

# पासवर्ड नीति, पासवर्ड रीसेट और अनलॉकिंग पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्व्यू)

## संस्करण 3.0

अक्टूबर 2024

### अस्वीकरण:

“यह दस्तावेज़/एफएक्व्यू सदस्यों की समझ में आसानी के लिए उपरोक्त विषय से संबंधित प्रश्नों का संक्षिप्त रूप में सारांश प्रस्तुत करता है। यहाँ दी गई जानकारी और/या विषय-वस्तु (सामूहिक रूप से 'सूचना') केवल सामान्य जानकारी है और एनएसई ने समय-समय पर इस संबंध में विस्तृत परिपत्र जारी किए हैं, जैसा कि यहाँ उल्लेख किया गया है। यद्यपि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि जानकारी पर्याप्त और विश्वसनीय है, एनएसई द्वारा इसकी सटीकता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं किया गया है और एनएसई, इसके सहयोगी और सहायक कंपनियाँ इस जानकारी पर निर्भरता से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान, जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ की हानि भी शामिल है, के लिए किसी भी प्रकार का कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। पाठकों से अपेक्षा की जाती है कि वे स्वयं परिश्रम करें और उन्हें सलाह दी जाती है कि वे केवल इस दस्तावेज़ पर भरोसा न करें। ऐसा कोई भी भरोसा पाठक के अपने जोखिम पर होगा। यहाँ कही गई कोई भी बात एनएसई को किसी भी तरह से बाध्य नहीं करेगी। पाठकों की सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुवाद सेवाओं का प्रयोग करते हुए एफएक्व्यू की विषय-वस्तु का (हिंदी) भाषा में अनुवाद किया गया है। जबकि यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरती गई है कि अनुवाद सटीक रहे, अनुवाद प्रक्रिया की तकनीकी सीमाओं के कारण अनुवाद में अशुद्धियाँ हो सकती हैं। पाठक मूल संस्करण (अंग्रेजी) के साथ अनुवादित सामग्री की सटीकता को सत्यापित कर सकते हैं। एफएक्व्यू में विसंगतियों या मतभेदों या अनुवाद से उत्पन्न होने वाले अनुपालन या प्रवर्तन उद्देश्यों के लिए कोई कानूनी प्रभाव नहीं होगा, जोकि उपयुक्त सर्कुलर के अधीन होंगे।”

### पृष्ठभूमि:

एक्सचेंज के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म तक पहुंचने के लिए ट्रेडिंग सदस्यों को नीट आईडी जारी की जाती हैं। प्रत्येक नीट उपयोगकर्ता को कॉर्पोरेट प्रबंधक/शाखा प्रबंधक/डीलर का दर्जा दिया जाता है। ये आईडी समय-समय पर सेबी/एक्सचेंज द्वारा विनिदष्ट प्रमाणन आवश्यकता की पूर्ति के आधार पर अनुमोदित उपयोगकर्ताओं को जारी की जाती हैं।

ट्रेडिंग सिस्टम में लॉगिन करने के लिए, सदस्यों को एक्सचेंज द्वारा निर्धारित पासवर्ड नीति का पालन करना आवश्यक है एक्सचेंज आवंटित उपयोगकर्ता आईडी के लिए। पूंजी बाजार, वायदा और विकल्प, मुद्रा डेरिवेटिव, कमोडिटी डेरिवेटिव सेगमेंट और प्रतिभूति ऋण और उधार बाजार की ट्रेडिंग प्रणाली में लॉग इन करने वाले उपयोगकर्ता आईडी के लिए वर्तमान पासवर्ड नीति का सारांश नीचे दिया गया है:

### लागू पासवर्ड नीति:

1. पासवर्ड की लंबाई सटीक 8 अक्षरों की होनी चाहिए।
2. पासवर्ड केस सेंसिटिव होना चाहिए और इसमें निम्न में से कम से कम एक अक्षर होना चाहिए जिसमें कोई स्थान नहीं होना चाहिए:
  - a. अपरकेस: A से Z
  - b. लोअरकेस: a से z
  - c. अंक: 0 से 9
  - d. गैर-अल्फान्यूमेरिक: विशेष वर्ण @ # \$ % और \* /
3. उपयोगकर्ता को 14 दिनों की समाप्ति के बाद पासवर्ड बदलना अनिवार्य होगा
4. नया पासवर्ड पिछले 5 पासवर्ड से अलग होना चाहिए
5. 3 अमान्य लॉगिन प्रयासों के बाद उपयोगकर्ता आईडी लॉक हो जाएगी
6. पासवर्ड रीसेट करने से पासवर्ड डिफॉल्ट पासवर्ड पर सेट हो जाएगा।
7. उपयोगकर्ता को डिफॉल्ट पासवर्ड को नए पासवर्ड के रूप में सेट करने की अनुमति नहीं दी जाएगी

पासवर्ड नीति, पासवर्ड रीसेट करने की प्रक्रिया और एक्सचेंज आवंटित नीट उपयोगकर्ता ID के लिए अनलक करने की अवधारणा को समझने के लिए, इसके साथ एक विस्तृत FAQ प्रदान किया गया है।

