्या सदस्य NEAT/NEAT PLUS एप्लिकेशन का उपयोग करके सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में लॉगिन कर सकते हैं?

NEAT, NEAT+, NEAT एडाप्टर के साथ-साथ UDP एप्लिकेशन सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में लॉगिन के लिए उपलब्ध हैं। यदि सदस्य पासवर्ड रीसेट करना चाहते हैं या कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता आईडी को अनलॉक करना चाहते हैं, तो सदस्य एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं।

16. क्या सदस्य सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में ट्रेडिंग के लिए लाइव एनवायरनमेंट की मास्टर फाइलों यानी contact.txt/security.txt फाइलों का उपयोग कर सकते हैं?

सिमुलेटेड परिवेश मास्टर फ़ाइलें लाइव परिवेश से प्रतिकृति हैं। संबंधित खंडों की मास्टर फाइलें यानी security.txt/contract.txt/participant.txt/एमटीबीटी स्ट्रीम जानकारी फाइलें आदि सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में समय-समय पर अपडेट की जाती हैं। सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में भाग लेने के लिए आवश्यक मास्टर फाइलें निम्न लिंक या एक्स्ट्रानेट पथ से डाउनलोड की जा सकती हैं:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>

या

सेगमेंट	सिमुलेशन वातावरण में "मास्टर फ़ाइलें" के लिए एक्स्ट्रानेट पथ
सीएम	/सामान्य/Simulated_Environment/Master_Files
एफ एंड ओ	/faoftp/faocommon/Simulated_Environment/Master_Files
सीडी	/सीडीएसएफटीपी/सीडीएसकॉमन/Simulated_Environment/Master_Files
कॉम	/comtftp/comtcommon/Simulated_Environment/Master_Files

संबंधित खंड में मास्टर फ़ाइलों के नाम के भाग के रूप में उल्लिखित तिथि, उन दिन के अंत की फ़ाइलों की तारीख को इंगित करेगी जिन्हें दोहराया गया है।

17. क्या सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में सदस्यों द्वारा किए गए परिवर्तनों को लाइव मार्केट सेटअप में भी दोहराया जाएगा?

नहीं, सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में किए गए किसी भी बदलाव को लाइव एनवायरनमेंट में दोहराया नहीं जाएगा।

18. क्या सीएम सेगमेंट के लिए सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में नीलामी बाजार उपलब्ध है?

हां, सदस्य सिमुलेटेड वातावरण में नीलामी सत्र शुरू करने के लिए एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं।

19. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में ऑर्डर देना शुरू करने के लिए आवश्यक शर्तें क्या हैं?

सदस्यों को संबंधित खंडों में अपने कॉर्पोरेट प्रबंधक टर्मिनल से अपनी शाखा/उपयोगकर्ता सीमाएं निर्धारित करने और सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में ऑर्डर देने से पहले सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट के लिए प्रदान की गई मास्टर फाइलों का उपयोग करने की आवश्यकता होती है।

20. सदस्य को सीमा के लिए त्रुटि प्राप्त हो रही है। इसे हल करने के लिए क्या करने की आवश्यकता है?

लाइव एनवायरनमेंट में ट्रेडिंग की तरह, सदस्यों को सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में ऑर्डर देने से पहले, संबंधित सेगमेंट में अपने कॉर्पोरेट मैनेजर टर्मिनल से लॉग इन करके सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट के लिए अपनी शाखा / उपयोगकर्ता सीमा निर्धारित करने की आवश्यकता होती है।

21. सदस्य NEAT एडाप्टर और/या NEAT संस्करणों की स्थापना और कॉन्फिगरेशन कैसे कर सकते हैं?

स्थापना प्रक्रिया मापदंडों को छोड़कर लाइव वातावरण के समान है। इंटरैक्टिव और प्रसारण कनेक्टिविटी के लिए कॉन्फिगरेशन पैरामीटर एक्सचेंज परिपत्र डाउनलोड रेफरी संख्या: NSE/MSD/67731 दिनांक 28 अप्रैल, 2025 में प्रदान किए गए हैं।

22. क्या सिम्युलेटेड वातावरण में सदस्यों की गतिविधियों की संक्षिप्त रिपोर्ट उपलब्ध है?