### एफएक्व्यूस:

#### 1. उपयोगकर्ता आईडी के प्रकार और उनका पदानुक्रम क्या है?

ट्रेडिंग सदस्य के पास NEAT सिस्टम के अपने उपयोगकर्ताओं के बीच एक पदानुक्रम को परिभाषित करने की सुविधा है। इस पदानुक्रम को इस प्रकार दर्शाया गया है:



ट्रेडिंग सिस्टम के उपयोगकर्ता उपयोगकर्ता प्रकार में से किसी एक के रूप में लॉगऑन कर सकते हैं। प्रत्येक प्रकार का महत्व नीचे समझाया गया है:

- i. **कॉर्पोरेट मैनेजर:** कॉर्पोरेट मैनेजर एक ऐसा शब्द है जो एक ट्रेडिंग फर्म में उच्चतम स्तर पर रखे गए उपयोगकर्ता को सौंपा जाता है। उपयोगकर्ता उनके तहत सभी शाखा प्रबंधक और डीलर उपयोगकर्ता आईडी के लिए पासवर्ड रीसेट कर सकता है
- ii. **शाखा प्रबंधक:** शाखा प्रबंधक एक उपयोगकर्ता को सौंपा गया शब्द है जिसे कॉर्पोरेट प्रबंधक के अधीन रखा गया है। उपयोगकर्ता केवल अपनी शाखा के तहत सभी डीलर उपयोगकर्ता आईडी के लिए पासवर्ड रीसेट कर सकता है।
- iii. **डीलर:** डीलर पदानुक्रम के निम्नतम स्तर पर उपयोगकर्ता हैं

## 2. पासवर्ड नीति किसके लिए लागू होती है?

यह सभी प्रकार के एक्सचेंज आवंटित उपयोगकर्ता आईडी यानी NEAT, NEAT Plus और NNF उपयोगकर्ताओं पर लागू होता है।

## 3. एनएनएफ के मामले में, क्या यह नीति हमारे अंतिम ग्राहक लॉगिन पर लागू होती है?

यह परिवर्तन केवल एक्सचेंज आवंटित उपयोगकर्ता id और लॉगिन से संबंधित है। क्लाइंट लॉगिन के लिए पासवर्ड नीति अपरिवर्तित रहती है।

## 4. विभिन्न खंडों के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड क्या है?

संबंधित सेगमेंट में लॉगिन करने के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड नीचे बताया गया है:

हिस्सा	डिफ़ॉल्ट पासवर्ड
पूंजी बाजार (CM)	Neat@CM1
वायदा और विकल्प (एफओ)	Neat@FO1
मुद्रा डेरिवेटिव (सीडी)	Neat@CD1
कमोडिटी डेरिवेटिव (CO)	Neat@CO1
प्रतिभूति ऋण और उधार बाजार (SLBM)	Neat@SL1

## 5. मुझे एक नया यूजर आईडी आवंटित किया गया है। लॉगिन करने के लिए पासवर्ड क्या होगा?

यूजर आईडी के आवंटन के समय, पासवर्ड एक्सचेंज द्वारा डिफ़ॉल्ट रूप से सेट किया जाता है। सदस्यों को लॉगिन करने के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड का उपयोग करना आवश्यक है।

## 6. क्या मैं एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड का उपयोग जारी रख सकता हूँ?

नहीं। एक्सचेंज की पासवर्ड नीति के अनुसार सदस्यों को पहले लॉगिन के समय पासवर्ड बदलना आवश्यक है। यदि नया पासवर्ड एक्सचेंज की पासवर्ड नीति का पालन नहीं करता है, तो लॉगिन का प्रयास करने के बाद त्रुटि कोड 16006 के साथ एक्सचेंज द्वारा लॉगिन को अस्वीकार कर दिया जाएगा।

## 7. मैं पासवर्ड कैसे रीसेट करूँ/कॉर्पोरेट मैनेजर, ब्रांच मैनेजर/डीलर यूजर आईडी को अनलॉक करने के लिए अनुरोध कैसे करूँ। पासवर्ड रीसेट करने या यूजर आईडी अनलॉक करने का अधिकार किसके पास है?

सदस्य ईएनआईटी वेब पोर्टल के माध्यम से कॉर्पोरेट प्रबंधक, शाखा प्रबंधक और डीलर यूजर आईडी के पासवर्ड रीसेट और अनलॉक करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, कॉर्पोरेट प्रबंधक उपयोगकर्ता के पास पासवर्ड को फिर से सेट करने और एनईएटी/नीट प्लस के माध्यम से उनके तहत मैप किए गए सभी उपयोगकर्ताओं (शाखा प्रबंधक और डीलरों सहित) को अनलॉक करने का अधिकार भी है।

**8. कॉर्पोरेट प्रबंधक अपने अंतर्गत मैप किए गए उपयोगकर्ता आईडी के लिए अनलॉक/रीसेट पासवर्ड कैसे रख सकता है?**

कॉर्पोरेट प्रबंधक नीचे दिए गए पथ पर अपने अधीन सभी उपयोगकर्ताओं के लिए एक्सचेंज द्वारा प्रदान किए गए NEAT / NEAT प्लस ट्रेडिंग टर्मिनल से डीलर और शाखा प्रबंधक के लिए अनुरोध कर सकता है:

**पासवर्ड रीसेट अनुरोध के लिए:**

**नीट प्लस** - संवाद > पासवर्ड रीसेट > Ctrl+Alt+R

**अनलॉक अनुरोध के लिए:**

**नीट प्लस** - संवाद > उपयोगकर्ता को अनलॉक > Ctrl+Shift+U

**9. एक बार जब कॉर्पोरेट प्रबंधक किसी विशेष उपयोगकर्ता के लिए पासवर्ड रीसेट कर देता है, तो लॉगिन करने के लिए किस पासवर्ड का उपयोग किया जाना चाहिए?**

पासवर्ड रीसेट करने के लिए अनुरोध सबमिट करने पर, पासवर्ड डिफ़ॉल्ट पर सेट हो जाता है जैसा कि प्रश्न 4 के उत्तर में दी गई तालिका में उल्लिखित है।

**10. यदि सदस्य ईएनआईटी पर एक्सचेंज से नीट यूजर आईडी के लिए रीसेट पासवर्ड या अनलॉकिंग सुविधा का लाभ उठाना चाहता है तो प्रक्रिया क्या है?**

उपयोगकर्ता को ईएनआईटी वेब पोर्टल के माध्यम से एनईएटी यूजर आईडी के लिए पासवर्ड री-सेट/ अनलॉक सुविधा डिजिटल रूप से जमा करनी होगी। उपयोगकर्ता अनुरोध की स्थिति को ट्रैक कर सकता है और अनुरोधों को जमा करने, पूरा करने/अस्वीकार करने के लिए एसएमएस या ईमेल अलर्ट के माध्यम से स्थिति अपडेट प्राप्त करेगा।

**11. मुझे किन परिदृश्यों में आईडी पासवर्ड रीसेट/अनलॉक करने की आवश्यकता होगी?**

**पासवर्ड रीसेट सुविधा के लिए:**

- उपयोगकर्ता अपना वर्तमान पासवर्ड भूल गया है
- उपयोगकर्ता ने अपने लॉगिन प्रयासों से अधिक करके अपने NEAT कॉर्पोरेट प्रबंधक ID को अक्षम कर दिया है
- पासवर्ड रीसेट करने से पासवर्ड डिफ़ॉल्ट पासवर्ड पर सेट हो जाएगा।

**अनलॉक सुविधा के लिए:**

- दोहरी लॉकिंग के अभाव में, सदस्य वैकल्पिक कनेक्टिविटी से लॉगिन करने के लिए अपनी उपयोगकर्ता आईडी को अनलॉक कर सकता है।
- सदस्य के अंत में ट्रेडिंग अनिवार्यताएं जिसके कारण वह अपनी कनेक्टिविटी के माध्यम से लॉगिन करने में सक्षम नहीं है

- 12. पासवर्ड रीसेट करने/कॉर्पोरेट मैनेजर, शाखा प्रबंधक और डीलर यूजर आईडी अनलॉक करने के लिए ईएनआईटी पर क्या रास्ता है?**  
सदस्य को नीचे दिए गए मार्ग पर ईएनआईटी के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करना आवश्यक है:  
ईएनआईटी - न्यू ट्रेड > ट्रेड > पासवर्ड रीसेट/अनलॉक > पासवर्ड रीसेट/अनलॉक के लिए अनुरोध
- 13. एक्सचेंज द्वारा पासवर्ड रीसेट किए जाने पर कौन सा डिफ़ॉल्ट पासवर्ड लागू होता है?**  
जब पासवर्ड एक्सचेंज द्वारा रीसेट किया जाता है, तो नया पासवर्ड संबंधित खंडों के लिए ऊपर बताए गए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड होता है।
- 14. अधिक जानकारी के लिए मैं किस परिपत्र का उल्लेख कर सकता हूँ?**  
कृपया इसके लिए 23 सितंबर, 2020 के एक्सचेंज सर्कुलर नंबर NSE/MSD/45796 देखें। उपयोगकर्ता पुस्तिका में इस सुविधा का उपयोग करने के तरीके के बारे में विस्तृत चरण हैं।
- 15. ट्रेडिंग दिन के बाजार बंद होने से पहले और एक्सचेंज द्वारा प्राप्त अनुरोध का क्या होगा?**  
अनुरोधों को उसी दिन प्रसंस्करण के लिए विचार किया जाएगा, जो आवश्यक पूर्व-शर्तों, यदि कोई हो, को पूरा करने के अधीन है।
- 16. ट्रेडिंग दिन बाजार बंद होने के बाद एक्सचेंज द्वारा प्राप्त अनुरोधों का क्या होगा?**  
आवश्यक पूर्व-शर्तों, यदि कोई हो, को पूरा करने के अध्याधीन अनुरोधों पर बाजार के घंटों से पहले अगले कार्य दिवस तक कार्रवाई की जाएगी।