हां, सदस्यों की गतिविधियों की सारांशित रिपोर्ट सिम्युलेटेड वातावरण में सदस्यों के लिए उपलब्ध हैं। जिन सदस्यों ने सिम्युलेटेड वातावरण में भाग लिया है, वे एक्सचेंज के CM, FO, CD और COM सेगमेंट के लिए अपने ऑर्डर और ट्रेडों की सारांशित रिपोर्ट डाउनलोड कर सकते हैं।

[फ़ाइल नामकरण, पथ और फ़ाइल संरचना के लिए कृपया विवरण के लिए परिपत्र डाउनलोड संदर्भ संख्या: NSE/MSD/67731 दिनांक 28 अप्रैल, 2025 देखें]

23. एक्स्ट्रानेट फ़ोल्डरों में भागीदारी रिपोर्ट कब प्रदान की जाती है?

सिम्युलेटेड वातावरण में बाजारों के बंद होने के बाद उसी दिन रिपोर्ट प्रदान की जाएगी। रिपोर्ट केवल उन दिनों में उपलब्ध होगी जब किसी सदस्य ने भाग लिया हो।

24. सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट में लिक्विडिटी जनरेशन फैसिलिटी क्या है?

एक्सचेंज के पास भाग लेने वाले सदस्यों को उनके नॉन एनईएटी फ्रंटएंड (एनएनएफ) अनुप्रयोगों का परीक्षण करने के लिए तरलता प्रदान करने की सुविधा भी है। यह सुविधा एक्सचेंज के पूंजी बाजार (सीएम), वायदा और विकल्प (एफओ) और मुद्रा डेरिवेटिव (सीडी) खंडों के लिए सभी कारोबारी दिनों में शाम 6:00 बजे से रात 8:00 बजे तक उपलब्ध है, जब सिम्युलेटेड वातावरण उपलब्ध है।

25. एक सदस्य सिमुलेशन मार्केट में तरलता कैसे उत्पन्न कर सकता है?

भाग लेने वाले सदस्य अपने नॉन नीट फ्रंटएंड (एनएनएफ) अनुप्रयोगों का परीक्षण करने के लिए ऑर्डर देकर तरलता उत्पन्न कर सकते हैं।

समस्या निवारण गाइड

1. बुनियादी जांच:

- सदस्यों से अनुरोध है कि वे नीचे बताए अनुसार बुनियादी जांच पूरी करें:
- ✓ सदस्य संबंधित खंड में सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट तक पहुंचने के लिए एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए आईपी - बॉक्स आईडी - उपयोगकर्ता आईडी संयोजन के सही क्रेडेंशियल्स का उपयोग कर रहा है।
 - ✓ सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट यानी डेस्टिनेशन आईपी और पोर्ट के लिए इंटरएक्टिव पैरामीटर संबंधित सेगमेंट के लिए सही ढंग से कॉन्फिगर किए गए हैं।
 - ✓ सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट यानी मल्टीकास्ट आईपी और पोर्ट के लिए प्रसारण पैरामीटर संबंधित सेगमेंट के लिए सही ढंग से कॉन्फिगर किए गए हैं।
 - ✓ सदस्य एक सफल होस्ट टेलनेट के साथ-साथ बॉक्स टेलनेट प्राप्त करने में सक्षम है। यदि आवश्यक हो तो सदस्य टेलनेट करते समय एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं।
 - ✓ माननीय सदस्य संबंधित खंड में एक्सचेंज फॉर लाइव/सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट द्वारा सूचित किए गए नीट / नीट प्लस और एनईएटी एडाप्टर अनुप्रयोगों के नवीनतम संस्करणों का उपयोग कर रहे हैं।

2. लॉगिन संबंधित समस्या निवारण गाइड:

- त्रुटि कोड: 16006 - अमान्य साइन ऑन सदस्य कृपया सुनिश्चित करें कि वे सही क्रेडेंशियल्स (बॉक्स आईडी और उपयोगकर्ता आईडी) और इंटरएक्टिव पैरामीटर का उपयोग कर रहे हैं जैसा कि एक्सचेंज द्वारा प्रदान किया गया है।
संस्करण की जांच करें (NEAT / NEAT ADAPTER) यदि नया पासवर्ड सेट करते समय त्रुटि होती है, तो इसे एक्सचेंज की पासवर्ड नीति का पालन करना चाहिए।
- त्रुटि कोड: 16403 - विभिन्न स्थान से साइन ऑन करें कृपया सुनिश्चित करें कि वे एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए सही क्रेडेंशियल्स (IP - बॉक्स ID - उपयोगकर्ता ID संयोजन) का उपयोग कर रहे हैं।
- त्रुटि कोड: 16134 - उपयोगकर्ता आईडी अक्षमडीलर उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, कृपया कॉर्पोरेट प्रबंधक टर्मिनल से इसे रीसेट करें। कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, कृपया इसे रीसेट करने के लिए एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क करें।
- त्रुटि कोड: 16004 - उपयोगकर्ता पहले से ही साइन ऑन हैडीलर उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, कृपया कॉर्पोरेट प्रबंधक टर्मिनल से इसे रीसेट करें। कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता आईडी के मामले में, सदस्य इसे रीसेट करने के लिए एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1 या ई-मेल आईडी msm@nse.co.in) से संपर्क कर सकते हैं।
- त्रुटि कोड: 16100 - बॉक्स/ट्रेडिंग सिस्टम संस्करण संख्या अमान्य है सदस्य कृपया यह सुनिश्चित करें कि वे परीक्षण वातावरण के लिए लागू NEAT / NEAT प्लस के नवीनतम संस्करणों का उपयोग कर रहे हैं।
- त्रुटि कोड: 16053 - पासवर्ड की समय सीमा समाप्त हो गई कृपया एक्सचेंज की पासवर्ड नीति के अनुसार नया पासवर्ड सेट करें।

- त्रुटि कोड: 17101 - अमान्य पैकेट NEAT एडाप्टर के माध्यम से लॉगिन के मामले में, कृपया NEAT एडाप्टर (NA) सर्वर मशीन समय और तारीख की जांच करें (समय एक UTC +5:30 होना चाहिए)। सफल लॉगिन के लिए सिस्टम दिनांक वर्तमान तिथि होनी चाहिए।

3. ऑर्डर प्रविष्टि से संबंधित समस्या निवारण गाइड:

- डीपीआर की वजह से ऑर्डर रिजेक्ट हो रहे हैं। मैं माननीय सदस्यों से अनुरोध करता हूँ कि वे यह सुनिश्चित करें कि वे सिमुलेटेड एनवायरनमेंट में अद्यतन की गई मास्टर फाइलों का उपयोग कर रहे हैं जो निम्नलिखित लिंक में उपलब्ध हैं:

<https://www.nseindia.com/trade/platform-services-test-and-simulated-market-facility>

या

सेगमेंट	सिमुलेशन वातावरण में "मास्टर फ़ाइलें" के लिए एक्स्ट्रानेट पथ
सीएम	/सामान्य/Simulated_Environment/Master_Files
एफ एंड ओ	/faofp/faocommon/Simulated_Environment/Master_Files
सीडी	/सीडीएसएफटीपी/सीडीएसकॉमन/Simulated_Environment/Master_Files
कॉम	/comtftp/comtcommon/Simulated_Environment/Master_Files

- यह ध्यान दिया जा सकता है कि एक्सचेंज द्वारा अस्वीकार किए गए किसी भी आदेश का जवाब "ऑर्डर नंबर" के साथ एक त्रुटि कोड और कारण कोड के साथ दिया जाता है। सदस्य इसके विस्तृत विवरण के लिए एपीआई दस्तावेजों का उल्लेख कर सकते हैं।
- आगे के तकनीकी प्रश्नों के लिए, सदस्यों को निम्नलिखित विवरण के साथ msm@nse.co.in पर ईमेल भेजना होगा या एक्सचेंज ऑन ट्रेड सपोर्ट हेल्पडेस्क (टोल फ्री नंबर 1800 266 0050 - विकल्प 1) पर कॉल करना होगा:

क्रम संख्या	विवरण आवश्यक है
1	सदस्य कोड
2	सदस्य का नाम
3	सेगमेंट
4	उपयोगकर्ता आईडी
5	बॉक्स आईडी
6	आईपी
7	उपयोग किए गए लॉगिन प्रोटोकॉल का विवरण यानी टीएपी/एनईएटी एडाप्टर/डायरेक्ट कनेक्शन
8	विनिमय आदेश संख्या, ट्रेड संख्या, त्रुटि कोड, कारण कोड, त्रुटि के स्क्रीनशॉट आदि के विवरण के साथ संक्षेप में प्रश्न।

9	संपर्क विवरण यानी संबंधित व्यक्ति का नाम और संपर्क नंबर जिसके साथ हमारी तकनीकी टीम उक्त प्रश्न पर आवश्यक किसी भी चर्चा के मामले में जुड़ सकती है।
10	कृपया ध्यान दें कि चूंकि प्रश्न तकनीकी प्रकृति के हैं और विश्लेषण के लिए समय की आवश्यकता होगी, ऐसे मामलों में एक्सचेंज एसएलए कम से कम 7 कार्य दिवस होगा।
11	सिम्युलेटेड वातावरण से संबंधित मेल भेजते समय, सदस्यों को बेहतर सहायता के लिए मेल की विषय पंक्ति में "सिम्युलेटेड एनवायरनमेंट" के रूप में एक उपसर्ग के साथ मेल भेजना होगा।

*****समाप्ति*****